

ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr.2, Sector 3, 030925 București, România

Telefon: 0372 845 400 / 0372 845 454. Fax: 0372 845 402

E-mail: ancom@ancom.org.ro. Website: www.ancom.org.ro

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
PRESEDINTE
Intrare Nr. 1/1272/LA
Ziua 18 Luna 04 Ziua 25

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR GENERAL
Nr. 2/912 CP
Ziua 26 Luna 04 Anul 2018

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
ANCOM
REGISTRATURĂ
Nr. SC-ARD-13303
Intrare
Ieșire
Ziua 25 Luna 04 Anul 2018

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

Domnului **Nicolae-Liviu DRAGNEA** - Președinte

Stimate Domnule Președinte,

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
REGISTRATURA GENERALĂ
Nr. intrare 1751
Ziua 25 Luna 04 Ziua 25

Vă transmitem Raportul de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2017.

Pentru orice alte detalii sau informații, suntem la dispoziția dumneavoastră.

Cu stimă,

PRESEDINTE
Sorin Mihai GRINDEANU

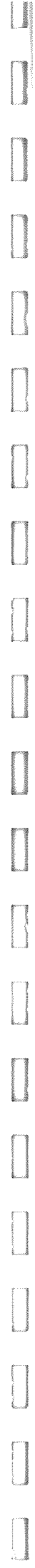


ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații



RAPORT ANUAL 2017



Sumar

1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM	1
2. ANCOM – misiune și obiective	3
3. Comunicații electronice	4
3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice	4
3.1.1 Autorizare generală	4
3.1.2 Date statistice	5
3.1.2.1 Internet fix și mobil	5
3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă	7
3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale	8
3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice	9
3.2 Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice	9
3.2.1 Revizuirea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe, respectiv corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile	9
3.2.2 Identificarea pietelor relevante corespunzătoare serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune	10
3.2.3 Trecerea la sistemul de tarifyare „Roam like at home”	10
3.2.4 Indicatorii de calitate aferenți serviciului de acces la internet	11
3.2.5 Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	12
3.2.6 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice	12
3.2.7 Legea infrastructurii	15
3.2.7.1 Înființarea punctului de informare unic și stabilirea condițiilor și modalităților de transmitere a unor informații privind infrastructura fizică a operatorilor de rețea	15
3.2.7.2 Stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora	16
3.2.7.3 Aprobarea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată cu participarea sau sprijinul autorităților administrației publice centrale ori locale sau finanțate, total ori parțial, din fonduri publice	17
3.2.8 Soluționarea litigiilor între furnizori	17
3.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații	18
3.3.1 Netograf.ro – aplicația pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet	18
3.3.2 Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom	19
3.3.3 Portabilitatea numerelor de telefon	19
3.3.4 Serviciul de urgență - 112	21
3.3.5 Reclamații ale utilizatori	21
4. Servicii poștale	24
4.1 Piața serviciilor poștale	24
4.1.1 Autorizare generală	24
4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale	25
4.2 Reglementarea serviciilor poștale	29
4.2.1 Strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 2017-2020	29
4.2.2 Actualizarea regimului de autorizare generală	29
4.2.3 Actualizarea indicatorilor de raportare a datelor statistice	29
4.2.4 Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale	30
4.2.4.1 Soluționarea cererii de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2015	30
4.2.4.2 Modificarea și completarea condițiilor și procedurii de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale	30

4.2.4.3 Modificarea și completarea drepturilor și obligațiilor Companiei Naționale Poșta Română ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale	31
4.2.4.4 Consultare privind acordarea accesului la rețeaua poștală publică operată de Compania Națională Poșta Română	31
4.2.5 Stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard	32
4.2.6 Tarife pentru servicii poștale din sfera serviciului universal	33
4.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale	33
5. Resurse limitate	35
5.1 Principalele acțiuni privind administrarea resurselor	35
5.1.1 Consultare privind acordarea de noi drepturi de utilizare a spectrului radio în perspectiva implementării tehnologiilor 5G	35
5.1.2 Tranziția la televiziunea digitală terestră	36
5.1.3 Noi reguli pentru reglementarea serviciului de amator și certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații	37
5.1.4 Radioamatorismul pentru situațiile de urgență	37
5.2 Gestionarea spectrului radio	38
5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru	38
5.2.1.1 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)	38
5.2.1.2 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru	40
5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix	41
5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune	42
5.2.4 Radiocomunicații specializate	44
5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit	44
5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă	46
5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică	47
5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)	47
5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă	47
5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval	48
5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru	48
5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice	49
5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație	49
5.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație	49
5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN	50
5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice	53
5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7	53
5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile	53
5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei	53
5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare	54
6. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor	55
6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio	55
6.2 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice și de servicii poștale	59
6.3 Supravegherea pieței echipamentelor	60
6.3.1 Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică	62
7. Comunicare	64
7.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare	64
7.2 Consultarea publică	66

7.3 Comunicarea cu mass-media	66
7.4 Colaborarea cu alte instituții	68
8. Relații internaționale	69
8.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2017	69
8.2 ANCOM la nivel global	70
8.3 ANCOM la nivel european	70
8.4 ANCOM în regiune	72
9. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman	73
9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial	73
9.2 Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman	73
9.3 Etică și conduită profesională	74
9.4 Sănătate și securitate la locul de muncă	74
10. Legislație	75
10.1 Decizii normative	75
10.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții	76
11. Litigii în instanță	77
12. Date financiare	78
13. Achiziții publice	91
14. Priorități pentru anul 2018	131
15. Tabel de termeni și abrevieri	133
16. Contact	135
Anexa 1 - Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul ANCOM pentru anul 2017	i



Art.9 din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia nr.156/01.02.2018 modificată și completată prin Decizia nr.286/23.03.2018, prevede următoarele:

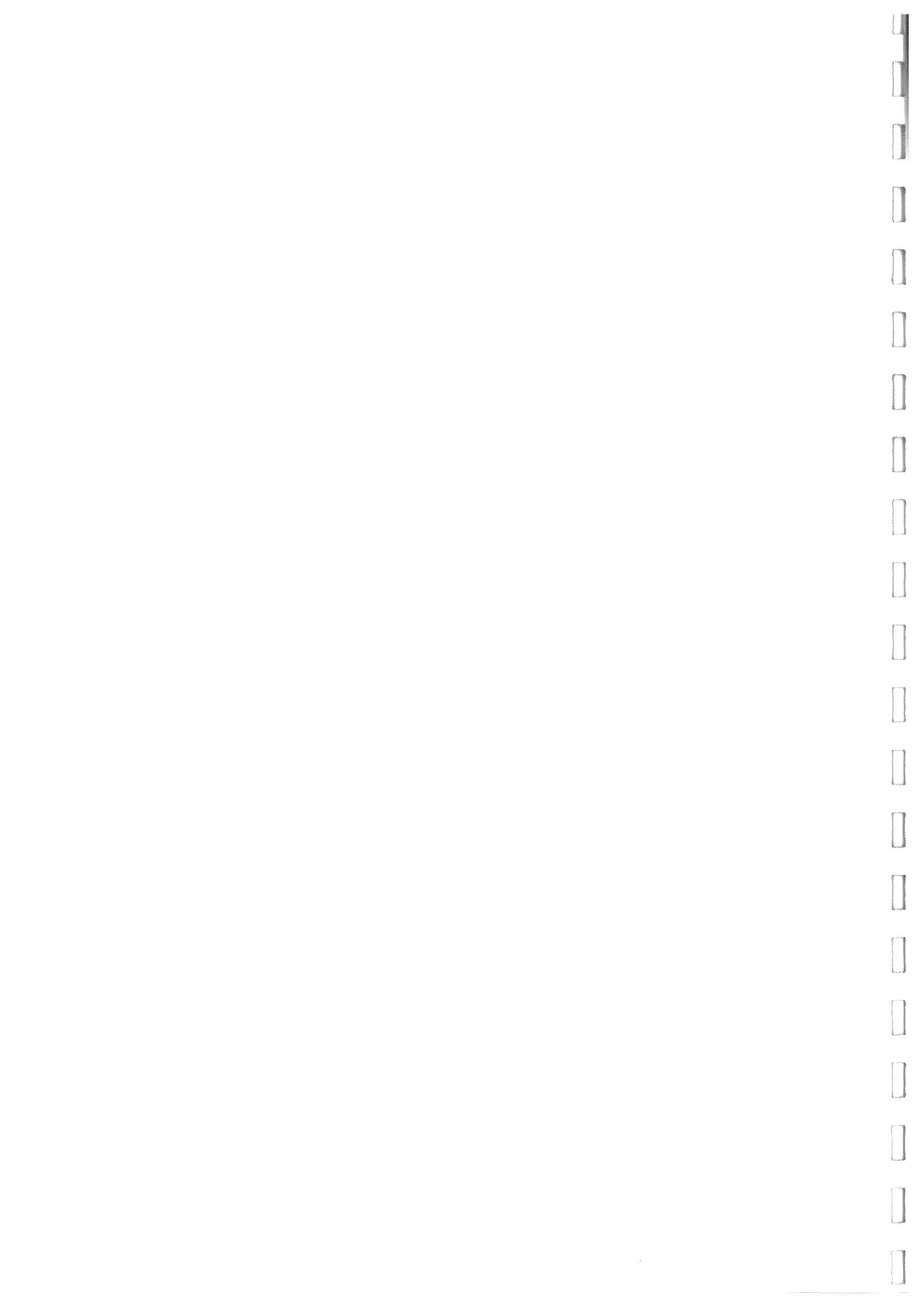
„Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.”

Materialele conținute în acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2017 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raportul anual 2017 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

Versiunea integrală a Raportului anual al ANCOM – 2017 poate fi consultată și pe pagina de Internet a ANCOM: www.ancom.org.ro



1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM

Smart România

Un an atipic. Așa a fost 2017 pentru ANCOM. Un an cu provocări, din care instituția a ieșit întărită. Dar vom detalia în paginile următoare ce a însemnat acest an pentru Autoritate și ce acțiuni au întreprins colegii mei. Vă propun acum să privim puțin spre viitorul deloc îndepărtat. În 2018, lumea întreagă pare că se pregătește de o nouă revoluție. Cea a interconectării. Cea a unui nou tip de inteligență.

Vorbim din ce în ce mai des despre smart cities, inteligență artificială și Internet of Things. Sunt concepte care ne vor transforma viețile și, poate paradoxal, ne vor aduce mai aproape unii de alții. Toate obiectele pe care le folosim în viața de zi cu zi, de la mașina personală până la dispozitive medicale, vor fi legate la internet, într-o uriașă rețea de comunicare între oameni și obiecte dar și între oameni și oameni.

Doar că această mutare în online va însemna o explozie a numărului de conexiuni, care este posibilă numai prin trecerea la următoarea generație de telecomunicații. A cincea. Iar aici intervine rolul ANCOM. Trecerea la rețelele 5G este un obiectiv important la nivel european, dar el nu poate fi atins peste noapte. Trebuie să ne asigurăm că suntem pregătiți pentru provocările pe care această schimbare de generație tehnologică le va aduce cu sine (de la protecția datelor personale, până la aspectele strict tehnice ale dezvoltării noilor rețele).

La nivelul UE, există un plan clar, care vizează introducerea coordonată a serviciilor 5G în Uniune: "Planul de acțiuni: 5G pentru Europa". În 2018, România va adopta, prin ANCOM, poziția națională privind acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3400-3600 MHz și 26 GHz pentru sisteme de comunicații mobile de bandă largă, inclusiv pentru implementarea sistemelor de generație viitoare (5G).

Aceasta e doar una dintre prioritățile noastre pentru 2018. Cel puțin la fel de importante vor fi acțiunile prevăzute pentru aplicarea efectivă a prevederilor legii infrastructurii, în vederea reducerii costurilor instalării rețelilor de comunicații electronice în țara noastră. În acest sens, ANCOM va elabora decizia prin care vor fi stabilite tarifele pentru exercitarea dreptului de acces pe proprietatea publică.

Pe piața serviciilor poștale, la finalul lui 2018 va expira perioada în care Compania Națională Poșta Română S.A. a deținut calitatea de furnizor de serviciu universale. ANCOM va evalua necesitatea de a desemna unul sau mai mulți furnizori de astfel de servicii.

V-am dat doar câteva exemple, pentru a ilustra planurile ANCOM în 2018. Sunt planuri ambițioase, care decurg din așteptările utilizatorilor de servicii de telecomunicații din România. Utilizatori care sunt, știm sigur, printre cei mai *smart* din lume.

Sorin Grindeanu
Președinte ANCOM



2. ANCOM - misiune și obiective

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

Prin acțiunile sale, ANCOM urmărește ca toți locuitorii României să se bucure de servicii de comunicații de calitate, la prețuri corecte, iar operatorii să se dezvolte prin inovație, în timp ce oamenii Autorității sunt priviți cu încredere și respect pentru că sunt profesioniști, responsabili și integri.

Obiectivele strategice ale activității ANCOM au fost și în anul 2017, creșterea utilizării serviciilor de acces în bandă largă, îmbunătățirea performanțelor rețelelor de comunicații electronice, optimizarea utilizării resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice, creșterea beneficiilor și a libertății de alegere pentru utilizatorii finali ai serviciilor de comunicații electronice, promovarea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și stimularea dezvoltării pieței serviciilor poștale.

3. Comunicații electronice

3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice

3.1.1 Autorizare generală

Furnizarea rețelilor și a serviciilor de comunicații electronice se realizează în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia Președintelui ANCOM nr. 987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelilor și a serviciilor de comunicații electronice.

986 de furnizori

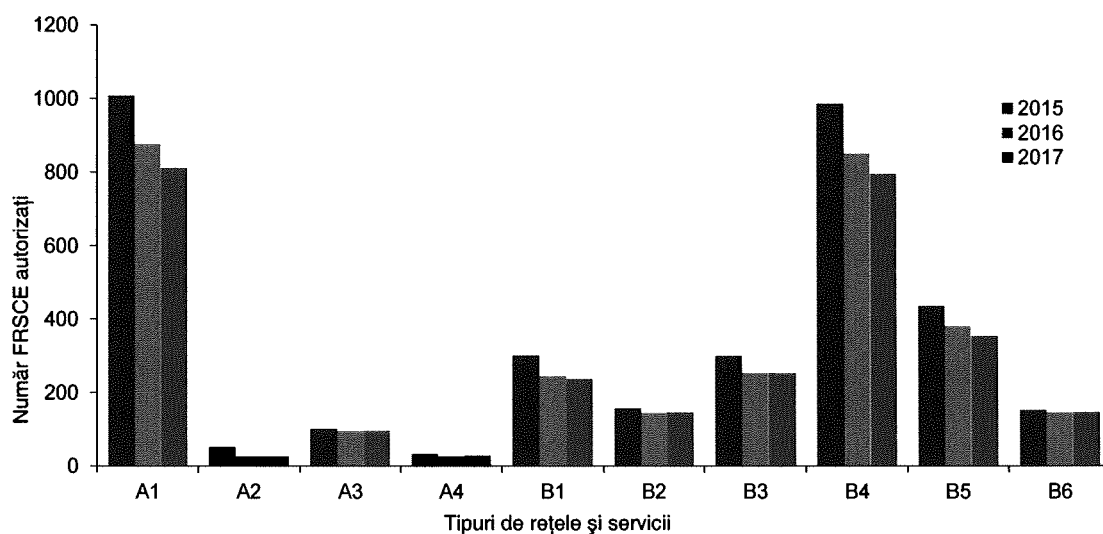
*de rețele sau servicii publice
de comunicații electronice*

La data de 31 decembrie 2017, Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice înregistra un număr total de 986 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere cu 6,8% față de nivelul înregistrat în anul 2016.

Astfel, în anul 2017, numărul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice s-a diminuat cu 7,4%, numărul persoanelor autorizate să furnizeze servicii de telefonie destinate publicului s-a redus cu 3%, numărul furnizorilor autorizați să ofere retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali cu 7,1%, și, în același timp, numărul celor care au dreptul să presteze servicii de acces la internet cu 6,6%, comparativ cu anul 2016. În fapt, aceste diminuări reflectă o accentuare a tendinței generale, constatate și în anii precedenți, de consolidare și stabilizare a pieței comunicațiilor electronice din România.

Diminuările înregistrate au fost inclusiv determinate, în proporție de aproximativ 19%, de încetarea activității în Registrul Comerțului a unor entități autorizate să furnizeze rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și de sancțiunile de retragere a dreptului de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului aplicate de către Autoritate acelor furnizori care nu și-au îndeplinit obligațiile legale ce le reveneau, acestea reprezentând un procent de aproximativ 10% din numărul persoanelor cărora le-a încetat calitatea de furnizor.

Fig. 3.1 Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și, respectiv, de servicii de comunicații electronice destinate publicului

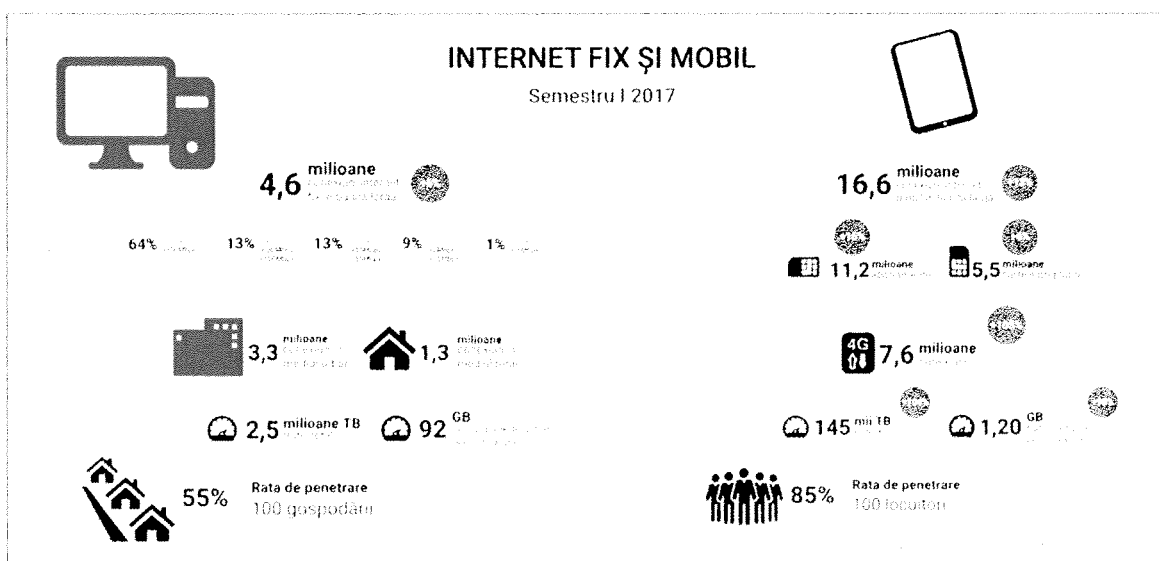


Tipurile de rețele și de servicii de comunicații electronice

- A1 Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată
- A2 Rețele radio mobile celulare publice
- A3 Rețele radio mobile de acces public
- A4 Rețele publice cu acces prin satelit
- B1 Servicii de telefonie destinate publicului
- B2 Servicii de linii închiriate
- B3 Servicii de transmisiuni de date
- B4 Servicii de acces la internet
- B5 Retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali
- B6 Alte servicii de comunicații electronice

3.1.2 Date statistice¹

3.1.2.1 Internet fix și mobil



¹ Date statistice disponibile la momentul publicării raportului anual 2017 (30 aprilie 2018)

Datele prelucrate de Autoritate arată că, în România, **numărul total de conexiuni la internet mobil de bandă largă** era de **16,6 milioane** la mijlocul anului 2017, în creștere anuală cu 13%, iar **rata de penetrare** a internetului mobil la nivel de populație a ajuns la **85%**, în creștere cu aproape 10 puncte procentuale față de mijlocul anului 2016.

Popularitatea **abonamentelor** la internet mobil de bandă largă este în continuă ascensiune, acestea ajungând să reprezinte peste 67% din totalul conexiunilor în bandă largă (respectiv **11,2 milioane** conexiuni). Numărul de **cartele preplătite** pentru acces la internet mobil de bandă largă au crescut mai puțin, cu 6%, până la **5,5 milioane**.

Cea mai mare rată de creștere o înregistrează conexiunile 4G – acestea s-au dublat față de aceeași perioadă a anului 2016, ajungând să reprezinte aproape jumătate din totalul conexiunilor la internet mobil în bandă largă (7,6 milioane din totalul de 16,6 milioane).

Traficul total realizat prin intermediul conexiunilor de internet mobil în bandă largă a fost de 145 mii TB în primul semestru al anului 2017, dublu față de primul semestru al anului trecut, când se înregistrau 71 mii de TB. De asemenea, traficul mediu lunar per conexiune în primul semestru al acestui an a crescut față de primul semestru al anului 2016 cu 90%, de la 0,63 GB la 1,20 GB.

Conform statisticilor ANCOM, **numărul conexiunilor la internet fix în bandă largă** din România a ajuns la valoarea de **4,6 milioane** la mijlocul acestui an, în creștere anuală cu aproximativ 6,5%. Prin intermediul acestor conexiuni, utilizatorii au realizat un **trafic total de 2,5 milioane de TB**, consumul mediu lunar per conexiune fiind de 92 GB.

Datele statistice aferente perioadei cuprinse între semestrul I 2016 și semestrul I 2017 arată că tot mai multe conexiuni de internet fix permit viteze *best-effort* de cel puțin 100Mbps. Astfel, din totalul de 4,6 milioane de conexiuni la puncte fixe, 2,9 milioane sunt conexiuni de mare viteză, reprezentând 64% din total.

Conexiunile care permit viteze *best-effort* între 30Mbps și 100Mbps, precum și conexiunile care permit viteze între 10Mbps și 30Mbps reprezintă câte 13% din total, în timp ce doar 10% sunt conexiuni cu viteze de 10Mbps sau mai mici.

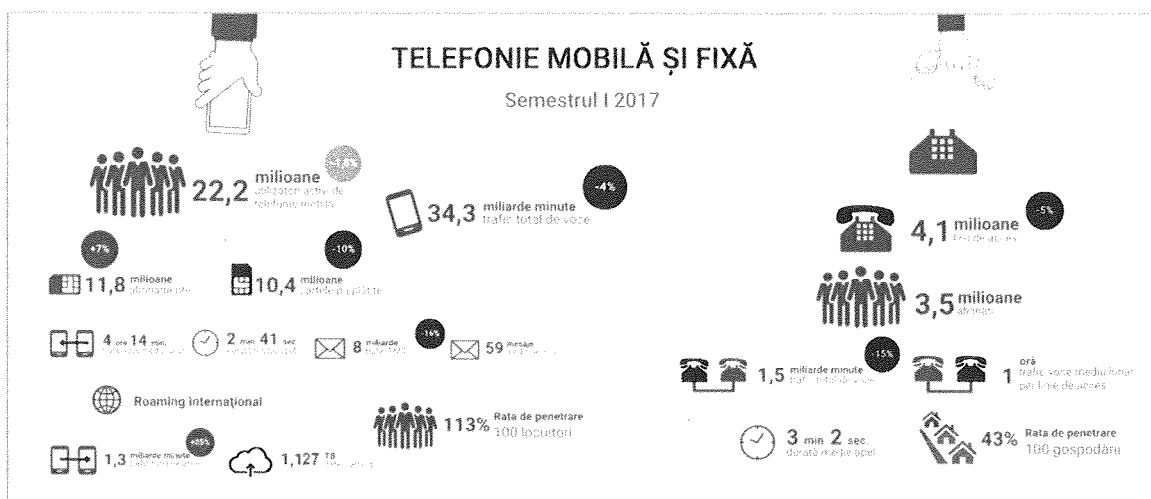
Numărul de conexiuni la internet fix instalate în mediul **urban** a crescut cu 8% comparativ cu prima jumătate a anului anterior, până la **3,3 milioane**, în timp ce numărul de conexiuni din mediul **rural** înregistrează o creștere cu 3%, ajungând la valoarea de **1,3 milioane**. Rata de penetrare a conexiunilor de acces la internet fix la nivel de gospodărie în mediul urban a atins 69%, respectiv 38% în mediul rural.

În ceea ce privește distribuția vitezelor de internet furnizate pe medii de reședință, 88% din totalul conexiunilor care permit viteze foarte mari de transfer de date, de cel puțin 100 Mbps, se află în mediul urban.

Infrastructura de internet fix de bandă largă, care face posibilă în România conectarea la internet la rate mari ale vitezelor de transfer, este dominată de conexiunile prin cablu (peste 77% dintre conexiunile la internet fix ajung la utilizatorul final prin FTTH, cablu coaxial sau cablu UTP/FTP). Atât numărul, cât și ponderea conexiunilor xDSL în total au scăzut, ajungând la o pondere de 18% din totalul conexiunilor la internet fix de bandă largă.

De asemenea, conexiunile de internet la puncte fixe furnizate prin intermediul tehnologiilor mobile, care reprezintă din ce în ce mai mult o alternativă în zonele fără acoperire cu rețele fixe, au continuat să crească, numărul lor fiind de 172 mii, cu 25% mai mare față de jumătatea anului 2016.

3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă



În prima jumătate a anului 2017 s-a menținut tendința de creștere a numărului de abonamente la **serviciile de telefonie mobilă** în detrimentul cartelelor preplătite active. O evoluție similară s-a observat încă din anul 2016 și poate fi explicată prin diversificarea pachetelor și a facilităților oferite de furnizori la încheierea unui contract pentru abonament care, de multe ori, includ echipamente de nouă generație, la prețuri preferențiale.

La jumătatea anului 2017, în România se înregistrau **22,2 milioane de cartele active** de servicii de telefonie mobilă (în scădere cu 1,5% față de aceeași perioadă a anului 2016), dintre care 11,8 milioane (creștere anuală cu 7%) erau utilizatori pe bază de abonament și 10,4 milioane (scădere anuală cu 10%) utilizatori pe bază de cartele preplătite active. La fel ca și anul trecut, creșterea numărului total de abonamente este rezultatul utilizării în număr din ce în ce mai mare a acestui serviciu și de către utilizatorii persoane fizice, ajungând-se astfel la 9 milioane de cartele SIM pe bază de abonament utilizate de persoanele fizice.

Ușoara scădere a numărului total de cartele SIM active s-a reflectat și în evoluția **traficului total de voce** (exclusiv roaming internațional) efectuat de aceștia pe parcursul semestrului I 2017, acesta înregistrând o scădere cu 4% față de aceeași perioadă a anului 2016, până la **34,3 miliarde de minute**. În funcție de categoriile de trafic semestrial, doar cel către **alte rețele mobile** a înregistrat o creștere, cu aproape 12%, până la 11 miliarde de minute, celelalte categorii de trafic înregistrând scăderi: traficul **în rețelele proprii** de telefonie mobilă cu 11%, până la 20 miliarde de minute, traficul către **rețele din afara României** cu 6%, până la 1,9 miliarde minute, iar traficul către **rețelele fixe** cu 1%, până la 1,1 miliarde de minute.

Pe parcursul primului semestru al anului 2017 s-a accentuat scăderea numărului total de mesaje SMS, cu 16% comparativ cu semestrul I 2016, ajungând la **8 miliarde de mesaje**, cel mai probabil ca urmare a utilizării tot mai intense a aplicațiilor de tipul mesagerie instant. În medie, un utilizator activ a vorbit într-o lună **4 ore și 14 minute** și a transmis **59 de mesaje SMS**.

Utilizarea **serviciilor de roaming internațional** s-a intensificat semnificativ în prima parte a anului 2017, în principal ca urmare a aplicării prevederilor Regulamentului de roaming internațional. Astfel, traficul de apeluri efectuate aproape s-a dublat, de la 222 milioane de minute în semestrul I 2016 până la 430 milioane de minute în semestrul I 2017 (creștere anuală cu 94%), traficul de apeluri primite a crescut cu 81%, până la 839 milioane de minute, numărul de mesaje SMS a înregistrat o creștere cu 31%, până la 87 milioane de mesaje, cea

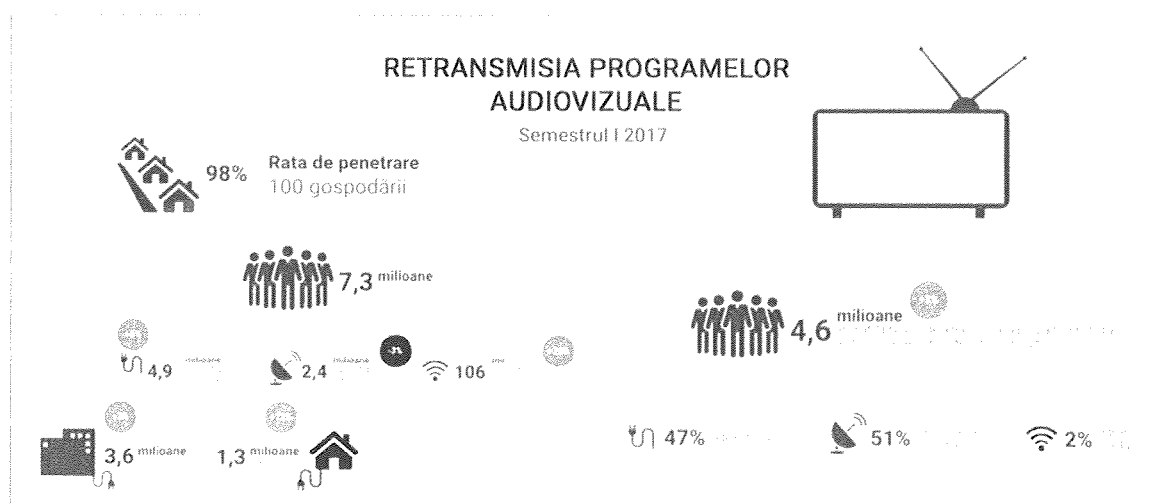
mai importantă creștere fiind înregistrată de consumul de servicii de date în roaming, cu 191%, până la **1.127 TB**.

Gradul de utilizare a **telefoniei fixe** a continuat să scadă pe parcursul primului semestru al anului 2017, înregistrându-se scăderi atât la nivelul **numărului de linii de acces** (scădere cu 5%, până la 4 milioane), cât și la nivelul **traficului de voce**. La data de 30 iunie 2017, rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de gospodării se situa la valoarea de 43%.

Traficul total de voce realizat prin intermediul rețelor fixe s-a diminuat, în prima jumătate a anului 2017, până la aproape 1,5 miliarde de minute (scădere anuală cu 15%). Toate categoriile de trafic de voce au înregistrat scăderi: traficul către rețele publice fixe, cu 18%, până la 915 milioane de minute, traficul către rețele publice mobile, cu 5%, până la 442 milioane de minute, iar traficul către rețele din afara României, cu 21%, până la 99 milioane de minute.

Media lunară a traficului originat de la o linie fixă a continuat să scadă, ajungând la o oră, mai puțin cu 7 minute față de valoarea medie din primul semestru al anului 2016, iar un apel a avut o durată medie de 3 minute și 2 secunde.

3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale



La jumătatea anului 2017, aproximativ 98% dintre gospodăriile din România beneficiau de **servicii de retransmisie** a programelor audiovizuale furnizate contra-cost, fiind înregistrați peste 7,3 milioane de abonați, în creștere anuală cu 2,5%. Dintre aceștia, 4,9 milioane sunt abonați prin rețele de cablu, 2,4 milioane sunt abonați prin rețele satelit (DTH), iar 106 mii sunt abonați prin tehnologie IP (IPTV).

În mediul urban, serviciile TV sunt recepționate în principal prin rețele de cablu, în proporție de 82%, în timp ce, în mediul rural, acestea sunt recepționate în principal prin rețele satelit de tip DTH, în proporție de 56%.

De asemenea, la nivel național, **rețelele de cablu** reprezintă principalul suport prin care abonații la serviciile TV recepționează programele audiovizuale (66% din totalul abonaților din România). Din cei 4,9 milioane de abonați la servicii furnizate prin rețele de cablu, 3,6 milioane locuiesc în mediul urban (creștere anuală cu 3%), iar 1,3 milioane în mediul rural (creștere anuală cu 12%). Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale prin rețele de cablu a ajuns astfel la 65% la nivel național (84% în mediul urban, respectiv 40% în mediul rural).

Numărul abonaților la servicii de retransmisie care recepționează programele media audiovizuale în **format digital** continuă să crească, atingând la jumătatea anului 2017 la 4,6 de milioane (creștere anuală cu 3%). Dintre cei care recepționează programe TV în format digital, aproximativ 2,4 de milioane (scădere anuală cu 3%) erau abonați la servicii furnizate prin intermediul rețelelor cu transmisie prin satelit (DTH), în timp ce aproape 2,2 de milioane (creștere anuală cu 10%) erau abonați la servicii furnizate prin rețele de cablu, iar, aproximativ 106 mii (creștere anuală cu 20%), prin tehnologia IP (IPTV).

3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice

Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a înregistrat o creștere anuală cu aproximativ 5%, atingând valoarea de 5,1 milioane la 30 iunie 2017.

3.2 Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice

3.2.1 Revizuirea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe, respectiv corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile

După consultarea națională și europeană derulate pe parcursul anului 2017, în data de 28 decembrie 2017 a fost publicată în Monitorul Oficial al României Partea I, nr. 1035, decizia nr. 1.085/2017 privind identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe, respectiv corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile, care a intrat în vigoare la data publicării.

Ca urmare a analizei realizate pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în rețelele publice de telefonie, Autoritatea a identificat 36 de piețe relevante corespunzătoare rețelelor fixe individuale ale operatorilor activi la data de 30.04.2017. În cazul serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile în rețelele publice de telefonie, ANCOM a identificat cinci operatori cu putere semnificativă pe fiecare din cele cinci piețe relevante identificate: Lycamobile S.R.L. (în calitate de operator de rețele mobile virtuale "complet"), Orange România S.A., RCS & RDS S.A., Telekom Romania Mobile Communications S.A. și, respectiv, Vodafone Romania S.A.

Lista operatorilor de telefonie fixă și mobilă identificați cu putere semnificativă pe piață poate fi consultată [aici](#).

În ceea ce privește tarifele de terminare a apelurilor la puncte mobile, ANCOM a propus și a notificat la data de 10 octombrie 2017 Comisiei Europene, OAREC și autorităților naționale de reglementare din celelalte state membre ale Uniunii Europene propunerea de a menține, până la finalizarea unui nou model LRIC pur, nivelul tarifelor maxime de terminare până la data finalizării noilor modele de cost LRIC pur.

Întrucât Comisia Europeană a exprimat îndoieli serioase că propunerea ANCOM este compatibilă cu legislația adoptată la nivelul UE, ANCOM a lansat în consultare publică națională, la sfârșitul anului 2017, un proiect de decizie care vizează reducerea tarifelor de terminare a apelurilor la puncte mobile pe baza unui benchmarking european. Tariful stabilit astfel de Autoritate reprezintă media tarifelor de terminare a apelurilor la puncte mobile stabilite în statele membre ale Uniunii Europene pe baza unui model de cost LRIC pur, ceea ce oferă un suport adecvat pentru o măsură temporară, până la finalizarea unui nou model de cost LRIC pur. Astfel, tariful de terminare la puncte mobile se va reduce de la 0,96 eurocenți/minut (fără TVA) la 0,84 eurocenți/minut (fără TVA), începând cu data de 1 mai

2018. Decizia Autorității a venit ca urmare a dialogului cu Comisia Europeană pe această temă, dar și a faptului că actualul model de cost nu include tehnologia 4G/LTE.

Soluția propusă adresează observațiile Comisiei Europene și are, de asemenea, avantajul că poate fi implementată mai rapid decât realizarea noului model de cost (cel puțin 18 luni).

3.2.2 Identificarea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune

În anul 2017, Autoritatea a consultat public definirea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune, precum și retragerea obligației de control al tarifelor, inclusiv de fundamentare a tarifelor în funcție de costuri pe baza unui sistem de contabilitate a costurilor, impuse anterior în sarcina Societății Naționale de Radiocomunicații S.A. (Radiocom), concluziile analizei de piață realizate de ANCOM fiind că aceasta nu mai deține putere semnificativă de piață.

Astfel, din analiza informațiilor și a datelor istorice disponibile în perioada 2009 – 2016 a rezultat că Societatea Română de Radiodifuziune (SRR) și Societatea Română de Televiziune (SRTV), principalii cumpărători ai serviciilor de transmisie furnizate de Radiocom, dețin o putere de negociere apreciabilă, putându-și manifesta puterea de contracarare și fiind capabili să influențeze tarifele percepute de aceasta și, în fapt, să se comporte ei înșiși în mod independent față de vânzători.

În aceste condiții, Autoritatea a considerat că Radiocom nu mai deține putere semnificativă pe următoarele piețe relevante de gros:

- Piața serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune.
- Piața serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de radiodifuziune în banda de frecvențe FM.
- Piața serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre *a serviciilor publice de programe de radiodifuziune în banda de frecvențe AM.*

În data de 16 ianuarie 2018 s-a publicat în Monitorul Oficial al României nr. 36 și a intrat în vigoare Decizia Președintelui ANCOM nr. 1.100/2017 privind identificarea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune.

3.2.3 Trecerea la sistemul de tarificare „Roam like at home”

Începând cu data de 15 iunie 2017, și România a implementat sistemul de tarificare european „Roam like at home”, stabilit prin Regulament al Parlamentului European și al Consiliului, menit să protejeze utilizatorii de servicii de comunicații electronice mobile de grija facturii de roaming în țările UE, precum și în țările din Spațiul Economic European (SEE) (Norvegia, Islanda și Liechtenstein).

Astfel, din data de 15 iunie 2017, în limitele unei utilizări rezonabile, minutele, SMS-urile și datele consumate în roaming în interiorul țărilor din Spațiul Economic European (SEE = UE + Norvegia, Islanda și Liechtenstein) se scad din resursele naționale incluse, după epuizarea acestora, consumul fiind tarifat la fel ca în România, în afara propriei rețele, dar în limitele unei utilizări rezonabile.

Noile condiții se aplică în mod automat tuturor planurilor tarifare cu serviciul de roaming inclus, achiziționate atât înainte de 15 iunie 2017, cât și după această dată. De „Roam like at home” nu vor beneficia clienții care aleg în mod expres un plan tarifar alternativ pentru serviciul de roaming în UE/SEE. Totuși, clienții care au făcut o astfel de alegere au dreptul să revină la „Roam like at home” fără niciun cost suplimentar.

Pentru a preveni folosirea abuzivă sau anormală a roaming-ului în UE/SEE, adică folosirea în alte scopuri decât pentru călătorii ocazionale în afara României, de exemplu utilizarea permanentă în UE/SEE a serviciilor de roaming, orice furnizor poate defini, în anumite limite permise de legislația europeană, o politică de utilizare rezonabilă a acestui serviciu. Clienților care depășesc utilizarea rezonabilă a serviciului de roaming în UE/SEE li se pot aplica anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale.

Pentru a-i informa pe utilizatorii din România cu privire la utilizarea și tariful serviciului de roaming, Autoritatea a creat pe pagina sa de internet o secțiune dedicată „Roam like at home”. De asemenea, pentru a-i sprijini pe cei care doresc să se informeze înainte de a pleca într-o călătorie într-o țară din UE/SEE cu privire la câte date (MB sau GB) pot consuma în roaming fără taxe suplimentare, în limita unei utilizări rezonabile, ANCOM a dezvoltat o aplicație de tip widget care poate fi accesată pe pagina de internet a ANCOM, [aici](#).

3.2.4 Indicatorii de calitate aferenți serviciului de acces la internet

În anul 2017, ANCOM a revizuit legislația secundară în vigoare privind indicatorii de calitate (tehnici și administrativi) pentru furnizarea serviciului de acces la internet, precum și condițiile și modalitățile de publicare de către furnizori a valorilor parametrilor aferenți acestor indicatori, în conformitate cu legislația națională și europeană în vigoare.

Prin noua reglementare au fost stabilite sau actualizate definițiile următorilor parametri de calitate tehnici: viteza minimă de transfer al datelor, viteza de transfer disponibilă în mod normal, viteza maximă și viteza promovată de transfer al datelor în cazul serviciilor de acces la internet furnizate prin rețele fixe, precum și viteza estimată maximă și viteza promovată de transfer al datelor în cazul serviciilor de acces la internet furnizate prin rețele mobile. Totodată, furnizorii au obligația de a pune la dispoziția publicului valorile parametrilor tehnici, procedura de măsurare a acestora, precum și remediile aflate la dispoziția consumatorilor în cazul oricărei diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului și performanța indicată în contract, în modalitățile stabilite de ANCOM prin decizia agreeată cu industria.

Măsurarea parametrilor de calitate tehnici se va realiza prin intermediul [Netograf.ro](#), aplicația pusă la dispoziția utilizatorilor de ANCOM. Furnizorii au totodată obligația de a publica pe propriul site sau prin afișare la toate punctele de lucru valorile parametrilor de calitate administrativi cel puțin pentru ultimele două semestre încheiate.

Decizia Președintelui ANCOM nr.1112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 41 din 17 ianuarie 2018, a intrat în vigoare la data de 1 februarie 2018, cu excepția prevederilor referitoare la parametrii tehnici de calitate, care vor intra în vigoare la data de 1 mai 2018.

Totodată, în anul 2017, Autoritatea a publicat Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2016 - parametrii tehnici și administrativi. Potrivit acestuia, testele efectuate pe [Netograf.ro](#) arată că în anul 2016 vitezele medii de download au crescut comparativ cu anul 2015, atât pentru internet fix, cât și mobil. Astfel, viteza medie de download date internet fix a crescut cu 78,4%, de la 53,2 Mbps la 94,95 Mbps (142,45 Mbps pentru conexiunile de tip fir și 48,99 Mbps pentru conexiunile de tip wireless). Totodată, viteza medie de download date internet mobil a crescut cu 34,7%, de la 19,2 Mbps la 25,9 Mbps (32,98 Mbps pentru conexiunile de tip outdoor și 22,93 Mbps pentru conexiunile de tip indoor).

În anul 2016 furnizorii de internet mobil din România au remediat deranjamentele semnalate de utilizatori într-un interval mediu de 21 de ore, în creștere față de valoarea medie calculată pentru anul 2015 de 14 ore. În schimb, durata de remediere a deranjamentelor la internet fix a crescut de la o medie de 49 de ore în anul 2015, la o medie de 54 de ore în 2016.

Pe lângă indicatorii de calitate tehnici, Autoritatea monitorizează calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil oferit de furnizorii din România și prin intermediul următorilor indicatori de calitate administrativi:

- termenul de furnizare a serviciului de acces la internet
- termenul de remediere a deranjamentelor
- frecvența reclamațiilor utilizatorului final
- frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente
- frecvența reclamațiilor privind corectitudinea facturării
- termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali, altele decât cele referitoare la deranjamente.

3.2.5 Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Conform raportului realizat și publicat în anul 2017 de ANCOM, 279 de incidente cu impact semnificativ au afectat în anul 2016 securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, cu 2 mai puține decât cele înregistrate anul anterior. Numărul total de conexiuni afectate a fost de peste 12 milioane de conexiuni, aproape de două ori mai mare față de anul 2015.

Tipuri de servicii afectate de incidente în 2015:

- telefonie mobilă - 5,6 milioane de conexiuni afectate,
- internet mobil - 5 milioane de conexiuni afectate,
- telefonie fixă - aproximativ 570 de mii de conexiuni afectate,
- internet fix - aproximativ 476 de mii de conexiuni afectate,
- retransmisia programelor audiovizuale - aproximativ 454 de mii.

7,5 ore

*durata medie a unui incident
în anul 2016*

Potrivit datelor raportate de furnizori către ANCOM, un incident de securitate a afectat în medie 47.859 de conexiuni, de două ori mai multe față de anul 2015 (cu o medie de 22.773 conexiuni afectate de un singur incident). Durata medie a unui incident semnificativ a fost de aproximativ 7,5 ore, în timp ce durata totală a incidentelor de securitate raportate pe anul 2016 este de 1.347 de ore. Cele mai multe incidente de securitate

au avut loc în București și Ilfov, urmate de județele Constanța, Teleorman și Călărași.

27% dintre incidente au fost cauzate de erori de sistem (software sau hardware), 3% au fost cauzate de erori umane (ex. configurarea și operarea greșită a unor echipamente) și 4% de fenomene naturale (ex. ninsori și furtuni care au afectat diferite echipamente), majoritatea incidentelor semnificative (66%) fiind determinate de factori externi (ex. întreruperea alimentării cu energie electrică sau secționarea accidentală a fibrei optice etc.).

3.2.6 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în sectorul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la

cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea sa geografică într-un stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a adopta măsuri corespunzătoare în cazul în care accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România s-a constituit, începând cu anul 2004, Fondul de serviciu universal, aceste resurse fiind utilizate, în principal, pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor (spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la internet) astfel încât populația din localitățile izolate să poată beneficia de servicii de comunicații electronice, dar și pentru acordarea de subvenții pentru telefonie fixă, precum și o serie de facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Începând cu anul 2007, ANCOM nu a mai emis decizii de impunere privind colectarea contribuțiilor financiare de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, aceștia nemaiaivând, astfel, obligația de a contribui la acest fond. Resursele financiare aflate în contul de serviciu universal sunt administrate de către ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.

Tabel 3.1 Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

Anul	Suma în buget (RON)
2004	57.941.000
2005	32.010.000
2006	39.100.000
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	1.000.000
2012	875.000
2013	0
2014	300.000
2015	200.000
2016	1.000
2017	1.000

Tabel 3.2 Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de către ANCOM

Anul	Suma conform deciziilor de impunere (RON)
2004	59.704.957*
2005	25.899.285
2006	30.804.478
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0

2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
TOTAL	116.408.720

**Suma inițială era de 60.092.948 lei, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991,00 lei prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005.*

Tabel 3.3 Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

Anul	Suma încasată efectiv (RON)	
	Din anul curent	Din anii precedenți
2004	48.321.030,80	0
2005	19.898.996,00	2.509.855,80
2006	30.155.416,50	12.052.224,29
2007	0	669.975,68
2008	0	108.133,49
2009	0	179.106,00
2010	0	214.301,32
2011	0	1.075.951,14
2012	0	562.116,34
2013	0	270.291,60
2014	0	210.000,00
2015	0	1.831.304,20**
2016	0	0
2017	0	0
TOTAL	98.375.443,30	19.683.259,86

*** Suma reprezintă penalități încasate pentru neplata la termen, de către Telecomunicații C.F.R. S.A., a sumelor aferente deciziilor de impunere emise în anii 2004 (916.298,20 lei), 2005 (413.381,00 lei) și 2006 (501.625,00 lei).*

Tabel 3.4 Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

Anul	Suma plătită (RON)
2004	0,00
2005	20.726.730,00
2006	8.184.683,45
2007	6.100.960,28
2008	1.723.677,24
2009	12.340.672,17
2010	988.979,58
2011	975.238,39
2012	650.845,93
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
TOTAL	51.691.787,04

Tabel 3.5 Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

Anul	Beneficiar	Suma încasată (RON)	Motivul plății
2004	-	0	-
2005	Orange România S.A.	447.436,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	20.279.214,08	Subvenții abonamente
	RCS & RDS S.A.	79,92	Subvenții abonamente
2006	Vodafone Romania S.A.	374.444,00	Telecentre
	Orange România S.A.	102.772,00	Telecentre
	Euroweb Romania S.A.	55.148,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	299.684,37	Telecentre
	Romtelecom S.A.	7.352.635,08	Subvenții abonamente
2007	Rartel S.A.	2.575.253,00	Telecentre
	Orange România S.A.	378.217,60	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	959.617,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	2.187.872,68	Telecentre
2008	Rartel S.A.	108.234,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	1.226.607,04	Telecentre
	Orange România S.A.	388.836,20	Telecentre
2009	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	3.477.490,29	Telecentre
	Accessnet International S.R.L.	6.605.730,88	Telecentre
	Rartel S.A.	648.954,00	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	1.608.497,00	Telecentre
2010	Vodafone Romania S.A.	226.688,00	Telecentre
	Orange România S.A.	701.001,38	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	61.290,20	Telecentre
2011	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	975.238,39	Telecentre
2012	Orange România S.A.	462.092,20	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	188.753,73	Telecentre
2013	-	0	-
2014	-	0	-
2015	-	0	-
2016	-	0	-
2017	-	0	-

3.2.7 Legea infrastructurii

O nouă lege privind infrastructura fizică de comunicații electronice a intrat în vigoare în anul 2016.

Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelilor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelilor de comunicații electronice, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 559/2016, are ca obiective diminuarea costurilor pe care le implică dezvoltarea unor rețele de internet de mare viteză, precum și eliminarea barierelor de ordin administrativ pe care furnizorii de rețele de comunicații electronice le întâmpină de regulă la intrarea pe piață.

3.2.7.1 Înființarea punctului de informare unic și stabilirea condițiilor și modalităților de transmitere a unor informații privind infrastructura fizică a operatorilor de rețea

În anul 2017, Autoritatea a continuat implementarea Legii infrastructurii prin impunerea în sarcina operatorilor de rețea și a organismelor din sectorul public a obligației de a raporta

online către ANCOM, prin intermediul unui Punct de informare unic, informațiile în format electronic privind amplasarea, traseul, tipul și utilizarea actuală a infrastructurii fizice deținute de aceștia.

Conform Deciziei Președintelui ANCOM nr. 1113/2017 privind înființarea punctului de informare unic, precum și pentru stabilirea condițiilor și modalităților de transmitere a unor informații privind infrastructura fizică a operatorilor de rețea, care a fost consultată public în anul 2017 și publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 33/15.01.2018, raportarea acestor informații se va face prin completarea unui formular online, în termen de 2 luni de la 1 martie 2018, data intrării în vigoare a acestei decizii.

Neraportarea acestor informații și documente cu respectarea termenelor, formatului și modalității de transmitere a informațiilor poate fi sancționată de către ANCOM cu amendă de la 1.000 la 100.000 lei.

Informațiile astfel colectate vor fi puse la dispoziția furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, de către ANCOM tot prin intermediul Punctului de informare unic, pentru ca aceștia să planifice și să utilizeze eficient infrastructura fizică pentru instalarea rețelelor de comunicații electronice de mare viteză.

Punctul de informare unic va fi gestionat de ANCOM pe pagina sa de internet, iar accesarea acestei secțiuni se va face pe bază de autentificare.

3.2.7.2 Stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora

Pentru continuarea proiectului de realizare a inventarului național al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora, în anul 2017 Autoritatea a actualizat formatul și modalitatea de transmitere de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora.

Pentru realizarea inventarului, prin Decizia Președintelui ANCOM nr. 1108/2017 pentru stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 39 din 16.01.2018, ANCOM a impus operatorilor transmiterea de informații cu privire la elementele de rețea de comunicații electronice. Astfel, în maxim 6 luni de la data intrării în vigoare a deciziei, furnizorii vor trebui să transmită informații ca, de exemplu, caracteristicile segmentelor de rețea sau a unor echipamente, precum și cu privire la elementele de infrastructură fizică asociată rețelelor, ca de exemplu, caracteristici ale camerelor de tragere, cabinetelor, conductelor, stâlpilor ori pilonilor. Însă prin excepție, a fost solicitat un set de date preliminar având ca termen 30 zile de la intrarea în vigoare a deciziei.

Transmiterea informațiilor și a documentelor se va realiza prin intermediul aplicației informatice puse la dispoziție de către ANCOM, urmând a fi transmise electronic, în mod securizat, utilizând o semnătură electronică bazată pe un certificat calificat.

3.2.7.3 Aprobarea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată cu participarea sau sprijinul autorităților administrației publice centrale ori locale sau finanțate, total ori parțial, din fonduri publice

Referitor la condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructură al furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice în cazul proiectelor de infrastructură fizică destinate instalării de rețele de comunicații electronice sau de fibră optică neechipată, realizate cu participarea sau sprijinul autorităților administrației publice centrale ori locale sau finanțate, total ori parțial, din fonduri publice, Legea nr. 159/2016 a menținut dispozițiile anterioare ale Legii nr. 154/2012. Totodată, prin Legea nr. 159/2016 au fost introduse noi reglementări specifice acestor proiecte, principala modificare fiind faptul că ANCOM nu va mai emite un aviz conform cu privire la condițiile tehnice și economice, ci le va aproba/impune după caz, prin Decizia Președintelui ANCOM.

De asemenea, actele administrative prin care se stabilesc orice fel de condiții de operare a infrastructurilor fizice care fac obiectul acestor proiecte produc efecte juridice în ceea ce privește condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la acestea, numai după emiterea aprobării ANCOM.

În anul 2017, Autoritatea a emis, la cererea primăriei municipiului Timișoara, Decizia Președintelui nr. 1051/2017 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului de investiții „Reabilitarea spațiilor publice din centrul istoric al Municipiului Timișoara”.

De asemenea, Autoritatea a primit în anul 2017, de la primarii municipiilor Sibiu și Oradea, solicitări de aprobare a condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică, cererile fiind în proces de analiză la sfârșitul anului 2017.

3.2.8 Soluționarea litigiilor între furnizori

Litigii în domeniul comunicațiilor electronice

În cursul anului 2017 Autoritatea a soluționat cinci litigii introduse în anul 2016, dintre care două au avut ca obiect negocierea unor acorduri de acces MVNO (Mobile Virtual Network Operator), două negocierea unor completări la acordul de interconectare care să vizeze implementarea numerotației de forma 19xyz, precum și a serviciului SMS, iar o sesizare a vizat implementarea unui acord de roaming național.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare de către ANCOM a litigiilor dintre furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice este facultativă și gratuită. Informații detaliate privind litigiile soluționate de Autoritate, precum și procedura aplicabilă pentru soluționarea acestora se regăsesc pe site-ul Autorității în secțiunea Industrie/Comunicații electronice/Litigii între furnizori.

Litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice

La finalul anului 2017, Autoritatea a primit 7 sesizări ale unor situații litigioase, între o serie de furnizori de rețele de comunicații electronice și operatorul de rețea Electrica Muntenia Nord S.A. având ca obiect negocierea modificării tarifelor de acces la infrastructura fizică a operatorului de rețea. Dezbaterile în vederea soluționării acestor litigii se vor desfășura în cursul anului 2018.

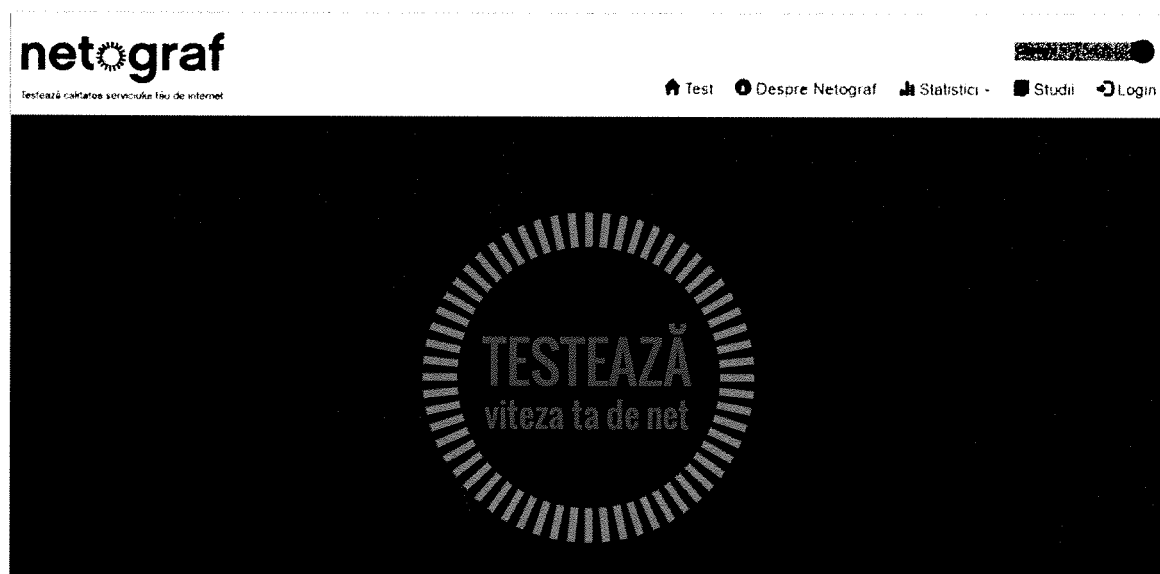
Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare a litigiilor între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea, precum și a litigiilor între furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și persoanele care dețin cu orice titlu o infrastructură fizică instalată în interiorul unei clădiri este facultativă și gratuită. Informații detaliate cu privire la categoriile de litigii din domeniul infrastructurii rețelelor de comunicații care pot fi înaintate

spre soluționare Autorității, dar și cu privire la procedura de soluționare aplicabilă, se regăsesc pe site-ul Autorității în secțiunea Industrie/Legea infrastructurii/Litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice.

3.3. Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații

3.3.1 Netograf.ro – aplicația pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet

Netograf.ro este aplicația pentru testarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet, pusă la dispoziție de ANCOM utilizatorilor finali din România. Aceasta testează calitatea conexiunii între echipamentul terminal al utilizatorului final și un server de test conectat la nodurile naționale publice de tip *internet interexchange*. ANCOM publică pe Netograf.ro statistici semestriale și anuale privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil în România experimentată în mod real de utilizatorii din România, defalcate pe operatori. Deși toate testele realizate de utilizatori se înregistrează în baza de date a Netograf.ro, pentru ca statisticile să fie corecte și relevante și pentru a evita eventuale vicieri ale rezultatelor, anumite teste sunt excluse din calcul, pe baza unui set de criterii prestabilite.



Netograf.ro a fost dezvoltat de ANCOM pentru a oferi utilizatorilor din România un instrument **independent** (nu depinde de serverele puse la dispoziție de furnizori și/sau de amplasarea acestora), **obiectiv** (prezintă calitatea serviciului de acces la internet așa cum este ea experimentată de utilizatori, aceasta măsurându-se în raport cu un punct unic pentru toți utilizatorii de servicii de acces la internet din România) și accesibil **gratuit**.

În anul 2017 utilizatorii români de servicii de acces la internet au efectuat peste 273.000 de teste prin intermediul Netograf.ro care au fost validate și utilizate în procesul de generare a statisticilor. Pe baza acestor teste, utilizatorii pot să verifice prin intermediul aplicației dacă serviciul de acces la internet contractat se ridică la nivelul de calitate din oferta comercială și să compare valorile înregistrate ale parametrilor cu valorile obținute de abonații altor furnizori.

Testele efectuate pe Netograf.ro arată că în semestrul II 2017 utilizatorii români au experimentat viteze medii de download date internet fix și mobil în creștere la nivel național (de la 109,09 Mbps la 115,09 Mbps pentru internetul fix și de la 19,99 Mbps la 20,83 Mbps pentru internetul mobil) față de semestrul I 2017.

Tendința de creștere se observă și în ceea ce privește viteza medie de upload pentru serviciile mobile, de la 8,60 Mbps în primul semestru al anului 2017 la 9,49 Mbps în cel de-al doilea

semestru. Viteza medie de upload pentru serviciile fixe rămâne aproximativ constantă la 92,77 Mbps.

3.3.2 Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom

Veritel.ro, comparatorul de oferte telecom dezvoltat de către ANCOM, le-a oferit și în anul 2017 utilizatorilor posibilitatea de a verifica online în ce măsură oferta de care beneficiază de la furnizorul lor de servicii de telefonie și de internet este cea mai potrivită pentru nevoile lor de consum. Utilizarea Veritel.ro se face foarte simplu, în doar trei pași: utilizatorii aleg categoria de servicii, introduc estimările de consum și primesc o listă cu primele 25 de planuri tarifare în ordinea crescătoare a prețului. În momentul afișării rezultatelor ei pot afla și alte detalii, precum durata minimă a contractelor, penalități, în caz de reziliere sau informații privind eventuale promoții.

Conform datelor ANCOM, în prima jumătate a anului 2017 utilizatorul mediu de telefonie mobilă și internet pe mobil configurat pe Veritel.ro consumă lunar 756 MB trafic de internet mobil, trimite 65 de SMS-uri naționale și apelează în medie 255 de minute. Datele indică o creștere cu peste 50% a consumului de internet pe mobil și o ușoară scădere a numărului de minute și SMS-uri lunare consumate de utilizatorul mediu de telefonie mobilă, care vorbește lunar cu 7 minute mai puțin și trimite cu 8 SMS-uri mai puțin față de 2016. Utilizatorul mediu de telefonie fixă vorbește în fiecare lună 35 de minute în rețea și 26 de minute în afara rețelei.

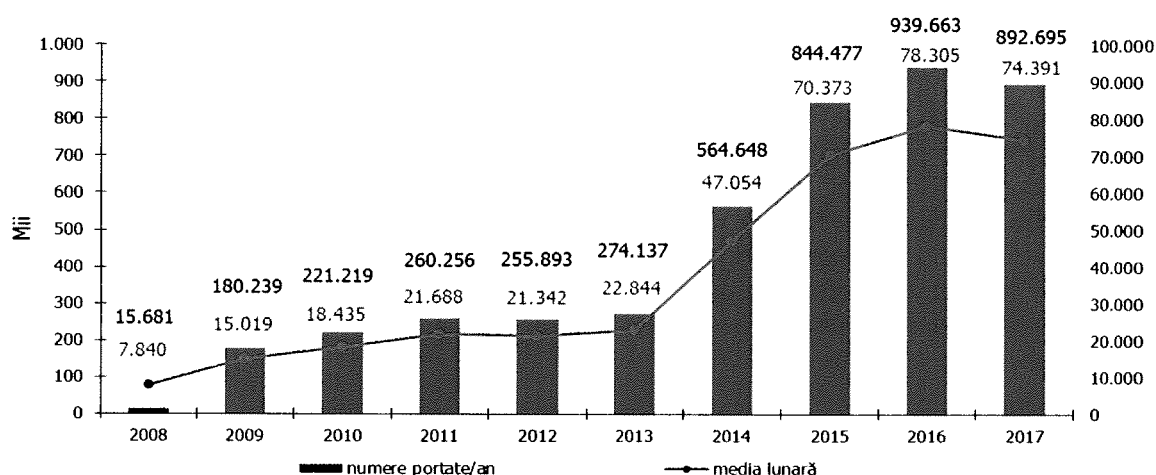
Veritel.ro este un instrument independent și necomercial dezvoltat de Autoritate în beneficiul utilizatorilor de servicii de telecom din România. Accesul la această aplicație este gratuit și nu este condiționat în niciun fel, utilizatorii având acces rapid la toate ofertele publice ale tuturor operatorilor de comunicații din România.

3.3.3 Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon, un alt serviciu pus la dispoziția utilizatorilor de către ANCOM, le permite acestora să păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii, crescându-le astfel libertatea de alegere și dându-le posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie.

De la lansarea portabilității, în anul 2008, și până la sfârșitul anului 2017, aproape 4,5 milioane de numere au fost transferate între rețele, 3,7 milioane dintre acestea fiind numere de telefonie mobilă și aproximativ 700 de mii numere de telefonie fixă. În anul 2017 utilizatorii români au portat **892.695 de numere de telefon, din care aproximativ 94% (839.679) sunt numere de telefonie mobilă și 53.016 sunt numere de telefonie fixă**. Media lunară de portări aferentă anului 2017 a suferit o ușoară scădere față de anul anterior, de la 78.305 în 2016 la 74.391 de portări, iar în lunile ianuarie, decembrie și martie 2017 s-au portat cele mai multe numere - 92.471, 84.805, respectiv 84.324 de numere portate.

Fig. 3.2 Evoluția numărului de portări realizate anual și a mediei lunare



Tabel 3.6 Numere de telefonie mobilă portate în 2017

Furnizor acceptor	Numere de telefonie mobilă portate
RCS & RDS	384.759
Orange	191.767
Vodafone	155.905
Telekom Romania Mobile Communications	68.227
Telekom Romania Communications	39.002
Alții	19

Tabel 3.7 Numere de telefonie fixă portate în 2017

Furnizor acceptor	Numere de telefonie fixă portate
RCS & RDS	23.060
Vodafone	14.453
Orange	6.725
UPC România	5.613
Telekom Romania Communications	1.456
Alții	1.709

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul unui sistem IT, administrat de către ANCOM. Autoritatea monitorizează permanent funcționarea acestui sistem și acordă în același timp suport operatorilor pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor de portare.

Accesând www.portabilitate.ro - site pus la dispoziție de ANCOM - publicul poate obține toate informațiile despre portabilitate și despre pașii pe care trebuie să-i urmeze în cazul în care decide să schimbe operatorul de telefonie. Pagina include și un motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla operatorul în rețeaua căruia este activ un număr, precum și dacă numărul respectiv este portat sau nu.

3.3.4 Serviciul de urgență - 112

ANCOM elaborează reglementări pentru serviciul de urgență 112, cu scopul de a armoniza funcționarea acestui serviciu în România, cu prevederile de la nivelul Uniunii Europene.



Pe parcursul anului 2017, Autoritatea a monitorizat implementarea Deciziei Președintelui nr. 1.170/2016 care urmărește creșterea calității informațiilor de localizare transmise către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU). Decizia prevede, printre altele, faptul că furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a permite transmiterea de către echipamentul terminal către administratorul

SNUAU, în maxim 20 de secunde de la momentul inițierii apelului, a informației de localizare, respectiv latitudinea și longitudinea poziției geografice în care se află echipamentul terminal al apelantului, cel puțin pentru apelurile de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile care au capacitățile necesare.

Pe parcursul anului 2017, ANCOM nu a primit solicitări privind organizarea grupurilor de lucru în vederea implementării prevederilor Deciziei nr. 1170/2016.

În anul 2017, ANCOM a condus la nivel european echipa de proiect Emergency Services din cadrul CEPT (Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații), a cărui agendă de lucru include și un raport pentru definirea statisticilor necesare pentru cuantificarea eficacității informațiilor de localizare a apelantului primite la nivel de PSAP.

3.3.5 Reclamații ale utilizatorilor

În anul 2017 ANCOM a primit și a soluționat 3.593 de sesizări de la utilizatori, cu peste 25% mai multe față de anul precedent.

Un procent de 78% din totalul reclamațiilor trimise ANCOM în 2017 a vizat serviciile de comunicații electronice. Utilizatorii au fost nemulțumiți mai ales de aspecte care țin de relația contractuală cu furnizorii de servicii de comunicații electronice, semnalând probleme privind facturarea acestor servicii (20% din totalul reclamațiilor primite), încetarea contractelor (11%) și derularea contractelor la distanță (7%).

Procesul de portare a numerelor de telefon este un subiect recurent, fiind întâlnit în peste 17% dintre reclamațiile transmise ANCOM în 2017.

Pentru că la jumătatea acestui an s-au modificat condițiile de utilizare a serviciilor de roaming în Spațiul Economic European (începând să fie aplicat sistemul "Roam like at home"), o parte dintre reclamațiile primite de Autoritate (8% totalul reclamațiilor primite) au avut drept subiect probleme generate de aplicarea noilor prevederi europene.

Totodată, 22% din totalul reclamațiilor înregistrate la ANCOM în anul 2017 au avut ca subiect furnizarea serviciilor poștale, principalele probleme semnalate de utilizatori fiind legate de termenul de livrare a trimiterilor poștale și deteriorarea trimiterilor poștale.

Dintre cele 3593 de petiții primite de ANCOM în anul 2017, 3095 au fost adresate de persoane fizice, iar restul de 498 au fost înaintate de persoane juridice. Un număr de 63 de petiții au fost clasate și 177 au fost redirectionate către alte instituții.

Tabel 3.8 Petiții primite de ANCOM pe parcursul anului 2017 în funcție de aspectele semnalate:

Petiții primite de ANCOM în 2017	3593
Petiții pe domenii de interes:*	
Comunicații electronice	
Clauze contractuale minime	39
Modificare unilaterală a contractelor	69
Încetarea contractelor	
- Neprocesare cerere reziliere	116
- Taxa reziliere	293
Nerespectarea contractelor	
- Abonament	221
- Cartela preplătită	53
- Grila TV	5
Contracte la distanță/în afara spațiilor comerciale	
- Lipsa consimțământ	86
- Exercițarea dreptului de retragere	46
- Informare prealabilă	89
- Livrare echipamente	17
- Altele	31
Facturare	
- Factura detaliată	16
- Facturare contestată	313
- Fraudă	23
Portabilitate	
- Probleme tehnice	237
- Nerespectare termen	131
- Anulare portare	90
- Refuz portare	40
- Număr provizoriu	9
- Altele	106
Roaming	
- Tarife	66
- PUR	151
- Limita date RLAH	12
- Plafon date	28
- Roaming involuntar	33
- Oferta fără roaming	4
- Altele	135
Acoperire	
- Acoperire servicii mobile	216
- Rețea telefonie fixă	5
- Rețea internet fix	14
- Rețea CATV	2
Probleme tehnice	
- Internet fix	96
- Internet mobil	8
- Telefonie fixă	36
- Telefonie mobilă	25

- TV	30
Neutralitate internet	
- Viteza internet fix	26
- Viteza internet mobil	12
- Procedura soluționare/remedii	11
- Măsurători	2
- Management trafic	1
Informare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice	
- Site propriu	14
- Verbală	19
Soluționare reclamații de către furnizorii de servicii de comunicații electronice	
- Termen	21
- Relații clienți	9
- Nerespectare procedură	4
Servicii poștale	
- Termen livrare	339
- Deteriorare/pierdere trimitere	189
- Ramburs	23
- Tarifare	22
- Altele	214
Spectru radio	33
Pornografie	9
Echipamente	50
EMF	43
Infrastructură	57
Deblocare terminale	13
Altele	319

*Anumite petiții se referă la mai multe domenii de interes

4. Servicii poștale



4.1 Piața serviciilor poștale

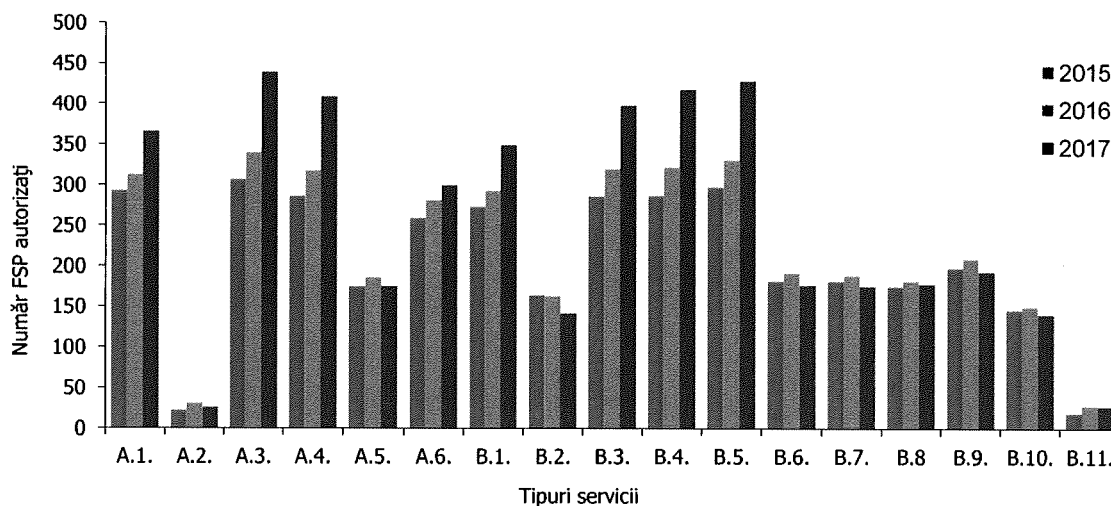
4.1.1 Autorizare generală

Autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale s-a realizat în prima parte a anului 2017 în conformitate cu dispozițiile Deciziei Președintelui ANRCTI nr.2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, modificată și completată prin Decizia Președintelui ANCOM nr.891/2009 și, respectiv, prin Decizia Președintelui ANCOM nr.513/2013, iar, ulterior, din data de 23 aprilie 2017, în conformitate cu prevederile Deciziei Președintelui ANCOM nr.313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

La data de 31 decembrie 2017, erau înscrși în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale 513 de persoane autorizate pentru a furniza servicii poștale, în creștere cu 20% față de nivelul înregistrat la finele anului 2016, dintre care 491 de furnizori aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, în creștere cu aproximativ 21% față de anul 2016, iar 510 furnizori aveau dreptul de a furniza servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, în creștere astfel cu aproximativ 23% comparativ cu aceeași perioadă a anului 2016.

Acest trend ascendent, început încă din anul 2015, a condus la intensificarea competiției, la o diversificare a ofertei de servicii poștale și, implicit, la sporirea gradului de acoperire și îmbunătățirea distribuției teritoriale a serviciilor poștale, efecte în beneficiul final al utilizatorilor de servicii poștale.

Fig 4.1 Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de servicii poștale



Tipurile de servicii poștale

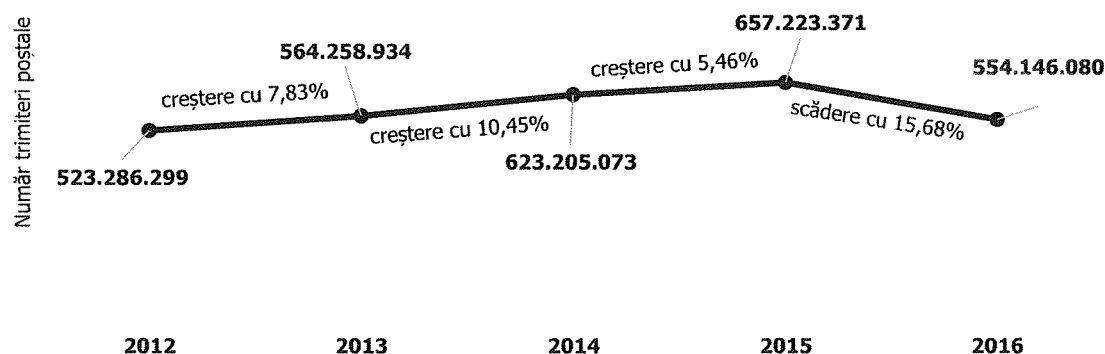
- A.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate)
- A.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale
- A.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv)
- A.4. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
- A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate)
- A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate) sau colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), respectiv colete poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
- B.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate)
- B.2. Servicii de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale
- B.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 50 kg (inclusiv)
- B.4. Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 50 kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia
- B.5. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 50 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
- B.6. Serviciul contra ramburs
- B.7. Serviciul schimbare destinație
- B.8. Serviciul livrare specială
- B.9. Serviciul confirmare de primire
- B.10. Serviciul express
- B.11. Serviciul mandat poștal intern și internațional pe suport hârtie

4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale

Conform datelor colectate de ANCOM aferente evoluției pieței serviciilor poștale în anul 2016 și publicate în anul 2017, valoarea pieței poștale din România a crescut cu peste 8% în anul 2016, în condițiile în care traficul poștal total a înregistrat o scădere importantă, de peste 15%, față de 2015.

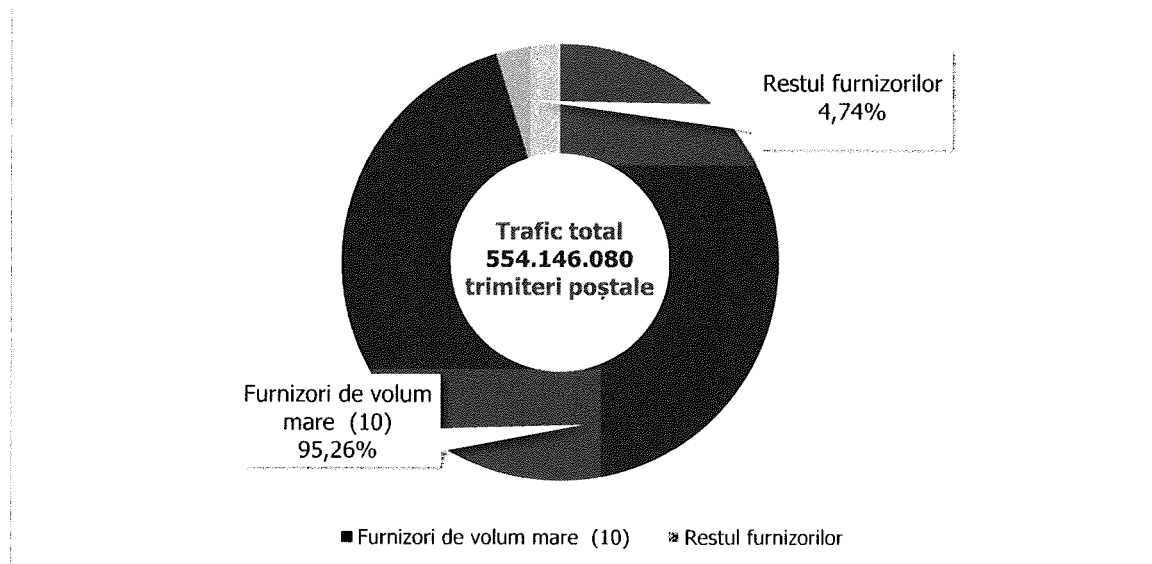
Din totalul de peste 554,15 milioane de trimiteri poștale, 522,19 milioane au fost trimiteri poștale interne (peste 94% din traficul poștal total), iar 31,95 milioane au fost trimiteri poștale internaționale, reprezentând aproape 6% din traficul poștal total.

Fig 4.2 Dinamica traficului poștal total în perioada 2012 – 2016



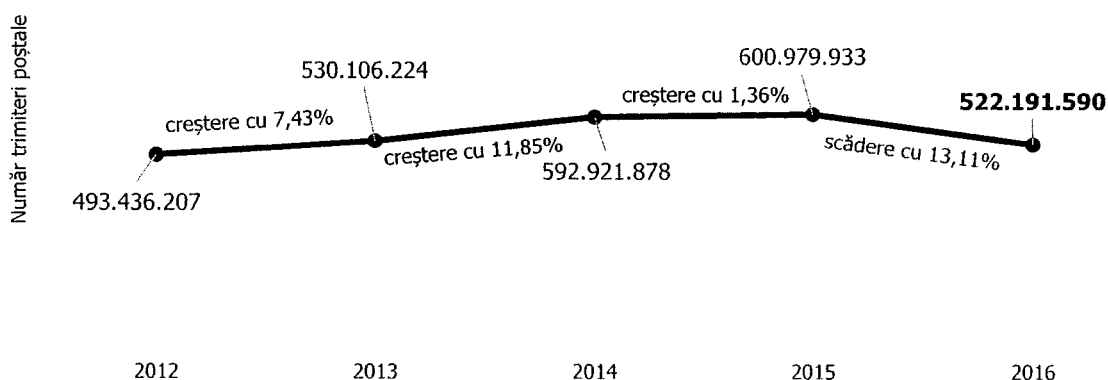
Din traficul poștal total realizat în anul 2016 (554,15 milioane de trimiteri), primii zece furnizori de volum mare din întreaga piață au realizat un trafic de 527,86 milioane de trimiteri (95,26%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de 26,28 de milioane de trimiteri (4,74%).

Fig 4.3 Distribuția pieței poștale între furnizorii de servicii poștale în anul 2016



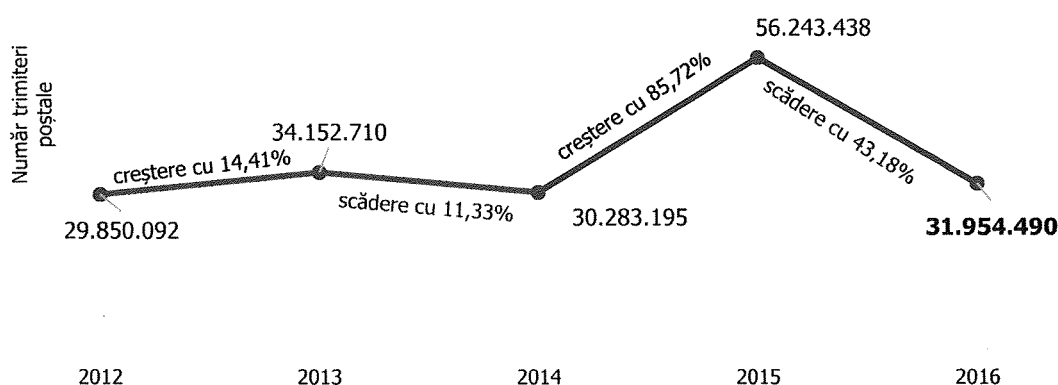
Urmărind dinamica **traficului total intern**, se poate observa că, după trei ani de creșteri succesive ale traficului, în anul 2016 acesta înregistrează o scădere de peste 13%.

Fig 4.4 Dinamica traficului total intern în perioada 2012 – 2016



Din traficul poștal intern realizat în anul 2016 (522,19 milioane de trimiteri), primii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat un trafic de 503,35 milioane de trimiteri, reprezentând 96,39% din totalul traficului de trimiteri interne.

Fig 4.5 Dinamica traficului total internațional în perioada 2012 – 2016



În perioada 2012 – 2016, **traficul total internațional** a fost caracterizat de creșteri și scăderi alternative, în anul 2015 înregistrându-se o creștere record de peste 85% față de anul 2014, iar în anul 2016 traficul înregistrează o scădere de peste 40%.

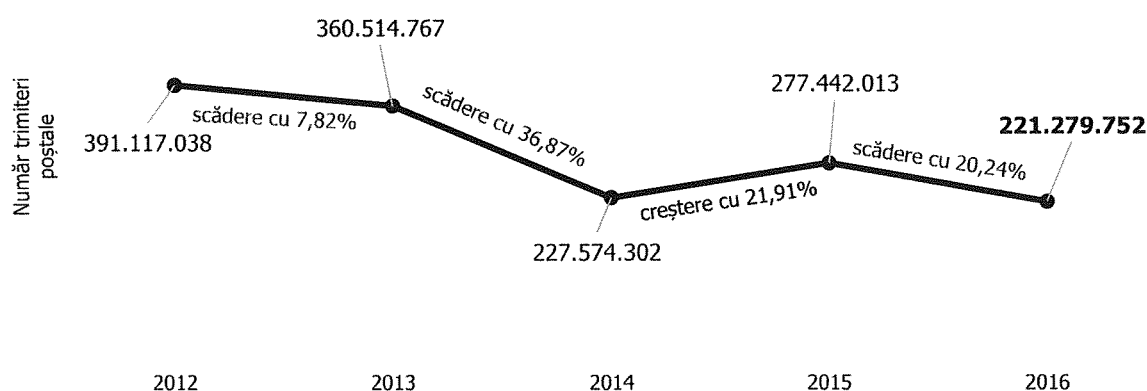
Din traficul poștal internațional realizat în anul 2016 (31,95 milioane de trimiteri), primii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat un trafic de 30,79 milioane de trimiteri, reprezentând 96,35% din totalul traficului de trimiteri internaționale procesate.

Din cele 554,15 milioane de trimiteri poștale procesate în anul 2016, peste 80% au fost trimiteri din poșta de scrisori (443,96 milioane), aproape 12% colete (65,79 milioane), 2,5% trimiteri Express (13,9 milioane), restul de aproximativ 5% fiind trimiteri tip publicitate prin poștă (21,84 milioane), mandate poștale (7,86 milioane), respectiv corespondență și imprimate de peste 2 kg (0,089 milioane).

Raportând valorile traficului poștal total aferent anului 2016 (554,15 milioane trimiteri poștale) la populația României*, rezultă o medie de 28,69 trimiteri poștale pe cap de locuitor, scăderea fiind cu aproape 15% față de anul 2015.

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal corespunzător anului 2016 a fost de 221,28 de milioane de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 39,93% din traficul total poștal realizat în acest an. Din totalul trimiterilor poștale din sfera serviciului universal, 197,26 de milioane au fost trimiteri poștale interne reprezentând 37,78% din traficul total intern procesat în 2016) și 24,02 milioane de trimiteri poștale internaționale.

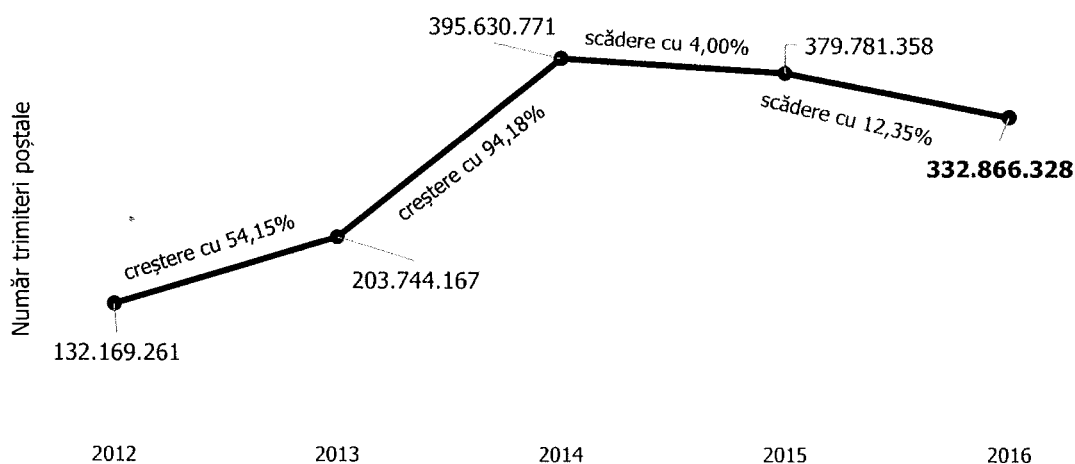
Fig 4.6 Dinamica traficului poștal total din sfera serviciului universal în perioada 2012 – 2016



* Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică, populația rezidentă a României la data 01.01.2016 a fost estimată la **19.310.216** locuitori

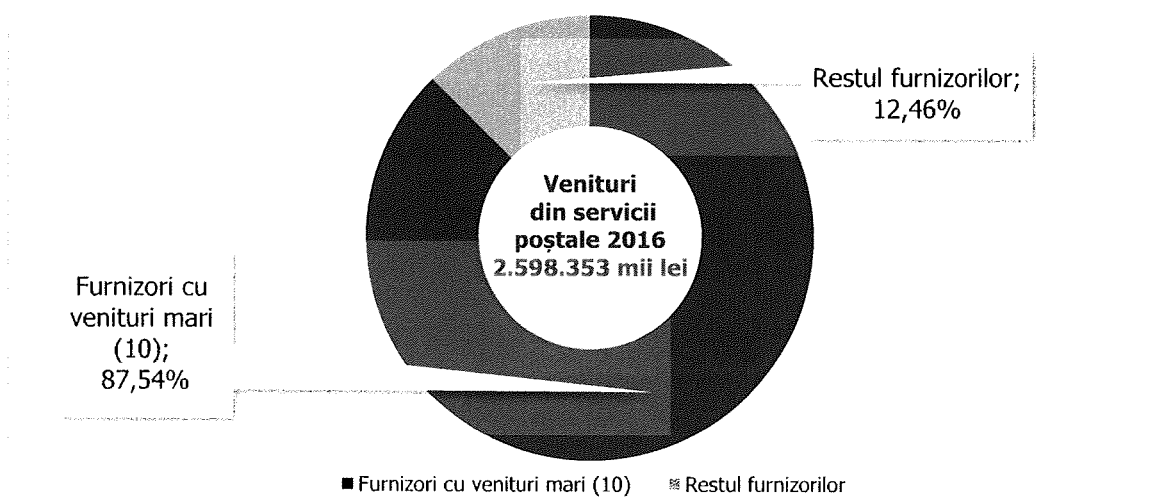
Traficul poștal total aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal corespunzător anului 2016 a fost de 332,87 milioane de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 60,07% din traficul total poștal realizat în acest an (554,15) și a fost format din 324,93 milioane de trimiteri poștale interne, reprezentând aproape 98% din traficul poștal total din afara sferei serviciului universal și 7,94 milioane de trimiteri poștale internaționale, reprezentând peste 2% din traficul poștal total din afara sferei serviciului universal.

Fig 4.7 Dinamica traficului poștal total din afara sferei serviciului universal în perioada 2012 - 2016



Valoarea totală a pieței serviciilor poștale realizată în anul 2016 a fost de peste 2.598.353 mii lei, în creștere cu peste 8%, deși volumul de trimiteri procesat în anul 2016 a înregistrat o scădere de peste 15%. Primii 10 furnizori din punct de vedere al veniturilor realizate din servicii poștale au realizat peste 87% din valoarea acestei piețe.

Fig 4.8 Distribuția veniturilor realizate de furnizorii poștali în anul 2016



Primii 10 furnizori din punct de vedere al veniturilor realizate din servicii poștale în anul 2016, au realizat 87,54% din valoarea acestei piețe și sunt (în ordine alfabetică): COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., DSC EXPRES LOGISTIC S.R.L., GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., UPS ROMANIA S.R.L., URGENT CARGUS S.A., TNT ROMANIA S.R.L.

4.2 Reglementarea serviciilor poștale

4.2.1 Strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 2017-2020

În anul 2017, Autoritatea a elaborat Strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 2017-2020 care este structurată pe următoarele direcții de acțiune: promovarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale, asigurarea dreptului de acces la serviciul universal, promovarea concurenței și încurajarea investițiilor și promovarea inovației.

Pentru a atinge obiectivele propuse, ANCOM va continua să monitorizeze condițiile de furnizare a serviciilor poștale și calitatea acestora, să informeze utilizatorii cu privire la drepturile lor în relația cu furnizorii de servicii poștale și să analizeze în ce măsură serviciile poștale disponibile pe piață asigură satisfacerea necesităților specifice ale utilizatorilor cu nevoi speciale. Activitatea de reglementare a serviciilor poștale a Autorității este armonizată cu direcțiile de acțiune și cu obiectivele strategice de reglementare stabilite în funcție de evoluția pieței și de reglementările de la nivel comunitar.

Strategia a fost adoptată în cadrul ședinței Consiliului Consultativ din data de 12 aprilie 2017 și publicată pe pagina de internet a Autorității.

4.2.2 Actualizarea regimului de autorizare generală

După o consultare publică care a demarat la sfârșitul anului 2016, însoțită de o dezbatere în Consiliul Consultativ, la data de 20 aprilie 2017, a fost publicată în Monitorul Oficial al României nr.275, Partea I, Decizia Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, care a intrat în vigoare trei zile mai târziu, abrogând Decizia Președintelui ANRCTI nr.2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare.

Adoptarea acestui nou regim de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale a avut drept fundament transpunerea cât mai fidelă a cadrului general de reglementare a serviciilor poștale în vigoare, în contextul în care modificările la nivelul legislației primare din anul 2016 au generat o nouă realitate juridică cu implicații inclusiv la nivelul legislației secundare adoptate de către Autoritate, și, în același timp, inovațiile intervenite pe piața de resort, care au cunoscut un trend ascendent în ultimii ani, precum și problemele practice întâlnite de către ANCOM în aplicarea legislației secundare, care au impus în sarcina Autorității necesitatea aducerii de clarificări în acest sens, prin înglobarea în acest act normativ a drepturilor și obligațiilor furnizorilor de servicii poștale, astfel încât să se asigure un nivel ridicat de transparență și condiții echitabile în raporturile dintre furnizori și utilizatori, pe de o parte, și, pe de altă parte, pentru a supune atenției furnizorilor îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor care decurg din dispozițiile legale în vigoare în domeniul serviciilor poștale.

Urmare a revizuirii regimului de autorizare generală, furnizorilor de servicii poștale le-a revenit obligația de a transmite ANCOM, până la data de 31 octombrie 2017, condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale, actualizate în conformitate cu dispozițiile legale din acest act normativ.

4.2.3 Actualizarea indicatorilor de raportare a datelor statistice

După finalizarea procesului de consultare publică desfășurat în anul 2017, a fost publicată în Monitorul Oficial al României nr.279 din data de 20 aprilie 2017, Decizia Președintelui ANCOM nr.314/2017 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale care a intrat în vigoare la data de 1 mai 2017. Decizia a modificat și completat indicatorii statistici pe care furnizorii de servicii poștale au obligația de a-i raporta anual către

Autoritate, având în vedere că în legislația primară au fost definite noi tipuri de trimiteri poștale.

Astfel, furnizorii de servicii poștale au obligația de a raporta, în plus față de reglementarea anterioară, și traficul și veniturile realizate din procesarea trimiterilor de corespondență în număr mare, coletelor poștale în număr mare și imprimatelor în număr mare, pachetelor mici, respectiv pachetelor mici în număr mare, precum și sacilor M. Ținând cont de evoluția tehnologică și de soluțiile inovative prin care mulți furnizori de servicii au început să asigure colectarea și livrarea trimiterilor poștale, a fost propus un nou indicator statistic privind sistemele automate de tip *self-service*, care va fi raportat în cadrul indicatorilor privind punctele de acces/contact nedeservite de personal, începând cu anul 2018, pentru perioada de referință 1 ianuarie - 31 decembrie 2017.

Aceste date statistice vor fi raportate anual, până la data de 15 martie cel târziu, pentru anul anterior.

Concomitent, prin noua decizie s-a instituit și obligația de raportare a unor noi indicatori, aceștia vizând traficul de trimiteri poștale (prelucrate în nume propriu și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale) și veniturile provenind din furnizarea fiecărui serviciu inclus sau nu în sfera serviciului universal. Raportarea acestor indicatori se va face anual până la data de 15 iulie, pentru aceeași perioadă de referință reprezentată de anul calendaristic anterior.

Toate datele statistice vor fi transmise exclusiv prin mijloace electronice, prin intermediul unei aplicații informatice puse la dispoziție de ANCOM, utilizând semnătura electronică certificată.

4.2.4. Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale

4.2.4.1 Soluționarea cererii de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2015

În data de 19 aprilie 2017, după finalizarea consultării publice, ANCOM a comunicat Companiei Naționale Poșta Română Decizia președintelui ANCOM nr.327/2017 privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2015.

În urma analizei cererii de compensare transmise ANCOM de către CNPR, Autoritatea a verificat și a ajustat valoarea costului net al furnizării serviciilor incluse în sfera serviciului universal aferent anului 2015, iar apoi a analizat caracterul de sarcină injustă al acestuia. Conform prevederilor legale, costul net reprezintă o sarcină injustă dacă sunt îndeplinite în mod *cumulativ* două condiții legate de nivelul rentabilității capitalului mediu angajat și de pragul de materialitate în funcție de veniturile înregistrate din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Analiza ANCOM a arătat că primul criteriu este îndeplinit, având în vedere că rentabilitatea capitalului mediu angajat pe segmentul serviciului universal se află sub valoarea costului mediu ponderat al capitalului stabilit de ANCOM pentru anul 2015, pe când cel de-al doilea criteriu nu este îndeplinit, având în vedere că valoarea costului net nu depășește pragul de materialitate de 3% din valoarea veniturilor înregistrate de furnizorul de serviciu universal desemnat.

În urma analizei ANCOM, costul net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2015 nu constituie o sarcină injustă pentru CNPR, în consecință acesta nu a fost compensat.

4.2.4.2 Modificarea și completarea condițiilor și procedurii de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

În anul 2017, Autoritatea a transpus în legislația secundară ultimele prevederi ale Ordonanței Guvernului nr.27/2016 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului

nr.13/2013 privind serviciile poștale, care au intrat în vigoare la data de 1 ianuarie 2017. Astfel, prin Decizia Președintelui ANCOM nr.1098/2017 pentru modificarea și completarea Deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.25 din 11 ianuarie 2018 au fost actualizate, în conformitate cu legislația primară, o serie de prevederi.

Aceste dispoziții au stabilit un nou conținut pentru o serie de reglementări din domeniul serviciilor poștale, modificările și completările aduse vizând și aspecte privind definirea și reglementarea unor noi servicii (ce au ca obiect pachete mici, imprimate, saci „M”), în unele cazuri pentru o punere în acord cu prevederile actelor Uniunii Poștale Universale (UPU), clarificarea modalității de angajare a răspunderii furnizorilor de servicii poștale, definirea și excluderea din sfera serviciului universal a trimiterilor poștale în număr mare, precum și noutăți legate de mecanismul de compensare a costului net determinat de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Noua decizie prevede că ANCOM va analiza și va stabili cuantumul costului net rezultat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, pe care îl va comunica Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale (MCSI). Ulterior, mecanismul de compensare a costului net, inclusiv sursele de finanțare, vor fi stabilite prin hotărâre a Guvernului, la inițiativa MCSI.

Decizia a intrat în vigoare la data publicării.

4.2.4.3 Modificarea și completarea drepturilor și obligațiilor Companiei Naționale Poșta Română ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

De asemenea, pentru a reflecta modificările din legislația primară prin care au fost definite o serie de trimiteri poștale în număr mare, acestea fiind totodată eliminate din sfera obligațiilor aferente serviciilor din sfera serviciului universal, ANCOM a revizuit dispozițiile corespunzătoare din decizia de desemnare. Astfel, ANCOM a elaborat, aprobat și a comunicat CNPR Decizia Președintelui nr.1099/2017 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, ce a intrat în vigoare începând cu data de 1 ianuarie 2018. Prin această decizie au fost eliminate obligațiile ce incumbă CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal privind serviciile care au ca obiect volume mari de trimiteri poștale, ținând cont că acestea au fost excluse din categoria serviciilor poștale din sfera serviciului universal prin prevederile legislației primare. Totodată au fost aduse modificări referitoare la cerințele minime de calitate aferente trimiterilor de corespondență interne, precum și pentru serviciile care au ca obiect coletele poștale.

4.2.4.4 Consultare privind acordarea accesului la rețeaua poștală publică operată de Compania Națională Poșta Română

În anul 2016, ANCOM a demarat o analiză a situației existente pe piața serviciilor poștale pentru a evalua condițiile în care se realizează accesul furnizorilor alternativi la rețeaua CNPR și pentru a stabili dacă este nevoie de intervenția autorității pentru a corecta eventualele probleme concurențiale de pe această piață.

În urma analizei accesului la rețeaua și serviciile poștale în statele europene, a cadrului legal și regimului de acces în România și a pieței serviciilor poștale din România, precum și a unui studiu realizat în rândul tuturor furnizorilor de servicii poștale autorizați pentru prestarea de servicii poștale din România, Autoritatea a publicat, într-o primă etapă, un set de concluzii preliminare și i-a invitat pe cei interesați să contribuie la demersul său de stabilire a condițiilor

necesare pentru accesul altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală publică, la serviciile poștale care intră în sfera serviciului universal pe care CNPR are obligația să le presteze și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care aceasta o operează.

În a doua etapă a demersului de evaluare a condițiilor în care se realizează accesul furnizorilor alternativi la rețeaua CNPR, în anul 2017, Autoritatea a supus consultării publice metodologia de identificare a punctelor în care este fezabilă acordarea accesului la rețeaua poștală publică operată de CNPR și a condițiilor tehnice și economice asociate accesului la rețea, servicii și elemente de infrastructură. De asemenea, ANCOM a consultat și documentația modelului de calcul al costurilor de acces la rețeaua publică poștală a CNPR.

După prima consultare privind identificarea condițiilor în care este necesar accesul altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală publică la serviciile poștale din sfera serviciului universal pe care CNPR are obligația să le presteze și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care aceasta o operează, un număr redus de respondenți și-au exprimat intenția de a solicita în viitor accesul la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice, iar acolo unde se manifestă, acesta a fost în special pentru accesul la elemente de infrastructură non-fizice (coduri poștale, baza de date cu adrese, rapoarte privind livrarea trimitărilor poștale și eventuale reclamații) și la anumite componente ale rețelei poștale (puncte de lucru și oficii poștale). De asemenea, a fost indicat ca fiind de potențial interes și accesul la activități de colectare și livrare pentru produse specifice (de ex. corespondență, colete).

În scopul determinării costurilor de acces la serviciile din sfera serviciului universal și a rețelei poștale operate de către CNPR, respectiv la elementele de infrastructură, au fost analizate informațiile disponibile privind costurile serviciilor și rețelei, în vederea selectării unei metodologii adecvate de determinare a costurilor. Analiza a vizat metoda de fundamentare în funcție de costuri, metoda contabilă și baza de cost ce vor fi utilizate în determinarea costurilor aferente rețelei și serviciilor din sfera serviciului universal.

Ținând cont de analiza comparativă prezentată și de disponibilitatea informațiilor, ANCOM consideră că abordarea optimă pentru estimarea costurilor de acces la serviciile din sfera serviciului universal și rețeaua publică poștală, respectiv elementele de infrastructură operate de către CNPR este abordarea costurilor complet alocate pe baza unui model „Top-Down”.

4.2.5 Stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard

În data de 18 decembrie 2017, a fost comunicată CNPR Decizia nr 1.101/2017 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Prin această decizie, ANCOM a actualizat prevederile legislației secundare referitoare la condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, astfel încât acestea să vizeze exclusiv trimitățile de corespondență interne din cea mai rapidă categorie standard din sfera serviciului universal, având în vedere modificarea, la nivelul legislației primare, a categoriilor de trimiteri care fac obiectul cerințelor de calitate pe care furnizorul de serviciu universal trebuie să le respecte.

Decizia nr.1.101/2017 a abrogat Decizia președintelui ANCOM nr.583/2014.

4.2.6. Tarife pentru servicii poștale din sfera serviciului universal

Conform prevederilor Ordonanței de urgență nr.13/2013 privind serviciile poștale, „tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient.” Totodată, prin același act normativ se statuează faptul că, în vederea respectării acestor principii, Autoritatea poate impune una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- a) plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal;
- b) modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii;
- c) stabilirea unor tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.”

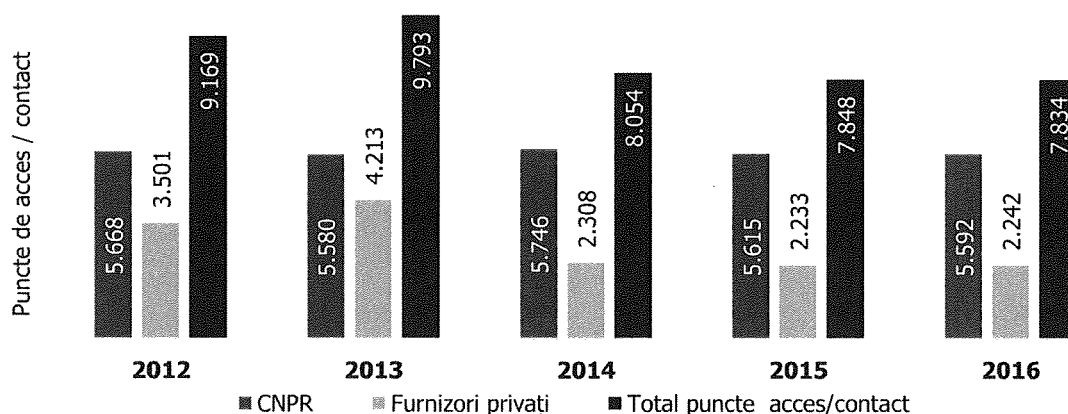
Ca urmare, prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr.1158/2013 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare stabilesc că, până la data impunerii de către ANCOM a unei măsuri tarifare dintre cele enunțate anterior, CNPR are obligația de a supune spre aprobarea Autorității orice modificare a tarifelor percepute pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care a fost desemnat să le presteze.

În acest context, în anul 2017, CNPR a transmis ANCOM o serie de solicitări de modificare a unor tarife percepute pentru furnizarea anumitor servicii poștale din sfera serviciului universal. În urma analizei efectuate de ANCOM în ceea ce privește costurile și veniturile aferente acestor servicii, având la bază Situațiile Financiare Separate întocmite de CNPR conform obligațiilor stabilite în sarcina sa în calitate de furnizor de serviciu universal desemnat, au fost aprobate, pe parcursul anului 2017, o parte dintre tarifele care au făcut obiectul solicitărilor înaintate de CNPR în acest an.

4.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale

În anul 2016 rețeaua poștală din România era compusă din **7.834 de** puncte de acces și de contact deservite de personal care au program de lucru cu publicul, care au aparținut atât furnizorului de serviciu universal, cât și celorlalți furnizori, ceea ce înseamnă că, în medie, un punct acces/contact deservit de personal a fost pus la dispoziția a 2.465 de locuitori.

Fig 4.9 Numărul punctelor de acces și de contact deservite de personal ale CNPR și ale furnizorilor privați în perioada 2012 – 2016



În anul 2016 au fost înregistrate 482.875 de reclamații privind serviciile poștale, din care 89.735 s-au dovedit a fi întemeiate. Raportând numărul total de trimiteri poștale la numărul de reclamații primite, se observă că în anul 2016 a existat o reclamație la 1.148 de trimiteri poștale, o reclamație întemeiată la 6.175 de trimiteri poștale și că, în medie, din aproximativ cinci reclamații întemeiate, două s-au soluționat prin acordarea de despăgubiri.

89.735 de reclamații
pentru care s-au acordat
5.927.470 lei despăgubiri

Autoritatea a primit și a soluționat în cursul anului 2017 un număr de 787 petiții care au avut ca subiect furnizarea serviciilor poștale, cu 56% mai multe decât în anul 2016. La creșterea numărului de reclamații a contribuit și intensificarea traficului poștal pe fondul accentuării preferințelor utilizatorilor pentru comerțul online. Principalele probleme semnalate de utilizatori

au fost legate de termenul de livrare a trimiterilor (43% din totalul reclamațiilor referitoare la serviciile poștale) și pierderea sau deteriorarea trimiterilor poștale (24%).



5. Resurse limitate

ANCOM administrează și gestionează resursele limitate prin planificarea, alocarea, urmărirea și evaluarea utilizării acestora. Resursele limitate pe care Autoritatea le administrează și le gestionează sunt spectrul radio, resursele de numerotație și resursele tehnice asociate pentru rețele și servicii de comunicații electronice.

Documentul care stă la baza administrării spectrului radio în România este Tabelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF), iar documentul care stabilește structura și destinația resurselor de numerotație utilizate în România este Planul național de numerotație (PNN).

ANCOM administrează întregul spectru radio la nivel național și gestionează în detaliu benzile de frecvențe cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj, conform TNABF.

Una dintre componentele activității de gestionare a resurselor limitate o constituie acordarea drepturilor de utilizare a acestora către solicitanții care îndeplinesc condițiile tehnice și legale în acest sens, prin intermediul diferitelor tipuri de documente de autorizare, licențe și decizii, iar, în cazul spectrului radio, și autorizații. În anul 2017 Autoritatea a emis în termen toate licențele de utilizare a frecvențelor radio acordate prin încredințare directă, autorizațiile de asignare a frecvențelor radio, licențele de emisie și deciziile de alocare a resurselor tehnice. Rata de emisie în termen a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație a fost de 91%.

5.1 Principalele acțiuni privind administrarea resurselor

5.1.1 Consultare privind acordarea de noi drepturi de utilizare a spectrului radio în perspectiva implementării tehnologiilor 5G

ANCOM a consultat public în anul 2017 necesitatea și oportunitatea organizării unei proceduri de selecție competitive pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în noile benzi de frecvențe armonizate la nivel european pentru sisteme de comunicații mobile terestre de bandă largă, respectiv 694-790 MHz și 1452-1492 MHz, precum și în subbenzile de frecvențe rămase neadjudicate în urma procedurilor de selecție anterioare, respectiv 791-796 MHz/832-837 MHz, 2530-2570 MHz/2650-2690 MHz, 3410-3420 MHz/3510-3520 MHz și 3450-3465 MHz/3550-3565 MHz.

Benzile de frecvențe care au făcut obiectul consultării vor contribui la asigurarea resurselor de spectru necesare pentru dezvoltarea eficientă a serviciilor de comunicații de bandă largă în contextul avântului consumului de internet mobil, dar și pentru implementarea în perspectivă a tehnologiilor de nouă generație, cunoscute sub denumirea de 5G sau IMT-2020.

Noua generație de tehnologii de comunicații va permite furnizarea unei conectivități mobile fără întreruperi, ultra fiabile, cu viteze foarte mari de transfer a datelor la utilizator și timp de

răspuns foarte mic, capabile să susțină transmiterea unei cantități tot mai crescute de date, conectarea a milioane de utilizatori și obiecte inteligente din domeniul IoT (Internet of Things), precum și o gamă largă de noi aplicații cum sunt: conducerea autonomă a autovehiculelor și autovehiculele conectate, procesele de fabricație industrială avansate și robotică, chirurgie medicală la distanță, realitatea virtuală sau augmentată, agricultură inteligentă, casele și orașele inteligente.

Având în vedere importanța resursei limitate de spectru disponibil, a impactului deciziei ce urmează a fi luată cu privire la acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor în benzile vizate și efectele asupra pieței de comunicații electronice din România, ANCOM a considerat utilă consultarea tuturor părților interesate în scopul asigurării transparenței și imparțialității în procesul decizional și a predictibilității măsurilor de reglementare adoptate.

În acest sens, Autoritatea a publicat un chestionar prin care a urmărit să obțină din partea actorilor din piață informații privind gradul de interes pentru achiziționarea drepturilor de utilizare a frecvențelor în benzile menționate, precum și perioada când ar fi oportună organizarea procedurii de selecție pentru acordarea acestor drepturi. De asemenea, prin deschiderea acestui dialog cu cei interesați, Autoritatea a urmărit să clarifice o serie de aspecte tehnice și economice ținând de accesul la resursele de spectru disponibile și condițiile de acordare, respectiv anumite elemente care ar putea influența rezultatele, cum sunt tipul procedurii de selecție, benzile care se licitează împreună, cerințele de spectru minimale, cantitățile maxime de spectru ce pot fi deținute de un operator în diverse benzi de frecvențe, perioada de valabilitate a drepturilor de utilizare a frecvențelor, obligațiile de acoperire cu servicii sau obligațiile de acces asociate licențelor și prețurile de pornire.

Pe parcursul consultării publice s-au primit răspunsuri din partea a 9 respondenți (4 operatori de comunicații mobile, un operator de comunicații globale prin satelit, doi producători de echipamente radio, o persoană juridică interesată și o instituție a statului), sinteza răspunsurilor fiind publicată pe pagina de internet a ANCOM.

ANCOM va ține seama de opiniile, intențiile și recomandările exprimate în cadrul consultării în elaborarea poziției și fundamentarea deciziei autorității privind acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor în benzile de frecvențe 694-790 MHz, 1452-1492 MHz, 791-796 MHz/832-837 MHz, 2530-2570 MHz/2650-2690 MHz, 3410-3420 MHz/3510-3520 MHz și 3450-3465 MHz/3550-3565 MHz.

5.1.2 Tranziția la televiziunea digitală terestră

Începând cu data de 17 iunie 2015 emisia pe cale radio terestră a serviciilor de televiziune în sistem analogic în banda 470 – 790 MHz (UHF) s-a oprit, în timp ce emisia pe cale radio terestră a serviciilor publice și private de televiziune în sistem analogic, în banda de frecvențe radio 174-230 MHz (VHF), va continua, conform prevederilor adoptate de Guvern în anul 2016, cu caracter temporar, până la data de 31 decembrie 2019.

Pentru tranziția la televiziunea digitală terestră, ANCOM a organizat licitații pentru acordarea de multiplexuri digitale prin intermediul cărora au fost alocate trei multiplexuri naționale, douăsprezece multiplexuri regionale și trei multiplexuri locale.

Lansată în luna decembrie 2016, cea de-a patra licitație pentru alocarea de multiplexuri de televiziune digitală terestră a fost finalizată în februarie 2017, fiind adjudecate 2 multiplexuri locale în Iași și Timișoara. M PLUS INVESTMENTS S.R.L cu sediul social în Iași și-a adjudecat multiplexul local din Iași pentru care taxa de licență este în valoare de 8.000 euro, iar NOVA MEDIA S.R.L. cu sediul social în Timișoara a câștigat un multiplex local pentru Timișoara pentru suma de 8.000 euro.

5.1.3 Noi reguli pentru reglementarea serviciului de amator și certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații

În anul 2017, Autoritatea a finalizat consultarea publică pe marginea propunerilor ANCOM de simplificare a reglementărilor serviciilor de radioamatori și operatori ai stațiilor de radiocomunicații din România și a emis deciziile de reglementare respective. Astfel, activitatea de certificare a personalului operator al stațiilor de radiocomunicații și de reglementare a serviciului de amator se vor face în baza deciziei nr. 245/2017 privind reglementarea serviciului de amator, publicată în Monitorul Oficial nr. 261/13.04.2017, respectiv în baza deciziei președintelui ANCOM nr. 543/2017 privind certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 543/11.07.2017, ce au intrat în vigoare la data publicării.

Decizia privind reglementarea serviciului de radioamatori din România stabilește și clarifică în ce condiții radioamatorii pot instala și folosi stațiile radio, cum se pot autoriza și care sunt regulile după care trebuie să își desfășoare activitatea. Prin această decizie, ANCOM a urmărit revizuirea legislației secundare de specialitate din domeniu, precum și realizarea unui nou cadru de reglementare a serviciului de amator.

Au fost, de asemenea, stabilite noi reglementări menite să simplifice Regulamentul serviciului de amator, cum ar fi separarea distinctă în cadrul deciziei a elementelor cu un caracter preponderent tehnic și mai puțin administrativ: normele de exploatare ale stațiilor în serviciul de amator, definițiile tehnice ale diferitelor tipuri de puteri, lărgimi de bandă și radiații în afara benzii, nivelele de putere și condițiile de utilizare în funcție de clasele de autorizare individuală, standardele și normele tehnice aplicabile serviciului de amator. În plus, s-a schimbat abordarea autorizării radioamatorilor trecându-se de la cea orientată pe stație, pe cea orientată pe persoană. A fost flexibilizat regimul de autorizare pentru cazurile de utilizare mobilă și portabilă, inclusiv pentru accesarea de la distanță a stațiilor de radioamator prin mijloace radio sau electronice, inclusiv prin Internet. Au fost stabilite responsabilitățile deținătorilor de stații de radioamator și al operatorilor ce le utilizează direct sau de la distanță.

5.1.4 Radioamatorismul pentru situațiile de urgență

În perioada 21 septembrie - 21 noiembrie 2017 ANCOM a desfășurat o consultare publică privind radioamatorismul pentru situații de urgență. Consultarea publică a avut drept scop colectarea opiniilor tuturor părților interesate, incluzând comunitatea radioamatorilor și entitățile cu atribuții pentru situații de urgență, cu privire la explorarea și identificarea principiilor generale și metodelor specifice pentru crearea și consolidarea reglementărilor necesare și procedurilor de administrare a spectrului radio necesare pentru susținerea activităților de radioamatorism dedicate furnizării de comunicații pentru situații de urgență.

Necesitatea creării, la nivel național, a unui cadru de reglementare a radioamatorismului pentru situații de urgență, se datorează modificării, în cadrul Conferinței Mondiale pentru Radiocomunicații din anul 2003, WRC-03, a articolului 25 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale de Telecomunicații (UIT) prin care se menționează faptul că „Statele sunt încurajate să ia măsurile necesare pentru a permite stațiilor de radioamator să fie pregătite și să răspundă nevoilor de comunicare ca sprijin al intervenției în caz de dezastre”.

Astfel, prin Conferința Mondială pentru Radiocomunicații s-a recunoscut posibilitatea statelor membre ale UIT de a dispune măsurile necesare pe plan național ca în anumite situații de urgență să poată fi utilizată resursa de spectru radio alocată în mod curent serviciului de amator pentru satisfacerea nevoilor curente în vederea eliminării efectelor generate de o situație de urgență sau pentru coordonarea acțiunilor necesare într-o asemenea situație.

În acest sens, ANCOM a elaborat un document care a stat la baza consultării, cuprinzând un chestionar adresat potențialilor interesați, care a vizat exprimarea opiniilor și argumentelor cu privire la explorarea și identificarea principiilor generale și metodelor specifice pentru crearea și consolidarea reglementărilor necesare și procedurilor de administrare a spectrului radio necesare pentru susținerea activităților de radioamatorism dedicate furnizării de comunicații în situații de urgență.

La nivel național, cadrul juridic aplicabil serviciului de amator se fundamentează pe art. 32 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare și pe Decizia Președintelui ANCOM nr. 245/2017 privind reglementarea serviciului de amator. Actul normativ adoptat de către autoritatea de reglementare din domeniul comunicațiilor electronice a stabilit, în cadrul pct. 21 din Capitolul IV – „Norme de utilizare a stațiilor radio” din anexă, posibilitatea participării și contribuției radioamatorilor la restabilirea stării de normalitate în cazul producerii unei situații de urgență. Cu alte cuvinte, prin textul indicat se recunoaște posibilitatea ca radioamatorii să poată interveni activ în sprijinul autorităților competente, făcând uz de toate posibilitățile și competențele de care dispun.

ANCOM a analizat răspunsurile primite și va ține seama de opiniile, intențiile și recomandările exprimate cu ocazia consultării în fundamentarea unei viitoare decizii ce va reglementa radioamatorismul pentru situații de urgență.

5.2 Gestionarea spectrului radio

5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală. Autoritatea urmărește, în principal, să asigure compatibilitatea radioelectrică între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio atribuite acestui serviciu, utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru și prevenirea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate.

5.2.1.1 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În activitatea curentă de management a resursei de spectru radio în serviciul mobil terestru, ANCOM a acordat, în cursul anului 2017, **328** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio și **329** de noi autorizații de asignare a frecvențelor pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale și pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, prin care a autorizat **1.300 de asignări de frecvențe** pentru stațiile radio din componența acestor rețele.

Astfel, în sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale unor întreprinderi sau companii, Autoritatea a acordat în cursul anului 2017:

- **214** noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- **215** autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR)

prin care au fost autorizate:

- **1.163** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR.

Pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, ANCOM a acordat în anul 2017:

- **22** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR);
- **22** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele PAMR

prin care au fost autorizate:

- **31** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PAMR.

În cursul anului 2017, au mai fost, de asemenea, acordate:

- **92** de licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR;
- **92** de autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR

prin care au fost autorizate:

- **105** asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR și PAMR furnizate cu caracter ocazional.

De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor de asignări de frecvențe transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București, cu ocazia vizitelor unor demnitari în România, efectuând în acest scop **59 de asignări de frecvențe** cu caracter temporar în serviciul mobil terestru în decursul anului 2017.

În activitatea de gestionare permanentă a licențelor de utilizare a frecvențelor radio acordate, ANCOM a efectuat, la solicitarea titularilor de licențe, modificări de natură tehnică și administrativă pentru un număr total de **469** de licențe de utilizare a frecvențelor radio și respectiv **655** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențe, astfel cum este prezentat în tabelul de mai jos:

Tabel 5.1 Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare modificate de ANCOM în 2017

Entitatea responsabilă	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2017	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2017	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitate prelungită în 2017	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitate prelungită în 2017
Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație	33	93	21	26
Direcția Regională București	17	46	147	185
Direcția Regională Cluj	8	51	77	77
Direcția Regională Iași	22	29	61	61
Direcția Regională Timiș	16	17	67	70

5.2.1.2 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor (Ungaria și Ucraina), Autoritatea a urmărit, în principal punerea în aplicare a prevederilor acordurilor și protocoalelor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care România este parte, coordonarea prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzile cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/negvernamentală, asigurarea compatibilității radio și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce între rețelele de radiocomunicații mobile, în zonele din vecinătatea frontierei.

Pe parcursul anului 2017, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat într-un număr de **257 coordonări** de asignări de frecvențe în zonele de frontieră, cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, din care un număr de 118 coordonări au fost realizate cu administrația de comunicații a Ungariei și 139 de coordonări cu administrația de comunicații a Ucrainei.

În cursul anului 2017, specialiștii ANCOM au participat, de asemenea, la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM. Având în vedere obligațiile ce revin administrației de comunicații a României în calitate de administrație semnatară a Acordului HCM, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice, la care România este parte, Autoritatea a participat activ la lucrările grupului de lucru mandatat cu revizuirea Acordului, susținând poziția României în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră în serviciul mobil terestru.

O activitate importantă desfășurată de ANCOM în anul 2017 pe linia coordonării internaționale a utilizării frecvențelor radio a constituit-o pregătirea încheierii unor aranjamente tehnice bilaterale/multilaterale cu autoritățile de comunicații ale Ungariei, Serbiei și Ucrainei privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră în mai multe benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, destinate furnizării de rețele publice de comunicații mobile de bandă largă la nivel național.

Astfel, ANCOM a solicitat și obținut avizele consultative favorabile din partea Ministerului Afacerilor Externe și a Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale pentru inițierea negocierilor aranjamentelor tehnice privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră pentru sisteme terestre de bandă largă neutre tehnologic, capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în benzile de frecvențe 694-790 MHz, 790-862 MHz, 1452-1492 MHz, 1920-1980 MHz/2110-2170 MHz, în conformitate cu art. 5 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 20/2016 privind stabilirea unor măsuri pentru participarea în cadrul Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, precum și pentru semnarea acordurilor sau aranjamentelor tehnice de coordonare a utilizării frecvențelor radio în zonele de frontieră, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 245/2016.

Aranjamentele tehnice ce urmează a fi încheiate stabilesc proceduri de coordonare specifice, aplicabile sistemelor terestre de bandă largă neutre tehnologic capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în benzile de frecvențe 694-790 MHz, 790-862 MHz, 1452-1492 MHz, 1920-1980 MHz/2110-2170 MHz, facilitând astfel implementarea tehnologiilor de bandă largă de ultimă generație, cu garantarea protecției la interferențe prejudiciabile reciproce a rețelilor radio, în zonele de frontieră.

Proiectele de aranjamente tehnice au fost analizate și discutate preliminar, prin corespondență, de către părțile implicate, urmând ca aranjamentele tehnice să fie finalizate și semnate în forma ce va fi agreată de comun acord, în cadrul unei întâlniri multilaterale la nivel de experți, ce va avea loc la Budapesta, în februarie 2018.

5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix, cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj. Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio, preîntâmpinarea interferențelor prejudiciabile și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele de radiocomunicații din acest serviciu.

Și în anul 2017 au fost puse în aplicare prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 390/2015 pentru adoptarea strategiei și a planului de acțiune privind implementarea și dezvoltarea sistemelor de comunicații de bandă largă la nivel național în banda de frecvențe 3400-3800 MHz pentru perioada 2015-2025.

În cadrul măsurilor pe termen mediu (2017-2022) din planul de acțiuni adoptat prin actul normativ indicat se dispune, printre altele, că dacă nu se acordă integral spectrul disponibil în banda 3400-3800 MHz, în urma procedurii de selecție, ANCOM va analiza oportunitatea demarării unei noi proceduri de selecție pentru acordarea de licențe de utilizare a frecvențelor radio și că, în vederea stabilirii respectivei oportunități, ANCOM va organiza o consultare publică în care va invita operatorii să-și exprime intenția fermă de a participa la o procedură de selecție în vederea acordării de drepturi de utilizare în benzile 3400-3600 MHz și/sau 3600-3800 MHz, după caz.

De aceea, din punct de vedere al serviciului fix, în perioada iunie – august 2017 Autoritatea a desfășurat consultarea publică privind acordarea de noi drepturi de utilizare a frecvențelor radio în cadrul a cinci benzi de frecvențe, trei dintre acestea conținând porțiuni de spectru radio încă neadjudicate, urmare a procedurilor de selecție organizate de Autoritate în anii 2012 și 2015. Cu relevanță pentru serviciul fix, au fost incluse în respectivul proces de consultare publică subbenzile 3410-3420 MHz/3510-3520 MHz și 3450-3465 MHz/3550-3565 MHz din cadrul benzii 3400-3600 MHz, care sunt încă nealocate după licitația din 2015. Nu a fost inclusă și banda 3600-3800 MHz întrucât la acest moment nu mai există spectru disponibil în această bandă.

Mai multe detalii pe acest subiect sunt incluse în cap. 5.1.1 *Consultare privind noi drepturi de utilizare a spectrului radio în perspectiva tehnologiilor 5G* din acest raport.

Pe parcursul anului 2017 Autoritatea a acordat:

- **4** licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru linii de radiorelee, cu caracter permanent (2 pentru linii de modulație și 2 pentru linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date);
- **13** autorizații de asignare a frecvențelor pentru linii de radiorelee, cu caracter permanent (10 linii de radiorelee destinate asigurării liniilor de modulație pentru emițătoare de radiodifuziune sonoră și 3 linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date pentru operatori care le utilizează pentru uz propriu);
- **3.291** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru 3.291 de linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date, ce fac parte din rețelele naționale de infrastructură de transport pe suport radio (aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile (MFCN), incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisii de date, cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA), după caz;
- **2** licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor aferente acestora, pentru transmisii radio cu caracter temporar experimental;

- O licență de utilizare a frecvențelor radio și autorizația de asignare a frecvențelor aferentă acesteia, pentru transmisii radio cu caracter temporar ocazional (prin intermediul camerelor de luat vederi fără cordon, ce transmit pe suport radio imaginile filmate în cadrul evenimentelor speciale).

În cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a efectuat asignări de frecvențe în cursul anului 2017, prin emiterea de acorduri prealabile pentru linii de radiorelee, grupate în rețele complexe destinate transmisiilor de voce/date, și pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră.

5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune

În domeniul audiovizualului, în anul 2017 activitatea a fost concentrată pe coordonarea planului de televiziune digitală terestră în banda 470-694 MHz cu țările vecine, în vederea respectării prevederilor Deciziei Parlamentului European și a Consiliului nr. 2017/899/UE privind utilizarea benzii de frecvențe 470-790 MHz. În acest sens, reprezentanții ANCOM au participat la întâlnirile de coordonare din cadrul grupului SEDDIF (Forumul Sud-European pentru Implementarea Dividendului Digital).

În condițiile pierderii unor acoperiri de televiziune (obținute de fiecare țară în urma Conferinței de la Geneva 2006) odată cu eliberarea benzilor de 700 MHz și 800MHz, interesul tuturor statelor participante la forumurile de coordonare regională este optimizarea utilizării spectrului rămas pentru broadcasting (470-694 MHz) în vederea implementării televiziunii digitale terestre (DTT) în standard DVB-T2, cu obținerea unui număr cât mai mare de acoperiri în fiecare stat. SEDDIF este un grup de lucru de cooperare și coordonare pe probleme de spectru radio, inițiat la nivel regional de administrațiile de spectru interesate de rearanjarea alocărilor de canale de televiziune agreeate prin Planul de la Geneva – 2006, în contextul introducerii noilor standarde de televiziune digitală terestră și al necesității de a eficientiza utilizarea spectrului de frecvențe în vederea eliberării benzii de 700 MHz și 800MHz pentru servicii mobile.

Președinția grupului SEDDIF a fost asigurată de Autoritatea din Ungaria, țările membre ale grupului fiind Austria, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Macedonia, Grecia, Muntenegru, România, Serbia, Slovenia, Turcia, Ucraina și Ungaria. În luna decembrie, la Gödöllő, în vecinătatea capitalei ungare, a fost semnat Multilateral Framework Agreement între țările participante SEDDIF, privind planul regional de televiziune digitală terestră din banda 470-694 MHz, precum și acorduri bilaterale, acorduri încheiate în baza rezultatelor obținute în urma celor șapte întâlniri anterioare ale grupului SEDDIF. Obiectul acordurilor bilaterale l-a constituit coordonarea planului de televiziune digitală terestră DVB-T2 în banda 470-694 MHz, în vederea stabilirii parametrilor tehnici ale asignărilor de frecvențe din zonele stabilite prin acordul multilateral dintre țările participante la SEDDIF. Acordurile prevăd inclusiv data estimată pentru eliberarea benzii de 700 MHz, care în cazul țărilor membre este apropiată de cea prevăzută prin Decizia UE 2017/899.

Astfel, delegația ANCOM a încheiat 3 acorduri bilaterale cu Ungaria, Bulgaria și respectiv Republica Serbia și o minută cu Ucraina, care are ca anexă proiectul de acord și planul tehnic, urmând ca acordul să fie semnat în momentul în care Ucraina va putea comunica o dată de la care banda de 700 MHz nu va mai fi utilizată pentru televiziune. Acordurile bilaterale cu Turcia și Republica Moldova vor fi încheiate în cadrul grupului BSDDIF (Black Sea Digital Dividend Implementation Forum), grup în care România va participa în anul 2018.

Tot în anul 2017 a fost finalizată cea de-a patra licitație de televiziune digitală terestră în urma căreia a fost acordată o licență de utilizare a frecvențelor în sistem digital terestru.

De asemenea, în 2017 ANCOM a verificat stadiul îndeplinirii obligațiilor de acoperire prevăzute în Licența de emisie pentru MUX1, acordată Societății Naționale de Radiocomunicații S.A.. Astfel, în perioada martie – septembrie 2017, ANCOM, prin serviciile sale specializate de la

sediul central și din direcțiile regionale, a efectuat măsurătorile tehnice de acoperire într-un număr de 30 de alocări (din totalul de 36), măsurători ce au însumat un număr de 1.052 puncte fixe de măsură și aproximativ 23.000 km de măsurători din mers.

Pe lângă activitățile referitoare la televiziunea digitală terestră, activitatea din domeniu a fost concentrată și asupra gestionării spectrului radio pentru radiodifuziune sonoră, precum și pentru retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor MMDS (Multipoint Multichannel Distribution System). Având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2017 s-a înregistrat o serie de renunțări la utilizarea sistemului MMDS în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă. Astfel, din totalul inițial de **23** de licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS valabile la începutul anului, în anul 2017 au fost anulate **3** licențe și a fost acordată o licență nouă, numărul de total de licențe MMDS la sfârșitul anului fiind de **21**.

Autoritatea a gestionat în cursul anului 2017:

Radiodifuziune sonoră analogică:

- **376** de licențe de emisie au fost emise sau modificate:
 - **42** de licențe de emisie noi;
 - **334** de licențe de emisie modificate (inclusiv prelungiri).
- **34** de licențe de emisie anulate;
- **44** de alte solicitări de modificare a parametrilor tehnici.

Tabel 5.2 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de televiziune pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	3	-	23	3
Direcția Regională Cluj	1	-	16	3
Direcția Regională Iași	1	0	19	3
Direcția Regională Timiș	10	-	10	10

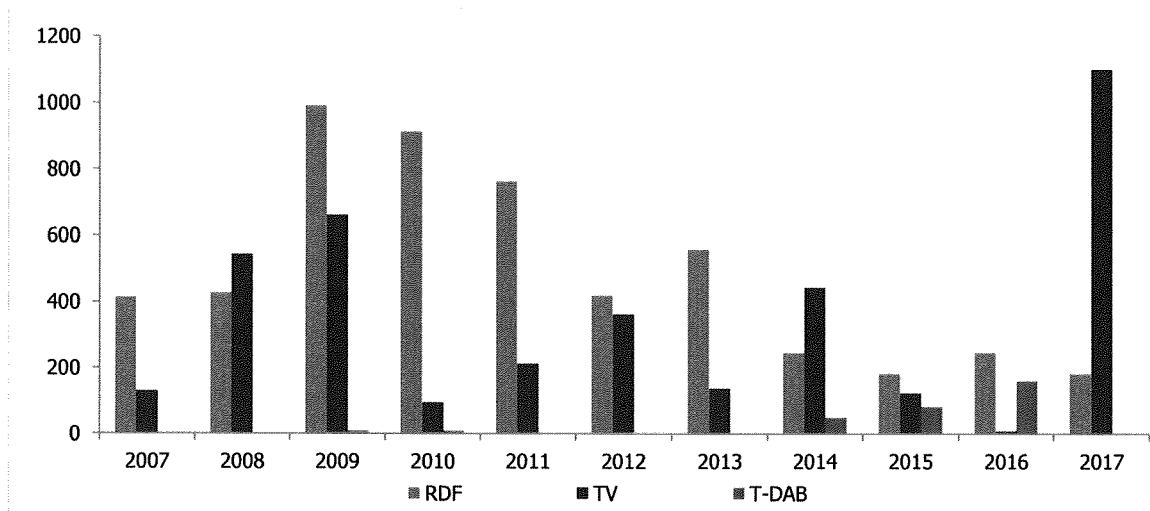
Tabel 5.3 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de radiodifuziune sonoră pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	5	120	299	42
Direcția Regională Cluj	12	178	263	52
Direcția Regională Iași	10	102	203	33
Direcția Regională Timiș	3	124	175	21

În ceea ce privește coordonarea internațională pentru utilizarea frecvențelor, pe parcursul anului 2017 au fost analizate și soluționate **1.290** de solicitări de coordonare din partea țărilor vecine, atât prin intermediul BRIFIC (ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)), cât și prin corespondență directă:

- BRIFIC (AUT, BUL, HNG, HRV, SVN, UKR) – **157** de stații de radiodifuziune sonoră;
- corespondență directă (AUT, BUL, HNG, MDA, POL, SRB, SVK, UKR) – **1.133** de stații (**27** radiodifuziune sonoră, **1.102** televiziune digitală terestră DTT, **4** radiodifuziune digitală terestră T-DAB).

Fig. 5.1 Dinamica dezvoltării serviciilor de radiodifuziune în țările vecine României



5.2.4 Radiocomunicații specializate

5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

I. Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)

Un segment important al serviciului de radiocomunicații, cu impact mare asupra consumatorului de rând, este reprezentat de transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, în vederea distribuirii acestora către rețele CATV sau în vederea difuzării directe către marele public. Până la sfârșitul anului 2017, ANCOM gestiona **18** licențe de utilizare a frecvențelor pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, 132 servicii de programe de radio și televiziune.

Cei **2** operatori ai platformelor de recepție directă individuală DTH (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și ale căror stații up-link pentru care dețin licențe de utilizare a frecvențelor radio sunt instalate pe teritoriul României, sunt RCS&RDS (*Digi TV*) și Telekom Romania Communications (*Dolce TV*).

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit DSNG (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit către studiouri a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2017, **50** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei **15** operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor pentru aplicații tip SNG. De asemenea, pe parcursul anului 2017, ANCOM a emis **7** licențe temporare de utilizare a frecvențelor pentru **7** stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini care au fost utilizate pentru transmisiile ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României.

Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit – publice sau private - prin care se transmit date, voce, internet. La sfârșitul anului 2017, ANCOM gestiona **12** licențe de utilizare a frecvențelor în serviciul fix prin satelit (dintre care **4** pentru rețele de comunicații prin satelit și restul pentru terminale VSAT individuale) și **105** autorizații de asignare a frecvențelor radio pentru stațiile coordonatoare de rețea (HUB) și terminalele VSAT (Very Small Aperture Terminal), care fac parte din arhitectura acestor rețele.

Globalizarea, nevoia de acces neîntrerupt la internet și la viteze mai mari, oriunde ne-am afla (la sol, pe nave sau în aeronave), dezvoltarea de aplicații de internet inovatoare, care ne vor permite să accesăm informații indiferent de locația noastră și să putem lucra „cot-la-cot” cu colegi din întreaga lume, ducă permanent la apariția de noi servicii de radiocomunicații și la instalarea de terminale prin intermediul cărora se transmit date, voce, internet atât pe nave (ESV) cât și pe aeronave (AES). Până la sfârșitul anului 2017, ANCOM gestiona **1** licență de utilizare a frecvențelor pentru terminale ESV (Earth Stations on Vessels). Acest tip de terminal de comunicații prin satelit funcționează în serviciul fix prin satelit și este instalat pe nave, prin intermediul lor putând fi furnizate servicii de comunicații de date de bandă largă.

La nivel mondial, în ultimii ani, au fost lansate noi rețele de comunicații prin satelit ce lucrează în benzile de frecvență Ka (17.0-30.0 GHz). Sateliții în benzile Ka, în mod obișnuit, utilizează fascicule înguste, ceea ce conduce către creșterea eficienței utilizării spectrului și permite utilizarea de antene din ce în ce mai mici la terminale. De asemenea, creșterea eficienței permite comunicații de bandă largă la costuri din ce în ce mai mici comparativ cu sistemele ce funcționează în benzile Ku. La sfârșitul anului 2017 furnizarea de servicii de comunicații prin satelit, destinate transmisiilor de date în benzile Ka, pe teritoriul României, este asigurată de **3** operatori: **Inmarsat Global Limited** (rețeaua **Inmarsat**), **Eurobroadband Services** (rețeaua **Eutelsat**) și **Viasat** (rețeaua **Eutelsat**) deținători de licențe de utilizare a frecvențelor în acest scop. În anii ce urmează ne așteptăm și la solicitări pentru autorizarea de stații ESOMP (Earth Stations on Mobile Platforms) care operează în benzile Ka. Acestea sunt terminale cu antene mici direcționale utilizate pentru comunicații de bandă largă, și care pot fi montate pe aeronave, nave ori vehicule terestre ori pe platforme transportabile, utilizate atât în mișcare cât și, temporar, în locații fixe. Aceste terminale montate pe nave sau aeronave pot fi operate atât în spațiul aerian național sau apele teritoriale cât și în spațiul aerian internațional sau apele internaționale.

II. Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale (S-PCS) pe teritoriul României, se face de către **3** operatori globali: **Iridium Satellite LLC** (prin intermediul sistemului **IRIDIUM**), **Global Communications Services Romania** (prin intermediul sistemului **THURAYA**) și **INMARSAT Global Limited** (prin intermediul sistemului **INMARSAT**).

Pe parcursul anului 2017, ANCOM a gestionat **7** licențe de utilizare a frecvențelor pentru utilizatori ce dețineau **10** tipuri de terminale mobile, funcționând în diferite standarde **INMARSAT**.

Prin însăși natura lor, comunicațiile prin satelit depășesc granițele naționale, și, în consecință, este nevoie de o reglementare pe plan internațional sau regional care se adaugă reglementărilor naționale. În scopul de a înlesni dezvoltarea unei piețe interne competitive pentru serviciile mobile prin satelit (MSS) în întreaga Comunitate Europeană și de a asigura treptat acoperirea în toate statele membre, Comisia Europeană a instituit o procedură comunitară pentru selectarea în comun a operatorilor de sisteme mobile de comunicații prin satelit care folosesc banda de frecvențe 2GHz, ce cuprinde frecvențe radio de la 1980 la 2010 MHz pentru comunicațiile Pământ-spațiu și de la 2170 la 2200 MHz pentru comunicațiile spațiu-Pământ. Au fost selectați la nivel european un număr de **2** operatori: **Inmarsat Ventures Limited** și **Solaris Mobile Limited**. În anul 2014, ANCOM a dat **prima licență** de furnizare către public de servicii de comunicații mobile personale (componenta satelitară) operatorului **Inmarsat Ventures Limited**, iar în anul 2015 a fost solicitată și emisă și cea de-a **doua licență** de furnizare către public de servicii de comunicații mobile personale (componenta satelitară) operatorului **Echostar Mobile Limited**.

Introducerea unor sisteme noi care furnizează servicii mobile de comunicații prin satelit (mobile satellite services - MSS) ar contribui la dezvoltarea pieței interne și ar spori

competitivitatea prin creșterea disponibilității serviciilor paneuropene și a conectivității între utilizatori finali, precum și prin încurajarea unor investiții eficiente. MSS reprezintă o bază alternativă inovatoare pentru diferite tipuri de servicii paneuropene de telecomunicații și radiodifuziune/multidifuziune, indiferent de poziția utilizatorilor finali, precum acces internet/intranet de mare viteză, servicii multimedia mobile, protecție civilă și ajutor în caz de catastrofe. Aceste servicii îmbunătățesc acoperirea zonelor rurale, reducând diferențele de natură digitală în plan geografic, consolidând diversitatea culturală și pluralismul media și contribuind, în același timp, la competitivitatea industriilor tehnologiei informației și comunicațiilor în Europa.

5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă

Domeniul transporturilor maritime utilizează o mare varietate de tehnologii de radiocomunicații ce utilizează intens resursele de spectru radio în ideea a asigura suportul necesar siguranței navigației, eficientizării operațiunilor portuare, dar și comerciale, ori de corespondență publică.

Aceste tehnologii au fost dezvoltate având în atenție necesitățile navigației și comerțului maritim și de aceea navele utilizează o mare varietate de echipamente de comunicații instalate la bord pentru a fi în situația de a recepționa și transmite date relevante.

Totuși, cea mai importantă activitate susținută de radiocomunicațiile maritime este protejarea și salvarea vieții umane și a bunurilor pe mare și pe căile de navigație interioară. În condițiile schimbărilor climatice dramatice actuale, precum și a creșterii permanente a volumului de trafic pe mare și pe căile de navigație interioară, precum și a capacității de transport a navelor un element de referință în desfășurarea operațiunilor de căutare și salvare îl reprezintă posibilitățile de comunicații clare, de încredere și robuste, lipsite de interferențe prejudiciabile, care se constituie într-o componentă vitală în cazul unor situații în care viața umană este amenințată. Un timp de răspuns minim face diferența semnificativă între asigurarea unor operațiuni de succes și eșecuri care reprezintă pierderi de vieți omenești.

În acest sens pe parcursul anului 2017, ANCOM a gestionat eficient spectrul radio alocat serviciilor de radiocomunicații navale care acoperă radiocomunicațiile mobil maritime și mobil maritime prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă. ANCOM susține în cel mai activ mod introducerea comunicațiilor digitale în radiocomunicațiile maritime așa cum sunt canalizate prevederile Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. În acest sens ANCOM participă activ la redactarea a două proiecte de decizii europene cu privire la implementarea prevederilor Anexei 18 a Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, respectiv la modul de utilizare a canalelor radio din spectrul de frecvențe radio alocat serviciului mobil maritim în cadrul noului sistem de comunicații digitale în banda VHF denumit VDES (VHF Data Exchange System). ANCOM, împreună cu administrațiile membre ale grupului european de radiocomunicații maritime MARFG (Maritime Forum Group), a susținut integrarea acestor două proiecte de decizii ECC în programul de lucru al grupului european de gestiune a frecvențelor radio WGFM (Working Group for Frequency Management).

ANCOM participă activ, de asemenea, la susținerea industriei maritime în România autorizând, pe perioada probelor, stațiile de navă pentru construcții noi, mai precis pentru acele nave construite în șantierele navale din România și care își desfășoară probele „de casă” și „de mare” în condiții reale, valabilitatea acestor autorizații experimentale fiind limitată suplimentar la perioada de arborare a pavilionului românesc. Pentru anul 2017 ANCOM a analizat și emis un număr de **33** de licențe experimentale cu **33** de autorizații de asignare a frecvențelor anexe pentru stații de nave în probe pe perioada arborării pavilionului românesc.

În anul 2017 ANCOM a analizat și emis pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, radiotelefonice pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă **55** de licențe de utilizare a frecvențelor și **164** de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică



Și în anul 2017 ANCOM a gestionat spectrul radio alocat serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, cât și cele prevăzute de Anexa 10 la Convenția aviației civile ICAO (International Civil Aviation Organization).

Prin participarea activă în grupurile de studiu și gestiune a spectrului radio aeronautic pe parcursul anului 2017, ANCOM a colaborat strâns cu administrațiile de comunicații la nivel internațional, dar și cu alte organizații regionale, contribuind substanțial la procesul de elaborare și structurare a noilor concepte de urmărire, dirijare și căutare și salvare a aeronavelor denumite **GFT** (Global Flight Tracking) și **GADSS** (Global Aeronautical Distress and Safety System). Participarea s-a realizat atât prin poziția de vicepreședinte al ITU-R Study Group 5, cât și prin aceea de participant în cadrul grupului de management al frecvențelor aeronautice al ICAO (FSMP). **GADSS** va fi un sistem complex și complet automatizat care va urmări toate fazele zborului, în toate circumstanțele, incluzând și situațiile de primejdie.

Totodată ANCOM s-a implicat și în studiile legate de posibilitățile de alocare de spectru radio pentru aeronavele fără pilot (denumite și **drone** sau **UAS**-Unmanned Aircraft Systems) și **MASS** (Maritime Autonomous Surface Ships), domenii care cunosc o dezvoltare impresionantă atât ca și cerință a pieței, cât și ca cerință din partea industriei.

În anul 2017 ANCOM a analizat și emis pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit și radionavigație aeronautică **25** licențe de utilizare a frecvențelor și **105** autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)

În anul 2017 ANCOM a gestionat și echipamente complexe ce utilizează spectrul radio alocat serviciului de radiodeterminare (radiolocație) și care contribuie decisiv la stabilirea și predicția condițiilor meteorologice la nivel național și zonal, la asigurarea securității aeroportuare și pentru dirijarea și informarea traficului naval în zonele portuare. Au fost emise un număr de **2** licențe și **5** autorizații de asignare a frecvențelor radio.

5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

ANCOM, în baza prevederilor în vigoare la nivel internațional, alocă, întreține și gestionează identificările utilizate în radiocomunicațiile aeronautice și maritime.

Pe parcursul anului 2017 ANCOM a gestionat eficient baza cu identificări numerice și alfanumerice, efectuând alocările necesare desfășurării regulamentare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară. Totodată ANCOM este singura administrație europeană care a introdus la nivel național identificarea stațiilor radio VHF amplasate pe căile de navigație interioară.

În plus, ANCOM raportează periodic identificările alocate stațiilor de navă maritime către baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System) și identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară către o bază de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și Inland-MMSI (Mobile Maritime Service Identification) constituită la nivel european și aflată în managementul administrației belgiene de comunicații BIPT. Totodată, ANCOM certifică indicativele de apel pentru stațiile de aeronavă propuse de Autoritatea Aeronautică Civilă Română prin documentele de autorizare operațională a aeronavelor.

La nivelul anului 2017, erau gestionate **1.262** de identificări de tip ATIS, MMSI și indicativ de apel (call-sign).

5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval

Certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații din serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit (inclusiv pe căile de navigație interioară) și mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit este reglementată prin Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale pentru Telecomunicații care stabilește necesitatea certificării, modul de emitere a certificatelor, conținutul acestora, precum și cerințele care trebuie observate de către administrații în procesul certificării operatorilor radio.

Prin această activitate ANCOM asigură un standard ridicat de competență personalului de operare din componența echipajelor de cart și de cockpit de la bordul navelor și aeronavelor, precum și a personalului din centrele de dirijare și informare trafic, atât aeronautic, cât și naval, având în vedere că operatorii radio asigură radiocomunicațiile aeronautice și navale, în general, dar și cele dedicate acțiunilor de căutare și salvare, în special.

Deținerea certificatului de operator radio în serviciile de radiocomunicații aeronautice și/sau navale este în același timp o condiție obligatorie de desfășurare legală a activității curente pentru personalul de comandă al navelor și aeronavelor, pentru personalul de supraveghere, informare și dirijare a traficului atât naval, cât și aerian, precum și pentru personalul din cadrul autorităților maritime, respectiv aeronautice.

Un segment important al acestei activități l-a constituit și îndrumarea și certificarea operatorilor radio de la bordul aeronavelor private și al ambarcațiunilor de agrement, al căror număr a cunoscut o creștere semnificativă, și care folosesc tehnici, proceduri și spectru radio din domeniul radiocomunicațiilor profesionale pe bază de voluntariat.

Pe parcursul anului 2017 au fost gestionați un număr de **3.489** de operatori stații radio autorizați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit și de radiocomunicații pe căile de navigație interioară de către ANCOM.

5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru

În anul 2017, Autoritatea a simplificat a regimul de autorizare și certificare a radioamatorilor și operatorilor stațiilor de radiocomunicații din România, revizuiind astfel legislația secundară de specialitate din domeniu. Pe de altă parte, revizuirea legislației și, mai precis, punerea în acord a acesteia cu evoluția reglementărilor interne și internaționale, reprezintă un proces firesc, natural, adaptarea cadrului legal fiind necesară pentru orice domeniu de activitate.

Astfel, începând cu anul 2017, activitatea de certificare a personalului operator al stațiilor de radiocomunicații și de reglementare a serviciului de amator se vor face în baza deciziei nr. 245/2017 privind reglementarea serviciului de amator, respectiv în baza deciziei președintelui ANCOM nr. 543/2017 privind certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații.

Tabel 5.4 Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator și a certificării operatorilor în serviciul mobil în anul 2017.

	Direcții Regionale				Total
	București	Cluj	Iași	Timișoara	
Radioamatori					
Autorizații de radioamator emise (noi și prelungiri) în cursul anului 2017	308	175	79	70	632
Certificate de radioamator emise în cursul anului 2017	55	18	51	5	129
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator în cursul anului 2017	3	2	3	2	10
Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2017	1.877	674	697	607	3.855
Certificate de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2017	2.195	3.080	2.787	2.429	10.491
Certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru					
Certificate emise în serviciul mobil terestru în cursul anului 2017	532	290	276	63	1.161
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor în serviciul mobil terestru în cursul anului 2017	6	11	5	6	28
Certificate în serviciul mobil terestru în vigoare la sfârșitul anului 2017	4.061	1.099	1.520	979	7.659

5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice

ANCOM pune la dispoziția furnizorilor de servicii sau rețele de comunicații electronice destinate publicului resurse de numerotație sau resurse tehnice asociate necesare pentru furnizarea serviciilor sau operarea rețelor. Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate se realizează având în vedere următoarele obiective: respectarea principiului egalității de tratament acordat tuturor furnizorilor, alocarea de resurse de numerotație sau resurse tehnice asociate adecvate pentru toate categoriile de servicii de comunicații electronice destinate publicului și utilizarea efectivă, rațională și eficientă a resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate.

5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație

5.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație

În anul 2017, la ANCOM au fost înregistrate 12 de solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 12 de licențe.

De asemenea, s-au soluționat 8 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în 2017 și o cerere de modificare a unei licențe.

Prin soluționarea cererilor de mai sus, volumul alocărilor realizate în anul 2017 corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN se prezintă astfel:

Tabel 5.5 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
OZ=02 numere geografice de 10 cifre		-
OZ=02 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		10
OZ=03 numere geografice de 10 cifre		470.000
OZ=03 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		40
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)		-
OZ=07 numere nongeografice mobile		3.100.000
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	3.000
	0801	-
	0805	-
	0808	-
	0870	-
OZ=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0900	-
	0903	-
	0906	-

Tabel 5.6 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	-
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2017 s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN depuse de unii titulari, în cazuri de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice pentru care au fost acordate resursele de numerotație, precum și în cazuri de expirare a duratei de valabilitate a LURN.

Astfel, ANCOM a emis 8 decizii având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație.

Astfel, au fost eliberate următoarele resurse de numerotație:

Tabel 5.7 Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere eliberate
OZ=02 numere geografice de 10 cifre		-
OZ=02 numere geografice de 7 cifre		-
OZ=03 numere geografice de 10 cifre		430.000
OZ=03 numere geografice de 7 cifre		-
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)		30.000
OZ=07 numere nongeografice mobile		-
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	1.000
	0801	-
	0805	-
	0808	2.000
	0870	-
OZ=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0900	-
	0903	1.000
	0906	1.000

Tabel 5.8 Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	-
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	2
Numere naționale 19vx	-

La sfârșitul anului 2017, un număr de **62 de furnizori** dețineau LURN.

Tabel 5.9 Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	9
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	42
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	10
Numere independente de locație, începând cu 037	39
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	10
Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
• acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	34
• servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	5
• servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	7

• acces indirect la servicii (începând cu 0808)	17
• acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)	6
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:	
• divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	15
• informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	14
• divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	12
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	4
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului, de forma 16xy	15
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	3
Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	3

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2017:

Tabel 5.10 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
0Z=02 numere geografice de 10 cifre		11.410.000
0Z=02 numere geografice de 7 cifre		3.570
0Z=03 numere geografice de 10 cifre		12.356.000
0Z=03 numere geografice de 7 cifre		500
0Z=03 numere nongeografice (independente de locație)		3.390.000
0Z=07 numere nongeografice mobile		66.400.000
0Z=08	0800	145.000
	0801	104.000
	0805	8.000
	0808	120.000
	0870	55.000
0Z=09	0900	25.000
	0903	24.000
	0906	22.000

Tabel 5.11 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului) alocate până la 31 decembrie 2017

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	4
Indicative 16xy	15
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	7
Numere naționale 19vx	7

5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice

5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2017 au fost emise 3 decizii individuale pentru alocarea codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și internaționale (ISPC). Prin aceste decizii au fost alocate în total 2 blocuri NSPC (respectiv de 16 de coduri) și 1 cod ISPC.

De asemenea, au fost emise 7 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC). Prin aceste decizii a încetat dreptul de utilizare pentru 7 blocuri NSPC (respectiv 56 de coduri).

Situația cumulată, la sfârșitul anului 2017, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC):

- **56** de furnizori cărora li s-a alocat NSPC;
- **21** de furnizori cărora li s-a alocat ISPC.

Tabel 5.12 Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

Domeniu	Total nr. de blocuri alocate României	Total nr. de coduri alocate României	Total nr. de blocuri alocate de ANCOM	Total nr. de coduri alocate de ANCOM
ISPC	8	64	-	52
NSPC	-	-	263	2.104

5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI).

În cursul anului 2017 a fost emisă o decizie de acordare a dreptului de utilizare a unui MNC pentru un furnizor.

Tabel 5.13 Situația alocării codurilor de rețele mobile la 31 decembrie 2017

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM
MNC	11	14

5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

În cursul anului 2017 au fost emise 2 decizii de retragere a dreptului de utilizare a 2 IIR.

Tabel 5.14 Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM
IIR	32	32

5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerele de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2017 au fost emise 2 decizii de acordare a dreptului de utilizare pentru 2 RN și 4 decizii de retragere a dreptului de utilizare a RN pentru un număr de 4 RN.

Tabel 5.15 Situația alocării numerelor de rutare

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. RN-uri alocate de ANCOM
RN	62	269



6. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor

Activitatea de monitorizare și control desfășurată de ANCOM are ca scop principal asigurarea aplicării și respectării în practică a prevederilor legislației și reglementărilor impuse de Autoritate pentru promovarea concurenței pe piețele de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și pentru protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor. O componentă importantă a activității de control este monitorizarea spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală, care urmărește atât susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului, cât și respectarea obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio și în autorizațiile de asignare a frecvențelor sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care utilizează spectrul radio.

Activitatea de monitorizare și control este desfășurată de ANCOM prin intermediul personalului de control de la sediul central și din cadrul celor 41 de structuri teritoriale (direcții regionale și oficii județene). Din totalul de 582 angajați ai ANCOM la 31 decembrie 2017, 291 aveau atribuții de control.

Principalele atribuții ale Direcțiilor Regionale sunt monitorizarea, controlul și gestiunea spectrului radioelectric, controlul tehnic în domeniul radiocomunicațiilor și telecomunicațiilor, monitorizarea, controlul și autorizarea rețelelor regionale și locale. De asemenea, Direcțiile Regionale preiau și transmit la sediul central al ANCOM documentele din teritoriu (date statistice, notificări și reclamații) și actualizează toate informațiile legate de piața comunicațiilor electronice și de servicii poștale. Oficiile județene au ca principale atribuții îndrumarea, supravegherea și controlul privind respectarea obligațiilor impuse prin legislația specifică domeniului de activitate al ANCOM sau impuse de ANCOM, precum și respectarea altor obligații aplicabile furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, furnizorilor de servicii poștale și utilizatorilor de resurse limitate aflate în administrarea instituției. Totodată, personalul de control acordă și asistență operatorilor de comunicații în vederea însușirii de către aceștia a prevederilor actelor normative și a procedurilor de urmat pentru funcționarea în deplină legalitate.

În anul 2017, ANCOM și-a realizat în proporție de 100% planul de control al verificării respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și de servicii poștale, respectiv în proporție de 90,61% planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio.

6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are ca obiective tratarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectru, susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului și a activităților de supraveghere și control al respectării

obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio/licențe de emisie și în autorizațiile de asignare a frecvențelor/autorizații tehnice și identificarea și sesizarea încălcării acordurilor internaționale și/sau bilaterale din punctul de vedere al spectrului de către furnizorii/operatorii din țările vecine.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului sunt utilizate de ANCOM pentru identificarea și localizarea emisiilor neautorizate, verificarea respectării parametrilor tehnici cuprinși în documentele de autorizare, determinarea ocupanței reale a spectrului pe benzi de frecvențe comparativ cu ocupanța teoretică corespunzătoare documentelor de autorizare.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Anual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului. În anul 2017, ANCOM și-a realizat planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio în proporție de 90,61%.

Datele obținute pe parcursul activității de monitorizare sunt prelucrate, iar rezultatele se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor;
- identificarea și localizarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie menționați în documentele de autorizare.

ANCOM exploatează un nou Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS) format din:

- **24** de stații de monitorizare și detecție a direcției de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea și localizarea emisiilor;
- **12** stații de monitorizare de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea emisiilor.

De asemenea, sunt folosite și o parte din stațiile de monitorizare a spectrului ce fac parte din vechiul sistem, respectiv:

- **2** stații transportabile de monitorizare;
- **10** stații mobile de monitorizare (instalate pe autospeciale).

Suplimentar, pentru a extinde aria geografică acoperită, banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate, în activitatea de monitorizare se mai utilizează și următoarele sisteme/echipamente:

- un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului de generație nouă format din 4 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz;
- un sistem de monitorizare spectrală format din senzori, cu capacități de geolocalizare ce acoperă 5 orașe;
- receptoare portabile;
- analizoare de spectru pentru diverse utilizări, în funcție de bandă și serviciu alocat.

Din datele colectate, prin intermediul stațiilor fixe și transportabile de monitorizare, pe parcursul anului 2017 s-au întocmit:

2.779 de rapoarte de monitorizare conform PAM din care:

- **1.349** de rapoarte pentru serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică;
- **370** de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **371** de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru banda de frecvențe corespunzătoare dividendului digital 2;
- **254** de rapoarte specifice măsurărilor prin intermediul senzorilor;
- **65** de rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM;
- **370** de rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe utilizat de serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică terestră, de serviciul mobil terestru și a celor corespunzătoare televiziunii digitale terestre și a dividendului digital 2 se efectuează prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, în mod continuu sau conform unui program stabilit în PAM.

Monitorizarea mobilă generală, parte integrantă a planului anual de monitorizare, s-a realizat în localitățile neacoperite de stațiile de monitorizare fixe și transportabile precum și în zonele de frontieră, fiind monitorizate un număr total de 79 de localități pentru emisiile provenite de pe teritoriul României și 18 localități pentru emisiile provenite din statele vecine. În urma acestor acțiuni s-au întocmit:

- **286** de rapoarte pentru serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică;
- **88** de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **88** de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru banda de frecvențe corespunzătoare dividendului digital 2;
- **151** de rapoarte privind monitorizarea emisiilor recepționate în zonele de frontieră și provenite din statele vecine;
- **38** de rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM;
- **111** rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor.

Din analiza datelor colectate s-au constatat **123** de neconformități în urma cărora s-au luat măsurile legale care se impuneau. Acestea sunt detaliate în capitolul 6.2.

Pentru a determina gradul de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile în zonele de frontieră precum și în unele localități menționate în licențele de utilizare a frecvențelor radio (MT-CEL), localități constatate ca neacoperite în anul 2016, Autoritatea a efectuat verificări pe teren, pe parcursul a peste 3.100 km, folosind autospeciale ce utilizează scanere de rețea, receptoare GPS și calculatoare pe care rulează un soft specializat în achiziția și prelucrarea datelor.

Monitorizarea efectuată în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile s-a realizat prin sondaj, conform Planului Anual de Monitorizare.

Campanii de monitorizare în 2017:

- Verificarea gradului de utilizare a spectrului în benzile de frecvențe: 450 MHz, 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3500 MHz;

- Verificarea conformității notificărilor furnizate de către operatorii de comunicații electronice mobile privind amplasamentele stațiilor de bază și configurația exterioară
- Măsurători la granița cu Ucraina;
- Măsurători la graniță pentru identificarea zonelor cu risc de roaming involuntar.

În anul 2017, ca urmare a sesizărilor primite (**587** de cazuri de interferențe prejudiciabile), au fost identificate și eliminate **910** surse de interferențe. Următorul tabel oferă o detaliere a acestor surse de interferențe.

Tabel 6.1 Surse de interferențe identificate în 2017

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							Interferențe care vin de peste graniță
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
Serviciul mobil maritim inclusiv căile navigabile interioare (HF, VHF, UHF, EPIRB, AIS etc.)	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Serviciul Fix	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul mobil terestru (PMR), telecomenzi profesionale și sisteme de telemetrie	86	0	0	0	2	79	2	2	1
Rețele mobile publice (GSM/UMTS/LTE/PA MR)	775	557	95	15	24	3	31	4	46
Broadcast video terestru în banda UHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broadcast video terestru în banda VHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broadcast de radiodifuziune sonoră terestră	11	0	0	0	0	0	1	10	0
Receptoare de broadcast pe satelit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sisteme de navigație terestre și pe satelit precum și radiolocație (civil)	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Radare meteorologice (5600 – 5650 MHz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii aeronautice (comunicații, navigație și supraveghere)	27	1	0	0	2	1	22	1	0
Serviciul de radio amator	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Aplicații SRD inclusiv PMSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RLAN-uri în 5 GHz	0	0	0	0	0	0	0	0	0

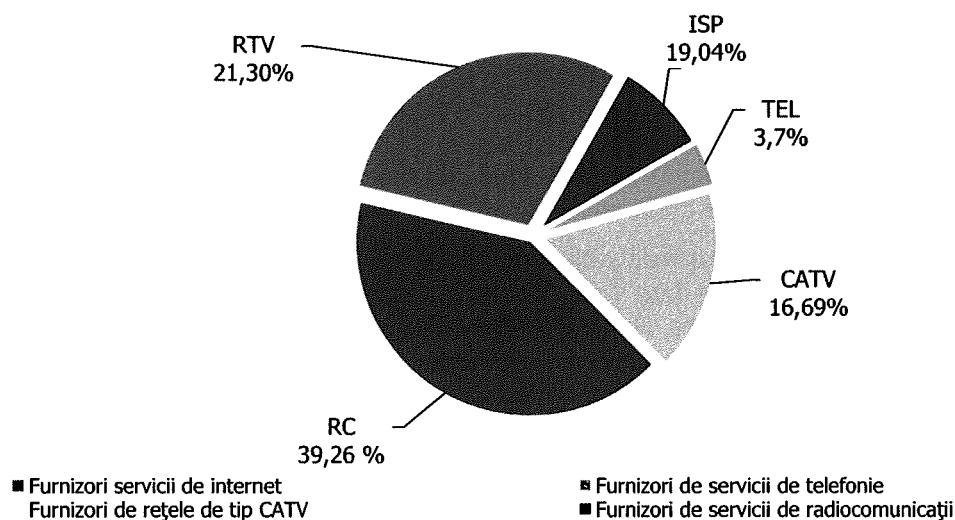
Servicii satelit (MSS, FSS, excluzând broadcast)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte aplicații radio	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Dispozitive non-radio (aparate electrice)	6	0	0	0	0	0	6	0	0
Numărul total de cazuri	910	558	96	15	28	83	66	17	47

Totodată, pentru a soluționa cele **36** de petiții primite în anul 2017 referitoare la calitatea serviciilor, Autoritatea a efectuat măsurători în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile, măsurători de monitorizare a spectrului alocat serviciilor de radiodifuziune sonoră și televiziune.

6.2 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice și de servicii poștale

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice și de servicii poștale, ANCOM a efectuat, în anul 2017, **3.555** de acțiuni de control, îndeplinindu-și în proporție de 100% planul de control al verificării respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și de către furnizorii de servicii poștale. În urma acestora, au fost transmise 221 de notificări și au fost aplicate 609 avertismente și 81 de amenzi contravenționale, în cuantum total de 804.500 de lei.

Fig 6.1 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice efectuate în anul 2017



Pentru verificarea utilizării de către furnizorii de servicii de radiocomunicații a frecvențelor radio în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.140/2012, cu modificările și completările ulterioare, au fost efectuate 1.086 de acțiuni de control. În urma acestora au fost identificate mai multe situații de nerespectare a obligațiilor legale prevăzute în *Licențele de utilizare a frecvențelor radio* și *Autorizațiile de asignare a frecvențelor radio*, fiind emise 58 de notificări. La finalizarea acțiunilor de control au fost aplicate 313 avertismente și 9 amenzi contravenționale în cuantum total de 60.500 de lei. Neregulile cel mai des întâlnite în cadrul acestor controale au constat în nerespectarea prevederilor din documentele de autorizare (licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), precum și cele referitoare la operarea stațiilor de radiocomunicații.

782 de acțiuni de control au fost desfășurate de Autoritate la furnizorii de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV) în vederea verificării dispozițiilor Legii nr.504/2002 a audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare. Ca urmare a acestor acțiuni de control, au fost aplicate 148 de avertismente și 19 amenzi contravenționale în cuantum total de 95.000 de lei.

La furnizorii de rețele de tip CATV au fost efectuate 443 de acțiuni de control pentru a verifica în ce măsură aceștia respectă dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2011 privind comunicațiile electronice. Ca urmare a constatărilor, au fost emise 110 notificări, ulterior fiind aplicate 88 de avertismente și 25 de amenzi contravenționale în cuantum total de 154.000 de lei.

Pe parcursul anului 2017 personalul de control de specialitate al ANCOM a derulat un număr total de 104 acțiuni de control la furnizorii de servicii de telefonie fixă și mobilă, în urma cărora au fost emise 42 de notificări, ulterior Autoritatea aplicând 28 de avertismente și 18 amenzi contravenționale în cuantum total de 430.000 de lei.

Pe piața transmisiunilor de date și a accesului la internet s-au efectuat 222 de acțiuni de control pentru a verifica respectarea dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2011 privind comunicațiile electronice și a condițiilor din regimul de autorizare generală. Ca urmare a încălcărilor constatate au fost emise 11 notificări, prin acestea Autoritatea acordând contraveniențelor un termen în vederea formulării unui punct de vedere. Ca urmare a finalizării acțiunilor de control au fost aplicate 10 avertismente și 2 amenzi contravenționale în cuantum total de 10.000 de lei.

Totodată, au fost efectuate 6 acțiuni de control vizând respectarea obligațiilor privind raportarea datelor statistice, fiind aplicat un avertisment.

Pentru a asigura respectarea normelor legale pe piața serviciilor poștale, ANCOM a efectuat în anul 2017, 912 acțiuni de control. În urma acestora au fost aplicate 21 de avertismente și 8 amenzi în cuantum total de 55.000 de lei. Din totalul acțiunilor de control, 459 au vizat Compania Națională Poșta Română S.A. (CNPR), în urma acestora fiind aplicate în anul 2017 un număr de 4 avertismente și 2 amenzi contravenționale în cuantum total de 25.000 de lei. Cele mai frecvente nereguli întâlnite au fost cele referitoare la nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

De asemenea, pentru nerespectarea de către unii dintre furnizorii de comunicații electronice a obligațiilor privind raportarea de date statistice către Autoritate, în anul 2017 au fost emise 113 decizii de sancționare prin care, după trecerea unei perioade de grație în care puteau reintra în legalitate, furnizorii erau sancționați cu amendă administrativă pe zi de întârziere până la respectarea obligațiilor, și, după caz, cu suspendarea dreptului de a mai furniza rețele și servicii de comunicații electronice.

Totodată, pe parcursul anului 2017, în baza *Protocolului privind stabilirea și supravegherea respectării condițiilor tehnice și economice de acces deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la elementele de infrastructură realizate în cadrul proiectului Ro-NET*, la solicitarea MCSI, ANCOM a desfășurat o serie de verificări tehnice în amplasamentele indicate de către MCSI într-un număr de 192 de localități.

6.3 Supravegherea pieței echipamentelor

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile echipamentelor radio și a compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), domenii ce fac obiectul legislației armonizate a Uniunii Europene.

Astfel, domeniul echipamentelor radio și echipamentelor terminale de comunicații electronice a făcut, până la data de 13 iunie 2016, obiectul prevederilor Directivei 1999/5/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind echipamentele radio și echipamentele terminale

de telecomunicații și recunoașterea mutuală a conformității acestora (Directiva R&TTE), transpusă în legislația națională prin HG nr.130/2015, beneficiind însă și de o perioadă de tranziție de 1 an, până la data de 13 iunie 2017. După data de 13 iunie 2016 a intrat în vigoare noua Directivă 2014/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio și de abrogare a Directivei 1999/5/CE (Directiva RED), transpusă în legislația românească prin HG nr.740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio. Este important de subliniat faptul că, în conformitate cu acest act normativ, *"Echipamentele radio care fac obiectul prezentei hotărâri introduse pe piață până la data de 13 iunie 2017 și care respectă cerințele esențiale prevăzute de Hotărârea Guvernului nr.130/2015 privind echipamentele radio și echipamentele terminale de comunicații electronice și recunoașterea mutuală a conformității acestora pot fi puse la dispoziție pe piață și/sau în funcțiune."*

Pentru a oferi pieței românești de profil un cadru pentru discutarea și clarificarea mai multor aspecte legate de implementarea la nivel național a prevederilor HG nr.740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, ANCOM a organizat în luna iunie 2017 o întâlnire cu operatorii economici interesați și, de asemenea, a continuat să răspundă întrebărilor pe această temă, adresate ulterior pe e-mail sau telefonic.

În domeniul compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică (reformare) (Directiva EMC) este transpusă la nivel național prin HG nr.487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile *Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 339/93*, ANCOM a pus în aplicare **Programul sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2017** întocmit corespunzător legislației europene aplicabile, publicat pe pagina de internet a ANCOM și transmis Comisiei Europene.

Pe baza Programului sectorial au fost realizate în anul 2017 un număr de **895 de acțiuni de control** pentru verificarea respectării prevederilor HG nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică și HG nr. 130/2015 privind echipamentele radio și echipamentele terminale de comunicații electronice și recunoașterea mutuală a conformității acestora și, ulterior, a HG nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio. Pentru remedierea abaterilor constatate în timpul acțiunilor de control au fost aplicate **79 avertismente și 11 amenzi contravenționale** în valoare totală de 102.500 de lei.

În anul 2017 a încetat procedura de notificare a echipamentelor radio care folosesc benzi de frecvențe a căror utilizare nu este armonizată în cadrul Uniunii Europene, efectuată prin sistemul electronic OSN - *One Stop Notification* pus la dispoziție de către Comisia Europeană.

Un instrument important utilizat de ANCOM în activitatea de supraveghere a pieței este ICSMS - *Information and Communication System on Market Surveillance*, un sistem informatic realizat de către Comisia Europeană care cuprinde informații privind produsele neconforme de pe piața europeană, pentru a fi partajate rapid și eficient de statele membre, permițându-le să facă schimb de informații și de experiență, să realizeze acțiuni comune și să-și coordoneze eficient activitățile, contribuind astfel la menținerea unui climat de încredere și coerență în punerea în aplicare și în respectarea legislației europene. Cazurile de echipamente rezultate ca fiind neconforme în urma încercărilor tehnice în laboratorul propriu (LICETER) au fost încărcate de ANCOM pe platforma ICSMS, aceasta fiind o obligație a autorităților de supraveghere a pieței conform prevederilor Regulamentului (CE) nr.765/2008.

În 2017, ANCOM a luat parte și la un exercițiu dedicat verificării modului de utilizare a ICSMS de către autoritățile de supraveghere a pieței și identificării diferențelor existente și a neclarităților, cu scopul de a găsi soluții de remediere a acestora și de a continua eficientizarea

și uniformizarea utilizării acestui sistem la nivel european. Exercițiul a fost coordonat de grupul de cooperare administrativă pentru Directiva RED (ADCO-RED).

Tot la nivel european, în anul 2017 ANCOM a participat și la campania #9 de supraveghere a pieței privind țigăretele electronice, coordonată de grupul de cooperare administrativă pentru Directiva EMC (EMC-ADCO), în cadrul acesteia efectuându-se doar verificări administrative (marcaj CE, declarație de conformitate, trasabilitate). Au fost verificate 21 de produse, dintre care 90% au fost neconforme, procent care confirmă preocuparea la nivel european privind comercializarea acestui tip de țigarete. La nivel EMC-ADCO s-a decis monitorizarea în continuare a acestor produse.

În îndeplinirea atribuțiilor care îi revin în baza Regulamentului (CE) nr.765/2008 și în baza protocolului de colaborare în vigoare, ANCOM cooperează permanent cu Direcția Generală a Vămirilor, autoritatea responsabilă cu controalele la frontierele externe ale României, pentru a se asigura că echipamentele care sunt puse în liberă circulație pe piața națională și, implicit, pe piața comunitară, respectă legislația în vigoare.

Astfel, în anul 2017 au fost soluționate **53 de notificări** primite de ANCOM din partea Direcției Generale a Vămirilor, în cursul verificărilor curente ale Birourilor vamale sau ale campaniilor de control la frontieră organizate pe diferite teme.

În baza prevederilor Regulamentului (CE) nr.765/2008, ANCOM cooperează permanent și cu Ministerul Economiei, în calitatea acestuia de coordonator la nivel național a activităților de supraveghere a pieței potrivit cerințelor acestui regulament.

Un alt element important în domeniul echipamentelor este păstrarea legăturii permanente cu autoritățile de supraveghere a pieței din celelalte state europene, atât prin contacte directe, cât și în cadrul reuniunilor de lucru de specialitate, cu scopul final de a contribui la o cât mai bună funcționare a pieței interne a Uniunii Europene.

6.3.1 Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică

Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER), lansat în luna noiembrie 2014, este situat într-o localitate din centrul României, considerată ca fiind o zonă de 'liniște electromagnetică', favorabilă și recomandată pentru desfășurarea acestui tip de teste.

În cadrul LICETER, ANCOM poate să verifice dacă produsele puse la dispoziție pe piață sau puse în funcțiune sunt conforme cu prevederile directivelor europene în vigoare, din domeniul său de activitate. Este un mediu de testare flexibil, care permite efectuarea unei game largi de teste. În prezent, la LICETER se poate verifica dacă echipamentele radio (telefoane mobile, echipamente WiFi etc.) existente pe piața din România respectă cerința esențială privind protecția sănătății persoanelor (SAR – *Specific Absorption Rate*), precum și cerințele esențiale de compatibilitate electromagnetică și de utilizare eficientă a spectrului radio prevăzute în Directiva 2014/53/UE (Directiva RED) sau, după caz, în Directiva 1999/5/CE (Directiva R&TTE). De asemenea, se verifică dacă echipamentele (non-radio) electrice și electronice (electrocasnice, corpuri de iluminat cu LED-uri etc.) îndeplinesc cerințele esențiale ale Directivei 2014/30/UE (Directiva EMC). Pentru aceasta se utilizează proceduri și metode de încercări acreditate, stabilite în standardele armonizate relevante, iar rezultatele din rapoartele de încercări sunt ulterior analizate și interpretate pentru a completa din punct de vedere tehnic activitatea de supraveghere și control al pieței.

În anul 2017, LICETER a primit vizita de supraveghere numărul 2 din partea Asociației de Acreditare din România – RENAR, atestând faptul că LICETER menține cerințele sistemului de calitate SR EN ISO/CEI 17025:2005 și că poate desfășura astfel de activități. În cadrul vizitei

de supraveghere au fost reevaluate următoarele încercări: Măsurarea fluctuațiilor de tensiune și a flickerului; Măsurarea puterii perturbatoare; Încercarea de imunitate la câmpuri electromagnetice radiate; Încercarea de imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune; Încercarea de imunitate la scăderi de tensiune, întreruperi de scurtă durată și variații de tensiune; Măsurarea densității spectrale de putere; Măsurarea benzii ocupate.

Tot în cursul anului 2017 au avut loc și o serie de acțiuni comune, de încercări intercomparative, cu specialiști din laboratoare similare din alte state membre ale Uniunii Europene (Rohde&Schwarz), precum și cu laboratoare din România (Craiova, Timișoara și București).

În cursul anului 2017, ANCOM a desfășurat o serie de campanii de supraveghere a pieței care au inclus și efectuarea de încercări tehnice în laborator, conform *Planului sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2017*. În primul semestru, aceste campanii au avut ca obiect cuptoare cu microunde și diverse tipuri de corpuri de iluminat cu LED-uri. Prelevarea de produse s-a efectuat la nivelul întregii țări, pentru un grad mai ridicat de reprezentativitate a eșantionării. Astfel, s-au controlat și s-au prelevat 6 modele de cuptoare cu microunde, câte 5 exemplare din fiecare model. În urma încercărilor tehnice realizate la LICETER nu a fost identificat niciun caz de neconformitate. În ce privește corpurile de iluminat cu LED-uri, s-au prelevat 35 de produse din 7 modele diferite (becuri, spoturi încastrate, panouri etc.). După realizarea la LICETER a încercărilor tehnice, au fost identificate 10 produse ca fiind neconforme. Procentul de 29% de corpuri de iluminat cu LED-uri neconforme care a rezultat este în linie cu rezultatele obținute de alte autorități de supraveghere a pieței, acest tip de produse fiind monitorizat cu atenție în ultimii ani la nivelul EMC-ADCO.

În semestrul al doilea au fost vizate DVD/Blu-Ray playere, proiectoare cu LED-uri și telefoane mobile. Astfel, au fost prelevate 4 modele de DVD/Blu-Ray playere, în total 18 produse, care au fost supuse încercărilor tehnice în laborator și au rezultat 5 produse neconforme. În ce privește telefoanele mobile, asupra acestora s-a realizat măsurarea SAR (rata specifică de absorbție). În total au fost prelevate 8 modele, câte 3 exemplare din fiecare model, iar în urma încercărilor tehnice nu a fost identificat niciun caz de neconformitate. De asemenea, având în vedere interesul manifestat de statele membre privind corpurile de iluminat cu LED-uri, menționat mai sus, s-a decis prelungirea verificării acestor produse și în semestrul al doilea, când s-au prelevat și s-au supus încercărilor tehnice 34 de proiectoare cu LED-uri, reprezentând 8 modele. Au fost identificate 11 produse neconforme, reprezentând 32% din totalul de produse măsurate, în linie cu rezultatul măsurărilor ANCOM din primul semestru și cu cel la nivelul EMC-ADCO. Încercările efectuate pe parcursul anului 2017 au fost diferite de la un lot de produse la altul, realizându-se următoarele încercări acreditate: Măsurarea perturbațiilor conduse; Măsurarea perturbațiilor radiate; Măsurarea emisiilor de curenți armonici; Măsurarea variațiilor de tensiune și a flickerului; Încercarea de imunitate la scăderi de tensiune; Încercarea de imunitate la perturbații conduse induse de câmpuri de radiofrecvență; Încercarea de imunitate la descărcări electrostatice; Încercarea de imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune; Încercarea de imunitate la câmpuri electromagnetice de radiofrecvență radiate; Măsurarea Ratei de Absorbție Specifică (SAR).

7. Comunicare

7.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare

Pe parcursul anului 2017 ANCOM a primit solicitări de informații de interes public ce au vizat subiecte precum procesul de portare a numerelor, raportarea de date statistice, utilizarea spectrului radio și procedura de autorizare a serviciilor de comunicații electronice/serviciilor poștale.

Autoritatea a răspuns în termenul legal la peste 97% dintre solicitările de informații primite în 2017. Raportul integral de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în cadrul ANCOM pentru anul 2017 este publicat în Anexa 1.

Tabel 7.1. Solicitări de informații pe parcursul anului 2017

Solicități primite de ANCOM în 2017	108
Solicități de informații pe domenii de interes*:	
Comunicații electronice:	
– date statistice	8
– legislație	2
– numerotație	2
– altele	18
– autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	2
– spectru radio	9
– echipamente	4
Servicii poștale	
– autorizare	7
– date statistice	5
– legislație	1
– altele	1
Infrastructură	4
Portabilitate	14
Date generale ANCOM	3
Îndeplinire atribuții ANCOM	4
Aplicare Lege nr.544/2001	2
Altele	26
Solicități clasate	0

Solicitări respinse	5 (dintre care 4 respinse parțial)
Solicitări redirectionate	0
Solicitări adresate în scris	52
Solicitări adresate telefonic	56
Solicitări adresate de persoane fizice	64
Solicitări adresate de persoane juridice	44
Reclamații administrative	1
Plângeri în instanță	7

* Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

Pentru o mai bună informare a utilizatorilor, Autoritatea a dezvoltat și actualizează permanent secțiunea *InfoCentru pentru consumatori* - disponibilă pe pagina de internet a instituției - www.ancom.org.ro, prin intermediul căreia publicul poate avea acces la informații utile și actualizate cu privire la serviciile de comunicații electronice și serviciile poștale, precum și la drepturile pe care le au utilizatorii acestor servicii.

Tot pentru o informare cât mai riguroasă a utilizatorilor, în perioada **septembrie – decembrie 2017** ANCOM a continuat **campania online** de informare a utilizatorilor finali cu privire la existența și utilitatea instrumentelor create de ANCOM: [InfoCentrul ANCOM](#), [Veritel.ro](#) – comparatorul de oferte telecom, [Netograf.ro](#) – aplicația de testare a calității serviciului de internet, [Portabilitate.ro](#) – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon. Obiectivul campaniei a fost ca instrumentele create de ANCOM pentru utilizatori să fie cunoscute și folosite cu încredere de aceștia și să devină principala sursă de informare privind serviciile de comunicații pe piața din România.

Totodată, pornind de la principalele teme de interes ale utilizatorilor finali identificate pe parcursul anului 2017, Autoritatea a continuat o campanie de presă prin care a adus în atenția publicului, prin intermediul celor 11 de comunicate de presă din seria InfoCentru, informații privind aspectele practice ale contractării și utilizării serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale.

Și în anul 2017 Autoritatea a primit un număr semnificativ de sesizări privind apariția interferențelor prejudiciabile în spectrul radio alocat operatorilor de telefonie mobilă datorate utilizării de către cetățeni a unor telefoane fixe wireless model DECT 6.0, fără marcaj CE, aflate în funcțiune în locuințe particulare. Telefoanele DECT 6.0, provin în general din Statele Unite ale Americii, Canada sau Asia și funcționează în benzi de frecvențe care în România sunt destinate serviciilor de telefonie mobilă și internet mobil de bandă largă 3G. În momentul în care un astfel de aparat neconform este pus în funcțiune pe teritoriul României, el produce interferențe în funcționarea serviciilor de telefonie mobilă, iar numărul utilizatorilor care pot folosi serviciile de voce sau internet mobil în zona respectivă scade semnificativ, apelarea devenind uneori imposibilă, iar apelurile în curs se întrerup.

Pentru a crește gradul de informare al utilizatori asupra riscului utilizării echipamentelor fără marcajul CE, ANCOM a continuat și anul acesta campania de informare inițiată în 2016, care s-a concretizat în actualizarea paginii de internet dedicate pe site-ul Autorității, transmiterea de comunicate de presă la nivel național. Totodată, a fost realizat și un filmuleț animat pentru a ilustra efectele utilizării acestui tip de echipamente.

7.2 Consultarea publică

Angajamentul ANCOM față de transparența decizională s-a reflectat și în anul 2017 prin menținerea unui dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin numeroasele întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei.

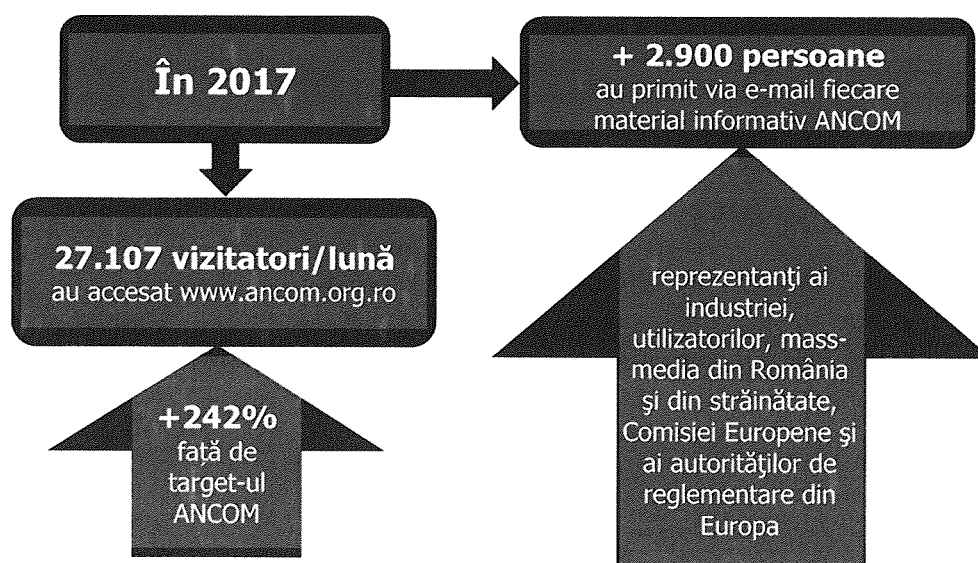
Tabel 7.2. Procesul de consultare publică în anul 2017

Numărul de acte normative adoptate în 2017	10
Numărul de acte individuale comunicate în 2017	5
Numărul proiectelor care au fost consultate public în 2017:	21
– pe pagina proprie de internet	21
– prin afișare la sediul propriu	21
– prin mass-media	21
Numărul proiectelor consultate dar neadoptate până la finalul anului 2017	2
Numărul proiectelor fără caracter normativ	10
Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	3
Numărul total al recomandărilor primite	234*
Numărul total al recomandărilor incluse în decizii	86
Număr participanți în cadrul consultărilor cu industria	120
Ședințe ale Consiliului Consultativ	4
Numărul acțiunilor în justiție împotriva deciziilor emise de ANCOM pentru nerespectarea procedurilor de consultare publică în anul 2017	0
Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate administrației publice	0

** include numărul de recomandări primite și incluse în actele normative adoptate în anul 2016 din care 2 proiecte de decizie au fost consultate în cursul anului 2015 (aceste recomandări nu au fost incluse în raportul de transparență pentru anul 2015).*

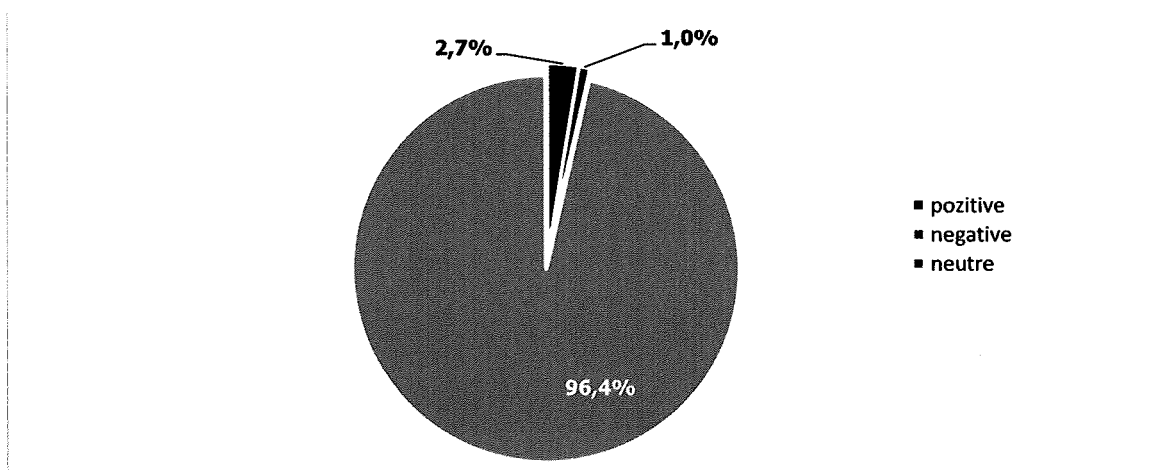
7.3 Comunicarea cu mass-media

ANCOM menține constant un dialog deschis cu reprezentanții mass-media, un actor important în cadrul procesului de comunicare cu industria și consumatorii, prin intermediul paginii web www.ancom.org.ro, al comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate, precum și prin răspunsurile la solicitările de presă.



Tabel 7.3 Reflectarea în presă a activității Autorității, ianuarie - decembrie 2017

Număr total apariții 2017	27.795
Număr total apariții presă scrisă	608
Număr total apariții radio-TV	1.542
– apariții pozitive presa scrisă / radio / tv	41
– apariții negative presa scrisă / radio / tv	15
– apariții neutre presa scrisă / radio / tv	1.486
Număr total apariții presă electronică	26.253
Număr comunicate de presă transmise în anul 2017	84

Fig.7.1 Conotația aparițiilor ANCOM în mass-media (presă scrisă, radio, TV) în 2017**Tabel 7.4** Solicitățile de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie – decembrie 2017

Număr total solicitări	278
Solicități rezolvate favorabil	278
Solicități nerezolvate	1
Solicități redirectionate	-
Solicități retrase	-
Solicități adresate în scris	80
– pe suport de hârtie	0
– pe suport electronic	80
Solicități adresate telefonic	197
Solicități adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	5,06 (h)
– Interval maxim de răspuns la solicitări	72 (h)
– Interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

7.4 Colaborarea cu alte instituții

În activitatea curentă Autoritatea colaborează cu instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale sau Institutul Național de Statistică. De asemenea, a fost încheiat un protocol de colaborare între Guvern, Senat, autorități publice reprezentative inclusiv ANCOM, societatea civilă și mediul de afaceri în vederea protejării persoanelor cu dizabilități.



8. Relații internaționale

8.1 Relațiile internaționale în 2017

Reprezentarea României în relația cu grupuri și entități internaționale a reprezentat și în anul 2017 un capitol important al activității ANCOM, un număr important de specialiști din cadrul autorității fiind implicați în importante proiecte europene și internaționale în calitate de șefi de grupuri de lucru, editori de proiecte sau membri în conducerea organismelor internaționale, cu scopul de a contribui la atingerea obiectivelor generale ale ANCOM, respectiv promovarea concurenței în piețele de comunicații, protejarea intereselor utilizatorilor finali și consolidarea Pieței Unice europene. Ca și în anii precedenți, activitatea de relații internaționale a continuat să se desfășoare la nivel global, european și regional, păstrându-se în același timp componenta națională, de colaborare permanentă cu instituțiile partenere din România – Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, Ministerul Afacerilor Externe etc

ANCOM a acționat pe plan internațional în concordanță cu obiectivele de politică externă stabilite la nivel național, în calitatea sa de autoritate publică autonomă și având în vedere atribuțiile de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale și de administrare și gestionare a resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice, pe care le exercită.

Deja o tradiție în activitatea Autorității, conferința internațională din anul 2017 s-a desfășurat sub semnul aniversării a 15 ani de la înființarea autorității independente de reglementare, 15 ani de activitate intensă, dar plină de satisfacții. Structurat pe trei sesiuni, evenimentul și-a propus crearea unui cadru de discuții privind evoluția generală a reglementării din domeniul comunicațiilor în timp, dar și a nevoilor actorilor din această industrie, cu accent pe situația la nivel european și pe cele mai bune practici de reglementare din domeniu. Dezbaterile au vizat atât aspecte de interes actual, cât și o privire în perspectivă asupra schimbărilor care vor afecta abordarea reglementării în anii următori și asupra provocărilor anticipate, date fiind evoluțiile rapide și ample care afectează economia și societatea în ansamblu.

Printre vorbitori s-au aflat reprezentanți la nivel înalt ai Comisiei Europene, ai Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, ai Ministerului Afacerilor Externe, ai Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice (BEREC), precum și ai operatorilor prezenți pe piața comunicațiilor din România.

Prima sesiune a fost dedicată partenerilor instituționali ai autorității, în timp ce, în cea de-a doua sesiune, reprezentanții autorităților de reglementare din Europa s-au concentrat pe nevoia, efectele și viitorul reglementării în domeniul comunicațiilor electronice. Ultima sesiune a conferinței a fost dedicată provocărilor pe care le aduce revoluția tehnologică, viitoarele modele de afaceri, simbioza cu furnizorii online sau formele de concurență ale viitorului fiind doar câteva dintre ele.

8.2 ANCOM la nivel global

ANCOM a participat activ în cadrul Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT) încă de la înființarea autorității de reglementare în comunicații din România, reprezentanții săi primind în numeroase rânduri girul Statelor Membre pentru a exercita funcții importante la Conferințelor Plenipotențiarilor și Conferințelor Mondiale sau în grupurile de studiu din structura UIT. Toate aceste activități au adus de-a lungul timpului o serie de beneficii, o imagine proactivă și profesionistă perpetuă în mediul de lucru al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, vizibilitate și capital de încredere atât pentru ANCOM, cât și pentru România.

La nivelul UIT, specialiștii ANCOM au fost implicați în 2017 pe toate palierele de activitate ale organizației, de la grupuri de lucru tehnice dedicate radiocomunicațiilor sau standardizării, la grupurile de lucru ale Consiliului UIT și seminare pe teme specifice, până la evenimente de mare amploare, unde sunt luate deciziile strategice ale Uniunii.

Conferința Mondială pentru Dezvoltarea Telecomunicațiilor (WTDC-17) organizată de Biroul de Dezvoltare din cadrul UIT a reprezentat una dintre cele mai importante reuniuni ale anului 2017, în cadrul căreia au fost stabilite obiectivele și direcțiile de acțiune în dezvoltarea telecomunicațiilor. Astfel, specialiștii ANCOM au promovat includerea dezvoltării de infrastructură și a stimulării utilizării comunicațiilor electronice printre prioritățile UIT pentru următorii patru ani.

Pe lângă activitatea intensă desfășurată în cadrul UIT, în anul 2017 ANCOM a continuat implicarea activă în lucrările Rețelei reglementatorilor de telecomunicații din țările francofone, FRATEL, activitate care s-a tradus prin participarea reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei în calitate de vorbitori. Participarea activă a ANCOM în cadrul FRATEL a fost utilă nu numai din perspectiva reprezentării României în rețeaua specialiștilor de telecomunicații din țările francofone, ci și din perspectiva sporirii vizibilității la nivel european și internațional, a intensificării cooperării bilaterale cu membrii Rețelei și a promovării pieței românești de comunicații electronice și servicii poștale.

8.3 ANCOM la nivel european

Dimensiunea europeană a activității de relații internaționale a ANCOM este, de departe, cea mai complexă și mai elaborată, având în vedere statutul României de membru al Uniunii Europene și impactul direct pe care evoluția sectorului european de IT&C și al celui de servicii poștale o au asupra pieței românești.

Astfel, pe parcursul anului 2017, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare cu impact asupra sectorului de comunicații. Astfel, având în vedere revizuirea cadrului de reglementare european, ANCOM a fost implicată în mod direct în elaborarea pozițiilor României față de propunerile avansate pe parcursul procesului de adoptare a noilor norme comunitare. În baza obligațiilor care decurg din statutul României de stat membru al Uniunii Europene, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Radio Spectrum Committee, Radio Spectrum Policy Group, Postal Directive Committee, ENISA, TCAM etc.

La nivelul BEREC, specialiștii ANCOM au participat la toate activitățile desfășurate de grup pe parcursul anului 2017, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare. Concret, experții ANCOM au participat la reuniuni de lucru pe teme de reglementare, fiind implicați în colectarea de date, realizarea de analize și redactarea rapoartelor BEREC. Colegii noștri au participat în mod direct la elaborarea unor rapoarte precum cel legat de implementarea Regulamentului privind Internetul deschis, monitorizarea acoperirii cu rețele

mobile, contabilitatea de reglementare sau raportul privind impactul piețelor serviciilor de conținut, respectiv echipamentelor/terminalelor asupra piețelor de servicii de comunicații electronice.

ANCOM a continuat implicarea și în activitatea Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP. Astfel, Autoritatea a participat în mod nemijlocit la adoptarea deciziilor strategice referitoare la activitatea grupului, contribuind în special la elaborarea dosarelor tehnice ale acestui organism: Raportul privind costurile rețelei poștale pe care le înregistrează furnizorul de servicii poștale desemnat/ furnizorul cu putere semnificativă pe piață atunci când oferă acces altor furnizori poștali, Raportul ERGP privind definirea limitelor dintre trimiterile care aparțin sectorului poștal și cel al transporturilor în vederea asigurării clarității în activitatea de îndeplinire a sarcinilor încredințate autorităților de reglementare, Raportul privind implementarea și punerea în aplicare a Regulamentului privind serviciile de livrare a coletelor transfrontaliere, Raportul privind setul comun de criterii pentru asigurarea comparabilității următoarelor studii realizate de autoritățile de reglementare privind nevoile utilizatorilor, Raportul privind calitatea serviciilor, tratarea plângerilor și protecția consumatorilor pentru anul 2016 sau Raportul privind principalii indicatori de monitorizare a pieței europene a serviciilor poștale.

În 2017, ANCOM și-a continuat implicarea, pe domeniile pe care are atribuții, în structurile tehnice ale Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT) – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din 48 de state europene. Specialiștii ANCOM au participat la grupuri de lucru pe probleme de ingineria spectrului, administrarea resurselor de numerotație, administrarea spectrului radio, comunicații de urgență, dar și în cadrul Comitetului pentru Politici UIT (Com-ITU).

La nivelul grupului de lucru Numerotație și Rețele (WG NaN) al Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) din structura CEPT, reprezentanții ANCOM au participat la activitățile desfășurate în cadrul celor patru echipe de proiect: aspecte de numerotație viitoare, portabilitatea numerelor și schimbarea furnizorului, aspecte de reglementare tehnică și comunicații de urgență. Astfel, aceștia s-au implicat în elaborarea mai multor rapoarte, printre care enumerăm: definirea statisticilor PSAP pentru cuantificarea eficacității informațiilor de localizare a apelantului primite la nivelul PSAP, furnizarea informațiilor de localizare a apelantului din rețele private, numerotația pentru serviciile Over the Top, numerotația pentru eCall, analiza normativă a activării la distanță a resurselor E.212 și E.118, rolul resurselor de numerotație E.164 în fraudă internațională și/sau utilizarea abuzivă a serviciilor de comunicații electronice, migrarea de la Rețele de telefonie publică comutată (PSTN) către Rețelele de Generație Viitoare NGN/IP, practici de măsurare pentru rezolvarea plângerilor privind calitatea serviciilor de acces la internet.

O altă structură importantă pentru activitatea internațională a ANCOM o reprezintă „Acordul HCM privind coordonarea frecvențelor cuprinse între 29,7 MHz și 39,5 GHz pentru serviciul mobil terestru și serviciul fix”, încheiat în baza Articolului 6 din Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT, cu scopul de a preveni interferențele prejudiciabile reciproce și de a optimiza utilizarea spectrului de frecvențe în zonele de frontieră dintre Administrațiile semnatare ale Acordului, printre care și România. ANCOM a continuat și în 2017 să asigure secretariatul grupului tehnic de lucru pentru metoda armonizată de calcul din cadrul acestuia.

Datorită bunelor relații cu autoritățile de reglementare din statele europene și în vederea implementării unor obligații legale, reprezentanții ANCOM au beneficiat de vizite de studiu la autoritățile de reglementare din Confederația Elvețiană, Marea Britanie și Franța pe subiecte precum realizarea unui inventar al rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora, implementarea și dezvoltarea unor mecanisme care să faciliteze accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice pe proprietăți sau infrastructură, reglementarea rețelelor de acces de generație viitoare, modelul de calculație a costurilor incrementale de tip bottom-up realizat în vederea determinării tarifelor buclei locale

pe suport FTTH și modelul generic de stabilire a tarifelor de acces la rețelele FTTH în afara zonelor dens populate etc.

De asemenea, reprezentanții ANCOM au primit vizita mai multor reprezentanți la nivel înalt ai unor companii precum Facebook, ViaSat, Globalstar sau GSM Association (GSMA), pe subiecte legate de Codul European al Comunicațiilor Electronice, programul LEADER, parte a Programului Național de Dezvoltare Rurală (2014 - 2020), Regulamentul privind confidențialitatea în comunicațiile electronice (ePrivacy) etc.

8.4 ANCOM în regiune

Unul dintre cele mai importante proiecte ale ANCOM în domeniul relațiilor internaționale în anul 2017 l-a constituit exercitarea funcției de Vicepreședinte în cadrul Grupului Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic (EaPeReg), o organizație de cooperare regională înființată în anul 2009, cu sprijinul Uniunii Europene, în scopul creării condițiilor necesare pentru accelerarea procesului de asociere politică și integrare economică a țărilor partenere din estul Europei cu familia europeană. Participarea ANCOM în cadrul acestui proiect datează încă din anul 2009 și are în vedere dimensiunea strategică pe care sprijinirea Republicii Moldova și a statelor din vecinătatea estică a României o are în cadrul politicii externe a țării noastre. Astfel, sprijinirea autorităților de reglementare din aceste state în adoptarea de norme și practici moderne de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice a devenit o prioritate a activității de relații internaționale a ANCOM. În mod concret, prin participarea la reuniuni de lucru, prin diseminarea directă de practici de reglementare și prin furnizarea de informații de specialitate prin intermediul unor chestionare sau la cererea autorităților interesate de experiența românească în anumite domenii ale reglementării comunicațiilor electronice, specialiștii ANCOM au asigurat un transfer important de expertiză și cunoștințe către autoritățile de reglementare participante în cadrul EaPeReg. Interesul strategic și implicarea ANCOM față de acest organism au fost încununate/recompensate prin alegerea, cu ocazia reuniunii plenare de la București din toamna anului 2016, în funcția de Vicepreședinte pentru anul 2017, în același timp funcția de președinte revenindu-i autorității de reglementare din Republica Moldova.

În această calitate, specialiștii ANCOM implicați în proiect au participat la toate activitățile EaPeReg, analizând documentele elaborate, realizând modificări și/sau completări pe textul acestora, astfel încât forma finală să fie coerentă și în concordanță cu Planul de acțiuni și obiectivele grupului în anul 2017. De asemenea, și-au adus aportul la redactarea raportului de activitate care se prezintă la întâlnirea anuală la nivel de miniștri (HDM Ministerial Meeting) și, spre aprobare, la Reuniunea Plenară EaPeReg, la elaborarea Planului de acțiuni pentru anul viitor și la dezvoltarea relațiilor EaPeReg cu alte grupuri de reglementare similare.

Anul 2018 va fi un an important la nivel european și internațional pentru sectorul comunicațiilor electronice. Astfel, la nivel european se așteaptă adoptarea noilor norme europene de reglementare, care vor influența în mod direct piața românească de comunicații electronice, cât și activitatea ANCOM, în timp ce la nivel mondial Conferința Plenipotențiarilor Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor va reuni reprezentanții celor 193 de state membre care vor defini direcțiile strategice de dezvoltare pentru următorii ani. Totodată, se vor intensifica pregătirile pentru Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2019, reuniune de o importanță covârșitoare nu doar pentru activitatea ANCOM, ci pentru tot sectorul de comunicații electronice.



9. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman

9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Managementul ANCOM a continuat în anul 2017 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

ANCOM continuă să se dezvolte ca organizație și să se adapteze condițiilor tehnologice, economice și administrative aplicând Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2016-2020.

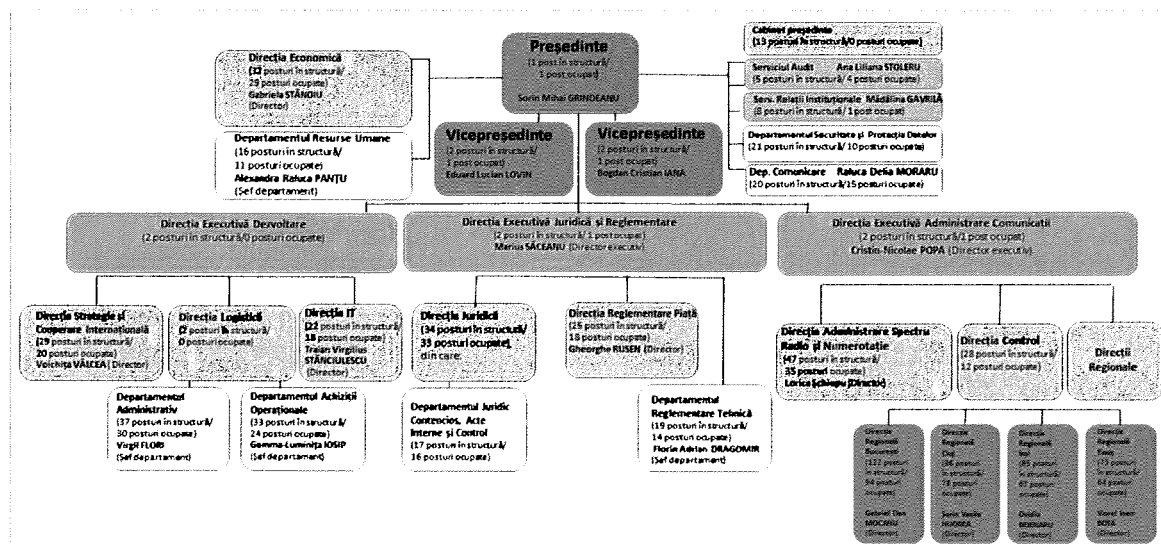
Orientarea ANCOM prin angajarea managementului de top spre îmbunătățirea continuă a calității activității, a abordării bazată pe managementul proceselor prin aplicarea în continuare a cerințelor standardului internațional ISO 9001:2015, contribuie la îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale. ANCOM este certificat în domeniul managementului calității din anul 2010.

9.2 Schimbare organizațională

Anul 2017 a fost marcat de schimbări organizaționale succesive, ce a implicat un nivel ridicat de fluctuație de personal (12%) spre deosebire de anii trecuți.

La finalul anului 2017, Autoritatea avea un total de 582 angajați din care 537 angajați cu studii superioare repartizați astfel: 57% au studii tehnice, 24% studii economice, 10% studii juridice și 9% alte studii superioare, venitul mediu net, incluzând diferitele sporuri, fiind de 7.863 lei. În anul 2017, 52,23% dintre angajați au participat la programe de formare profesională, numărul mediu de zile de formare profesională fiind de 1,21 zile/angajat instruit.

Fig. 9.1 Organigrama ANCOM valabilă la 31 decembrie 2017

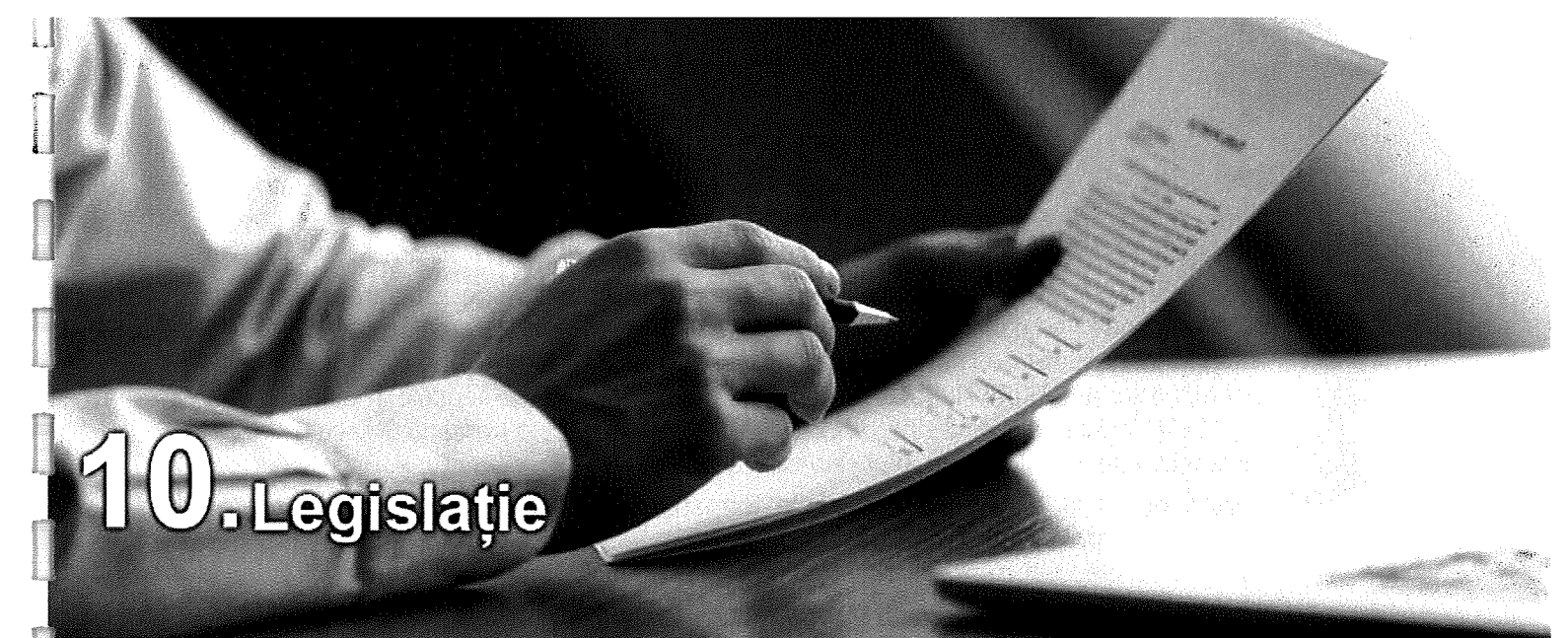


9.3 Etică și conduită profesională

Pentru că ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2017 s-a derulat o serie de acțiuni de popularizare internă a Codului de Etică și Conduită Profesională, cu scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de etică în organizație.

9.4 Sănătate și securitate la locul de muncă

Managementul ANCOM a întreprins pe tot parcursul anului 2017 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă, securitatea și sănătatea la locul de muncă. Nu s-au înregistrat accidente de muncă.



10. Legislație

10.1 Decizii normative

Pe parcursul anului 2017, Autoritatea a emis 15 decizii normative sau individuale de reglementare a pieței serviciilor de comunicații electronice, astfel:

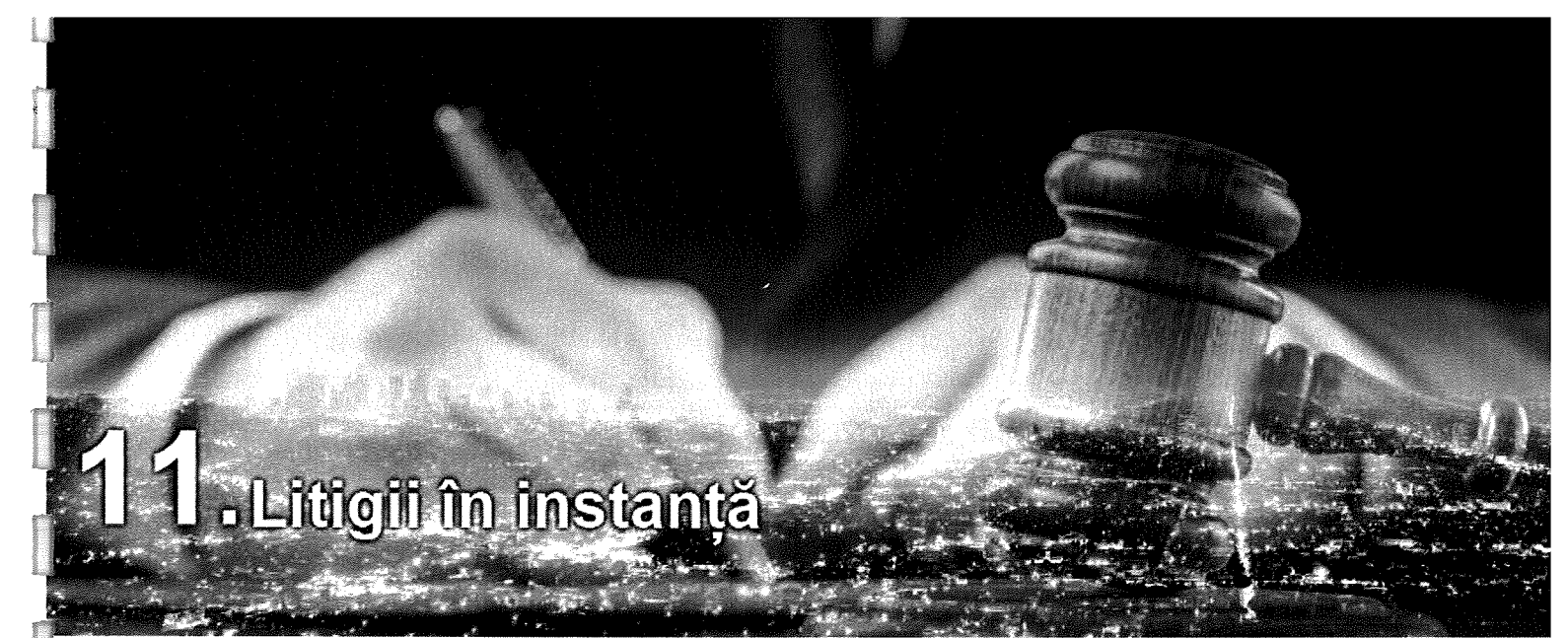
1. Decizia nr. 245/2017 privind reglementarea serviciului de amator;
2. Decizia nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale;
3. Decizia nr. 314/2017 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale;
4. Decizia nr. 327/2017 privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2015;
5. Decizia nr. 538/2017 privind autorizarea societății „RCS&RDS” S.A. să aplice, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, propriilor clienți anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul Spațiului Economic European;
6. Decizia nr. 543/2017 privind certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații;
7. Decizia nr. 1051/2017 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului de investiții - Reabilitarea spațiilor publice din centrul istoric al Municipiului Timișoara;
8. Decizia nr. 1085/2017 privind identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe, respectiv corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile;
9. Decizia nr. 1098/2017 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în comunicații nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale;
10. Decizia nr. 1099/2017 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale;

11. Decizia nr. 1100/2017 privind identificarea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune;
12. Decizia nr. 1101/2017 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale;
13. Decizia nr. 1108/2017 pentru stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora;
14. Decizia nr. 1112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți;
15. Decizia nr. 1113/2017 privind înființarea punctului de informare unic, precum și pentru stabilirea condițiilor și modalităților de transmitere a unor informații privind infrastructura fizică a operatorilor de rețea.

10.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții

În afara acestor acte normative, Autoritatea a transmis puncte de vedere și recomandări pe marginea proiectelor altor instituții, astfel:

- la Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 943/2001 privind înființarea Grupului Interministerial Român pentru Managementul Integrat al Frontierei de Stat;
- la Schema de ajutor de stat aferentă Acțiunii 2.1.1 „Îmbunătățirea infrastructurii în bandă largă și a accesului la internet”, care vizează atingerea obiectivului specific O.S 2.1 „Extinderea și dezvoltarea infrastructurii de comunicații în bandă largă de mare viteză” – Axa prioritară 2 a Programului Operațional Competitivitate;
- la Proiectul de Ordin al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei privind implementarea la nivel național a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice și stabilirea calendarului de implementare;
- la Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 321/2006 privind regimul acordării finanțărilor nerambursabile pentru programele, proiectele sau acțiunile privind sprijinirea activității românilor de pretutindeni și a organizațiilor reprezentative ale acestora, precum și a modului de repartizare și de utilizare a sumei prevăzute în bugetul Ministerului pentru Românii de Pretutindeni pentru această activitate
- la Proiectul de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a normelor privind exercitarea drepturilor de autor și a drepturilor conexe, aplicabile anumitor transmisii online ale organismelor de radiodifuziune și anumitor retransmisii ale programelor de televiziune și radio.



11. Litigii în instanță

În anul 2017, instanțele judecătorești au avut pe rol 84 de cauze în care ANCOM a avut calitatea de parte, dintre care 17 au fost soluționate definitiv, Autoritatea având câștig de cauză în 14 dintre acestea.

Tabel 11.1. Litigii aflate pe rolul instanțelor judecătorești în care ANCOM este parte pe domenii de interes

Litigii pe domenii de interes	
Decizii de reglementare	1
Decizii emise în litigiile soluționate de ANCOM	1
Obligații de plată către ANCOM	7
Sanționare contravențională/administrativă	30
Litigii de muncă	5
Insolvență	18
Altele	22

12. Date financiare

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2017

- mii lei-

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod	Program 2017
	0	1	2
1.	VENITURI - TOTALE		358.683
2.	Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice	12.10.08	1
3.	Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație	30.10.14	356.679
4.	Alte venituri din dobânzi	31.10.03	1.394
5.	Tarife de monitorizare	34.10.03	10
6.	Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate	35.10.01.02	300
7.	Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04	50
8.	Sume provenite din finanțarea bugetară a anilor precedenți	36.10.32.01	10
9.	Alte venituri	36.10.50	100
10.	Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	39.10.01	1
11.	Subvenții de la bugetul de stat	42.10	6
12.	Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finanțate din FEN postaderare	42.10.39	6
13.	Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări	45.10	26
14.	Fondul European de Dezvoltare Regională	45.10.01	26
15.	Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	45.10.01.02	26
16.	Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	48.10	106
17.	Mecanismul pentru Interconectarea Europei (MIE)	48.10.19	106
18.	Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent	48.10.19.01	106
19.	CHELTUIELI TOTALE - COMUNICAȚII	85.10.01	358.683
20.	CHELTUIELI CURENTE	01	185.564
21.	CHELTUIELI DE CAPITAL	70	167.764
22.	OPERAȚIUNI FINANCIARE	79	5.355
23.	CHELTUIELI CURENTE - TOTAL, din care:	01	185.564
24.	TITLUL I. CHELTUIELI DE PERSONAL	10	102.872
25.	Cheltuieli salariale în bani	10.01	78.423

26.	Salarii de bază	10.01.01	70.550
27.	Alte sporuri	10.01.06	130
28.	Fond de premii	10.01.08	5.644
29.	Indemnizații de delegare	10.01.13	1.432
30.	Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	667
31.	Cheltuieli salariale în natură	10.02	5.258
32.	Tichete de masă	10.02.01	2.400
33.	Vouchere de vacanță	10.02.06	2.858
34.	Contribuții	10.03	19.191
35.	Contribuții de asigurări sociale de stat	10.03.01	12.951
36.	Contribuții de asigurări de somaj	10.03.02	410
37.	Contribuții de asigurări sociale de sănătate	10.03.03	4.262
38.	Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale	10.03.04	175
39.	Contribuții pentru concedii și indemnizații	10.03.06	1.393
40.	TITLUL II. BUNURI ȘI SERVICII	20	65.799
41.	Bunuri și servicii	20.01	35.880
42.	Furnituri de birou	20.01.01	480
43.	Materiale pentru curățenie	20.01.02	199
44.	Încălzit, iluminat și forță motrică	20.01.03	3.172
45.	Apă, canal și salubritate	20.01.04	195
46.	Carburanți și lubrifianți	20.01.05	1.206
47.	Piese de schimb	20.01.06	157
48.	Transport	20.01.07	23
49.	Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	2.538
50.	Materiale și prestări servicii cu caracter funcțional	20.01.09	10.411
51.	Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	17.499
52.	Reparații curente	20.02	1.897
53.	Bunuri de natura obiectelor de inventar	20.05	1.226
54.	Alte obiecte de inventar	20.05.30	1.226
55.	Deplasări, detașări, transferări	20.06	2.405
56.	Deplasări interne, detașări, transferări	20.06.01	1.535
57.	Deplasări în străinătate	20.06.02	870
58.	Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	137
59.	Consultanță și expertiză	20.12	7.107
60.	Pregătire profesională	20.13	650
61.	Protecția muncii	20.14	219
62.	Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor	20.24	12
63.	Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor externe	20.24.01	12
64.	Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	281
65.	Alte cheltuieli	20.30	15.985
66.	Reclamă și publicitate	20.30.01	159
67.	Protocol și reprezentare	20.30.02	2.471
68.	Prime de asigurare non-viață	20.30.03	1.583
69.	Chirii	20.30.04	10.064
70.	Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	66
71.	Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	20.30.30	1.642
72.	TITLUL III. DOBÂNZI	30	184

73.	Dobânzi aferente datoriei publice externe	30.02	184
74.	Dobânzi aferente creditelor externe contractate de ordonatorii de credite	30.02.02	184
75.	TITLUL VI. TRANSFERURI ÎNTRE UNITĂȚI ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE	51	10.000
76.	Transferuri curente	51.01	10.000
77.	Transferuri către instituții publice	51.01.01	10.000
78.	TITLUL VII. ALTE TRANSFERURI	55	1.442
79.	Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale)	55.02	1.442
80.	Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	1.442
81.	TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	57	5.053
82.	Ajutoare sociale	57.02	5.053
83.	Ajutoare sociale în numerar	57.02.01	5.053
84.	Tichete de creșă și tichete sociale pentru grădiniță	57.02.03	0
85.	TITLUL X. PROIECTE CU FINANȚARE DIN FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE AFERENTE CADRULUI FINANCIAR 2014-2020	58	213
86.	Alte facilități și instrumente postaderare (AFIP)	58.16	72
87.	Finanțare externă nerambursabilă	58.16.02	49
88.	Cheltuieli neeligibile	58.16.03	23
89.	Mecanismul pentru Interconectarea Europei (MIE)	58.30	141
90.	Finanțare națională	58.30.01	35
91.	Finanțare externă nerambursabilă	58.30.02	106
92.	TITLUL XI. ALTE CHELTUIELI	59	1
93.	Despăgubiri civile	59.17	1
94.	CHELTUIELI DE CAPITAL	70	167.764
95.	TITLUL XIII. ACTIVE NEFINANCIARE	71	167.764
96.	ACTIVE FIXE	71.01	167.764
97.	Construcții	71.01.01	12.927
98.	Mașini, echipamente și mijloace de transport	71.01.02	90.319
99.	Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	71.01.03	4.251
100.	Alte active fixe	71.01.30	60.267
101.	OPERAȚIUNI FINANCIARE	79	5.355
102.	TITLUL XVII. RAMBURSĂRI DE CREDITE	81	5.355
103.	Rambursări de credite externe	81.01	5.355
104.	Rambursări de credite externe contractate de ordonatorii de credite	81.01.01	5.355
105.	REZERVE, EXCEDENT/DEFICIT	90	0
106.	Excedent	92.01	0
107.	Deficit	93.01	0

Bilanț încheiat la data de 31.12.2017

cod 01

- lei -

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
1.	ACTIVE	01	x	x
2.	ACTIVE NECURENTE	02	x	x

3.	Active fixe necorporale (ct. 2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+2330000-2800300-2800500-2800800-2900400-2900500-2900800-2930100*)	03	4.658.414	3.848.327
4.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct. 2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+2310000 -2810300-2810400-2910300-2910400-2930200*)	04	125.398.093	102.130.730
5.	Terenuri și clădiri (ct. 2110100+2110200+2120101+2120102+2120201+2120301+2120401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810200-2910100-2910200-2930200)	05	80.542.236	79.431.406
6.	Alte active nefinanciare (ct. 2150000)	06		
7.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) - peste 1 an (ct. 2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+2670202+2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103 -2960200), din care:	07	39.119	39.119
8.	Titluri de participare (2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08		
9.	Creanțe necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de 1 an (ct. 4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+4610209-4910200- 4960200), din care:	09		
10.	Creanțe comerciale necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de 1 an (ct. 4110201+4110208+4130200+ 4610201-4910200- 4960200)	10		
11.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd. 03+04+05+06+07+09)	15	210.637.862	185.449.582
12.	ACTIVE CURENTE	18	X	X
13.	Stocuri (ct. 3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500+3020600+3020700+3020800+3020900+3030100+3030200+3040100+3040200+3050100+3050200+3070000+3090000+3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+3490000+3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+3560000+3570000+3580000+3590000+3610000+3710000+3810000+/-3480000+/-3780000-3910000-3920100-3920200-3930000-3940100-3940500-3940600-3950100-3950200-3950300-3950400-3950600-3950700-3950800-3960000-3970000-3980000-4420803)	19	7.727.715	8.556.404
14.	Creanțe curente - sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de un an	20	X	X
15.	Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări (ct. 2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4250000+4280102+4610101+4610109+4730109**+4810101+4810102+4810103+4810200+4810300+4810900+4820000+4830000+4890101+4890301-4910100-4960100+5120800), din care:	21	424.586	368.919
16.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct. 4890101+4890301)	21.1		
17.	Creanțe comerciale și avansuri (ct. 2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care:	22	199.537	149.532
18.	Avansuri acordate (ct. 2320000+2340000+4090101+4090102)	22.1		
19.	Creanțe bugetare (ct. 4310100**+4310200**+4310300**+4310400**+4310500**+4310700**+4370100**+4370200**+4370300**+4420400+4420800**+4420802+4440000**+4460000**+4460100**+4460200**+4480200+4610102+4610104+4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900+4810101**+4810102**+4810103**+4810900**+ 4820000**-4970000), din care:	23	100.399.063	101.849.540
20.	Creanțele bugetului general consolidat (ct. 4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900-4970000)	24		
21.	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (ct. 4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700+4510100+4510300+4510500+4530100+4540100+4540301+4540302+4540501+4540502+4540503+4540504+4550100+4550301+4550302+4550303+4560100+4560303+4560309+4570100+4570201+4570202+4570203+)	25	30.814	30.814

	4570205+4570206+4570209+4570301+4570302+4570309+4580100+4580301+4580302+4610103+4730103**+4740000+4760000), din care:			
22.	Sume de primit de la Comisia Europeană / alti donatori (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700)	26		15.003
23.	Imprumuturi pe termen scurt acordate (ct.2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+2670108+2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+2670609+4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+4680106+4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+4690106+4690108+4690109)	27		
24.	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	100.854.463	102.249.273
25.	Investiții pe termen scurt (ct.5050000-5950000)	31		
26.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	X	X
27.	Conturi la trezorerie, casa în lei (ct. 5100000+5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+5150500+5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+5170301+5170302+5200100+5210100+5210300+5230000+5250101+5250102+5250301+5250302+5250400+5260000+5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+5290901+5310101+ 5500101+5520000+5550101+5550400+5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+5600300+5600401+5610100+5610300+5620101+5620300+5620401+5710100+5710300+5710400+5740101+5740102+5740301+5740302+5740400+5750100+5750300+5750400-7700000)	33	777.502.184	987.857.430
28.	Dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5180701+5320100+5320200+5320300+5320400+5320500+5320600+5320800+5420100)	33.1	6.837	6.105
29.	depozite	34	X	X
30.	Conturi la instituții de credit, BNR, casa în valută (ct. 5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+5150302+5160102+5160202+5170102+5170202+5290102+5290202+5290302+5290902+5310402+5410102+5410202+5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+5580302+5580303+ 5590102+5590202+5600102+5600103+5600402+5610102+5610103+5620102+5620103+ 5620402)	35	93.369	104.637
31.	Dobânda de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1	0	3.029
32.	depozite	36	X	X
33.	Total disponibilități și alte valori (rd. 33+33.1+35+35.1)	40	777.602.390	987.971.201
34.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct.5120600+5120700+5120901+5120902+5121000+5240100+5240200+5240300+5550101+5550102+5550103-7700000)	41		
35.	Dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct. 5320400+5180701+5180702)	41.1		
36.	Cheltuieli în avans (ct. 4710000)	42	412.093	1.663.417
37.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	886.596.661	1.100.440.295
38.	TOTAL ACTIVE (rd 15+45)	46	1.097.234.523	1.285.889.877
39.	DATORII	50	X	X
40.	DATORII NECURENTE - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	X	X
41.	Sume necurente – sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct.2690200+4010200+4030200+4040200+4050200+4280201+4620201+4620209+5090000) din care:	52		
42.	Datorii comerciale (ct. 4010200+4030200+4040200+4050200+4620201)	53		
43.	Împrumuturi pe termen lung (ct.1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+1660201+1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+1670203+	54	2.853.427	0

	1670208+1670209-1690200)			
44.	Provizioane (ct. 1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55		
45.	TOTAL DATORII NECURENTE (rd.52+54+55)	58	2.853.427	0
46.	DATORII CURENTE - sume ce urmeaza a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	X	X
47.	Datorii comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+4810102+4810103+4810200+4810300+4810900+4820000+4830000+4890201+5090000+5120800), din care:	60	2.156.579	3.176.206
48.	Decontari privind Incheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890201)	60.1		
49.	Datorii comerciale și avansuri (ct.4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101), din care:	61	1.626.626	2.113.416
50.	Avansuri primite (ct.4190000)	61.1		
51.	Datorii către bugete (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310700+4370100+4370200+4370300+4400000+4410000+4420300+4420801+4440000+4460000+4460100+4460200+4480100+4550501+4550502+4550503+4620109+4670100+4670200+4670300+4670400+4670500+4670900+4730109+4810900+4820000) din care:	62	2.871.072	3.524.169
52.	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	X	X
53.	Contribuții sociale (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310700+4370100+4370200+4370300)	63.1	2.075.885	2.466.529
54.	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct. 4550501+4550502+4550503)	64		
55.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct.4500200+4500400+4500600+4510200+4510401+4540402+4540409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+4540402+4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+4550402+4550403+4550404+4550409+4560400+4580401+4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103+4760000)	65		
56.	Din care: sume datorate Comisiei Europene / alti donatori (ct. 4500200+4500400+4500600+4590000+4620103)	66		
57.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct. 5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+5190180+5190190)	70		
58.	Împrumuturi pe termen lung - sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct. 1610100+1620100+1630100+1640100+1650100+1660101+1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+1670108+1670109+1680100+1680200+1680300+1680400+1680500+1680701+1680702+1680703+1680708+1680709-1690100)	71	5.425.601	2.616.575
59.	Salariile angajaților (ct. 4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	3.647.914	4.365.611
60.	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct. 4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+4270300+4290000+4380000), din care:	73		
61.	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	x	X
62.	Venituri în avans (ct. 4720000)	74	7.170	10.251
63.	Provizioane (ct. 1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75		
64.	TOTAL DATORII CURENTE (rd. 60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	14.108.336	13.692.812
65.	TOTAL DATORII (rd. 58+78)	79	16.961.763	13.692.812

66.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE - TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd. 46 – 79=rd.90)	80	1.080.272.760	1.272.197.065
67.	CAPITALURI PROPRII	83	x	x
68.	Rezerve, fonduri (ct. 1000000+1010000+1020101+1020102+1030000+1040101+1040102+1050100+1050200+1050300+1050400+1050500+1060000+1320000+1330000+1390100)	84	27.733.023	27.534.819
69.	Rezultatul reportat (ct. 1170000-sold creditor)	85	861.434.761	1.052.756.683
70.	Rezultatul reportat (ct. 1170000-sold debitor)	86		
71.	Rezultat patrimonial al exercițiului (ct. 1210000 - sold creditor)	87	191.104.976	191.905.563
72.	Rezultat patrimonial al exercițiului (ct. 1210000 - sold debitor)	88		
73.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd. 84+85-86+87-88)	90	1.080.272.760	1.272.197.065

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – cheltuieli
la data de 31.12.2017

-lei-

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament	Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
			Inițiale	Definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7= 5-6	8
TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+83 +84)	85.10.	11.134.000	358.683.000	358.683.000	175.964.352	185.454.602	152.078.401	33.376.201	172.743.998
CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40 +50+51+55+56 + 57+58+59+65)	01	424.000	185.874.000	185.564.000	146.665.140	146.665.140	135.772.995	10.892.145	136.280.478
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01+10.02+ 10.03)	10	0	102.872.000	102.872.000	91.209.093	91.209.093	91.200.082	9.011	91.426.908
Cheltuieli salariale in bani (cod 10.01.01 la 10.01.16 + 10.01.30)	10.01	0	78.423.000	78.423.000	71.520.191	71.520.191	71.511.345	8.846	71.663.307
Salarii de bază	10.01.01	0	70.550.000	70.550.000	64.557.214	64.557.214	64.557.214	0	64.723.453
Alte sporuri	10.01.06	0	130.000	130.000	27.973	27.973	27.973	0	29.521
Fond de premii	10.01.08	0	5.644.000	5.644.000	5.531.120	5.531.120	5.531.120	0	5.531.120
Prima de vacanta	10.01.09	0							
Indemnizații de delegare	10.01.13	0	1.432.000	1.432.000	853.043	853.043	844.197	8.846	815.856
Indemnizații de delegare in tara	10.01.13.01	0	112.000	112.000	37.332	37.332	37.332	0	37.264
Indemnizații de delegare in strainatate	10.01.13.02	0	1.320.000	1.320.000	815.711	815.711	806.865	8.846	778.592
Alte drepturi salariale in bani	10.01.30	0	667.000	667.000	550.841	550.841	550.841	0	563.357
Cheltuieli salariale in natură (cod 10.02.01 la 10.02.06 + 10.02.30)	10.02	0	5.258.000	5.258.000	2.685.250	2.685.250	2.685.085	165	2.653.230
Tichete de masă	10.02.01	0	2.400.000	2.400.000	1.885.950	1.885.950	1.885.785	165	1.855.980
Vouchere de vacanta	10.02.06	0	2.858.000	2.858.000	799.300	799.300	799.300	0	797.250
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03	0	19.191.000	19.191.000	17.003.652	17.003.652	17.003.652	0	17.110.371

Contribuții de asigurări sociale de stat	10.03.01	0	12.951.000	12.951.000	11.842.138	11.842.138	11.842.138	0	11.978.611
Contribuții de asigurări de șomaj	10.03.02	0	410.000	410.000	362.206	362.206	362.206	0	366.451
Contribuții de asigurări sociale de sănătate	10.03.03	0	4.262.000	4.262.000	3.908.234	3.908.234	3.908.234	0	3.957.083
Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale	10.03.04	0	175.000	175.000	160.492	160.492	160.492	0	162.354
Contribuții pentru concedii și indemnizații	10.03.06	0	1.393.000	1.393.000	730.582	730.582	730.582	0	645.872
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07 + 20.09. la 20.16 + 20.18 la 20.25 + 20.27+20.28+20 .30. la 20.36)	20	0	66.109.000	65.799.000	38.847.922	38.847.922	27.986.788	10.861.134	27.065.102
Bunuri si servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09 + 20.01.30.)	20.01	0	35.880.000	35.880.000	21.334.713	21.334.713	14.011.946	7.322.767	13.825.299
Furnituri de birou	20.01.01	0	468.000	480.000	112.107	112.107	36.669	75.438	162.845
Materiale pentru curățenie	20.01.02	0	199.000	199.000	136.290	136.290	136.290	0	112.110
Încălzit, iluminat si forța motrică	20.01.03	0	3.172.000	3.172.000	2.459.262	2.459.262	1.473.934	985.328	1.405.382
Apă, canal și salubritate	20.01.04	0	195.000	195.000	149.274	149.274	85.895	63.379	87.833
Carburanți și lubrifianti	20.01.05	0	1.206.000	1.206.000	1.198.297	1.198.297	743.134	455.163	729.493
Piese de schimb	20.01.06	0	157.000	157.000	122.835	122.835	108.125	14.710	94.312
Transport	20.01.07	0	23.000	23.000	0	0	0	0	0
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	0	2.538.000	2.538.000	2.153.245	2.153.245	1.567.909	585.336	1.425.592
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	0	10.411.000	10.411.000	6.822.709	6.822.709	3.933.958	2.888.751	3.977.459
Alte bunuri si servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	0	17.511.000	17.499.000	8.180.694	8.180.694	5.926.032	2.254.662	5.830.273
Reparații curente	20.02	0	1.897.000	1.897.000	949.432	949.432	334.047	615.385	432.845
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01 + 20.05.03+ 20.05.30)	20.05	0	1.226.000	1.226.000	549.967	549.967	503.178	46.789	342.337
Uniforme si echipament	20.05.01.	0	0	0	0	0	0	0	49.794
Alte obiecte de inventar	20.05.30	0	1.226.000	1.226.000	549.967	549.967	503.178	46.789	292.543
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+20.06.02)	20.06	0	2.405.000	2.405.000	1.073.948	1.073.948	1.053.258	20.690	989.021
Deplasări interne, detașări , transferări	20.06.01	0	1.535.000	1.535.000	504.866	504.866	504.172	694	478.555
Deplasări în străinătate	20.06.02	0	870.000	870.000	569.082	569.082	549.086	19.996	510.466
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	0	137.000	137.000	41.351	41.351	33.538	7.813	67.258

Consultanta si expertiza	20.12	0	7.107.000	7.107.000	2.608.493	2.608.493	954.566	1.653.927	894.473
Pregătire profesională	20.13	0	960.000	650.000	290.875	290.875	285.358	5.517	283.054
Protecția muncii	20.14	0	219.000	219.000	112.318	112.318	92.651	19.667	123.422
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor (cod 20.24.01 la 20.24.04)	20.24	0	12.000	12.000	8.751	8.751	8.751	0	8.882
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor externe	20.24.01	0	12.000	12.000	8.751	8.751	8.751	0	8.882
Cheltuieli judiciare si extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	0	281.000	281.000	91.565	91.565	26.865	64.700	26.865
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04 + 20.30.06 la 20.30.09 + 20.30.30)	20.30	0	15.985.000	15.985.000	11.786.509	11.786.509	10.682.630	1.103.879	10.071.646
Reclama si publicitate	20.30.01	0	159.000	159.000	82.348	82.348	0	82.348	0
Protocol si reprezentare	20.30.02	0	2.471.000	2.471.000	1.178.587	1.178.587	1.076.644	101.943	1.084.945
Prime de asigurare non-viata	20.30.03	0	1.583.000	1.583.000	988.689	988.689	923.827	64.862	911.689
Chirii	20.30.04	0	10.064.000	10.064.000	9.162.261	9.162.261	8.316.889	845.372	7.689.271
Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	0	66.000	66.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	20.30.30	0	1.642.000	1.642.000	374.624	374.624	365.270	9.354	385.741
Alte cheltuieli	20.30.30.02	0	1.642.000	1.642.000	374.624	374.624	365.270	9.354	385.741
TITLUL III DOBANZI (cod 30.01+30.02+30.03+30.04)	30	0	184.000	184.000	114.213	114.213	114.213	0	111.658
Dobânzi aferente datoriei publice externe (cod 30.02.01 la 30.02.05)	30.02	0	184.000	184.000	114.213	114.213	114.213	0	111.658
Dobânzi aferente creditelor externe contractate de ordonatorii de credite	30.02.02	0	184.000	184.000	114.213	114.213	114.213	0	111.658
TITLUL VI TRANSFERURI INTRE UNITATI ALE ADMINISTRATIE I PUBLICE (cod 51.01+51.02)	51	0	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
Transferuri curente (cod 51.01.01 la 51.01.28 + 51.01.30 la 51.01.32 + 51.01.34 la 51.01.59 + 51.01.63 + 51.01.65 +	51.01	0	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000

51.01.66 + 51.01.67)									
Transferuri către instituții publice	51.01.01	0	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
TITLUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)	55	0	1.442.000	1.442.000	1.427.672	1.427.672	1.427.672	0	1.470.575
B. Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale) (cod 55.02.01 la 55.02.06)	55.02	0	1.442.000	1.442.000	1.427.672	1.427.672	1.427.672	0	1.470.575
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	0	1.442.000	1.442.000	1.427.672	1.427.672	1.427.672	0	1.470.575
TITLUL VIII PROIECTE CU FINANȚARE DIN FONDURILE EXTERNE NERAMBURSABILE (FEN) POSTADERARE (cod 56.01 la 56.31 + 56.35 la 59.40)	56	0	0	0	0	0	0	0	190.047
Programe din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) (cod 56.01.01 la 56.01.06)	56.01	0	0	0	0	0	0	0	190.047
Finanțare națională	56.01.01	0	0	0	0	0	0	0	30.672
Finanțare externă nerambursabilă	56.01.02	0	0	0	0	0	0	0	122.592
Cheltuieli neeligibile	56.01.03	0	0	0	0	0	0	0	36.783
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01+57.02+57.03)	57	0	5.053.000	5.053.000	5.024.228	5.024.228	5.024.228	0	5.995.498
Ajutoare sociale (cod 57.02.01 la 57.02.04)	57.02	0	5.053.000	5.053.000	5.024.228	5.024.228	5.024.228	0	5.995.498
Ajutoare sociale in numerar	57.02.01	0	4.975.000	5.053.000	5.024.228	5.024.228	5.024.228	0	5.995.498
Tichete de cresa	57.02.03	0	78.000	0	0	0	0	0	0
TITLUL X PROIECTE CU FINANTARE DIN FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE AFERENTE CADRULUI FINANCIAR 2014-2020 (cod 58.01.la 58.17+58.19 la 58.29)	58	424.000	213.000	213.000	42.012	42.012	20.012	22.000	20.690
Alte facilitati si instrumente postaderare (cod 58.16.01 la 58.16.03)	58.16	283.845	213.000	72.845	0	0	0	0	0
Finantare externa nerambursabila	58.16.02	156.845	149.000	49.000	0	0	0	0	0
Cheltuieli neeligibile	58.16.03	127.000	64.000	23.845	0	0	0	0	0
Mecanismul pentru	58.30	140.155	0	140.155	42.012	42.012	20.012	22.000	20.690

Interconectarea Europei (MIE)									
Finantare nationala	58.30.01	35.042	0	35.042	14.009	14.009	5.009	9.000	5.178
Finantare externa nerambursabila	58.30.02	105.113	0	105.113	28.003	28.003	15.003	13.000	15.512
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.28 + 59.30 la 59.38)	59	0	1.000	1.000	0	0	0	0	0
Despăgubiri civile	59.17	0	1.000	1.000	0	0	0	0	0
CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)	70	10.710.000	167.764.000	167.764.000	24.268.448	33.758.698	11.274.642	22.484.056	36.463.520
TITLUL XIII ACTIVE NEFINANCIARE (cod 71.01 la 71.03)	71	10.710.000	167.764.000	167.764.000	24.268.448	33.758.698	11.274.642	22.484.056	36.463.520
Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)	71.01	10.710.000	167.764.000	167.764.000	24.268.448	33.758.698	11.274.642	22.484.056	36.463.520
Construcții	71.01.01	0	12.927.000	12.927.000	3.305.972	3.305.972	2.665.382	640.590	3.858.134
Mașini, echipamente si mijloace de transport	71.01.02	10.710.000	90.319.000	90.319.000	18.054.756	27.545.006	6.122.027	21.422.979	29.738.906
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	71.01.03	0	4.251.000	4.251.000	647.768	647.768	647.768	0	406.975
Alte active fixe	71.01.30	0	60.267.000	60.267.000	2.259.952	2.259.952	1.839.465	420.487	2.459.505
OPERAȚIUNI FINANCIARE (cod 80+81)	79	0	5.045.000	5.355.000	5.195.039	5.195.039	5.195.039	0	0
TITLUL XVII RAMBURSĂRI DE CREDITE (cod 81.01 la 81.03)	81	0	5.045.000	5.355.000	5.195.039	5.195.039	5.195.039	0	0
Rambursări de credite externe (cod 81.01.01 + 81.01.02 + 81.01.05 + 81.01.06 + 81.01.07)	81.01	0	5.045.000	5.355.000	5.195.039	5.195.039	5.195.039	0	0
Rambursări de credite externe contractate de ordonatorii de credite	81.01.01	0	5.045.000	5.355.000	5.195.039	5.195.039	5.195.039	0	0
PLATI EFECTUATE IN ANII PRECEDENTI SI RECUPERATE IN ANUL CURENT (cod 85)	84	0	0	0	(164.275)	(164.275)	(164.275)	0	0
TITLUL XIX PLATI EFECTUATE IN ANII PRECEDENTI SI RECUPERATE IN ANUL CURENT (cod 85)	85	0	0	0	(164.275)	(164.275)	(164.275)	0	0
Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent (cod 85.01.03 + 85.01.04 + 85.01.05)	85.01	0	0	0	(164.275)	(164.275)	(164.275)	0	0

Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent aferente cheltuielilor curente si operatiilor financiare ale altor institutii publice	85.01.03.	0	0	0	(164.275)	(164.275)	(164.275)	0	0
TITLUL XX REZERVE, EXCEDENT / DEFICIT	90	0	0	0	0	0	0	0	0
Rezerve	91.01	0	0	0	0	0	0	0	0
Excedent	92.01	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficit	93.01	0	0	0	0	0	0	0	0

Contul de execuție a bugetului instituției publice-venituri
la data de 31.12.2017

-lei-

Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte cai decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total, din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri totale		358.683.000	358.683.000	464.865.845	100.482.754	364.383.091	361.845.445	1.097.752	101.922.648
Alte impozite și taxe pe bunuri și servicii	12.10	1.000	1.000	2.752.067	2.752.067	0	0	553.422	2.198.645
Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice	12.10.08	1.000	1.000	2.752.067	2.752.067	0	0	553.422	2.198.645
Venituri din proprietate	30.10.	356.679.000	356.679.000	456.888.994	94.004.149	362.884.845	360.533.170	219.049	96.136.775
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație	30.10.14.	356.679.000	356.679.000	456.888.994	94.004.149	362.884.845	360.533.170	219.049	96.136.775
Venituri din dobânzi	31.10	1.394.887	1.394.887	1.175.650	0	1.175.650	1.175.650	0	0
Alte venituri din dobânzi	31.10.03	1.394.887	1.394.887	1.175.650	0	1.175.650	1.175.650	0	0
Venituri din taxe administrative, eliberări permise	34.10.	10.000	10.000	1.623.196	1.607.313	15.883	3.180	109.247	1.510.769
Tarife de monitorizare	34.10.03.	10.000	10.000	1.623.196	1.607.313	15.883	3.180	109.247	1.510.769
Amenzi, penalități și confiscări	35.10.	300.000	300.000	2.277.334	2.035.534	241.800	62.483	211.500	2.003.351
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate potrivit disp. legale	35.10.01	300.000	300.000	2.277.334	2.035.534	241.800	62.483	211.500	2.003.351
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate	35.10.01.02	300.000	300.000	2.277.334	2.035.534	241.800	62.483	211.500	2.003.351
Diverse venituri	36.10	160.000	160.000	147.534	83.691	63.843	69.892	4.534	73.108
Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04.	50.000	50.000	17.138	17.138	0	12.604	4.534	0
Sume provenite din finanțarea bugetară a anilor precedenți	36.10.32	10.000	10.000	0	0	0	0	0	0
Alte venituri	36.10.50	100.000	100.000	130.396	66.553	63.843	57.288	0	73.108

Venituri din valorificarea unor bunuri	39.10	1.000	1.000	1.070	0	1.070	1.070	0	0
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	39.10.01	1.000	1.000	1.070	0	1.070	1.070	0	0
Subvenții de la bugetul de stat	42.10	6.000	6.000						
Subvenții de la bugetul de stat către institutii publice finantate integral sau partial din venituri proprii pentru proiecte finantate din FEN postaderare	42.10.39	6.000	6.000						
Sume primite de la UE/alti donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări	45.10	26.000	26.000						
Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR)	45.10.01	26.000	26.000						
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	45.10.01.02	26.000	26.000						
Sume primite de la UE/alti donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	48.10	105.113	105.113						
Mecanismul pentru Interconectarea Europei (MIE)	48.10.19	105.113	105.113						
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent	48.10.19.01	105.113	105.113						

13. Achiziții publice

Procedurile de achiziții publice desfășurate de ANCOM respectă prevederile actelor normative care reglementează achizițiile publice.

În anul 2017, Autoritatea a desfășurat 42 licitații deschise, 14 proceduri simplificate și 8 negocieri fără publicare prealabilă, 650 achiziții directe, 150 proceduri de achiziție servicii sociale și exceptate, din totalul acestora un număr de 690 achiziții fiind realizate prin sistemul electronic. Durata medie a unui proces de achiziție publică prin procedura de licitație deschisă a fost de 4 luni, prin procedura de procedură simplificată durata medie a fost de 2 luni, iar pentru achizițiile publice desfășurate prin procedura de negociere fără publicare prealabilă, pentru achizițiile directe precum și pentru achiziția de servicii sociale și exceptate durata medie a fost de 2 săptămâni.

Un număr de 2 contestații au formulate la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor pe marginea procedurilor de achiziții publice desfășurate de ANCOM și 2 proceduri au fost anulate sau erau în procedură de anulare în anul 2017.

Tabel 13.1. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2017 – Sediul Central – Cheltuieli de capital

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1.	Contract - Racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale - DRI	1.270,00	Achiziție directă	DELGAZ GRID S.A.
2.	Contract - bransament apă și canalizare DRI	26.493,03	Achiziție directă	APAVITAL S.A.
3.	Comandă - Servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor de construcții pentru obiectivul de investiții „pilonet metalic Oficiul Județean Dâmbovița”	1.200,00	Achiziție directă	SORIN ENGINEERING S.R.L.
4.	Contract - Achiziție imobil sediu OJ Gorj	595.660,80	Achiziție exceptată	Dan Constantin si Dan Maria
5.	Contract - Studiu de fezabilitate privind construirea unei stații fixe de monitorizare, în cadrul Direcției Regionale București (DRB), în Județul Olt, Comuna Radomirești, Sat Crăciunei	23.976,00	Achiziție directă	CAMUSAT ROM TELECOMUNICATII S.R.L.
6.	Comandă - Asistență tehnică (dirigenție șantier) privind lucrările de bransament apă și canalizare la	3.999,00	Achiziție directă	OAJDEA CATALIN PFA

	obiectivul construire parcare și garaje la sediul D.R. Iași			
7.	Contract - Lucrări intervenție imobil OJ Buzău (înlocuire ușă intrare sediu)	6.697,82	Achiziție directă	DAV CONSTRUCT S.R.L.
8.	Comandă - Folie antiefracție pentru suprafețele Oficiilor Județene și sediul serviciului Regional de Control din cadrul DR Iași	27.025,00	Achiziție directă	WALDECK TRADING IMPEX S.R.L.
9.	Contract - Hardware și licențe software pentru sistemul IT utilizat în vederea furnizării serviciului de portabilitate a numerelor	1.808.000,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	Net BRINEL S.A.
10.	Contract - Sisteme de monitorizare spectrală cu capacități de geolocație	5.222.666,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	STARC 4SYS S.R.L.
11.	Contract - Extindere sistem autonom de monitorizare a radiațiilor electrice pe termen lung	3.529.000,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	COMTEST S.R.L.
12.	Contract - Upgrade la echipamentele existente și dotări auxiliare în vederea extinderii capacității de măsurare la LICETER-LOT 2 - Echipamente pentru extinderea capacităților de măsurare a SAR	106.560,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS S.R.L.
13.	Contract - Upgrade la echipamentele existente și dotări auxiliare în vederea extinderii capacității de măsurare la LICETER-LOT 3 - Echipamente auxiliare pentru încercările de imunitate la perturbații conduse	74.148,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.
14.	Comandă - Cuplor direcțional	36.400,00	Achiziție directă	ARC Brasov S.R.L.
15.	Contract - Sarcină artificială 100 w, 50 Ω	84.132,00	Achiziție directă	CELESTA COMEXIM S.R.L.
16.	Comandă - Sondă 40 W, 700 MHz-2600 MHz, 7/16 tată - 7/16 mamă, 50 ohmi	30.000,00	Achiziție directă	ROMKATEL S.R.L.
17.	Contract - Autoutilitară N1	944.990,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	PROFI AUTO S.R.L.
18.	Contract - Computere personale - desktop-uri (138 buc.) și laptopuri (88 buc.)-lot 1 - desktop-uri	554.102,43	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	Q' NET INTERNATIONAL S.R.L.
19.	Contract - Computere personale - desktop-uri (138 buc.) și laptopuri (88 buc.)-lot 2 laptopuri	547.877,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	Q' NET INTERNATIONAL S.R.L.
20.	Contract - Tablete PC	92.821,70	Procedură simplificată	2NET COMPUTER S.R.L.
21.	Contract - Echipamente de printare	309.844,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	OFFICE MAX S.R.L.
22.	Contract - Routere și UPS-uri- lot 1 - routere	164.448,04	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	ORANGE ROMANIA S.A.
23.	Contract - Routere și UPS-uri- lot 2 - UPS-uri	49.000,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	SPRINTER 2000 S.A.
24.	Contract - Switch-uri rețea internă Direcții Regionale	1.192.362,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	HOLDING BIT TELECOM S.R.L.
25.	Contract - Sistem pentru asigurarea redundanței nodurilor de Internet și VPN de la sediul central	227.619,02	Procedură simplificată	ORANGE ROMANIA S.A.

26.	Comandă - Videoproiectoare	20.992,00	Achiziție directă	QWERTY DESIGN S.R.L.
27.	Comandă - Server stocare sistem supraveghere video sediu central	24.633,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS S.R.L.
28.	Comandă - Cablu stacking compatibil cu Cisco WS-C2960X-24PS-L+2 module	3.990,00	Achiziție directă	START BIT NET S.R.L.
29.	Comandă - Centrală termică OJ Dolj	6.950,00	Achiziție directă	ALEX FAST INSTAL S.R.L.
30.	Comandă - Sistem de climatizare birou FOSFM DRT	8.345,00	Achiziție directă	CLIMATICO LINE S.R.L.
31.	Contract - Sistem informatic de inventariere la nivel național a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora-SIIR	7.975.000,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	ASOCIEREA CRESCENDO INTERNATIONAL S.R.L. (lider) și GDI D.O.O. (asociat)
32.	Comandă - Laptop și accesorii	13.614,00	Achiziție directă	UNION CO S.R.L.
33.	Contract - Sistem de protecție și securitate pentru sală de echipamente IT DR București	87.900,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
34.	Comandă - Aparat foto	10.144,86	Achiziție directă	F64 Studio S.R.L.
35.	Comandă - Televizoare LED	5.806,86	Achiziție directă	ROSERVOTECH S.R.L.
36.	Contract - Sisteme de supraveghere și securitate, stingere incendiu și climatizare în vederea amenajării sălii tehnice LIICETER	352.400,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
37.	Contract - Sistem de securitate (control acces) sediu DR Cluj	113.000,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	MICROCIP ELECTRONICS S.R.L.
38.	Contract - Upgrade analizor universal de rețele radio	710.010,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
39.	Contract - Sistem informatic integrat economic - resurse umane	353.350,00	Licitație deschisă-cu etapă finală de licitație electronică	ASOCIEREA ASSECO SEE S.R.L.& EUROPEAN FUNDS INVEST S.R.L.& TRANSCENDENCE SYSTEMS GROUP S.R.L.
40.	Comandă - Licențe Dameware Utilities	20.760,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS S.R.L.
41.	Contract - Licențe Veeam Availability Suite (backup, recovery, monitorizare) pentru sistemele de virtualizare de la DR-uri cu suport pe 3 ani	250.362,96	Procedură simplificată	ETA2U S.R.L.
42.	Comandă - Upgrade licențe Global Mapper	7.845,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
43.	Comandă - Upgrade licențe MapInfo	24.814,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
44.	Contract - Upgrade Licență Veeam Availability Suite (backup, recovery, monitorizare) pentru sistemele de virtualizare de la SC cu suport pe 3 ani	59.197,28	Procedură simplificată	ETA2U S.R.L.
45.	Contract - Licențe Energize Updates și Instant Replacement pentru Echipamente Barracuda (Load Balancer + Veritel)	82.780,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.

Tabel 13.2. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2017 – Sediul Central – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1.	Contract furnizare de rechizite și produse de birotică – Lot 1	13.096,99	Procedură simplificată (pe loturi)	DNS BIROTICĂ S.R.L.
2.	Contract furnizare de rechizite și produse de birotică – Lot 2	39.031,11	Procedură simplificată (pe loturi)	DNS BIROTICĂ S.R.L.
3.	Contract furnizare de rechizite și produse de birotică – Lot 3	15.668,20	Procedură simplificată (pe loturi)	EVIDENT GROUP S.R.L.
4.	Contract furnizare de rechizite și produse de birotică – Lot 4	11.265,21	Procedură simplificată (pe loturi)	DNS BIROTICĂ S.R.L.
5.	Furnizarea de energie electrică – acord-cadru pentru Lot 1	1.122.775,26	Licitație deschisă (pe loturi)	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
6.	Contracte subsecvente – furnizare energie electrică lot 1 (nr. 1, 2)	213.649,27	Conform acord cadru	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
7.	Furnizarea de energie electrică – acord-cadru pentru Lot 2	770.140,41	Licitație deschisă (pe loturi)	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
8.	Contracte subsecvente – furnizare energie electrică lot 2 (nr. 1, 2)	144.409,96	Conform acord cadru	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
9.	Furnizarea de energie electrică – acord-cadru pentru Lot 3	589.722,04	Licitație deschisă (pe loturi)	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
10.	Contracte subsecvente – furnizare energie electrică lot 3 (nr. 1, 2)	108.237,00	Conform acord cadru	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
11.	Furnizarea de energie electrică – acord-cadru pentru Lot 4	350.495,34	Licitație deschisă (pe loturi)	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
12.	Contracte subsecvente – furnizare energie electrică lot 4 (nr. 1, 2)	65.233,89	Conform acord cadru	CURRENT ALTERNATIV S.R.L.
13.	Furnizarea de gaze naturale – acord-cadru pentru Lot 1	534.744,10	Licitație deschisă (pe loturi)	ENGIE ROMANIA S.A.
14.	Contracte subsecvente – furnizare gaze naturale Lot 1 (nr. 1, 2)	121.366,58	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA S.A.
15.	Furnizarea de gaze naturale – acord-cadru pentru Lot 2	301.224,48	Licitație deschisă (pe loturi)	ENGIE ROMANIA S.A.
16.	Contracte subsecvente – furnizare gaze naturale Lot 2 (nr. 1, 2)	63.654,08	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA S.A.
17.	Furnizarea de gaze naturale – acord-cadru pentru Lot 3	345.204,96	Licitație deschisă (pe loturi)	ENGIE ROMANIA S.A.
18.	Contracte subsecvente – furnizare gaze naturale Lot 3 (nr. 1, 2)	73.507,30	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA S.A.
19.	Furnizarea de gaze naturale – acord-cadru pentru Lot 4	166.338,10	Licitație deschisă (pe loturi)	ENGIE ROMANIA S.A.
20.	Contracte subsecvente – furnizare gaze naturale Lot 4 (nr. 1, 2)	41.499,02	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA S.A.
21.	Contracte subsecvente furnizare carburanți auto (nr. 12, 13, 14)	885.000,00	Conform acord cadru	LUKOIL ROMANIA S.R.L.
22.	Contracte subsecvente servicii videoconferință (nr. 10, 11, 12)	59.335,10	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA S.A.

23.	Contracte subsecvente servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile (Internet, comunicații de date, telefonie fixă și mobilă) (nr. 8, 9, 10, 11)	288.500,00 euro	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA S.A.
24.	Acord-cadru servicii VPN prin SIM 4G/3G/GPRS –	4.800,00 euro pentru o perioada de 4 ani	Procedură simplificată	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS SA
25.	Contract subsecvent nr. 1 Servicii VPN prin SIM 4G/3G/GPRS (nr. 1 si 2)	428,40 euro	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
26.	Acord-cadru servicii acces Internet	40.404 pentru o perioada de 4 ani	Procedură simplificată	DIGITAL CABLE SYSTEMS SA
27.	Contract subsecvent servicii de acces Internet (nr. 1 si 2)	3.376,10	Conform acord cadru	DIGITAL CABLE SYSTEMS S.A.
28.	Acord cadru servicii de videoconferință și colaborare în cloud	1.052.448	Licitație deschisă	ORANGE ROMANIA S.A.
29.	Contract subsecvent servicii videoconferință și colaborare în cloud (nr. 1 si 2)	109.630	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA S.A.
30.	Contracte subsecvente servicii asistență tehnică Oracle (nr. 7, 8, 9 si 9)	144.710,61	Licitație deschisă	POWER NET CONSULTING S.R.L.
31.	Servicii programare software pt adaptare soluție software de portabilitate	775.030,00	Negociere fără publicarea prealabilă	UTI GRUP S.A.
32.	Servicii mentenanță și suport tehnic BDC portabilitatea numerelor	343.200,00	Negociere fără publicarea prealabilă	UTI GRUP S.A.
33.	Servicii de suport tehnic Oracle – acord-cadru	967.370,76	Licitație deschisă	ROMFLEX SISTEM S.R.L
34.	Contract subsecvent	16.575,16	Conform acord cadru	ROMFLEX SISTEM S.R.L
35.	Servicii de mentenanță/verificare echipamente control – Lot nr.1	150.000,00	Licitație deschisă	Rohde&Schwarz - lot 2
36.	Acord cadru servicii de mentenanță, service și suport a componentelor hardware ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio (SIIGSR)	399.600,00	Licitație deschisă	CENTRUL PENTRU SERVICII DE RADIOCOMUNICATII S.R.L.
37.	Contract subsecvent 1 servicii de mentenanță, service și suport a componentelor hardware ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio (SIIGSR)	107.300,00	Conform acord cadru	CENTRUL PENTRU SERVICII DE RADIOCOMUNICATII S.R.L.
38.	Contract servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot nr.1	90.100,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	ROMKATEL S.R.L.
39.	Contract servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot nr.3	164.500,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	ROMKATEL S.R.L
40.	Contract servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM	939.185,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	COMTEST S.R.L

	și ieșite din perioada de garanție – Lot nr.4			
41.	Contract servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot nr.6	640.084,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
42.	Contracte subsecvente pentru servicii de mentenanță și suport pentru componentele software principale ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio – SIIGSR (nr. 8,9,10 și 11)	300.000,00 euro	Conform acord cadru	ATDI
43.	Contracte servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot 1 – echipament AFJ	2.553,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	COMTEST S.R.L
44.	Contracte servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot 2 – echipamente Amplifier Research	167.921,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	COMTEST S.R.L
45.	Contracte servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot 7 – echipamente Keysight Technologies	186.410,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	COMTEST S.R.L.
46.	Contracte servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot 9 – echipamente Maturó	14.603,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	COMTEST S.R.L.
47.	Contracte servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot 10 – echipamente Rohde&Schwarz	100.958,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
48.	Contracte servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER ANCOM și ieșite din perioada de garanție – Lot 12 – echipamente schwarzbeck	15.058,00	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	COMTEST S.R.L.
49.	Contracte subsecvente servicii mentenanță, service și suport sistem securitate Săli IT&C SC (nr. 3, 4, 5, 6)	20.940,00	Conform acord cadru	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
50.	Acord-cadru servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul de asigurare a integrității și autenticității aplicațiilor și fișierelor de date	594.800,00	Licitație deschisă	LOGIC COMPUTER S.R.L.
51.	Contracte subsecvente servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru	177.480,62	Conform acord cadru	LOGIC COMPUTER S.R.L.

	Sistemul de asigurare a integrității și autenticității aplicațiilor și fișierelor de date (nr. 1, 2, 3)			
52.	Contracte subsecvente service imprimante, copiatoare, faxuri, scannere (contracte nr. 2, 3, 4)	397.804,00	Conform acord cadru	ETA2U S.R.L.
53.	Acord-cadru service echipamente de calcul	1.065.600,00	Licitație deschisă	ASOCIERE POWER NET CONSULTING SI CLASSIT OUTSOURING S.R.L.
54.	Contract subsecvent service echipamente de calcul	488.400,00	Conform acord cadru	ASOCIERE POWER NET CONSULTING SI CLASSIT OUTSOURING S.R.L.
55.	Contract servicii suport, asistență tehnică și mentenanță comparator tarife și 1 act adițional	77.000,00	Procedură simplificată	ALTIMATE S.R.L.
56.	Acord cadru servicii de suport și mentenanță hardware și software pentru Sistemul de interoperabilitate PKI și recunoaștere a semnăturilor electronice	599.364,00	Licitație deschisă	CERTSIGN S.A.
57.	Contract subsecvent servicii de suport și mentenanță hardware și software pentru Sistemul de interoperabilitate PKI și recunoaștere a semnăturilor electronice (nr. 1 și 2)	166.490	Conform acord cadru	CERTSIGN S.A.
58.	Acord-cadru având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM	521.912,82	Licitație deschisă	ORANGE ROMANIA S.A.
59.	Contracte subsecvente servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM (nr. 1, 2 și 3)	39.648,85	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA S.A.
60.	Contract servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antifracție, antiincendiu și supraveghere video) (+ 1 act adițional)	139.230	Procedură simplificată	COMTEH S.R.L.
61.	Acord-cadru servicii de mentenanță pentru sistemul de virtualizare	1.394.000,00	Licitație deschisă	EUROPEAN FUNDS INVEST S.R.L.
62.	Contract subsecvent nr. 1 - servicii de mentenanță pentru sistemul de virtualizare	212.972,21	Conform acord cadru	EUROPEAN FUNDS INVEST S.R.L.
63.	Acte adiționale la contractul având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule - lot 1 (nr. 2,3 și 4)	6.000		Star M 98 S.R.L.
64.	Acte adiționale la contractul având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 2 (nr. 2,3 și 4)	1.125		Star M 98 S.R.L.
65.	Acte adiționale la contractul având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 3 (nr. 2,3 și 4)	5.250		Star M 98 S.R.L.
66.	Acte adiționale la contractul având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și	2.775		Meridian Nord S.R.L.

	servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 4 (nr. 2,3 si 4)			
67.	Acte adiționale la contractul având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 5 (nr. 2,3 si 4)	3.000		Star M 98 S.R.L.
68.	Acte adiționale la având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 6 (nr. 2,3 si 4)	5.250		Star M 98 S.R.L.
69.	Acte adiționale la contractul având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 7 (nr. 2,3 si 4)	11.250		Star M 98 S.R.L.
70.	Acte adiționale la contractul având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 9 (nr. 2,3 si 4)	2.250		Meridian Nord S.R.L.
71.	Acte adiționale la având ca obiect furnizarea de piese de schimb și accesorii și servicii întreținere și reparare autovehicule- lot 10 (nr. 2,3 si 4)	2.489,52		Service Auto Serus S.R.L.
72.	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM + 1 Act adițional - LOT 1	58.500	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	MERIDIAN VEST S.R.L.
73.	Contract servicii de de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM + 1 Act adițional - LOT 2	103.500	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	STAR M 98 S.R.L.
74.	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM + 1 Act adițional - LOT 3	33.000	Licitație deschisă (procedură pe loturi)	S.D. PRESTIGE IMPEX '97 S.R.L.
75.	Contract de furnizare de mobilier de birou – Lot 1	15.483,48	Procedură simplificată (procedură pe loturi)	MOBTECO PRODUCT S.R.L.
76.	Contract studii de piață în rândul utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice – persoane fizice și juridice: Studiu cantitativ privind nevoile utilizatorilor finali – persoane fizice – pentru servicii de acces la internet (nr. 10)	66.000,00	Conform acord cadru	MERCURY RESEARCH S.R.L.
77.	Contract studii de piață în rândul utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice – persoane fizice și juridice: Studiu cantitativ privind accesibilitatea serviciilor de telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la internet la puncte fixe, acces la internet la puncte mobile în cazul utilizatorilor finali – persoane cu dizabilități (NR. 11)	54.000,00	Conform acord cadru	MERCURY RESEARCH S.R.L.
78.	Contract studii de piață în rândul utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice – persoane fizice și juridice: Studiu cantitativ privind nevoile	65.17,52	Conform acord cadru	EXACT CERCETARE ȘI CONSULTANȚĂ

	utilizatorilor finali – persoane fizice – pentru servicii de telefonie (nr. 12)			
79.	Contract servicii de consultanță pentru evaluarea și stabilirea tarifelor de acces pe proprietatea publică	443.000	Licitație deschisă	ASOCIEREA KPMG ADVISORY S.R.L. și KPMG ROMANIA S.R.L.
80.	Contract servicii de consultanță pentru verificarea situației privind costurile, veniturile și capitalul angajat aferente furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, ce stau la baza cererii de compensare a costului net al furnizării serviciului universal aferent anului 2016	328.500	Licitație deschisă	Asocierea formata din KPMG Advisory S.R.L. si KPMG Romania S.R.L.
81.	Contract servicii similare noi de asigurare obligatorie tip RCA ptr 38 autovehicule	36.188,16	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
82.	Contract servicii de asigurare obligatorie tip RCA ptr autovehicule ANCOM	165.890,00	Procedură simplificată	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
83.	Contract servicii de asigurare similare noi pentru echipamente electronice, clădiri/construcții tehnice și bunuri	3.565,46	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
84.	Contract servicii similare noi de asigurare facultativă pentru autovehicule tip CASCO	270,80	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
85.	Contract servicii de asigurare similare noi pentru echipamente electronice, clădiri/construcții tehnice, bunuri și CASCO autovehicule prin încheierea unui act adițional la Contractul de servicii nr. SC-12188/25.04.2017, încheiat între ANCOM și ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.	241.983,39	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
86.	Contract servicii de asigurare generale și Casco	467.069,24	Licitație deschisă	Asigurarea Românească ASIROM Vienna Insurance Group SA
87.	Act adițional servicii similare noi de asigurare facultativă pentru autovehicule tip CASCO	5.407,80	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
88.	Acord-cadru furnizare licențe Microsoft	1.229.500 euro	Licitație deschisă	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
89.	Contract subsecvent nr. 1 - furnizare licențe Microsoft	120.408,66 euro	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
90.	Comenzi subsecvente bilete de avion (92 comenzi și 1 act adițional)	39.826,12 euro	Conform acord cadru	EXIMTUR S.R.L.
91.	Comenzi subsecvente bilete de avion (106 comenzi și 3 acte adiționale)	58.691,58 euro	Conform acord cadru	OLIMPIC INTERNATIONAL S.R.L.
92.	Comenzi subsecvente bilete de avion (55 comenzi și 1 act adițional)	32.108,01 euro	Conform acord cadru	WECO TMC S.R.L.
93.	Act adițional - servicii similare noi de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	39.698	Negociere fără publicarea prealabilă	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
94.	Contract de servicii de consultanță pentru verificarea situației privind costurile, veniturile și capitalul angajat aferente furnizării serviciilor din	130.000	Licitație deschisă	CRESCENDO INTERNATIONAL S.R.L.

	sfera serviciului universal, ce stau la baza cererii de compensare a costului net al furnizării serviciului universal aferent anului 2016			
95.	Furnizare rolă imprimantă tip - plotter	510,00	Achiziție directă	Premium Business Solutions S.R.L.
96.	Comandă tipizate	1.258,80	Achiziție directă	Federal expert S.R.L.
97.	Comandă rechizite	87,50	Achiziție directă	DNS Birotica S.R.L.
98.	Comandă timbre speciale	3.116,00	Achiziție directă	F> Services S.R.L.
99.	Comandă hârtie copiator	11.000,00	Achiziție directă	Simac Impex S.R.L.
100.	Comandă furnizare saci menajeri	1.280,00	Achiziție directă	GLOBAL PACKING S.R.L.
101.	Comandă materiale curățenie	622,50	Achiziție directă	Timar Trading S.R.L.
102.	Comandă materiale curățenie	1.540,00	Achiziție directă	Biofarm S.R.L.
103.	Comandă materiale curățenie	250,00	Achiziție directă	Ultra Fresh S.R.L.
104.	Comandă materiale curățenie	3.120,00	Achiziție directă	Dumidet Activ S.R.L.
105.	Comandă materiale curățenie	1.950,00	Achiziție directă	Power Office S.R.L.
106.	Comandă materiale curățenie	6.250,00	Achiziție directă	Simac impex Trading S.R.L.
107.	Comandă hârtie igienică	11.000,00	Achiziție directă	Power Office S.R.L.
108.	Comandă materiale curățenie	350,00	Achiziție directă	Doxpaper S.R.L.
109.	Comandă materiale curățenie	7.500,00	Achiziție directă	Simac Impex S.R.L.
110.	Comandă finet	1.420,00	Achiziție directă	Scati Textil S.R.L.
111.	Comandă materiale curățenie	1.520,00	Achiziție directă	Misrami S.R.L.
112.	Comandă materiale curățenie	630,00	Achiziție directă	Cleaning Concept S.R.L.
113.	Comandă hârtie igienică	1.738,80	Achiziție directă	Best Point S.R.L.
114.	Comandă servetele pliate	34.300,00	Achiziție directă	Power Office S.R.L.
115.	Comandă materiale curățenie	217,50	Achiziție directă	Biofarm S.R.L.
116.	Comandă materiale curățenie	302,20	Achiziție directă	A&B Invest S.R.L.
117.	Comandă materiale curățenie	38,50	Achiziție directă	Ascensis Group S.R.L.
118.	Comandă materiale întreținere	1.708,00	Achiziție directă	A.M.S. Expert S.R.L.
119.	Comandă materiale curățenie	1.811,80	Achiziție directă	Power Office S.R.L.
120.	Comandă hârtie igienică	3.600,00	Achiziție directă	Gambios Serv S.R.L.
121.	Comandă materiale curățenie	4.034,00	Achiziție directă	German Electronics S.R.L.
122.	Comandă materiale curățenie	1.115,00	Achiziție directă	A&B Invest S.R.L.
123.	Comandă perii wc	900,00	Achiziție directă	Power Office S.R.L.
124.	Comandă dozator apa	3.655,00	Achiziție directă	S.C. NISRE S.R.L.
125.	Comandă materiale curățenie	900,00	Achiziție directă	Cleaning Concept S.R.L.
126.	Furnizare gaze naturale	3.725,10	Achiziție directă	ENGIE Romania S.A.
127.	Furnizare energie electrică	1.393,96	Achiziție directă	RCS&RDS S.A.
128.	Contract servicii de salubritate (inclusiv 3 acte adiționale)	11.000	Achiziție directă	ROSAL GRUP S.A.
129.	Servicii ridicare deșeurilor menajere	916,66	Achiziție directă	ROSAL GRUP S.A.
130.	Furnizare anvelope de iarnă + vară	34.085,10	Achiziție directă – 2 comenzi	Best Tires Shop S.R.L.
131.	Acumulatori auto (5 comenzi)	2.049,91	Achiziție directă	P PLUS 2002 S.R.L.
132.	Comandă cablu hdmi+D205:P205O20D205:P205	210,00	Achiziție directă	Infocenter S.R.L.
133.	Servicii de telefonie (voce și date)	5.414,50	Achiziție directă	RCS & RDS S.A.
134.	Servicii de telefonie (voce și date)	2.975,00	Achiziție directă	Vodafone Romania S.A.
135.	Servicii de telefonie (voce și date)	1.000,79	Achiziție directă	Orange Romania S.A.
136.	Servicii de telefonie (voce și date)	3.262,98	Achiziție directă	Telekom Romania Mobile Communications S.A.
137.	Servicii tel verde	max 14.500	Achiziție directă	Telekom Romania S.A.
138.	Comandă servicii telefonie fixă ISDN (01.09.2017 – 31.12. 2017)	440 EURO	Achiziție directă	Orange Romania S.A.

139.	Comandă servicii telefonie fixă ISDN (01.01.2018- 31.01.2018)	110 EURO	Achiziție directă	Orange Romania S.A.
140.	Servicii CATV	864,00	Achiziție directă ctr + 3 adiț.	RCS & RDS S.A.
141.	Furnizare baterii reîncărcabile li- ion	29.380,00	Achiziție directă	TELECOM INSTRUMENTS S.R.L.
142.	Servicii de configurare alarme - Guardall	32.500,00	Achiziție directă	Centrul pt. servicii de Radiocomunicatii S.R.L.
143.	Contract update semnătură electronică	70.800,00	Achiziție directă	Sysdom Proiecte S.R.L.
144.	Permise intrare aeroport	125 euro	Achiziție directă	C.N. AEROPORTURI BUCURESTI S.A.
145.	Permise intrare aeroport	1.060 lei	Achiziție directă	C.N. AEROPORTURI BUCURESTI S.A.
146.	Servicii de verificare a instalației electrice (PRAM)	13.596,50	Achiziție directă	ANDRAG REIGOS S.R.L.
147.	Furnizare acces BPI pe suport electronic	1.899,90	Achiziție directă – 2 comenzi	ONRC
148.	Servicii mentenanță grupuri electrogene site-uri de monitorizare	55.000,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.
149.	Acces ReadSpeaker Enterprise	1.235 Euro	Achiziție directă	ReadSpeaker BV
150.	Furnizare becuri economice	1.932,00	Achiziție directă	Netvolt S.R.L.
151.	Furnizare baterii	1.466,00	Achiziție directă	Tora Distribution System S.R.L.
152.	Comandă determinare consum carburant	2.135,88	Achiziție directă	RAR
153.	Contract semnătură electronică	795,00	Achiziție directă	Alfatrust S.R.L.
154.	Comandă folie protecție auto	3.252,15	Achiziție directă	Color Tuning S.R.L.
155.	Comandă verificat stingătoare	168,00	Achiziție directă	Gimar Sting serv S.R.L.
156.	Comandă încărcat stingătoare	520,00	Achiziție directă	Gimar Sting serv S.R.L.
157.	10 Contracte semnătură electronică	8.573,00	Achiziție directă	Transsped S.R.L.
158.	Abonament la Monitorul Oficial în format electronic	22.080,00	Achiziție directă	R.A. Monitorul Oficial
159.	Servicii conectivitate la nodul Interlan - ianuarie	9.000,00 euro	Achiziție directă – ctr + 3 adiț.	Interlan Internet Exchange S.R.L.
160.	Servicii de depozitare și schimb anvelope	9.362,30	Achiziție directă – ctr. + 4 adiț.	Best Tires Shop S.R.L.
161.	Servicii de emitere tichete de masă/creșă	12.060,00	Achiziție directă – 3 adiț.	Sodexo Pass Romania S.R.L.
162.	Servicii conectivitate la nodul RoNIX, colocare echipam. și alimentare cu energ. electrică	16.416,96 euro	Achiziție directă – ctr. + 3 adiț.	ANISP
163.	Servicii întreținere aplicații financiar-contabile	42.900,00	Achiziție directă – 3 adiț.	QM Software S.R.L.
164.	Furnizare soft legislativ Sintact	31.900,00	Achiziție directă – 3 adiț.	Wolters Kluwer S.R.L.
165.	Tuburi fluorescente	4.680,00	Achiziție directă	NETVOLT S.R.L.
166.	Startere	325,00	Achiziție directă	NETVOLT S.R.L.
167.	Componente instalație iluminat - led	590,68	Achiziție directă	BEST WEB LED SHOP S.R.L.
168.	Servicii tipărire cărți de vizită	2.900,00	Achiziție directă	ALMA TOTAL SOLUTIONS S.R.L.
169.	Servicii de tipărire	113.540,00	Achiziție directă	DHM PRINTING&ADVERTISING S.R.L.
170.	Servicii de curățare mocheta	7.500,00	Achiziție directă	CLEAN DESIGN S.R.L.
171.	Publicare anunțuri de concurs în România Liberă	3.094,00	Achiziție directă	GRUPUL DE PRESĂ ROMÂN
172.	2 Contracte semnătură electronică	285,00	Achiziție directă	Certsign

173.	Comandă accesorii telefon	210,00	Achiziție directă	Simac Impex S.R.L.
174.	Comandă etalonare tahograf	290,00	Achiziție directă	Automotive Investment S.R.L.
175.	Comandă accesorii telefon	402,09	Achiziție directă	Flanco Retail S.R.L.
176.	Comandă accesorii telefon	210,00	Achiziție directă	Simac Impex S.R.L.
177.	Comandă accesorii telefon	804,18	Achiziție directă	Flanco Retail S.R.L.
178.	Comandă accesorii telefon	2.166,84	Achiziție directă	Flanco Retail S.R.L.
179.	Comandă discuit/ierbicidare	4.998,00	Achiziție directă	Furnica Trading S.R.L.
180.	Comandă accesorii telefon	756,24	Achiziție directă	Flanco Retail S.R.L.
181.	Comandă materiale tv	176,60	Achiziție directă	PC Data Line S.R.L.
182.	Comandă accesorii telefon	500,82	Achiziție directă	Dante International S.A.
183.	Comandă accesorii telefon	4.180,53	Achiziție directă	Dante International S.A.
184.	Comandă raclete parbriz auto	564,00	Achiziție directă	Adimex Cleaning S.R.L.
185.	Comandă consumabile autovehicule	4.396,9	Achiziție directă	Pluritrade S.R.L.
186.	Comandă brazi tăiați	2.913,57	Achiziție directă	Silva Group Logistics Division S.R.L.
187.	Servicii spălare și curățare autovehicule	10.000	Achiziție directă	Kraus Dinamic S.R.L.
188.	Contract semnătură electronică	3.984,00	Achiziție directă	Alfatrust S.A.
189.	Servicii ITP	621.00	Achiziție directă	Meridian Sud Invest S.R.L.
190.	Servicii ITP	204.00	Achiziție directă	Autoklass Center S.R.L.
191.	Comandă servicii ITP	875.00	Achiziție directă	Service Auto Ciclop S.A.
192.	Servicii revizie ATV	2.442,00	Achiziție directă	Euronautica International S.R.L.
193.	Servicii ITP	379,83	Achiziție directă	Service Ciclop S.A.
194.	Servicii revizie tehnică ambarcațiuni	1.485,05	Achiziție directă	Pronautica S.R.L.
195.	Materiale reparații	930,50	Achiziție directă	ALTEEA CONFORT S.R.L.
196.	Espressor cafea	2.350,08	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
197.	Frigider No Frost	7.138,65	Achiziție directă	ELECTRONIC WORLD S.R.L.
198.	Calorifer electric	2.580,00	Achiziție directă	CONSULTING BUSINESS STRATEGICAL S.R.L.
199.	Espressor cafea	2.351,26	Achiziție directă	CORSAR ONLINE S.R.L.
200.	Furnizare freză de zapadă	2.100,00	Achiziție directă	COVACI INVEST S.R.L.
201.	Comandă terminal tip DECT	205,00	Achiziție directă	Tik Media S.R.L.
202.	Scaun birou directorial	1.573,33	Achiziție directă	M & D RETAIL PIPERA S.R.L.
203.	Furnizare seif cu închidere electronică antifoc	1.810,00	Achiziție directă	SDM Office Group S.R.L.
204.	Robot auto portabil	1.099,16	Achiziție directă	IT REPUBLIC S.R.L.
205.	Televizor	8.403,30	Achiziție directă	FLANCO RETAIL S.A.
206.	COMANDĂ filtru cafea	27,55	Achiziție directă	Grundwal S.R.L.
207.	Furnizare publicații - revista Comunicatii Mobile	7.116,00	Achiziție directă 6 ediții	MOBILE MEDIA COMPANY S.R.L.
208.	Furnizare publicații - ziare și reviste	22.998,81	Achiziție directă - ctr. +2 acte adiț.	TOP SEVEN WEST S.R.L.
209.	Servicii evaluare/reevaluare active coporale	17.500,00	Achiziție directă	Estimatori Group S.R.L.
210.	Comandă kit trusă sanitară	699,84	Achiziție directă	Vetro Design S.R.L.
211.	Comandă analize med soferi	1.190,00	Achiziție directă	Alsaris Medicus S.R.L.
212.	Campanie media	69.200,00	Achiziție directă	STRATEGAD CM
213.	Cadouri pentru invitați străini, încărcător rețea TP-Link UP540, 5xUSB, 40W, Fast Charger (110 buc.)	12.016,00	Achiziție directă – 2 comenzi	DANTE INTERNATIONAL S.A.
214.	Pix personalizat	5.890,00	Achiziție directă	DALIM PROMO S.R.L.
215.	Serviciu vizitare oraș	5.811,00	Achiziție directă	C&D PARTNER REISEN S.R.L.

216.	3 Acte adiționale Apă plată	20.075,00	Achiziție directă	Cumpana 1993
217.	Serviciu vizitare oras	1.000,00	Achiziție directă	AMITURING S.R.L.
218.	Protocol – 14 comenzi	46.817,01	Achiziție directă 14 comenzi	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
219.	Furnizare rucsac laptop	6.020,00	Achiziție directă	MIR SISTEM S.R.L.
220.	Comandă servicii masă prânz, pauză cafea	4.125,00	Achiziție directă	Yesterday Hotels
221.	Cadouri tradiționale românești BEREC 05-06 oct.	17.250,00	Achiziție directă	TRADITII SI MESTESUGURI S.R.L
222.	Serviciu vizitare oraș	1.738,80	Achiziție directă	PERFECT JOURNEY S.R.L.
223.	Comandă boxa portabilă	22.500,00	Achiziție directă	Mir Sistem S.R.L.
224.	Comandă Protocol	283,76	Achiziție directă	Metro Cash S.R.L.
225.	Comandă Protocol	4.222,66	Achiziție directă	Metro Cash S.R.L.
226.	Comandă banner	676,00	Achiziție directă	Promo Business S.R.L.
227.	Comandă servicii vizitare muzeu	1.500,00	Achiziție directă	Muzeul "ASTRA" Sibiu
228.	Comandă cadouri tradiționale românești ploscă 2 toieri	7.650,00	Achiziție directă	Tradiții și Meșteșuguri
229.	Comandă cadouri tradiționale românești: ploscă cu etichetă de lemn pictată manual	4.440,00	Achiziție directă	Tradiții și Meșteșuguri
230.	Servicii de emitere vouchere de vacanță	0.01	Achiziție directă	Sodexo Pass România S.R.L.
231.	Servicii ex judecătorești	7.200,00	Achiziție directă	Birou Cătălin Vișan
232.	Determinare consum carburant	2.884,30	Achiziție directă	RAR
233.	Contract servicii poștale (inclusiv 3 acte adiționale)	100.840,34	Servicii sociale	CN Posta Romana S.A.
234.	Contract + 3 acte adiționale pază garaj	82.344	Servicii sociale	BTM Divizia de Securitate
235.	Contract + 3 acte adiționale monitorizare presă online	16.800	Servicii sociale	Treeworks S.R.L.
236.	Contract + 3 acte adiționale monitorizare presă scrisă	13.200	Servicii sociale	Mediastat S.R.L.
237.	Servicii pază site Fundeni	164.688,00	Servicii sociale – ctr. + 3 adiț.	BTM Divizia de Securitate S.R.L.
238.	Servicii acces la Z Corporate.ro	9.350,00	Servicii sociale – 3 adiț.	Mediafax Group S.A.
239.	Servicii de creație, proiectare grafică și machetare pentru materialele de informare publică și comunicare internă ale ANCOM	49.000,00	Servicii sociale	The Mansion Advertising S.R.L.
240.	Servicii de creație pentru realizarea unui spot video	15.070,00	Servicii sociale	The Mansion Advertising S.R.L.
241.	Monitorizare presă scrisă (prt. Ian 2017)	1.100,00	Servicii sociale	Mediastat Romania S.R.L
242.	Monitorizare presă online (ptr. Ian 2017)	1.325,00	Servicii sociale	Treeworks S.R.L
243.	Servicii consultanta juridica	39.999 euro	Servicii sociale	Cullen International SA
244.	Servicii de medicina muncii	66.675,00	Servicii sociale – ctr. + 4 adiț.	MEDICOVER S.R.L.
245.	Contract asistență juridică	17.000 euro	Servicii sociale	STOICA&Asociatii - Societate civila de avocati
246.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	33.473,56	Servicii sociale	TAN TRAVEL S.R.L.-D
247.	Serviciu masă oficială	40.871,95	Servicii sociale – 4 comenzi	Distinct Operations S.R.L.
248.	Serviciu masă oficială	9.800,00	Servicii sociale	Alessdar S.R.L.
249.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	10.800,00	Servicii sociale	Corsini Ristorante S.R.L.
250.	Pauze cafea	6.150,00	Servicii sociale	Gala Catering S.R.L.

251.	Servicii închiriere sală sedințe	11.305,00	Servicii sociale	Biblioteca Centrala Universit CAROL I
252.	Serviciu cocktail	42.595,20	Servicii sociale	Grand Plaza Hotel S.A.
253.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	153.790,16	Servicii sociale	Grand Hotel S.R.L.
254.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	35.591,89	Servicii sociale	Continental Hotels SA
255.	Serviciu masă oficială	9.000,00	Servicii sociale	Palace Dumbrava S.R.L.
256.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	215.261,14	Servicii sociale – 2 comenzi	Compania Hoteliera Intercontinental Romania SA
257.	Servicii închiriere săli sedințe	14.416,00	Servicii sociale	Majestic Tourism SA
258.	Serviciu masă oficială	77.341,76	Servicii sociale	Sport Management S.R.L.
259.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	127.133,61	Servicii sociale	Grand Plaza Hotel S.A.
260.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	75.448,32	Servicii sociale	Editura Adevarul S.A.
261.	Serviciu masă oficială	10.546,20	Servicii sociale	Editura Adevarul S.A.
262.	Serviciu cazare invitați străini	1.743,12	Servicii sociale	Compania Hoteliera Intercontinental Romania S.A.
263.	Servicii închiriere sală sedințe, masă prânz și pauze cafea	40.854,90	Servicii sociale	Fortuna Business Travel S.R.L.
264.	Serviciu masă oficială	12.350,00	Servicii sociale	Eric Restaurante S.R.L.
265.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "ITIL Foundation".	13.200,00	Servicii exceptate	S.C. IT Professionals S.R.L.
266.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "Microsoft 40366-Networking Fundamentals".	3.600,00 euro	Servicii exceptate	Bittnet Systems S.A.
267.	Servicii de instruire - Participarea la seminarul național de salarizare, contribuții și asig sociale.	1.396,00	Servicii exceptate	Rentrop&Straton
268.	Servicii de instruire - Participarea la cursul Tactici și Tehnici Avansate de Negociere.	1.267,33	Servicii exceptate	Foxx Training S.R.L.
269.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "Microsoft 40366-Networking Fundamentals".	4.050,00 euro	Servicii exceptate	Bittnet Systems S.A.
270.	Servicii de instruire - Participarea la cursul Vmware vSphere: Install, Configure, Manage V6.5.	2.580,00 euro	Servicii exceptate	Kluger Training S.R.L.
271.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "EC-Council Certified Ethical Hacker-CEH".	9.750,00 euro	Servicii exceptate	Certsign S.A.
272.	Servicii de instruire - Participarea la Forumul Industriei de Curierat și Servicii Poștale.	686,00 euro	Servicii exceptate	Govnet Mediacom S.R.L.
273.	Servicii de instruire - Participarea la Forumul anual WeLoveDigital.	714,00 euro	Servicii exceptate	EAD.RO Interactive S.R.L.
274.	Servicii de instruire - Participarea la programul postuniversitar de formare și dezvoltare profesională.	1.200,00	Servicii exceptate	Academia Nationala de Informatii "Mihai Viteazul"
275.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "Formator".	13.200,00	Servicii exceptate	Best Smart Consulting S.R.L.
276.	Servicii de instruire - Participarea la Forumul Industriei de Curierat și Servicii Poștale 2017".	196,00 euro	Servicii exceptate	S.C. GOVNET MEDIACOM S.R.L.
277.	Servicii de instruire - Participarea la Cursul "Advanced Penetration Testing Techniques".	1.430,00 USD	Servicii exceptate	CERTSIGN S.A.
278.	Servicii de instruire - Participarea la Cursul "Control intern	770,00	Servicii exceptate	Top Quality Management

	managerial și managementul calității instituțiilor publice".			
279.	Servicii de instruire - Participarea la Conferința "Procesul contravențional - Actualitate, Perspective (ed.2)".	1.607,14	Servicii exceptate	Universul Juridic
280.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "Cadru tehnic cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor".	849,00	Servicii exceptate	Intratest S.A.
281.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "Inspector în domeniul securității și sănătății în muncă".	649,00	Servicii exceptate	Intratest S.A.
282.	Servicii de instruire - Participarea la congresul "Cybersecurity în România – a macro regional public dialog platform".	500 euro	Servicii exceptate	SWISS WEBSERVICES S.R.L.
283.	Servicii de instruire - Participarea la cursul "Expert achiziții publice".	1.950,00	Servicii exceptate	Smart Expert Edu Solutions S.R.L.
284.	Servicii de instruire - Participarea la Seminarul Național de Legislația Muncii.	2.419,20	Servicii exceptate	Rentrop & Straton
285.	Servicii de instruire - Participarea la Conferința Națională de Management al Riscului de Securitate Cibernetică.	900,00	Servicii exceptate	Institutul Național de Control Intern din România
286.	Servicii de instruire - Participarea la Conferința Națională de Control Intern Managerial și Audit Public Intern.	1.250,00	Servicii exceptate	Institutul Național de Control Intern din România
287.	Servicii de instruire - Participarea la Cursul "Ofițer de protecția datelor (DPO)".	1.200,00 euro	Servicii exceptate	Institutul Bancar Roman
288.	Servicii de instruire - Participarea la Conferința Națională de Management al Riscului de Securitate Cibernetică.	900,00	Servicii exceptate	Institutul Național de Control Intern din România

Tabel 13.3. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2017 – DR București – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie service auto Dacia fără garanție	5.625,00	Licitație deschisă	STAR M '98
2.	Contract service auto Dacia + Act adițional 1 ianuarie 2018	91.125,00	Licitație deschisă	MERIDIAN SUD INVEST
3.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie service auto Dacia cu garanție	14.625,00	Licitație deschisă	MERIDIAN SUD INVEST
4.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii de curățare a birourilor	48.870,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICES
5.	Contract servicii de curățare a birourilor sediul DRB (lot1) + act adițional 1 ianuarie 2018	59.379,05	Licitație deschisă	K1 TOT
6.	Contract servicii de curățare a birourilor sedii LICETER, OJBV, OJPH, OJBZ (lot 2) + act adițional 1 ianuarie 2018	31.401,55	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICES
7.	Contract servicii de curățare a birourilor sedii OJCT, OJCI, OJII, OJTL (lot 4) + act adițional 1 ianuarie 2018			

8.	Contract achiziție mobilier de birou	12.183,15	Procedură simplificată	CENSUS GROUP
9.	Contract achiziție bancuri de lucru si carucior metalic pentru scule	4.823,16	Procedură simplificată	UNIOR TEPID
10.	Acte adiționale 1, 2, servicii monitorizare OJ-uri februarie-martie 2017	2.420,00	Servicii sociale	Security Consulying
11.	Acte adiționale 1, 2, servicii monitorizare OJ AG si PH februarie-martie 2017	400,00	Servicii sociale	Bidepa Expert
12.	Act adițional 1, servicii pază site Fundeni februarie 2017	4.697,28	Servicii sociale	Cameleon Security Systems
13.	Act adițional 1 servicii pază site Stefanesti februarie 2017	4.771,20	Servicii sociale	Cameleon Security Systems
14.	Act adițional 1 servicii pază site Cernavoda februarie 2017	4.771,20	Servicii sociale	Cameleon Security Systems
15.	Act adițional 1 servicii pază site Lempes februarie 2017	4.771,20	Servicii sociale	Cameleon Security Systems
16.	Act adițional 1 servicii pază site Dealu Beiu februarie 2017	4.771,20	Servicii sociale	Cameleon Security Systems
17.	Act adițional 1 servicii pază site Cumpana februarie 2017	4.771,20	Servicii sociale	Cameleon Security Systems
18.	Act adițional 1 servicii pază site Ghencea februarie 2017	4.771,20	Servicii sociale	Cameleon Security Systems
19.	Act adițional 1 servicii pază site Chitorani februarie 2017	4.670,40	Servicii sociale	Vanguard Security Services
20.	Act adițional 1 servicii pază OJCT februarie 2017	4.603,20	Servicii sociale	Vanguard Security Services
21.	Act adițional 1 servicii pază LICETER februarie 2017	4.670,40	Servicii sociale	Vanguard Security Services
22.	Contract servicii paza LICETER martie + Act adițional 1 aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
23.	Contract servicii pază site Chitorani martie + Acte adiționale aprilie-decembrie+act adițional ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
24.	Contract servicii pază site Lempes martie + Act adițional 1 aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
25.	Contract servicii pază OJCT martie + Act adiționale 1 aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
26.	Contract servicii pază site Ștefănești martie + Act adițional 1 aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
27.	Contract servicii pază site Dealu Beiu martie + Act adițional 1 aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
28.	Contract servicii pază site Fundeni martie + Act adițional 1 aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
29.	Contract servicii pază site Ghencea martie + Act adițional 1 aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73,115.52	Servicii sociale	Vanguard Security Services

30.	Contract servicii pază site Cumpăna martie + Act adițional aprilie-decembrie+act adițional 2 ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
31.	Contract servicii pază site Cernavoda martie + Acte adiționale aprilie-decembrie+act adițional ianuarie 2018	73.115,52	Servicii sociale	Vanguard Security Services
32.	Contract servicii monitorizare OJDB+act adițional 1 ianuarie 2018	1.000,00	Servicii sociale	Euroguard
33.	Contract servicii monitorizare OJCT+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
34.	Contract servicii monitorizare OJBZ+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
35.	Contract servicii monitorizare OJGR+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
36.	Contract servicii monitorizare OJAG+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
37.	Contract servicii monitorizare OJPH+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
38.	Contract servicii monitorizare OJTL+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
39.	Contract servicii monitorizare TMSVL+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
40.	Contract servicii monitorizare OJVL+act adițional tional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
41.	Contract servicii monitorizare OJOT+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
42.	Contract servicii monitorizare OJTR+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
43.	Contract servicii monitorizare OJCL+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
44.	Contract servicii monitorizare OJBV+act adițional 1 ianuarie 2018	1.900,00	Servicii sociale	Team Guard
45.	Comandă servicii analize medicale șoferi	330	Servicii sociale	Telemedica
46.	Acte adiționale 2, 3, 4 februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere DRB	570,00	Achiziție directă	REBU SA
47.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJCL	180,00	Achiziție directă	Urban SA Calarasi
48.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJBV	210,00	Achiziție directă	Comprest Brasov
49.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJDB	120,00	Achiziție directă	Supercom
50.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJOT	180,00	Achiziție directă	Salubris

51.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJBZ	300,00	Achiziție directă	RER Buzau
52.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJAG	360,00	Achiziție directă	Salubritate 2000
53.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere LICETER	300,00	Achiziție directă	Hidro Sal
54.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJGR	330,00	Achiziție directă	Girexim Universal
55.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJTR	270,00	Achiziție directă	Polaris Holding
56.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii colectare deșeuri menajere OJCT	480,00	Achiziție directă	Polaris Holding
57.	Acte adiționale 2, 3, februarie-martie servicii întreținere ascensoare	540,00	Achiziție directă	Koppel Ascensoare
58.	Acte adiționale 2, 3, februarie-martie servicii RSVTI	440,00	Achiziție directă	Techno Cert S.R.L.
59.	Acte adiționale 2, 3, februarie-martie servicii închiriere toaletă ecologică	531,00	Achiziție directă	TOI TOI&DIXI
60.	Acte adiționale 2, 3, februarie-aprilie servicii întreținere spații verzi	3.750,00	Achiziție directă	Thermo Fix
61.	Acte adiționale 2, 3, 4, februarie-aprilie servicii andocare ambarcatiune	1.042,34	Achiziție directă	Pronautica
62.	Comandă servicii spălătorie auto OJAG	267,12	Achiziție directă	Proffesional Wash Car
63.	Comandă servicii spălătorie auto OJCL	117,64	Achiziție directă	Happy Fusion
64.	Comandă servicii spălătorie auto OJBZ	180,00	Achiziție directă	Com Lian
65.	Comandă servicii spălătorie auto OJVL	181,52	Achiziție directă	Nurvil S.R.L.
66.	Comandă servicii spălătorie auto OJGR	270,00	Achiziție directă	Casa Auto Gilbert
67.	Comandă servicii spălătorie auto OJPH	300,00	Achiziție directă	Cosalmar Prof
68.	Comandă servicii spălătorie auto auto DRB	10.080,00	Achiziție directă	Kraus Dinamic
69.	Comandă servicii spălătorie auto OJTR	104,52	Achiziție directă	Medas S.R.L.
70.	Comandă servicii spălătorie auto OJDB	140,04	Achiziție directă	Motor Drive Stop
71.	Comandă servicii spălătorie auto OJTL	201,68	Achiziție directă	Convenabil
72.	Comandă servicii spălătorie auto OJOT	164,22	Achiziție directă	Romtimex
73.	Comandă servicii spălătorie auto OJBV+LICETER	510,00	Achiziție directă	Flux Cleaning
74.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJBZ	156,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
75.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJCT	312,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
76.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJPH	312,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre

77.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJDB	156,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
78.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJII	312,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
79.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJTR	156,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
80.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJAG	312,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
81.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJOT	156,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
82.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJTL	312,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
83.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJVL	312,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
84.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJGR	312,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
85.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJCL	156,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
86.	Comandă servicii înlocuire anvelope OJBV+LICETER	468,00	Achiziție directă	Euromaster Tyre
87.	Comandă servicii înlocuire și depozitare anvelope DRB+act adițional 1 ianuarie 2018	5.938,80	Achiziție directă	Euromaster Tyre
88.	Comandă servicii spălare fațadă OJCT	1.500,00	Achiziție directă	Ekara Accessories
89.	Comandă servicii revizie ambarcațiune	1.485,05	Achiziție directă	ProNautica
90.	Comandă servicii tractare, andocare, conservare ambarcațiune	755,00	Achiziție directă	ProNautica
91.	Contract benzină ambarcațiune	16.800,00	Achiziție directă	ETC Oil Trade
92.	Contract servicii închiriere personal navigant	40.000,00	Achiziție directă	PFA Casian Valentin
93.	Comandă servicii spălare mochetă DRB	4.000	Achiziție directă	BIAMAR
94.	Comandă servicii revizie și reparare filtre apă	9.000	Achiziție directă	Water Set
95.	Comandă servicii dezinsecție și deratizare DRB	2.120	Achiziție directă	DDD Nord
96.	Comandă televizor smart	2.077	Achiziție directă	Digicon Net
97.	Comandă televizor 9 inch	685,3	Achiziție directă	Fanplace IT
98.	Comandă trusa scule șalupă	500	Achiziție directă	Magnum Tools
99.	Comandă lanțuri auto	584,07	Achiziție directă	Ad Auto Total
100.	Contract servicii RSVTI	2.160	Achiziție directă	Techno Cert
101.	Contract servicii întreținere ascensoare	7.520,00	Achiziție directă	Koppel Ascensoare
102.	Comandă autorizare CNCIR pt. ascensoare	1.200,00	Achiziție directă	CNCIR
103.	Contract servicii închiriere toaletă ecologica Ghencea	2.475,00	Achiziție directă	Toi Toi&Dixi
104.	Contract colectare deșeuri menajere OJCT	1.200,00	Achiziție directă	Polaris Holding
105.	Contract colectare deșeuri menajere OJBZ	600,00	Achiziție directă	Rer Buzau
106.	Contract colectare deșeuri menajere OJBV	560,00	Achiziție directă	Comprest
107.	Contract colectare deșeuri menajere OJTR	680,00	Achiziție directă	Polaris Holding
108.	Contract colectare deșeuri menajere DRB	1.520,00	Achiziție directă	Rebu

109.	Contract colectare deșeuri menajere GR	640,00	Achiziție directă	Girexim Universal
110.	Contract colectare deșeuri menajere AG	960,00	Achiziție directă	Salubritate 2000
111.	Contract colectare deșeuri menajere DB	480,00	Achiziție directă	Supercom
112.	Contract colectare deșeuri menajere OJCL iunie-octombrie	560,00	Achiziție directă	Urban SA
113.	Contract colectare deșeuri menajere OJCL decembrie	80,00	Achiziție directă	Rebu SA
114.	Contract colectare deșeuri menajere OJOT	480,00	Achiziție directă	Salubris
115.	Contract colectare deșeuri menajere LICETER	560,00	Achiziție directă	Hidro Sal
116.	Contract colectare deșeuri menajere OJIL + Act aditional	927,67	Achiziție directă	Polaris Holding
117.	Contract întreținere spații verzi LICETER	6.250,00	Achiziție directă	Thermo Fix
118.	Comandă lopeți zapadă	109	Achiziție directă	Pluridet
119.	Comandă servicii ITP ATV	58,33	Achiziție directă	Activ Auto
120.	Comandă servicii ITP Renault Master	200	Achiziție directă	Transporturi Auto Tei
121.	Comandă servicii ITP Sprinter și remorca Boro	300	Achiziție directă	Transporturi Auto Tei
122.	Comandă ITP Toyota	186,05	Achiziție directă	Transporturi Auto Tei
123.	Comandă servicii ITP 4 loganuri	505	Achiziție directă	Transporturi Auto Tei
124.	Comandă servicii ITP 2 Mercedes, Nissan Navara și Sharan	379,83	Achiziție directă	Service Ciclop
125.	Comandă servicii ITP 16 loganuri	1.116,00	Achiziție directă	Service Ciclop
126.	Comandă servicii ITP B45DTB	210	Achiziție directă	Transporturi Auto Tei
127.	Comandă anvelopă Duster	411	Achiziție directă	Railex
128.	Comandă acumulator auto Nissan Pathfinder	332,00	Achiziție directă	Tora Distribution System
129.	Comandă acumulator auto Nissan Navara	332,00	Achiziție directă	Tora Distribution System
130.	Comandă acumulatori auto Toyota	773,00	Achiziție directă	Tora Distribution System
131.	Comandă folii protecție auto	4.320	Achiziție directă	FXAutoMedia
132.	Comandă standarde SR EN LICETER	200,34	Achiziție directă	ASRO
133.	Comandă standarde SR EN LICETER	645,72	Achiziție directă	ASRO
134.	Comandă asigurare răspundere civila Prejmer	950	Achiziție directă	ABC Asigurari
135.	Comandă soluție parbriz vară	407	Achiziție directă	Romtec Austira
136.	Comandă becuri, tuburi	838,50	Achiziție directă	Pluridet
137.	Comandă hartă administrativă a României	663,90	Achiziție directă	Stiefel Eurocart
138.	Comandă genți notebook	16.280	Achiziție directă	Office Max
139.	Comandă rucsac echipamente	6.360	Achiziție directă	Office Max
140.	Comandă fișe magazie, ordine deplasare	143,5	Achiziție directă	Tipo Ale Print
141.	Comandă servetele pliate, hârtie igienică	5.896	Achiziție directă	Pluridet
142.	Comandă soluție parbriz iarnă și becuri led	1.609,92	Achiziție directă	DEDEMAN
143.	Comandă nisip	120,94	Achiziție directă	DEDEMAN

144.	Comandă materiale curățenie (detergent vase, săpun lichid, cremă curățat, dezinfectant, saci menaj mici, saci menaj mari, cârpe praf, spray ecran, odorizante auto)	2.712,61	Achiziție directă	Things for Your Office
145.	Comandă pachet acumulatori UPS	1.270,26	Achiziție directă	UPS Distribution
146.	Comandă aparat aer condiționat Lempes	1.700	Achiziție directă	Costianu Aer Cond
147.	Comandă servicii demontat aer condiționat Lempes	138	Achiziție directă	Costianu Aer Cond
148.	Comandă materiale electrice site Ștefănești	219,94	Achiziție directă	Dedeman
149.	Comandă frigider, cuptor microunde, expresor	5.636	Achiziție directă	Altex
150.	Contract servicii reparații și întreținere aer condiționat OJ-uri si site-uri	16.500	Achiziție directă	Rotherm Grup
151.	Comandă servicii reparații și întreținere aer condiționat DRB	11.812	Achiziție directă	Integral Mega Service
152.	Comandă revizie grupuri electrogene	2.406	Achiziție directă	UMEB
153.	Comandă servicii revizie uși garaj	3.990	Achiziție directă	GUNTHER TORE
154.	Comandă reparații ușă garaj	943	Achiziție directă	GUNTHER TORE
155.	Comandă baterii alcaline	935,20	Achiziție directă	Tora Distribution System
156.	Comandă baterii, robineti, coturi, nipluri, siguranțe autom	711,99	Achiziție directă	Dedeman
157.	Comandă aparat foto OJBV	1.375,10	Achiziție directă	F64 Studio
158.	Comandă adaptor de precizie	106.725	Achiziție directă	Romkatel
159.	Comandă adaptor QC	4.188	Achiziție directă	Celesta
160.	Comandă mouse și tastaturi	4.000	Achiziție directă	Office Max
161.	Comandă prelungitoare	678	Achiziție directă	Things for Your Office
162.	Comandă servicii spălare fațadă DRB	4.000	Achiziție directă	Cedina Import Export
163.	Comandă servicii deratizare Prejmer sept	230	Achiziție directă	Coral Impex
164.	Comandă acumulator etanș UPS Socomec	2.246,4	Achiziție directă	Tora Distribution System
165.	Comandă plante vii	180,23	Achiziție directă	Dedeman
166.	Comandă servicii verificare stingătoare Prejmer	285	Achiziție directă	Tehnosting Echipamente
167.	Comandă servicii verificare stingătoare OJCT	168	Achiziție directă	Hilfe Tehnosting
168.	Comandă servicii verificare stingătoare OJIL	72	Achiziție directă	Tehnosting Company
169.	Comandă servicii verificare stingătoare OJCL	50	Achiziție directă	Nofire Grup
170.	Comandă servicii verificare stingătoare OJVL	35	Achiziție directă	MegaInvest
171.	Comandă servicii verificare stingătoare OJBZ	144	Achiziție directă	Fire Pro
172.	Comandă servicii verificare stingătoare OJOT	119	Achiziție directă	Olt Sting Simi
173.	Comandă servicii verificare stingătoare OJTR	38	Achiziție directă	Sting Prest
174.	Comandă servicii verificare stingătoare OJDB	100,80	Achiziție directă	Sting Ste Dav
175.	Comandă servicii verificare stingătoare DRB	294	Achiziție directă	Star Sting

176.	Comandă servicii verificare stingătoare site Ștefănești	150	Achiziție directă	Sting DD Ignifug
177.	Comandă servicii verificare stingătoare site Chitorani	96,72	Achiziție directă	Spanind
178.	Comandă servicii verificare stingătoare site Lempes	34	Achiziție directă	Tehnosting
179.	Comandă servicii verificare stingătoare site Dealu Beiu	40	Achiziție directă	Selco System
180.	Comandă servicii verificare stingătoare OJBV	75	Achiziție directă	Tehnosting Echipamente
181.	Comandă servicii verificare stingătoare arhivă și site-uri DRB	80	Achiziție directă	Star Sting
182.	Comandă truse scule electronist	966,39	Achiziție directă	Connex Electronic
183.	Comandă stingătoare P6 OJIL	120	Achiziție directă	Star Sting
184.	Comandă stingătoare auto tip spray	700	Achiziție directă	Global Sistem
185.	Contract servicii revizie și reparații centrală termică DRB	9.000	Achiziție directă	Iproex
186.	Comandă clești sertizare	220,17	Achiziție directă	Unior Tepid
187.	Comandă piese schimb centrală termică OJCL	266,68	Achiziție directă	Elinstal
188.	Comandă kit detector gaze OJCL	571,43	Achiziție directă	Elinstal
189.	Comandă servicii VTP centrală și instalație gaz OJCL	193,28	Achiziție directă	Elinstal
190.	Comandă VTP centrală și instalație gaz LICETER	850	Achiziție directă	Timisoreana
191.	Comandă servicii VTP instalație gaz OJBV	450	Achiziție directă	Timisoreana
192.	Comandă servicii VTP instalație gaz OJOT	230	Achiziție directă	Top Gaz
193.	Comandă servicii VTP instalație gaz DRB	2.650	Achiziție directă	IPROEX
194.	Comandă servicii VTP instalație gaz OJDB	150	Achiziție directă	PUNCTUAL SERV
195.	Comandă servicii instalație gaz și centrală termică VTP OJCT	168,07	Achiziție directă	Remont
196.	Comandă servicii instalație gaz și centrală termică VTP OJTL	350	Achiziție directă	Clima Service
197.	Comandă servicii instalație gaz și centrală termică VTP OJBZ	200	Achiziție directă	Gazinstal Energy
198.	Lămpi iluminat site-uri	1.470	Achiziție directă	Ada Electric
199.	Comandă protocol ianuarie-martie	892,58	Achiziție directă	RTC
200.	Comandă protocol aprilie, iunie-decembrie	2.384,41	Achiziție directă	Metro
201.	Comandă raclete auto	196,6	Achiziție directă	Pluridet
202.	Contract revizie sisteme alarmă OJ-uri	13.600	Achiziție directă	Team Guard
203.	Comandă prelungitor tambur și lacăte	530,51	Achiziție directă	Dedeman
204.	Comandă mașina tuns iarba și foarfecă gradină	515.002	Achiziție directă	Dedeman
205.	Comandă acumulatori UPS APC	1917.65	Achiziție directă	UPS Distribution
206.	Comandă acumulator aparat cititor cod bare	196,00	Achiziție directă	Tora Distribution
207.	Comandă încărcător acumulatori	3.200,00	Achiziție directă	Telecom Instruments
208.	Comandă lucrări intervenție instalație electrică DRB	12.500,00	Achiziție directă	RENVERT

209.	Comandă lucrări reparații geam etaj 7	5.450,00	Achiziție directă	Biamar
210.	Contract OAR 37/08.02.2017 cotă parte din servicii furnizare energie termică OJ Tulcea	26,59	Servicii exceptate	SC Energoterm SA
211.	Contract OAR 35/06.02.2017 servicii furnizare apă-canal OJ Ialomița	239,70	Servicii exceptate	SC Urban Slobozia Ialomita
212.	Contract 11176/09.09.2009 închiriere 50 mp pe terasă spitalului pentru Site Fundeni; act adițional 3/29.07.2016 prelungire contract; act adițional 4/03.08.2017 prelungire contract	38.496,43	Servicii exceptate	Institutul Clinic Fundeni
213.	Contract 34492/02.11.2012 închiriere teren 50 mp pentru Site Cernavoda OJ Constanța; act adițional 1/09.03.2017	2.574,34	Servicii exceptate	Primaria Cernavoda
214.	Acord 42196/08.11.2017 ocupare temporară domeniu public pentru 1 loc parcare auto OJ Giurgiu	185,00	Servicii exceptate	Primaria Giurgiu
215.	Comenzi roviniete anul 2017	4.101,91	Servicii exceptate	CNAIR

Tabel 13.4. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2017 – DR Iași – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1.	Act Adițional 2,3 și 4 (februarie-aprilie 2017) la Contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățarea a birourilor la sediile Direcției Regionale Iași și la sediile Oficiilor Județene din Bacău, Botoșani, Brăila, Galați, Piatra Neamț, Suceava, Vaslui și Focșani	16.756,47	Licitație deschisă	S.C. TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
2.	Contract Servicii de curățenie lot 1 DR IAȘI + act adițional 1 pt luna ian 2018	29.568,00	Licitație deschisă	K1 TOT S.R.L.
3.	Contract Servicii de curățenie lot 2 OJ BACĂU+ act adițional 1 pt luna ian 2018	7.490,70	Licitație deschisă	S.C. TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
4.	Contract Servicii de curățenie lot 3 OJ BOTOȘANI + act adițional 1 pt luna ian 2018	3.897,60	Licitație deschisă	S.C. TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
5.	Contract Servicii de curățenie lot 4 OJ BRĂILA+ act adițional 1 pt luna ian 2018	2.800,00	Licitație deschisă	S.C. CONFIDENT SERV S.R.L.
6.	Contract Servicii de curățenie lot 5 OJ GALAȚI+ act adițional 1 pt luna ian 2018	3.044,16	Licitație deschisă	S.C. DEZINFER SERVICE S.R.L.
7.	Contract Servicii de curățenie lot 6 OJ NEAMȚ+ act adițional 1 pt luna ian 2018	3.897,60	Licitație deschisă	S.C. TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
8.	Contract Servicii de curățenie lot 7 OJ SUCEAVA+ act adițional 1 pt luna ian 2018	2.923,20	Licitație deschisă	S.C. TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
9.	CONTRACT Servicii de curățenie lot 8 OJ VASLUI+ act adițional 1 pt luna ian 2018	3.044,16	Licitație deschisă	S.C. DEZINFER SERVICE S.R.L.
10.	Contract Servicii de curățenie lot 9 OJ VRANCEA+ act adițional 1 pt luna ian 2018	2.283,12	Licitație deschisă	S.C. DEZINFER SERVICE S.R.L.

11.	Act adițional nr. 2, 3 (luna februarie, martie) Service auto Lot 2 VW	4.200,00	Licitație deschisă	S.C. ANDE MOTORS S.R.L.
12.	Act adițional nr. 2, 3 (luna februarie, martie) Service auto Lot 3 OPEL ASTRA	2.000,00	Licitație deschisă	S.C. ANDE MOTORS S.R.L.
13.	Act adițional nr. 2, 3 (luna februarie, martie) Service auto Lot 7 TOYOTA LANDCRUISER	1.700,00	Licitație deschisă	S.C. ANDE MOTORS S.R.L.
14.	Act adițional nr. 2,3,4 (luna februarie, martie, aprilie) Service auto Lot 1 DACIA LOGAN MCV	753,34	Licitație deschisă	S.C. BRAS S.R.L.
15.	Act adițional nr. 2,3 (luna februarie, martie) Service auto Lot 6 RENAULT MASTER	500,00	Licitație deschisă	S.C. BRAS S.R.L.
16.	Act adițional nr. 2,3,4 (luna februarie, martie, aprilie) Service auto Lot 8 DACIA DUSTER	723,33	Licitație deschisă	S.C. BRAS S.R.L.
17.	Act adițional nr. 2,3,4 (luna februarie, martie, aprilie) Service auto Lot 10 DACIA LOGAN in garantie	723,33	Licitație deschisă	S.C. BRAS S.R.L.
18.	Act adițional nr. 2,3 (luna februarie, martie) Service auto Lot 4 MERCEDES	3.200,00	Licitație deschisă	S.C. CASA AUTO S.R.L.
19.	Act adițional nr. 2,3 (luna februarie, martie) Service auto Lot 5 NISSAN NAVARA	1.700,00	Licitație deschisă	S.C. CAREMIL IMPEX S.R.L.
20.	Act adițional luna februarie+martie Service auto Lot 9 NISSAN PATHFINDER	1.700,00	Licitație deschisă	S.C. CAREMIL IMPEX S.R.L.
21.	Contract Service auto lot 1 autoturisme Dacia si Renault + act adițional nr. 1 pt luna ian 2018	70.900,00	Licitație deschisă	S.C. CASA AUTO VALEA LUPULUI fosta SC CAREMIL IMPEX S.R.L.
22.	Contract Service auto lot 2 autovehicule VW Sharan si Toyota + act adițional nr. 1 pt luna ian 2018	27.200,00	Licitație deschisă	S.C. CASA AUTO LETCANI fosta SC ANDE MOTORS S.R.L.
23.	Contract Service auto lot 3 autovehicule Mercedes Benz+ act adițional nr. 1 pt luna ian 2018	22.100,00	Licitație deschisă	S.C. CASA AUTO S.R.L.
24.	Contract Service auto lot 4 autovehicule Nissan+ act adițional nr. 1 pt luna ian 2018	23.200,00	Licitație deschisă	S.C. CASA AUTO VALEA LUPULUI fosta SC CAREMIL IMPEX S.R.L.
25.	Contract Servicii de pază site Odaia Manolache, Galați+act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec, ian 2018)	95.484,00	Servicii sociale	S.C. SAFETY SECURITY S.R.L.
26.	Contract Servicii de pază site Hadambu, Iasi+act adițional nr 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec, ian 2018)	95.484,00	Servicii sociale	S.C. SAFETY SECURITY S.R.L.
27.	Contract Servicii de pază site Ipotești, Suceava+act adițional nr 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec, ian 2018)	95.484,00	Servicii sociale	S.C. SAFETY SECURITY S.R.L.
28.	Contract Servicii de pază site Botesti, Bacau+act adițional nr 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec, ian 2018)	95.484,00	Servicii sociale	S.C. SAFETY SECURITY S.R.L.
29.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 si ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de	1.650,00	Servicii sociale	S.C. EKIPA S.R.L.

	securitate și intervenție rapidă cu echipaj SCR Iași			
30.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Botoșani	1.650,00	Servicii sociale	S.C. EKIPIA S.R.L.
31.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Suceava	1.650,00	Servicii sociale	S.C. EKIPIA S.R.L.
32.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Bacău	1.650,00	Servicii sociale	S.C. EKIPIA S.R.L.
33.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Braila	1.100,00	Servicii sociale	S.C. SECURITY PEC S.R.L.
34.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Galați	1.100,00	Servicii sociale	S.C. SECURITY PEC S.R.L.
35.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Vaslui	935,00	Servicii sociale	SC SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L.
36.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Neamt	935,00	Servicii sociale	S.C. SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L.
37.	Contract + act adițional nr. 1,2,3,4 (martie, aprilie, mai-dec 2017 și ian 2018) Servicii de monitorizare sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj OJ Vrancea	1.760,00	Servicii sociale	S.C. SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L.
38.	Comandă Servicii ITP, MERCEDES BENZ GD 290 2 BUC; RENAULT MASTER 1 BUC, MERCEDES SPRINTER 1 BUC, ATV Can Am Outlander 1 buc, remorcă fără sistem de frânare B1 1buc	1.037,81	Achiziție directă	S.C. SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
39.	Comandă SERVICII ITP VOLKSWAGEN Sharan 1buc, TOYOTA LAND CRUISER 1 buc	361,36	Achiziție directă	S.C. BRAS S.R.L.
40.	Comandă Lucrări de reparații mecanism poartă de acces la sediul ANCOM DRI	1.452,00	Achiziție directă	S.C. TOTAL CONSTRUCT S.R.L.
41.	Comandă Lucrări reparații și înlocuire gresie exterioară, tencuială decorativă la intrarea principală în sediul DR Iași, strada Moara de Vânt 37A, Iași	4.700,00	Achiziție directă	S.C. CONSTRUCT HÎRLĂU S.A.
42.	Comandă Lucrări de reparație soclu exterior și înlocuire gresie	2.200,00	Achiziție directă	S.C. ROMOLD S.R.L.

	intrare imobil sediu OJ Vaslui al ANCOM DR IASI			
43.	Comandă ITP Nissan Pathfinder	180,68	Achiziție directă	S.C. BRAS S.R.L.
44.	Comandă ITP Mercedes Sprinter	226,69	Achiziție directă	S.C. SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
45.	Comandă ITP DACIA LOGAN 7 buc; Nissan Navara 1 buc	1.033,55	Achiziție directă	S.C. SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
46.	Comandă Materiale pt reparații curente, articole sanitare	1.794,78	Achiziție directă	S.C. PRAKTIKER ROMANIA S.R.L.
47.	Comandă Materiale pt reparații curente, articole sanitare	598,49	Achiziție directă	S.C. PRAKTIKER ROMANIA S.R.L.
48.	Comandă Inscriptor blu-ray; căști cu microfon	802,70	Achiziție directă	S.C. QUARTZ MATRIX S.R.L.
49.	Comandă Becuri led, startere, tub fluorescent, becuri spot	875,08	Achiziție directă	S.C. CATENA S.R.L.
50.	Comandă Set curățare calculator 70 buc., set curățare monitoare 70 buc.	3.780,00	Achiziție directă	S.C. LECOM BIOTICA ARDEAL S.R.L.
51.	Comandă Spray contact, spray tehnic multifunctional	1.782,00	Achiziție directă	S.C. VECTOR ELECTRONIC S.R.L.
52.	Comandă Trusa scule 21 piese, polizor banc Makita	738,00	Achiziție directă	S.C. BEST AUTO GALA S.R.L.
53.	Comandă Prelungitor cu protecție 6 prize 5m Well 30 buc	1.386,00	Achiziție directă	S.C. QUARTZ MATRIX S.R.L.
54.	Comandă Acumulator VARTA Ni-Mh 1.2V AA R6 140 buc; Acumulator VARTA Ni-Mh 1.2V AAA R3 100 buc	1.902,20	Achiziție directă	S.C. ELMA IMPEX S.R.L.
55.	Comandă Baterie alcalină Duracell AA R6 350buc Baterie alcalină Duracell AAA R3 255 buc Baterie 9V Duracell 44 buc Baterie VARTA CMOS 2032 (CR2032) 15 buc Baterie VARTA CMOS 2016 (CR2016) 15 buc	2.404,00	Achiziție directă	S.C. TUNNING IT S.R.L.
56.	Comandă AUDIOVOX iHD-ITR1 Receptor radio HD 2 buc	979,00	Achiziție directă	S.C. DOCOM ELECTRONIC S.R.L.
57.	Comandă Acumulator etans Ultracell 12 V 7 Ah 25 buc Baterie alcalină Duracell 23A 10 buc	1.536,50	Achiziție directă	S.C. CREATIVE OFFICE S.R.L.
58.	Comandă Rucsac Laptop Thule EnRoute 2 Escort 17 Negru 30 buc	9.554,70	Achiziție directă	S.C. CORSAR ONLINE S.R.L.
59.	Comandă Yaesu FT-2DE Radio-emițător portabil 3 buc	5.722,68	Achiziție directă	S.C. REGIONAL AIR SUPT S.R.L.
60.	Comandă Hârtie igienică Mini Jumbo 850buc Prosop hârtie 180 buc	3.736,10	Achiziție directă	S.C. PROFESSIONAL HORECA S.R.L.
61.	Comandă Stingator bioxid de carbon tip G5 cu suport de fixare Stingator cu pulbere ABC tip P6 presurizat permanent cu suport de fixare	2.750,00	Achiziție directă	SC ANGELS PSI S.R.L.
62.	Comandă Set filtre de apă pentru dozator cu osmoză inversă, format din: - Filtru (cartuș PP 5 microni, treaptă 1), 1 buc. - Filtru(cartuș carbune activ /treaptă 2), 1 buc. - Filtru (cartuș PP 1 micron / treaptă 3), 1 buc. - Filtru (membrană de osmoză	8.448,00	Achiziție directă	S.C. GERMROM TRADING IMPORT EXPORT S.R.L.

	treapta 4), 1 buc. - Filtru (cartuș postfiltru / treaptă 5), 1 buc. / 24 buc			
63.	Comandă JETXPERT - 30C CU TEFLON 4L JETXPERT DEGIVRANT -35C, 750ml (soluție dezghetat parbriz)	3.956,70	Achiziție directă	S.C. ROMTEC AUSTRIA S.A.
64.	Comandă Cheie dinamometrică pentru mufe N Cheie dinamometrică pentru mufe SMA	3.588,00	Achiziție directă	S.C. ADEXX INDUSTRY S.R.L.
65.	Comandă Contor apă rece clasa C tip FLODIS DN 15 CU racord	188,24	Achiziție directă	S.C. ELSACO BRUNATA S.R.L.
66.	Comandă Servicii VTP centr OJ Botoșani	250,00	Achiziție directă	S.C. MERIDIAN S.R.L.
67.	Comandă VTP Centrală termică OJ Vaslui	150,00	Achiziție directă	S.C. CRIRISEB S.R.L.-D
68.	Comandă Servicii VTP CT OJ BRĂILA ȘI OJ GALATI	320,00	Achiziție directă	S.C. CYCLON TECH S.R.L.
69.	Comandă Servicii VTP CT OJ SUCEAVA	200,00	Achiziție directă	S.C. BEST FOR YOU S.R.L.
70.	Comandă Servicii VTP CT OJ VRANCEA	200,00	Achiziție directă	S.C. PLUSSERVICE S.R.L.
71.	Comandă Servicii VTP CT OJ NEAMȚ (2 locatii)	200,00	Achiziție directă	S.C. MAELVI COMIMPEX S.R.L.
72.	Comandă Servicii VTP CT Moara de Vânt	500,00	Achiziție directă	S.C. Clima Therm Center S.R.L.
73.	Comandă Servicii control tehnic CT RSVTI sediu Moara de Vânt MARTIE+ prelungire aprilie+ prelungire mai-dec 2017	2.200,00	Achiziție directă	S.C. AGATECH S.R.L.
74.	Comandă Lucrari reparatii interioare OJ Neamț	8.991,00	Achiziție directă	S.C. CESCOP S.R.L.
75.	Comandă Lucrari reparatii interioare OJ Vrancea	980,00	Achiziție directă	S.C. CATPAY S.R.L.
76.	Comandă Lucrări reparatii și înlocuire parchet în sediul DR Iași	2.500,00	Achiziție directă	S.C. CONF MET HIRLAU S.R.L.
77.	Comandă Lucrari reparatii stururi exterioare OJ Suceava	621,05	Achiziție directă	S.C. ALEXIANA GROUP S.R.L.
78.	Comandă Spalatorie auto OJ Vrancea martie + prelungire aprilie + prelungire mai- decembrie	1.500,00	Achiziție directă	S.C. MARSAT COM S.R.L.
79.	Comandă Spălătorie auto OJ BACĂU martie + prelungire aprilie + prelungire mai-decembrie	1.260,60	Achiziție directă	S.C. COMPLEX FAVORIT S.R.L.
80.	Comandă Spalatorie auto OJ BOTOȘANI martie + prelungire aprilie + prelungire mai- decembrie	1.000,00	Achiziție directă	S.C. SOLENNY-COMPANY S.R.L.
81.	Comandă Spălătorie auto OJ GALATI martie + prelungire aprilie + prelungire mai- decembrie	1.400,00	Achiziție directă	S.C. COMPREST SA
82.	Comandă Spălătorie auto OJ NEAMT martie + prelungire aprilie + prelungire mai-decembrie	1.500,00	Achiziție directă	S.C. MAGNUS IMPEX
83.	Comandă Spălătorie auto OJ VASLUI martie + prelungire aprilie + prelungire mai- decembrie	733,60	Achiziție directă	S.C. BOCONPAD S.R.L.
84.	Comandă Spălătorie auto OJ SUCEAVA martie + prelungire	1.008,60	Achiziție directă	S.C. SERVICE PROMPT S.R.L.

	aprilie + prelungire mai-decembrie			
85.	Comandă Spălătorie auto OJ BRĂILA martie + prelungire aprilie + prelungire mai-decembrie	1.000,00	Achiziție directă	SC AGIMTRANS S.R.L.
86.	Comandă Spalatorie auto DR Iași martie + prelungire aprilie + prelungire mai-iunie	4.275,00	Achiziție directă	SC M&COV 93 S.R.L.
87.	Comandă Spălătorie auto DR Iași iulie-decembrie	5.225,00	Achiziție directă	SC ELSELM CAR S.R.L.
88.	Comandă Servicii de reparare și de întreținere a Centralelor termice aflate la sediile ANCOM Direcția Regională Iași și sediile Oficiilor Județene Bacău, Botoșani, Brăila, Galați, Neamț, Suceava, Vaslui, Vrancea	10.000,00	Achiziție directă	SC CLIMA THERM CENTER S.R.L.
89.	Comandă Servicii de reparații, montare și echilibrare pneuri; vulcanizare auto pentru autovehiculele (iarnă-vară)	1.265,49	Achiziție directă	SC MOLDOTRANS AUTO S.A.
90.	Comandă Servicii de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat aflate la sediile ANCOM Direcția Regională Iași și sediile Oficiilor Județene Bacău, Botoșani, Brăila, Galați, Neamț, Suceava, Vaslui, Vrancea	18.000,00	Achiziție directă	SC KLIMER SERV S.R.L.
91.	Comandă Servicii revizie și reparație a sistemelor de securitate (antiefrație, antiincendiu și supraveghere video) aflate la sediile ANCOM Direcția Regională Iași și sediile Oficiilor Județene Bacău, Botoșani, Brăila, Galați,	9.000,00	Achiziție directă	SC ROMOLD S.R.L.
92.	Comandă Servicii de reparații, montare și echilibrare pneuri; vulcanizare auto	608,00	Achiziție directă	SC MOLDOTRANS AUTO S.A.
93.	Comandă Servicii spălat geamuri OJ BACĂU	1.160,00	Achiziție directă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX
94.	Comandă Servicii de reparații, montare și echilibrare pneuri; vulcanizare auto (vară-iarnă)	1.704,10	Achiziție directă	SC MOLDOTRANS AUTO S.A.
95.	Comandă Servicii de reparare și întreținere a generatoarelor	3.500,00	Achiziție directă	SC ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.
96.	Comandă Servicii Revizii și încărcare stingătoare	1.284,00	Achiziție directă	SC ANGELS S.R.L.
97.	Comandă Produse protocol luna ianuarie, februarie, martie, septembrie, noiembrie si decembrie	1.758,16	Achiziție directă	METRO CASH & CARRY ROMANIA S.R.L.
98.	Comandă Servicii legătorie	2.000,00	Achiziție directă	SC TYALY S.R.L.
99.	Comandă Disjunctor electric	254,96	Achiziție directă	SC CATENA S.R.L.
100.	Comandă Trusa sanitară fixă 14 buc + trusă sanitară auto 20 buc	2.134,40	Achiziție directă	SC VESTA INVESTMENT S.R.L.
101.	Comandă Îmbracaminte de protecție	8.025,60	Achiziție directă	SC SAFETY GROUP S.R.L.
102.	Comandă Cizme cauciuc; ochelari protecție; masca sudură; halat; salopetă	1.393,90	Achiziție directă	SC GLOBAL SISTEM S.R.L.
103.	Comandă DVD-R	39,27	Achiziție directă	SC QUARTZ MATRIX S.R.L.

104.	Comandă servetele mâini zz 900 pachete	3.771,00	Achiziție directă	SC PROFESSIONAL HORECA S.R.L.
105.	Comandă saci menaj; detergent vase	1.634,60	Achiziție directă	SC BIROTICA RS S.R.L.
106.	Comandă Anvelope vară	15.243,56	Achiziție directă	SC RAILEX S.R.L.
107.	Comandă Anvelope Nissan Pathfinder iarnă	2.184,88	Achiziție directă	SC RAILEX S.R.L.
108.	Comandă Anvelope Volkswagen Sharan iarnă	1.831,96	Achiziție directă	SC RAILEX S.R.L.
109.	Comandă Materiale cu caracter funcțional	681,81	Achiziție directă	SC PRAKTIKER ROMANIA S.R.L.
110.	Comandă Folii pt protecție geamuri auto	5.040,00	Achiziție directă	SC BRAS S.R.L.
111.	Comandă acumulatori 12vx12A 15 buc	1.386,00	Achiziție directă	SC IASI IT S.R.L.
112.	Comandă Acumulatori FNB	634,45	Achiziție directă	SC BATERIE-SHOP.RO S.R.L.
113.	Comandă Acumulatori pt analizor kathrein MSK200	11.592,00	Achiziție directă	SC ROMKATEL S.R.L.
114.	Comandă Card holopatch PVC	384,00	Achiziție directă	SC QUANTMED S.R.L.
115.	Comandă Sursa de tensiune reglabilă programabilă 8 buc	4.800,00	Achiziție directă	SC CONEX ELECTRONIC S.R.L.
116.	Comandă TV LED PORTABIL 9" DBTV2; Geanta aparat foto	1.176,00	Achiziție directă	TIK MEDIA SOLUTIONS S.R.L.
117.	Comandă lasermetru (telemetru) digital	1.797,55	Achiziție directă	SC QUARTZ MATRIX S.R.L.
118.	Comandă Lanternă cu proiector LED 30W	2.691,00	Achiziție directă	SC CONSULTING BUSINESS STRATEGICAL S.R.L.
119.	Comandă TV LED PORTABIL 9" DBTV2;	399,00	Achiziție directă	SC TIK MEDIA SOLUTIONS S.R.L.
120.	Comandă Stampile	1.361,81	Achiziție directă	SC SAXON S S.R.L.
121.	Comandă Memorie externă 5 buc; tastatură Wireless 2 buc	1.745,00	Achiziție directă	SC DATABASE PRO S.R.L.
122.	Comandă Hard disk extern 2TB 9 buc	4.725,00	Achiziție directă	SC IASI IT S.R.L.
123.	Comandă Set huse auto	1.756,37	Achiziție directă	SC MALUCO COM S.R.L.
124.	Comandă Adaptor pt HDD-RACK PT HDD	487,40	Achiziție directă	SC CORSAR ONLINE S.R.L.
125.	Comandă Freză de zapadă	1.940,00	Achiziție directă	SC GLOBAL TECH S.R.L.
126.	Comandă Geanta transport scule si echipamente	770,00	Achiziție directă	SC STEFAN ALEX S.R.L.
127.	Comandă Fișet metalic pt scule 2 BUC; rafturi metalice 22 buc	4.941,81	Achiziție directă	SC DEDEMAN S.R.L.
128.	Comandă Fotolii înlocuitor piele 17 buc	4.217,77	Achiziție directă	SC DEDEMAN S.R.L.
129.	Comandă Lanț antiderapant Nissan Pathfinder	378,16	Achiziție directă	SC RAILEX S.R.L.
130.	Comandă Acumulatori 12x5 104 buc	5.304,00	Achiziție directă	SC IASI IT S.R.L.
131.	Contract servicii de salubritate, act adițional 1	222,56	Achiziție directă	BRANTNER SERVICII ECOLOGICE S.R.L.
132.	Contract Servicii de salubritate	1252,46	Achiziție directă	URBAN SERV SA Botoșani
133.	Contract chirie, act adițional 39, act adițional 40, act adițional 41, act adițional 42.	16.548	Servicii exceptate	PAVEL MIHAI
134.	Contract chirie, act adițional 24, act adițional 25, act adițional 26, act adițional 27.	25.200	Servicii exceptate	SCDO Popăuți
135.	Contract chirie CUP SA Focșani	22.801,95	Servicii exceptate	CUP SA Focsani

Tabel 13.5. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2017 – DR Cluj – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1.	Comandă abonament revista Dreptul online	300	Achiziție directă	MANPREST DISTRIBUTION S.R.L.
2.	Comenzi de inspecție tehnică periodică	2.100,36	Achiziție directă	MERCH SERVICES S.R.L.
3.	Comandă folii protecție geamuri autovehicule	5.720	Achiziție directă	SALSTAR S.R.L.
4.	Comandă de inspecție tehnică periodică ATV	70,36	Achiziție directă	EUROSIG S.R.L.
5.	Comandă furnizare produse de protocol - 9 comenzi	2.700	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
6.	Contract servicii de analize medicale pentru conducătorii auto	1.300	Achiziție directă	MEDSTAR S.R.L.
7.	Contract servicii de întocmire a documentelor necesare pentru obținerea avizelor și autorizației de securitate la incendiu pentru sediul DR Cluj	15.120	Achiziție directă	IAILA ING S.R.L.
8.	Contract servicii de spălat autovehiculele DR Cluj	8.370	Achiziție directă	EDICOMPANY S.R.L.;
9.	Contract servicii de spălat autovehiculele Alba	1.100	Achiziție directă	APULUM CAR WASH S.R.L.
10.	Contract servicii de spălat autovehiculele Bihor	2.000	Achiziție directă	ALYMAD S.R.L.
11.	Contract servicii de spălat autovehiculele Bistrița	1.300	Achiziție directă	MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L.
12.	Contract servicii de spălat autovehiculele Harghita	2.500	Achiziție directă	DELFIN AUTOMOSO S.R.L.
13.	contract servicii de spălat autovehiculele Maramureș	1.300	Achiziție directă	DANELDANA COM S.R.L.
14.	Contract servicii de spălat autovehiculele Mureș	1.300	Achiziție directă	ZSOLT S.R.L.
15.	Contract servicii de spălat autovehiculele Sibiu	1.300	Achiziție directă	CEVICON S.R.L.
16.	Contract servicii de spălat autovehiculele Satu Mare	1.300	Achiziție directă	DAN ACIU S.R.L.
17.	Contract servicii de spălat autovehiculele Salaj	700,00	Achiziție directă	BRANDO COM S.R.L.
18.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Cluj lot 2	500,00	Achiziție directă	AUTOSPORT SYSTEM S.R.L.
19.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Cluj lot 1	3.600,00	Achiziție directă	EDICOMPANY S.R.L.;
20.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Alba	500,00	Achiziție directă	GIRO S.R.L.
21.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Bihor	500,00	Achiziție directă	VLADINA PREST S.R.L.
22.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Bistrița	500,00	Achiziție directă	MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L.
23.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri (m<3,5 tone) Harghita	600,00	Achiziție directă	SZA-KI-GUMI-SERVICE S.R.L.

24.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri (m>3,5 tone) Harghita	500,00	Achiziție directă	SIGMA GUM S.R.L.
25.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Maramureș	500,00	Achiziție directă	SENECA PROD S.R.L.
26.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Mureș	500,00	Achiziție directă	SIGEMO IMPEX S.R.L.
27.	Contract servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Sibiu	500,00	Achiziție directă	SIGEMO IMPEX S.R.L.
28.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Satu Mare	500,00	Achiziție directă	EMMA MOTORS S.R.L.
29.	Contract de servicii de montare-demontare, echilibrare și vulcanizare pneuri Salaj	200,00	Achiziție directă	GERAL IMPEX S.R.L.
30.	Contract de servicii de curățare a coșului de fum	348	Achiziție directă	LAKATOS RESZEG VINCE S.R.L.
31.	Comandă furnizare anvelope auto	7.364,36	Achiziție directă	IKARUS TRANS S.R.L. ROMSYSTEM S.R.L.
32.	Comandă furnizare telecomandă	37,50	Achiziție directă	VITACOM ELECTRONICS S.R.L.
33.	Comandă furnizare furtun curte	158,06	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
34.	Comandă furnizare televizoare	1.778,55	Achiziție directă	EVOLUTION PREST SYSTEM S.R.L.
35.	Comandă furnizare kit truse sanitare	964,60	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT S.R.L.
36.	Comandă furnizare compresor auto	684,20	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
37.	Comandă furnizare odorizant auto	1.248	Achiziție directă	PASTIU POP NICOLAE ADRIAN
38.	Comandă furnizare spray curățare instalație aer condiționat, laveta auto, mâini, lichid spalare parbriz	1.365,64	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
39.	Comandă furnizare aparat de aer condiționat	1.302,52	Achiziție directă	MAMUT S.R.L.
40.	Comandă furnizare materiale de curățenie	3.592,74	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
41.	Comandă furnizare Pastă spălat mâini	133,5	Achiziție directă	TESGAR S.R.L.
42.	Comandă pompa ape murdare	787,1	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
43.	Comandă servicii întreținere și reparații instalații electrice OJ Maramureș	1.400	Achiziție directă	EL-FLUX S.R.L.
44.	Comandă uși antifoc cu livrare montare și punere în funcțiune	2.432,56	Achiziție directă	QUARTZ MATRIX S.R.L.
45.	Comandă furnizare seifuri	537,48	Achiziție directă	PRAKTIKER ROMANIA S.R.L.
46.	Comandă servicii de verificări tehnice periodice instalații gaz BN	800	Achiziție directă	INST -NISTOR S.R.L.
47.	Comandă de servicii de verificări tehnice periodice instalații gaz HG	550	Achiziție directă	ATLAS S.R.L.
48.	Comandă furnizare senzori gaz cu montaj inclus HG	500	Achiziție directă	ATLAS S.R.L.
49.	Comandă furnizare senzori gaz cu montaj inclus MS	469,33	Achiziție directă	GETINSTAL S.R.L.
50.	Comandă de servicii de verificări tehnice centrale termice AB	75	Achiziție directă	VIMED COM S.R.L.
51.	Contract service autovehicule care nu se află în garanție	27.820	Achiziție directă	ALEX AUTO SERVICE S.R.L.

52.	Comandă furnizare echipamente de protecție	10.064,20	Achiziție directă	RIVER TRADE & SERVICES S.R.L.
53.	Comandă de servicii cadastrale la sediul OJ Bistrița	2.400	Achiziție directă	CASIOR IMPEX S.R.L.
54.	Comandă furnizare lichid parbriz, perie auto, racletă, spray dezghetare parbriz	2.992,84	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
55.	Furnizare senzori gaz cu montaj inclus AB	500	Achiziție directă	UNICAL GAZ S.R.L.
56.	Contract de service centrale termice HG	2.100	Achiziție directă	EPITROPOS S.R.L.
57.	Contract de service centrale termice MS	2.100	Achiziție directă	G&M INTERNATIONAL INSTALATII S.R.L.
58.	Contract de service centrale termice AB	2.200	Achiziție directă	SEVCO INSTALATII S.R.L.
59.	Contract de service centrale termice SJ	3.000	Achiziție directă	TEX PLUS S.R.L.
60.	Contract de service centrale termice BN	2.100	Achiziție directă	INST -NISTOR S.R.L.
61.	Comandă furnizare cablu tractare, lopată zapadă, topor, redresor, lanternă, huse auto	1.824,20	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
62.	Contract de service autovehicule cu masă peste 3,5 tone	4.400	Achiziție directă	MERCH SERVICES S.R.L.
63.	Comandă furnizare senzori gaz cu montaj inclus SJ	900	Achiziție directă	CONSTRUCT CALIN S.R.L.
64.	Comandă servicii de verificare instalații gaz Sălaj	425	Achiziție directă	CONSTRUCT CALIN S.R.L.
65.	Comandă de servicii de încărcare și verificare stingătoare	1.355	Achiziție directă	RIVER TRADE & SERVICES S.R.L.
66.	Comandă de servicii de verificare instalații gaz Satu Mare	170,00	Achiziție directă	SAMGEC S.R.L.
67.	Comandă de servicii de verificare instalații gaz Maramureș	750,00	Achiziție directă	GAS S.R.L.
68.	Comandă de furnizare 7 buc antene bandă largă	9.870,00	Achiziție directă	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS S.R.L.
69.	Contract de servicii de întreținere și reparare hidranți	1.100,00	Achiziție directă	RIVER TRADE & SERVICES S.R.L.
70.	Comandă de servicii de verificare tehnică periodică a centralei termice Satu Mare	280,00	Achiziție directă	SAMGEC S.R.L.
71.	Comandă de servicii de verificare tehnică periodică a centralei termice Maramureș	470,00	Achiziție directă	GAS S.R.L.
72.	Contract de service centrale termice Maramureș	1.700,00	Achiziție directă	GAS S.R.L.
73.	Comandă de servicii de verificare tehnică periodică a centralei termice Bistrița	450,00	Achiziție directă	INST-NISTOR S.R.L.
74.	Contract service centrale termice Satu Mare	2.200,00	Achiziție directă	SAMGEC S.R.L.
75.	Comandă furnizare produse pentru reparații curente	7.895,71	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
76.	Comandă de furnizare rulete, surubelnițe mecanice	66,79	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
77.	Comandă furnizare produse electrice (becuri, tuburi, prize, prelungitoare)	11.518,82	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
78.	Contract de servicii de curățenie Maramureș	500,00	Achiziție directă	BUSINESS MB EXIM S.R.L.
79.	Comandă de furnizare televizoare	9.250,00	Achiziție directă	ELECTRO PLUS S.R.L.

80.	Comandă de servicii de inspecție tehnică periodică autoutilitare Mercedes și Nissan	210,00	Achiziție directă	MERCH SERVICES S.R.L.
81.	Comandă de furnizare raportor metalic, echer metalic, clește și menghină	204,30	Achiziție directă	MAFCOM PRODIMPEX S.R.L.
82.	Comandă de furnizare materiale pentru reparații curente	495,69	Achiziție directă	MAFCOM PRODIMPEX S.R.L.
83.	Comandă de furnizare scaun directorial	470,00	Achiziție directă	MARLEX IMPEX S.R.L.
84.	Comandă de furnizare tipizate	212,90	Achiziție directă	SUPREMOFFICE S.R.L.
85.	Contract de servicii verificare centrale termice Cluj, Zalău	1.295,00	Achiziție directă	MONDOCOM S.R.L.
86.	Comandă furnizare rafturi metalice	4.290,00	Achiziție directă	MARLEX IMPEX S.R.L.
87.	Comandă de furnizare tv receptor DVB T2	355,71	Achiziție directă	EVOLUTION PREST SYSTEM S.R.L.
88.	Contract servicii de pază și 11 acte adiționale	475.142,40	Servicii exceptate	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
89.	Act adițional nr. 11, servicii de pază la site-urile de monitorizare DR Cluj (luna ianuarie 2017)	31.203,36	Servicii exceptate	CAMELEON SECURITY S.R.L.
90.	Comandă de servicii de parcare - 2 comenzi	2.151,26	Servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ NAPOCA
91.	Acte adiționale 1-4 service autovehicule care nu se află în garanție	93.366,71	Licitație deschisă	AUTOSPORT SYSTEM S.R.L.
92.	Acte adiționale 1-4 service autovehicule care nu se află în garanție	15.333,35	Licitație deschisă	DACIA SERVICE CLUJ FELEAC S.A.
93.	Acte adiționale 1-4 servicii de curățenie la sediile ANCOM DR Cluj	39.400	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
94.	Contract servicii de curățenie loturile 5,7,10 și actul adițional nr. 1	14.588,70	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
95.	Contract servicii de curățenie loturile 2,3,4,11 și actul adițional nr. 1	25.053,68	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
96.	Contract servicii de curățenie lot nr. 8 și actul adițional nr. 1	5.174,13	Licitație deschisă	ACIS INVEST S.R.L.
97.	Contract servicii de curățenie sediu DR Cluj și actul adițional nr. 1	26.782,65	Licitație deschisă	GALANO PREST S.R.L.
98.	Contract service autovehicule care se află în garanție și actul adițional nr. 1	47.567,03	Licitație deschisă	DACIA SERVICE CLUJ FELEAC S.A.
99.	Prelungire valabilitate contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna feb 2017	1.609,08	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari str. Gh. Dima nr. 5A
100.	Prelungire valabilitate contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna februarie 2017	1.500,00	Servicii exceptate	Serim Impex S.R.L.
101.	Prelungire valabilitate contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă pentru luna februarie 2017	500,00	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia

102.	Prelungire valabilitate contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric pentru luna februarie 2017	339,95	Servicii exceptate	Vital S.A.
103.	Prelungire valabilitate contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna pentru luna februarie 2017	1.111,63	Servicii exceptate	Consic S.A.
104.	Prelungire valabilitate contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna pentru luna februarie 2017	145,00	Servicii exceptate	Consic S.A.
105.	Act adițional la contract 451/02.03.2012 cu privire la modificare tarife serviciu salubritate	711,95	Achiziție directă	Eco Csik S.R.L.
106.	Act adițional la contract O07308/01.06.2011 cu privire la modificare tarife serviciu salubritate în baza HCL Oradea	806,72	Achiziție directă	Rer Ecologic Service Oradea S.A.
107.	Prelungire valabilitate contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric pentru luna martie 2017	340,31	Servicii exceptate	Vital S.A.
108.	Prelungire valabilitate contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna pentru luna martie 2017	1.114,13	Servicii exceptate	Consic S.A.
109.	Prelungire valabilitate contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna pentru luna martie 2017	145,00	Servicii exceptate	Consic S.A.
110.	Prelungire valabilitate contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna mart 2017	1.615,34	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari str. Gh. Dima nr. 5A
111.	Prelungire valabilitate contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna mart 2017	1.500,00	Servicii exceptate	Serim Impex S.R.L.
112.	Prelungire valabilitate contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă pentru luna martie 2017	500,00	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia
113.	Act adițional la contract DRC/4800/01.06.2011 cu privire la modificare tarife servicii de alimentare cu apă și de canalizare	756,30	Servicii exceptate	Apaserv Satu Mare S.A.
114.	Prelungire valabilitate contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna pentru luna aprilie 2017	145,00	Servicii exceptate	Consic S.A.
115.	Prelungire valabilitate contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna pentru luna aprilie 2017	1.120,53	Servicii exceptate	Consic S.A.

116.	Prelungire valabilitate contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric pentru luna aprilie 2017	341,25	Servicii exceptate	Vital S.A.
117.	Prelungire valabilitate contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă pentru luna aprilie 2017	500,00	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia
118.	Prelungire valabilitate contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna aprilie 2017	1.500,00	Servicii exceptate	Serim Impex S.R.L.
119.	Prelungire valabilitate contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna aprilie 2017	1.631,32	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari str. Gh. Dima nr. 5A
120.	Prelungire valabilitate contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna pentru lunile mai-decembrie 2017	8.912,54	Servicii exceptate	Consic S.A.
121.	Prelungire valabilitate contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna pentru lunile mai-decembrie 2017	1.160,00	Servicii exceptate	Consic S.A.
122.	Prelungire valabilitate contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric pentru lunile mai-decembrie 2017	2.722,43	Servicii exceptate	Vital S.A.
123.	Prelungire valabilitate contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă pentru lunile mai-decembrie 2017	4.000,00	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia
124.	Prelungire valabilitate contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru lunile mai-decembrie 2017	12.000,00	Servicii exceptate	Serim Impex S.R.L.
125.	Prelungire valabilitate contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru lunile mai-decembrie 2017	12.921,34	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari Gh. Dima
126.	Act adițional la contract 007308/01.06.2011 cu privire la modificare tarife serviciu salubritate în baza HCL Oradea	92,44	Achiziție directă	Rer Ecologic Service Oradea S.A.
127.	Prelungire valabilitate contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna pentru luna ianuarie 2018	1.130,30	Servicii exceptate	Consic S.A.
128.	Prelungire valabilitate contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna pentru luna ianuarie 2018	145,00	Servicii exceptate	Consic S.A.
129.	Prelungire valabilitate contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a	342,69	Servicii exceptate	Vital S.A.

	spectrului radioelectric pentru luna ianuarie 2018			
130.	Prelungire valabilitate contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă pentru luna ianuarie 2018	500,00	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia
131.	Prelungire valabilitate contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna ianuarie 2018	1.500,00	Servicii exceptate	Serim Impex S.R.L.
132.	Prelungire valabilitate contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna ianuarie 2018	1.655,76	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari str. Gh. Dima nr. 5A

Tabel 13.6. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2017 – DR Timiș – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1.	Comandă materiale reparații OJ Dolj	43,27	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
2.	Act adițional 2,3,4 Curățenie OJ CS febr aprilie 2017	1.890	Licitație deschisă	S.C. Diatours S.R.L.
3.	Act adițional 2, 3 si 4 Curățenie OJ MH, HD, DJ, GJ febr aprilie 2017	4.983	Licitație deschisă	S.C. Ugard S.R.L.
4.	Act adițional 2,3, si 4 Servicii date febr aprilie 2017	1.411,77	Achiziție directă	S.C. Vodafone Romania SA
5.	Act adițional 2, 3 si 4 Service Dacia Duster febr-aprilie 2017	9.975	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
6.	Act adițional 2, 3 si 4 Service Dacia Logan 1.5 DCI febr aprilie 2017	9.000	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
7.	Act adițional 2, 3 si 4 Service Dacia Logan MCV febr aprilie 2017	3.000	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
8.	Act adițional 2, 3 si 4 Service Nissan Pathfinder febr aprilie 2017	1.500,00	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
9.	Act adițional 2, 3 si 4 Service Opel Astra febr aprilie 2017	2.250,00	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
10.	Act adițional 2, 3 si 4 service Renault Master febr aprilie 2017	3.000,00	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
11.	Act adițional 2, 3 si 4 service Toyota febr aprilie 2017	2.250,00	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
12.	Act adițional 2, 3 si 4 service VW febr aprilie 2017	3.000,00	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
13.	Comenzi protocol ianuarie - decembrie 2017	3.022,07	Achiziție directă	S.C. Metro Cash&Carry S.R.L.
14.	Contract monitorizare și act adițional 1,2,3,4,5 OJ AR, CS, HD febr 2017-ianuarie 2018	3.600,00	Achiziție directă	S.C. Mike Security S.R.L.
15.	Contract monitorizare și act adițional 1,2,3,4,5 OJ DJ febr 2017 - ianuarie 2018	1.400,00	Achiziție directă	S.C. Civitas DIR S.R.L.
16.	Contract monitorizare și act adițional 1,2,3,4,5 OJ MH febr 2017 - ianuarie 2018	2.800,00	Achiziție directă	S.C. Vigilent Security Tehnic S.R.L.

17.	Contract monitorizare și act adițional 1 OJ GJ aprilie 2017, ianuarie 2018	1.400,00	Achiziție directă	S.C. TGM Guard S.R.L.
18.	Act adițional monitorizare 2 si 3 OJ GJ febr-martie 2017	260,00	Achiziție directă	S.C. Team TG Guard S.R.L.
19.	Comandă servicii ITP sub 3.5 tone	1.262,00	Achiziție directă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
20.	Comandă servicii ITP motociclu	120,00	Achiziție directă	S.C. Auto LCD Vehicule S.R.L.
21.	Comandă hârtie igienică	193,91	Achiziție directă	S.C. Best Point Star S.R.L.
22.	Comandă contactor și bloc suxiliar	535,00	Achiziție directă	S.C. Electro Instal Grup S.R.L.
23.	Comandă servicii parcare nenominalizate	3.441,2	Achiziție directă	Drumuri Municipale Timisoara S.A.
24.	Comandă folii auto	3.990	Achiziție directă	S.C. Motorkraft TEK S.R.L.-D
25.	Comandă servicii spălat auto Timișoara martie 2017	830,25	Achiziție directă	GC Magicianul S.R.L.
26.	Comandă servicii parcare aeroport	840,34	Achiziție directă	SN Aeroportul international Timisoara Traian Vuia SA
27.	Comandă televizor portabil	347,38	Achiziție directă	S.C. Evolution Prest Systems S.R.L.
28.	Comandă spălat auto OJ Gorj martie - decembrie 2017	660	Achiziție directă	S.C. G&G Impex S.R.L.
29.	Comandă spălat auto OJ Dolj martie-dec 2017	1.260,17	Achiziție directă	S.C. Riv Service S.R.L.
30.	Comandă spălat auto OJ Arad martie-dec 2017	800	Achiziție directă	S.C. Palotex Junior S.R.L.
31.	Comandă itp autovehicule peste 3.5 tone	240	Achiziție directă	S.C. Paul Trans S.R.L.
32.	Comandă prelungire Magicianul aprilie 2017	830,25	Achiziție directă	GC Magicianul S.R.L.
33.	Comandă schimb anvelope OJ GJ	77,24	Achiziție directă	S.C. Lazar Service Com S.R.L.
34.	Comandă schimb anvelope OJ HD	42,02	Achiziție directă	S.C. Service Automobile SA
35.	Comandă schimb anvelope OJ DJ	161,35	Achiziție directă	S.C. Ion Service Center S.R.L.
36.	Comandă receptoare radio HD	1.958	Achiziție directă	S.C. Docom Electronic S.R.L.
37.	Comandă reparație poartă garaj OJ Dolj	2.160	Achiziție directă	S.C. Security Guard S.R.L.
38.	Comandă schimb anvelope OJ CS	70	Achiziție directă	S.C. Interalexis S.R.L.
39.	Comandă schimb anvelope OJ MH	63,84	Achiziție directă	S.C. Franck Activ S.R.L.
40.	Comandă anvelope OJ GJ	1.512,6	Achiziție directă	S.C. Autoram S.R.L.
41.	Comandă furnizare anvelope DRT	7.696	Achiziție directă	S.C. Franck S.R.L.
42.	Comandă schimb anvelope DRT	1.339,88	Achiziție directă	S.C. Franck S.R.L.
43.	Comandă spălat auto OJ HD	756	Achiziție directă	S.C. Service Automobile SA
44.	Comandă furnizare anvelope OJ HD	1.644	Achiziție directă	S.C. Service Automobile SA
45.	Contract servicii GPRS mai-dec 2017	3.784	Achiziție directă	S.C. Vodafone Romania SA
46.	Comandă piese de schimb centrală termică Horia nr 24	685,90	Achiziție directă	S.C. Casitherm Service S.R.L.
47.	Comandă rovinețe TM39YGC,TM36ANC,TM99YGC	1.096,06	Achiziție directă	CNADNR
48.	Comandă verif inst gaz și centrală termică OJ GJ	250	Achiziție directă	S.C. Tehnoinstal S.R.L.
49.	Comandă aparate de apă	12.320	Achiziție directă	S.C. Water Set S.R.L.
50.	Comandă servicii spălat auto OJ CS iulie-decembrie	276	Achiziție directă	S.C. Interalexis S.R.L.
51.	Comandă verif inst gaz și centrală termică OJ HD	200	Achiziție directă	S.C. Instalatii Gevis S.R.L.

52.	Comandă servicii revizii și reparații centrale termice Horia 24+32	6.300	Achiziție directă	S.C. Casitherm Service S.R.L.
53.	Contract servicii curățenie OJ HD, GJ, DJ, MH iulie dec 2017	11.562,00	Licitație deschisă	S.C. Ugard S.R.L.
54.	Contract și act ad 1serv rep Dacia, Renault iulie-dec 2017, ian 2018	56.000	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
55.	Contract și act ad 1 serv rep Mercedes, VW, Nissan, Toyota iulie dec 2017, ian 2018	43.000	Licitație deschisă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
56.	Comandă ferestre	1.416,37	Achiziție directă	S.C. Trident Production S.R.L.
57.	Comandă frigider Daewoo	798,24	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
58.	Comandă frigider Samsung	3.411,76	Achiziție directă	S.C. Dante international SA
59.	Comandă stingătoare	4.972,50	Achiziție directă	S.C. Aninoasa-Tim S.R.L.
60.	Comandă unitate climatizare	2.000	Achiziție directă	S.C. EIG Clima S.R.L.
61.	Comandă materiale reparații	2.168,33	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
62.	Comandă verific instalatie gaz Horia nr 24 si Horia nr 32	400	Achiziție directă	S.C. Simstar S.R.L.
63.	Comandă spălat auto OJ MH	288	Achiziție directă	S.C. European 70 S.R.L.
64.	Comandă expresor OJ GJ	241,97	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
65.	Comandă uscător de mâini	831,93	Achiziție directă	S.C. Romstal Impex S.R.L.
66.	Comandă cuptor cu microunde	403,35	Achiziție directă	S.C. Flanco Retail, SA
67.	Comandă filtru de cafea, prăjitor de pâine	504,03	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
68.	Comandă acumulatori OJ CS	374	Achiziție directă	S.C. Pad Consult Systems S.R.L.
69.	Comandă acumulatori BIACEM	1.596,8	Achiziție directă	S.C. Creative Office S.R.L.
70.	Comandă servicii distrugere documente	1.000	Achiziție directă	S.C. Pro Air Clean Ecologic SA
71.	Comandă serv verific tehnică inst gaz OJ CS	120	Achiziție directă	S.C. Adeprest S.R.L.
72.	Comandă masină de găurit OJ CS	657,5	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
73.	Comandă mochetă stergător OJ CS	163,56	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
74.	Comandă serv rep și revizii sist alarmare Horia 24 si 32	2.000	Achiziție directă	S.C. Entec Security Systems S.R.L.
75.	Comandă serv rep și revizii sist alarmare Horia 32 Bentel	500	Achiziție directă	S.C. Axa Telecom SEL
76.	Comandă geanta aparat foto SMS	132,50	Achiziție directă	S.C. F64 Studio S.R.L.
77.	Comandă igienico sanitare	430,32	Achiziție directă	S.C. RTC Proffice Experience S.R.L.
78.	Comandă igienico sanitare	1.020	Achiziție directă	S.C. Pluridet Comexim S.R.L.
79.	Comandă igienico sanitare	146,60	Achiziție directă	S.C. DNS Birotica S.R.L.
80.	Comandă cărți SMS	2.256,50	Achiziție directă	S.C. IST Ultra S.R.L.
81.	Comandă HDD uri portabile	2.937,70	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
82.	Comandă Tuner TV Hope R C USB2.0	1.679	Achiziție directă	S.C. H Trend Will S.R.L.
83.	Comandă aspirator OJ CS	453,89	Achiziție directă	S.C. Dante international SA
84.	Comandă trusă scule IT	454,62	Achiziție directă	S.C. Daliro S.R.L.
85.	Comandă mat. adm.	151,45	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
86.	Comandă monitoare LCD 22'	11.411,80	Achiziție directă	S.C. Corsar Online S.R.L.
87.	Contract servicii curățenie OJ GJ sept-dec 2017	2.340	Achiziție directă	S.C. Cleancov Sol S.R.L.-D
88.	Contract servicii curățenie OJ CS, HD sept-dec 2017	5.752	Achiziție directă	S.C. GSG Security Prim S.R.L.
89.	Comandă acumulatori UPSuri	2.315	Achiziție directă	S.C. Conex Electronic S.R.L.
90.	Comandă rucsac notebook	5.294,12	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.

91.	Comandă servicii eliminare deșeuri textile	250	Achiziție directă	S.C. Pro Air Clean Ecologic S.A.
92.	Comandă acumulator auto pt grup	286,23	Achiziție directă	S.C. Sorgeti S.R.L.
93.	Comandă serv. rep. și întreținere centrale termice OJ GJ	1.500	Achiziție directă	S.C. Minprest Serv S.A.
94.	Comandă serv. rep. și întreținere centrale termice OJ MH	1.500	Achiziție directă	S.C. Minprest Serv S.A.
95.	Comandă serv. rep. și întreținere centrale termice OJ HD	1.500	Achiziție directă	S.C. Minprest Serv S.A.
96.	Comandă diagnoză meteo pt data 17.09.2017 stația Timișoara	62	Achiziție directă	Adm Nat de Meteorologie RA
97.	Comandă serv rep. aparate aer condiționat	20.000	Achiziție directă	S.C. EIG Clima S.R.L.
98.	Comandă cârlig remorcare	1.254,5	Achiziție directă	S.C. Autoglobus 2000 S.R.L.
99.	Contract lucrări magazie OJ MH	8.020,46	Achiziție directă	S.C. Red Dot Kreativ S.R.L.
100.	Comandă kit cameră video auto+card 64Gb	999,07	Achiziție directă	S.C. Dante international SA
101.	Comandă foarfecă iarbă	113,94	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
102.	Contract lucrări acoperiș anexă OJ DJ	39.700	Achiziție directă	S.C. Eisen Land S.R.L.
103.	Comandă umidificator aer	210	Achiziție directă	S.C. Ber Medical S.R.L.
104.	Comandă rep. grupuri electrogene	8.000	Achiziție directă	S.C. Endress Group Romania S.R.L.
105.	Comandă ștampile	809,24	Achiziție directă	S.C. Gallprint S.R.L.
106.	Comandă cafetiere	332,36	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
107.	Comandă scară dublă, boiler electric	915,13	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
108.	Comandă cutie chei	431,88	Achiziție directă	S.C. Austral Trade S.R.L.
109.	Comandă acumulator pt cititor coduri de bare	149,58	Achiziție directă	S.C. IT Genetics S.R.L.
110.	Comandă perii WC	192,64	Achiziție directă	S.C. Sanitex Hygiene S.R.L.
111.	Comandă mat. igienico sanitare	477,58	Achiziție directă	S.C. DNS Birotica S.R.L.
112.	Comandă decodor emisii TV în format digital	684	Achiziție directă	S.C. Mondo Plast S.R.L.
113.	Comandă tastaturi, mouse-uri	3.047,1	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
114.	Comandă schimb anvelope DRT + OJ uri	2.600	Achiziție directă	S.C. Euromaster Tyre&Services Romania SA
115.	Comandă genți și rucsaci notebook	6.302,55	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
116.	Contract mobilier	13.098	Procedură simplificată	S.C. Promtinter Expert S.R.L.
117.	Contract serv. montare covor PVC	14.800	Achiziție directă	S.C. Eisen Land S.R.L.
118.	Comandă mat. reparații	1.014,52	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
119.	Comandă servicii RVSTI	300	Achiziție directă	S.C. IVPROD - ST SM PI S.R.L.
120.	Comandă Mufe RJ45	187,56	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
121.	Comandă scară dublă, mașină gaurit	1.013,45	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
122.	Comandă căști cu microfon	1.440	Achiziție directă	S.C. Altex Romania S.R.L.
123.	Comandă geantă peli 3 buc	2.442	Achiziție directă	S.C. Sprinter 2000 S.A.
124.	Comandă kit reîncărcare truse prim ajutor	686	Achiziție directă	S.C. Elleby COM IMPEX S.R.L.
125.	Comandă servicii reparații monitor	1.374,89	Achiziție directă	S.C. ETA2U S.R.L.
126.	Comandă servicii instal+revizii KIPOROJ-URI	8.000	Achiziție directă	S.C. Endress Group Romania S.R.L.
127.	Comandă acumulatori pt aparatură tehnică	12.361,29	Achiziție directă	S.C. Creative Office S.R.L.

128.	Comandă servicii legătore	500	Achiziție directă	S.C. Imprimeria Mirton S.R.L.
129.	Contract serv. rep. instalații sanitare OJMH	4.415,97	Achiziție directă	S.C. Conins S.R.L.
130.	Comandă echipamente protecție	5.052	Achiziție directă	S.C. Artica S.R.L.
131.	Comandă filtru confidențialitate	277,31	Achiziție directă	S.C. DWYN Electronics S.R.L.
132.	Comandă serv. verif/încărcare stingătoare	323	Achiziție directă	S.C. Aninoasa Tim S.R.L.
133.	Comandă suport reglabil	439,1	Achiziție directă	S.C. Senetic Distribution S.R.L.
134.	Comandă conectori și alte consumabile	2.077	Achiziție directă	S.C. Creative Office S.R.L.
135.	Comandă trusă scule	800	Achiziție directă	S.C. Magnum Tools RP S.R.L.
136.	Comandă VTP centrală termică OJ HD casă	100	Achiziție directă	S.C. Instalatii Gevis S.R.L.
137.	Comandă conectori	49,5	Achiziție directă	S.C. Creative Office S.R.L.
138.	Comandă materiale reparații	105,54	Achiziție directă	S.C. Dedeman S.R.L.
139.	Comandă invertor	1.228,33	Achiziție directă	S.C. Conex Electronic S.R.L.
140.	Act adițional 2, 3, 4 chirie Bega Invest februarie, martie, aprilie 2017	1.628,98	Servicii exceptate	S.C. Bega Invest S.A.
141.	Act adițional 2, 3, 4 chirie Săcălaz februarie, martie, aprilie 2017	918,75	Servicii exceptate	Comuna Săcălaz
142.	Act adițional 2, 3, 4 chirie Kathrein februarie, martie, aprilie 2017	4.826,95	Servicii exceptate	S.C. Kathrein România S.R.L.
143.	Act adițional 2, 3, 4 chirie Petroșani februarie, martie, aprilie 2017	2.200,14	Servicii exceptate	S.C. Apa Serv Valea Jiului SA
144.	Act adițional 2, 3, 4 chirie Dobrița februarie, martie, aprilie 2017	5.241,00	Servicii exceptate	S.C. Spital Pneumoftiziologie Td. Vladimirescu
145.	Contract chirie Bega Invest mai-decembrie 2017 + act adițional 1 chirie Bega Invest ianuarie 2018	4.890,93	Servicii exceptate	S.C. Bega Invest SA
146.	Contract chirie Săcălaz mai-decembrie 2017 + act adițional 1 chirie Săcălaz ianuarie 2018	2.773,65	Servicii exceptate	Comuna Săcălaz
147.	Contract chirie Kathrein mai-decembrie 2017 + act adițional 1 chirie Kathrein ianuarie 2018	14.567,07	Servicii exceptate	S.C. Kathrein România S.R.L.
148.	Contract chirie Petroșani mai-decembrie 2017 + act adițional 1 chirie Petroșani ianuarie 2018	6.610,43	Servicii exceptate	S.C. Apa Serv Valea Jiului S.A.
149.	Contract chirie Dobrița mai-decembrie 2017 + act adițional 1 chirie Dobrița ianuarie 2018	15.723,00	Servicii exceptate	Spital Pneumoftiziologie Td. Vladimirescu
150.	Comenzi roviniete anul 2017	3.653,53	Servicii exceptate	CNAIR



14. Priorități pentru anul 2018

Implementarea legii infrastructurii, adoptarea unei strategii naționale pentru atingerea obiectivelor Agendei Digitale pentru Europa privind accesul la serviciile de comunicații de bandă largă până în 2020 și introducerea coordonată a serviciilor 5G în Uniune, revizuirea tarifelor de terminare a apelurilor la puncte fixe și mobile sunt doar câteva dintre acțiunile Autorității pe care și le-a propus pentru anul 2018. Toate aceste proiecte vor avea ca rezultat creșterea acoperirii serviciilor de comunicații electronice și introducerea noilor tehnologii – toate în beneficiul utilizatorilor finali.

Printre cele mai importante proiecte ale anului 2018 se numără acțiunile vizând aplicarea efectivă a prevederilor legii infrastructurii, cu scopul de a reduce costurile instalării rețelilor de comunicații electronice în România. O prioritate pentru Autoritate în acest sens, prin efectele directe și imediate asupra industriei și utilizatorilor, este elaborarea deciziei prin care vor fi stabilite tarifele pentru exercitarea dreptului de acces pe proprietatea publică.

Pe parcursul anului viitor vor fi luate măsurile necesare pentru realizarea inventarului național al rețelilor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora și vor demara colaborările cu alte instituții pentru elaborarea normativelor tehnice privind proiectarea și realizarea infrastructurilor fizice și a rețelilor de comunicații electronice.

În 2018, ANCOM va elabora și adopta poziția națională privind acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3400-3600 MHz și 26 GHz pentru sisteme de comunicații mobile de bandă largă, inclusiv pentru implementarea sistemelor de generație viitoare (5G). Această acțiune are ca obiectiv realizarea obiectivelor Agendei Digitale pentru Europa privind accesul la serviciile de comunicații de bandă largă până în 2020, precum și a obiectivelor "Planului de acțiuni: 5G pentru Europa" privind introducerea coordonată a serviciilor 5G în Uniune.

Tot în domeniul administrării spectrului radio, Autoritatea va elabora și adopta planul de măsuri și calendarul național privind alocarea spectrului radio în banda de frecvențe 470-790 MHz și va organiza o consultare publică în vederea organizării licitațiilor pentru alocarea spectrului din banda VHF (174-230 MHz) și UHF (470-694 MHz) pentru servicii digitale de radiodifuziune terestră (radio digital și televiziune digitală terestră).

Și în anul 2018 va fi continuată campania de monitorizare pentru evaluarea situațiilor de roaming involuntar în zonele de graniță.

Reglementările privind serviciile de comunicații electronice se vor concentra asupra revizuirii modelului de calculație a costurilor pentru tarifele serviciilor de terminare la punctele fixe a apelurilor. O propunere de reducere a tarifelor de terminare a apelurilor la puncte mobile a fost deja propusă spre consultare publică încă de la finalul anului 2017, ca măsură tranzitorie

până la finalizarea unui nou model de calculație a costurilor, în acord cu principiile Recomandării Comisiei Europene privind tarifele de terminare.

Pentru a crește competitivitatea accesului la rețelele de comunicații, în 2018 ANCOM va revizui și piețele relevante corespunzătoare serviciilor de linii închiriate-segmente terminale și de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie, va elabora decizia privind cerințele tehnice pentru interconectarea IP în cazul serviciilor de voce, și va dezvolta platforma de măsurare a calității serviciului de acces la internet Netograf.ro.

Pentru supravegherea și controlul respectării obligațiilor impuse furnizorilor, ANCOM are în planul său de acțiuni pentru anul 2018 derularea unei campanii de control pentru verificarea modului în care furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului includ în contractele încheiate cu consumatorii anumite informații. Totodată, ANCOM desfășoară anual campanii pentru determinarea gradului de acoperire cu semnal și supravegherea utilizării eficiente a spectrului de frecvențe.

În domeniul serviciile poștale, în anul 2018, Autoritatea va evalua necesitatea desemnării unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal, în contextul în care la finalul anului va expira perioada în care Compania Națională Poșta Română S.A. a avut această calitate. Un alt proiect dedicat acestei piețe se referă la verificarea cererii de compensare a costului net aferent anului 2017.

15. Tabel de termeni și abrevieri

AML	Advanced Mobile Location
ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
ANPC	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului
ATIS	Automatic Transmitter Identification System
BDC	Baza de date centralizată
BEREC	Organismul de Reglementare European pentru Comunicații Electronice
CATV	Cable TV
CE	Comisia Europeană
CEPT	Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații
CNA	Consiliul Național al Audiovizualului
CNFR	Centrul Național pentru Frecvențe Radio din Republica Moldova
CNPR	Compania Națională „Poșta Română”
DAB	Digital Audio Broadcasting
DSNG	Digital Satellite News Gathering
DTH	Direct-to-home
EaPeReg	Grupul Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic
ENISA	European Union Agency for Network and Information Security
ERGP	Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale
FRATEL	Rețeaua Reglementatorilor Francofoni
GMDSS	Sistemul Global de Securitate Maritimă și de Localizare în caz de Sinistru
GNSS	Global Navigation Satellite System
ICAO	International Civil Aviation Organization
ICCJ	Înalta Curte de Casație și Justiție
IIR	Indicative de identificare a rețelei
IMO	Organizația Maritimă Internațională
INS	Institutul Național de Statistică
IPTV	Internet Protocol Television
ISPC	Coduri ale punctelor de semnalizare internaționale
LICETER	Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio
LURN	Licența de utilizare a resurselor de numerotație
MARS	Maritime mobile Access and Retrieval System
MCSI	Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale
MMDS	Multipoint Multichannel Distribution System
MSS	Mobile Satellite Service
MNC	Coduri de rețele mobile
MVNO	Operator mobil virtual simplificat

NSPC	Coduri ale punctelor de semnalizare naționale
PAM	Planului Anual de Monitorizare
PAMR	Radiocomunicații mobile de acces public
PMR	Radiocomunicații mobile profesionale
PNN	Planul Național de Numerotație
RN	Numere de rutare
SMS	Short Message Service
S-PCS	Satellite Personal Communications Services
SNMS	Sistem Național de Monitorizare a Spectrului
SNR	Societatea Națională de Radiocomunicații
SNUAU	Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență
SRR	Societatea Română de Radiodifuziune
STS	Serviciul de Telecomunicații Speciale
T-DAB	Terrestrial Digital Audio Broadcasting
TNABF	Tabel național de atribuire a benzilor de frecvențe
TUS	Tarif de utilizare a spectrului
UIT	Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor
UPU	Uniunii Poștale Universale
UHF	Ultra high frequency
VHF	Very high frequency
VoIP	Voice over Internet Protocol
VSAT	Very Small Aperture Terminal

16. Contact

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București
telefon: 0372 845 400
fax: 0372 845 402
e-mail: ancom@ancom.org.ro
www.ancom.org.ro

Relații cu publicul

telefon: 0372 845 845
fax: 0372 845 404
e-mail: sesizare@ancom.org.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 417
fax: 0372 845 404
e-mail: pr@ancom.org.ro

Direcția Executivă Reglementare

telefon: 0372 845 639
fax: 0372 845 413

Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație

telefon: 0372 845 304
fax: 0372 845 403

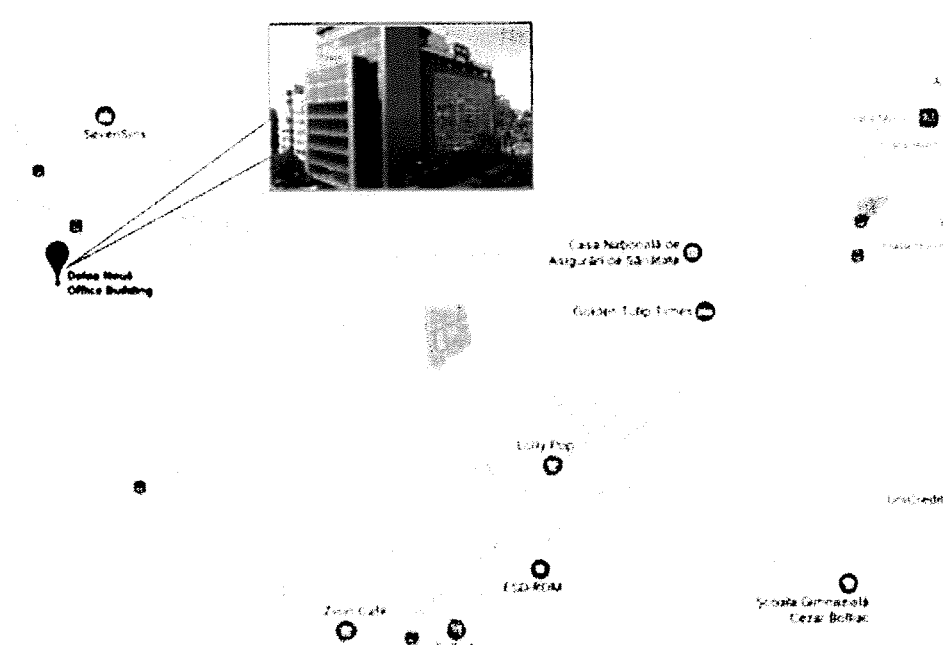
Direcția Executivă Monitorizare și Control

telefon: 0372 845 438
fax: 0372 845 356

Direcțiile regionale ale ANCOM:

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București
telefon: 0372 845 001
fax: 021 323 31 97
e-mail: ancom@ancom.org.ro



Direcția Regională Cluj

Adresă: Cluj-Napoca, str. Câmpeni nr. 28, 400217 jud. Cluj

telefon: 0372 845 853

fax: 0264 484 077

e-mail: ancom@ancom.org.ro

 Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.37 A, 700376 jud. Iași

telefon: 0372 845 214

fax: 0232 219 338

e-mail: ancom@ancom.org.ro

 Direcția Regională Timiș

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342 jud. Timiș

telefon: 0372 845 919

fax: 0256 471 699

e-mail: ancom@ancom.org.ro

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2017

Subsemnata Alina ANTONESCU, responsabil de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2017, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2017:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună
☒ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

- ☒ Pe pagina de internet
☐ La sediul instituției
☐ În presă
☒ În Monitorul Oficial al României
☐ În altă modalitate: _.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?☒ Da☐ Nu**3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?**

Pagina de acces la internet a ANCOM, www.ancom.org.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

Astfel, și în anul 2017 ANCOM a derulat o campanie online de informare a utilizatorilor finali cu privire la existența și utilitatea instrumentelor create de ANCOM: InfoCentrul ANCOM (care este o secțiune dedicată utilizatorilor pe pagina de internet www.ancom.org.ro), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet, Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon. Obiectivul campaniei a fost ca instrumentele create de ANCOM pentru utilizatori să fie cunoscute și folosite cu încredere de aceștia și să devină principala sursă de informare privind serviciile de comunicații pe piața din România.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook și Twitter.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații: secțiunea *InfoCentru pentru consumatori* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, respectiv www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate.

☐ Nu**5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?**☐ Da☒ Nu**6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?**

ANCOM va realiza un audit al site-urilor pe care le administrează, care va releva și informații privind seturile de date care ar putea fi publicate într-un format deschis, precum și tipurile de formate care ar putea fi utilizate în acest scop.

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare				
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal		
108 ¹	64	44	4	48	56		
Departajare pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					0		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					4		
III) Acte normative, reglementări					3		
IV) Activitatea liderilor instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare					2		
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
a) Date statistice					8		
b) Numerotație					2		
c) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)					2		
d) Spectru radio					9		
e) Echipamente					4		
f) Altele					18		
2) Servicii poștale							
a) Autorizare					7		
b) Date statistice					5		
c) Altele					1		
3) Infrastructură						4	
4) Portabilitate						14	
5) Date generale ANCOM						3	
6) Altele						26	
2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală
108	0	105	3	3 ²	48	4	56
Departajare pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)							0
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice							4
III) Acte normative, reglementări							3
IV) Activitatea liderilor instituției							0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare							2
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
a) Date statistice							8
b) Numerotație							2
c) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)							2

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

² Au fost soluționate în termenul de 30 de zile, dar solicitanții nu au fost înștiințați de prelungirea termenului de 10 zile având în vedere că acest termen a fost depășit cu o zi (în două cazuri) și cu 3 zile (într-un caz).

d) Spectru radio	9
e) Echipamente	4
f) Altele	18
2) Servicii poștale	
a) Autorizare	7
b) Date statistice	5
c) Altele	1
3) Infrastructură	4
4) Portabilitate	14
5) Date generale ANCOM	3
6) Altele	26

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea sporită a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public; de altfel, de la începutul anului 2017 a fost implementată o aplicație care permite trasabilitatea facilă a documentelor emise/primate de ANCOM;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive: Vezi punctul 5.1 pct.4
5 (dintre care 4 respinse parțial)	1	3	1
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	0		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0		
III) Acte normative, reglementări	0		
IV) Activitatea liderilor instituției	0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare	0		
VI) Altele:	0		

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

1. Numele persoanei din cadrul ANCOM căreia i-a fost repartizată o petiție (soluționată conform OG nr.27/2002)

ANCOM nu a dat curs acestei solicitări invocând excepția de la art.12 alin.(1) lit.d) din Legea nr.544/2001.

2. Un raport privind modul în care a fost instrumentată o reclamație de către un operator de servicii de comunicații electronice.

ANCOM i-a explicat solicitantului că nu deține un astfel de document.

3. Documentul care a stat la baza redirectionării unei petiții către o altă instituție.

ANCOM i-a explicat solicitantului că nu a existat un astfel de document.

4. Extrase din documente interne ale ANCOM din care să rezulte data la care a intrat în vigoare organigrama instituției și motivele modificării organigramei.

ANCOM i-a explicat solicitantului că informațiile solicitate nu sunt informații de interes public în sensul art.2 lit.b) din Legea nr.544/2001.

5. Adresa prin care ANCOM a solicitat unui furnizor de servicii de comunicații electronice informații privind instrumentarea unei petiții și răspunsul furnizorului la această adresă.

ANCOM i-a explicat solicitantului că documentele la care face referire nu există, nefiind necesare pentru soluționarea speței respective.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	0	6	1	7

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
2.203.123 lei	0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Consider că este necesară redefinirea modului de colaborare cu compartimentele din cadrul ANCOM care dețin informații de interes public, atât în ceea ce privește informațiile furnizate la cerere, dar mai ales în ceea ce privește actualizarea/modificarea informațiilor publicate din oficiu.

De asemenea, ar fi utilă simplificarea circuitului de avizare a răspunsurilor la informațiile de interes public.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de acces la internet www.ancom.org.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;

- utilizarea conturilor pe Facebook și Twitter pentru comunicarea cu publicul;

- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate direct ANCOM;
- actualizarea aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- implementarea unei aplicații care să permită circulația rapidă a documentelor și o mai bună trasabilitate a acestora;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne.

Elaborat,
Alina ANTONESCU
Șef serviciu Informare și Petiții





Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, 030925 București, România
telefon: 0372 845 845 - fax: 0372 845 402
e-mail: ancom@ancom.org.ro - web: www.ancom.org.ro