



SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI

DEPARTAMENTUL PENTRU RELATIA CU PARLAMENTUL

B-dul Primăverii nr. 22, sector 1, București. Tel: 0213143400 din 3000; E-mail: departament@gov.ro

Nr. 3479, 3500, 3501, 3503, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3617, 3645, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3672, 3673, 3674, 3685/2026

31-03-2026

**Către: Doamna Deputat Oana MURARIU
Secretar al Camerei Deputaților**



Ref.la: Răspunsuri la întrebări/interpelări formulate de deputați

Stimată doamnă secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări/interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

NINI SAPUNARU

SECRETAR DE STAT



MINISTERUL ECONOMIEI, DIGITALIZĂRII,
ANTREPRENORIALULUI ȘI TURISMULUI

CABINET MINISTRII

- 4055A -
Nr. 3501 / DRP
DATA 26.03.2026

Nr. 2128 / 25.03.2026

DOAMNEI DEPUTAT Augustin-Florin HAGIU

Stimate domnule deputat,

Referitor la întrebarea dumneavoastră, înregistrată la Secretariatul General al Guvernului cu nr. 1730/2026, având ca obiect *"Aplicarea prevederilor Directivei (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2.394 și a Directivei 2009/22/CE și de abrogare a Directivei 1999/44/CE, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 136 din 22 mai 2019, act normativ comunitar care este transpus de altfel în legislația națională prin Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri"*(Nr. 4055a) vă transmitem, anexat, punctul de vedere al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), instituție publică aflată în subordinea Guvernului și în coordonarea Ministerului Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului.

Vă asigurăm, doamnă deputat, de întreaga noastră disponibilitate de a vă furniza și alte informații din sfera de competență a instituției noastre în cazul în care acestea vă sunt necesare.

Cu deosebită considerație,

MINISTRU
Ambrozie- Irineu DARĂU

A.N.P.C. nr. 16613/11.03.2026

**Către,
Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului
Serviciul Relația cu Parlamentul**

Ca urmare a solicitării dumneavoastră, transmisă prin intermediul poștei electronice (e-mail: andreea.ochisor@mturism.ro) prin care ne transmiteți spre analiză și formulare a unui punct de vedere adresa Secretariatului General al Guvernului nr. 1730/19.02.2026 referitoare la întrebarea domnului deputat Augustin-Florin Hagiu (A/PSD/640/16.02.2026), document înregistrat la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor cu nr. 16613/23.02.2026, vă comunicăm următoarele:

Așa cum am arătat și în cuprinsul materialelor transmise Parlamentului României la momentul dezbaterii propunerii legislative privind interzicerea excluderii anumitor defecte de la garanția legală și comercială acordată consumatorilor (Bp. 525/2025, L 543/2025), obiectivul avut în vedere de aceasta vizează reglementarea dreptului consumatorului de a alege între unitățile reparatoare proprii ale garantului și service-urile partenere autorizate, astfel încât să se evite "practicile abuzive prin care unii profesioniști limitează accesul la reparații doar la rețeaua proprie, generând întârzieri sau costuri suplimentare."

Potrivit expunerii de motive, actualul proiect legislativ are în vedere o transpunere parțială a Directivei (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2.394 și a Directivei 2009/22/CE și de abrogare a Directivei 1999/44/CE, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 136 din 22 mai 2019, act normativ comunitar care este transpus de altfel în legislația națională prin Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

Cu privire la întrebările 1 și 2, facem precizarea că, dispozițiile art. 3 și respectiv art. 9 din OUG nr. 140/2021, legiferează situația răspunderii vânzătorului în cazul neconformității bunurilor de ocazie, bunuri din categoria cărora fac parte și autovehiculele second hand descrise în cuprinsul proiectului.

Pentru a fi conforme, bunurile trebuie să respecte, potrivit actului normativ menționat, nu doar cerințele subiective de conformitate, ci și cerințele obiective de conformitate, stabilite în norma legală.

Conformitatea este evaluată având în vedere, printre altele, scopul pentru care s-ar utiliza în mod normal bunurile de același tip, livrarea acestora cu accesoriile și instrucțiunile pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească sau corespondențele dintre acestea și eșantionul sau modelul pe care vânzătorul l-a pus la dispoziția consumatorului.

Bunurile trebuie să dețină, de asemenea, calitățile și caracteristicile care sunt normale pentru bunurile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta, în mod rezonabil, având în vedere natura bunurilor și ținându-se seama de orice declarație publică a vânzătorului sau în numele acestuia ori al altor persoane aflate în amonte în cadrul lanțului de tranzații.

Pentru a spori gradul de securitate juridică și pentru a elimina unul dintre principalele obstacole din calea pieței interne, OUG nr. 140/2021 armonizează pe deplin măsurile corective de care dispune consumatorul în caz de neconformitate a bunurilor, precum și condițiile în care pot fi exercitate astfel de măsuri corective. În special, în caz de neconformitate, consumatorii au dreptul de a solicita aducerea la conformitate a bunurilor, de a primi o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului.

Orice garanție comercială oferită consumatorului dă naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile stabilite în certificatul de garanție comercială și în anunțurile publicitare asociate, disponibile în momentul sau anterior încheierii contractului.

Astfel, garanția comercială reprezintă "orice angajament din partea garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține bunurile în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate".

Pentru a îmbunătăți securitatea juridică și a evita inducerea în eroare a consumatorilor, actul normativ prevede că, în cazul în care condițiile privind garanția comercială cuprinse în anunțurile publicitare asociate sunt mai favorabile pentru consumator decât cele incluse în certificatul de garanție, prevalează condițiile mai avantajoase.

Concluzionând, OUG nr. 140/2021 reglementează obligațiile operatorilor economici sui generis, fără a se raporta la categorii de bunuri, dispozițiile art. 4, 5, 6 și respectiv 9 din OUG nr. 140/2021, reglementând atât cerințele de conformitate, cât și răspunderea vânzătorului.

Având în vedere cadrul normativ general pe care îl acoperă actul normativ comunitar, OUG nr. 140/2021 ca act de transpunere, nu poate prevedea termene de răspundere mai mici de 2 ani, pentru bunurile noi, respectiv de minim 1 an de zile pentru produsele second-hand.

Facem această mențiune având în vedere faptul că, o eventuală obligație suplimentară introdusă în ceea ce privește operatorii economici din spațiul UE poate crea o barieră în libera circulație, sens în care este necesară realizarea procedurii de notificare a acesteia prevăzută de Directiva (UE) 2015/1535 a Parlamentului European și a Consiliului din 9 septembrie 2015 referitoare la procedura de furnizare de informații în domeniul reglementărilor tehnice și al normelor privind serviciile societății informaționale, transpusă în legislația națională prin Hotărârea Guvernului nr. 1.016/2004 privind măsurile pentru

organizarea și realizarea schimbului de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice, precum și al regulilor referitoare la serviciile societății informaționale între România și Statele Membre ale Uniunii Europene, precum și Comisia Europeană, cu modificările și completările ulterioare, înainte de adoptarea modificărilor propuse.

Cu privire la întrebările nr. 3 și 5 menționăm faptul că pe site-ul Autorității se regăsesc diverse campanii de informare referitoare la acțiunile de control desfășurate în legătură cu activitatea service-urilor auto.

În acest sens, vă facem cunoscut faptul că în cursul trimestrului al 2-lea va fi efectuat un control tematic la nivel național aferent prestării serviciilor în service-uri auto și vânzare autoturisme second-hand.

De asemenea, pe site-ul Autorității se regăsește Ghidul Practic pentru achiziția autovehiculelor funcționale second-hand / rulate de la Dealeri Autorizați (Persoane Juridice).

Acest ghid îndrumă consumatorii în 6 pași simpli, să ia o decizie de a cumpăra sau nu un autovehicul, în deplină cunoștință de cauză, document ce poate fi găsit prin accesarea link-ului <https://anpc.ro/wp-content/uploads/2025/06/Ghid-Practic-pentru-achizitia-autovehiculelor-functionale-second-hand-pdf.pdf>.

De asemenea, pe site-ul Autorității se regăsește o secțiune specifică retragerilor voluntare, respectiv <https://anpc.ro/retrageri-voluntare-2025/#430-februarie-1769975723>. Aici sunt menționate toate acțiunile voluntare prin care operatorii economici de profil se întreprind în vederea eliminării oricăror riscuri asociate cu utilizarea autovehiculelor ce conțin componente neconforme.

Nu în ultimul rând, în ceea ce privește întrebarea nr. 4, facem precizarea că, în fiecare an Autoritatea desfășoară cel puțin o tematică de control privind service-urile auto, aspect prevăzut în programul tematic aferent trimestrului 2 aprobat la nivelul Autorității.

Cu stimă,

p.PREȘEDINTE,
Vp. IONEL CRISTINEL OBRETIN

