



Parlamentul României Camera Deputaților

DEPARTAMENTUL SECRETARIATULUI TEHNIC

București, 5 ianurie 2011
Nr. 54 /

DST pf informare BP
633p37

MEMORANDUM INTERN

De la: Georgică Tobă, Șef Departament
Către: Gheorghe Barbu, Secretar General
Tema: Raportul de activitate al Centrului de informare a
Cetățeanului – Registratura pe anul 2010

Stimate domnule Secretar general,

În temeiul art. 64 lit. f). din Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciilor Camerei Deputaților, aprobat prin Hotărârea Camerei Deputaților nr. 31/2006, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura întocmește rapoarte periodice cu privire la soluționarea petițiilor, prezentându-le conducerii Camerei Deputaților. Conform prevederilor regulamentare menționate, vă înaintăm „Raportul privind activitatea Centrului de Informare a Cetățeanului – Registratura în anul 2010” pentru a dispune în consecință.

ȘEF DEPARTAMENT

GEORGICĂ TOBĂ



Parlamentul României - Camera Deputaților
Departamentul Secretariatului Tehnic
Centrul de Informare a Cetățeanului - Registratură

R A P O R T

*privind activitatea Centrului de Informare a Cetățeanului –
Registratura în anul 2010*

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, este serviciul din cadrul Departamentului Secretariatului Tehnic care asigură desfășurarea activității de soluționare a petițiilor adresate Camerei Deputaților, de audiere a cetățenilor care se prezintă la Biroul Audiențe și de primire, înregistrare și predare a corespondenței Camerei Deputaților, realizată prin Registratură.

Pentru realizarea rolului său, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, primește, înregistrează petițiile și întocmește adresele de îndrumare a acestora, în funcție de obiectul lor, către comisiile parlamentare, structurile de specialitate ale Camerei Deputaților ori către autoritățile și instituțiile publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, și comunică, totodată, petenților unde au fost transmise petitiile.

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura asigură desfășurarea unei activități sistematice de evidență a tuturor aspectelor rezultate din petiții și audiențe, precum și a răspunsurilor primite de la autoritățile abilitate de lege pentru soluționare, ceea ce presupune examinarea și monitorizarea zilnică a acestora.

Prin atribuțiile sale specifice, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, contribuie la menținerea unei bune imagini a Camerei Deputaților în rândul populației.

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura face parte din structura Departamentului Secretariatului Tehnic și își desfășoară activitățile în conformitate cu prevederile art.64 din Regulamentul de organizare și funcționare al serviciilor Camerei Deputaților, art.51 din Constituția României și a Legii nr.233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În ceea ce privește activitatea de analiză și urmărire a modului de soluționare a problemelor din petiții, în anul 2010, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura a primit, înregistrat și analizat 1458 petiții, din care 135 primite în format electronic, pe care le-a direcționat, după caz, conform prevederilor legale, compartimentelor și comisiilor de specialitate ale Camerei Deputaților, autorităților și instituțiilor competente cu soluționarea sau a comunicat direct petenților modul de soluționare.

În această perioadă, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, a oferit permanent relații petenților în legătură cu modul și stadiul de soluționare a petițiilor.

De asemenea, a asigurat audierea unui număr de 374 cetățeni care s-au prezentat la Biroul de audiențe, realizând o bună comunicare cu aceștia, stimulând interesul și dezvoltarea cunoștințelor acestora despre

activitatea Parlamentului României, în general și a Camerei Deputaților, în special.

Este important ca cetățenii să fie informați și familiarizați cu privire la drepturile și libertățile garantate de lege și să se creeze condițiile necesare pentru cunoașterea și exercitarea lor. O bună cunoaștere a acestor drepturi și libertăți permite realizarea lor optimă. Din acest considerent, cu prilejul audiențelor petiționarilor li se dau explicații asupra problemelor pe care le invocă, li se acordă îndrumări de specialitate privind posibilele căi de urmat pentru soluționarea problemelor și instituțiile sau autoritățile competente.

Concomitent, a fost actualizată baza de date privind problemele rezultate din petiții și modul în care acestea au fost soluționate, activitate îngreunată, la fel ca și cea de redactare a adreselor de înaintare a petițiilor, de tehnica de calcul depășită de care dispune Centrul.

Situația statistică a activității pentru soluționarea problemelor rezultate din petiții și audiențe este prezentată în Anexa nr.1. Petițiile sunt analizate din punct de vedere al domeniilor ce fac obiectul lor , al județelor de domiciliu ale petenților, al autorităților și instituțiilor cărora le-au fost îndrumate petițiile și din punct de vedere al stadiului de soluționare a petițiilor la care s-a solicitat răspuns.

În ceea ce privește activitatea Registraturii (Anexa nr.2), în anul 2010, s-au primit 28.563 materiale (documente, petiții, răspunsuri, facturi, oferte, etc.) care au fost înregistrate și înscrise în condicile de predare și au fost expediate 11.970. Pentru expedierea documentelor cu poșta civilă a fost folosită suma de 13.072,78 lei.

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura a urmărit în această perioadă ridicarea calității activității de soluționare a petițiilor, a coerenței acesteia, precum și o mai bună funcționare a raporturilor dintre instituția noastră și autoritățile administrației publice centrale și locale

căroră le-au fost îndrumate spre soluționare petițiile și, de asemenea, o mai bună comunicare între Centru și compartimentele și comisiile de specialitate ale Camerei Deputaților.

Șef serviciu,

SIMONA PRIMEJDIE

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Primejdie', written over the printed name.

ANEXA NR.1**SITUAȚIA**

statistică a activității pentru soluționarea problemelor rezultate din petiții și audiențe în anul 2010

În această perioadă au fost primite 1458 petiții, din care:

Denumire raport	CountOfNumar dosar
prin poștă (în scris)	1323
prin poștă electronică	135

Prin petițiile adresate Camerei Deputaților, cetățenii au formulat:

Denumire raport	CountOfNumar dosar
cereri	650
sesizări	108
propuneri	441
reclamații	20
alte petiții	239

Aceste petiții au fost analizate și soluționate după cum urmează:

Nr. crt.	Domeniul	Numărul de petiții
1	Muncă și protecție socială	172
2	Agricultură, silvicultură și protecția mediului	70
3	Justiție	172
4	Atribuirea de locuințe și restituirea unor bunuri mobile și imobile	101
5	Administrație publică	140
6	Finanțe, bănci și asigurări	305
7	Poliție	41
8	Sănătate	40
9	Alte domenii	400
10	Învățământ	17

Statistica pe județele de domiciliu ale petenților:

Denumire scurta	CountOfNumar dosar
Neprecizat	36
ALBA	30

Denumire scurta	CountOfNumar dosar
ARAD	41
ARGES	27
BACAU	33
BIHOR	17
BISTRITA-NASAUD	13
BOTOSANI	19
BRASOV	42
BRAILA	12
BUCURESTI	322
BUZAU	27
CARAS-SEVERIN	20
CALARASI	15
CLUJ	32
CONSTANTA	35
COVASNA	0
DAMBOVITA	39
DOLJ	31
GALATI	27
GIURGIU	21
GORJ	28
HARGHITA	3
HUNEDOARA	25
IALOMITA	11
IASI	44
ILFOV	26
MARAMUREȘ	21
MEHEDINTI	5
MUREȘ	11
NEAMȚ	10
OLT	26
PRAHOVA	28
SATU MARE	4
SALAJ	2
SIBIU	17
SUCEAVA	33
TELEORMAN	13
TIMIȘ	225
TULCEA	7
VÂLCEA	49

Denumire scurta	CountOfNumar dosar
VASLUI	13
VRANCEA	18

Autorități și instituții centrale și locale, cărora le-au fost îndrumate petițiile spre soluționare, potrivit prevederilor legale în vigoare:

Nr. crt.	Instituția	Numărul de petiții
1	Prefecturi	63
2	Consilii locale și județene	12
3	Primării	77
4	Guvern	13
5	Președinție	2
6	Comisii parlamentare	300
7	Direcții de muncă și protecție socială	33
8	Agenții pentru ocupare și formare profesională	13
9	Alte instituții	409
10	Comunicări către petent	536

Stadiul de soluționare a petițiilor la care s-a solicitat răspuns:

Denumire raport	Mod soluționare	CountOfNumar dosar
cereri		650
	favorabil	35
	fără răspuns	398
	în curs	137
	nefavorabil	80
sesizări		108
	favorabil	10
	fără răspuns	63
	în curs	19
	nefavorabil	16
propuneri		441
	favorabil	14
	fără răspuns	187

Denumire raport	Mod soluționare	Conto	Numar dosar
	în curs		227
	nefavorabil		13
reclamații			20
	favorabil		4
	fără răspuns		6
	în curs		5
	nefavorabil		5
alte petiții			239

ANEXA nr.2

ACTIVITATEA REGISTRATURII în anul 2010

În anul 2010, s-a primit la Registratura Camerei Deputaților un număr de 28.563 materiale (documente, petiții, răspunsuri, facturi, oferte, etc.) care au fost înregistrate și înscrise în condicile de predare, fiind predate, sub semnătură, structurilor instituției.

Aceste materiale au sosit prin poșta civilă, militară, curieri și de la persoane fizice.

Menționăm că pe lângă materialele care au necesitat înscrierea lor în condicile de predare-primire, s-a mai primit un număr însemnat de alte materiale care nu au necesitat înscrierea lor în condici (diferite imprimare, felicitări, cadouri, reviste, cărți, etc.).

Au fost expediate 11.970 de plicuri prin poșta civilă și militară, pentru poșta civilă fiind folosită suma de 13.072,78 lei.

Totodată, Registratura Camerei Deputaților, a mai primit și predat, pe bază de condică, un număr de 272 plicuri pentru celelalte instituții care au sediul în Palatul Parlamentului.