



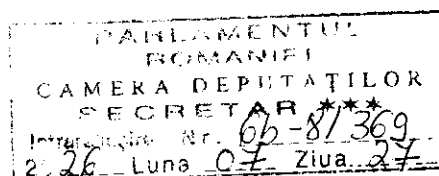
Nr. 8860, 8861, 8863, 8864, 8865, 8866, 8867, 8857, 8858, 8859, 8862/2026

22-07-2026

**Către: Doamna Oana MURARIU
Secretar al Camerei Deputaților**

Ref. la: Răspunsuri la întrebări/interpelări formulate de deputați

Stimată doamnă secretar,



Vă transmit, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări/interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

NINI SĂPUNARU

SECRETAR DE STAT



CABINET MINISTRU

Nr. 8265 / DRP
DATA 21-07-2026

Nr. 17762

Data: 21-07-2026

Către: Domnului deputat NAGY VASILE
PARLAMENTUL ROMÂNIEI - CAMERA DEPUTAȚILOR

Ref: Răspuns întrebare

Stimate domnule deputat,

Referitor la întrebarea dumneavoastră, înregistrată la Camera Deputaților cu nr. 5407A/03.06.2026 și la Departamentul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. 6594/DRP/2026 având ca obiect "Modificarea programului de lucru al casierilor din Gara Arad și asigurarea condițiilor de muncă pe timpul nopții" vă comunicăm următoarele:

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR Călători" S.A., în calitate de operator național de transport feroviar de călători are în principal, ca obiect de activitate, efectuarea transportului feroviar public de călători, inclusiv organizarea activității privind vânzarea legitimațiilor de călătorie, informarea publicului călător și deservirea acestuia, precum și alte activități necesare derulării serviciului de transport feroviar de călători, cu respectarea legislației în vigoare.

Activitatea comercială privind vânzarea legitimațiilor de călătorie și informarea călătorilor în stația Arad, care se află în coordonarea sucursalei de transport feroviar de călători Timișoara, este organizată în conformitate cu dispozițiile și reglementările interne în vigoare.

Activitatea de vânzare a legitimațiilor de călătorie în stația Arad este asigurată de salariați având funcția de casier CF, în cadrul programului de lucru stabilit conform dispozițiilor și reglementărilor în vigoare, precum și prin intermediul automatului de bilete amplasat în stație.

Acest program a fost stabilit astfel încât să fie asigurată o bună deservire a publicului călător, accesul permanent al acestuia la procurarea legitimațiilor de călătorie de la casele de bilete, precum și informarea corespunzătoare necesară efectuării călătoriei cu trenul, în funcție de volumul de activitate la nivelul stației.

Procesul de adaptare a formațiilor de lucru, precum și a programelor de lucru ale acestora a fost demarat începând cu anul 2022 și se derulează la nivelul tuturor subunităților SNTFC "CFR Călători" SA, acestea fiind stabilite în funcție de volumul de activitate și ținând cont de digitalizarea unor activități în acord cu legislația în vigoare (elevi, studenți, etc), cu tendințele pieței și transpunerea acestora, inclusiv în ceea ce privește vânzarea legitimațiilor de călătorie, în format digital, simplu, rapid și mult mai accesibil publicului călător.



În aceste condiții, extinderea vânzărilor pe platforma online a SNTFC "CFR Călători" SA precum și implementarea unor noi funcționalități de digitalizare în sistemul de vânzare a legitimațiilor de călătorie, cu scopul de a reduce timpii de așteptare la emiterea acestora și a oferi o mai bună accesibilitate la serviciile de transport, a condus la migrarea unui număr considerabil de călători către platforma de vânzare online, ceea ce a determinat scăderea volumului de vânzări la casele de bilete.

Fluxul de călători din stația Arad, analizat pentru perioada ianuarie - mai din anii 2023, 2024, 2025, 2026, a înregistrat o evoluție negativă.

Evoluție	2024/2023	2025/2024	2026/2025
	98.97%	80.98%	89.87%

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR Călători" S.A. precizează că, pe raza SRTFC Timișoara (implicit stația Arad), programul de lucru la casierie este unul mixt (program atât în tură cât și în schimburi) fapt pentru care uniformizarea programului de lucru de la stația Arad - casierie, nu reprezintă o excepție. Stabilirea concretă a programului de muncă și repartizarea timpului de lucru, reprezintă atribuții ale angajatorului, exercitate în temeiul prerogativei de organizare și conducere a activității prevăzute de art. 40 alin. (1) lit. a) din Codul Muncii. Măsurile adoptate au vizat exclusiv organizarea activității și repartizarea timpului de muncă în raport de necesitățile operative ale exploatării feroviare, cu respectarea normei de muncă și a prevederilor contractelor individuale de muncă ale salariaților, care prevăd desfășurarea activității în cadrul sectorului exploatare feroviară. Totodată, modificările avute în vedere nu au determinat schimbarea funcției, felului muncii, salariului sau a altor elemente esențiale ale contractelor individuale de muncă și nu reprezintă situații pentru care legislația muncii instituie obligația consultării prealabile a salariaților ori a organizațiilor sindicale.

În aceste condiții, Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR Călători" - S.A. precizează că, măsurile de organizare a programului de lucru au fost adoptate în exercitarea atribuțiilor legale ale angajatorului privind organizarea și gestionarea activității, cu respectarea dispozițiilor legale incidente în materia timpului de muncă și a repausului, cu respectarea legislației muncii în vigoare și CCM în vigoare.

Așa cum s-a prezentat și anterior formațiile de lucru au fost adaptate la volumul de activitate, măsura fiind implementată din anul 2023, gradul de ocupare al casieriei de serviciu pe tura de noapte este în medie de 40%. Compararea cu alte reședințe de județ sau alte centre urbane se poate face doar prin prisma volumului de activitate nu prin prisma formei de organizare administrativă, exemplu:

- Stația Deva - se lucrează cu 1 casier / tură de noapte - orașul Deva reședință a județului Hunedoara;
- Stația Reșița Nord - activitatea pe tura de noapte este suspendată - orașul Reșița reședință a județului Caraș - Severin;
- Stația Timișoara Nord - se lucrează cu 2 casiere/tură de noapte - orașul Timișoara reședință a județului Timiș și sediul SRTFC Timișoara.

Personalul de vânzare din stația Arad își desfășoară activitatea într-un spațiu închiriat de la SRCF Timișoara (gestionarul de infrastructură). Stația Arad face parte din coridorul IV Pan European, aceasta fiind modernizată și adusă la standarde europene. Spațiul în care își desfășoară activitatea casierii, este dotat cu sistem de alarmă, sistem de supraveghere video, buton de panică în conformitate cu condițiile impuse de Legea nr.333/08.07.2003.



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII, INTERIMAR

Precizăm că SNTFC "CFR Călători" SA monitorizează permanent activitatea de vânzare a legitimațiilor de călătorie care se află într-o dinamică continuă, precum și modul de organizare a acesteia, în scopul asigurării unei deserviri corespunzătoare a publicului călător, coroborat cu utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale, inclusiv adaptarea programelor de lucru, în funcție de evoluția volumului de activitate și specificul acesteia, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

Vă mulțumim pentru interesul manifestat și înțelegem să dovedim la rândul nostru o preocupare dedicată pentru a răspunde cu toată considerația solicitărilor dumneavoastră.

Cu deosebită considerație,

MINISTRUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII, INTERIMAR
RADU-DINEL MIRUȚĂ