

Nr înregistrare ANRE: 23654 / 11.03.2020

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

CABINET SECRETAR

DOMNULUI CRISTIAN BUICAN, SECRETAR AL CAMEREI DEPUTAȚILOR

Stamp: 20.03.2020, 36-8/150

**Stimate domnule Buican,**

Urmare adresei dvs. nr. 3b-8/82/19.02.2020, înregistrată în ANRE cu nr. 15725/21.02, referitoare la întrebarea formulată de domnul deputat Dănuț BICĂ, având ca obiect „*transparentizarea ofertelor de furnizare a gazelor naturale în vederea încheierii noilor contracte de vânzare-cumpărare*”, vă comunicăm următoarele:

Pentru a asigura accesul clienților finali la informațiile privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, atât în etapa precontractuală, cât și în etapa contractuală, a fost elaborat și aprobat Ordinul președintelui ANRE nr. 106/2014 privind obligațiile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 781/27.10.2014, cu modificările și completările ulterioare.

În acest sens, pentru a da posibilitatea clientului final de a compara mai multe oferte, s-a instituit obligația furnizorului de a elabora oferte-tip pentru categoriile de clienți finali aflați în portofoliul propriu, cu un consum anual de gaze naturale mai mic sau egal cu 28.000 MWh. Ofertele-tip sunt publicate de furnizor la punctul unic de contact și pe pagina proprie de internet, afișându-se pe pagina principală, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip, iar la cererea clientului final se pun la dispoziție și în formă tipărită sau în formă electronică, în mod gratuit.

Totodată, pentru a putea fi comparate, prin Ordinul președintelui ANRE nr. 106/2014 a fost stabilit un set minim de informații pe care trebuie să le conțină o ofertă-tip. Astfel, conform prevederilor art. 4 alin. (6) din acest act normativ, „ofertele-tip trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- a) *datele de identificare ale furnizorului ofertant;*
- b) *data întocmirii ofertei-tip, cu precizarea duratei de valabilitate, în situația în care aceasta are un termen limitat;*
- c) *categoria și tipul de client final care poate opta pentru oferta-tip respectivă;*
- d) *descrierea serviciilor oferite; în cazul în care este oferit un "pachet de servicii", prin includerea în acesta, pe lângă furnizarea gazelor naturale, și a altor servicii, se vor prezenta condițiile în care se oferă acestea, iar pentru fiecare serviciu se vor specifica informațiile corespunzătoare categoriei de servicii din care face parte;*
- e) *prețul de furnizare (lei/MWh) și tarifele aferente serviciilor incluse în "pachetul de servicii", după caz; în situația în care oferta-tip are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu servicii reglementate de distribuție/transport/înmagazinare subterană a gazelor naturale incluse, se va preciza tipul serviciului reglementat care este inclus în prețul final de furnizare;*
- f) *garanțiile solicitate, după caz;*
- g) *termenele, modalitățile și condițiile de plată a facturii;*
- h) *opțiunile privind modul de transmitere a facturii, printre care și transmiterea pe cale electronică;*
- i) *durata contractului, condițiile de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului, cu precizarea termenelor și a condițiilor de denunțare unilaterală a acestuia;*
- j) *modalitatea de acceptare a ofertei-tip;*
- k) *documentele necesare pentru încheierea contractului.”*

Aceste informații trebuie să fie redactate și prezentate într-o manieră simplă, clară, lizibilă și accesibilă, care să faciliteze înțelegerea acestora. Condițiile sau termenele care afectează oferta-tip trebuie să fie prezentate în același format, cu caractere de același tip și de aceeași dimensiune ca și cele folosite pentru redactarea acesteia.

Totodată, prin art. 5 din Ordinul președintelui ANRE nr. 106/2014 menționat anterior, au fost create premisele necesare pentru ca Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei să realizeze și să pună la dispoziția persoanelor interesate un instrument independent și necomercial care

să permită compararea prețurilor de furnizare și a condițiilor oferite de furnizorii de gaze naturale, înainte de a alege un anumit furnizor sau o anumită ofertă-tip.

Astfel, în anul 2017, ANRE a dezvoltat un instrument prin care clienții finali pot compara ofertele-tip de furnizare a gazelor naturale din România. Aplicația web interactivă denumită "Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale" poate fi accesată în cadrul site-ului ANRE, începând cu 1 iunie 2017, folosind link-ul <http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-oferte-tip-de-furnizare-a-gn>. De asemenea, în perioada 2018-2019, ANRE a realizat o suită de aplicații mobile care au transpus Comparatorul în aplicații accesibile pentru dispozitivele mobile care dețin sisteme de operare IOS și Android.

Toți furnizorii de gaze naturale care elaborează și publică prin mijloace proprii oferte-tip, au obligația să introducă informațiile referitoare la acestea și în baza de date a acestei aplicații, respectiv să le actualizeze în termen de 5 zile lucrătoare de la data lansării unei noi oferte-tip sau de la data modificării celei existente, după caz.

Utilizarea Comparatorului se face foarte simplu, în doar doi pași: utilizatorii aleg criteriile de selecție și primesc o listă cu ofertele-tip. Dintre toate ofertele-tip introduse în baza de date de către furnizori, Comparatorul le afișează pe acelea care respectă criteriile introduse de utilizator și le ordonează în ordinea crescătoare a prețului de furnizare a gazelor naturale aferent fiecărei oferte-tip. În momentul afișării rezultatelor, utilizatorii pot afla și alte detalii relevante, respectiv câteva condiții asociate ofertei-tip (termenul de plată, modalitatea de transmitere a facturii, durata contractului și informații privind garanțiile solicitate, după caz), precum și perioada de valabilitate a ofertei-tip. Suplimentar, utilizatorul are posibilitatea introducerii unor date pentru comparare, respectiv prețul de furnizare din contractul actual și consumul anual, situație în care se efectuează o comparație și cu costurile sale actuale.

Astfel, furnizorii sunt obligați să își contureze o politică clară și predictibilă de furnizare a gazelor naturale, iar prin vizualizarea și compararea ofertelor publice ale furnizorilor, clienții finali pot lua mai ușor o decizie în ceea ce privește schimbarea sau nu a furnizorului la un moment dat, în raport cu interesele lor economice.

Prin instituirea obligațiilor de informare în sarcina furnizorilor de gaze naturale, ANRE a urmărit ca acestea să permită clienților finali să aibă acces cu ușurință la informații privind ofertele

existente pe piață, actualizate și având un grad de detaliere suficient din punct de vedere al raportului preț/servicii oferite. Aceste modalități de informare permit clienților finali să beneficieze de un volum de informații corespunzător nevoilor lor, astfel încât să le fie asigurată posibilitatea de a alege în cunoștință de cauză furnizorul de gaze naturale, în contextul unei competiții sporite între furnizori.

Cu deosebită considerație,

Dumitru Chiriță,

Președinte

