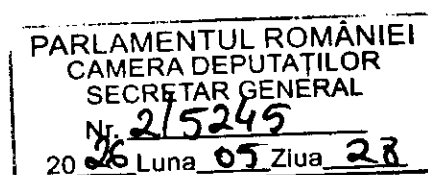




**Nr. 6183, 6184, 6185, 6186, 6187, 6188, 6189, 6190, 6191, 6192,
6193, 6212, 6224, 6115, 6163, 6177, 6178, 6209, 6223/2026**

26-05-2026

66-8/250
26-05-28



**Către: Doamna Deputat Oana MURARIU
Secretar al Camerei Deputaților**

Ref.la: Răspunsuri la întrebări formulate de deputați

Stimată doamnă secretar,

Vă transmit, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări/interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

~~MINI SĂPUNARU~~

SECRETAR DE STAT

ROMÂNIA
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE



VICEPRIM-MINISTRU
MINISTRUL AFACERILOR INTERNE

Nr. 6148	DRP
DATA 26-05-2026	

Nesecret

Nr. ex. 1

București,

Nr. 14189 din 25.05.2026

-1352 B-

Către,
PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
Domnului deputat Nini-Alexandru PASCALINI

Stimate domnule deputat,

În legătură cu interpelarea dumneavoastră, înregistrată la Camera Deputaților cu nr.1352B/2026, având ca obiect „*Timpii de intervenție în sistemul de urgență și capacitatea operațională a serviciilor 112 și ambulanță*”, vă comunicăm următoarele:

Potrivit *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare*, Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) este constituit și administrat de Serviciul de Telecomunicații Speciale, în vederea furnizării către cetățeni a Serviciului de urgență 112, care asigură preluarea și procesarea apelurilor și a celorlalte comunicații de urgență de la utilizatorii finali și, după caz, transmiterea acestora și/sau a informațiilor asociate către agențiile specializate de intervenție, sau în scopul prelucrării lor și alertării directe a echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată o reacție imediată, uniformă și unitară pentru soluționarea urgențelor.

Astfel, menționăm că situația statistică defalcată pe județe și luni a apelurilor de urgență și a apelurilor non-urgente repartizate agențiilor specializate de intervenție (Poliția Română, serviciile județene de ambulanță/Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, inspectoratele pentru situații de urgență - Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare, Jandarmeria Română și alte agenții) recepționate prin intermediul SNUAU este elaborată de Serviciul de Telecomunicații Speciale, fiind postată pe pagina de internet a instituției respective, la adresa <https://sts.ro/ro/sinteza-apeluri-112/>.

În context, supunem atenției faptul că, la nivelul instituției noastre, timpii de intervenție ai structurilor specializate precum Poliția Română, Jandarmeria Română și SMURD diferă în funcție de natura evenimentului semnalat, gradul de risc asociat, mijloacele logistice implicate, procedurile tactice necesare și specificul serviciului solicitat. Fiecare structură din cadrul Ministerului Afacerilor Interne implementează proceduri operaționale distincte, adaptate nivelului de pericol și urgență al situației reclamate de cetățeni. Așadar, timpul efectiv de răspuns nu este uniform, ci este influențat de complexitatea situației, resursele disponibile, distanța până la locul intervenției și procedurile specifice fiecărei structuri.

Având în vedere aceste considerente, precizăm faptul că la nivelul Ministerului Afacerilor Interne nu există o situație centralizată cu privire la timpul mediu de intervenție pentru apelurile 112, context în care vă prezentăm, în anexă, informațiile puse la dispoziție de către Departamentul pentru Situații de Urgență, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Inspectoratul General al Poliției Române și Inspectoratul General al Jandarmeriei Române, pe marginea problematicei semnalate de dumneavoastră.

DGJ/S2/IB

Precizăm că la nivelul structurilor de intervenție se înregistrează un deficit de personal, generat de dinamica resursei umane și de suspendarea ocupării posturilor vacante prin concurs, cu impact potențial asupra capacității de răspuns.

Cu toate acestea, cele 379 de echipe de ambulanță de care dispune Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, la nivel național, sunt distribuite teritorial, astfel încât să asigure un timp de răspuns cât mai redus, cu respectarea prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, precum și ale Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV „Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății publice și ministrului internelelor și reformei administrative nr. 2021/691/2008, cu modificările și completările ulterioare.

Totodată, în ceea ce privește măsurile întreprinse pentru modernizarea sistemului de urgență, facem precizarea că Ministerul Afacerilor Interne, în parteneriat cu Serviciul de Telecomunicații Speciale, implementează proiectul „Extinderea și eficientizarea Serviciului de Urgență 112 oferit cetățenilor”, finanțat prin Programul Creștere inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare - PoCIDIF.

Obiectivul general al proiectului îl constituie îmbunătățirea calității serviciului de urgență 112 oferit cetățenilor și a mecanismului instituțional dedicat intervenției la evenimentele semnalate de aceștia, prin creșterea accesibilității și extinderea capacităților SNUAU, a interoperabilității și capacităților de management integrat pentru gestionarea evenimentelor cu impact în planul sănătății, proprietății, mediului, respectiv în planul ordinii și siguranței publice, precum și al situațiilor speciale și de criză în domeniul ordinii și siguranței publice.

Necesitatea îmbunătățirii mecanismelor de răspuns ale structurilor specializate în domeniul de referință are drept premisă faptul că Ministerul Afacerilor Interne deține rolul de primă forță responsabilă în activarea tuturor măsurilor și acțiunilor necesare pentru asigurarea unui climat corespunzător de ordine și siguranță publică. Nevoia de siguranță a cetățeanului și a societății, în ansamblul ei, este esențială, permanentă și cotidiană, iar creșterea gradului de siguranță a cetățeanului rămâne prioritatea Ministerului Afacerilor Interne, constituind atributul definitoriu și indicatorul de maximă eficiență al tuturor acțiunilor întreprinse de instituția noastră.

Cu deosebită considerație,

**VICEPRIM-MINISTRU
MINISTRUL AFACERILOR INTERNE.**

Marian-Cătălin PREDOIU

**SECRETAR DE STAT
ANGELICA FĂDORE**

1. Din informațiile puse la dispoziție de către Inspectoratul General al Poliției Române rezultă faptul că, în perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, la nivel național, din totalul intervențiilor realizate la evenimentele semnalate prin intermediul SNUAU 112, situația se prezintă după cum urmează:

- intervenții până în 10 minute, în procent de 75,31% din totalul intervențiilor;
- intervenții între 10 și 15 minute, în procent de 13,98% din totalul intervențiilor;
- intervenții între 15 și 20 minute, în procent de 6,43% din totalul intervențiilor;
- intervenții peste 20 minute, în procent de 4,28% din totalul intervențiilor.

De asemenea, potrivit informațiilor deținute de Inspectoratul General al Poliției Române, în perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, la nivel național, au fost înregistrate 48.220 de apeluri false pentru care au fost aplicate 41.631 de sancțiuni contravenționale, precum și 24.167 apeluri abuzive pentru care au fost aplicate 21.944 de sancțiuni contravenționale.

2. Cu privire la acțiunile realizate de către echipajele de jandarmi ca urmare a evenimentelor sesizate prin intermediul SNUAU 112, precizăm faptul că elementele referitoare la dispunerea sediului inspectoratului județean de jandarmi, mărimea și geografia județului pot influența timpul de reacție. În acest sens, un exemplu sunt inspectoratele județene de jandarmi cu atribuții în mediu montan care recepționează un procent semnificativ de apeluri referitoare la prevenirea și combaterea atacurilor exemplarelor de carnivore mari (în special urs brun) asupra persoanelor sau bunurilor acestora. Astfel, menționăm că în situațiile respective este necesară, de regulă, deplasarea în zone împădurite și cu relief accidentat, timpul necesar intervenției propriu-zise fiind prelungit.

Datele puse la dispoziție de către Inspectoratul General al Jandarmeriei Române, în urma centralizării tuturor răspunsurilor de la nivelul inspectoratelor de jandarmi județene relevă faptul că timpul mediu de intervenție (intervalul de timp de la preluarea apelului de către SNUAU și până la momentul sosirii echipajelor de intervenție la fața locului), în anul 2025, a fost de aproximativ 14 minute.

3. În ceea ce privește acțiunile realizate de către serviciile profesioniste pentru situații de urgență, evidențele acestora relevă următoarele: intervalul cuprins între momentul intrării în acțiune a forțelor de intervenție și finalizarea acțiunilor de intervenție la locul evenimentului s-a situat, pentru anul 2025:

- la nivel național, la valoarea de o oră și 8 minute; în funcție de tipul intervenției, valorile medii au variat de la 48 de minute pentru misiunile de acordare a primului ajutor calificat (intervenții SMURD) până la peste 4 ore pentru stingerea incendiilor, respectiv pentru gestionarea altor situații de urgență (inundații, fenomene meteorologice periculoase etc.).
- la nivelul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Maior Constantin Ene” al județului Bacău, la valoarea de 57 minute; în funcție de tipul intervenției, valorile medii au variat de la 48 de minute pentru misiunile de acordare a primului ajutor calificat (intervenții SMURD) până la peste 4 ore pentru stingerea incendiilor, respectiv pentru gestionarea altor situații de urgență (inundații, fenomene meteorologice periculoase etc.).

Totodată, intervalul de timp cuprins între momentul primirii apelului de urgență și momentul sosirii primului echipaj la locul intervenției înregistrat, pentru anul 2025, a fost:

- la nivel național, de aproximativ 12 minute;
- la nivelul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Maior Constantin Ene” al județului Bacău, de aproximativ 14 minute.

Evidențiem faptul că timpul de răspuns mai ridicat la nivelul județului Bacău este determinat de un cumul de factori obiectivi, în principal legați de caracteristicile teritoriale, infrastructura rutieră, dispunerea resurselor și volumul intervențiilor, fără a indica, în mod necesar, disfuncționalități operaționale.

Astfel, din perspectiva dispunerii teritoriale, acoperirea operativă a județului se realizează printr-un număr limitat de subunități, raportat la suprafața și dispersia localităților. În anumite raioane de intervenție, distanțele dintre subunități și zonele deservite sunt considerabile, ceea ce conduce la creșterea duratei de deplasare până la locul intervenției.

În același timp, supunem atenției faptul că, în situația producerii unor evenimente simultane, se impune redislocarea resurselor din alte raioane, aspect care poate genera întârzieri suplimentare în asigurarea unui răspuns operativ optim.

În legătură cu intervențiile realizate de către serviciile de ambulanță județene, conform raportărilor aferente anului 2025 transmise către Departamentul pentru Situații de Urgență, intervalul de timp cuprins între momentul primirii apelului de urgență și momentul sosirii primului echipaj la locul intervenției, la urgențe cod roșu, a fost de aproximativ 10 minute în mediul urban și aproximativ 21 minute în mediul rural, iar, pentru județul Bacău, a fost de aproximativ 18 minute în mediul urban și aproximativ 33 de minute în mediul rural.

Raportat la procentul apelurilor nejustificate la 112 și ce acțiuni au fost întreprinse pentru reducerea acestui fenomen, precizăm că la nivelul Departamentului pentru Situații de Urgență sau Inspectoratului General pentru Situații de Urgență nu există o evidență a acestor tipuri de apeluri.