



IST af
BPR
[Signature]

PARLAMENTUL ROMÂNIEI CAMERA DEPUTAȚILOR PREȘEDINTE		
Intrare Nr.	1/3515/2	
20 13	Luna 12	Ziua 05

[Handwritten signature]
S6
Bucuresti

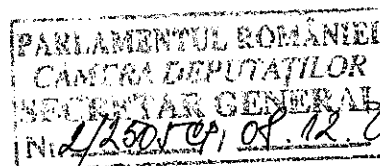
București, 05 decembrie 2014
Nr. P3105/05.12.2014

Către:

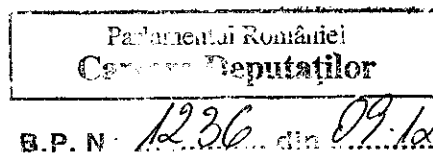
Camera Deputaților

În atenția:

Domnului Președinte Valeriu Zgonea



Stimate Domnule Președinte,



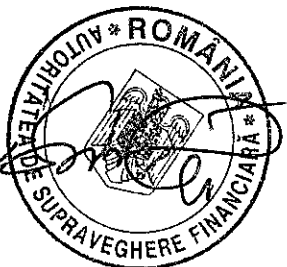
Vă transmit alăturat **Planul Strategic al Autorității de Supraveghere Financiară**, pentru anul 2015, adoptat de Consiliul ASF, în ședința din 26 noiembrie 2014.

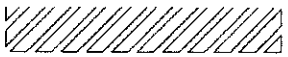
Programul strategic prezintă activitățile necesare îndeplinirii obiectivelor asumate de Autoritate, precum și domeniile în care trebuie concentrate eforturile instituției, pentru a face posibilă o prioritizare corespunzătoare a sarcinilor și o monitorizare continuă a rezultatelor.

Programul strategic reflectă transparența și responsabilitatea Autorității în relația cu entitățile supravegheate, și reprezintă un instrument de management în implementarea principalelor **direcții strategice pentru piețele financiare**, direcții strategice menite să transforme și să îmbunătățească piețele financiare supravegheate, sporind calitatea serviciilor și gradul de încredere al consumatorilor de servicii financiare.

Vă rog să primiți, domnule Președinte, asigurarea întregii mele considerații.

Mișu Negrițoiu
Președinte

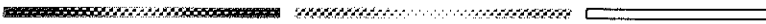




PROGRAM STRATEGIC PE ANUL 2015



**AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ**



CUPRINS

Cuprins	3
1. Introducere	4
2. Obiective strategice	7
2.1 Îmbunătățirea calității, eficienței și coerenței activității de supraveghere	7
2.2 Identificarea, evaluarea, și gestionarea riscurilor la adresa stabilității financiare a piețelor supravegheate	11
2.3 Îmbunătățirea gradului de protecție a consumatorilor, asigurarea transparenței, accesibilității și echității pentru consumatori	12
2.4 Asigurarea unui cadru normativ adecvat și prudent	13
2.5 ASF - organizație modernă, competentă și profesionistă	17

1. INTRODUCERE

Programul strategic al ASF pe anul 2015 prezintă activitățile necesare îndeplinirii obiectivelor asumate de Autoritate, precum și domeniile în care trebuie concentrate eforturile instituției, pentru a face posibile o prioritizare adecvată a sarcinilor și o monitorizare continuă a rezultatelor.

Programul strategic pe anul 2015 reflectă transparența și responsabilitatea ASF în relația cu entitățile supravegheate și reprezintă un instrument de management, legând acțiunile specifice ale Autorității cu îndeplinirea obiectivelor strategice.

În exercitarea prerogativelor sale stabilite prin Ordonanța de urgență nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare, ASF contribuie la consolidarea unui cadru integrat de funcționare și supraveghere a piețelor, participanților și operațiunilor pe aceste piețe și are ca obiective:

- asigurarea stabilității, competitivității și bunei funcționări a piețelor de instrumente financiare, promovarea încrederii în aceste piețe și în investițiile în instrumente financiare, precum și asigurarea protecției operatorilor și investitorilor împotriva practicilor neloiale, abuzive și frauduloase;
- promovarea stabilității activității de asigurare și apărarea drepturilor asiguraților/persoanelor păgubite;
- asigurarea unei funcționări eficiente a sistemului de pensii private și protejarea intereselor participanților și ale beneficiarilor.

Autoritatea a stabilit în 2014 principalele **direcții strategice pentru piețele financiare**. Aceste direcții strategice reprezintă viziunea autorității pe termen mediu și presupun demersuri multi-anuale, iar scopul lor este să transforme și să îmbunătățească piețele financiare supravegheate de ASF, sporind calitatea serviciilor și gradul de încredere a consumatorilor de servicii financiare. Implementarea direcțiilor strategice se efectuează prin programe anuale, iar Programul Strategic pe anul 2015 reprezintă primul pas în aplicarea de către ASF a acestora.

Direcțiile strategice sunt împărțite pe 4 piloni, astfel:

PIAȚA DE CAPITAL

- Proiectul STEAM - Statutul de piață emergentă;
- Alinierea infrastructurii pieței la standardele europene;
- Reglementarea regimului fondurilor închise de investiții;
- Revizuirea și relansarea pieței de obligațiuni corporatiste și municipale;
- Finalizarea proiectului RASDAQ și actualizarea reglementărilor secundare;

PIAȚA ASIGURĂRILOR

- Transpunerea Directivei nr. 2009/138 privind regimul asigurărilor (Solvabilitate II) în legislație națională;
- Pregătirea pieței asigurărilor pentru aplicarea standardelor Solvabilitate II începând cu 1 ianuarie 2016;
- Auditarea activelor/pasivelor bilanțiere pentru piața asigurărilor;
- Implementarea și întărirea supravegherii combinate (offsite/onsite) pe bază de risc;
- Instituirea unor reguli și mecanisme moderne de intervenție (rezoluție) la societățile cu probleme;

PIAȚA PENSIILOR PRIVATE

- Revizuirea normelor de investiții pentru pensiile private obligatorii (Pilonul II);
- Revizuirea pachetului de pensii facultative (Pilonul III);
- Explorarea modelelor „life cycle” și „pensii ocupationale”;
- Finalizarea proiectului de reglementare pentru plata pensiilor private;

POLITICI COMUNE

- Desăvârșirea construcției instituționale în colaborare cu Banca Mondială;
- Întărirea funcției de protecție a consumatorului și modernizarea procesului de procesare a petițiilor;
- Dezvoltarea unor politici comune de supraveghere a riscurilor operaționale și sistemice;
- Automatizarea activităților operaționale și centralizarea procesării datelor;
- Lansarea unor programe de comunicare, educație financiară și pregătire profesională.

Prin Programul strategic pe anul 2015, ASF își propune să atingă următoarele **obiective strategice**:

1. **Îmbunătățirea calității, eficienței și coerenței activității de supraveghere** a entităților din cele trei sectoare de activitate prin asigurarea mecanismelor de eficientizare a operațiunilor acestora, a modalităților de evaluare și prevenirea riscurilor ce pot afecta domeniile de activitate ale ASF.
2. **Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor la adresa stabilității financiare a piețelor supravegheate**, prin:
 - Consolidarea integrității și stabilității pietelor financiare nebancale;
 - Instituirea de parteneriate cu alte autorități și instituții, în scopul asigurării stabilității financiare.
3. **Îmbunătățirea gradului de protecție a consumatorilor, asigurarea transparenței, accesibilității și echității pentru consumatori** prin:
 - Protecția consumatorilor – diminuarea cauzelor petițiilor existente și prevenirea problemelor viitoare prin acțiuni specifice;
 - Optimizarea internă a proceselor și îmbunătățirea calității actului de asistență acordată consumatorilor; îmbunătățirea gradului de incluziune financiară prin simplificarea prospectelor și descrierilor produselor, serviciilor și instrumentelor financiare, a informațiilor prealabile transmise consumatorilor și adaptarea mesajelor în funcție de nivelul economic și socio-cultural al acestora;
 - Cointeresarea și recâștigarea încrederii prin consultarea părților interesate și îmbunătățirea setului de competențe și a standardelor profesionale pentru furnizorii și intermediarii de produse, servicii și instrumente financiare.

4. *Asigurarea unui cadru normativ adecvat și prudent* în conformitate cu normele europene și aplicarea celor mai bune practici pentru funcționarea eficientă a entităților și piețelor supravegheate de ASF, prin :
- Armonizarea cadrului național cu normele emise la nivelul Uniunii Europene, în special a pieței asigurărilor, prin trecerea la standardele Solvabilitate II;
 - Lansarea procesului de revizuire și actualizare a cadrului normativ național, în principal a normelor secundare, privind piețele financiare nebancare, în vederea adaptării acestuia la evoluția piețelor.
5. *Funcționarea ca o organizație modernă, competentă și profesionistă*, cu sisteme de conducere eficiente, procese eficiente și cu o reputație solidă, prin:
- Finalizarea proiectului de transformare și construcție instituțională;
 - Informatizarea fluxurilor informaționale și automatizarea proceselor manuale în vederea modernizării activității Autorității;
 - Creșterea gradului de integritate morală și profesională a personalului ASF (un set coerent de norme și reguli de conduită profesională și disciplină a muncii, instituirea unui climat orientat spre performanță și competitivitate);
 - Dezvoltarea unui sistem integrat de management al capitalului uman (pozițiile vacante oferite și în piață, politica de formare profesională, atragerea tinerelor talente etc);
 - Implementarea unui sistem de mobilitate internă care să contribuie la dezvoltarea performanțelor individuale ale salariaților ASF.

2. OBIECTIVE STRATEGICE

2.1 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII, EFICIENȚEI ȘI COERENȚEI ACTIVITĂȚII DE SUPRAVEGHERE

Avertizarea timpurie și rezolvarea proactivă a eventualelor deficiențe reprezintă modalitățile cele mai eficiente de a asigura stabilitatea financiară și de a elimina din timp eventualele amenințări ce pot apărea la adresa funcționării piețelor în condiții optime de siguranță și încredere. Îmbunătățirea monitorizării și a raportării regulate sunt necesare pentru a se rezolva situațiile care pot avea un efect negativ asupra piețelor. Fiind o instituție relativ tânără, funcționând din 2013, ASF se află într-o fază de evoluție caracterizată printr-o dinamică ridicată a schimbărilor. Îmbunătățirea calității, eficienței și coerenței activității de supraveghere și trecerea la un sistem de supraveghere bazat pe riscuri reprezintă obiective cheie ale autorității pe termen mediu.

2.1.1 Supravegherea și controlul pieței asigurărilor

A. Crearea unui sistem de supraveghere și control real și eficient.

1. Implementarea supravegherii pe verticală - combinarea controlului permanent (off-site) și a celui de fond/inopinat (on-site);
2. Dezvoltarea unui sistem de detectare rapidă a problemelor cu care se confruntă societățile de asigurări și generarea de alerte în timp util (sistem „early warning”);
3. Dezvoltarea unui sistem de răspuns/reacție rapidă cu mecanisme decizionale adecvate.

B. Alinierea supravegherii la cerințele Solvabilitate II prin implementarea supravegherii bazate pe riscuri (Risk-Based Supervision).

C. Crearea unui cadru de supraveghere care să contribuie la realizarea obiectivelor strategice ale ASF ce privesc protecția consumatorilor, asigurarea stabilității financiare și dezvoltarea și creșterea pieței asigurărilor.

1. Implicarea în procesul de reglementare (Solvabilitate II, implementarea supravegherii pe verticală și a supravegherii pe bază de riscuri, orice alte aspecte privind prudențialitatea, controlul asigurătorilor și intermediarilor în asigurări - reasigurări);
2. Inițierea sau participarea în Proiecte comune ASF - Piața Asigurărilor (Solvabilitate II, Tarife RCA, Asigurări de Sănătate etc.);
3. Implementarea Solvabilitate II de către ASF și comunicarea activă cu piața în problematica supravegherii în noul regim Solvabilitate II.

2.1.2 Supravegherea și controlul pieței de capital

A. Îmbunătățirea calității, eficienței și coerenței activității de supraveghere, prin:

1. Finalizarea restructurării pieței RASDAQ conform Legii privind clarificarea statutului juridic al acțiunilor care se tranzacționează pe Piața RASDAQ sau pe piața valorilor mobiliare necotate;
2. Îmbunătățirea activităților de investigare a posibilelor fapte de abuz pe piață;
3. Îmbunătățirea activității de urmărire a desfășurării operațiunilor corporative cu respectarea cadrului legal incident;
4. Monitorizarea respectării de către acționari a obligațiilor ce le revin conform prevederilor art. 203/205 din Legea nr. 297/2004 referitoare la derularea ofertelor publice de preluare obligatorie;
5. Asigurarea respectării principiului transparenței informațiilor prin îmbunătățirea procesului de supraveghere prin raportări.

B. Implementarea procedurilor de monitorizare pe bază de risc a entităților financiare, pentru:

1. Supravegherea sporită a activității acelor entități financiare încadrate în clase de risc ridicat;
2. Stabilirea priorităților în activitatea de control, precum și în ceea ce privește frecvența inspecțiilor tematice la aceeași entitate;
3. Accentuarea rolului verificărilor încrucișate (cross check) în cadrul activității de supraveghere off-site și on-site, în vederea identificării eventualelor neconcordanțe, erori sau riscuri de fraudă.

C. Asigurarea mecanismelor de eficientizare a activității de supraveghere prin utilizarea unui sistem informatic adecvat de raportare, care să permită:

1. Verificarea periodică a respectării cerințelor minime de adecvare a capitalului de către societățile de servicii financiare și societățile de administrare a investițiilor;
2. Verificarea modului de evaluare și înregistrare a activelor financiare incluse în portofoliul propriu al societăților de servicii de investiții financiare, cu preluarea automată a informațiilor furnizate de un terminal de date internațional (Bloomberg, Reuters);
3. Identificarea operațiunilor/tranzacțiilor cu caracter special efectuate de entitățile financiare supravegheate;
4. Respectarea limitelor investiționale aferente instrumentelor financiare deținute de O.P.C. – alerte;
5. Standardizarea modului de raportare a situațiilor financiare de către entitățile supravegheate;
6. Construirea unor sisteme de alerte timpurii care să semnaleze deteriorarea indicatorilor prudențiali.

D. Implementarea unor proceduri de cuantificare a riscurilor financiare asociate unui portofoliu de instrumente financiare prin modele econometrice - Value-at-Risk, în vederea identificării elementelor ce influențează nivelul de risc asociat entităților supravegheate.

E. Implementarea de măsuri proactive pentru restabilirea încrederii în sectorul instrumentelor și investițiilor financiare.

F. Menținerea unei comunicări eficiente cu entitățile financiare din cadrul pieței de capital.

2.1.3 Supravegherea și controlul pieței pensiilor private

A. Menținerea în permanență a unui risc scăzut în sectorul pensiilor private prin eficientizarea continuă a procesului de supraveghere și control, prin:

1. Îmbunătățirea calității rapoartelor, analizelor și sintezelor elaborate prin creșterea gradului de relevanță și acuratețe a datelor și informațiilor;
2. Analiza și cuantificarea riscurilor în sistemul de pensii private;
3. Stabilirea profilului de risc al fiecărui fond de pensii;
4. Crearea planului de supraveghere.

B. Abordarea practică a principiilor cheie de evaluare a riscurilor în activitățile de control.

C. Îmbunătățirea acțiunilor de control din perspectiva planului de supraveghere pe baza profilului de risc.

2.1.4 Analiza și monitorizarea integrată

În anul 2014 ASF a efectuat pași exploratori în vederea implementării unui mecanism și a unor instrumente pentru monitorizarea integrată a piețelor, precum și pentru managementul riscurilor și crizelor din perspectiva consolidată. Obiectivele monitorizării integrate pe anul 2015 vizează aplicarea primelor etape de construire a mecanismului de monitorizare integrată, în strânsă legătură cu aplicarea legislației europene, corelarea cu aceasta a legislației naționale, identificarea componentelor de macroprudențialitate, a riscurilor comune celor trei sectoare, armonizarea politicilor sectoriale aferente monitorizării pieței, managementul riscurilor și al crizelor cu impact sectorial și sistemic, tranziția de la supravegherea bazată pe conformitate către supravegherea bazată pe riscuri și promovarea supravegherii pe baze continue.

Obiectivele pentru anul 2015 sunt așadar următoarele:

- A. Îmbunătățirea colaborării intersectoriale cu scopul de a asigura coerența cu rolul interinstituțional al autorității.**
- B. Crearea premiselor necesare pentru implementarea unui mecanism de monitorizare eficace a riscurilor intersectoriale:**
 1. Continuarea procesului de identificare, monitorizare și evaluare a riscurilor și a factorilor de risc rezultați din activitățile intersectoriale ale entităților reglementate, autorizate și supravegheate de ASF;
 2. Elaborarea Rapoartelor Semestriale asupra Riscurilor și Vulnerabilităților care să ilustreze principalele trenduri și amenințări pentru stabilitatea financiară;
 3. Continuarea dezvoltării de indicatori adecvați pentru riscurile intersectoriale și sporirea abordării analitice a acestora;
 4. Continuarea procesului de dezvoltare și administrare a instrumentelor, tehnicilor și mecanismelor specifice pentru activitatea de management al riscurilor, cel puțin în privința următoarelor riscuri principale, cum ar fi:
 - riscul de contagiune,
 - riscurile externe serviciilor financiare non-bancare (riscul macroeconomic, social, politic și de politici publice);
 - riscul de catastrofă naturală;
 - riscul strategic, de business și de concentrare etc.
 5. Îmbunătățirea procesului de raportare a riscurilor prin actualizarea trimestrială a Tabloului Riscurilor, a cărui consistență, scop și granularitate analitică vor fi îmbunătățite și extinse continuu;
 6. Participarea la activități ce urmăresc gestionarea adecvată a riscurilor în cadrul sectoarelor ASF.
- C. Implementarea și utilizarea tehnicilor pentru monitorizarea proactivă a activităților grupurilor/conglomeratelor financiare, prin:**
 1. Continuarea analizelor privind încadrarea entităților ca parte dintr-un grup sau conglomerat financiar;
 2. Supravegherea prudențială a grupurilor și conglomeratelor financiare care activează pe cele trei piețe;
 3. Monitorizarea aspectelor referitoare la conflictul de interese, expunerile mari și prețurile de transfer care se regăsesc în activitatea grupurilor/conglomeratelor financiare care activează pe piața instrumentelor și investițiilor financiare, asigurărilor-reasigurărilor și pensiilor private.
- D. Monitorizarea implementării proiectului supravegherii bazate pe o abordare prospectivă în funcție de riscuri în cadrul ASF pentru compatibilizarea mecanismelor de supraveghere cu cele**

ale autorităților similare din alte state UE. Acest proces are în vedere câteva aspecte importante:

1. Implementarea proiectului presupune atât eforturi și demersuri specifice supravegherii fiecărei piețe, cât și o componentă integrată pentru creșterea gradului de armonizare a practicilor de supraveghere sectoriale și pentru construcția unui model unitar de supraveghere care să utilizeze procese integrate;
2. Proiectul are ca obiectiv creșterea eficacității activității de supraveghere astfel încât să se dezvolte capacitatea de a identifica, în etapele incipiente de manifestare, vulnerabilitățile din sectoarele supravegheate și de a avea posibilitatea de a impune/induce entităților supravegheate luarea de măsuri preventive și timpurii pentru limitarea acestora;
3. Caracteristicile cheie ale noului proces de supraveghere sunt:
 - Bazat pe riscuri („risk-based”);
 - Anticipativ („forward-looking”);
 - Proporțional.
4. Mecanismele supravegherii pe bază de riscuri vor duce la prioritizarea activităților întreprinse și la creșterea eficacității mijloacelor de intervenție ale ASF;
5. Necesitatea adoptării acestor mecanisme în cadrul ASF este dată de faptul că supravegherea pe bază de riscuri este:
 - obligatorie pentru sectorul asigurări-reasigurări¹, cu aplicabilitate de la 1 ianuarie 2016, ca urmare a cerințelor date de regimul Solvabilitate II;
 - un principiu care ar trebui să se regăsească în supravegherea sectorului pensiilor private²;
 - utilizată de majoritatea autorităților competente din statele membre UE și este încurajată inclusiv de organizații internaționale din sectorul piețelor de capital³.
6. Activitatea de supraveghere continuă bazată pe o abordare prospectivă în funcție de riscuri (off-site și on-site) în cadrul ASF include câteva procese esențiale:
 - Analiza Diagnostic („Fișa Companiei”);
 - Clasificarea în funcție de impact și în funcție de risc („Clasamentul Companiilor”);
 - Sistemul de Avertizare Timpurie („Early Warning System”);
 - Planul de supraveghere;
 - Analiza detaliată a riscului companiei („Full Risk Assessment”);
 - Teste de Stres;
 - Măsurile de Supraveghere.

¹ Prevederile art. 29 din „Directiva 2009/138/CE Solvency II”, prin care statele membre, în procesul de supraveghere a activităților de asigurare/reasigurare trebuie să utilizeze o abordare prospectivă în funcție de riscuri.

² Prevederile principiului 5 din documentul „IOPS Principles of private pension supervision”, prin care se menționează faptul că autoritățile care supraveghează sistemele de pensii private ar trebui să adopte o abordare bazată pe riscuri.

³ „Guidelines to Emerging Market Regulators Regarding Requirements for Minimum Entry and Continuous Risk Based Supervision of Market Intermediaries” - având în vedere complexitatea tot mai mare de activități ale participanților la piața de capital, IOSCO încurajează autoritățile de reglementare să treacă la supravegherea bazată pe risc pentru a îmbunătăți eficiența și eficacitatea proceselor de reglementare prin utilizarea optimă a resurselor de supraveghere (IOSCO, 2009).

2.2 IDENTIFICAREA, EVALUAREA ȘI GESTIONAREA RISCURILOR LA ADRESA STABILITĂȚII FINANCIARE A PIEȚELOR SUPRAVEGHEATE

2.2.1 Consolidarea integrității și stabilității financiare a piețelor financiare ne-bancare

- A. Asigurarea cadrului pentru concentrarea activităților care se desfășoară în mod centralizat.**
- B. Verificarea aplicării corecte a legislației europene, a monitorizării piețelor, a protecției consumatorilor, a managementului crizelor și incidentelor, a adecvării sistemelor informatice etc.**
- C. Coordonarea efortului de armonizare și integrare a analizelor sectoriale pentru a putea acționa rapid la apariția unor evenimente macroeconomice cu impact semnificativ asupra piețelor.**
- D. Îmbunătățirea supravegherii macroprudențiale a sectoarelor ne-bancare, în conformitate cu cerințele ESMA, EIOPA și ESRB, prin:**
 - 1. Aplicarea metodelor de evaluare a riscului sistemic pe baza datelor de tranzacționare (CoVaR, CoRisk etc.) atât la nivelul entităților financiare supravegheate cât și la nivelul sectoarelor economice;
 - 2. Dezvoltarea de noi analize periodice cu privire la tendințele, riscurile și vulnerabilitățile manifestate pe piețele financiare ne-bancare, în conformitate cu recomandările ESMA, EIOPA și ESRB;
 - 3. Utilizarea metodelor recente de analiză econometrică pentru a permite identificarea factorilor care generează riscuri extreme în cele trei sectoare;
 - 4. Calcularea și publicarea indicilor de volatilitate și contagiune financiară contribuind astfel la consolidarea cadrului general de gestiune a riscurilor la adresa stabilității financiare;
 - 5. Implementarea de noi tipuri de indicatori pentru monitorizarea lichidității pe piața de capital, inclusiv pentru informarea investitorilor prin publicarea în rapoartele periodice ale Autorității;
 - 6. Dezvoltarea unei secțiuni de statistică pe pagina proprie de internet cu date utile publicului privind evoluția piețelor supravegheate. De asemenea, prin intermediul paginii web a proiectului STEAM vor fi oferite investitorilor pe piața de capital materiale educative și de informare.

2.2.2 Instituirea de parteneriate cu alte autorități și instituții, în scopul asigurării stabilității financiare

- A. Coordonarea, colaborarea și schimbul de informații între piețe și instituții pentru asigurarea stabilității financiare.**
- B. Participarea activă a ASF alături de alte instituții și autorități (EIOPA, ESMA, CE, WB etc.) la elaborarea și punerea în aplicare a proiectelor internaționale.**
- C. Evaluare independentă a activelor și pasivelor și un test de stres pentru sectorul de asigurări, prin proiectul BSR - Balance Sheet Review.** Această operațiune se realizează în cadrul programului preventiv de sprijin al balanței de plăți dintre România și Uniunea Europeană și a Acordului Stand-by dintre România și FMI, și are scopul de a consolida soliditatea acestuia și încrederea în piața de asigurări. Principalele coordonate ale acestui proiect sunt:
 - 1. Evaluarea rezistenței sectorului asigurărilor din România la diferite șocuri;
 - 2. Identificarea principalelor vulnerabilități și probleme care ar putea necesita măsuri suplimentare de supraveghere;
 - 3. Proiectul cuprinde evaluarea a peste 80% din activele de pe piața de asigurări și reprezintă în fapt auditul pieței naționale a asigurărilor;
 - 4. Evaluarea va include un test de stres pentru dimensionarea impactului șocurilor din piață (condiții de scenarii adverse) asupra stabilității financiare a sectorului de asigurări din România.

- D. Colaborarea cu BNR și Ministerul Finanțelor Publice pentru asigurarea stabilității financiare macroeconomice.
- E. Participarea la Comitetul National pentru Supraveghere Macroprudențială.
- F. Pregătirea procedurilor și resurselor interne care să susțină colaborarea dintre ASF și autoritatea națională competentă ce va fi desemnată ca autoritate de rezoluție pentru România, în sensul directivei BRRD.

2.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA GRADULUI DE PROTECȚIE A CONSUMATORILOR, ASIGURAREA TRANSPARENȚEI, ACCESIBILITĂȚII ȘI ECHITĂȚII PENTRU CONSUMATORI

Îndeplinirea acestui obiectiv strategic general se realizează prin următoarele:

- A. Protecția eficientă a consumatorilor și prevenirea problemelor viitoare, având drept rezultat un număr redus de petiții:
 1. Reducerea numărului de petiții din sistemul financiar non-bancar prin acțiuni preventive, la un nivel corespunzător volumului și gradului de sofisticare a pieței din România;
 2. Racordarea la practicile europene în domeniu, introducerea elementelor lipsă din aria de reglementare, supraveghere și control (de exemplu, combaterea clauzelor abuzive din contractele de asigurare, introducerea monitorizării active din surse neconvenționale de informare);
 3. Extinderea sistemului de consiliere, consultanță și preluare a cererilor de informații în afara ASF, prin cointerесarea altor entități competente în acest domeniu, conform principiilor de mediere și soluționare alternativă a disputelor, pe modelul ombudsman;
 4. Măsuri de rezolvare alternativă a disputelor prin crearea, la inițiativa ASF, a unei Camere Arbitrale în domeniul piețelor de capital, asigurărilor și pensiilor private.
- B. Optimizarea internă a proceselor și îmbunătățirea calității actului de asistență acordată consumatorilor:
 1. Centralizarea, uniformizarea, optimizarea și automatizarea procedurilor interne, proceselor funcționale și a sistemelor tehnice interne de protecție și asistență a consumatorilor;
 2. Îmbunătățirea serviciilor de asistență acordată consumatorilor în informare sau pentru soluționarea petițiilor.
- C. Capabilitatea financiară:
 1. Informarea și educarea financiară a consumatorilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le dețin în calitate lor de utilizatori de produse, instrumente și servicii financiare - scop informativ;
 2. Îmbunătățirea gradului de capabilitate financiară a populației, inclusiv de planificare financiară personală, prin acțiuni de alfabetizare și educație financiară concrete, organizate pe grupuri țintă și fundamentate din punct de vedere al teoriei comportamentale, în colaborare cu toate părțile interesate;
 3. Identificarea, și promovarea de noi practici eficiente, măsuri, programe și proiecte de informare și educație financiară;

4. Reducerea numărului de alocări aleatorii la Pilonul II prin stimularea alegerii personale.
- D. **Incluziunea financiară**, mai specific prin simplificarea prospectelor produselor, serviciilor și instrumentelor financiare, a informațiilor prealabile transmise consumatorilor și adaptarea mesajelor în funcție de nivelul economic și socio-cultural al acestora.
- E. **Recâștigarea încrederii părților interesate** prin consultarea acestora - instituții și autorități publice naționale, instituții și autorități publice locale, asociații patronale, asociații de consumatori, asociații profesionale, mediul academic, parteneri internaționali, alte organizații operaționale abilitate.

2.4 ASIGURAREA UNUI CADRU NORMATIV ADECVAT ȘI PRUDENT

Reglementarea reprezintă un instrument cheie utilizat pentru îmbunătățirea funcționării piețelor interne. Obiectivele cheie ale autorității în acest domeniu sunt reprezentate de armonizarea cadrului normativ național cu normele emise la nivelul Uniunii Europene, în special pentru piața asigurărilor (prin trecerea la standardele Solvabilitate II) și pentru piața de capital (prin demararea proiectelor „Eliminarea celor 8 bariere” și „STEAM”).

ASF este implicată activ în elaborarea și aplicarea reglementărilor necesare introducerii noului regim Solvabilitate II și va testa procesele cheie necesare pentru implementarea acestuia începând cu 1 ianuarie 2016.

Proiectul STEAM are la bază obiective și activități multianuale, prioritare și strategice prin care se urmărește asigurarea unei mai mari deschideri a pieței de capital din România și facilitarea și sporirea investițiilor în România. Scopul acestui proiect este de a introduce o serie de măsuri strategice pentru a permite clasificarea pieței românești de capital în categoria piețelor emergente.

O colaborare deschisă și proactivă cu autoritățile europene este considerată ca fiind de importanță maximă pentru procesul de reglementare. Totodată, este esențială cunoașterea impactului pe care aceste modificări de reguli le au asupra diferitelor părți implicate, motiv pentru care ASF va continua procesul de consultare cu toți factorii relevanți.

Obiectivul strategic general al ASF în acest domeniu este de îmbunătățire a activității de reglementare pentru asigurarea unui cadru normativ adecvat și prudent, atât în ceea ce privește legislația în vigoare aplicabilă activităților ASF, cât și în ceea ce privește actele emise de ASF pentru entitățile față de care autoritatea își exercită competențele de reglementare. Îndeplinirea acestui obiectiv strategic general se realizează prin obiective specifice prezente pe tematici similare, prezentate în continuare.

2.4.1. Îmbunătățirea activității de reglementare în piața asigurărilor

Trecerea la noul regim de solvabilitate va însemna nu numai o revizuire majoră a instrumentelor prudentiale de tip cantitativ, dar și întărirea cerințelor calitative de management al societăților: un management prudent, sisteme de control intern eficiente și procese ce constau în managementul riscurilor la care societatea este sau poate fi expusă în desfășurarea activității sale. Prin implementarea Directivei Solvabilitate II, ASF trebuie să își întărească activitatea de supraveghere cu privire la adecvarea sistemelor de control intern și de management al riscului.

Evoluția cadrului de reglementare european privind legislația aplicabilă intermediarilor, aflată în fază de proiect și previzionat a fi publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene în luna iunie 2015, va impune ASF să transpună în legislație națională prevederile directivei IDD.

Reglementarea comerțului on-line a produselor de asigurări și în special a asigurărilor obligatorii va reprezenta de asemenea o prioritate întrucât mediul digital evoluează rapid, puternic susținut de accesul la internet, mai ales de pe dispozitivele mobile. Vânzările de asigurări se îndreaptă și ele, încet și sigur, către mediul on-line fapt ce generează probleme ce țin de neexistența unei reglementări specifice acestui tip de comerț. Digitalizarea este o tendință majoră care se manifestă la ora actuală la nivel mondial, inclusiv în zona asigurărilor, pentru tipuri de produse care se pretează la vânzarea on-line. Devine deja o necesitate ca vânzarea on-line de produse de asigurări să fie reglementată, în ansamblul său, însă urgența este pentru asigurările obligatorii ținând cont de condițiile speciale și specifice ale acestor produse.

Actualizarea și completarea cadrului legislativ referitor la asigurările obligatorii va urmări nu numai adaptarea acestuia la evoluția pieței de asigurări, ci și respectarea angajamentelor asumate de România ca stat membru în ceea ce privește gradul de cuprindere în asigurare a parcului auto precum și protecția financiară a proprietarilor de locuințe în fața riscurilor de catastrofă.

Obiectivele strategice pentru anul 2015 sunt următoarele:

A. Crearea cadrului de reglementare privind legislația secundară aplicabilă societăților care vor intra sub un nou regim de supraveghere bazată pe riscuri.

1. În aplicarea și completarea Directivei Solvabilitate II, la nivel european va fi emisă legislație de nivel 2, aplicabilă direct, conform procesului Lamfalussy astfel:
 - Actele delegate care vor fi publicate sub formă de Regulament;
 - Standardele tehnice de aplicare;
 - Standardele tehnice de reglementare.
2. La nivelul Autorității Europene de Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA), în conformitate cu procesul Lamfalussy, vor fi emise ghiduri, reprezentând nivelul 3 de reglementare, care au ca obiectiv uniformizarea practicilor de supraveghere, supuse principiului *comply or explain*, conform căruia autoritățile de supraveghere naționale va trebui fie să transpună prevederile acestora în termen de 3 luni de la adoptare și publicare, fie să argumenteze în mod clar către EIOPA motivele care au stat la baza deciziei de netranspunere a prevederilor respective. În acest sens, la nivelul ASF, prevederile ghidurilor emise de EIOPAs vor transpune în legislația națională secundară.
3. Aspectele care nu vor fi reglementare la nivel european vor fi identificate de ASF în vederea reglementării acestora prin norme proprii.

B. Crearea cadrului de reglementare privind legislația secundară aplicabilă societăților care vor fi supravegheate conform regimului național (Solvabilitate I).

1. În urma publicării legislației primare care transpune prevederile Directivei Solvabilitate II, legislația secundară aplicabilă societăților care vor fi supravegheate conform regimului național trebuie adaptată corespunzător.

C. Crearea cadrului de reglementare privind legislația primară și secundară aplicabilă intermediarilor în conformitate cu directiva privind distribuția produselor de asigurări, denumită în continuare directiva IDD.

D. Adaptarea cadrului de reglementare specific asigurărilor obligatorii la necesitățile pieței de asigurări, în scopul protecției asiguraților/persoanelor păgubite și desfășurării activității asiguraților în condiții de prudențialitate.

2.4.2 Îmbunătățirea activității de reglementare în piața de capital

A. Transpunerea în legislația națională a Directivelor Uniunii Europene și a măsurilor de nivel 2 și 3 emise/aprobate de Comisia Europeană și/sau Autoritatea Europeană de Valori Mobiliare și Piețe (ESMA), astfel:

1. Directivele europene în domeniul pieței de capital a căror implementare trebuie realizată cel târziu în anul 2016 sunt următoarele:
 - Directiva 2013/50/UE a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2004/109/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea obligațiilor de transparență în ceea ce privește informația referitoare la emitenții ale căror valori mobiliare sunt admise la tranzacționare pe o piață reglementată;
 - Directiva 2014/91/UE a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2009/65/CE de coordonare a actelor cu putere de lege și a actelor administrative privind organismele de plasament colectiv în valori mobiliare (OPCVM), în ceea ce privește funcțiile de depozitar, politicile de remunerare și sancțiunile (UCITS V);
 - Directiva 2014/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Directivei 2002/92/CE și a Directivei 2011/61/UE (MiFID II);
 - Directiva 2014/57/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind sancțiunile penale pentru abuzul de piață (directiva privind abuzul de piață - MAD);
2. Implementarea Directivelor Uniunii Europene se va realiza prin:
 - modificarea/rescrierea Legii nr. 297/2004 - pentru implementarea Directivei 2013/50/UE, Directivei 2014/65/UE și a Directivei 2014/57/UE;
 - modificarea OUG nr. 32/2012 - pentru implementarea Directivei 2014/91/UE.

B. Emiterea reglementărilor în aplicarea dispozițiilor care transpun la nivel primar prevederile Directivelor Uniunii Europene. Acest proces va avea în vedere inclusiv:

1. rescrierea/actualizarea prevederilor dispozițiilor de măsuri și avizelor aferente pieței de capital anterior înființării ASF sau a avizelor emise de ASF;
2. preluarea în reglementări a acelor principii IOSCO, ghiduri ESMA și documente de întrebări și răspunsuri de tip (Q & A) emise de ESMA sau Comisia Europeană;
3. armonizarea reglementărilor ASF pentru a se asigura aplicarea regulamentelor UE.

C. Crearea cadrului legal necesar dobândirii statutului de piață emergentă pentru piața de capital românească. Pentru atingerea acestui obiectiv ASF a stabilit un set de măsuri, cuprinse în cadrul unui proiect complex (STEAM), din cuprinsul căruia menționăm activitățile cu termen de realizare în anul 2015:

1. Eficientizarea și fluidizarea operațiunilor de împrumut de instrumente financiare și a tranzacțiilor de vânzare în lipsă prin clarificarea regimului juridic al garanțiilor utilizate în operațiunile de împrumut de instrumente financiare;
2. Creșterea lichidității pieței și atragerea de noi investitori pe piața de capital prin dezvoltarea și eficientizarea activității market-makerilor (revizuirea prevederilor legislației secundare emise de ASF și ale reglementărilor proprii ale operatorilor de piață referitoare la activitatea market-makerilor, analizarea oportunității și posibilității acordării de facilități market-makerilor în activitatea de tranzacționare);
3. Îmbunătățirea sistemului contabil al entităților autorizate, reglementate și supravegheate de ASF - SIIF prin alinierea la Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS): elaborarea unor reglementări contabile conforme cu IFRS aplicabile entităților autorizate, reglementate și supravegheate de ASF - SIIF, elaborarea unor reglementări privind modalitatea de întocmire și depunere a raportărilor contabile semestriale și a situațiilor financiare anuale conforme cu IFRS.

- D. Derularea optimă a activității continue de interpretare a legislației primare și/sau secundare specifice pieței de capital, prin emiterea unor acte individuale sau formularea de puncte de vedere adresate petenților.**

2.4.3 Îmbunătățirea activității de reglementare în piața pensiilor private

A. Actualizarea și completarea reglementărilor secundare cu prevederi referitoare la:

1. Aspecte legate de guvernanta corporativă, respectiv autorizarea administratorilor de fonduri de pensii private, categoriile de conducători autorizați și evaluarea profesională de către ASF a persoanelor care necesită autorizare pentru desfășurarea unei activități specifice, cerințele referitoare la procedurile interne ale administratorului;
2. Monitorizarea gradului de aplicare a principiilor de guvernanta corporativă;
3. Preluarea administrării fondurilor de pensii facultative;
4. Organizarea activelor și pasivelor la nivelul administratorilor de fonduri de pensii private;
5. Reanalizarea formulei de calcul a provizionului tehnic pentru fondurile de pensii facultative, pentru unitate de reglementare cu formula utilizată pentru fondurile de pensii administrate privat;
6. actualizarea prevederilor referitoare la politica de investiții, respectiv investirea și evaluarea activelor în concordanță cu ritmul de dezvoltare al economiei.

B. Introducerea pentru administratorii fondurilor de pensii private a reglementărilor contabile specifice, conform standardelor internaționale de raportare financiară.

2.4.4 Dezvoltarea unui cadru optim pentru reglementarea integrată

A. Stabilirea unui cadru unitar de reglementare pentru sectoarele ASF sau armonizarea reglementărilor aferente acestora acolo unde este posibil. Prin derularea acestui proces de reglementare integrată ASF va urmări printre altele:

1. Asigurarea unei viziuni unitare a procesului de elaborare de norme aplicabile entităților care activează în cele trei sectoare de supraveghere financiară prin preluarea celor mai bune practici;
2. Identificarea și corectarea din timp a eventualelor neconcordanțe în materie de reglementare care pot apărea la nivelul sectoarelor de supraveghere financiară, ținând cont de cerințele relevante impuse de principiul transparenței;
3. Caracterul specific și complexitatea activităților desfășurate de entitățile care activează în cele trei sectoare de supraveghere financiară și cerințele de prudențialitate impuse;
4. Nivelul, dinamica de dezvoltare și necesitatea de reglementare a celor 3 piețe supravegheate.

B. Asigurarea suportului metodologic pentru activitatea de reglementare integrată prin crearea unui mecanism eficient care să permită:

1. Analize privind oportunitatea emiterii de norme, regulamente, instrucțiuni integrate la nivelul ASF;
2. Analize privind evaluarea impactului normelor, regulamentelor, instrucțiunilor, standardelor tehnice și recomandărilor propuse;
3. Colaborare activă cu direcțiile de specialitate din cadrul ASF pentru asigurarea calității procesului de evaluarea a impactului;
4. Analize asupra reglementărilor sectoriale în vederea identificării acelor prevederi care pot fi integrate parțial sau total la nivelul ASF;
5. Actualizarea reglementărilor integrate emise în funcție de diverse acte normative elaborate de autoritățile române sau europene în domeniu.

C. Completarea legislației în materie de grupuri financiare prin:

1. Elaborarea unei norme unitare la nivelul ASF privind grupurile financiare care fac obiectul supravegherii ASF, având ca obiect: definirea grupurilor financiare, fixarea pragurilor de identificare a grupurilor financiare pentru a face obiectul supravegherii de grup, stabilirea entităților responsabile cu respectarea cerințelor aplicabile la nivel de grup și prezentarea cerințelor de transparență pentru structurile juridice și operaționale etc.;
2. Editarea de ghiduri în vederea dezvoltării și îmbunătățirii implementării practicilor de supraveghere care permit o supraveghere suplimentară eficientă a grupurilor financiare.

D. Monitorizarea evoluției legislației europene relevante, precum și a standardelor tehnice care au tangență cu procesul de reglementare aplicabile celor 3 sectoare de supraveghere financiară.

E. Elaborarea de materiale comparative între normele emise la nivelul Uniunii Europene și reglementările aplicabile entităților autorizate, reglementate și supravegheate de către ASF.

F. Revizuirea traducerii normelor europene realizată de experții lingvistici din cadrul structurilor europene.

G. (Re)evaluarea reglementărilor sectoriale emise de ASF în domeniul prevenirii spălării banilor, a finanțării terorismului și a sancțiunilor internaționale, în scopul analizării oportunității elaborării unor norme integrate pentru toate piețele financiare aflate în supravegherea autorității, și a armonizării cu cerințele care derivă din cadrul normativ național sau din standardele internaționale specifice.

2.5 ASF SĂ ACȚIONEZE CA O ORGANIZAȚIE MODERNĂ, COMPETENTĂ ȘI PROFESIONISTĂ

Autoritatea parcurge o perioadă de adâncire a reformelor organizaționale în scopul așezării instituției pe principii și baze solide. Politica de resurse umane se va axa pe promovarea criteriilor de profesionalism, pe un sistem de remunerare corect în raport cu piața, precum și pe optimizarea numărului de personal. Structura organizațională va avea mai puține nivele de management și va fi mai suplă. Totodată, este demarat un proces de îmbunătățire calitativă a activității autorității cu accent pe supraveghere, reglementare și autorizare având în centrul atenției protecția consumatorilor de servicii financiare.

Modernizarea ASF are obiectivul de a asigura un nivel de reglementare și supraveghere eficient, consistent și de cea mai bună calitate, iar pentru a-și îndeplini acest obiectiv activitatea ASF trebuie să presupună îmbunătățirea și transformarea continuă, astfel încât să fie capabilă să răspundă nevoilor unor piețe aflate într-o dinamică continuă și să se asigure că are o reputație solidă.

A. Îmbunătățirea reputației și a autorității morale. Autoritatea va continua să revizuiască și să perfecționeze procesele și procedurile, activitate ce va permite identificarea zonelor unde este necesară optimizarea resurselor alocate, precum și identificarea de noi oportunități. Toate acestea vor fi atinse prin:

1. Creșterea calității actului managerial:
 - Instruirea echipei manageriale în zona de soft skills, cu accent pe abilități de leadership și comunicare internă și externă;
 - Elaborarea și derularea unui program de schimb de experiență intersectorială, pentru uniformizarea managementului circuitului actelor decizionale;
 - Elaborarea unui program de succesiune managerială care să identifice și să pregătească un grup de experți din rândul salariaților cu funcții de execuție cu rezultate tehnico-profesionale excelente și cu potențial ridicat de abilități manageriale.
2. Informatizarea proceselor de management al resurselor umane:
 - Crearea unui soft/sistem IT integrat care să reducă substanțial timpul alocat de personalul de specialitate cu elaborarea și livrarea multitudinii de documente/formulare/situații, rapoarte și statistici existente în activitatea de gestionare și evaluare a personalului;
 - Realizarea interconectivității softului cu alte aplicații existente la nivelul ASF;
 - Dezvoltarea unei platforme de e-learning prin care să se asigure descentralizarea procesului de dezvoltare a personalului către beneficiarii interni (training-uri on-the-job, schimb de experiență, cazuistică specifică activității ASF, modalități de evaluare a progresului profesional pentru îndeplinirea obiectivelor anuale de performanță).
3. Creșterea gradului de integritate morală și profesională a personalului ASF:
 - Crearea unui ghid de integritate morală și profesională a personalului ASF;
 - Pregătirea personalului responsabil de specialitate pentru oferirea de consiliere cu privire la normele de etică și integritate către toți salariații ASF;
 - Dezvoltarea capacității interne de prevenire și depistare a situațiilor ce pot aduce atingere eticii și integrității profesionale a personalului ASF;
 - Dezvoltarea capacității funcționale a Comisiei de Etică.
4. Dezvoltarea unui sistem integrat de management al capitalului uman:
 - Definitivarea analizei tuturor posturilor din structura de organizare a ASF, raportat la piața financiară și la impactul fiecărui post asupra strategiei de dezvoltare instituțională;
 - Dezvoltarea Cadrului de Competențe la nivelul ASF și alinierea acestuia la standardele pieței financiare;
 - Identificarea și implementarea de bune practici în măsurarea și creșterea performanțelor salariaților și a echipelor;
 - Îmbunătățirea în contextul strategiei de dezvoltare a ASF a procedurii de evaluare a performanțelor individuale a salariaților ASF, urmărindu-se dezvoltarea abilităților și competențelor salariaților prin transpunerea obiectivelor strategice ale ASF în obiective individuale de performanță cu accent în ariile de activitate principale: reglementare, autorizare, supraveghere și control;
 - Stabilirea planurilor de carieră profesională la nivelul ASF.
5. Implementarea unui sistem de mobilitate internă care să contribuie la dezvoltarea performanțelor individuale ale salariaților ASF:
 - Identificarea zonelor de activitate care se pot supune procesului de mobilitate internă, orizontală și verticală (matricea posturilor de mobilitate internă);
 - Elaborarea metodologiei de mobilitate internă și a principiilor de utilizare în planul de carieră și de promovare la nivelul ASF;
 - Derularea a cel puțin două procese de mobilitate inter-sectorială.
6. Implementarea unui plan de management al talentelor:
 - Identificarea resursei umane interne, cu potențial de dezvoltare foarte ridicat, care să fie pregătit fie pentru specializare pe nișe de activitate ale ASF, fie pentru

- accesarea unui sistem de promovare rapidă;
 - Recrutarea externă, prin intermediul programului Tinere Talente, a minimum 10 persoane;
 - Dezvoltarea capacității interne a personalului ASF pentru activități de „mentoring”, „tutoring” și „coaching”;
 - Crearea unui curent cultural instituțional pentru absorbția de talente profesionale.
7. Creșterea nivelului de specializare a personalului care are responsabilități în domeniul prevenirii spălării banilor și a finanțării terorismului.
- Creșterea nivelului de implicare și participare la activitățile desfășurate de grupurile de lucru ale forurilor internaționale din acest domeniu;
 - Implementarea unor programe de formare continuă a specialiștilor în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.
- B. Autoritatea continuă procesul de extindere și îmbunătățire a infrastructurii IT. În aria de operațiuni va fi continuat proiectul început în 2014 cu compania de consultanță Deloitte prin selectarea proceselor cu cel mai mare potențial de eficientizare și reproiectarea acestora după principiul separării dintre front-office și back-office. De asemenea, va fi structurat și un proiect de optimizare a procesului și fluxurilor de documente din aria de registratură. Activitatea ASF în domeniul managementului tehnologiei informației în 2015 se va orienta pe trei direcții principale:**
1. *Guvernanța IT* - Programul de guvernanță IT se va concentra pe implementarea proceselor, a organizației și a mecanismelor de măsurare a performanței care să asigure un nivel de funcționare și control al mediului IT corespunzător necesităților, precum și o evoluție a acestuia aliniată cu strategia de business a organizației;
 2. *Infrastructura IT* - În cadrul programului de infrastructura IT vor fi adresate problemele tehnologice existente în momentul de față în infrastructura hardware, de telecomunicații și software a ASF și va fi proiectată o arhitectură țintă a infrastructurii IT a care să țină seama de evoluția tehnologiei din acest domeniu și, pe de altă parte, să răspundă necesităților organizației din punct de vedere funcțional, dar și financiar;
 3. *Aplicații de business* - Programul de transformare și integrare al aplicațiilor de business existente la nivelul autorității se va concretiza printr-o arhitectură țintă de tip enterprise și un program de proiecte cu ajutorul cărora să atingem acest obiectiv, construit pe baza colaborării cu direcțiile de business. Acesta va fi structurat pe trei direcții principale: business intelligence, managementul proceselor și al documentelor și managementul resurselor instituției. În cadrul acestui program va fi adresată și perioada de tranziție prin administrarea corespunzătoare a situațiilor de coexistență a sistemelor vechi cu cele noi.

ASF va îmbunătăți procesele de decizie și de procesare a informațiilor, va elimina activitățile redundante având în vedere reducerea costurilor și crearea unei organizații eficiente, va îmbunătăți continuu activitățile interne și va asigura un sistem bine definit de control intern.

În același timp va continua procesul de a insufla o nouă mentalitate și cultură instituțională. Prin obiectivele asumate pentru anul 2015 autoritatea va optimiza resursele și activitățile pentru a obține un impact pozitiv cât mai mare în reglementarea și supravegherea piețelor. Aceasta va stabili un dialog deschis și continuu cu piețele supravegheate pentru a identifica mai bine nevoile acestora și riscurile care pot apărea, precum și pentru a prezenta și pune în aplicare noi soluții pentru dezvoltarea și supravegherea eficientă a piețelor.