



MINISTERUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR ***
Intrare Nr. 30-8/700
20 17 Luna 11 Ziua 13

Nr. 10968,10873,10872,10871,10870,10979,10977,
10976,10975,10947,10946,10945,10944,10943,10942,
10935,10934,10933,10932,10930,10929,10928,10927,
10926,10925,10924,10923,10922,10921,10920,10919,
10918,10917,10916,10915,10914,10912/09.11.2017

Către: **Domnul Cristian BUICAN**
Secretar al Camerei Deputaților

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR ***
Intrare Nr. 30-8/700
20 17 Luna 11 Ziua 13

Ref. la: **Răspunsuri la întrebări formulate de deputați**

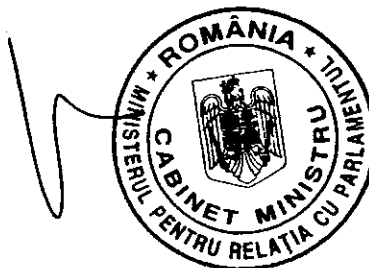
Stimate domnule secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu stimă,

pentru Viorel ILIE, Ministrul pentru Relația cu Parlamentul, semnează

Ștefania BÎRLIBESCU, Secretar de Stat





MINISTERUL TURISMULUI

CABINET MINISTRU

Nr. 63588/MTD/02.11.2017

Nr. 10933 M.R.P.
Data 08.11.2017

STIMATE DOMNULE DEPUTAT,

Referitor la întrebarea înregistrată la Camera Deputaților cu nr. 1918A/2017, având ca obiect "Protecția cumpărătorilor de pachete de turistice", vă comunicăm următoarele:

În urma falimentelor mai multor agenții de turism, înregistrate în ultimii doi ani, Ministerul Turismului a promovat, în luna august a.c., un proiect de Ordonanță a Guvernului, adoptată în data de 30.08.2017, prin care s-a creat cadrul legal necesar stabilirii mecanismelor financiare de garantare a pachetelor turistice, în sensul obligării agențiilor care comercializează pachete turistice de a asigura întreg volumul de vânzări.

Pentru a preveni situațiile de acest gen, Ministerul Turismului a emis un Ordin pentru aprobarea modelului, conținutului și procedurii de transmitere a formularului "Declarație privind activitatea desfășurată de către agențiile de turism", document publicat pe site-ul instituțional respectând legislația în vigoare privind transparența decizională în administrația publică. Potrivit acestui proiect de Ordin, agențiile de turism vor declara o serie de informații specifice referitoare la activitățile desfășurate o dată la trei luni.

Referitor la întrebarea privind obligația României de a transpune în legislația națională prevederile Directivei (UE) 2302/2015 a Parlamentului European și a Consiliului din 25.11.2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asistate, de modificare a Regulamentului (CE) nr.2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/3014/CEE a Consiliului, vă informăm ca Ministerul Turismului prin direcțiile de specialitate, a transmis un punct de vedere, observații și propuneri la Legea privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și modificarea și completarea unor acte normative. Aceasta a fost inițiată de către Ministerul Economiei și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor. Proiectul de lege a fost publicat pentru consultare publică pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la secțiunea transparență decizională.

Mai mult decât atât, s-au realizat etape importante pentru garantarea pachetelor de servicii turistice. Guvernul României a adoptat în data de 30.08.2017 Ordonanța Guvernului nr. 26/2017 pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, ordonanță ce cuprinde o serie de măsuri în domeniul turismului menite să contribuie, pe de o parte la protecția turiștilor iar, pe de altă parte, la întărirea disciplinei în materie de comercializare a pachetelor de servicii turistice.



În prezent, proiectul de lege a Ordonanței Guvernului se află în dezbatere în Parlamentul României și va intra în vigoare după publicarea în Monitorul Oficial.¹

Totodată, vă precizez că, se află în procedură de elaborare un Ordin comun cu Autoritatea de Supraveghere Financiară în vederea stabilirii instrumentelor de garantare a pachetelor de servicii turistice la vânzare, instrumente ce vor asigura inclusiv repatrierea turiștilor.

În urma recentului incident generat de agenția de turism Omnia Turism, Ministerul Turismului a publicat etapele de urmat de către turistul păgubit pentru a obține despăgubiri din asigurarea agenției pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de turiști, în cazul insolvenței sau a falimentului agenției de turism.

În acest sens, vă învederăm că:

1. Turistul va notifica în scris agenția să îi ramburseze suma achitată, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data încheierii/derulării pachetului de servicii turistice/ sau de la data repatrierii.
2. Turistul va anunța asiguratorul, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii confirmării de primire prevăzute la pct. 1 de mai sus.
3. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către agenția de turism, turistul nu a primit sumele solicitate de la agenție, are loc evenimentul asigurat.
4. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat turistul are obligația de a transmite asiguratorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

Documentele justificative necesare pentru a obține despăgubiri din asigurarea agenției pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de turiști, în cazul insolvenței sau a falimentului agenției de turism constau în principal în:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmările de primire precizate la pct. 1 și 2 de mai sus;
- c) fotocopiile de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.
- e) despăgubirea acordată de asigurator reprezintă echivalentul sumei achitate de turist către agenție, în limita sumei asigurate. Despăgubirea se va plăti de către asigurator în termen de 30 zile de la primirea documentelor justificative trimise de turist.

¹ Proiectul de lege privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 26/2017 pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, a fost adoptat în Senat în data 11.10.2017, și a fost înregistrat la Camera Deputaților cu nr. PL-x nr.356/17.10.2017, care are rolul de cameră decizională. În prezent, este în dezbatere în cadrul comisiilor permanente ale Camerei Deputaților.



MINISTERUL TURISMULUI

În situația în care valoarea despăgubirii nu ajunge pentru rambursarea totală a pagubei, turistul se va adresa agenției sau în cazul în care aceasta și-a cerut insolvența sau falimentul se va adresa direct administratorului judiciar în vederea înscrierii la masa credală, conform prevederilor din Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.

Ministerul Turismului a adus la cunoștința publicului, informații cu privire la soluționarea cazului Agenției Omnia, precum și etapele pe care trebuie să le urmeze turistul păgubit, pe site-ul Ministerului Turismului - www.mturism.gov.ro.

Cu deosebită considerație,

MINISTRU
MIRCEA TITUS DOBRE



ROMANIA
MINISTERUL TURISMULUI

DOMNULUI DEPUTAT GHILEA GĂVRILĂ
DEPUTAT PNL
Circumscripția electorală nr.5 Bihor