



MR. 2448B/8 10 2019

Parlamentul României Camera Deputaților

Interpelare

Către: Mihai-Viorel Fifor
Ministrul Afacerilor Interne

De la: Deputat Oana-Mioara Bîzgan-Gayral
Deputat în Circumscripția electorală nr. 42 București

Obiectul interpelării: Gradul de alertare falsă a serviciului de urgență 112

Stimate domnule Ministru,

Raportul preliminar privind sistemul național de apeluri de urgență 112, publicat de Comitetul interministerial în luna august 2019, confirmă ceea ce cazul Caracal ne-a arătat tuturor și anume faptul că disfuncționalitățile, respectiv lacunele existente la nivelul acestui sistem restrâng accesul populației la serviciile de urgență. În situațiile în care fiecare secundă este vitală pentru salvarea unei vieți, coordonarea și funcționarea serviciilor trebuie să fie, în mod obligatoriu, impecabilă.

La ora actuală, o problemă existentă pe agenda publică este cea a alertării false a serviciului de urgență. Inclusiv raportul menționat mai sus furnizează o serie de cifre în acest sens și anume, în primele 6 luni ale anului curent, mai mult de jumătate din apelurile non-urgente ar fi fost false, abuzive. Totuși, conform art.20, alin. (4) din OUG 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr.160/2008, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este responsabilă

de adoptarea măsurilor necesare pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare.

Având în vedere cele menționate mai sus, vă solicit, domnule Ministru, să îmi răspundeți la următoarele întrebări:

- Câte apeluri, respectiv mesaje au fost recepționate de serviciul de urgență în perioada 2014-2019, defalcat pe ani, județ, rural/urban, tipul de urgență și agenție specializată de intervenție (poliție, ambulanță, ISU, SMURD, jandarmerie, etc)? Câte alertări false ale serviciului de urgență prin intermediul 112, respectiv 113 au avut loc în intervalul de timp ianuarie 2014 - septembrie 2019, dezagregat pe ani, județ, rural/urban? Câți minori și câți adulți au efectuat aceste apeluri false sau au transmis mesaje abuzive, dezagregat pe vârstă, sex, județ, rural/urban?
- Care este procedura pentru încadrarea unui apel sau a unui mesaj în categoria “alertare falsă”, “apel-non urgent”, respectiv “mesaj abuziv”? Care este temeiul juridic în baza căruia are loc această categorisire?
- Ce măsuri au fost adoptate de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în vederea îndeplinirii obligației de reducere a apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare, prevăzută la art.20, alin. (4) din OUG 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență?
- Câte amenzi au fost dispuse în perioada 2014-2019 pentru apelarea abuzivă a numărului unic de urgență 112 sau pentru trimiterea de mesaje abuzive la 113 și în ce quantum, defalcat pe ani?
- Ce măsuri au fost dispuse de Ministerul Afacerilor Interne în perioada 2014-2019 în vederea sensibilizării și creșterii gradului de conștientizare a populației cu privire la implicațiile alertării false a serviciului de urgență 112? Care au fost rezultatele acestor măsuri și ce alte acțiuni intenționează să desfășoare instituția pe care o conduceți în următoarea perioadă în acest sens?

Solicit răspuns în scris, în format editabil și electronic, la adresa oana.bizgan@cdep.ro .

Vă mulțumesc.

Deputat Oana-Mioara Bizgan-Gayral
Circumscripția electorală nr.42 București

