



Nr. 1086B/3.03.2026

Către: Ministrului Transporturilor și Infrastructurii

De la : Groza Călin-Florin, Deputat , Circumscripția electorală nr. 26, Maramureș

INTERPELARE

Deficiențe în informarea pasagerilor privind întârzierile și anulările curselor operate pe Aeroportul Internațional Henri Coandă (Otopeni)

Domnule Ministru,

În contextul situațiilor recente generate de condițiile meteorologice severe (ninsori și viscol), care au condus la întârzieri și anulări ale unor curse operate pe Aeroportul Internațional Henri Coandă (Otopeni), am primit multiple sesizări privind deficiențe majore în informarea pasagerilor.

Concret, pentru anumite curse operate de compania aeriană Ryanair, informațiile privind întârzierile sau anulările nu au fost afișate în mod corespunzător pe panourile din terminal și, în unele cazuri, nici pe platformele online oficiale ale operatorului și ale aeroportului. De asemenea, numărul de contact afișat pentru informații nu a fost funcțional, împiedicând comunicarea directă cu pasagerii afectați.

Având în vedere că administrarea și coordonarea activităților operaționale din aeroport țin de responsabilitatea autorităților și instituțiilor aflate în subordinea sau coordonarea Ministerului Transporturilor, vă adresez următoarele întrebări:

1. Care sunt obligațiile legale ale operatorilor aerieni și ale administrației aeroportuare privind afișarea în timp real a informațiilor despre întârzieri și anulări?
2. Ce mecanisme de coordonare există între administrația Aeroportului Otopeni și companiile aeriene pentru transmiterea și afișarea corectă a informațiilor către pasageri?
3. Au fost constatate deficiențe oficiale în gestionarea situației recente generate de condițiile meteorologice? Dacă da, ce măsuri au fost dispuse?
4. Există un protocol clar privind funcționarea liniilor telefonice de informare pentru pasageri în situații de criză?
5. Ce măsuri are în vedere Ministerul pentru a preveni repetarea unor astfel de situații, în special în perioadele cu risc meteorologic ridicat?



ROMANIA

6. Se are în vedere implementarea unor sisteme integrate și automate de notificare timpurie (SMS, e-mail, aplicații mobile), coordonate la nivel aeroportuar?

Consider că o comunicare rapidă, transparentă și eficientă este esențială pentru protejarea drepturilor pasagerilor și pentru menținerea unui standard ridicat de profesionalism în transportul aerian din România.

Vă rog să îmi comunicați răspunsul în scris, în termenul prevăzut de lege.

Cu considerație,

Groza Călin Florin

Deputat – Circumscripția nr. 26 Maramureș

Secretar al Comisiei pentru Transporturi și Infrastructură



ROMANIA