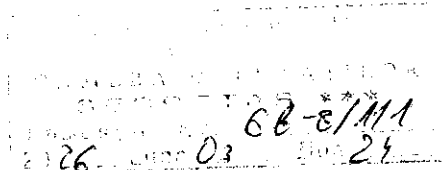




**Nr. 3131, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3133, 3134,
3135/2026**

20-03-2026



**Către: Doamna Oana MURARIU
Secretar al Camerei Deputaților**

Ref. la: Răspunsuri la întrebări/interpelări formulate de deputați

Stimată doamnă secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări/interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

NINI SĂPUNARU

SECRETAR DE STAT



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

Nr. 3133 / DRP
DATA 19.03.2026

CABINET MINISTRU

Nr. 7042

Data: 19 03 2026

Către: Domnului deputat GROZA CĂLIN-FLORIN
PARLAMENTUL ROMÂNIEI - CAMERA DEPUTAȚILOR

Ref: Răspuns interpelare

Stimate domnule deputat,

Referitor la interpelarea dumneavoastră, înregistrată la Camera Deputaților cu nr. 1086B/03.03.2026 și la Departamentul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. 2279/DRP/2026 având ca obiect "Deficiențe în informarea pasagerilor privind întârzierile și anulările curselor operate pe Aeroportul Internațional Henri Coandă (Otopeni)" vă comunicăm următoarele:

Referitor la întrebarea nr. 1

Obligațiile operatorilor aerieni privind informarea pasagerilor sunt stabilite în principal prin Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului, care reglementează drepturile pasagerilor în cazul refuzului la îmbarcare, al anulării sau al întârzierii prelungite a zborurilor.

Potrivit acestui act normativ, operatorii aerieni au obligația de a informa pasagerii cu privire la întârzieri sau anulări ale zborurilor, la cauzele acestor perturbări și la drepturile de care beneficiază, inclusiv în ceea ce privește asistența, reprogramarea sau rambursarea contravalorii biletelor. Totodată, operatorii trebuie să asigure informarea pasagerilor imediat ce informațiile relevante devin disponibile și să pună la dispoziția acestora informații clare privind drepturile prevăzute de legislația europeană.

În practică, operatorii aerieni transmit aceste informații către pasageri prin intermediul canalelor proprii de comunicare, precum SMS, e-mail sau aplicații mobile.

Administrația aeroportuară are, la rândul său, responsabilitatea de a asigura infrastructura necesară pentru transmiterea informațiilor operaționale către pasageri, inclusiv prin sistemele de afișaj din terminale, sistemele de anunț public și punctele de informare.

În ceea ce privește situația concretă menționată de dumneavoastră, informațiile referitoare la întârzierile sau anulările zborurilor Ryanair, comunicate prin intermediul sistemelor de afișaj din terminale, sunt cele puse la dispoziția CNAB de către compania aeriană Ryanair. Subliniem faptul că actualizarea informațiilor afișate este condiționată de transmiterea acestora de către compania aeriană/agentul de handling. În acest sens, CNAB depune toate eforturile necesare pentru a publica, pe site și celelalte platforme online, informații corecte privind cursele aeriene, însă nu își asumă nicio răspundere privind acuratețea acestora, recomandând pasagerilor contactarea companiilor aeriene pentru a verifica informațiile. Astfel, pe site-ul CNAB, <https://bucharestairports.ro>, la secțiunea "Companii aeriene", sunt afișate numerele de telefon disponibile pentru ca pasagerii să poată contacta compania aeriană care efectuează zborul.

Comunicarea directă cu pasagerii se realizează prin mijloacele de comunicare puse la dispoziție de compania aeriană.



Referitor la întrebarea nr.2

În orice aeroport internațional, există mecanisme operaționale permanente de cooperare între administrația aeroportuară, operatorii aerieni, agenții de handling și furnizorul de servicii de navigație aeriană.

Administrația aeroportuară asigură infrastructura necesară pentru afișarea și distribuirea informațiilor operaționale către pasageri, inclusiv prin intermediul sistemelor de afișaj din terminale (Flight Information Display System - FIDS), al platformelor online ale aeroportului și al punctelor de informare din terminal.

Reiterăm faptul că actualizarea informațiilor privind statusul zborurilor se realizează pe baza datelor operaționale furnizate de operatorii aerieni și de agenții de handling, responsabilitatea principală pentru furnizarea și actualizarea acestor informații revenind operatorului aerian.

În paralel, există mecanisme permanente de coordonare operațională între entitățile implicate în operarea zborurilor, prin intermediul sistemelor informatice aeroportuare și al structurilor operaționale de coordonare.

Referitor la întrebarea nr.3

În timpul celor două episoade severe de viscol din această iarnă, Compania Națională Aeroporturi București a aplicat procedurile operaționale specifice acestui sezon, în vederea asigurării funcționalității infrastructurii aeroportuare și desfășurării operațiunilor aeriene în condiții de siguranță.

Astfel, pe Aeroportul Internațional „Henri Coandă” București și pe Aeroportul Internațional București Băneasa „Aurel Vlaicu”, nu au fost înregistrate anulări de curse, pistele au fost deschise, aeronavele aterizând și decolând în siguranță datorită intervenției continue a celor 58 de utilaje proprii, aflate la dispoziția celor două aeroporturi ale Bucureștiului, pentru deszăpezirea pistelor, platformelor și căilor de rulare a avioanelor.

Unele zboruri au înregistrat întârzieri generate de vizibilitatea redusă și de operațiunile de degivrare a aeronavelor, efectuate de companiile aeriene.

În contextul acestor condiții meteorologice nefavorabile, echipajele pentru operațiuni de iarnă ale Companiei Naționale Aeroporturi București au acționat non-stop și au deszăpezit 1,7 milioane de metri pătrați ai suprafețelor operaționale (piste, căi de rulare a aeronavelor, platforme de îmbarcare/debarcare a pasagerilor etc.), transportând cantitatea record de peste 130 de mii de tone de zăpadă și reușind, astfel, să asigure desfășurarea zborurilor în absolută siguranță pentru pasageri, pe ambele aeroporturi ale Capitalei.

Referitor la întrebarea nr.4

Precizând faptul că deciziile privind operarea zborurilor sunt adoptate de operatorii aerieni în funcție de evaluările operaționale și de condițiile meteorologice existente, aceștia au obligația de a pune la dispoziția pasagerilor servicii de asistență și informare accesibile, inclusiv linii telefonice sau alte canale de comunicare dedicate.

Aceste servicii trebuie să permită transmiterea rapidă a informațiilor privind întârzierile, anulările sau modificările programului de zbor, precum și prezentarea opțiunilor disponibile pentru pasageri în situațiile în care apar perturbări ale programului de operare.

În cazul unor perturbări majore ale operațiunilor aeriene, pot fi activate proceduri operaționale specifice de comunicare în situații de criză, menite să asigure informarea promptă a pasagerilor afectați.

În ceea ce privește activitatea biroului „Informații” pe segmentul de comunicare telefonică, se acordă prioritate pasagerilor prezenți fizic la ghișeul respectiv, pentru a asigura o gestionare eficientă și operativă a solicitărilor.



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

Referitor la întrebarea nr.5

În contextul modernizării infrastructurii aeroportuare și al proceselor de digitalizare aflate în curs de implementare, sunt analizate soluții de integrare și automatizare a fluxurilor de informare operațională.

În acest sens, dezvoltarea conceptelor Airport Operations Center (APOC) și Airport Collaborative Decision Making (A-CDM) va contribui la îmbunătățirea schimbului de informații operaționale între entitățile implicate în operarea zborurilor și la transmiterea mai rapidă și coordonată a datelor către operatorii aerieni și celelalte structuri operaționale din aeroport.

Aceste instrumente urmăresc optimizarea procesului decizional operațional și creșterea eficienței comunicării între actorii implicați în gestionarea operațiunilor aeroportuare.

Referitor la întrebarea nr.6

În ceea ce privește implementarea unor sisteme integrate de notificare timpurie (SMS, e-mail sau aplicații mobile) coordonate la nivel aeroportuar, astfel de soluții sunt analizate în cadrul proiectelor de modernizare și digitalizare a infrastructurii aeroportuare.

Totodată, orice soluție de notificare directă a pasagerilor la nivel aeroportuar trebuie corelată cu sistemele și responsabilitățile operatorilor aerieni, având în vedere că aceștia dețin datele de contact ale pasagerilor și au responsabilitatea principală privind comunicarea modificărilor programului de zbor.

Prin urmare, dezvoltarea unor astfel de sisteme trebuie realizată într-un cadru coordonat între aeroport, operatorii aerieni și ceilalți parteneri operaționali, astfel încât informațiile transmise pasagerilor să fie corecte, coerente și actualizate.

Vă mulțumim pentru interesul manifestat și înțelegem să dovedim la rândul nostru o preocupare dedicată pentru a răspunde cu toată considerația solicitărilor dumneavoastră.

Cu deosebită considerație,

MINISTRUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII
CIPRIAN CONSTANTIN ȘERBAN

