

B|PMP|126| 25.09.2017



Parlamentul României

Camera Deputaților

PARLAMENTUL
ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

No. 665 B/04.10.2017

INTERPELARE

Adresată: Ministerului Transporturilor,
Domnului ministru Alexandru Răzvan Cuc

Data: 25.09.2017

De către: Deputat PMP de Maramureș - Todoran Adrian Mihăiță

Obiectul interpelării: Dezastrul total de la compania de stat Tarom

În temeiul art. 112, alin. 1, din Constituția României și a art. 201, 202 și 203 din Regulamentul Camerei Deputaților, vă înaintez prezenta interpelare:

Domnule Ministru,

În calitate de deputat ales în circumscripția electorală nr. 26 Maramureș, vă supun atenției următoarele probleme întâmpinate la achiziționarea biletului de avion pentru a mă deplasa în circumscripția electorală și pentru a-mi desfășura activitatea în Parlamentul României, de la începerea primei sesiuni parlamentare, având în vedere colaborarea Camerei Deputaților cu compania Tarom, și anume:

- Agenția care se află în relație directă cu Direcția servicii generale din cadrul Camerei Deputaților și care are obligația contractuală de a emite biletele de avion nu răspunde la timp solicitărilor, chiar mai mult nu are un număr de contact valid;
- Call-centerul de pe site-ul companiei Tarom nu funcționează în condiții normale, având în vedere programul „stufos” de luni până sâmbătă;
- Singurul număr valid, dar și acela doar când ai noroc, este cel de la aeroportul Otopeni.

Mai mult, dincolo de aceste probleme punctuale, dincolo de problemele generate de pierderile financiare uriașe, constat că, deși în trecut personalul însoțitor

de bord era un etalon și o mândrie națională, în prezent, prin angajarea unui personal neprofesionist, problemele Tarom capătă și o dimensiune de resurse umane.

Domnule Ministru, vă adresez rugămintea să vă faceți timp și să dispuneți remedierea acestor deficiențe și nu doar din perspectiva menținerii clienților actuali ci și a atragerii și fidelizării de clienți noi.

Solicitez răspuns verbal și scris.

Vă mulțumesc.

Cu deosebită considerație,
Deputat PMP Todoran Răzvan Mihăiță

