



ROMANIA

A/USR/40/04.03.2026

Nr.4409A/06.03.2026

**Parlamentul României
Camera Deputaților
Grupul Parlamentar USR**

ÎNTREBARE

Către: Dl.Ambrozie Irineu DARĂU, Ministru
Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului,
Dl. Dragoș-Cristian VLAD, Președinte
Autoritatea pentru Digitalizarea României

De la: Dl.Marius Nicolae ALECSANDRU, Deputat
Deputat USR în circumscripția electorală nr. 10 BUZĂU

Obiectul întrebării: Accesibilizarea procesului de configurare a aplicației RoeID pentru nevăzători

Stimate Domnule ministru,

Stimate Domnule președinte,

În temeiul dispozițiilor art. 202 din Regulamentul Camerei Deputaților, luând în considerare următoarele aspecte :

Aplicația ROeID a fost dezvoltată pentru a le oferi cetățenilor români o identitate digitală, necesară pentru interacțiunea online cu instituțiile statului. Cu toate acestea, în forma actuală, aplicația nu este accesibilă persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe vizuale grave, întrucât procesul de configurare presupune acțiuni care nu pot fi realizate fără asistență (scanarea cărții de identitate, realizarea unui selfie etc.).

Această problemă a fost semnalată anterior Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării prin întrebarea nr. 9713A/30-05-2023, însă până în prezent nu au fost întreprinse măsuri concrete pentru remedierea situației. De asemenea, această situație a fost expusă în cadrul evenimentului [„România incluzivă 2025](#), accesibilitate digitală și incluziune reală”, organizat pe data de 3

decembrie în Palatul Parlamentului, cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități.

Una dintre propunerile avansate în cursul dezbaterilor viza implementarea în aplicație a posibilității de a intra într-un apel video cu un operator call center care să ajute persoana nevăzătoare în procesul de configurare.

Având în vedere că a intrat în vigoare Legea nr. 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, vă adresez următoarele întrebări:

1. **Ce măsuri intenționați să adoptați pentru ca aplicația ROeID să devină accesibilă și persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere, astfel încât acestea să poată beneficia în mod egal de identitatea digitală?**
2. **Aveți în vedere implementarea unui sistem de asistență video în timp real (call center) sau alte soluții tehnice funcționale pentru a garanta accesul nediscriminatoriu pentru persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere?**

Vă solicit ca răspunsul la prezenta întrebare să-mi fie comunicat în scris, inclusiv la adresa marius.alecsandru@cdep.ro, în termenul de 15 zile prevăzut la art. 203 din regulamentul Camerei Deputaților.

Cu deosebită considerație,

Marius Nicolae Alecsandru
Deputat,