



ROMANIA

Parlamentul României

Camera Deputaților

Grupul Parlamentar al Partidului Național Liberal

Telefon: (021) 414 10 70

Fax: (021) 414 10 72

E-mail: pnl@cdep.ro

Nr. 10274A/05.05.2020

ÎNTREBARE

Adresată: domnului Sorin GRINDEANU, Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

De către: Sorin Ioan BUMB – deputat PNL de Alba

Obiectul întrebării: Situația utilizatorilor de rețele de telefonie mobilă din România blocați în străinătate din cauza pandemiei COVID19

Stimate domnule Președinte,

Mulți dintre românii care călătoresc temporar în afara țării, pe teritoriul SEE, pentru relații de muncă folosesc temporar serviciile de telefonie mobilă din România, acest fapt fiind permis de Regulamentele Europene. Potrivit acestor regulamente, în cadrul politicii de utilizare rezonabilă în roaming, operatorii de telefonie mobilă au dreptul de a monitoriza prezența fizică a utilizatorilor serviciilor lor pe teritoriul național și după depășirea unei perioade de 4 luni de zile în care serviciile de telefonie au fost utilizate exclusiv în roaming, fie deconectează utilizatorii, fie le aplică suprataxe substanțiale.

În ultima perioadă, mulți cetățeni români blocați pe teritoriul altor state europene au fost notificați de operatorii de telefonie din România că se află în situația de a depăși această perioadă de 4 luni de zile și nu mai pot utiliza serviciile de telefonie românești în sistem „roam like at home”, urmând să fie suprataxați substanțial sau chiar deconectați.

Cei mai mulți dintre cetățenii români aflați în această situație au depășit însă perioada de 4 luni de zile, nu din voință proprie ci din cauza restricțiilor de circulație impuse de mai toate statele europene, inclusiv de România, în actuala pandemie mondială, aceștia fiind efectiv blocați în străinătate. Este o situație excepțională, în care transporturile au fost oprite și numeroase servicii comerciale – inclusiv reprezentanțele operatorilor de telefonie mobilă din alte state sunt închise.

Trebuie avut în vedere și că decretul prezidențial de instituire a stării de urgență pe teritoriul României, unde sunt înregistrate aceste companii de telefonie mobilă, face referire expresă la oprirea sau suspendarea oricăror prescripții sau termene de decădere, de orice fel, pe perioada stării de urgență.

Având în vedere toate aceste aspecte, dar mai ales situația cu totul excepțională în care ne aflăm, vă rog să-mi comunicați dacă instituția pe care o conduceți a avut consultări cu operatorii de telefonie mobilă privind situația specială a utilizatorilor români blocați în străinătate. De asemenea, vă rog să-mi comunicați dacă operatorii români de telefonie mobilă au sau nu obligația de a suspenda curgerea termenului de 4 luni de zile pe perioada stării de urgență.

Menționez că doresc răspuns scris.

Vă mulțumesc.

Cu aleasă considerație,

Deputat PNL de Alba
Sorin Ioan BUMB