

GUVERNUL ROMÂNIEI

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR GENERAL
Nr. 51/2851/18.09.
2008

DOMNULUI PRIM-MINISTRU CĂLIN POPESCU TĂRICEANU

SPRE ȘTIINȚĂ:

➤ **SENATUL ROMÂNIEI**

Comisia pentru Cercetarea Abuzurilor, Combaterea Corupției și Petiții
Domnului Președinte – Senator ION TOMA

➤ **CAMERA DEPUTAȚILOR**

Biroul Permanent

Parlamentul României
Camera Deputaților

B.P. Nr. 784 din 18.09.2008

Urmare a numeroaselor sesizări ale consumatorilor casnici legate de nemulțumirile privind sistemul de facturare al energiei electrice implementat de C.E.Z. Vânzare S.A. adresate Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice – Olt, au avut loc dezbateri în cadrul Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru Persoanele Vârstnice care au avut ca temă nemulțumirea pensionarilor față de sistemul de citire și facturare practicat de furnizor.

În fapt, s-a evidențiat aspectul că C.E.Z. Vânzare S.A. a impus, în mod unilateral, modul de citire și facturare, fără a respecta Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori – R.F.E.E. – aprobat prin H.G. 1007/25.06.2004, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 673 din 27.07.2004.

Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori - R.F.E.E. - este elaborat de A.N.R.E., instituție publică autonomă, competentă în domeniul energiei electrice și al gazelor (conform Legii nr. 13/09.01.2007).

Articolul 133 precizează formele și metodele de citire și facturare a consumului de energie electrică. La punctul A din acest articol este prevăzută forma AUTOCITIRE, formă care a fost eludată de către C.E.Z. Vânzare S.A. și a fost luată în calcul forma de facturare prin forma consum estimat de către furnizor pe baza consumului istoric.

Precizăm că C.E.Z. Vânzare S.A. a ales această formă fără să consulte consumatorii, dar, fiind convenabilă pentru bugetul dumnealor. Facem precizarea că prin implementarea acestei forme de facturare, C.E.Z. Vânzare S.A. a reușit să încaseze de la consumatori mult mai mulți bani față de consumul real de energie electrică, astfel că la finele anului s-au trezit cu o mare sumă de bani în cont, fără să știe nimic de proveniența acesteia, precum și cu un profit de 46% mai mare decât anul precedent.

O altă latură avantajoasă pentru C.E.Z. Vânzare S.A. a fost aceea că această formă de facturare le-a creat posibilitatea de a disponibiliza un număr mare de salariați și de a desființa centrele de relații cu publicul, centre care existau în toate orașele din județ, precum și casierile.

Datorită acestui sistem neagreat de către consumatori, numai în Slatina au fost nedreptățiți peste 1500 de consumatori care au primit facturi la care s-au suprapus perioadele de facturare, lucru recunoscut de către C.E.Z. Vânzare S.A. în urma controlului efectuat de către A.N.P.C. Dolj și care a recomandat ca toți consumatorii care au plătit în plus să facă cerere prin care să solicite înapoierea sumelor plătite, de parcă erau ei vinovați că au plătit în plus, deși ei au fost de bună credință și și-au achitat facturile de frică să nu fie debransați și să primească penalizări pentru neplata facturilor.

Pornind de la aceste nemulțumiri ale consumatorilor, Consiliul Județean al Persoanelor Vârșnice a solicitat punerea în dezbatere în cadrul Comitetului de Dialog Civic pentru Persoanele Vârșnice, a formei de facturare a consumului de energie electrică. În acest sens, Comitetul de Dialog Civic pentru Persoanele Vârșnice a solicitat participarea la ședință a unui delegat al C.E.Z. Vânzare S.A. și al unui delegat A.N.R.E., dar solicitarea noastră nu a fost onorată. Cu ajutorul Instituției Prefectului – Județul Olt am revenit la solicitarea de a dezbate această problemă cu reprezentanții C.E.Z. Vânzare S.A., astfel că în luna iunie 2008 a avut loc prima întâlnire a Comitetului de Dialog Civic pentru Persoanele Vârșnice și delegația C.E.Z. Vânzare S.A. condusă de ing. Doru Voicu, administratorul acestei societăți.

Precizăm că au avut loc 4 astfel de întâlniri, la ultima participând și un reprezentant ceh în România, dar explicațiile date de către C.E.Z. Vânzare S.A. nu au fost agreate de Comitetul de Dialog Civic. Răspunsul furnizorului la nemulțumirile consumatorilor a fost de susținere a noului sistem de citire implementat și de eliminare a sistemului de autocitire prevăzut în Regulament și susținut de către abonații din județul Olt, motivat de costurile ridicate ale soft-ului achiziționat pentru această modalitate de facturare.

Pornind de la aceste nemulțumiri ale consumatorilor referitoare la modul de citire și facturare, coroborate cu cele peste 1500 de facturi eliberate de două ori pentru aceeași perioadă și consum, fapt recunoscut de către C.E.Z. Vânzare S.A., Consiliul Județean al Persoanelor Vârșnice a demarat acțiunea de strângere de semnături, care are drept scop susținerea plină la revenirea sistemului de AUTOCITIRE și păstrarea centrelor de relații cu clienții.

Alăturat celor prezentate mai sus, vă anexăm listele cu cele aproximativ 30.000 de semnături ale consumatorilor.

Totodată precizăm că și în județele deservite de către C.E.Z. Vânzare S.A. sunt aceleași nemulțumiri, iar consumatorii sunt în faza de a strânge semnături.

Pentru a evita o adresare către Comisia Europeană de reglementare în domeniul serviciilor publice, privind numeroasele încălcări de către C.E.Z. Vânzare S.A. a prevederilor Directivei 13 a Uniunii Europene, solicităm ca, în situația în care C.E.Z. Vânzare S.A. nu respectă reglementările A.N.R.E. și anume Regulamentul aprobat prin Hotărârea 1007/2004, fiind un serviciu de interes public, Guvernul să ne asigure un alt furnizor de energie electrică.

În consecință, vă adresăm respectuoasa rugămintă de a interveni la organele abilitate pentru a obliga C.E.Z. Vânzare S.A. să revină la forma de autocitare a consumului de energie electrică, cât și la reînființarea oficiilor de relații cu publicul, benefice pentru întreaga masă de consumatori.

Pentru eventualele precizări, ne arătăm disponibilitatea de a participa la o întâlnire cu organele abilitate și desemnate de către Domnia Voastră.

Cu stimă, considerație și convingerea că veți fi alături de noi, vă asigurăm de atașamentul nostru.

**P R E F E C T
N I C O L A E Ș T E F A N**



**CONSILIUL JUDEȚEAN
AL PERSOANELOR VÂRSTNICE – OLT
Președinte MITROI FLOREA**

