

S-A LUAT ACT

În ședința Biroului Permanent
al Camerei Deputaților
din data de 17.02.2012
Nr. 17



Protocolul de Ședință
Camera Deputaților

B.P. Nr. 17

25.01.2012

Parlamentul României
Camera Deputaților
CABINET SECRETAR GENERAL

București, 24.01.2012
Nr. 51/25/

MEMORANDUM INTERN

De la: Gheorghe Barbu, Secretar General
Către: Biroul Permanent al Camerei Deputaților
Tema: Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2011

În temeiul art. 64 lit. f). din Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciilor Camerei Deputaților, aprobat prin Hotărârea Camerei Deputaților nr. 31/2006, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura întocmește rapoarte periodice cu privire la soluționarea petițiilor, prezentându-le conducerii Camerei Deputaților. Conform prevederilor regulamentare menționate, vă prezentăm spre informare „Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2011”.

SECRETAR GENERAL,
GHEORGHE BARBU





Parlamentul României - Camera Deputaților
Departamentul Secretariatului Tehnic
Centrul de Informare a Cetățeanului - Registratura

R A P O R T

***privind activitatea de soluționare a petițiilor
în anul 2011***

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura face parte din structura Departamentului Secretariatului Tehnic și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile art.64 din Regulamentul de organizare și funcționare al serviciilor Camerei Deputaților, art.51 din Constituția României și a Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări de Legea nr.233/2002.

Pentru realizarea rolului său, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, primește, înregistrează petițiile și întocmește adresele de îndrumare a acestora, în funcție de obiectul lor, către comisiile parlamentare, structurile de specialitate ale Camerei Deputaților ori către autoritățile și instituțiile publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate și comunică, totodată, petenților unde au fost transmise petitiile.

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura asigură desfășurarea unei activități sistematice de evidență a tuturor aspectelor rezultate din petiții și audiențe, precum și a răspunsurilor primite de la autoritățile abilitate de lege pentru soluționare, ceea ce presupune examinarea și monitorizarea zilnică a acestora.

Prin atribuțiile sale specifice, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, contribuie la menținerea unei bune imagini a Camerei Deputaților în rândul populației.

În anul 2011, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura a primit, înregistrat și analizat **1306** petiții, din care **88** în format electronic, pe care le-a direcționat, după caz, conform prevederilor legale, compartimentelor și comisiilor de specialitate ale Camerei Deputaților, autorităților și instituțiilor competente cu soluționarea sau a comunicat direct petenților modul de soluționare.

În această perioadă, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura, a oferit permanent relații petenților în legătură cu modul și stadiul de soluționare al petițiilor.

De asemenea, a asigurat audierea unui număr de **435** cetățeni care s-au prezentat la Biroul de audiențe, realizând o bună comunicare cu aceștia, stimulând interesul și dezvoltarea cunoștințelor acestora despre activitatea Parlamentului României, în general și a Camerei Deputaților, în special.

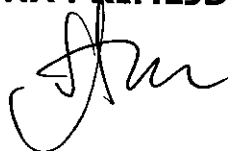
Este important ca cetățenii să fie informați și familiarizați cu privire la drepturile și libertățile garantate de lege și să se creeze condițiile necesare pentru cunoașterea și exercitarea lor. O bună cunoaștere a acestor drepturi și libertăți permite realizarea lor optimă. Din acest considerent, cu prilejul audiențelor petiționarilor li se dau explicații asupra problemelor pe care le invocă, li se acordă îndrumări de specialitate privind posibilele căi de urmat pentru soluționarea problemelor și instituțiile sau autoritățile competente.

Concomitent, a fost actualizată baza de date privind problemele rezultate din petiții și modul în care acestea au fost soluționate.

Situația statistică a activității pentru soluționarea problemelor rezultate din petiții este prezentată în Anexa nr.1. Petițiile sunt analizate din punct de vedere al domeniilor ce fac obiectul lor, al județelor de domiciliu ale petenților, al autorităților și instituțiilor cărora le-au fost îndrumate petițiile și din punct de vedere al stadiului de soluționare a petițiilor la care s-a solicitat răspuns.

Șef serviciu,

SIMONA PRIMEJDIE



SITUAȚIA
 statistică a activității de soluționare a petițiilor în anul
 2011

În această perioadă au fost primite 1306 petiții, din care:

Mod de primire	Numar petiții
prin poștă (în scris)	1218
prin poșta electronică	88

Statistica petițiilor pe domenii de activitate:

Nr. crt.	Domeniul	Număr petiții
1	Muncă și protecție socială	119
2	Agricultură, silvicultură și protecția mediului	51
3	Justiție	166
4	Atribuirea de locuințe și restituirea unor bunuri mobile și imobile	79
5	Administrație publică	174
6	Finanțe, bănci și asigurări	52
7	Politiție	31
8	Sănătate	17
9	Alte domenii	300
10	Învățământ	18

Statistica pe județele de domiciliu ale petenților:

Județ	Număr petiții
Neprecizat	38
ALBA	13
ARAD	13
ARGEȘ	40
BACĂU	31
BIHOR	8
BISTRIȚA-NĂSAUD	11
BOTOȘANI	19
BRAȘOV	25
BRĂILA	14
BUCUREȘTI	424
BUZĂU	21
CARAȘ-SEVERIN	18
CĂLĂRAȘI	7
CLUJ	20
CONSTANȚA	30
COVASNA	6

Județ	Număr petiții
DÂMBOVIȚA	27
DOLJ	32
GALAȚI	46
GIURGIU	11
GORJ	25
HARGHITA	2
HUNEDOARA	27
IALOMIȚA	16
IAȘI	35
ILFOV	26
MARAMUREȘ	25
MEHEDINȚI	10
MUREȘ	9
NEAMȚ	23
OLT	35
PRAHOVA	59
SATU MARE	3
SĂLAJ	5
SIBIU	5
SUCEAVA	22
TELEORMAN	13
TIMIȘ	37
TULCEA	8
VÂLCEA	29
VASLUI	22
VRANCEA	16

Statistica petițiilor după modul de soluționare

Felul petiției	Mod de soluționare	Număr petiții
cereri		600
	favorabil	101
	fără răspuns	248
	în curs	123
	nefavorabil	128
sesizări		79
	favorabil	8
	fără răspuns	56
	în curs	12
	nefavorabil	3
propuneri		273
	favorabil	39
	fără răspuns	108
	în curs	96
	nefavorabil	30
reclamații		55
	favorabil	13
	fără răspuns	15
	în curs	17
	nefavorabil	10
clasate		299

Statistica petițiilor repartizate comisiilor parlamentare

Nr. crt.	Comisia parlamentară	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Comisia pentru buget, finanțe și bănci	9	3
2	Comisia pentru industrii și servicii	4	
3	Comisia pentru agricultură, silvicultură și servicii specifice	5	
4	Comisia pentru drepturile omului, culte și problemele minorităților naționale	8	4
5	Comisia pentru administrație publică, amenajarea teritoriului și echilibru ecologic	19	1
6	Comisia pentru muncă și protecție socială	25	19
7	Comisia pentru sănătate și familie	5	
8	Comisia pentru cultură, artă și mijloace de informare în masă	1	
9	Comisia juridică de disciplină și imunități	36	8
10	Comisia pentru apărare, ordine publică și siguranță națională	5	2
11	Comisia pentru cercetarea abuzurilor, corupției și pentru petiții	8	1
12	Comisia parlamentară a revoluționarilor din decembrie 1989	19	8

Total petiții repartizate comisiilor parlamentare:144

Total răspunsuri:46

Statistica petițiilor repartizate grupurilor parlamentare

Nr.crt.	Grup parlamentar	Nr petiții	Răspunsuri
1	Grupul parlamentar al PD-L	4	2
2	Grupul parlamentar al PSD	1	1
3	Grupul parlamentar al PNL	1	
4	Grupul parlamentar al UDMR	1	
5	Grupul parlamentar al minorităților	1	
6	Grupul parlamentar progresist	1	

*Total petiții repartizate grupurilor parlamentare 4

Total răspunsuri 3

*Una dintre cele patru petiții a fost repartizată tuturor grupurilor parlamentare

Statistica petițiilor repartizate structurilor Camerei Deputaților

Nr.crt.	Structuri ale Camerei Deputaților	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Cabinet Președinte	6	
2	Cabinet Secretar General	9	5
3	Centrul de informare a Cetățeanului -Registratura	302	302
4	Direcția pentru Relații Publice și protocol	6	1
5	Departamentul Legislativ	1	1
6	Direcția resurse umane	2	2
7	Direcția pentru tehnologia informației și comunicațiilor	1	1
8	Direcția pentru transporturi	1	1

Total petiții repartizate structurilor Camerei Deputaților :328
Total răspunsuri :313

Statistica petițiilor repartizate autorităților și instituțiilor publice

Nr.crt.	Autoritate/instituție publică	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Guvernul României	6	1
2	Agenții pentru ocuparea forței de muncă	6	3
3	Inspectorate de poliție	25	10
4	Senatul României	3	2
5	Direcții de muncă și solidaritate socială	13	9
6	Agenții guvernamentale	8	2
7	Direcții generale pentru agricultură și industrie alimentară	1	1
8	Autorități naționale	54	31
9	Societăți/Companii	6	5
10	Prefecturi	48	22
11	Primării	110	41
12	Consilii județene	11	7
13	Judecătoria/Tribunale	4	
14	Case județene de pensii	50	30
15	Case de asigurări de sănătate	4	1
16	Inspectorate Teritoriale de Muncă	5	2
17	Comisii de expertiză medicală	2	
18	Ministere	108	41
19	Bănci	4	1
20	Alte instituții	63	12

Total petiții repartizate altor autorități și instituții :531
Total răspunsuri :221