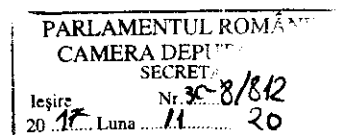
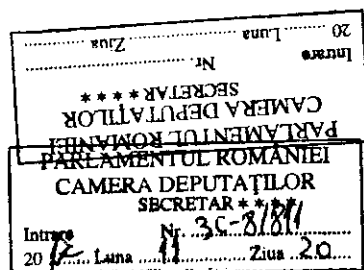




MINISTERUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL

20.11.2017.

Nr. 11348, 11339, 11338, 11337, 11330, 11326,  
11320, 11319, 11318, 11315, 11314, 11313,  
11312, 11310, 11308, 11309, 11307, 11305,  
11304, 11271, 11206, 11269, 11265 / 16.11.2017



**Către: Domnul Cristian BUICAN  
Secretar al Camerei Deputaților**

**Ref. la: Răspunsuri la întrebări formulate de deputați**

**Stimate domnule secretar,**

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu stimă,

**pentru Viorel ILIE, Ministrul pentru Relația cu Parlamentul, semnează**

**Ștefania BÎRLIBESCU, Secretar de Stat**





**Autoritatea Națională  
pentru Protecția Consumatorilor**

Bld. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1  
București, România,  
Tel: +4 021.312.12.75. Fax: +4 021.314.34.62  
www.anpc.gov.ro

1914/H  
A.N.P.C. - CABINET  
Nr. 227 Din 13.11.17

**Nesecret**

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Către,

**MINISTERUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL  
DOMNULUI VIOREL ILIE  
MINISTRU**

Nr. 11326/M.R.P.  
Data 15.11.2017

*cep*  
**STIMATE DOMNULE MINISTRU,**

Referitor la adresa dumneavoastră nr. 10185/26.10.2017 înregistrată la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor cu nr.1/2203/01.11.2017 prin care ne înaintați întrebarea formulată de către domnul deputat Ghilea Găvrilă - măsurile operative în cazul insolvenței Omnia Turism, vă comunicăm următoarele:

În data de 21.10.2017, a fost constituit un grup de lucru format din reprezentanți ai Ministerului Turismului, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România și a Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

În cadrul grupului de lucru s-a stabilit cooperarea între instituțiile statului și industrie, în vederea identificării cu corectitudine a pagubelor rezultate ca urmare a evenimentelor neprevăzute intervenite în cadrul agenției Omnia Turism, precum și a modalităților de recuperare a sumelor achitate de către consumatori .

Cu privire la protecția consumatorilor, Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România și-a asumat crearea unui fond de sprijin pentru consumatorii ce au achiziționat pachete în valoare de cel puțin 1000 de euro.

În ceea ce privește transpunerea în legislația națională a prevederilor Directivei (UE) 2015/2302, cu aplicare de la 1 iulie 2018, respectiv crearea cadrului legal cu privire la contractele ce au ca obiect pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, încheiate între călători și comercianți în scopul asigurării unui nivel ridicat de protecție a

consumatorilor și a bunei funcționări a pieței, menționăm faptul că proiectul de lege a fost afișat spre consultare publică pe site-ul A.N.P.C., în data de 18.08.2017, astfel, urmare a observațiilor primite în cadrul procesului de consultare, au avut loc întâlniri cu reprezentanții Asociației Naționale a Agențiilor de Turism din România, Federației Patronatelor din Turismul Românesc precum și cu reprezentanți ai Ministerului Turismului .

De asemenea, Ministerul Turismului a efectuat demersurile necesare pentru crearea cadrului legislativ național cu privire la respectarea drepturilor consumatorilor în cazul insolvenței agenției de turism iar aceste prevederi urmează să fie integrate în cadrul proiectului de act normativ prin care se va transpune directiva (UE 2015/2302), proiect de act normativ pentru care Ministerul Turismului și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, prin Ministerul Economiei, sunt co-inițiatori.

Cu deosebită considerație,

**PREȘEDINTE**  
**BOGDAN MARCEL PANDELIȚA**

