



ROMANIA

Parlamentul României
Camera Deputaților

Deputat Ștefan Mușoiu

Circumscripția nr.23 Ialomița

PARLAMENTUL
ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

A/PSD/1002/25.04.2018

ÎNTREBARE

NR. 3946A / 25.04.2018

Adresată: Domnului Eugen Orlando Teodorovici, ministrul Finanțelor publice

De la: Deputat Ștefan Mușoiu, Grup parlamentar al PSD

Obiectul întrebării: Măsuri pentru îmbunătățirea relației dintre funcționarul public din administrațiile fiscale și contribuabil

Domnule ministru,

Relațiile dintre funcționarii publici din administrațiile fiscale și contribuabili, fie ei persoane fizice sau juridice, s-au îmbunătățit prea puțin în raport cu așteptările oamenilor în ultimii ani. Se vorbește mereu despre aceste raporturi cu probleme, însă soluții concrete în afară de realizarea unor plăți online nu s-au mai luat. Mai mult, timpii de așteptare au rămas aceleași, discuțiile degenerază mai mereu în contradictoriu din cauza lipsei de informații cât și a birocrăției. Iar atunci când cetățeanul se prezintă la birourile organelor fiscale ca să-și plătească impozitele și taxele, acesta este văduvit de minimul confort, ghișeele fiind concepute necorespunzător. Acestea obligă pur și simplu cetățeanul să adopte o poziție de prosternare în fața lucrătorului public, lucru deloc firesc.

De asemenea, tehnica de calcul folosită în majoritatea cazurilor este depășită și creează mari probleme de accesare a bazelor de date ale ANAF. Trebuie să adaug că nici nu există o aplicație informatică integrată comună care să nu mai oblige contribuabilul să se plimbe între unitățile fiscale amplasate în locații diferite. De cealaltă parte a ghișeelor și personalul este, de multe ori, insuficient sau necorespunzător pregătit.

Domnule ministru, vă rog să-mi precizați ce strategie aveți în vedere pentru rezolvarea acestor inconveniente pe care vi le-am adus la cunoștință, fără să am pretenția că le-am enumerat pe toate.

Solicitez răspuns scris.

Cu stimă,

Ștefan Mușoiu, deputat PSD