



**Nr. 9355, 9356, 9368, 9370, 9371, 9385, 9387, 9388, 9374, 9399, 9400, 9404,
9405/2026**

11-09-2026

**Către: Doamna Deputat Oana MURARIU
Secretar al Camerei Deputaților**

Ref.la: Răspunsuri la întrebări formulate de deputați

SECRETAR DE STAT
NINI SĂPUNARU
6-8/342
26.08.2026

Stimată doamnă secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări/interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

NINI SĂPUNARU

SECRETAR DE STAT

5724A -



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Nr. 2870 / MNP, 07.08.2026

Către: **PARLAMENTUL ROMÂNIEI - CAMERA DEPUTAȚILOR**
DOMNULUI DEPUTAT ADRIAN MOCANU

Subiect: întrebare înregistrată cu nr. 5724A/2026

Stimate domnule deputat,

Referitor la întrebarea dumneavoastră, înregistrată cu numărul 5724A/2026, având ca obiect: „*Monitorizarea furnizorilor de servicii sociale pentru persoanele aflate în situații de vulnerabilitate*”, vă comunicăm următoarele:

1. În perioada 2024 - trimestrul I 2026, în cadrul activităților de evaluare, monitorizare și control ale serviciilor sociale, precum și a campaniilor tematice realizate în conformitate cu *Planul anual de control al Inspecției sociale*, aprobat de ministrul muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, instituție care funcționează în subordinea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale (MMFTSS) prin inspectorii sociali din cadrul agențiilor județene pentru plăți și inspecție socială respectiv a municipiului București, denumite în continuare *agenții teritoriale*, a efectuat 12.443 de misiuni de inspecție la serviciile sociale destinate protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială. În urma misiunilor de inspecție, au fost dispuse 17.005 măsuri de remediere a deficiențelor constatate în furnizarea serviciilor sociale.

De asemenea, pentru nerespectarea prevederilor legale din domeniul serviciilor sociale, neimplementarea în integralitate a standardelor minime de calitate și/sau nerespectarea termenelor - limită stabilite pentru remedierea neregulilor constatate, inspectorii sociali au aplicat furnizorilor de servicii sociale 694 sancțiuni contravenționale, respectiv: 119 avertismente și 575 amenzi, în cuantum total de 15.508.000 lei. Totodată, au fost transmise 323 sesizări altor organisme de control (inspectorate pentru situații de urgență, direcții de sănătate publică, direcții sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor,

comisariate județene pentru protecția consumatorilor, inspectorate de poliție județene, inspectorate de stat în construcții, servicii publice de asistență socială).

Totodată, în perioada 2024 - 2026, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD), instituție care funcționează în subordinea MMFTSS, a realizat 9 acțiuni de control la sediul unor furnizori publici și privați de servicii sociale (2 furnizori privați). Raportat la aceeași perioadă, reprezentanții ANPDPD au participat la 2 acțiuni de control, în cadrul unor echipe mixte, constituite din reprezentanți ai mai multor instituții (ANPIS și MMFTSS), în baza ordinelor ministrului muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale, care au avut ca obiect verificarea activității unor furnizori publici de servicii sociale.

În urma controalelor realizate, procesul de monitorizare a vizat strict stadiul implementării măsurilor dispuse prin documentele de control.

2. MMFTSS a inițiat reforme ale sistemului de asistență socială cu accent pe măsuri de prevenire și pe creșterea accesului la servicii sociale furnizate în comunitate, cât mai aproape de beneficiari.

Modificările propuse au fost prevăzute în *Legea nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 271/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului*, și au în vedere preocupările pentru respectarea și protejarea intereselor persoanelor beneficiare ale sistemului de asistență socială și nu în ultimul rând parteneriatul cu societatea civilă.

Mecanismele de monitorizare permanentă a calității serviciilor sociale, de asigurare a transparenței și de creștere a gradului de prevenire a riscului de abuz și neglijare, cât și detectarea victimei traficului de persoane au fost îmbunătățite prin includerea unor prevederi noi, precum:

- ✓ Înregistrarea persoanelor beneficiare de servicii sociale în Registrul Național de Evidență a Persoanelor Beneficiare de Servicii Sociale, care face parte din Sistemul Național Integrat de Asistență Socială (SNIAS) și va conține traseul instituțional al beneficiarilor, precum și alte informații relevante despre aceștia;

- ✓ Identificarea timpurie a vulnerabilităților prin evaluări periodice de risc pentru beneficiarii de protecție socială - familii cu venituri reduse, persoane cu dizabilități, copii din familii defavorizate, pentru a identifica semne de abuz, neglijare sau riscuri de exploatare. Prin profilarea riscurilor specifice se vor crea profiluri de risc bazate pe factori socio-

economici, precum șomajul, educația scăzută, istoricul de violență domestică și migrația, pentru a identifica grupurile vulnerabile la trafic și exploatare;

✓ Managementul de caz este o metodă de coordonare și integrare a activităților destinate grupurilor vulnerabile, care asigură organizarea și gestionarea măsurilor de asistență socială, conform obiectivelor stabilite în planurile de intervenție și/sau în planurile de servicii sociale;

✓ Formarea și sensibilizarea personalului din serviciile sociale prin obligația furnizorilor de servicii sociale de a include în sesiunile periodice de instruire informații practice despre drepturile fundamentale ale omului, riscurile de abuz, neglijare și rele tratamente;

✓ Revizuirea Procedurilor de evaluare, monitorizare și control ale inspectorului social, pentru a reduce riscul de încălcare a drepturilor beneficiarilor.

Aceste măsuri asigură continuitatea serviciilor sociale și oferă beneficiarilor posibilitatea de a colabora cu terțe persoane (voluntari, reprezentanți legali) pentru evaluarea calității serviciilor sociale din perspectiva lor prin introducerea conceptului de „client misterios“.

Obligațiile furnizorilor de servicii sociale, în vederea creșterii gradului de profesionalism și transparență în acordarea serviciilor sociale, sunt următoarele: Respectarea principiilor fundamentale: demnitatea, dreptul la liberă alegere și autodeterminare ale beneficiarilor; Informare și raportare: colaborare permanentă cu serviciul public de asistență socială și informarea periodică a activităților desfășurate; Înregistrarea contractelor de servicii sociale în Registrul Național de Evidență a Persoanelor Beneficiare, în termen de 24 de ore de la încheierea acestora; Afișarea și publicarea rapoartelor proprii, a concluziilor rapoartelor de control și a datelor statistice referitoare la activitatea serviciilor sociale; Utilizarea unei proceduri obiective de evaluare a gradului de încredere al beneficiarilor sau al reprezentanților legali față de serviciile oferite; Comunicarea permanentă cu serviciul public de asistență socială și accesul la informații actualizate de pe paginile de internet ale instituțiilor competente; Permișunea accesului inspectorilor sociali și a reprezentanților acestora la evaluarea activității desfășurate; Dispunerea unui plan de urgență avizat și asumat prin semnătura serviciului public de asistență socială.

De asemenea, un pas important este revizuirea Nomenclatorului serviciilor sociale din România, aprobat prin *Hotărârea Guvernului nr. 268/2026 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale*. Acesta reprezintă un instrument pentru implementare, facilitând integrarea cu mecanismul „Finanțarea urmează beneficiarul“ și asigură o aliniere

la cadrele europene și internaționale și o coerență între finanțare, acreditare, managementul calității și registrele digitale.

În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, conform prevederilor art. 23 din *Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare*, inspectorii sociali au următoarele atribuții:

a) verificarea sistematică, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare, monitorizare și control, a respectării criteriilor și a standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și a licențierii serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelurilor de calitate;

b) realizarea propunerilor de retragere a acreditării, precum și a celor de suspendare sau retragere a licențierii și aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege;

c) efectuarea de inspecții tematice în cadrul procesului de monitorizare a asigurării calității în domeniul serviciilor sociale.

De asemenea, *ANPIS*, prin *agențiile teritoriale*, realizează anual misiuni de inspecție în domeniul asistenței sociale, stabilite prin *Planul anual de control al Inspecției Sociale*, în vederea verificării modului în care furnizorii de servicii sociale publice și privați respectă prevederile legale și aplică politicile sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Planul anual de control al Inspecției sociale precum și rapoartele naționale de activitate, respectiv ale campaniilor tematice de control care cuprind rezultatele misiunilor de inspecție desfășurate în domeniul serviciilor sociale, sunt afișate și pot fi consultate pe site-ul *ANPIS*, secțiunea: Inspecție socială.

Totodată, *ANPDPD* coordonează la nivel central activitățile de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități și asigură urmărirea aplicării reglementărilor din domeniul propriu. Potrivit art. 4 lit. e) din *Hotărârea Guvernului nr. 234/2022 privind atribuțiile, organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, cu modificările și completările ulterioare*, aceasta îndeplinește în domeniile proprii de competență funcția de "control și monitorizare a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități".

În conformitate cu prevederile art.108 din *Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare*, activitatea de inspecție socială se realizează de către inspectorii sociali care își exercită atribuțiile pe întreg teritoriul țării și beneficiază de statutul specific personalului cu atribuții de inspecție și control.

Serviciile sociale sunt acordate de furnizori de servicii sociale, persoane fizice sau juridice, de drept public sau privat, prevăzuți la art. 37 din *Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare*.

Potrivit art. 8 alin. (1) și (2) din *Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare*, pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii trebuie să dețină certificat de acreditare, iar serviciile sociale dezvoltate de aceștia pot funcționa numai dacă obțin licență de funcționare.

Pentru obținerea licenței de funcționare, serviciile sociale sunt evaluate în baza standardelor minime de calitate care cuprind, în principal, aspecte privind scopul și specificul activităților derulate, nevoile de bază ale beneficiarilor, calitatea vieții și siguranța beneficiarilor, calitatea managementului și competența personalului de specialitate, respectarea disciplinei economico-financiare.

Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate este realizată de inspectorii sociali în cadrul misiunilor de inspecție efectuate atât în cadrul procedurilor de acreditare/reacreditare serviciilor sociale, cât și a celor care au ca obiectiv monitorizarea și controlul calității serviciilor.

3. În prezent, se lucrează la legislația secundară privind funcționarea sistemului de asistență socială, precum și la implementarea *SNIAS*. Acesta aduce o transformare în modul de lucru al instituțiilor din subordinea, coordonarea sau sub autoritatea *MMFTSS*. Acest proiect de digitalizare unifică fluxurile de date și eficientizând activitatea zilnică a acestor entități.

Potrivit prevederilor legale aplicabile la acest moment, conform art. 6 alin. (2) lit. a) din *OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare*, pentru realizarea obiectivelor sale, aceasta aplică politicile și strategiile din domeniul sistemului național de asistență socială și are ca atribuție "asigurarea evaluării, monitorizării și controlului calității în domeniul serviciilor sociale în conformitate cu prevederile *Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare*", atribuție îndeplinită de inspectorii sociali.

Pentru fiecare serviciu social licențiat, în perioada pentru care a fost acordată licența de funcționare, inspectorii sociali din cadrul *agențiilor teritoriale*, realizează vizite de monitorizare anuală inopinată în vederea verificării respectării criteriilor și a standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și a licențierii serviciilor sociale, în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din *Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare*. Aceste misiuni de inspecție inopinată sunt activități permanente și au ca obiectiv monitorizarea și controlul calității serviciilor sociale.

Totodată, în domeniul inspecției sociale, potrivit art. 4 alin. (1) lit. j) din *Hotărârea Guvernului nr. 151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare*, agențiile teritoriale au ca atribuție specifică sesizarea organelor competente, în cazul în care se constată săvârșirea faptelor care încalcă prevederile legale a căror cercetare nu se află în sfera proprie de competență.

De asemenea, în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (1) lit. h) din *Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare*, în cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, în situația existenței unor suspiciuni de nerespectare a legii, care intră în competența altor instituții de control (din domeniul sănătății publice, al apărării împotriva incendiilor, al sănătății și securității în muncă sau, după caz, de către alte autorități publice cu atribuții de control), inspectorii sociali au obligația de a solicita acestora, potrivit competențelor legale, verificarea aspectelor constatate în timpul controlului și comunicarea expresă a rezultatului verificării de către aceste instituții sau autorități.

În domeniul dizabilității, *Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, reglementează drepturile și obligațiile persoanelor încadrate în grad de handicap precum și obligațiile autorităților publice și nu numai, în vederea asigurării exercitării depline a tuturor drepturilor omului de către toate persoanele cu dizabilități.

Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prevede, la art. 6, drepturile persoanelor cu handicap, la: ocrotirea sănătății - prevenire, tratament și recuperare; educație și formare profesională; ocuparea și adaptarea locului de muncă, orientare și reconversie profesională; asistență socială, respectiv servicii sociale și prestații sociale; locuință, amenajarea mediului de viață personal ambiant, transport, acces la mediul fizic, informațional și comunicațional; petrecerea timpului liber, acces la cultură, sport, turism; asistență juridică; facilități fiscale; evaluare și reevaluare prin examinarea la domiciliu a persoanelor nedeplasabile de către membrii comisiei de evaluare, la un interval de 2 ani.

Odată cu ratificarea *Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York la 13 decembrie 2006 și semnată de România la 26 septembrie 2007*, prin *Legea nr. 221/2010*, România și-a asumat obligația de a respecta și sprijini crearea condițiilor care permit participarea deplină și activă a persoanelor cu dizabilități în societate.

Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027, aprobată prin *Hotărârea Guvernului nr. 490/2022*, continuă și dezvoltă demersul de implementare a *Convenției ONU*, în vederea asigurării cadrului pentru

exercitarea deplină și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități, obiectivul general fiind asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

Strategia națională 2022-2027 are următoarele domenii prioritare: Accesibilitate și mobilitate; Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități; Ocupare; Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare; Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice; Educație; Sănătate; Participare politică și publică; Implementarea CDPD și monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități. Obiectivul general al *Strategiei naționale 2022-2027* este de a asigura participarea deplină și efectivă a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

Principiile promovate de *Strategia națională 2022-2027* sunt următoarele: Nediscriminarea și tratamentul egal; Egalitatea de șanse; Transparența; Accesibilitatea; abordarea integrată; Respectarea demnității inalienabile, a autonomiei individuale, inclusiv a libertății de a face propriile alegeri, și a independenței persoanelor; Participarea și integrarea deplină și efectivă în societate a persoanelor cu dizabilități; Respectul pentru diversitate și acceptarea persoanelor cu dizabilități ca parte a diversității umane și a umanității; Consultarea și implicarea persoanelor cu dizabilități, a reprezentanților și a organizațiilor lor în toate programele, proiectele, activitățile din domeniul dizabilității, respectând motto "Nimic pentru noi, fără noi!" în procesele de luare a deciziilor, în elaborarea de politici, programe, acțiuni și măsuri; Subsidiaritatea; Asumarea răspunderii.

De asemenea, în vederea promovării, protecției și monitorizării implementării *Convenției ONU*, prin *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare* se înființează Consiliul de monitorizare, autoritate administrativă autonomă cu personalitate juridică, sub control parlamentar. Instituțiile supuse monitorizării *Consiliului de monitorizare* sunt instituțiile de tip rezidențial publice sau private, destinate să servească persoanelor cu dizabilități, precum și spitale/secții de psihiatrie. În vederea realizării scopului său, *Legea nr. 8/2016, cu modificările și completările ulterioare*, stabilește atribuțiile *Consiliului de monitorizare*.

Totodată, facem precizarea că, pentru prima dată, la nivel național, a fost elaborată *Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030*, aprobată prin *Hotărârea Guvernului nr.490/2022*, care abordează evaluarea centrată pe

persoană, ceea ce presupune că persoana cu dizabilități are posibilitatea să aleagă serviciile sociale, astfel încât să corespundă aspirațiilor, nevoilor și preferințelor personale. Aceasta prevede obligația formării personalului din cadrul centrelor, dar și a managerilor de caz, din perspectiva abordării centrate pe persoană.

În sprijinul specialiștilor care lucrează cu beneficiarii serviciilor sociale rezidențiale care parcurg procesul de dezinstituționalizare, ANPPD, împreună cu Banca Mondială, a elaborat *Ghidul privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare*, precum și *Ghidul care conține instrumentele de lucru privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare - Versiunea extinsă*, aprobat prin *Ordinul președintelui ANPPD nr. 334/2024*.

Măsurile de dezinstituționalizare sunt însoțite de alocări financiare importante, care permit un transfer real, cu asigurarea unor condiții materiale decente persoanelor cu dizabilități.

Prin *Ordonanța de urgență a Guvernului nr.90/2025 pentru modificarea și completarea unor acte normative* sunt stabilite valorile cele două beneficii introduse prin *Legea nr.7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării*, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, respectiv beneficiul pentru locuire și beneficiul de tranziție. În plus, pentru persoanele cu dizabilități care, până la data de 30 iunie 2026, au părăsit centrele rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități și beneficiază de serviciul social de locuire asistată în comunitate pentru viață independentă, indiferent de categoria furnizorului de servicii sociale, se acordă standardul de cost aferent centrului rezidențial din care provin, pe o perioadă de 24 de luni de la încetarea măsurii de protecție în centrul rezidențial.

MMFTSS va continua să monitorizeze funcționarea sistemului de asistență socială și nu va ezita să promoveze sau să susțină măsuri suplimentare, legislative ori administrative, dacă evaluările și practica vor demonstra că acestea sunt necesare pentru consolidarea protecției persoanelor vulnerabile și prevenirea situațiilor de rele tratamente aduse acestora.

În speranța că informațiile furnizate vă sunt utile, vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Cu stimă,

p. Ministru muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale, interimar

Dragoș - Nicolae PISLARU,

Secretar de stat

Silvia Monica DINI

