

B/PSD/74/03.04.2017



Parlamentul României
Camera Deputaților
Grupul Parlamentar al Partidului Social Democrat

PARLAMENTUL
ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

Interpelare

2153/04.04.2017

Adresată: Domnului Alexandru Răzvan Cuc,
Ministrul Transportului

Din partea: Domnului Andrei Pop,
deputat circumscripția electorală nr 23, Ialomița

Subiect: aglomerarea activității aeroportului Henri Coandă și calitatea scăzută a
managementului relațiilor cu clienții

Stimate domnule ministru,

Având în vedere experiența proprie recentă precum și cele menționate în presă (<http://www.digi24.ro/stiri/actualitate/social/aeroportul-henri-coanda-devine-neincapator-695383>), vă rog să îmi comunicați dacă există un calendar pentru extinderea aeroportului Henri Coandă sau dacă există planuri pentru externalizarea unora dintre servicii.

De asemenea, vă aduc la cunoștință că managementul relațiilor cu clienții poate fi mult îmbunătățit. Pentru aceasta, vă rog să dispuneți verificarea instruirii personalului — cel puțin a celor ce au contact direct cu publicul, precum și impunerea unor standarde colaboratorilor ce își desfășoară activitatea în cadrul aeroportului și a zonelor conexe.

Deoarece mobilitatea ridicată este unul dintre punctele ce stau la baza dezvoltării viitoare, cred de cuviință că toate aceste aspecte trebuie îmbunătățite în mod unitar.

Deputat Andrei Pop