



**Parlamentul României
Camera Deputaților**

Grupul Parlamentar al Alianței pentru Unirea Românilor

ÎNTREBARE

Către: **Ministrul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, domnul Dragoș-Nicolae PÎSLARU**

De la: **Domnul Dan TANASĂ, Deputat AUR ales în Circumscripția Electorală nr. 8, Brașov**

Subiectul întrebării: **Accesul românilor din diaspora la sistemul de petiții online al ministerului și lipsa confirmării automate de primire a sesizărilor**

Stimate domnule Ministru,

Mai mulți cetățeni români stabiliți în afara granițelor țării au semnalat dificultăți serioase în relația cu Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale și cu instituțiile aflate în subordinea acestuia, în special cu Casa Națională de Pensii Publice (CNPP).

Potrivit sesizărilor primite, românii din diaspora care beneficiază de drepturi de pensie din România nu pot utiliza în mod eficient platforma „Petiție online” a ministerului pentru a semnala probleme urgente precum neplata pensiei, suspendarea drepturilor sau alte erori administrative. Motivul este dat de faptul că platforma de sesizări online a ministerului nu conține opțiunea „Străinătate” la domiciliu. Astfel, cetățenii români cu domiciliu în străinătate sunt obligați să aleagă „în fals” un județ pentru a putea sesiza online ministerul. Se impune astfel completarea formularului de petiții online cu secțiunea „Străinătate” la rubrica domiciliu.

De asemenea, petenții reclamă lipsa unui sistem automat de confirmare a primirii e-mailurilor și sesizărilor transmise către minister și instituțiile subordonate, situație care creează incertitudine juridică și administrativă pentru beneficiari. În lipsa unei confirmări oficiale de înregistrare, eventuale erori tehnice, disfuncționalități sau întâzieri administrative pot conduce la suspendarea nejustificată a drepturilor de pensie și la imposibilitatea cetățenilor de a demonstra că au transmis documentele sau solicitările necesare. Este cazul, spre exemplu, Certificatului de viață pe care cetățenii români cu domiciliu în străinătate sunt obligați să-l comunice semestrial CNPP și pentru care nu primesc o confirmare de primire.

În acest context, domnule Ministru, vă rog să aveți amabilitatea să-mi transmiteți:

1. Din ce motive platforma „Petiție online” a Ministerului Muncii nu permite în mod eficient accesul și utilizarea de către cetățenii români aflați în afara granițelor țării?
2. Câte sesizări sau reclamații au fost primite în ultimii 3 ani privind imposibilitatea utilizării platformei de petiții online din diaspora?
3. Există în prezent o procedură alternativă simplificată și funcțională pentru românii din străinătate care trebuie să sesizeze urgent probleme privind plata pensiilor?
4. De ce ministerul și instituțiile aflate în subordine nu utilizează un sistem automat de confirmare a primirii e-mailurilor și petițiilor transmise electronic?
5. Consideră ministerul că lipsa unei confirmări automate poate afecta exercitarea drepturilor beneficiarilor și poate genera situații abuzive sau litigii administrative?
6. Are ministerul în vedere implementarea unui sistem electronic unitar de confirmare automată a înregistrării tuturor petițiilor și documentelor transmise online?
7. În ce termen estimează ministerul modernizarea platformelor digitale destinate relației cu pensionarii români din diaspora?
8. Ce măsuri concrete vor fi adoptate pentru a garanta accesul egal al românilor din afara țării la serviciile publice electronice ale ministerului și ale CNPP?

Statul român are obligația de a asigura acces egal și funcțional la serviciile publice pentru toți cetățenii săi, inclusiv pentru românii care trăiesc și muncesc în afara granițelor țării, dar care beneficiază de drepturi de pensie în România.

Vă rog să îmi transmiteți **răspunsul în scris**, în termenul prevăzut de lege.

Cu deosebit respect,

**Dan TANASĂ, deputat ales în circumscripția electorală nr. 8,
Brașov**