

B.P. Nr. 278 din 04.03.2013

Parlamentul României
Camera Deputaților
CABINET SECRETAR GENERAL

București, 28.02.2013
Nr. 51/

MEMORANDUM INTERN

De la: Cristian Adrian Panciu, Secretar General
Către: Biroul Permanent al Camerei Deputaților
Tema: Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2012

În temeiul art. 64 lit. f). din Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciilor Camerei Deputaților, aprobat prin Hotărârea Camerei Deputaților nr. 31/2006, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura întocmește rapoarte periodice cu privire la soluționarea petițiilor, prezentându-le conducerii Camerei Deputaților. Conform prevederilor regulamentare menționate, vă prezintă spre informare „Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2012”.

SECRETAR GENERAL,
CRISTIAN ADRIAN PNCIU



Parlamentul României - Camera Deputaților
Departamentul Secretariatului Tehnic
Centrul de Informare a Cetățeanului - Registratură

R A P O R T

privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2012

Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura face parte din structura Departamentului Secretariatului Tehnic și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile art.64 din Regulamentul de organizare și funcționare al serviciilor Camerei Deputaților, art.51 din Constituția României și a Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări de Legea nr.233/2002.

În anul 2012, Centrul de Informare a Cetățeanului – Registratura a primit, înregistrat și analizat 1139 petiții, din care 95 primite în format electronic, pe care le-a direcționat, după caz, conform prevederilor legale, compartimentelor și comisiilor de specialitate ale Camerei Deputaților, autorităților și instituțiilor competente cu soluționarea sau a comunicat direct petenților modul de soluționare.

În această perioadă, Centrul de Informare a Cetățeanului– Registratura, a oferit permanent relații petenților în legătură cu modul și stadiul de soluționare al petițiilor.

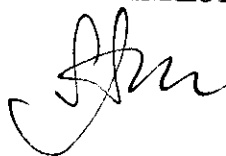
De asemenea, a asigurat audierea unui număr de 309 cetățeni care s-au prezentat la Biroul de audiențe, realizând o bună comunicare cu aceștia, stimulând interesul și dezvoltarea cunoștințelor acestora despre activitatea Parlamentului României, în general și a Camerei Deputaților, în special.

Concomitent, a fost actualizată baza de date privind solicitările rezultate din petiții și modul în care acestea au fost soluționate.

Situația statistică a activității pentru soluționarea problemelor rezultate din petiții este prezentată în Anexa nr.1. Petițiile sunt analizate din punct de vedere al domeniilor ce fac obiectul lor, al județelor de domiciliu ale petenților, al autorităților și instituțiilor cărora le-au fost îndrumate petițiile și din punct de vedere al stadiului de soluționare a petițiilor la care s-a solicitat răspuns.

Șef serviciu,

SIMONA PRIMEJDIE



SITUAȚIA
 statistică a activității de soluționare a petițiilor în
 anul 2012

În această perioadă au fost primite 1139 petiții, din care:

Mod de primire	Număr petiții
prin poștă (în scris)	1044
prin poștă electronică	95

Statistica petițiilor pe domenii de activitate:

Nr. crt.	Domeniul	Număr petiții
1	Muncă și protecție socială	155
2	Agricultură, silvicultură și protecția mediului	73
3	Justiție	131
4	Atribuirea de locuințe și restituirea unor bunuri mobile și imobile	69
5	Administrație publică	56
6	Finanțe, bănci și asigurări	57
7	Poliție	35
8	Sănătate	18
9	Alte domenii	256
10	Învățământ, cultură, culte	17

Statistica pe județele de domiciliu ale petenților:

Județ	Număr petiții
Neprecizat	17
ALBA	5
ARAD	9
ARGEȘ	41
BACĂU	24
BIHOR	11
BISTRIȚA-NĂSĂUD	13
BOTOȘANI	18
BRAȘOV	11
BRĂILA	12

Județ	Număr petiții
BUCUREȘTI	402
BUZĂU	20
CARAȘ-SEVERIN	12
CĂLĂRAȘI	13
CLUJ	31
CONSTANȚA	29
COVASNA	2
DÂMBOVIȚA	21
DOLJ	25
GALAȚI	16
GIURGIU	13
GORJ	12
HARGHITA	3
HUNEDOARA	29
IALOMIȚA	6
IAȘI	50
ILFOV	29
MARAMUREȘ	7
MEHEDINȚI	15
MUREȘ	12
NEAMȚ	19
OLT	22
PRAHOVA	55
SATU MARE	2
SĂLAJ	3
SIBIU	9
SUCEAVA	29
TELEORMAN	11
TIMIȘ	30
TULCEA	2
VÂLCEA	21
VASLUI	13
VRANCEA	15

Statistica petițiilor în funcție de modul de soluționare

Felul petiției	Mod de soluționare	Număr petiții
cereri		512
	favorabil	25
	fără răspuns	316
	în curs	72
	nefavorabil	99
sesizări		145
	favorabil	3
	fără răspuns	112
	în curs	20
	nefavorabil	10
propuneri		187
	favorabil	3
	fără răspuns	121
	în curs	56
	nefavorabil	7
reclamații		23
	favorabil	2
	fără răspuns	10
	în curs	7
	nefavorabil	4
clasate		272

Statistica petițiilor repartizate comisiilor parlamentare

Nr.crt.	Comisia parlamentară	Nr.petiții	Răspunsuri
1	Comisia pentru buget, finanțe și bănci	34	
2	Comisia pentru industrii și servicii	2	
3	Comisia pentru agricultură, silvicultură și servicii specifice	4	
4	Comisia pentru învățământ, știință tineret și sport	1	
5	Comisia pentru administrație publică, amenajarea teritoriului și echilibru ecologic	7	1
6	Comisia pentru muncă și protecție socială	7	
7	Comisia pentru sănătate și familie	1	
8	Comisia pentru cultură, artă și mijloace de informare în masă	4	2
9	Comisia juridică de disciplină și imunități	49	1
10	Comisia pentru apărare, ordine publică și siguranță națională	2	1
11	Comisia pentru cercetarea abuzurilor, corupției și pentru petiții	20	
12	Comisia parlamentară a revoluționarilor din decembrie 1989	7	2

13	Comisia pentru comunitățile de români din afara granițelor țării	1	
14	Comisia pentru politică externă	1	
15	Comisia pentru drepturile omului	2	
16	Comisia pentru politică economică	1	

Total petiții repartizate comisiilor parlamentare: 143

Total răspunsuri transmise spre informare C.I.C-R: 7

Statistica petițiilor repartizate grupurilor parlamentare

Nr. crt.	Grup parlamentar	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Grupul parlamentar al Partidului Social Democrat	2	
2	Grupul parlamentar al Partidului Național Liberal	1	
3	Grupul Parlamentar al Partidului Democrat Liberal	1	
4	Grupul Parlamentar al Uniunii Maghiarilor din România	1	
5	Grupul Parlamentar al Minorităților Naționale	1	
6	Grupul Parlamentar al Partidului Conservator	1	

Una dintre petiții a fost adresată tuturor grupurilor parlamentare

Total petiții adresate grupurilor : 2

Statistica petițiilor repartizate structurilor Camerei Deputaților

Nr. crt.	Structuri ale Camerei Deputaților	Nr. petiții	Răspunsuri
1	Cabinet Președinte Camera Deputaților	5	
2	Cabinet Secretar General Camera Deputaților	8	2
3	Centrul pentru informarea cetățeanului -Registratura	151	151
4	Direcția pentru Relații Publice și protocol -Serviciul pentru informare publică și relația cu societatea civilă	16	2
6	Departamentul Legislativ	2	2
7	Resurse Umane	2	2

Total petiții repartizate structurilor Camerei Deputaților : 184
 Total răspunsuri transmise spre informare C.I.C-R : 159

Statistica petițiilor transmise autorităților și instituțiilor publice

Nr.crt	Autoritate/instituție publică	Nr.petiții	Răspunsuri
1	Guvernul României	13	
2	Senatul României	4	
3	Inspectorate de poliție	25	4
4	Direcții de muncă și solidaritate socială	18	12
5	Agenții guvernamentale	13	5
6	Comisii de expertize medicale a persoanelor cu handicap	2	2
7	Autorități naționale	62	12
8	Societăți/Companii	19	4
9	Alte instituții	64	10
10	Prefecturi	60	20
11	Primării	81	32
12	Consilii județene	6	3
13	Judecătoria/Tribunale	4	
14	Case județene de pensii	45	11
15	Case de asigurări de sănătate	4	
16	Inspectorate Teritoriale de Muncă	1	1
17	Comisii de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă	2	2
18	Ministere	109	22
19	Bănci	2	1
20	Uniuni	2	
21	Inspectorate școlare	2	1

Total petiții transmise autorităților și instituțiilor : 538
 Total răspunsuri : 142