



Nr. înregistrare: 102176/28.07.2026

Către:

**Parlamentul României
Camera Deputaților****Referitor:** solicitarea dvs. cu numărul 6b-8/282/10.06.2026, înregistrată la ANRE cu nr. 83414/15.06.2026.

Având în vedere adresa menționată în referință, vă comunicăm următoarele:

Indicatorii de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice pe care operatorii de distribuție au obligația să îi respecte sunt stabiliți în Capitolul III din *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 46/2021*, cu modificările și completările ulterioare ("Standard").

Conform prevederilor art. 36 alin. (2) din *Standard*, în situația nerespectării indicatorilor de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice, operatorul de distribuție acordă în mod automat utilizatorilor care au înaintat reclamații în acest sens, în cazul în care reclamațiile sunt întemeiate.

Chiar și în condițiile unei rețele corect dimensionate, pot apărea variații de tensiune fie de creștere a nivelului de tensiune determinată de puterea evacuată în rețea de prosumatori sau producători de energie electrică în anumite intervale orare în care consumul de energie electrică este foarte scăzut, fie de scădere a nivelului de tensiune determinată de situații în care există vârfuri de consum sau consumatori racordați la capetele unor linii electrice de joasă tensiune lungi.

Operatorii de rețea, în calitate de gestionari ai rețelelor de distribuție a energiei electrice au responsabilitatea de a monitoriza rețeaua electrică și de a efectua lucrări de îmbunătățire a nivelului de tensiune în vederea respectării indicatorilor de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice distribuite utilizatorilor.

În situația în care persoanele fizice sau juridice consideră că operatorii de rețea încalcă prevederi ale reglementărilor aplicabile, inclusiv ale *Standardului*, acestea au posibilitatea de a adresa autorității o sesizare/reclamație punctuală, însoțită de documente relevante situației expuse, procedând conform prevederilor *Ordinului ANRE nr. 194/2020 pentru aprobarea Procedurii privind soluționarea reclamațiilor părților interesate în sectorul energiei*, cu modificările și completările ulterioare. În cazul în care constată nerespectarea de către operatori a obligațiilor prevăzute de *Standard*, ANRE dispune măsurile care se impun potrivit atribuțiilor și competențelor conferite de legislația în vigoare.

Str. Constantin Nacu, nr. 3, Sector 2, București, Cod poștal: 020995

Tel: (021) 327 8100. Fax: (021) 312 4365. E-mail: anre@anre.ro. Web: www.anre.ro

Precizăm că *Standardul* se află în curs de actualizare, până la această dată fiind supus procesului de consultare publică, prin publicare pe pagina de internet a ANRE. Urmează să fie reluat procesul de consultare publică pentru faza a II-a a documentului.

Părțile interesate pot transmite ANRE eventuale observații/propuneri în perioada consultării publice, în termenul prevăzut în anunțul de publicare.

Cu stimă,

Președinte

George – Sergiu NICULESCU

