



**Parlamentul României
Camera Deputaților**

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

A/SOS/1117/11.05.2026

ÎNTREBARE

**Adresată: Președintelui Autorității Naționale pentru Protecția
Consumatorilor (ANPC) CSABA LAJOS BÉKÉSI**

**De către: domnul MIHAI-ADRIAN ȚIU
Deputat S.O.S. ROMANIA în Circumscripția Electorală Nr.
30 Olt**

**Obiectul întrebării: Solicitare de clarificări privind costurile excesive
practicate pentru reparații auto minore în
baza polițelor RCA/CASCO.**

Stimate domnule Președinte,

Vă adresez prezenta întrebare pentru a solicita clarificări și informații oficiale referitoare la costurile foarte ridicate practicate în cazul reparațiilor auto minore efectuate în baza polițelor RCA și/sau CASCO.

În ultima perioadă, numeroși șoferi au constatat că pentru avarii minore rezultate în urma accidentelor auto — precum zgârieturi superficiale, elemente ușor deformate, înlocuirea unor componente simple sau operațiuni de vopsitorie limitate — sunt emise devize și facturi cu valori considerabil supraevaluate. Există percepția tot mai răspândită că anumite service-uri auto, în colaborare cu societăți de asigurare sau profitând de lipsa unui control eficient, facturează:

- manoperă la tarife excesive;
- piese noi în situații unde reparația ar fi suficientă;



Parlamentul României
Camera Deputaților

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

- operațiuni suplimentare dificil de justificat tehnic;
- timpi de lucru disproporționați față de complexitatea reparației;
- costuri totale care depășesc semnificativ valoarea reală a intervenției.

Având în vedere impactul direct al acestor practici asupra creșterii prețurilor polițelor RCA și asupra consumatorilor, vă rog să comunicați următoarele:

1. Ce mecanisme utilizează ANPC pentru verificarea și controlul costurilor practicate de service-urile auto în dosarele de daună?
2. Există limite, referințe de piață sau standarde privind tarifele de manoperă și evaluarea reparațiilor?
3. În ce măsură ANPC verifică eventuale practici de supraevaluare artificială a daunelor?
4. Au fost identificate în ultimii ani situații de abuz sau înțelegeri între asigurători și unități reparatoare?
5. Ce măsuri concrete are în vedere ANPC pentru reducerea costurilor nejustificate care contribuie la creșterea prețurilor RCA?
6. Există statistici oficiale privind evoluția costului mediu al daunelor auto minore în România, în special în București?

Consider că transparența în evaluarea daunelor și controlul costurilor practicate în sistemul asigurărilor auto reprezintă aspecte esențiale pentru protejarea consumatorilor și pentru menținerea unor tarife RCA echilibrate și corecte.

Vă rog să-mi comunicați răspunsul în scris!

Vă rugăm să ne răspundeți în scris la adresa de e-mail: mihai.tiu@cdep.ro

Cu deosebit respect,

DEPUTAT S.O.S. ROMÂNIA în circumscripția nr. 30 Olt
MIHAI-ADRIAN ȚIU



Parlamentul României

Camera Deputaților

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA



**Parlamentul României
Camera Deputaților**

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

A/SOS/1118/11.05.2026

ÎNTREBARE

Adresată: Guvernului României

De către: domnul MIHAI-ADRIAN ȚIU

**Deputat S.O.S. ROMANIA în Circumscripția Electorală Nr.
30 Olt**

**Obiectul întrebării: Solicitare de clarificări privind costurile excesive
practicate pentru reparații auto minore în
baza polițelor RCA/CASCO.**

Stimate domnule Prim-ministru,

Vă adresez prezenta întrebare pentru a solicita clarificări și informații oficiale referitoare la costurile foarte ridicate practicate în cazul reparațiilor auto minore efectuate în baza polițelor RCA și/sau CASCO.

În ultima perioadă, numeroși șoferi au constatat că pentru avarii minore rezultate în urma accidentelor auto — precum zgârieturi superficiale, elemente ușor deformat, înlocuirea unor componente simple sau operațiuni de vopsitorie limitate — sunt emise devize și facturi cu valori considerabil supraevaluate. Există percepția tot mai răspândită că anumite service-uri auto, în colaborare cu societăți de asigurare sau profitând de lipsa unui control eficient, facturează:

- manoperă la tarife excesive;
- piese noi în situații unde reparația ar fi suficientă;
- operațiuni suplimentare dificil de justificat tehnic;



Parlamentul României
Camera Deputaților

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

- timp de lucru disproporționați față de complexitatea reparației;
- costuri totale care depășesc semnificativ valoarea reală a intervenției.

Având în vedere impactul direct al acestor practici asupra creșterii prețurilor polițelor RCA și asupra consumatorilor, vă rog să comunicați următoarele:

1. Ce mecanisme utilizează Guvernul pentru verificarea și controlul costurilor practicate de service-urile auto în dosarele de daună?
2. Există limite, referințe de piață sau standarde privind tarifele de manoperă și evaluarea reparațiilor?
3. În ce măsură Guvernul verifică eventuale practici de supraevaluare artificială a daunelor?
4. Au fost identificate în ultimii ani situații de abuz sau înțelegeri între asigurători și unități reparatoare?
5. Ce măsuri concrete are în vedere Guvernul pentru reducerea costurilor nejustificate care contribuie la creșterea prețurilor RCA?
6. Există statistici oficiale privind evoluția costului mediu al daunelor auto minore în România, în special în București?

Consider că transparența în evaluarea daunelor și controlul costurilor practicate în sistemul asigurărilor auto reprezintă aspecte esențiale pentru protejarea consumatorilor și pentru menținerea unor tarife RCA echilibrate și corecte.

Vă rog să-mi comunicați răspunsul în scris!

Vă rugăm să ne răspundeți în scris la adresa de e-mail: mihai.tiu@cdep.ro

Cu deosebit respect,

DEPUTAT S.O.S. ROMÂNIA în circumscripția nr. 30 Olt
MIHAI-ADRIAN ȚIU



Nr.5141A/11.05.2026

**Parlamentul României
Camera Deputaților**

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

A/SOS/1119/11.05.2026

ÎNTREBARE

**Adresată: Președintelui Consiliului ASF Domnului ALEXANDRU
PETRESCU**

**De către: domnul MIHAI-ADRIAN ȚIU
Deputat S.O.S. ROMANIA în Circumscripția Electorală Nr.
30 Olt**

**Obiectul întrebării: Solicitare de clarificări privind costurile excesive
practicate pentru reparații auto minore în
baza polițelor RCA/CASCO.**

Stimate domnule Președinte,

Vă adresez prezenta întrebare pentru a solicita clarificări și informații oficiale referitoare la costurile foarte ridicate practicate în cazul reparațiilor auto minore efectuate în baza polițelor RCA și/sau CASCO.

În ultima perioadă, numeroși șoferi au constatat că pentru avarii minore rezultate în urma accidentelor auto — precum zgârieturi superficiale, elemente ușor deformate, înlocuirea unor componente simple sau operațiuni de vopsitorie limitate — sunt emise devize și facturi cu valori considerabil supraevaluate. Există percepția tot mai răspândită că anumite service-uri auto, în colaborare cu societăți de asigurare sau profitând de lipsa unui control eficient, facturează:

- manoperă la tarife excesive;
- piese noi în situații unde reparația ar fi suficientă;
- operațiuni suplimentare dificil de justificat tehnic;



Parlamentul României
Camera Deputaților

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

- timp de lucru disproporționați față de complexitatea reparației;
- costuri totale care depășesc semnificativ valoarea reală a intervenției.

Având în vedere impactul direct al acestor practici asupra creșterii prețurilor polițelor RCA și asupra consumatorilor, vă rog să comunicați următoarele:

1. Ce mecanisme utilizează ASF pentru verificarea și controlul costurilor practicate de service-urile auto în dosarele de daună?
2. Există limite, referințe de piață sau standarde privind tarifele de manoperă și evaluarea reparațiilor?
3. În ce măsură ASF verifică eventuale practici de supraevaluare artificială a daunelor?
4. Au fost identificate în ultimii ani situații de abuz sau înțelegeri între asigurători și unități reparatoare?
5. Ce măsuri concrete are în vedere ASF pentru reducerea costurilor nejustificate care contribuie la creșterea prețurilor RCA?
6. Există statistici oficiale privind evoluția costului mediu al daunelor auto minore în România, în special în București?

Consider că transparența în evaluarea daunelor și controlul costurilor practicate în sistemul asigurărilor auto reprezintă aspecte esențiale pentru protejarea consumatorilor și pentru menținerea unor tarife RCA echilibrate și corecte.

Vă rog să-mi comunicați răspunsul în scris!

Vă rugăm să ne răspundeți în scris la adresa de e-mail: mihai.tiu@cdep.ro

Cu deosebit respect,

DEPUTAT S.O.S. ROMÂNIA în circumscripția nr. 30 Olt
MIHAI-ADRIAN ȚIU



Nr.5141A/11.05.2026

**Parlamentul României
Camera Deputaților**

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

A/SOS/1121/11.05.2026

ÎNTREBARE

**Adresată: Președintelui Consiliului Concurenței Domnului BOGDAN
CHIRIȚOIU**

**De către: domnul MIHAI-ADRIAN ȚIU
Deputat S.O.S. ROMANIA în Circumscripția Electorală Nr.
30 Olt**

**Obiectul întrebării: Solicitare de clarificări privind costurile excesive
practicate pentru reparații auto minore în
baza polițelor RCA/CASCO.**

Stimate domnule Președinte,

Vă adresez prezenta întrebare pentru a solicita clarificări și informații oficiale referitoare la costurile foarte ridicate practicate în cazul reparațiilor auto minore efectuate în baza polițelor RCA și/sau CASCO.

În ultima perioadă, numeroși șoferi au constatat că pentru avarii minore rezultate în urma accidentelor auto — precum zgârieturi superficiale, elemente ușor deformate, înlocuirea unor componente simple sau operațiuni de vopsitorie limitate — sunt emise devize și facturi cu valori considerabil supraevaluate. Există percepția tot mai răspândită că anumite service-uri auto, în colaborare cu societăți de asigurare sau profitând de lipsa unui control eficient, facturează:

- manoperă la tarife excesive;
- piese noi în situații unde reparația ar fi suficientă;
- operațiuni suplimentare dificil de justificat tehnic;



Parlamentul României
Camera Deputaților

GRUPUL PARLAMENTAR S.O.S. ROMÂNIA

- timp de lucru disproporționați față de complexitatea reparației;
- costuri totale care depășesc semnificativ valoarea reală a intervenției.

Având în vedere impactul direct al acestor practici asupra creșterii prețurilor polițelor RCA și asupra consumatorilor, vă rog să comunicați următoarele:

1. Ce mecanisme utilizează Consiliul Concurenței pentru verificarea și controlul costurilor practicate de service-urile auto în dosarele de daună?
2. Există limite, referințe de piață sau standarde privind tarifele de manoperă și evaluarea reparațiilor?
3. În ce măsură Consiliul Concurenței verifică eventuale practici de supraevaluare artificială a daunelor?
4. Au fost identificate în ultimii ani situații de abuz sau înțelegeri între asigurători și unități reparatoare?
5. Ce măsuri concrete are în vedere Consiliul Concurenței pentru reducerea costurilor nejustificate care contribuie la creșterea prețurilor RCA?
6. Există statistici oficiale privind evoluția costului mediu al daunelor auto minore în România, în special în București?

Consider că transparența în evaluarea daunelor și controlul costurilor practicate în sistemul asigurărilor auto reprezintă aspecte esențiale pentru protejarea consumatorilor și pentru menținerea unor tarife RCA echilibrate și corecte.

Vă rog să-mi comunicați răspunsul în scris!

Vă rugăm să ne răspundeți în scris la adresa de e-mail: mihai.tiu@cdep.ro

Cu deosebit respect,

DEPUTAT S.O.S. ROMÂNIA în circumscripția nr. 30 Olt
MIHAI-ADRIAN ȚIU