

**AUTORITĂȚILE
RESPONSABILE CU
PREVENȚIA ȘI TRATAMENTUL
DEPENDENȚEI DE JOCURILE
DE NOROC ÎN UNELE STATE
MEMBRE ALE UNIUNII
EUROPENE**

studiu documentar

decembrie 2023

Lucrările elaborate în cadrul Direcției studii și documentare legislativă au caracter documentar și nu reprezintă punctul de vedere al Camerei Deputaților.

Documentele legislative oficiale au fost consultate în limba de origine, iar traducerea informațiilor relevante selectate nu reprezintă o traducere oficială, fiind furnizată ca un mijloc de înțelegere a unui document original, scris în altă limbă.

Baza de date cuprinzând totalitatea studiilor elaborate de Direcția studii și documentare legislativă poate fi accesată prin intermediul paginii de Intranet a Camerei Deputaților la adresa: <http://www.cdep.ro/infoparl/dip.studii?par1=2021>

Documentare și sinteză: Andra Andronic, consilier parlamentar.
Direcția studii și documentare legislativă
Palatul Parlamentului, str. Izvor nr.2-4, sect.5, București
Tel: 021.316.03.65; 021.414.13.50/ 51, Interior 1350/1349, camera 5070
E-mail: doc@cdep.ro

CUPRINS

AUSTRIA	4
DANEMARCA.....	5
FINLANDA.....	7
FRANȚA	8
GERMANIA.....	10
MAREA BRITANIE	11
SPANIA.....	13
ȚĂRILE DE JOS	15

AUSTRIA

Începând cu 1 decembrie 2010, potrivit secțiunii 1 (4) a [Legii privind jocurile de noroc](#), a fost înființată o structură specializată, în cadrul Ministerului Federal de Finanțe, al cărui principal obiect de activitate îl reprezintă protecția jucătorilor oferindu-se, în acest sens, sprijin material, științific și financiar. În vederea finanțării acestei structuri/ unități, începând cu data de 1 ianuarie 2011, se percepe o contribuție financiară de 1% din baza de calcul, percepută împreună cu taxele stabilite conform secțiunii 28 (care reglementează impozitarea cazinourilor) și a secțiunii 57, alin. (4) (care reglementează impozitul aplicat jocurilor de noroc). (Puteți regăsi în cadrul [răspunsului](#) la o întrebare adresată Ministrului de Finanțe al Austriei de către un membru al parlamentului, în anul 2019, o raportare oficială privind bugetul aferent protecției jucătorilor în perioada 2011-2018).

Domeniul protecției jucătorilor acoperă mai multe zone de interes, precum asigurarea mijloacelor de subzistență, protecția sănătății și prevenirea dependenței, protecția tinerilor și a consumatorilor.

Dintre atribuțiile structurii de protecție a jucătorilor specificăm următoarele¹:

- crearea de rețele, coordonarea și cooperarea în materie de protecție a jucătorilor cu autoritățile și instituțiile profesionale la nivel federal, de stat și regional, precum și la nivel internațional;
- protecția jucătorilor, inclusiv prevenirea dependenței de jocurile de noroc în legislația austriacă și internațională privind jocurile de noroc;
- evaluarea profesională a conceptelor de protecție a jucătorilor aplicate de către deținătorii de licențe federale;
- furnizarea de asistență tehnică pentru Autoritatea de reglementare în domeniul jocurilor de noroc;
- activitatea de educare și informare cu privire la riscurile jocurilor de noroc;
- sprijinirea protecției jucătorilor prin consultanță, cercetare și dezvoltare.

Menționăm că, începând cu data de 1 ianuarie 2021, supravegherea jocurilor de noroc licențiate a fost transferată dinspre Ministerul Federal de Finanțe către Oficiul Fiscal Austriac (Departamentul pentru responsabilități speciale), care se va ocupa de acordarea de licențe pentru cazinouri și alte jocuri de noroc în conformitate cu secțiunile 6-12b ale Legii privind jocurile de noroc, precum și de eliberarea autorizațiilor pentru loteriile non-profit în conformitate cu secțiunea 32 a legii mai sus menționate². Astfel, Ministerul Federal de Finanțe îi rămân în responsabilitate sarcinile de bază în domeniul jocurilor de noroc, precum legislația, deciziile strategice, cooperarea internațională și participția la concesiuni.

Pentru mai multe informații poate fi consultat și următorul [link](#) al Ministerului Finanțelor.

¹ <https://www.bmf.gv.at/themen/gluecksspiel-spielerschutz/spielerschutz-hilfsangebote.html>

² <https://www.bmf.gv.at/themen/gluecksspiel-spielerschutz/gluecksspiel-in-oesterreich/gluecksspielaufsicht.html>

Menționăm că în Austria punerea în aplicare a măsurilor preventive are loc în mare parte la nivel local și regional. Centrele specializate pentru prevenirea dependenței, înființate în toate landurile, joacă un rol central în domeniul prevenției primare și secundare³. În vederea unei mai bune colaborări și prevenții a dependenței în Austria, încă din 1999 a fost înființată o rețea națională, intitulată [ARGE](#), în cadrul căreia s-au reunit reprezentanții tuturor structurilor specializate din cele 9 landuri.

Spre exemplu, în [landul Austria Inferioară](#), conform Strategiei privind dependența din Austria Inferioară (2016), Centrul de dependență organizează anual aproximativ 6.000 de sesiuni, la care participă peste 35.000 de persoane. Peste 50 de programe diferite pe teme legate de nicotină, alcool, substanțe care creează dependență, media digitală, tulburări alimentare, jocuri de noroc, promovarea abilităților de viață etc. sunt disponibile pentru copii și tineri, părinți, educatori și angajați ai asociațiilor, companiilor, municipalităților și instituțiilor sociale.

DANEMARCA

Potrivit informațiilor furnizate de Autoritatea daneză pentru jocurile de noroc ([Spillemyndigheden](#)) în cadrul [raportului](#) de activitate aferent anului 2017, în Danemarca, Autoritatea pentru jocurile de noroc colaborează cu Ministerul Sănătății, care finanțează prevenirea și tratamentul dependenței de jocurile de noroc.

Conform noii [strategii](#) de prevenire a dependenței de jocurile de noroc, precum și Legii finanțelor (2018), Ministerul Sănătății și Persoanelor Vârstnice prioritizează alocarea unor fonduri suplimentare prevenției dependenței de jocurile de noroc. Astfel, odată cu acordul politic privind liberalizarea parțială a jocurilor de noroc realizată în februarie 2010, 34,9 milioane coroane daneze au fost alocate anual, începând cu anul 2012, pentru combaterea dependenței de jocurile de noroc. Potrivit informațiilor prezentate în noua strategie, tot pe baza acordurilor politice, au fost distribuite, pentru perioada 2014-2017, fondurile necesare pentru programele legate de dependența de jocurile de noroc, între care proiectele de prevenire, tratament și cercetare. Timp de mai mulți ani, Ministerul Sănătății a beneficiat de un fond de aproximativ 1,5 milioane de euro pentru prevenirea și tratamentul dependenței de jocurile de noroc. În plus, au fost alocate fonduri pentru studiile privind dependența de jocurile de noroc și pentru un proiect de cercetare privind metodele de tratament.

Menționăm că [centrele de tratament](#) și prevenție a dependenței de jocurile de noroc sunt instituții independente, beneficiază de finanțare de la bugetul de stat și nu sunt afiliate Autorității daneze pentru jocurile de noroc. Pentru informații suplimentare cu privire la numărul exact de centre, a căror activitate este susținută de către statul danez, consultați următorul [link](#).

Potrivit [Ghidului](#) privind jocurile de noroc responsabile (2022), în data de 2 ianuarie 2019, Autoritatea daneză pentru jocurile de noroc a lansat linia națională pentru asistență telefonică „[StopSpillet](#)” (StopGambling). StopSpillet se adresează oricărei persoane care dorește consiliere cu privire la practicarea într-o manieră problematică sau compulsivă a jocurilor de

³ https://www.oesterreich.gv.at/themen/gesundheits_und_notfaelle/sucht/3/Seite.1520330.html

noroc, oferindu-i consiliere specializată. Trebuie menționat că operatorii jocurilor de noroc (terestre și online) trebuie să prezinte informații jucătorilor atât cu privire la jocul responsabil, cât și vis a vis de potențialele efecte nocive ale jocurilor de noroc, materialele informative fiind pregătite în colaborare cu un centru de tratament a dependenței de jocurile de noroc. Conform Ghidului, în Danemarca se recomandă în primul rând îndrumarea jucătorilor problematici către centrele de tratament finanțate de la bugetul de stat.

Potrivit informațiilor furnizate de către [Skatteministeriet](#) (Ministerul Fiscalității) în data de 18.04.2023, în perioada 2023-2025 vor fi alocate 30 milioane coroane daneze pentru eforturile de combatere a dependenței de jocurile de noroc. Menționăm că în anul 2023, fondurile trebuie utilizate astfel:

- 5 milioane coroane daneze vor fi rezervate domeniului cercetării dependenței de jocurile de noroc; în cadrul Ministerului de Interne și al Sănătății se creează un fond de aplicații pentru cercetarea în domeniul dependenței de jocurile de noroc - cercetări care vizează remedierea problemelor legate de dependența de jocurile de noroc în Danemarca;
- 2,5 milioane coroane daneze sunt furnizate Autorității pentru Jocuri de Noroc pentru a fi utilizate într-o campanie națională de informare cu privire la jocurile de noroc; campania se adresează copiilor și tinerilor, precum și părinților și altor rude;
- 1,5 milioane de coroane daneze vor fi alocate în 2023 Autorității daneze pentru jocuri de noroc în vederea dezvoltării de conținut pentru o platformă națională de informare despre jocurile de noroc compulsive ;
- 1 milion coroane daneze va fi alocat Autorității daneze pentru jocuri de noroc pentru demararea unui studiu comun statelor nordice care va contribui la obținerea unei baze comparabile pentru prevalența jocurilor de noroc compulsive în această zonă; pentru demararea studiului este necesar ca celelalte țări nordice să poată alocă fonduri pentru acest proiect, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, fondurile pot fi transferate pentru a fi utilizate pentru o campanie la nivel național.

Menționăm că la 01.12.2023, Autoritatea pentru jocurile de noroc a lansat website-ul <https://www.styrpaaspillet.dk/>, reprezentând o platformă, al cărui principal scop este colectarea de informații relevante cu privire la jocurile de noroc și dependența de jocurile de noroc. Site-ul, care se adresează în principal părinților și profesioniștilor (de exemplu, profesorilor), conține materiale despre jocurile de noroc și dependența de jocuri de noroc sub forma unor articole scrise de Autoritatea pentru Jocuri de Noroc. Există, de asemenea, linkuri către rapoarte și alte materiale relevante. Profesorii care predau la clasele mai mari ale școlii primare pot găsi, de asemenea, materiale didactice pe site. Elevii care trebuie să scrie o temă despre jocurile de noroc sau despre dependența de jocuri de noroc pot găsi cifre și alte informații relevante pe StyrPåSpillet. Pe site se poate găsi și podcastul-ul "Vorbim despre joc", unde sunt prezentate testimonialele unor persoane care la un moment dat în viața au fost dependente de jocurile de noroc.

FINLANDA

[Ministerul Afacerilor Sociale și al Sănătății](#) coordonează, la nivel guvernamental, prevenirea și reducerea efectelor nocive ale jocurilor de noroc în conformitate cu [Programul](#) privind politica în domeniul jocurilor de noroc până în anul 2030. Programul își are originea în programul de guvernare al prim-ministrului Sanna Marini și face parte integrantă din strategia privind abuzul de substanțe și dependențele.

Programul include obiective și măsuri de reducere a daunelor cauzate de jocurile de noroc. Măsurile vizează furnizarea serviciilor de jocuri de noroc într-o manieră uniformă, asigurarea unui sistem de jocuri de noroc care să prevină daunele, promovarea bunăstării, a sănătății și a siguranței, precum și dezvoltarea serviciilor. Până la sfârșitul anului 2023, se urmărește pregătirea unui plan privind implementarea etapizată a Programului, responsabilitatea elaborării planului revenind unui grup de coordonare format din membri ai Ministerului Afacerilor Sociale și Sănătății, ai Ministerului de Interne, ai Cabinetului Primului Ministru, ai administrației Jocurilor de Noroc, din cadrul Consiliului Național al Poliției și ai Institutului finlandez pentru Sănătate și Bunăstare.

Conținutul planului va fi elaborat sub formă de teme separate, în colaborare cu o rețea de operatori, după cum urmează:

- sistemul de jocuri de noroc care previne eficient prejudiciile;
- activitățile și serviciile de prevenire;
- baza de cunoștințe (*knowledge base*) și indicatorii.

În conformitate cu secțiunea 52 a [Legii privind jocurile de noroc](#), Ministerului Afacerilor Sociale și Sănătății îi revine responsabilitatea monitorizării, cercetării și evaluării daunelor/prejudiciilor cauzate de jocurile de noroc, precum și dezvoltării politicilor de prevenție și tratament. Aceste sarcini sunt îndeplinite de [Institutul finlandez pentru sănătate și bunăstare \(THL\)](#) în conformitate cu mandatul Ministerului Afacerilor Sociale și Sănătății. THL își îndeplinește sarcinile în cooperare și cu alți operatori, coordonând întregul pachet de activități. Potrivit prevederilor aceluiași articol, [Veikkaus Oy](#) (Agenția finlandeză pentru jocurile de noroc) acoperă costurile generate de monitorizarea, evaluarea prejudiciilor rezultate din desfășurarea jocurilor de noroc, cercetarea efectelor, precum și dezvoltarea măsurilor de prevenire și de tratament. Agenției Veikkaus Oy îi revine anual obligația prezentării planului de acțiune, a bugetului pe anul viitor, precum și a declarațiilor financiare Ministerului de Finanțe, Ministerului de Interne, Ministerului Afacerilor Sociale și Sănătății, precum și [Consiliului Național al Poliției](#). Totodată, Veikkaus Oy prezintă anual autorităților mai sus menționate un raport privind dezvoltarea serviciilor privind jocurile de noroc, precum și cu privire la măsurile pe care le-a luat în vederea prevenirii și reducerii efectelor jocurilor de noroc la nivel economic, social și asupra sănătății. Potrivit articolului 54, Ministerul Afacerilor Sociale și Sănătății beneficiază de dreptul de a obține, în mod gratuit, de la Veikkaus Oy și Institutul finlandez pentru sănătate și bunăstare informațiile necesare pentru monitorizarea și cercetarea prejudiciilor cauzate de practicarea jocurilor de noroc în vederea evaluării nocivității acestora și elaborării de programe de prevenire și tratament. Dreptul de a obține informații se aplică, de

asemenea, datelor esențiale cu caracter personal. Informațiile pot fi dezvăluite prin intermediul unei interfețe tehnice sau electronic.

Odată la fiecare patru ani, Ministerul Afacerilor Sociale și Sănătății împreună cu Institutul finlandez pentru sănătate și bunăstare elaborează un acord cadru orientativ cu privire la măsurile de prevenire a daunelor cauzate de jocurile de noroc care intră în sfera de competență a Institutului. În cadrul acordului, Ministerul Afacerilor Sociale și al Sănătății prezintă o viziune, o abordare strategică, priorități și obiective de performanță pentru monitorizarea, cercetarea și evaluarea daunelor cauzate de jocurile de noroc și pentru dezvoltarea măsurilor de prevenire și tratament în conformitate cu secțiunea 52 din Legea privind jocurile de noroc.

Menționăm că Veikkaus Oy decontează toate costurile cu privire la măsurile de prevenire și tratament a dependenței de jocurile de noroc, însă nu participă la planificarea sau punerea în aplicare a vreuneia dintre măsurile exemplificate mai sus. Dispozițiile privind colectarea taxelor de la Veikkaus Oy sunt stabilite prin intermediul [Decretului nr. 500/2017](#) emis de către Ministerului Afacerilor Sociale și Sănătății.

FRANȚA

Începând cu anul 2006⁴, jocul patologic de noroc a fost inclus în programul Ministerului Sănătății, urmărindu-se dezvoltarea a două axe: tratament și prevenție. Au fost concepute campanii de informare, fiind introduse linii telefonice de asistență și site-uri web pentru jucătorii de noroc și aparținători. Scopul acestor măsuri este acela de a îndruma jucătorii către consultații specializate, finanțate de către Agențiile Regionale de Sănătate, una dintre misiunile majore ale acestora fiind identificarea și prevenirea jucătorilor cu risc de dependență, dar care nu îndeplinesc încă toate criteriile jocului patologic.

[Circulara DGS/6B/DHOS/O2](#) nr.2007-203 din 16 mai 2007 privind organizarea sistemului de tratament și îngrijirea dependenței reglementează funcționarea structurilor sanitare și medico-sanitare care poartă denumirea prescurtată de CSAPA, reprezentând centre de îngrijire, sprijin și prevenție a dependenței. În cadrul acestor unități (care pot fi ambulatorii, spitalicești sau centre care oferă cazare dependenților), jucătorii care întâmpină probleme pot beneficia de [asistență specializată](#). Menționăm că cele mai multe dintre aceste centre nu se ocupă doar de problemele legate de jocurile de noroc, ci și de întreg spectrul dependențelor. Astfel, persoanele dependente de alcool sau de droguri pot fi, de asemenea, consultate în cadrul acestor centre. Cea mai mare parte a sprijinului este oferit în regim ambulatoriu, fără spitalizare. Unitățile CSAPA oferă servicii gratuite și cu respectarea confidențialității informațiilor privind beneficiarii, fiind disponibile în toate departamentele Franței. Unitățile CSAPA sunt finanțate prin intermediul Fondului Național de Asigurări de Sănătate (l'Assurance Maladie), fiind gestionate fie de asociații, fie de instituții de sănătate publică⁵.

⁴<https://www.chu-besancon.fr/la-recherche/les-acteurs-de-la-recherche-au-chu/centre-dinvestigation-clinique-inserm-cic-1431/etudes-significatives/laddiction-aux-jeux.html>

⁵ <https://intervenir-addictions.fr/orienter/vers-qui-orienter/csapa/>

Potrivit [informațiilor](#) furnizate de către [MILDECA](#) (Misiunea interministerială pentru combaterea drogurilor și a comportamentelor adictive), Fondul de combaterea a consumului de tutun, creat în 2016, a fost extins asupra tuturor substanțelor psihoactive în anul 2019, transformându-se în Fondul de combatere a dependențelor generate de consumul de substanțe psihoactive. În anul 2022, prin intermediul modificării [articolului 84](#) al Legii nr. 2021-1754 privind finanțarea asigurărilor sociale pentru anul 2022, domeniul de aplicare a Fondului a suferit o nouă extindere, acoperind și zona “dependențelor fără substanțe”, generate de utilizarea ecranelor și practicarea jocurile video/ jocurilor de noroc.

Potrivit Fondului Național de Asigurări de Sănătate, s-a constatat că din punct de vedere fiziopatologic, “dependențele fără substanțe” afectează aceleași circuite cerebrale ca și cele implicate în dependențele generate de consumul de substanțe psihoactive. Prin urmare, este important să se prevină efectele potențial dăunătoare asupra sănătății fizice, mentale și sociale, care pot duce în cele din urmă la dependență. Consecințele pot fi dăunătoare din punct de vedere fiziologic (obezitate, tulburări de somn etc.), psihologic și psihic (izolare, pierderea încrederii în sine etc.), precum și în ceea ce privește bunăstarea și calitatea vieții. Modificarea domeniului de aplicare al Fondului face posibilă o abordare mai cuprinzătoare a prevenirii comportamentelor de dependență, luând în considerare importanța poli-adicțiilor (dependențe de substanțe psihoactive și “dependența fără substanțe”).

Astfel, prin intermediul [Fondului pentru combaterea dependențelor \(FLCA\)](#), creat în cadrul Fondului Național de Asigurări de Sănătate, se realizează finanțarea acțiunilor de combatere a dependențelor în conformitate cu orientările Programului național de luptă împotriva consumului de tutun (PNLT) și al Programului național de combaterea a dependențelor (PNMA 2018-2022), ulterior înlocuit de [Strategia](#) interministerială de combatere a comportamentelor adictive 2023-2027. Strategia își propune reducerea practicilor de introducere a alcoolului și jocurilor de noroc în familie prin conștientizarea riscurilor la care sunt expuși copiii de către membrii acesteia. O mai bună respectare a interdicției de comercializare a alcoolului, tutunului și jocurilor de noroc minorilor va contribui, de asemenea, la crearea unei distanțe mai mari față de aceste produse. O atenție deosebită este acordată unităților sociale și medico-sociale, precum și unităților de învățământ. Guvernul lansează către operatorii din domeniul protecției copilului invitația de a integra prevenirea comportamentelor adictive în cadrul proiectelor și serviciilor. Toți actorii publici au un rol important de jucat în lupta împotriva consumului de droguri și a comportamentelor dependente. Intervenția acestora trebuie să facă parte dintr-un cadru strategic comun, detaliat sub forma unor orientări comune, pentru a asigura coerența și, prin urmare, eficacitatea acțiunii publice⁶.

Potrivit planului de acțiune aferent anului 2022, elaborat de Ministerul Sănătății și ministerele responsabile de gestionarea fondurilor publice (Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei) publicat în data de 21 iulie și ulterior [modificat](#) în data de 7 decembrie 2022, sunt stabilite patru mari priorități strategice:

- protejarea tinerilor și prevenirea debutului fumatului și a altor dependențe cu sau fără substanțe;

⁶ <https://www.gouvernement.fr/communiqu/strategie-interministerielle-de-mobilisation-contre-les-conduites-addictives-2023-2027>

- combaterea consumului de nicotină și reducerea riscurilor asociate dependențelor cu sau fără substanțe;
- amplificarea anumitor acțiuni care vizează grupurile prioritare în vederea reducerii inegalităților în materie de sănătate;
- sprijinirea cercetării aplicate și evaluarea inițiativelor de prevenție și îngrijire.

Menționăm că în anul 2022, prin intermediul Fondului de combatere a dependențelor (FLCA), s-a realizat finanțarea unor inițiative internaționale, naționale, regionale sau locale, cu un buget total de 121 milioane euro. Pentru mai multe informații cu privire la bugetul defalcat acordat combaterii dependențelor, poate fi accesat următorul [link](#) (în limba franceză).

GERMANIA

În conformitate cu prevederile [articolul 11](#) al [Tratatului între landuri privind jocurile de noroc](#) (Glücksspielstaatsvertrag 2021), landurilor le revine obligația asigurării măsurilor de prevenire a dependenței, a ofertelor adecvate de consiliere și cercetărilor științifice privind prevenirea și controlul riscurilor privind dependența generată de jocurile de noroc.

În [Bavaria](#), Biroul landului pentru Dependența de Jocuri de Noroc (LSG) reprezintă interfața centrală pentru toate organizațiile și actorii implicați în prevenirea, tratarea, cercetarea și consilierea dependenței de jocuri de noroc. LSG beneficiază de finanțare din partea Ministerului landului bavarez pentru sănătate, îngrijire și prevenție, reprezentând un organism independent din punct de vedere profesional. LSG-ului îi revin următoarele responsabilități:

- creșterea gradului de conștientizare a publicului cu privire la riscurile specifice dependenței de jocurile de noroc;
- organizarea centrelor specializate pentru dependența de jocurile de noroc în Bavaria;
- asigurarea consilierii telefonice și online, precum și a programelor de tip self-help și a aplicațiilor pentru smartphone-uri;
- elaborarea de măsuri, precum și formarea și consilierea specialiștilor în domeniul prevenției;
- calificarea angajaților din centrele de consiliere pentru dependență și din structurile complementare;
- cercetarea, monitorizarea și colectarea de date epidemiologice, expertiză și consiliere științifică, precum și cercetarea de intervenție;
- evaluarea Tratatului de stat (aferent landului) privind jocurile de noroc;
- transferul rezultatelor cercetării în politici și bune practici;
- crearea de rețele de practică și cercetare;

- consilierea autorităților guvernamentale cu privire la dependența de jocurile de noroc și protecția jucătorilor;
- dezvoltarea și coordonarea programelor de tipul self-help;
- înființarea și coordonarea unui [consiliu consultativ](#) pentru persoanele afectate;
- promovarea cooperării interinstituționale între diferite grupuri profesionale și instituții;
- formarea unei rețele de experți;
- optimizarea și asigurarea calității structurilor de detectare timpurie și de îngrijire;
- asigurarea mijloacelor de comunicare socială;
- dezvoltarea proiectelor de tipul online-streetwork în rețelele sociale (aceste proiecte presupun interacțiunea cu tinerii prin intermediul rețelelor de socializare precum Facebook, Instagram și Tik-Tok, având scopul de a încuraja utilizatorii să reflecteze asupra propriilor perspective și acțiuni; proiectul presupune și crearea de conținut propriu pe rețelele de socializare, conținut care se bazează pe evenimente și subiecte de actualitate interesante pentru grupul țintă).

Menționăm că în Bavaria, conform [datelor oficiale](#) aferente anului 2021, se estimează existența unui număr de 209.000 persoane ca având “tulburări de joc de noroc”, dintre care 100.000 de persoane având o tulburare ușoară, 63.500 una moderată, iar 45.500 una severă.

Pentru informații cu privire la celelalte birouri/ centre de coordonare aferente landurilor, va rugăm consultați următorul [link](#). Precizăm ca majoritatea centrelor beneficiază de finanțare de la bugetul Ministerului de land responsabil cu afacerile sociale, sănătatea și îngrijirea.

MAREA BRITANIE

Potrivit [informațiilor](#) furnizate de către Departamentul pentru cultură, media și sport, în cadrul Cărții Albe privind revizuirea Legii privind jocurile de noroc, publicată în aprilie 2023, au fost prezentate planurile guvernului privind modernizarea reglementării sectorului jocurilor de noroc.

Una dintre propunerile cheie ale Cărții Albe a fost introducerea unei taxe legale (statutory levy) plătite de operatorii jocurilor de noroc, apoi colectate și administrate de Comisia pentru jocuri de noroc sub conducerea strategică a guvernului, înlocuind sistemul actual de contribuții voluntare ale industriei.

Menționăm că [Secțiunea 23](#) a Legii privind jocurile de noroc (2005) prevede posibilitatea impunerii unei taxe legale operatorilor de jocuri, percepută de către Comisia pentru jocurile de noroc, în vederea finanțării proiectelor legate de dependența de jocurile de noroc (...). Acest tip de proiecte pot aparține Comisiei însăși și/sau prin distribuirea de fonduri către alte organisme (inclusiv din sectorul public), care întreprind proiecte legate de dependență, daunele sau exploatarea jocurilor de noroc etc. Se precizează că până în prezent, niciun alt guvern nu a utilizat această competență.

Aplicarea acestei taxe reprezintă o schimbare semnificativă în sensul introducerii unui nou mecanism de finanțare pentru cercetare, prevenire și tratamentul (RPT) dependenței de jocurile de noroc.

Taxa legală reprezintă un anumit procent din randamentul brut al jocurilor de noroc (GGY, profitul pe care îl obțin operatorii de jocuri de noroc), plătit de către operatori Comisiei pentru jocuri de noroc. Pentru unii operatori, inclusiv operatorii online și la distanță, acest procent va fi stabilit la 1%. În cazul cazinourilor/ unităților terestre și al licențelor care nu sunt acordate la distanță, aceasta va fi de 0,4%, iar pentru sălile de jocuri de noroc și de bingo (terestre) precum și pentru loterii, va fi de 0,1%. Se preconizează că toți operatorii cu venituri brute mai mari de 500.000 lire vor achita această taxă. Taxa poate fi plătită anual sau la o dată fixă sau conform unei alte opțiuni.

Autoritățile britanice își propun strângerea a aproximativ 90-100 de milioane de lire sterline anual, până în 2027, pentru cercetare, prevenire și tratament în vederea reducerii daunelor cauzate de jocurile de noroc. Această măsură va conduce la extinderea semnificativă a sumei de finanțare disponibilă, renunțându-se astfel la vechiul sistemul de finanțare voluntară a operatorilor.

Distribuirea taxei va fi administrată de Comisia pentru jocuri de noroc (autoritatea de reglementare a industriei jocurilor de noroc), sub conducerea strategică a guvernului, cu aprobarea Departamentului pentru Cultură, Media și Sport (DCMS), a Trezoreriei (HMT) și susținută de un Consiliu cu privire la utilizarea taxei (Levy Board), care va include reprezentanți din partea Departamentului pentru Sănătate și Asistență Socială (DHSC) și Departamentul pentru Știință, Inovare și Tehnologie (DSIT). De asemenea, va exista un grup consultativ informal care reunește experți din sectorul terțiar, din comunitatea de cercetare și cu experiență de viață, care va avea rolul de a sprijini procesul de luare a deciziilor privind modul în care sunt cheltuite fondurile. Această abordare interguvernamentală reprezintă un pas înainte, reflectând decizia guvernului de a aborda daunele cauzate de jocurile de noroc ca o problemă de sănătate publică.

Guvernul a propus ca domeniile aferente cercetării, prevenției și tratamentului să aibă responsabili individuali, precum: UK Research and Innovation (UKRI) pentru cercetare, NHS (Sistemul Național de Sănătate) pentru tratamentul dependenței, urmând ca cel căruia îi va reveni domeniul prevenție să fie numit în curând. Totodată, s-a stabilit ca 10-20% din taxa va fi alocată finanțării UKRI pentru înființarea Programului de cercetare în domeniul jocurilor de noroc (GRP). Prevenției îi vor reveni 15-30% din fondurile colectate de către Autoritate în vederea finanțării pe tot teritoriul Marii Britanii a politicilor de prevenție, intervenție timpurie și educație; iar tratamentului (darea în funcțiune a serviciilor destinate tratamentului și sprijinului) îi va reveni cea mai mare parte din fonduri, în jur de 40-60%.

Alte link-uri utile:

<https://www.gov.uk/government/news/new-support-for-nhs-to-treat-gambling-addiction>

SPANIA

Potrivit [Strategiei naționale privind dependențele 2017-2024](#), elaborată de Ministerul Sănătății, transferul de competențe către comunitățile autonome și orașe în ceea ce privește asistența medicală integrată și tratamentul persoanelor cu probleme de dependență au determinat evoluția diferită a itinerariilor terapeutice și resurselor în fiecare dintre [Planurile Comunităților Autonome](#) de luptă împotriva consumului de droguri. Și deși există un consens de bază cu privire la serviciile care trebuie oferite, în unele cazuri această diversitate poate duce la unele inegalități în ceea ce privește disponibilitatea și accesibilitatea la tratament, mai ales atunci când sistemele funcționează în mod diferit, cu structuri de raportare și de management diferite, sisteme de informații, asistență medicală și circuite de trimitere, resurse și metodologii de intervenție sau oferte de servicii diferite. Creșterea anuală a numărului de persoane care urmează tratamente pentru jocul patologic de noroc, sprijinită de cele mai recente dovezi științifice care indică o prezență majoră a dependențelor comportamentale la o vârstă fragedă, semnalează necesitatea introducerii “dependenței fără substanțe” în cadrul domeniului de aplicare a îngrijirii integrate sau comprehensive și tratamentului dependențelor. Menționăm că Spania oferă asistență medicală integrată, prin intermediul unei rețele largi, consolidate, diversificate și accesibile persoanelor cu probleme legate de dependența de substanțe.

În cadrul Strategiei 2017-2024 se precizează că jocul patologic de noroc reprezintă o tulburare recunoscută de Asociația Americană de Psihiatrie încă din 1980 și de către Organizația Mondială a Sănătății în 1982. Astfel, [jocul patologic de noroc reprezintă o tulburare cu cauze multiple](#) care implică factori de risc care țin de mediu (sex, vârstă, mediu socio-economic, educație, disponibilitatea și oferta de jocuri de noroc), psihologici (controlul impulsurilor, căutarea de senzații, deficiențe în strategiile de abordare și rezolvare a conflictelor, comorbiditate, deficiențe și tulburări neuropsihologice), precum și factori biologici.

COMUNITATEA MADRID

Comunitatea Madrid a creat [Centrul](#) pentru prevenția, tratamentul și cercetarea tulburărilor legate de jocurile de noroc și alte dependențe comportamentale, denumit “Centro Adcom Madrid”. Centrul se adresează acelor persoane care din punct de vedere al sănătății și psihosocial prezintă comportamente de dependență în legătură cu: jocurile de noroc (pariuri sportive, poker, cazinou), jocurile video, comportamentul sexual compulsiv, cumpărăturile compulsive, rețelele sociale. Acestea sunt definite în mod generic prin termenul de dependență comportamentală sau “dependență fără substanță”. Persoanele cu vârsta mai mare de 16 ani sunt sfătuite să-ți activeze [cardul de sănătate virtual](#) în vederea accesării mai ușoare a serviciilor de screening. Serviciile Centrului sunt disponibile tuturor persoanelor cu vârsta minimă de 12 ani, care dețin asigurare în comunitatea Madrid. Menționăm că Centrul AdCom Madrid face parte din Institutul de Psihiatrie și Sănătate Mintală al Spitalului Gregorio Marañón, fiind compus dintr-un psihiatru pentru adulți, un psihiatru pentru copii și adolescenți, un psiholog clinician, o asistentă medicală și un asistent social. Centrul oferă locuitorilor Comunității servicii de screening cu privire la detectarea dependenței, care se desfășoară în cadrul unui spital, timp de o oră, sub supravegherea directă a personalului medical. În cazul confirmării dependenței, persoana testată va fi programată pentru o evaluare mai amănunțită în cadrul unei consultații medicale.

Menționăm că [Direcția Generală de Sănătate Publică](#) a Comunității a lansat o serie de inițiative de prevenire a riscurilor asociate jocurilor de noroc în rândul adolescenților și tinerilor. Studiile arată că debutul jocurilor de noroc problematice și patologice are loc în adolescență și la vârste din ce în ce mai mici, ceea ce crește semnificativ riscul de a suferi de alte dependențe. Astfel, în cursul anului școlar 2021-22, a fost derulat un program pilot de prevenire a tulburărilor asociate jocurilor de noroc și pariurilor, destinat populației adolescente. Programul - în faza pilot - a fost implementat în trei școli secundare din Comunitatea Madrid, în cadrul său participând elevi, profesori și părinți.

Potrivit [Planului](#) de combatere a dependențelor al orașului Madrid și în conformitate cu Strategia municipală pentru tratamentul și prevenția dependenței de jocurile de noroc aprobată de către Consiliul de Administrație în data de 3 martie 2022, El Instituto de Adicciones tratează tulburările legate de jocurile de noroc și jocurile video, oferind asistență coordonată acestei probleme de sănătate publică. Menționăm că Plenul Consiliului Municipal Madrid, în ședința sa din 28 ianuarie 2020, a aprobat constituirea unui grup de lucru pentru prevenirea și combaterea tulburărilor legate de dependența de jocurile de noroc, la care participă conducerea mai multor instituții (ex: Primăria Madrid, Coordonarea Generală a Districtelor, a Sănătății Publice, organismul Independent Agenția de Activități, Direcția Generală pentru Sport, Poliția Municipală, Institutul municipal pentru protecția consumatorilor și alte instituții). Strategia municipală își propune să stabilească punți de legătură între diferitele domenii de activitate municipală, având obiectivul de a implementa politici publice în vederea reducerii problematicei jocurilor de noroc în Madrid, în special în cartierele cele mai defavorizate. Strategia municipală este aliniată la obiectivele Planului național privind consumul de droguri, dezvoltat în cadrul Strategiei naționale privind dependențele 2017-2024.

Potrivit [Strategiei municipale](#) pentru tratamentul și prevenția dependenței de jocurile de noroc 2020-2025, bugetul alocat pe parcursul a 6 ani este de 110 milioane de euro, aproximativ 20 de milioane de euro pe an, aferent acțiunilor de sensibilizare, prevenție și tratament/ îngrijire. Pentru anul 2022, bugetul alocat a fost de 20,5 milioane de euro, din care 13% corespund acțiunilor specifice de prevenție și tratament a dependenței de jocurile de noroc. Menționăm că acest buget nu include resursele proprii ale Primăriei. Strategia este structurată în jurul a 7 axe și este implementată prin intermediul a 63 de acțiuni, după cum urmează⁷:

1. analizarea și studierea problemei în vederea actualizării efectuării diagnosticelor, precum și revizuirea, evaluarea și actualizarea strategiei (6 acțiuni);
2. prevenție prin intermediul resurselor Consiliului Local pentru grupurile sub 25 de ani și care includ următoarele tipuri de acțiuni: sensibilizare, informare și conștientizare publică, prevenire generică și în special a grupurilor vulnerabile, consiliere și sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc și familiile acestora, formare pentru profesioniștii din domeniul educației, pentru mediatori și agenților sociali (persoane specializate în dialog social și negociere colectivă), depistare precoce și recrutare (20 de acțiuni);

⁷ <https://transparencia.madrid.es/portales/transparencia/es/Organizacion/Planes-y-memorias/Planes/Estrategia-municipal-de-atencion-y-prevencion-de-la-adiccion-al-juego/?vgnextfmt=default&vgnextoid=3b90edea4f8e5810VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnextchannel=d869508929a56510VgnVCM1000008a4a900aRCRD>

3. prevenție prin intermediul resurselor Consiliului Local pentru grupurile de peste 25 de ani și care includ următoarele tipuri de acțiuni: sensibilizare, informare și conștientizare publică, prevenire generică și grupuri deosebit de vulnerabile, consiliere și sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc și familiile acestora, formare pentru profesioniști din domeniul educației, pentru mediatori și agenților sociali, detectare timpurie și recrutare (9 acțiuni);
4. îngrijire completă și tratament specializat pentru minori și persoane cu vârsta de peste 25 de ani (12 acțiuni);
5. desfășurarea de acțiuni specifice în zonele vulnerabile, cu scopul de a facilita integrarea profesională, dezvoltarea activităților de petrecere a timpului liber și a activităților socio-culturale, precum și îmbunătățirea calității vieții în districtele din sudul și estul Madridului care participă la planul strategic de reechilibrare teritorială, precum: Latina, Carabanchel, Usera, San Blas, Moratalaz, Villa de Vallecas, Villaverde, Vicálvaro, Puente de Vallecas, Tetuán, Centro și Ciudad Lineal (4 acțiuni);
6. impunerea de controale localurilor în vederea verificării respectării reglementărilor (prezența minorilor, consum, urbanism, licențe și autorizații) și a sancționării activitățile ilegale (6 acțiuni);
7. acțiuni de publicitate și diseminare a strategiei și a resurselor puse la dispoziția acestora (6 acțiuni).

Pentru informații suplimentare cu privire la Planurile de combatere a dependențelor ale altor municipalități, poate fi accesat următorul [link](#). Menționăm că Planurile municipale sunt finanțate prin intermediul [DGPNSD](#).

ȚĂRILE DE JOS

Potrivit informațiilor furnizate de către [Autoritatea pentru Jocurile de Noroc](#) (Kansspelautoriteit), [Legea privind jocurile de noroc](#) (Wok) a fost modificată în anul 2021, fiind impusă obligația furnizorilor de jocuri de noroc cu risc ridicat (cazinouri, aparate de jocuri de noroc și jocuri de noroc online) de a contribui la Fondul de prevenire a dependenței (vezi prevederile articolului 33e).

Fondul poate fi utilizat doar pentru următoarele scopuri:

- tratamentul confidențial al dependențelor de jocuri de noroc;
- promovarea prevenirii și limitării dependenței de jocurile de noroc;
- furnizarea de educație și informare cu privire la dependența de jocurile de noroc;
- cercetarea în domeniul dependenței de jocurile de noroc.

Contribuția la acest fond se face prin alocarea unei părți din taxa aferentă jocurilor de noroc. Banii sunt colectați de Autoritatea pentru Jocuri de Noroc (Ksa / Kansspelautoriteit), sumele fiind incluse în bugetul instituției, în a cărei responsabilitate revine punerea în aplicare (legală și eficientă) a fondului, precum și organizarea unor eventuale licitații.

Autoritatea pentru Jocurile de Noroc, Ministerul Justiției și Securității (JenV) și Ministerul Sănătății, Bunăstării și Sportului (VWS) reprezintă autoritățile, care în urma unui proces de consultare decid asupra destinației fondurilor. Ministerul Justiției și Securității este responsabil pentru prevenirea dependenței de jocurile de noroc, iar Ministerul Sănătății, Bunăstării și Sportului este responsabil pentru tratamentul dependenței.

Începând cu septembrie 2023, Fondul de Prevenire a Dependenței a finanțat patru tipuri de activități:

- tratamentul confidențial al dependenților de jocurile de noroc; în acest scop, fondul se alătură schemei de subvenții existente "e-sănătate mentală anonimă", schemă fiind pusă în aplicare de [Zorginstituut Nederland](#);
- un program de cercetare multianual privind prevenirea și limitarea dependenței de jocurile de noroc, program este realizat de [ZonMw](#);
- [Centru de asistență în domeniul problemelor legate de jocurile de noroc](#), prin intermediul căruia se acordă sprijin și îndrumare jucătorilor (inclusiv în zona de proveniență), 24 din 24, 7 zile din 7, prin telefon, chat și WhatsApp;
- desfășurarea a trei proiecte pilot de informare cu privire la riscurile jocurilor de noroc și anume:
 1. actualizarea e-learning-ului de detectare timpurie a problemelor de dependență;
 2. un [ghid](#), cu ajutorul căruia oamenii sunt informați cu privire la riscurile participării la jocurile de noroc și unde se pot adresa pentru ajutor în cazul preocupărilor legate de bani;
 3. punerea la dispoziția școlilor a unor materiale de sprijin pentru identificarea și îndrumarea comportamentelor riscante sau problematice legate de jocurile de noroc în rândul tinerilor adulți.

În privința situației financiare a Autoritatea pentru Jocurile de Noroc, aferentă anului 2022, date importante pot fi consultate la următorul [link](#).

Alte surse documentare:

<https://next.io/news/dutch-regulator-launches-gambling-addiction-prevention-programme/>

<https://casinobeats.com/2023/11/28/ksa-dutch-gambling-project-funding/>

<https://www.idnow.io/glossary/kansspelautoriteit/>