



MINISTERUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL



PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR *****
Intrare Nr. 3C-8/334
20 18 Luna 04 Ziua 20

Nr. 4418, 4419, 4420, 4421, 4431, 4432, 4433, 4362,

4363, 4364, 4365, 4366, 4370/ 19. APR. 2018

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR *****
Ieșire Nr. 3C-8/335
20 18 Luna 04 Ziua 20

**Către: Domnul Cristian BUICAN
Secretar al Camerei Deputaților**

Ref. la: Răspunsuri la întrebări formulate de deputați

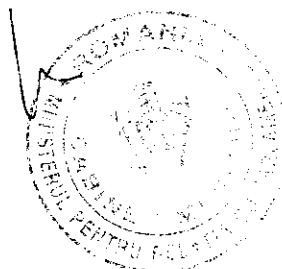
Stimate domnule secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu stimă,

pentru Viorel ILIE, Ministrul pentru Relația cu Parlamentul, semnează

Ștefania BÎRLIBESCU, Secretar de Stat





MINISTERUL COMUNICAȚIILOR
ȘI
SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

Nr. 4431/M.R.P.
Data 17.03.2018.



ROMÂNIA
1918-2018 | SĂRBĂTORIM ÎMPREUNĂ

-3414A-

Către: Domnul Corneliu OLAR

Deputat PNL

INTEASE		Nr. 172	
Zilă 16	Luna 04	Anul 2018	

Ref. la: Întrebarea "Soluții la serviciile scumpe și de proastă calitate oferite de C.N. Poșta Română"

Stimate Domnule Deputat,

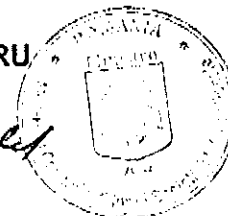
Având în vedere întrebarea formulată de dumneavoastră, înregistrată la Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale cu nr. 224/27.03.2018 vă aducem la cunoștință faptul că am supus spre analiza către Compania Națională Poșta Română SA, aspectele prezentate de dumneavoastră.

Vă transmitem anexat răspunsul primit din partea Companiei Naționale Poșta Română SA, înregistrat la Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale cu nr. 261/13.04.2018.

Asigurându-vă de înalta mea considerație,

MINISTRU

Petru Bogdan COJOCARU





Compania Națională Poșta Română S.A.

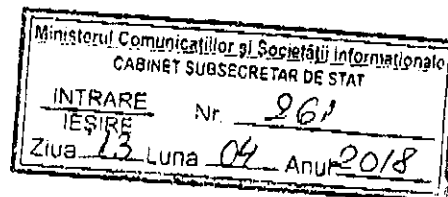


Bd. Dacla nr. 140, 020065, București, sector 2
Tel: (+4) 021 2007 303 Fax: (+4) 021 2007 470
www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 59 487 787 lei, Registrul comerțului nr. J40/8635/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

Nr. 10 / 27.01.12.04.2018



**Către,
MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE**

**Cabinet Subsecretar de Stat
În atenția doamnei CARMEN ELIAN - Subsecretar de Stat**

Urmare adresei dumneavoastră referitoare la întrebarea formulată de domnul deputat Olar Corneliu, înregistrată la Cabinet Subsecretar de Stat sub nr.224/27.03.2018, în care exprimă nemulțumiri referitoare la serviciile și calitatea oferite de Poșta Română, ca urmare a cercetărilor întreprinse cu caracter informativ, întrucât domnul deputat nu a oferit date concrete, vă comunicăm punctul nostru de vedere:

Referitor la calitatea serviciilor, C.N. Poșta Română S.A. are ca obiective permanente urmărirea indicatorilor de calitate. Conform cadrului de reglementare stabilit prin Decizia ANCOM 1099 din 15.12.2017, CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinație a trimerilor de corespondență internă din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard în Z+2 pentru 85 % din nr. total de trimiteri și în Z+4 pentru 97% din nr. total de trimiteri. Acest indicator este în curs de evaluare în 2018.

Conform cadrului intern, CNPR are stabilite condiții de calitate în "Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale". Potrivit acestor prevederi, trimiterile de corespondență neprioritare au ca timp de livrare Z+5, unde Z este ziua depunerii trimerilor la punctul de acces iar pentru serviciu de trimitere de corespondență cu confirmare de primire timpul de livrare este Z+10 zile lucrătoare, (termenul nu include numărul de zile de avizare, care este de 10 zile calendarstice).

Analiza indicatorului reclamații întemeiate la 1000 de trimiteri preluate a relevat cifre (între 0,0024 și 0,0091) mult sub limita acceptată de 2 reclamații la 1000 de trimiteri preluate.

C.N. Poșta Română S.A. a implementat sistemele de management al calității, al mediului și al securității informației în conformitate cu standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 27001:2013 cuprinse într-un sistem de management integrat în scopul standardizării procedurilor, optimizării proceselor și îmbunătățirii calității, în condiții controlate de risc.

C.N. Poșta Română S.A. a obținut certificările ISO acordate de organismul internațional de certificare - INTERTEK.

Cu privire la aspectul prezentat ca "mod defectuos de distribuire a corespondenței (un plic parcurge 650 km Câmpeni-Brașov-Cluj în loc de 120 km)" precizăm ca din anul 2013 îndrumarea trimerilor poștale prezentate în județul Alba în alte județe se realizează prin Centrul Regional de Tranzit Cluj nu prin Centrul Regional de Tranzit Brașov.

Tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal (de ex: trimiteri de corespondență, imprimare, corespondență recomandată, colete cu greutatea până la 10 Kg) sunt accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate pe costuri, avându-se în vedere eficiența economică și asigurarea dreptului de acces la serviciu universal.



Compania Națională Poșta Română S.A.



Intertek

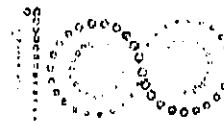


UKAS

Bd. Dacla nr. 140, 020065, București, sector 2

Tel: (+4) 021 2007 303 Fax: (+4) 021 2007 470

www.posta-romana.ro


ROMÂNIA
 1918-2018 | CARĂTORŢA ÎN PRIBUNA

 Poșta Română - De 100 de ani
 parca din vremea Floraliei Marii

Capital social subscris și vărsat 69 487 787 lei, Registrul comerțului nr. J40/8838/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

Tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal sunt uniforme pe întreg teritoriul României și sunt aprobate de ANCOM.

Cu referire la acțiunile de restructurare menționăm ca măsurile de reorganizare luate au respectat cadrul legal și de reglementare în vigoare stabilit prin Ordonanța Guvernului nr. 13 din 2013 privind serviciile poștale aprobată prin Legea 187 din 2013 cu modificările și completările ulterioare și prin Deciziile ANCOM privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale și privind desemnarea C.N. Poșta Română ca furnizor de serviciu universal. În toate cazurile s-a asigurat dreptul de acces la serviciul universal și s-a respectat obligația CNPR stabilită de autoritatea de reglementare de a asigura puncte de acces deservite de personal în care se pot prezenta colete poștale, imprimare și trimiteri de corespondență de dimensiuni nestandardizate, precum și trimiteri înregistrate, în toate unitățile administrativ-teritoriale de bază (comune sau orașe) având minim 1500 de locuitori.

Referitor la ocuparea posturilor vacante, C.N. Poșta Română S.A. analizează permanent elementele care stau la baza stabilirii necesarului de personal pentru fiecare punct de acces (număr de trimiteri, categoria, distanțe, localități cuprinse în lista cu localitățile aflate în cazuri și/sau condiții geografice excepționale aprobate de ANCOM-pentru deservire mai puțin de 5 zile pe săptămână, etc). În toate cazurile în care s-a constatat că posturile sunt necesare acestea au fost deblocate și s-a organizat concurs pentru ocuparea lor, fiind publicate pe pagina de internet www.posta-romana.ro, în media locală, la sediul subunităților poștale. Actualmente nu există posturi vacante în mediul rural din zona Câmpeni-Munții Apuseni, iar în zona Alba sunt 3 posturi vacante de agent poștal (Ag. Galda de Sus, Cricău și Straja).

C.N. Poșta Română S.A. depune eforturi în vederea eliminării disfuncționalităților ce apar în desfășurarea activității curente și pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor poștale.

Vă asigurăm în continuare de întreaga noastră disponibilitate.

DIRECTOR GENERAL
Costin TEBOR

