



Nr. 1627B/09.06.2026

B/UPR/219/27.05.2026

Către : Ministrul Transporturilor și Infrastructurii

De către: Groza Călin Florin, circumscripția electorală nr. 26, Maramureș

INTERPELARE

Implementarea unui sistem de notificare privind întârzierile trenurilor și identificarea unor variante alternative de transport pentru călători

Domnule Ministru,

Transportul feroviar reprezintă un serviciu public esențial pentru mii de cetățeni care utilizează zilnic trenurile pentru deplasări profesionale, educaționale sau personale. În ultima perioadă, întârzierile frecvente ale trenurilor generează dificultăți majore pentru călători, în special în lipsa unor informări rapide și eficiente.

În prezent, deși există aplicații și platforme digitale ale CFR Călători, sistemul de comunicare cu pasagerii nu oferă notificări proactive și personalizate în momentul apariției unor întârzieri semnificative sau modificări ale circulației trenurilor.

Având în vedere necesitatea modernizării serviciilor feroviare și îmbunătățirii experienței călătorilor, vă solicit respectuos să comunicați:

1. Dacă Ministerul Transporturilor și CFR Călători analizează posibilitatea implementării unui sistem automat de notificări prin aplicația CFR Călători și/sau prin SMS, care să informeze pasagerii în timp real cu privire la întârzierile trenurilor;
2. Dacă există în vedere dezvoltarea unei funcționalități prin care călătorilor afectați de întârzieri să le fie puse la dispoziție variante alternative de transport, conexiuni feroviare sau alte soluții de mobilitate;



ROMANIA

3. Care este calendarul estimativ pentru digitalizarea și modernizarea sistemelor de informare destinate pasagerilor transportului feroviar.

Consider că implementarea unor astfel de măsuri ar contribui semnificativ la creșterea încrederii cetățenilor în transportul feroviar și la alinierea serviciilor oferite în România la standardele europene de mobilitate și digitalizare.

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul în scris, în termenul prevăzut de lege.

Cu deosebită considerație,

Groza Călin-Florin

Deputat – Circumscripția electorală nr. 26, Maramureș

Secretar al Comisiei pentru infrastructură și transport



ROMANIA