

## **EXPUNERE DE MOTIVE**

### **Lege pentru completarea art. 180 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății**

Un sistem sanitar modern va pune întotdeauna pacientul în centrul atenției. Pentru a putea construi acest sistem în România, avem nevoie să știm care este performanța reală a fiecărui spital din țara noastră, nu doar din perspectiva indicatorilor obiectivi (n.r. mortalitate, infecții intraspitalicești, etc.), ci și din perspectiva subiectivă a pacienților.

Deși mecanismul de feedback implementat de Ministerul Sănătății măsoară satisfacția pacienților cu privire la experiența pe care au avut-o în spital, în acest moment există o serie de probleme în implementarea acestui mecanism. Cauza principală a problemelor este lipsa de implicare și de responsabilitate a managerilor unităților sanitare.

Un raport recent al Observatorului Român de Sănătate arată că în perioada decembrie 2016 - ianuarie 2018 au fost completate peste 120.000 de chestionare de către pacienții români. Același raport arată că numai 64 de spitale au avut un număr suficient de chestionare completate pentru a genera rezultate relevante statistic, în timp ce pentru 277 de spitale s-au completat atât de puține chestionare încât nu s-au putut trage concluzii cu privire la satisfacția pacienților.

Lipsa de transparență și de implicare a unor manageri de spitale este evidentă și îngrijorătoare: 21% dintre unitățile sanitare nu au introdus datele de contact în platforma informatică nici măcar pentru un pacient iar 82% dintre spitale au introdus datele de contact pentru mai puțin de 5% dintre pacienții externati. Există și unități care au implementat cu succes mecanismul de feedback, deoarece managerii și personalul medical au înțeles importanța interacțiunii cu pacienții și a obținerii unor evaluări realiste cu privire la satisfacția acestora.

În cadrul mecanismului de feedback al pacientului, invitația de a completa chestionarul de satisfacție este transmisă după externare prin SMS. După ce primește mesajul, pacientul poate completa chestionarul prin SMS sau prin formular web. Dacă managerul spitalului nu solicită personalului medical să introducă în sistem telefonul pacientului, acesta nu va putea fi contactat.

Prin urmare, considerăm că stabilirea clară a responsabilității managerului referitor la preluarea datelor de contact ale pacienților este singura modalitate de a obține un nivel ridicat de aderență la mecanismul de feedback și, în acest fel, o imagine reală, relevantă statistic, asupra performanței fiecărei unități sanitare.

Prezenta propunere legislativă face managerii unităților sanitare publice din România responsabili pentru măsurarea satisfacției pacienților și pune, în acest fel, temelia unui sistem medical deschis, transparent și centrat pe interesul cetățeanului.

**În numele inițiatorilor:**

Tudor-Rareș Pop – Deputat USR

Dan-Ilie Barna – Deputat USR

Cristian Ghinea – Deputat USR

Emanuel-Dumitru Ungureanu – Deputat USR

Adrian Wiener – Senator USR

