



1907A  
**GUVERNUL ROMÂNIEI**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

Nr. 1932 /D.R.P.  
Data 01/04/2004

**GUVERNUL ROMÂNIEI**

**Departamentul pentru Relația cu Parlamentul**

**A.N.P.C. - CABINET**

Nr. 1/1126 Din 26.03.04

**Domnului Acsinte Gaspar**

**Ministru delegat pentru Relația cu Parlamentul**

Stimate domnule Ministru,

Referitor la adresa dumneavoastră nr. 1518/18.03.2004 prin care ne transmiteți întrebarea înregistrată la Camera Deputaților sub nr. 1907A/2004 a domnului deputat Dumitru BENTU, adresată Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, va comunicăm alăturat răspunsul instituției noastre la această întrebare.

Cu deosebită considerație,

Secretar de Stat

Rovana PLUMB



1907A

Răspunsul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor  
la întrebarea nr. 1907A/17.03.2004  
formulata de domnul Deputat Dumitru BENTU

Realizarea unor performante ale sistemului instituțional din domeniul protecției consumatorilor se poate realiza numai în cazul în care sunt stabiliți indicatori de performanță realizabili și obiectivi, care să concorde la aducerea la îndeplinire a HG nr. 574/2001 pentru aprobarea Strategiei Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor 2001-2004.

Astfel, periodic, sunt stabiliți în vederea evaluării și autoevaluării performanțelor unităților desconcentrate ale instituției noastre următorii indicatori:

1. Numărul total de acțiuni de control desfășurate;
2. Numărul de acțiuni de control în colaborare cu alte autorități publice;
3. Controale tematice;
4. Valoarea totală a marfurilor controlate;
5. Numărul de produse prelevate pentru analize de laborator:
  - conforme;
  - neconforme;
6. Numărul de acțiuni de control în vamă pentru depistarea produselor din import care prezintă abateri
7. Valoarea vărsămintelor la bugetul de stat;
8. Număr total de acțiuni de informare - educare a consumatorilor,
9. Procentul reclamațiilor soluționate din totalul celor înregistrate;

La stabilirea acestor indicatori se are în vedere creșterea eficienței atât a fiecărui inspector cât și a întregului Oficiu pentru Protecția Consumatorilor, în care o prioritate deosebită este acordată creșterii gradului de protecție a consumatorilor, la un nivel care să permită o facilă adaptare la sistemul pieței unice europene din punct de vedere al drepturilor și obligațiilor stabilite prin lege.

