



SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI  
DEPARTAMENTUL PENTRU RELATIA CU PARLAMENTUL

Nr.4681, 4804, 4806, 4807, 4808, 4809, 4810, 4811, 4812, 4813,  
4814, 4815, 4816, 4817, 4859, 4860, 4861, 4862, 4863, 4864,  
4865, 4872, 4873, 4874/2020



24 IUN. 2020



**Către:** Domnul Cristian BUICAN  
Secretar al Camerei Deputaților

**Ref. la:** Răspunsuri la întrebări formulate de deputați

Stimate domnule secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

  
NINA SĂPUNARU

SECRETAR DE STAT

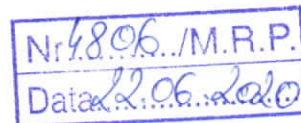


MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

Ministerul

Nr. M2-1/12.527

10 iunie 2020



**Stimate domnule deputat,**

Referitor la întrebarea dumneavoastră având ca temă ”deficiențe grave cu privire la serviciile de asistență acordate de secțiile consulare și ambasade pe perioada stării de urgență” instituită în contextul pandemiei de COVID-19, vă aducem la cunoștință următoarele aspecte, din perspectiva acțiunilor întreprinse de Ministerul Afacerilor Externe în sprijinul cetățenilor români aflați în străinătate:

Această criză globală fără precedent și-a pus amprenta în mod direct pe activitatea Ministerului Afacerilor Externe, implicând gestionarea de noi provocări și a numeroase situații excepționale. Încă de la declanșarea pandemiei, Ministerul Afacerilor Externe a acționat constant, pe mai multe paliere, pentru oferirea de asistență consulară și a întărit eforturile în vederea apărării drepturilor și intereselor cetățenilor români din afara granițelor.

Acțiunile de comunicare publică au fost demarate în luna ianuarie, iar la 24 februarie a fost lansată - pe site-ul oficial al instituției - o secțiune specială intitulată „Informații actualizate COVID-19”. În același context, la 28 februarie 2020, a fost emisă o atenționare de călătorie generală cu privire la răspândirea infecției cu COVID-19 la nivel global și impactul asupra condițiilor de intrare și ședere în alte state. Suplimentar, la 16 martie 2020, au fost introduse două subsecțiuni, respectiv „Atenționări de călătorie – Europa” și „Atenționări de călătorie – Alte regiuni” cu pagini dedicate fiecărui stat, atenționările fiind actualizate constant. Complementar, misiunile diplomatice și oficiile consulare au diseminat activ mesajele adresate cetățenilor români prin intermediul site-urilor proprii și a platformelor social-media.

**Domnului deputat Nicolae Giugea**  
**Parlamentul României - Camera Deputaților**

## MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

Menționez, de asemenea, că, în cadrul demersurilor susținute întreprinse pentru a veni în sprijinul cetățenilor români din străinătate, începând cu 17 martie a.c., Ministerul Afacerilor Externe a alocat o linie telefonică specială ce poate fi apelată de către cetățenii români din străinătate care se confruntă cu situații dificile. Această linie telefonică vine în completarea Centrului de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (*call-center*-ul consular) și a numerelor pentru situații de urgență disponibile pentru fiecare misiune diplomatică sau oficiu consular și care se regăsesc pe pagina de internet a MAE - [www.mae.ro/romanian-missions](http://www.mae.ro/romanian-missions). Până în prezent, s-au preluat cumulativ (atât pe liniile suplimentare dedicate, cât și prin Centrul de Contact și Suport) peste 50.000 de apeluri pe tema COVID-19.

Anticipând impactul pe care măsurile restrictive adoptate de către alte state în contextul crizei sanitare le pot genera, Ministerul Afacerilor Externe a recomandat în mod constant cetățenilor români aflați în străinătate și confrunțați cu situații dificile să contacteze misiunea diplomatică sau oficiul consular cel mai apropiat pentru asistență și îndrumare.

Evidențiez faptul că personalul aflat la misiunile diplomatice și oficiile consulare a lucrat fără întrerupere, sub o presiune constantă, expunându-se inclusiv riscurilor de contaminare în statele de reședință, și a dat dovadă de responsabilitate, dedicare și devotament. Activitatea misiunilor României în străinătate, precum și a Centralei Ministerului Afacerilor Externe, s-a desfășurat în parametri relativ normali, ținând cont de situația dată, cu implementarea unor măsuri de protecție vizând restrângerea sau limitarea întrevederilor și a contactelor directe cu cetățenii la cele de strictă necesitate și asigurarea asistenței consulare de urgență.

Cu referire la asistența acordată, în contextul pandemiei de COVID-19, țin să menționez că Ministerul Afacerilor Externe a întreprins demersuri constante pentru identificarea cetățenilor români aflați în străinătate în situații deosebite și, în strânsă legătură atât cu misiunile diplomatice și oficiile consulare, cât și cu alte autorități competente, naționale sau europene, a încercat să identifice variantele de repatriere adecvate în funcție de circumstanțele fiecărei situații. Astfel, de la momentul extinderii crizei COVID-19 la nivel mondial și până în prezent Ministerul Afacerilor Externe a acordat asistență și a sprijinit repatrierea unui număr de peste 10.000 de cetățeni români.

În context, amintesc și cadrul legal pentru acordarea de asistență financiară cetățenilor români blocați pe teritoriile altor state și ale căror mijloace de subzistență s-au epuizat, oferit de *Ordonanța de Urgență nr. 46 pentru completarea art. 8 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 11/2020 privind stocurile de urgență*

*medicală, precum și unele măsuri aferente instituirii carantinei*, prin intermediul căreia se acordă protecția consulară cetățenilor români afectați în afara granițelor României în contextul unei epidemii/pandemii, inclusiv pandemia generată de SARS-CoV-2.

În ceea ce privește situația lucrătorilor sezonieri, ne-am autosesizat de la primele semnalări publice și am acționat imediat pentru a verifica și soluționa situațiile cu care s-au confruntat aceștia în străinătate. Aceste demersuri au vizat deopotrivă palierul bilateral, în statele de destinație ale lucrătorilor, cât și nivelul Uniunii Europene, dat fiind principiul liberei circulații a forței de muncă în cadrul UE.

De asemenea, situația personalului navigant român de pe vase ancorate sau în drum spre diferite porturi s-a aflat în atenția Ministerului Afacerilor Externe, precum și a misiunilor diplomatice și a oficiilor consulare.

Cu privire la implicarea reprezentanțelor diplomatice în demersurile de repatriere, precizez că eforturile în acest context au vizat comunicarea directă cu cetățenii români, demersurile constante pe lângă companiile angajatoare în vederea obținerii datelor despre cetățenii români aflați pe nave, despre starea lor de sănătate, coordonatele acțiunilor de repatriere, precum și stabilirea dialogului cu autoritățile competente din statele de reședință și tranzit, astfel încât repatrierea cetățenilor români să se efectueze în deplină siguranță. De asemenea, Ministerul Afacerilor Externe a întreprins demersuri susținute și pe lângă autoritățile române competente în vederea aprobării zborurilor speciale prin intermediul cărora cetățenii români urmau să fie repatriați.

Țin să menționez și faptul că, prin eforturi și negocieri diplomatice susținute, a fost sprijinită libera trecere a transportatorilor români de mărfuri, libera circulație a persoanelor și asigurarea mobilității forței de muncă transfrontaliere.

Cu titlu general, menționez că în materie de protecție și asistență consulară, diplomații cu atribuții consulare și funcționarii consulari sunt obligați să depună toate diligențele în sprijinul cetățenilor români, în limitele competențelor legale. Ei nu pot fi ținuți însă să răspundă pentru obținerea rezultatelor dorite de beneficiarii protecției și asistenței consulare, atunci când aceste rezultate depind de decizia unor autorități străine sau de voința unor terțe persoane fizice ori juridice, potrivit normelor de drept internațional și reglementărilor interne aplicabile în statele acreditate, cu atât mai mult în contextul acestei crize unice prin impactul ei global.

Referitor la aspectele semnalate cu privire la optimizarea funcționării misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale României în străinătate, inclusiv în statele UE, țin

MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

să precizez că în țările europene la care faceți referire, rețeaua consulară a României a fost semnificativ consolidată în ultimii ani, în sensul extinderii și modernizării sediilor, în Spania funcționând 8 reprezentanțe consulare de carieră, în Italia 7, în Germania 4, iar în Franța 4, majoritatea acestora fiind organizate și dotate corespunzător standardelor Schengen în materie, iar procesul de modernizare se află în derulare la nivelul întregii rețele consulare. Subliniez aici din nou că, având în vedere contextul generat de pandemia de COVID-19, am dispus luarea de măsuri suplimentare logistice pentru respectarea normelor epidemiologice și de distanțare socială la oficiile consulare ale României, astfel încât să fi eliminat riscul infectării cetățenilor români și al personalului consular.

În acest context, aș aprecia semnalarea neîntârziată și directă a cazurilor concrete de neîndeplinire sau îndeplinire defectuoasă a atribuțiilor de serviciu ce revin personalului diplomatic și consular al României în străinătate, în contextul pandemiei de COVID-19. În lipsa unor exemple documentate, nu putem acționa prompt pentru remedierea aspectelor semnalate, în cazul în care acestea se confirmă.

Precizez, totodată, că atunci când am avut semnalări privind activitatea sau atitudinea necorespunzătoare a personalului consular, am dispus în regim de urgență investigarea celor sesizate și luarea măsurilor legale corespunzătoare.

Având în vedere prioritatea constantă a Ministerului Afacerilor Externe pentru cetățenii români din străinătate, mai ales în contextul actual, vă asigur că eforturile pentru acordarea de sprijin vor continua în mod susținut, în limitele posibilităților reale de acțiune în teren și a competențelor legale.

Cu deosebită considerație,

**Bogdan Aurescu**

