



Ministerul Finanțelor Publice
Cabinet Ministru

-10134A-

B-dul.Libertății nr.16 sector 5,
cod 050706, București
Tel: +4021 319 96 93
Fax: +4021 319 97 14

Nr.770745-1/ 25.05.2020



Domnului Ioan DÎRZU
Deputat, Parlamentul României - Camera Deputaților

Adresa: Str.Izvor nr.2-4
Sector 5
București, România

Stimate domnule Deputat,

Referitor la întrebarea dumneavoastră înregistrată la Camera Deputaților cu nr.10134A/2020, având ca obiect "Nerespectarea OUG nr.37/2020 de către bănci", potrivit sferei de competență a Ministerului Finanțelor Publice, vă comunicăm următoarele:

În conformitate cu prevederile art.3 alin.(1), (2) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.37/2020 privind acordarea unor facilități pentru creditele acordate de instituții de credit și instituții financiare nebancare anumitor categorii de debitori, cu modificările ulterioare, debitorii au posibilitatea transmiterii solicitării către creditori printr-o varietate de canale de comunicare, în format letric, prin poșta electronică sau pe cale orală, prin telefon, situație în care creditorul are obligația înregistrării convorbirii.

Crearea posibilității transmiterii cererii de suspendare pe o multitudine de canale de comunicare a luat în considerare situația în care un număr crescut de persoane fizice/juridice vor solicita suspendarea plăților ratelor, dobânzilor și comisioanelor .

Așa cum rezultă din comunicatul de presă al Asociației Române a Băncilor din data de 24 aprilie 2020¹, peste 65% din cele aproximativ 270.000 de solicitări primite de la clienți, persoane fizice și juridice, pentru suspendarea obligațiilor de plată lunare din contractele de credit încheiate cu acestea au fost soluționate, restul fiind în curs de procesare.

¹ Publicat la adresa <https://www.arb.ro/bancile-din-romania-au-solutionat-deja-65-din-cele-270-000-de-solicitari-primite-de-la-clienii/>

De asemenea, la data comunicatului, aproximativ 260.000 de clienți persoane fizice și până în 10.000 de companii au depus solicitări de suspendare a plății ratelor, ceea ce reprezintă 17% dintre creditele acordate persoanelor fizice și sub 10% din totalul creditelor accesate de persoanele juridice.

Ministerul Finanțelor Publice s-a implicat în mod activ în implementarea cu celeritate de către instituțiile de credit/instituțiile financiare nebancale a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.37/2020, cu modificările ulterioare, prin următoarele măsuri:

1. Crearea prin intermediul platformei www.aici.gov.ro a posibilității persoanelor fizice/juridice să sesizeze eventualele probleme întâmpinate în implementarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.37/2020, cu modificările ulterioare. Direcțiile de specialitate din cadrul Ministerului Finanțelor Publice au oferit îndrumări/răspunsuri prompte la toate petițiile depuse, care depășesc un număr de peste 650. Menționăm că platforma și-a făcut vizibile efectele în condițiile în care creditorii au trebuit să revină asupra unor decizii inițiale de respingere a solicitărilor de amânare, ca urmare a intervenției Ministerului Finanțelor Publice către bănci, în baza sesizărilor primite pe platformă.

2. Aducerea la cunoștința beneficiarilor a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.37/2020, cu modificările ulterioare, prin publicarea de comunicate de presă pe site-ul Ministerului Finanțelor Publice, precum și prin intermediul agențiilor de presă și menținerea unei comunicări constante cu creditorii implicați.

3. În paralel, Ministerul Finanțelor Publice a comunicat în mod activ cu asociațiile reprezentative ale instituțiilor de credit, respectiv Asociația Română a Băncilor, cât și cu autoritatea de reglementare și supraveghere, respectiv Banca Națională a României, pentru identificarea modalităților optime de implementare a prevederilor legislative.

Menționăm că, din evaluarea petițiilor înregistrate la Ministerul Finanțelor Publice, nu rezultă că beneficiarii persoane fizice/juridice au întâmpinat dificultăți de comunicare cu instituțiile de credit/instituțiile financiare nebancale.

Cu deosebită stimă,

p. MINISTRUL FINANTELOR PUBLICE
SECRETAR DE STAT²
ATTILA GYÓRGY

Semnat digital de ATTILA GYÓRGY
Data: 2020.05.25 11:02:56 +03'00'

² semnătură electronică calificată în condițiile Regulamentului (UE) nr. 910/2014 și a Legii nr.455/2001