

Parlamentul României Camera Deputaților

CABINET SECRETAR GENERAL

București, 13 octombrie 2011
Nr. 51/4689

MEMORANDUM INTERN

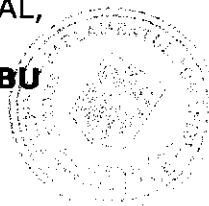
De la: Gheorghe Barbu, Secretar General
Către: Biroul Permanent al Camerei Deputaților
Tema: Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor pe
semestrul I al anului 2011

În temeiul art. 64 lit. f). din Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciilor Camerei Deputaților, aprobat prin Hotărârea Camerei Deputaților nr. 31/2006, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura întocmește rapoarte periodice cu privire la soluționarea petițiilor, prezentându-le conducerii Camerei Deputaților. Conform prevederilor regulamentare menționate, vă prezentăm spre informare „Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor pe semestrul I al anului 2011”

SECRETAR GENERAL,

GHEORGHE BARBU

Gheorghe Barbu





Parlamentul României - Camera Deputaților
Departamentul Secretariatului Tehnic
Centrul de Informare a Cetățeanului - Registratura

R A P O R T

***privind activitatea de soluționare a petițiilor
în semestrul I al anului 2011***

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura face parte din structura Departamentului Secretariatului Tehnic și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile art.64 din Regulamentul de organizare și funcționare al serviciilor Camerei Deputaților, art.51 din Constituția României și a Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări de Legea nr.233/2002.

Pentru realizarea rolului său, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, primește, înregistrează petițiile și întocmește adresele de îndrumare a acestora, în funcție de obiectul lor, către comisiile parlamentare, structurile de specialitate ale Camerei Deputaților ori către autoritățile și instituțiile publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate și comunică, totodată, petenților unde au fost transmise petitiile.

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura asigură desfășurarea unei activități sistematice de evidență a tuturor aspectelor rezultate din petiții și audiențe, precum și a răspunsurilor primite de la autoritățile abilitate de lege pentru soluționare, ceea ce presupune examinarea și monitorizarea zilnică a acestora.

Prin atribuțiile sale specifice, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, contribuie la menținerea unei bune imagini a Camerei Deputaților în rândul populației.

În semestrul I 2011, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura a primit, înregistrat și analizat 730 petiții, din care 78 primite în format electronic, pe care le-a direcționat, după caz, conform prevederilor legale, compartimentelor și comisiilor de specialitate ale Camerei Deputaților, autorităților și instituțiilor competente cu soluționarea sau a comunicat direct petenților modul de soluționare.

În această perioadă, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, a oferit permanent relații petenților în legătură cu modul și stadiul de soluționare al petițiilor.

De asemenea, a asigurat audierea unui număr de 227 cetățeni care s-au prezentat la Biroul de audiențe, realizând o bună comunicare cu aceștia, stimulând interesul și dezvoltarea cunoștințelor acestora despre activitatea Parlamentului României, în general și a Camerei Deputaților, în special.

Este important ca cetățenii să fie informați și familiarizați cu privire la drepturile și libertățile garantate de lege și să se creeze condițiile necesare pentru cunoașterea și exercitarea lor. O bună cunoaștere a acestor drepturi și libertăți permite realizarea lor optimă. Din acest considerent, cu prilejul audiențelor petiționarilor li se dau explicații asupra problemelor pe care le invocă, li se acordă îndrumări de specialitate privind posibilele căi de urmat pentru soluționarea problemelor și instituțiile sau autoritățile competente.

Concomitent, a fost actualizată baza de date privind problemele rezultate din petiții și modul în care acestea au fost soluționate.

Situația statistică a activității pentru soluționarea problemelor rezultate din petiții este prezentată în Anexa nr.1. Petițiile sunt analizate din punct de vedere al domeniilor ce fac obiectul lor , al județelor de domiciliu ale petenților, al autorităților și instituțiilor cărora le-au fost îndrumate petițiile și din punct de vedere al stadiului de soluționare a petițiilor la care s-a solicitat răspuns.

Șef serviciu,

SIMONA PRIMEJDIE



SITUAȚIA

statistică a activității de soluționare a petițiilor în semestrul I
2011

În această perioadă au fost primite 730 petiții, din care:

Mod de primire	Numar petiții
prin poștă (în scris)	652
prin poșta electronică	78

Statistica petițiilor pe domenii de activitate:

Nr. crt.	Domeniul	Număr petiții
1	Muncă și protecție socială	63
2	Agricultură, silvicultură și protecția mediului	31
3	Justiție	85
4	Atribuirea de locuințe și restituirea unor bunuri mobile și imobile	58
5	Administrație publică	50
6	Finanțe, bănci și asigurări	20
7	Poliție	7
8	Sănătate	10
9	Alte domenii	217
10	Învățământ	16

Statistica pe județele de domiciliu ale petenților:

Județ	Număr petiții
Neprecizat	9
ALBA	5
ARAD	6
ARGHES	22
BACĂU	13
BIHOR	4
BISTRIȚA-NĂȘAUD	5
BOTOȘANI	7
BRAȘOV	16
BRĂILA	12
BUCUREȘTI	253
BUZĂU	11
CARAȘ-SEVERIN	6
CĂLĂRAȘI	5
CLUJ	13
CONSTANȚA	14
COVASNA	3

Județ	Număr petiții
DĂMBOVIȚA	14
DOLJ	20
GALAȚI	32
GIURGIU	6
GORJ	13
HARGHITA	1
HUNEDOARA	15
IALOMIȚA	8
IAȘI	24
ILFOV	16
MARAMUREȘ	12
MEHEDINȚI	8
MUREȘ	7
NEAMȚ	10
OLT	17
PRAHOVA	28
SATU MARE	2
SĂLAJ	2
SIBIU	4
SUCEAVA	18
TELEORMAN	10
TIMIȘ	21
TULCEA	3
VÂLCEA	12
VASLUI	18
VRANCEA	5

Statistica petițiilor după modul de soluționare

Felul petiției	Mod de soluționare	Număr petiții
cereri		350
	favorabil	59
	fără răspuns	144
	în curs	37
	nefavorabil	110
sesizări		47
	favorabil	5
	fără răspuns	36
	în curs	5
	nefavorabil	1
propuneri		130
	favorabil	16
	fără răspuns	71
	în curs	36
	nefavorabil	7
reclamații		30
	favorabil	10
	fără răspuns	0
	în curs	14
	nefavorabil	6
clasate		173

Statistica petițiilor repartizate comisiilor parlamentare

Nr. crt.	Comisia parlamentară	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Comisia pentru buget, finanțe și bănci	6	2
2	Comisia pentru industrii și servicii	3	
3	Comisia pentru agricultură, silvicultură și servicii specifice	3	
4	Comisia pentru drepturile omului, culte și problemele minorităților naționale	3	1
5	Comisia pentru administrație publică, amenajarea teritoriului și echilibru ecologic	11	
6	Comisia pentru muncă și protecție socială	20	15
7	Comisia pentru sănătate și familie	3	
8	Comisia pentru cultură, artă și mijloace de informare în masă	1	
9	Comisia juridică de disciplină și imunități	8	2
10	Comisia pentru apărare, ordine publică și siguranță națională	4	1
11	Comisia pentru cercetarea abuzurilor, corupției și pentru petiții	3	
12	Comisia parlamentară a revoluționarilor din decembrie 1989	10	5

Total petiții repartizate comisiilor parlamentare: 75

Total răspunsuri: 26

Statistica petițiilor repartizate grupurilor parlamentare

Nr.crt.	Grup parlamentar	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Grupul parlamentar al PD-L	2	

Statistica petițiilor repartizate structurilor Camerei Deputaților

Nr.crt.	Structuri ale Camerei Deputaților	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Cabinet Președinte	3	
2	Cabinet Secretar General	3	1
3	Centrul de informare a Cetățeanului -Registratura	160	160
4	Direcția pentru Relații Publice și protocol	2	1
5	Departamentul Legislativ	1	1
6	Direcția pentru transporturi	1	1

Total petiții repartizate structurilor Camerei Deputaților : 170

Total răspunsuri : 164

Statistica petițiilor repartizate autorităților și instituțiilor publice

Nr.crt.	Autoritate/instituție publică	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Guvernul României	4	1
2	Agenții pentru ocuparea forței de muncă	3	1
3	Inspectorate de poliție	7	3
4	Senatul României	3	2
5	Direcții de muncă și solidaritate socială	8	5
6	Agenții guvernamentale	5	1
7	Direcții generale pentru agricultură și industrie alimentară	1	1
8	Autorități naționale	24	9
9	Societăți/Companii	4	3
10	Prefecturi	28	14
11	Primării	68	26
12	Consilii județene	11	7
13	Judecătoria/Tribunale	4	
14	Case județene de pensii	29	15
15	Case de asigurări de sănătate	3	
16	Inspectorate Teritoriale de Muncă	1	
17	Comisii de expertiză medicală	1	
18	Ministere	68	23
19	Bănci	1	
20	Alte instituții	37	5

Total petiții repartizate altor autorități și instituții :310

Total răspunsuri :116