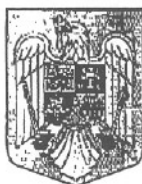


Nr. 5276 /D.R.P.

Data 12.06.2007

2801B

# GUVERNUL ROMÂNIEI



## MINISTERUL TRANSPORTURILOR

CABINET MINISTRU

București 12/06/2007

Nr. 23321/60

**Către,**  
**PARLAMENTUL ROMÂNIEI – CAMERA DEPUTAȚILOR**  
**Domnului Deputat Petru CĂLIAN**

Referitor la interpelarea dumneavoastră, ce vizează domeniul de activitate al ministerului nostru, înregistrată la Camera Deputaților cu nr. 2801B/2007, vă comunicăm următoarele:

La data de 27.01.2006, domnul Trașcă Daniel a depus o reclamație la Biroul Relații cu Publicul din stația București Nord, prin care și exprima nemulțumirea față de condițiile de transport oferite cu ocazia călătoriei pe relația București Nord – Cluj și retur, cu vagoanele cușetă Bc 5 respectiv Bc 2, din compunerea trenului 10033/10044 în data de 23.01.2006 și 25.01.2006.

De asemenea, petentul a depus o reclamație și la Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorilor Cluj, prin care solicită restituirea integrală a legitimațiilor de călătorie.

Aspectele semnalate de petent au fost verificate și s-a constatat că în data de 23.01.2006 (pe relația de ducere), datorită unor probleme tehnice apărute la locomotiva trenului între stațiile Brașov și Sighișoara, vagonul cușetă nu a mai încălzit la parametrii normali, ceea ce a determinat nemulțumirea publicului călător și implicit a domnului Trașcă Daniel.

La întoarcere, în data de 25.01.2006, sistemul de încălzire al vagonului la care petentul a avut loc, a funcționat pe toată distanța (Cluj – București Nord), însă, din declarația conductorului care a deservit vagonul cușetă Bc 2, a reieșit că în cabinele 2, 3 și 7 din vagon erau temperaturi mai scăzute. Astfel ocupanții cabinei 21 – 26, printre care și domnul Trașcă Daniel, au fost invitați de către conductorul respectiv să ocupe o altă cabină în care temperatura era mai ridicată. Petentul nu a dorit să se mute și a călătorit până la destinație în aceeași cabină.

Având în vedere că nu au putut fi asigurate condiții optime de confort termic, în conformitate cu prevederile Regulamentului de Transport, S.C « GEVARO » - S.A a fost de acord cu restituirea contravalorii legitimațiilor de călătorie atât pe relația de ducere, cât și pentru întoarcere și a solicitat petentului biletele de călătorie în original în vederea efectuării restituirii (actul S.C « GEVARO »- S.A nr.12/1/2162 din 13.02.2006).

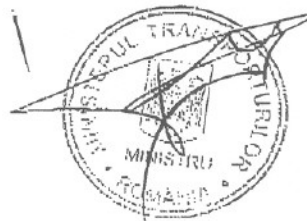
Restituirea nu a putut fi efectuată întrucât petentul nu a transmis legitimațiile de călătorie până la această dată.

Precizăm că neajunsurile provocate pe parcursul acestor călătorii au fost determinate de defecțiuni tehnice accidentale.

S.C « GEVARO » - S.A așteaptă în continuare biletele de călătorie valabile la trenurile menționate mai sus, cu care a călătorit petentul, pentru a se putea efectua restituirea solicitată.

Primiți, vă rog, domnule deputat, asigurarea deosebitei noastre considerațiuni,

**MINISTRU  
Ludovic Orban**



*Domnului deputat Petru Călian  
Parlamentul României – Camera Deputaților*