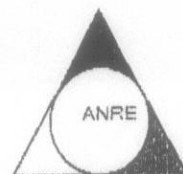




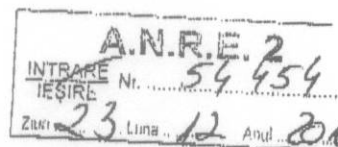
**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

CABINET PREȘEDINTE



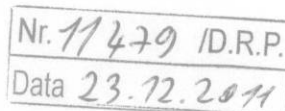
Către,

**GUVERNUL ROMÂNIEI**



**DEPARTAMENTUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL**

**Șeful Departamentului pentru Relația cu Parlamentul**



**Domnului VALENTIN ADRIAN ILIESCU**

Urmare adresei dvs. nr. 11114/DRP/15.12.2011 înregistrată la ANRE sub nr. 53671/19.12.2011, prin care ne solicitați raspuns la interpelarea domnului deputat FLORIN COSTIN PÂSLARU, vă comunicăm următoarele:

Furnizarea reglementată a gazelor naturale către consumatorii casnici se realizează în baza Contractului-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 77/2009 (Anexa 1A a Ordinului).

Contractul de furnizare reglementată a gazelor naturale către consumatorii casnici este completat de „**Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici**” aprobate prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 77/2009 (Anexa 2A a Ordinului).

Potrivit art. 6 alin (3) din Anexa 1A a Ordinului nr. 77/2009, furnizorul este obligat să informeze consumatorii asupra condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și a oricăror modificări sau completări ale acestora dispuse de ANRE. De asemenea, **la cererea consumatorului**, furnizorul este obligat „*să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare, ș.a.)*”.

Determinarea consumului de gaze naturale se face în conformitate cu art. 4 al Anexei 2A a Ordinului nr. 77/2009 după cum urmează:

„(1) *Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, [...] program prevăzut în contractul de furnizare.*

(2) *Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.*

(3) *Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, se determină în următoarea ordine de prioritate:*

- a) *prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor;*
- b) *prin autocitire;*
- c) *pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum”.*

Modul de calcul al prețului final reglementat este precizat la art. 2, alin (2) și (3) din Anexa 2 A din ordinul precizat anterior:

„(2) **Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul final reglementat, corespunzător încadrării consumatorului.**

(3) **Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorifică superioară a acestora.**”

În conformitate cu art. 5 al Anexei 2A din ordinul precizat mai sus, „**regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturată lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni.**”

De asemenea, dorim să menționăm că, pentru soluționarea eventualelor neînțelegeri legate de derularea contractului de furnizare reglementată, consumatorii se pot adresa furnizorului în vederea rezolvării acestora pe cale amiabilă. În caz contrar, consumatorii au atât posibilitatea de a sesiza ANRE în privința neînțelegerilor intervenite, cât și posibilitatea de a se adresa instanței de judecată competente.

În speranța că cele precizate sunt de natură să conducă la clarificarea aspectelor semnalate, vă asigurăm în continuare de întreaga noastră disponibilitate.

Cu stimă,

