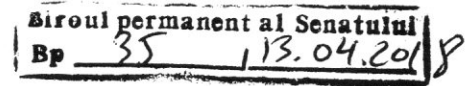
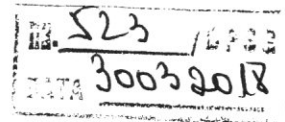
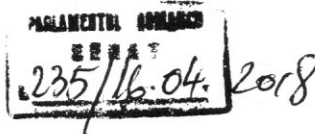




GUVERNUL ROMÂNIEI  
PRIMUL – MINISTRU



Domnule președinte,

În conformitate cu prevederile art. 111 alin. (1) din Constituție, Guvernul României formulează următorul

## PUNCT DE VEDERE

referitor la *propunerea legislativă pentru completarea art. 180 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*, inițiată de domnul deputat Tudor Rareș Pop împreună cu un grup de parlamentari USR (Bp. 35/2018).

### I. Principalele reglementări

Inițiativa legislativă are ca obiect de reglementare *completarea art.180 din Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, în sensul stabilirii unor măsuri în vederea implementării mecanismului de feedback al pacientului. Astfel, se prevede că managerul spitalului *”răspunde de obținerea de către personalul medical al unității sanitare a numărului de telefon mobil și adresei de e-mail a tuturor pacienților externăți și de introducerea acestor date în foaia de observație clinică generală, cu excepția refuzului expres al pacientului.”*

Potrivit *Expunerii de motive*, *”Deși mecanismul de feedback implementat de Ministerul Sănătății măsoară satisfacția pacienților cu privire la experiența pe care au avut-o în spital, în acest moment există o serie de probleme în implementarea acestui mecanism. Cauza principală a problemelor este lipsa de implicare și de responsabilitate a managerilor unităților sanitare”*.

## II. Observații

1. Considerăm că această responsabilitate poate fi stabilită prin modificarea *Ordinului Ministrului Sănătății nr.1384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public, cu modificările și completările ulterioare*, și nu prin modificarea *Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare*. Totodată, menționăm că mecanismul de feedback face parte dintre indicatorii de îndeplinit în cadrul procedurii de acreditare a spitalelor.

2. Referitor la textul inițiativei legislative menționăm că în forma prezentată, nu rezultă cum ar contribui la atingerea scopului propus, acela de a implica mai mult managerii unităților sanitare în mecanismul de obținere a gradului de satisfacție a pacienților față de serviciile medicale de care au beneficiat în unitățile respective. Precizăm că în actuala formulare nu este clar cum anume "răspunde" managerul de obținerea informațiilor necesare și nici care sunt consecințele încălcării acestei obligații, astfel că norma este lipsită de finalitate, de efect concret.

## III. Punctul de vedere al Guvernului

Având în vedere considerentele de la pct. II, **Guvernul nu susține adoptarea acestei inițiative legislative.**

Cu stimă,

Viorica DĂNCILĂ  
PRIM-MINISTRU



Domnului senator **Călin-Constantin-Anton POPESCU-TĂRICEANU**  
Președintele Senatului