



SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI  
DEPARTAMENTUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL

PARLAMENTUL ROMÂNIEI			
CAMERA DEPUTAȚILOR			
SECRETAR *****			
Intrare	Nr.	Ziua	
20 15	Luna 11	Ziua 20	

Nr. 10381, 10382, 10383, 10384, 10385, 10386, 10387, 10388/ 2019

19. NOV. 2019

**Către: Domnul Cristian BUICAN**  
**Secretar al Camerei Deputaților**

PARLAMENTUL ROMÂNIEI			
CAMERA DEPUTAȚILOR			
SECRETAR *****			
Intrare	Nr.	Ziua	
20 15	Luna 11	Ziua 20	

**Ref. la: Răspunsuri la interpelări formulate de deputați**

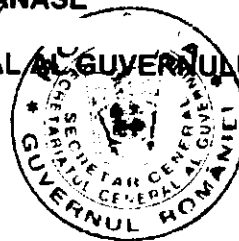
**Stimate domnule secretar,**

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

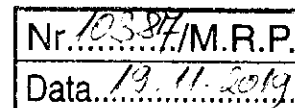
**Antonei TĂNASE**

**SECRETARUL GENERAL AL GUVERNULUI**





**Către,  
PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR  
Doamnei deputat OANA-MIOARA BÎZGAN-GAYRAL**



*Stimată doamnă deputat,*

În legătură cu interpelarea dumneavoastră, înregistrată la Camera Deputaților cu nr.2448B/2019, având ca obiect „gradul de alertare falsă a serviciului de urgență 112”, vă comunicăm următoarele:

În considerarea dispozițiilor art.4, alin.(2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora Serviciul de Telecomunicații Speciale are calitatea de administrator al SNUAU, precizăm faptul că situația statistică a apelurilor recepționate prin intermediul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) este elaborată de Serviciul de Telecomunicații Speciale, fiind postată pe pagina de internet a instituției respective, la adresa [www.sts.ro/ro/statistici-112](http://www.sts.ro/ro/statistici-112).

Astfel, menționăm că situația statistică în discuție, defalcată pe județe și luni, conține informații privind numărul apelurilor non-urgente și a apelurilor de urgență repartizate agențiilor specializate de intervenție (poliție, ambulanță, ISU-SMURD, jandarmi, alte agenții).

Semnalăm, însă, faptul că în statistica indicată nu se regăsesc informații cu privire la zona din care s-a apelat SNUAU (mediul urban sau rural) și nici repartitia pe categorii de vârstă (minori sau adulți) și sex a persoanelor care au efectuat apeluri false sau au transmis mesaje abuzive. În context, precizăm și faptul că, în legătură cu aspectele semnalate de dumneavoastră la pct.1 din interpelare, pot fi solicitate informații suplimentare Serviciului de Telecomunicații Speciale.

În ceea ce privește pct.2 din interpelare, prin care solicitați informații referitoare la procedura privind încadrarea unui apel sau a unui mesaj în categoria „alertare falsă”, „apel-non urgent” și „mesaj abuziv”; precum și la temeiul juridic în baza căruia ale loc această categorisire, precizăm faptul că definițiile termenilor de „alertare falsă” și „mesaj abuziv”, precum și a altor expresii specifice sunt reglementate la art.3 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.34/2008 cu modificările și completările ulterioare.

De asemenea, precizăm și faptul că termenul „apel non-urgent”, precum și procedura de încadrare a unui apel sau mesaj transmis prin intermediul SNUAU în această categorie se regăsesc în cuprinsul Metodologiei privind cooperarea agențiilor specializate de intervenție în cazul apelurilor primite prin Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, document intrat în vigoare începând cu data de 15.09.2014 și asumat la nivelul Ministerului Sănătății, Departamentului pentru Situații de Urgență, Inspectoratului General al Poliției Române, Inspectoratului General al Jandarmeriei Române, Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și Serviciului de Telecomunicații Speciale. Informații suplimentare privind categoriile de apeluri care sunt considerate non-urgente figurează postate pe pagina de internet a Serviciului de Telecomunicații Speciale, la adresa: [www.sts.ro/ro/apeluri-nejustificate](http://www.sts.ro/ro/apeluri-nejustificate).

Referitor la măsurile ce au fost adoptate de Autoritatea Națională de Administrare și Reglementare în Comunicații în vederea îndeplinirii obligației de reducere a apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare, prevăzută la art.20 alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.34/2008, cu modificările și completările ulterioare, menționăm faptul că aspectele în discuție excedează competențelor specifice Ministerului Afacerilor Interne.

În legătură cu pct.4 din interpelare, prin care solicitați informații referitoare la amenzile dispuse în perioada 2014 – 2019 pentru apelarea abuzivă a numărului unic de urgență 112 sau pentru trimiterea de mesaje abuzive la 113, precum și la cuantumul acestora, defalcat pe ani, vă comunicăm faptul că la nivelul Ministerului Afacerilor Interne nu există o evidență centralizată care să releve datele solicitate.

În ceea ce privește pct.5 din interpelare, prin care solicitați să vi se comunice măsurile dispuse de Ministerul Afacerilor Interne în perioada 2014 – 2019 în vederea sensibilizării și creșterii gradului de conștientizare a populației cu privire la implicațiile alertării false a serviciului de urgență 112, rezultatele acestor măsuri, precum și ce alte acțiuni intenționează să desfășoare ministerul în următoarea perioadă în acest sens, precizăm următoarele:

Prin adoptarea *Ordonanței de urgență a Guvernului nr.62/2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice*, au fost implementate 2 măsuri legislative menite să conducă la diminuarea apelurilor abuzive și a alertărilor false, astfel:

- creșterea cuantumului amenzilor;
- obligativitatea colectării datelor de identificare a utilizatorului cartelei SIM prin intermediul căreia se furnizează servicii de comunicații electronice preplătite, date care să fie puse la dispoziția administratorului SNUAU și utilizate de către acesta în conformitate cu prevederile legale; cunoașterea adresei deținătorului cartelei contribuie semnificativ atât la reducerea timpului de procesare a apelului de urgență, oferind posibilitatea operatorului centrelor unice pentru apeluri de urgență de a corela/completa/compara informațiile de localizare și de identificare ale apelantului, cât și la descurajarea persoanelor care apelează sau transmit mesaje repetat, cu rea intenție, la numerele de urgență, fără să justifice o stare care necesită acțiunea agențiilor specializate de intervenție.

Cu toate aceste beneficii prezentate, în forma adoptată de Senat a proiectului de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.62/2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2011 privind comunicațiile electronice au fost abrogate prevederile referitoare la colectarea datelor de identificare a utilizatorului cartelei SIM prin intermediul căreia se furnizează servicii de comunicații electronice preplătite, fapt ce creează un impediment major în realizarea demersului legitim de reducere a incidenței apelurilor abuzive și a alertelor false, efectuate de către apelanți care nu pot fi identificați, deoarece utilizează servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pentru care plata se face în avans.

În lipsa unor măsuri legislative concrete, care să permită identificarea rapidă a apelantului și, totodată, care să descurajeze apelarea abuzivă a numărului unic de urgență și alertarea falsă a agențiilor specializate de intervenție, resursele disponibile pentru gestionarea apelurilor de urgență reale sunt diminuate semnificativ, prin alocarea acestora pentru soluționarea unor situații prezentate în mod intenționat și neadevărat ca fiind urgențe.

De asemenea, precizăm faptul că, în scopul creșterii gradului de conștientizare a populației cu privire la implicațiile alertării false a serviciului de urgență 112, la data 07.04.2019, a fost lansată campania „Urgența este pentru Urgențe” care își propune să contribuie la educarea populației din România cu privire la utilizarea rațională și responsabilă a serviciilor medicale de urgență, inclusiv în ceea ce privește apelarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112.

Campania este realizată în parteneriat de o fundație, Ministerul Sănătății, Departamentul pentru Situații de Urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne și Serviciul de Telecomunicații Speciale, administratorul 112 în România, în cadrul proiectului „Îmbunătățirea calității serviciilor de urgență prespitalicești și spitalicești prin dezvoltarea și implementarea unui program de formare – etapa a 2-a”, proiect finanțat prin Programul de Cooperare Elvețiano-Român. Cele 2 spoturi TV și 2 spoturi radio realizate în cadrul campaniei au la bază realitățile utilizării de către populație a serviciilor de urgență, atât la nivel de spital, cât și de prespital. Mesajul campaniei (transmis prin intermediul spoturilor radio-TV) este că fiecare solicitare nejustificată poate pune în pericol viața altor persoane care se află într-o situație amenințătoare de viață chiar în acel moment și au nevoie de asistență medicală de urgență.

Totodată, menționăm și faptul că Departamentul pentru Situații de Urgență și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne au transmis periodic către populație informații referitoare la numărul apelurilor false și recomandări privind importanța utilizării responsabile a numărului de urgență 112, prin intermediul comunicatelor/buletinelor de presă și informărilor, precum și prin postarea informațiilor pe canalele tradiționale de comunicare, respectiv pe rețelele on-line.

Cu deosebită considerație,

## MINISTRUL AFACERILOR INTERNE

  
**Ion Marcel VELEA**