



Parlamentul României
Camera Deputaților
Grupul Parlamentar al Alianței pentru Unirea Românilor

Întrebare parlamentară

Către: Ministerul Energiei, în atenția domnului ministru Bogdan-Gruia Ivan

De către: Deputat A.U.R., Cristina Emanuela Dascălu, circumscripția electorală nr. 24 Iași

Obiectul întrebării: Plata serviciilor de încălzire neasigurate către populație și măsurile pentru remedierea situației

Stimate Domnule Ministru,

În numeroase localități din România, cetățeni racordați la sisteme centralizate de termoficare se confruntă cu situații inacceptabile în care, deși nu beneficiază efectiv de căldură sau de apă caldă menajeră în locuințe, sunt obligați să achite facturi integrale pentru servicii care nu sunt prestate. Această realitate afectează în special familiile cu venituri mici, vârstnicii și persoanele vulnerabile, pentru care costurile la întreținere reprezintă o povară greu de suportat.

Defecțiunile repetate ale rețelelor, lipsa investițiilor în infrastructura de termoficare și managementul deficitar al operatorilor locali conduc la situații în care cetățenii plătesc pentru un serviciu inexistent, fără a beneficia de mecanisme clare de compensare sau de reducere a facturilor.

Nu este corect ca, românii să fie obligați să plătească pentru servicii pe care nu le primesc, iar statul are obligația de a identifica rapid soluții corecte și durabile pentru protejarea consumatorilor.

În acest context, vă rog să precizați:

1. Ce măsuri are în vedere Guvernul pentru a proteja consumatorii care plătesc servicii de încălzire neasigurate efectiv?
2. Există un cadru legal care să permită reducerea sau suspendarea plății facturilor în perioadele în care căldura nu este furnizată conform parametrilor legali?
3. Ce investiții concrete sunt planificate pentru modernizarea sistemelor centralizate de termoficare, astfel încât astfel de situații să nu se mai repete?
4. Se analizează introducerea unor mecanisme de despăgubire automată pentru cetățenii afectați de întreruperi frecvente sau prelungite ale furnizării agentului termic?

Solicit răspuns în scris și oral, în termenul prevăzut de lege.

Vă mulțumesc!

Prof. Dr. Univ. Cristina - Emanuela Dascălu,
Deputat A.U.R. Iași