



Nr. 7109, 7110, 7111, 7112, 7113, 7114, 7115, 7116, 7117, 7118, 7119, 7120, 7129, 7130, 7131, 7132, 7133, 7134, 7135, 7136, 7137, 7149, 7151, 7152, 7153, 7156, 7160, 7165, 7166, 7167, 7168, 7107, 7108, 7123, 7124, 7125, 7126, 7127, 7161, 7162, 7163/2026

16-06-2026

26 06-08/2026 18

**Către: Doamna Oana MURARIU
Secretar al Camerei Deputaților**

Ref. la: Răspunsuri la întrebări/interpelări formulate de deputați

Stimată doamnă secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări/interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

NIMISĂPUNARU

SECRETAR DE STAT



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Nr. 7132 / DRP
DATA 12-06-2026

5170A

Nr. 494 / DNP, 09.06.2026

Către: **PARLAMENTUL ROMÂNIEI - CAMERA DEPUTAȚILOR**
DOMNULUI DEPUTAT TANASĂ DAN

Subiect: **întrebarea înregistrată cu nr.5170A/2026**

Stimate domnule deputat,

Referitor la **întrebarea** dumneavoastră, înregistrată la Camera Deputaților cu nr.5170A/2026, care are ca obiect „Accesul românilor din diaspora la sistemul de petiții online al ministerului și lipsa confirmării automate de primire a sesizărilor”, vă comunicăm următoarele:

Formularul „Petiție online” al Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale (MMFTSS) a fost proiectat în conformitate cu art. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările ulterioare, în limba română și permite accesul și utilizarea de către cetățenii români aflați în afara granițelor țării.

Formularul de petiții online poate fi accesat de către oricine, indiferent de țara din care accesează, încă de la început. În prezent, evidența petițiilor se realizează în cadrul sistemului informatic al instituției conform criteriilor administrative de înregistrare și soluționare, însă aplicația utilizată nu permite efectuarea unor identificări centralizate sau a unor extrageri statistice după formulări tematice ori după conținutul sesizărilor.

Cu privire la utilizarea unui serviciu automatizat de confirmare a primirii e-mailurilor și petițiilor transmise electronic, instituția a luat act de această observație solicitând în acest sens extinderea serviciilor pentru formularul pus la dispoziție la adresa web <https://mmhub.mmuncii.ro/petitie-online/>.

Menționăm, pe această cale că MMFTSS are în vedere actualizarea și extinderea structurii formularului la care faceți referință (platforma de sesizări online a ministerului nu conține opțiunea „Străinătate” la domiciliu) și implementarea unui sistem electronic unitar de confirmare automată a înregistrării tuturor petițiilor și documentelor transmise online.

În ceea ce privește adresa de petiții electronice a Casei Naționale de Pensii Publice (CNPP), instituție publică aflată sub autoritatea MMFTSS, vă aducem la cunoștință că aceasta

generează, automat, un mesaj prin care petentul este informat inclusiv asupra faptului că în lipsa datelor de identificare, necesare oricărei verificări, petiția va fi considerată anonimă. Subliniem, totodată, că accesul la acest serviciu nu este restricționat în funcție de domiciliul sau cetățenia solicitantului.

Un alt serviciu pus la dispoziția beneficiarilor îl reprezintă Portalul CNPP, prin care persoanele interesate au acces la o serie de servicii electronice pe baza contului deschis în Portal. La acest moment, pentru beneficiarii cu domiciliul în afara României, deschiderea contului este posibilă prin intermediul unui mandatar cu domiciliul în România.

Prin "Noul sistem informatic integrat al CNPP" - PHOENIX se va asigura posibilitatea de creare a contului în Spațiul Personal Virtual (SPV) și pentru beneficiarii nerezidenți, prin autentificarea ROeID sau utilizarea unei semnături digitale calificate, în condițiile existenței unui act de identitate românesc.

Prin implementarea proiectului "Noul sistem informatic integrat al CNPP", finanțat prin Jalonul 240 din Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), se va crea un SPV pentru fiecare cetățean unde acesta va beneficia de un canal de interacțiune bidirecțional complet digital (nivel de sofisticare minim 4), respectiv va avea acces automatizat către un set vast de date și rapoarte personale oficiale.

Totodată, vor putea fi depuse o serie de cereri și documente direct în SPV, în urma cărora vor primi atât număr de înregistrare, cât și rezoluții automate (decizii/adeverințe/răspunsuri etc), încărcate în contul personal.

În speranța că informațiile furnizate vă sunt utile, vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Cu stimă,

p. Ministrul muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale, interimar
Dragoș-Nicolae PÎSLARU,

Secretar de stat

Ákos DEZSI

