



19031
GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Nr. 1941 /D.R.P.
Data 01.04.2004

A.N.P.C. - CABINET
Nr. 11/1121 Din 25.03.04

GUVERNUL ROMÂNIEI
Departamentul pentru Relația cu Parlamentul

Domnului Acsinte Gaspar
Ministru delegat pentru Relația cu Parlamentul

Stimate domnule Ministru,

Referitor la adresa dumneavoastră nr. 1518/18.03.2004 prin care ne transmiteți întrebarea înregistrată la Camera Deputaților sub nr. 1903A/2004 a domnului deputat Dumitru BENTU, adresată Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, va comunicăm alăturat răspunsul instituției noastre la această întrebare.

Cu deosebită considerație,

Secretar de Stat

Rovana PLUMB



1903A

Răspunsul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor
la întrebarea nr. 1903A/17.03.2004
formulată de domnul Deputat Dumitru BENTU

Conform Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, aceasta protejează toți consumatorii care cumpără, dobândesc, utilizează ori consumă produse sau servicii.

Atât textul actului normativ cât și Strategia Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, aprobată prin HG nr. 574 / 2001, nu fac distincție între consumatorii din mediul urban sau consumatorii din mediul rural.

În domeniul protejării consumatorilor instituția noastră colaborează cu autorități și instituții publice centrale și locale, prin asigurarea unei reale protecții a consumatorilor.

La nivelul Oficiilor Județene pentru Protecția Consumatorilor, în anul 2003 numai în mediul rural, au fost încheiate un număr de 19.864 de procese verbale de constatare a contravențiilor, abateri ce au fost constatate la agenții economici ce desfășurau activitate în mediul rural.

În primele două luni ale anului 2004, în mediul rural au fost încheiate un număr de 2.991 de procese verbale.

În vederea prevenirii și combaterii practicilor care daunează vieții, sănătății consumatorilor, precum și în vederea prevenirii infracțiunilor și a altor fapte antisociale care aduc atingere ordinii publice și normelor de conviețuire socială, în mediul rural, a fost realizat un program intitulat „Siguranța pentru consumatori, liniște pentru cetățeni”, prin care sunt stabilite obiective, condiții și modalități practice de colaborare între Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și Jandarmeria Română.

Colaborarea celor două autorități publice se concretizează prin efectuarea în comun a unor acțiuni și controale și a schimbului reciproc de informații, în scopul creșterii calității vieții și siguranței consumatorilor și asigurarea unui climat de ordine și siguranță în rândul cetățenilor, în special limitarea accesului minorilor la consumul de băuturi alcoolice și a fumatului juvenil.

Acțiunile în colaborare se vor desfășura cu precădere în mediul rural – unități de alimentație publică cu sau fără program de discotecă, în târguri, balciuri, în zone turistice, precum și la unitățile din jurul școlilor.



Prin realizarea de parteneriate cu alte autoritati si institutii publice, atat la nivel local cat si central, se are in vedere prevenirea si combaterea practicilor care dauneaza vietii si sanatatii consumatorilor, precum si prevenirea si dupa caz, sanctionarea infractiunilor si a altor fapte antisociale care aduc atingere ordinii publice si normelor de convietuire sociala, atat in mediul urban cat si in mediul rural.

Înființarea și implementarea la nivel național a telefonului consumatorului, cu acces gratuit – TELCONS, prin Ordinul nr. 535 din 2001 privind unele masuri de informare a consumatorilor, da posibilitatea atat consumatorilor din mediul urban cat si celor din mediul rural sa sesizeze si sa aduca la cunostinta institutiei noastre problemele cu care se confrunta.

Astfel, conform art. 1 din ordin, pentru buna informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să își exprime opinia cu privire la produsele și serviciile care sunt puse la dispoziție de agenții economici este obligatorie afișarea la loc vizibil în spațiul de comercializare sau, după caz, de prestare a serviciilor a unei plachete cu numărul de telefon TELCONS (telefonul consumatorului - apel gratuit) precum și adresa și numărul de telefon ale oficiilor județene pentru protecția consumatorilor, respectiv ale Oficiului pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București, în a cărui rază teritorială se află agentul economic.

Consideram ca institutia noastra trateaza in mod egal atat problemele consumatorilor din mediul urban cat si ale celor din mediul rural, prin controale la agentii economici, prin informare si educare a consumatorilor precum si prin alte actiuni in colaborare cu alte autoritati si institutii publice centrale si locale.

