



ROMANIA
PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

ÎNTREBARE

Către: **Domnului Radu-Dinel MIRUȚĂ, viceprim-ministru, ministru interimar al Transporturilor și Infrastructurii**

De la: **Doamna Ecaterina-Mariana SZŐKE, Deputat Afiliat Grupului PSD, circumscripția electorală nr. 18 Galați**

Subiectul întrebării: **Situația dezastruoasă a traficului feroviar pe ruta București–Galați și lipsa măsurilor de protecție pentru călători**

Stimate domnule Ministru,

Ruta feroviară București–Galați, o legătură vitală între Capitală și unul dintre cele mai importante centre urbane și portuare ale țării, s-a transformat într-un veritabil coșmar pentru pasageri. În ciuda importanței strategice a acestui traseu, călătorii sunt supuși constant unor condiții inumane de transport și unor întârzieri majore nejustificate. Lipsa de predictibilitate a devenit, din păcate, o regulă, iar serviciile oferite de CFR Călători pe această magistrală reflectă o degradare sistemică profundă.

Un exemplu recent și revoltător este incidentul din gara Săhăteni (județul Buzău), unde un tren plecat deja cu întârziere din Gara de Nord a rămas blocat timp de trei ore din cauza defectării locomotivei. Aproape o sută de oameni, inclusiv copii mici și persoane vulnerabile medical, au fost abandonați în vagoane transformate în cuptoare, fără aer condiționat, fără apă potabilă și fără acces la toalete. Astfel de avarii nu sunt izolate, ci reprezintă o problemă cronică pe această secție de circulație.

Dincolo de defecțiunile tehnice recurente, comunicarea cu publicul și gestionarea situațiilor de criză sunt deficitare. Întârzieri recente de peste o oră nu sunt anunțate în timp util, generând haos și revoltă la ghișeele din gări. Mai mult, cetățenii constată cu stupoare că platforma online a CFR Călători nu dispune de o rubrică transparentă și accesibilă pentru depunerea sesizărilor. Această lipsă totală de respect față de clienți necesită intervenția urgentă a Ministerului Transporturilor.

În acest context, domnule Ministru, vă rog să îmi răspundeți la următoarele întrebări:

1) Care sunt motivele tehnice și operaționale pentru care pe ruta București–Galați sunt alocate locomotive cu un grad atât de ridicat de uzură și ce măsuri imediate luați pentru suplimentarea sau înlocuirea materialului rulant pe acest traseu?

2) Care este protocolul oficial de asistență (asigurarea de apă potabilă, transport auto alternativ sau asistență medicală) pe care CFR Călători este obligată să îl aplice atunci când trenurile rămân blocate ore în șir în câmp, și de ce acesta nu funcționează?

3) Când va fi obligată conducerea CFR Călători să implementeze, pe site-ul oficial, un sistem electronic transparent, rapid și ușor accesibil pentru preluarea sesizărilor, reclamațiilor și pentru procesarea despăgubirilor aferente întârzierilor?

4) Ce fonduri au fost alocate în acest an pentru lucrări de mentenanță și modernizare a infrastructurii pe tronsoanele critice ale rutei București–Galați, cu scopul de a preveni aceste blocaje și a reduce timpii de călătorie?

Solicit răspuns în scris.

Cu deosebită considerație,

**Deputat
Ecaterina-Mariana SZÓKE**