



ROMANIA

PARLAMENTUL  
ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR

Nr. 661 B/04.10.2017

GRUPUL PARLAMENTAR PSD

## INTERPELARE

**Adresată:**

**Domnului Alexandru Răzvan CUC**  
Ministrul Transporturilor

**De către dl. deputat: Marius Sorin Ovidiu BOTA**

**Circumscripția electorală: 26 Maramureș**

**Grupul parlamentar: PSD**

**Obiectul: Servicii jenante pe Aeroportul Otopeni, implicit și ale Tarom**

*Stimate domnle Ministru,*

Aeroportul Otopeni nu asigură niciodată, la îmbarcare, servicii pentru SkyPriority! Există doar un panou de informare, iar cei care beneficiază de acest serviciu trebuie să se bage în fața celorlalți, fapt care atrage comentarii, chiar mici reproșuri ale pasagerilor.

Vineri, 22.09.2017, ora 12.00, la poarta T4 o angajată avea "alte treburi", iar cea care a rămas să facă îmbarcarea a fost chiar "obraznică" atunci când am întrebat-o unde și cum se face acest serviciu.

Respectul față de clienți e doar facultativ sau mai luați, din când în când, și măsuri disciplinare pentru a îmbunătăți serviciile pe aeroport și la Tarom?

Nu doresc explicații fără urmări disciplinare și fără a se vedea o îmbunătățire a serviciilor.

În acest sens aștept

**Răspuns scris.**

Cu deosebită considerație,  
**Deputat PSD,**  
**Marius Sorin BOTA**