



**Parlamentul României
Camera Deputaților
Grupul Parlamentar al Alianței pentru Unirea Românilor**

Întrebare parlamentară

Către: Ministerul Sănătății,

În atenția domnului ministru interimar Attila Zoltán Cseke

De către: Deputat A.U.R., Cristina Emanuela Dascălu circumscripția nr 24 Iași

Obiectul întrebării: Problemele de funcționare ale platformei „e-SănătateaMea” la momentul lansării și responsabilitatea Ministerului Sănătății pentru digitalizarea reală a sistemului de sănătate

Stimate domnule ministru interimar,

La data de 1 septembrie 2026 a fost anunțată operaționalizarea platformei naționale „e-SănătateaMea”, prezentată drept unul dintre proiectele majore de digitalizare a sistemului românesc de sănătate. Platforma ar trebui să ofere pacienților acces digital la documentele și informațiile medicale proprii și, în etapa următoare, să permită realizarea programărilor medicale printr-un sistem electronic unic.

În spațiul public au fost însă semnalate probleme de acces și funcționare încă de la debutul platformei, ceea ce ridică o întrebare legitimă: cum poate fi lansat un sistem informatic național destinat unui serviciu esențial fără ca acesta să fie pregătit pentru volumul real de utilizatori?

Digitalizarea sănătății nu poate însemna doar înlocuirea hârtiei cu o

aplicație. Ea trebuie să însemne mai puține drumuri, mai puțină birocrație, acces mai rapid la medic și un sistem care funcționează atunci când pacientul are nevoie de el.

Pentru milioane de români, în special pentru persoanele în vârstă, pentru pacienții cronici și pentru cei care locuiesc departe de centrele medicale, o platformă digitală care nu poate fi accesată sau care funcționează cu dificultate nu reprezintă progres, ci o nouă barieră.

Având în vedere toate aceste aspecte, vă solicit să răspundeți următoarelor întrebări:

1. Care a fost cauza exactă a problemelor de funcționare semnalate la lansarea platformei „e-SănătateaMea”? Vă solicit să precizați dacă au existat probleme de server, capacitate, autentificare, integrare cu alte sisteme informatice sau alte deficiențe tehnice.

2. A fost platforma supusă unor teste de încărcare și de stres înainte de lansarea publică? Dacă da, care a fost numărul maxim de utilizatori simultani pentru care a fost testată și care este capacitatea tehnică estimată a sistemului?

3. Cât a costat până în prezent dezvoltarea și implementarea platformei „e-SănătateaMea”, inclusiv costurile cu mentenanța, infrastructura, securitatea cibernetică și integrarea cu sistemele informatice existente?

4. Cine este responsabil contractual și instituțional pentru funcționarea platformei? Vă solicit să precizați instituțiile implicate, furnizorii IT și responsabilitățile fiecăruia.

5. Ce penalități sau alte mecanisme contractuale sunt prevăzute în cazul în care platforma nu atinge indicatorii de disponibilitate, performanță și securitate prevăzuți în contract?

6. Câte persoane au încercat să acceseze platforma în prima zi de funcționare și câte au reușit efectiv să își creeze contul și să utilizeze serviciile disponibile?

7. Care este rata de disponibilitate a platformei de la momentul lansării și câte minute sau ore de indisponibilitate au fost înregistrate?

8. În condițiile în care sistemul unic de programări medicale este prevăzut pentru o etapă ulterioară, care este calendarul exact pentru operaționalizarea acestuia? Ce spitale, clinici și cabinete vor fi obligate să îl utilizeze?

9. Ce se întâmplă cu pacienții care nu au acces la internet, nu dețin un smartphone sau nu se pot autentifica prin ROeID? Cum garantează Ministerul că digitalizarea nu va produce o nouă formă de excluziune medicală?

10. Cum va fi garantată protecția datelor medicale, având în vedere caracterul extrem de sensibil al informațiilor stocate în platformă? Au fost realizate audituri de securitate cibernetică și teste independente de penetrare înainte de lansare?

11. Există un plan de intervenție și continuitate în cazul unei căderi a platformei? Dacă sistemul este indisponibil timp de câteva ore sau zile, ce procedură trebuie să urmeze medicii și pacienții?

12. Va fi menținut cardul național de sănătate în paralel cu platforma digitală? Dacă intenția Guvernului este eliminarea treptată a cardului fizic, care este calendarul concret și ce garanții există că tranziția nu va afecta accesul pacienților la servicii medicale?

13. Ce măsuri va lua Ministerul Sănătății pentru ca „e-SănătateaMea” să nu devină un alt proiect informatic lansat festiv, dar care transferă problemele administrative de la ghișeu în telefonul pacientului?

14. Cine își asumă responsabilitatea pentru eventualele disfuncționalități care împiedică un pacient să își acceseze datele medicale, să obțină un document sau, ulterior, să efectueze o programare?

15. Vă solicit să transmiteți Parlamentului un raport privind primele 30 de zile de funcționare, care să cuprindă numărul utilizatorilor, numărul accesărilor, incidentele tehnice, durata indisponibilităților, sesizările primite și măsurile luate pentru remedierea acestora.

Solicite răspuns în scris, în termenul prevăzut de lege.

Vă mulțumesc!

Cu deosebită considerație,

Prof. Univ. Dr. Cristina-Emanuela Dascălu,

Deputat în circumscripția electorală nr.24, Iași,

Vicepreședinte al Comisiei pentru Învățământ din Camera Deputaților