

DEPARTAMENTUL DE STUDII PARLAMENTARE ȘI POLITICI UE

DIRECȚIA STUDII ȘI DOCUMENTARE LEGISLATIVĂ

**INSTITUȚIILE DIN
DOMENIUL ASISTENȚEI ȘI
ASIGURĂRILOR SOCIALE ȘI
A PIETEI FORȚEI DE
MUNCĂ - ASPECTE
COMPARATIVE**

studiu documentar

ianuarie 2024

Lucrările elaborate în cadrul Direcției studii și documentare legislativă au caracter documentar și nu reprezintă punctul de vedere al Camerei Deputaților.

Documentele legislative oficiale au fost consultate în limba de origine, iar traducerea informațiilor relevante selectate nu reprezintă o traducere oficială, fiind furnizată ca un mijloc de înțelegere a unui document original, scris în altă limbă.

Baza de date cuprinzând totalitatea studiilor elaborate de Direcția studii și documentare legislativă poate fi accesată prin intermediul paginii de Intranet a Camerei Deputaților la adresa:

<http://www.cdep.ro/infoparl/dip.studii?par1=2021>

Documentare și sinteză:

Dan ALEXANDREANU, Consilier parlamentar

Sebastian SIMION, Consilier parlamentar

Direcția studii și documentare legislativă

Palatul Parlamentului, str. Izvor nr.2-4, sect.5, București

Tel: 021.316.03.65; 021.414.13.50/ 51, Interior 1350/1349, camera 5070

E-mail: doc@cdep.ro

CUPRINS

AUTORITĂȚI NAȚIONALE CU ATRIBUȚII ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI	4
STRUCTURI NAȚIONALE PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚII SOCIALE	22
STRUCTURI/ CASE NAȚIONALE DE PENSII	35
ORGANISME CU ATRIBUȚII ÎN INSPECȚIA MUNCII, OCUPARE ȘI RELAȚIILE DE MUNCĂ.....	48
RESURSE PRIVIND ORGANISMELE PENTRU INSPECȚIA MUNCII ȘI OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ	54
BIBLIOGRAFIE / WEBOGRAFIE	58

AUTORITĂȚI NAȚIONALE CU ATRIBUȚII ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritățile menționate joacă un rol crucial în protejarea drepturilor și promovarea incluziunii persoanelor cu dizabilități; totodată, sunt responsabile pentru implementarea și aplicarea diferitelor legi, politici și programe, menite să asigure șanse egale și participarea persoanelor cu dizabilități în toate aspectele societății.

Funcțiile cheie ale autorităților naționale includ:

- **Elaborarea politicilor și legislației:** aceste organisme dezvoltă și implementează politici naționale, strategiile și legislația necesară, care se aliniază cu convențiile internaționale și cu directivele UE privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Se includ inițiative legate de accesibilitate, educație, angajare, protecție socială și viață independentă.
- **Monitorizare și evaluare:** monitorizează implementarea politicilor și programelor legate de dizabilități pentru a asigura conformitatea cu standardele legale și etice. Sunt efectuate evaluări regulate pentru a analiza eficacitatea intervențiilor și pentru a identifica domeniile de îmbunătățire.
- **Alocarea resurselor și/sau finanțare:** acestea organisme alocă resursele necesare pentru serviciile, programele și dezvoltarea infrastructurii legate de dizabilități, inclusiv finanțarea pentru tehnologie de asistență, servicii de reabilitare, transport accesibil și educație incluzivă.
- **Advocacy și reprezentare:** instituțiile respective pledează pentru drepturile și interesele persoanelor cu dizabilități la nivel național și internațional. Acest aspect include reprezentarea preocupărilor / intereselor în fața oficialilor guvernamentali, participarea la discuțiile politice și promovarea conștientizării la nivel macro-social a problemelor legate de dizabilități / ale persoanelor cu dizabilități.
- **Colectarea și analiza datelor legate de dizabilități:** colectează și analizează date privind statutul persoanelor cu dizabilități în țările respective. Aceste date sunt folosite pentru a informa deciziile de politică, pentru a evalua progresul și pentru a identifica lacunele în furnizarea de servicii.
- **Promovarea educației incluzive și a angajării forței de muncă:** prin acesta se promovează educația incluzivă și oportunitățile de angajare pentru persoanele cu dizabilități. Aceasta include elaborarea de orientări, furnizarea de formare și sprijinirea inițiativelor care înlătură barierele în calea participării.
- **Aplicarea și gestionarea plângerilor / reclamațiilor / petițiilor:** organismele menționate investighează plângerile legate de discriminare și de încălcarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. De asemenea, pot lua măsuri legale împotriva autorilor discriminării și pot susține drepturile persoanelor cu dizabilități.

- **Colaborarea și parteneriatul cu factorii interesați:** colaborează cu organizațiile care reprezintă persoanele cu dizabilități, grupuri de *advocacy*, furnizori de servicii și alte părți interesate pentru a se asigura implementarea eficientă a politicilor și programelor legate de dizabilități / persoane cu dizabilități.

AUSTRIA

Legea federală privind egalitatea persoanelor cu dizabilități (BGStG)¹, care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2006, obligă guvernul federal să ia măsurile adecvate și specifice necesare pentru a facilita **accesul fără bariere** al persoanelor cu dizabilități la serviciile și ofertele sale.

Serviciul *Sozialministerium*², aflat sub tutela Ministerului Federal al Afacerilor Sociale, Sănătății, Îngrijirii și Protecției Consumatorului, oferă consiliere cu privire la ajutoarele potrivite pentru adaptarea la un loc de muncă sau, de asemenea, pentru posibilitatea de a avea siguranța / posibilitatea financiară de a locui în propria casă³.

BULGARIA

Legea privind persoanele cu dizabilități⁴ este în vigoare din anul 2019, subliniind drepturile fundamentale ale persoanelor cu dizabilități și având în vedere:

- promovarea, protejarea și garantarea drepturilor și libertății complete și egale ale persoanelor cu dizabilități;
- crearea condițiilor de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități;
- creșterea respectului demnității umane față de persoanele cu dizabilități;
- acordarea de sprijin persoanelor cu dizabilități și familiilor acestora.

Consiliul Național al Persoanelor cu Handicap este un organ consultativ, înființat cu scopul cooperării în elaborarea și urmărirea politicilor privind drepturile persoanelor cu handicap. În acest fel se stabilește o cooperare între structuri, entități și instituții municipale, publice și economice, organizații și structuri neguvernamentale care au atribuții în domeniul persoanelor cu dizabilități⁵.

Ministerul Muncii și Politicii Sociale, prin Direcția privind Politicile Persoanelor cu Handicap, Egalitatea de Șanse și Asistență Socială și prin Agenția pentru Persoane

¹

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20004228>

² <https://www.sozialministerium.at/>

³ <https://www.sozialministerium.at/en/Topics/Social-Affairs/People-with-Disabilities/The-participation-in-society-of-people-with-disabilities.html>

⁴ <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2137189213>

⁵ https://reform-support.ec.europa.eu/system/files/2022-12/Bulgaria%20-%20Disability%20System%20and%20Policy_0.pdf

cu Dizabilități, este responsabil pentru coordonarea și implementarea politicii guvernamentale privind drepturile persoanelor cu handicap.

Agenția pentru persoanele cu dizabilități⁶:

1. participă la mecanismul de coordonare în domeniul politicilor pentru drepturile persoanelor cu dizabilități;
2. conduce și întreține un sistem informațional pentru persoanele cu dizabilități;
3. întocmește rapoarte semestriale și anuale privind implementarea politicilor privind drepturile persoanelor cu dizabilități, pe care le înaintează ministrului muncii și politicii sociale;
4. deține un registru al întreprinderilor și cooperativelor specializate în domeniul activităților necesare persoanelor cu dizabilități.

BELGIA

Direcția generală pentru persoanele cu Handicap⁷, care se află în coordonarea Serviciului Public federal pentru Securitate Socială, are ca principale misiuni⁸:

- efectuarea de evaluări medicale pentru stabilirea gradului de handicap al unei persoane;
- eliberarea certificatului de recunoaștere a handicapului care va permite persoanei să își exercite drepturile în ceea ce privește măsurile sociale și fiscale, respectiv solicitarea diferitelor ajutoare disponibile - reducerea impozitului pe venit, reducerea impozitului pe proprietate, utilizarea telefonului social, ajustarea tarifului social pentru gaze și energie electrică, scutirea de taxe pentru utilizarea autovehiculelor, etc;
- hotărăște asupra acordării alocațiilor pentru persoanele cu dizabilități, după evaluarea medicală și inspecția veniturilor - alocația suplimentară; alocația de integrare sau alocația de înlocuire a venitului;
- obținerea de permise de parcare și carduri de reducere pentru transportul public, etc.

⁶ <https://ahu.mlsp.government.bg/home/>

⁷ <https://handicap.belgium.be/fr/communiqu -de-presse-la-direction-g n rale-personnes-handicapees-met-en-ligne-son-nouveau-site-web>

⁸ <https://www.participe-autisme.be/go/fr/trouver-des-ressources/le-guide-pratique/fiche.cfm?id=7#:~:text=La%20Direction%20G n rale%20Personnes%20Handicap%20A9es,fiscaux%20aux%20personnes%20avec%20handicap>

CROAȚIA

O structură cu activitate importantă în domeniu este Institutul de Expertiză, reabilitare profesională și angajarea persoanelor cu dizabilități⁹, instituție publică a cărei structură, drepturi, obligații și responsabilități ale organului de conducere sunt stabilite prin Legea privind reabilitarea profesională și ocuparea forței de muncă pentru persoanele cu handicap.

Institutul îndeplinește o serie de sarcini, cum ar fi:

- expertize conform reglementărilor speciale pentru a determina deficiența fizică, intelectuală, senzorială și psihică a unei persoane, gradul de handicap, capacitatea funcțională, nivelul de sprijin și capacitatea de muncă;
- plata stimulentei pentru angajarea persoanelor cu dizabilități;
- finanțarea sau cofinanțarea de programe și proiecte pentru încurajarea angajării și menținerea forței de muncă pentru persoanele cu dizabilități;
- evidența angajatorilor care sunt supuși sistemului de cote de angajare a persoanelor cu dizabilități;
- eliberarea unui certificat de handicap constatat, cu avizul centrului de reabilitare profesională.

Institutul este condus de Consiliul de Administrație în conformitate cu prevederile Legii privind reabilitarea profesională și încadrarea în muncă a persoanelor cu dizabilități, statutul Institutului și alte acte generale. Consiliul de administrație este format din nouă membri numiți și eliberați din funcție de Guvernul Republicii Croația, și anume:

- doi membri la propunerea ministrului responsabil cu munca;
- doi membri la propunerea ministrului responsabil cu politica socială;
- trei membri la propunerea Consiliului Economic și Social, în conformitate cu reprezentarea Guvernului și a partenerilor sociali în Consiliul Economic și Social;
- un membru, reprezentant al angajaților Institutului;
- un membru la propunerea asociațiilor persoanelor cu dizabilități.

Asociația persoanelor cu handicap din Croația (SOIH) este o organizație umbrelă a persoanelor cu dizabilități în funcție de tipul de dizabilitate, precum și a părinților sau tutorilor persoanelor cu handicap care nu se pot reprezenta. Rețeaua SOIH este formată din 15 asociații naționale, practic, o rețea de ateliere de protecție, care reunește peste 250 de asociații locale de persoane cu toate tipurile de dizabilități.

SOIH operează și implementează măsuri care vizează egalizarea șanselor persoanelor cu dizabilități, asistarea și coordonarea activității membrilor săi în scopul îmbunătățirii calității vieții și creării condițiilor optime pentru aplicarea deplină a Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități¹⁰.

⁹ <https://www.zosi.hr/>

¹⁰ <https://www.soih.hr/soih-o-nama>

CEHIA

Comitetul guvernamental pentru persoanele cu dizabilități (VVOZP) este un organism permanent de coordonare, inițiativă și consultanță al Guvernului Republicii Cehe privind problemele de sprijin necesare persoanelor cu dizabilități. A fost creat prin hotărârea Guvernului Republicii Cehe nr. 151/1991 și are scopul de a contribui la crearea de șanse egale pentru persoanele cu dizabilități în toate domeniile societății¹¹.

Consiliul Național al Persoanelor cu Dizabilități din Republica Cehă (NRZP ČR) a fost înființat în iunie 2000 ca o organizație umbrelă care reunește asociațiile persoanelor cu dizabilități¹². Singura cerință pentru a avea calitatea de membru la nivel național în NRZP ČR este ca asociația să fie formată din peste 50% din persoane cu dizabilități sau reprezentanți legali ai acestora.

Consiliul:

- furnizează servicii sociale înregistrate în conformitate cu Legea nr. 108/2006, în special cu accent pe consilierea socială și profesională, al cărei scop este soluționarea situației sociale dificile în care se pot afla cetățenii ca urmare a necunoașterii drepturilor și obligațiilor lor. În acest scop, operează o rețea națională de consiliere socială profesională pentru persoanele cu dizabilități, vârstnici și alte grupuri de cetățeni cu risc de excluziune socială.
- creează condiții pentru sprijinirea și includerea grupurilor de cetățeni dezavantajate din punct de vedere social, susține crearea de șanse egale și angajarea lor socială, culturală și, implicit, cu posibilitatea de a presta și intermedia servicii în scopul obținerii unui loc de muncă;
- creează un serviciu care gestionează un fond administrativ pentru activitățile necesare cetățenilor cu dizabilități, reprezentanților acestora sau asociațiilor - în special asociații reunite în structurile NRZP ČR, care funcționează la nivel național și regional, etc.

DANEMARCA

Ministerul Afacerilor Sociale și Interne este ministerul coordonator pentru politica privind persoanele cu dizabilități. Dezvoltarea domeniului este o responsabilitate comună pentru toate structurile ministeriale, fiecare sector fiind responsabil pentru integrarea aspectelor de politică privind persoanele cu handicap în activitățile desfășurate.

¹¹ <https://vlada.gov.cz/cz/ppov/vvozp/uvod-vvozp-17734/#:~:text=VVOZP%20se%20zab%C3%BDv%C3%A1%20zejm%C3%A9na%20probl%C3%A9my,i%20osoby%20se%20zdravotn%C3%ADm%20posti%C5%BEen%C3%ADm>

¹² <https://nrzp.cz/o-nrzp/>

Patru principii încadrează politica daneză privind dizabilitățile: Principiul Egalității de Tratat, Principiul Compensăției, Principiul Responsabilității Sectoriale și Principiul Solidarității.

- *Danske Handicaporganisationer* este organizația umbrelă pentru organizațiile ce cuprind persoanele cu dizabilități.
- *Det Centrale Handicapråd*¹³ (DCH) este structura națională a organizațiilor pentru persoanele cu dizabilități pentru consultare cu guvernul.
- DCH este un consiliu independent aflat în subordinea Ministerului Afacerilor Sociale, Locuințelor și Persoanelor Vârstnice.
- Sarcinile consiliului constau, printre altele, în a consilia politicienii, autoritățile și alți actori cu privire la modul în care aceștia pot îmbunătăți condițiile pentru persoanele cu dizabilități și în a face propuneri de măsuri politice concrete. Consiliul are, de asemenea, sarcina de a discuta și de a evalua dezvoltarea societății în lumina Convenției ONU privind persoanele cu dizabilități.
- Consiliul Central pentru Handicap este un consiliu larg compus, fiind format dintr-un președinte și 16 membri numiți de Ministrul Afacerilor Sociale și Locuinței.
- Institutul Danez pentru Drepturile Omului este o instituție de stat autonomă, care are mandatul de a promova și proteja drepturile omului și egalitatea de tratament în Danemarca și în străinătate. În zona problematice legate de dizabilități, Institutul își propune să promoveze și să monitorizeze implementarea Convenției.
- Consiliul Național al Serviciilor Sociale îndrumă agențiile guvernamentale, municipalitățile și alți furnizori de sprijin și servicii sociale pentru cetățenii cu dizabilități.
- Cele 98 de municipalități din Danemarca sunt responsabile cu acordarea ajutorului și sprijinirea cetățenilor individuali, pe baza evaluărilor individuale ale nevoilor lor. Consiliul executiv municipal definește nivelul de serviciu al municipalității și decide asupra conținutului și domeniului asistenței în cadrul legii.

ESTONIA

Fiecare minister este responsabil pentru implementarea Convenției în domeniul său de guvernare. Cooperarea dintre ministere este facilitată de semnarea unui Memorandum de cooperare, fiind constituită o Adunare consultativă pentru rezolvarea problemelor legate de persoanele cu dizabilități și coordonarea activităților pentru a asigura protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Cancelarul de Justiție se asigură că toate persoanele cu handicap își pot exercita drepturile și libertățile fundamentale în condiții de egalitate, acesta fiind independent

¹³ <https://dch.dk/en>

în îndeplinirea funcțiilor sale¹⁴. Pentru a promova și monitoriza implementarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, Cancelarul de Justiție:

- îmbunătățește gradul de conștientizare al societății cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități;
- atrage atenția asupra problemelor legate de punerea în aplicare a drepturilor persoanelor cu handicap;
- face recomandări pentru implementarea și respectarea prevederilor Convenției;
- ajută persoanele cu dizabilități să inițieze discuții pe teme de importanță pentru ele;
- analizează legislația și proiectele de lege din domeniu;
- efectuează sondaje și întocmește rapoarte necesare structurilor cu atribuții în domeniu;
- analizează statistici privind persoanele cu dizabilități;
- cooperează cu autoritățile și organizațiile estoniene și internaționale.

Camera estoniană a persoanelor cu handicap (EPIK) este o organizație neguvernamentală de utilitate publică¹⁵. EPIK este o organizație umbrelă pentru structurile ce cuprind persoanele cu dizabilități din Estonia. Este formată dintr-o rețea constituită din 16 consilii județene și 32 de sindicate și asociații de la nivel național, care cuprind persoanele cu dizabilități.

FINLANDA

Ministerul Afacerilor Sociale și Sănătății este responsabil pentru promovarea sănătății și bunăstării persoanelor cu dizabilități, dezvoltarea serviciilor lor de sănătate și asistență socială și asigurarea securității veniturilor¹⁶. Cu toate acestea, toate zonele administrative sunt responsabile de execuție¹⁷.

Principiile politicii privind persoanele cu dizabilități înseamnă că aceste persoane au dreptul la un tratament egal, participare și nediscriminare, precum și servicii și măsuri de sprijin necesare. Politica pentru această zonă are la bază libertățile și drepturile fundamentale ale omului, dispoziții privind nediscriminarea persoanelor cu dizabilități fiind încorporate în Constituția finlandeză.

Ministerul Afacerilor Sociale și Sănătății este responsabil pentru promovarea sănătății și bunăstării persoanelor cu dizabilități, dezvoltarea serviciilor lor de sănătate și asistență socială și asigurarea securității veniturilor.

Serviciile sociale pentru persoanele cu dizabilități funcționează în temeiul Legii privind bunăstarea socială. În cazul în care aceste servicii nu sunt suficiente sau adecvate pentru persoana cu dizabilități, serviciile sunt modificate în conformitate cu Legea privind serviciile și asistența pentru persoanele cu

¹⁴ <https://www.oiguskantsler.ee/en/rights-persons-disabilities>

¹⁵ <https://epikoda.ee/en/about-us/about-the-chamber>

¹⁶ <https://stm.fi/en/disability-services>

¹⁷ <https://nordicwelfare.org/en/disability-issues/funktionshinderspoltik-i-norden/>

dizabilități. Legea privind îngrijirea specială a persoanelor cu dizabilități mintale stabilește serviciile de îngrijire specială care sunt destinate persoanelor a căror dezvoltare sau activitate psihică este împiedicată sau perturbată din cauza unei boli sau a unui handicap prenatal sau dobândit în timpul dezvoltării. O altă condiție prealabilă pentru a primi servicii de îngrijire specială este ca persoana să nu poată obține serviciile necesare în conformitate cu prevederile altor legi¹⁸.

Instituția de Asigurări Sociale din Finlanda (*Kela*) este responsabilă pentru prestațiile de invaliditate, acordarea alocațiilor de invaliditate, de reabilitare și a alocației de reabilitare parțială, a serviciilor de reabilitare, de sprijin pentru muncă și studii și sprijin financiar¹⁹.

- *Vammaisfoorumi ry* este o organizație umbrelă pentru structurile formate din persoanele cu dizabilități.
- Delegația pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (VANE) este mecanismul național de consultare și coordonare al guvernului cu privire la implementarea Convenției și a politicilor privind persoanele cu dizabilități.

FRANȚA

AGEFIPH este Asociația de management a Fondului de integrare profesională a persoanelor cu handicap²⁰. În această calitate, asociația gestionează fondul de integrare profesională a persoanelor cu dizabilități pentru a promova accesul și menținerea în muncă a acestora.

Acțiunile inițiate și implementate de AGEFIPH au scopul de a facilita integrarea profesională într-un loc de muncă obișnuit, precum și angajarea în continuare a persoanelor cu dizabilități în companii private.

Pentru aceasta, AGEFIPH:

- încasează și gestionează contribuțiile de la companiile private supuse obligației de angajare, în procent de 6%;
- stabilește și conduce parteneriate cu actori publici naționali și locali (consilii regionale, etc.) menite să amplifice politicile publice în favoarea persoanelor cu dizabilități;
- oferă o serie de intervenții constând în consiliere, sprijin și ajutor financiar destinat persoanelor cu dizabilități și întreprinderilor.

Din anul 2017, Guvernul francez s-a angajat într-o politică proactivă de îmbunătățire a vieții de zi cu zi a tuturor cetățenilor, inclusiv a persoanelor cu dizabilități. Îmbunătățirea și simplificarea accesului la drepturi în mod echitabil în

¹⁸ <https://thl.fi/en/publications/handbooks/handbook-on-disability-services/disability-rights-and-legislation/rights-and-legislation#disability%20legislation>

¹⁹ <https://thl.fi/en/publications/handbooks/handbook-on-disability-services/disability-services>

²⁰ <https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/partenaires/agefiph#:~:text=Missions%20de%20AGEFIPH&text=Collecte%20et%20g%C3%A8re%20les%20contributions,en%20faveur%20des%20personnes%20handicap%C3%A9es>

toate departamentele începe cu centrele departamentale pentru persoanele cu dizabilități (MDPH)²¹.

Din ianuarie 2022, a intrat în vigoare o nouă prevedere, și anume: un drept la compensare pentru invaliditate deschis fără limită de timp, atunci când handicapul nu este susceptibil să se modifice favorabil. Utilizatorii pot beneficia de o reevaluare a situației lor, cel mult o dată la 10 ani, chestiunea fiind aplicabilă întregii zone acoperite de PCH.

Această măsură îndeplinește două obiective:

- simplificarea procedurilor utilizatorilor prin reducerea numărului de solicitări de reînnoire de la MDPH și permiterea procedurilor simultane pentru toate elementele PCH;
- permite MDPH-urilor să simplifice procesarea cererilor.

GERMANIA

Agencia Anti-Discriminare promovează o protecție cuprinzătoare împotriva discriminării persoanelor cu dizabilități. Lipsa siguranței juridice în cazurile de discriminare și o definiție vagă a bolilor cronice împiedică uneori protecția celor afectați²².

Agencia, care a fost înființată în 2006 în baza Legii generale privind egalitatea de tratament (AGG) din cadrul Ministerului Federal pentru Afacerile Familiei, Vârșnici, Femei și Tineret are 35 de angajați. Legea protejează cetățenii împotriva discriminării pe motive rasiste sau pe motive de origine etnică, sex, religie sau ideologie, orientare sexuală, vârstă sau handicap în domeniile angajării și muncii, precum și în activitățile zilnice, cum ar fi cumpărăturile, tranzacțiile bancare, etc.

Una dintre sarcinile principale este oferirea de consiliere persoanelor discriminate. La fiecare patru ani, Agencia Federală Anti-Discriminare, împreună cu comisarii competenți ai Bundestag-ului german și ai Guvernului Federal, prezintă un raport care detaliază cazurile de discriminare. Rapoartele oferă o imagine de ansamblu asupra formelor de discriminare și oferă recomandări cu privire la modul de evitare și eliminare a discriminării.

Serviciile de sprijin pentru persoanele cu dizabilități sunt funcționale la nivelul fiecărui land. Scopul asistenței pentru integrare este acela de a le permite acestor persoane să participe cât mai bine la viața socială și de a le promova independența. Tipul și amplitudinea asistenței pentru integrare sunt adaptate individual la nevoile și abilitățile persoanelor afectate. Temeiul legal pentru asistența pentru integrare în Germania este Codul Social (SGB) XII²³.

²¹ <https://handicap.gouv.fr/ouvrir-mes-droits-rendez-vous-avec-votre-mdph>

²² https://www.antidiskriminierungsstelle.de/EN/about-us/statutory_basis/statutory_basis_node.html

²³ https://www.hahne-pflegedienst.de/pflegeleistungen/eingliederungshilfe/?gad_source=

Serviciul de asistență medicală *Hahne*, de exemplu, este o societate care își desfășoară activitatea în Hanovra. Accentul activităților de afaceri ale grupului este reprezentată de îngrijirea medicală cu normă întreagă și cu jumătate de normă pentru vârstnici.

Grupul dezvoltă oferte suplimentare, cum ar fi:

- terapie ocupațională și kinetoterapie;
- îngrijire în ambulatoriu;
- servicii de consultanță privind clasificarea și calitatea îngrijirilor;
- programare online pentru planificarea și documentarea îngrijirilor acordate;
- oferirea de servicii de formare și educație continuă în domeniul îngrijirii geriatrice.

GRECIA

NCDP este o organizație umbrelă care reprezintă mișcarea pacienților și persoanelor cu dizabilități și boli cronice din Grecia. A fost înființată în anul 1989 de către organizațiile persoanelor cu dizabilități, boli cronice și familiile acestora, pentru a face față problemelor de interes comun pentru toate categoriile diferite de dizabilități și boli cronice. NCDP reprezintă în mod independent persoanele cu dizabilități și pe cele cu boli cronice din Grecia. În prezent, NCDP reprezintă persoane cu toate tipurile de dizabilități și 11 boli cronice²⁴.

Ministerul Muncii și Afacerilor Sociale prin Direcția de Politici privind Persoanele cu Dizabilități a pregătit și supraveghează implementarea a 9 scheme de sprijin financiar. Aceste scheme acoperă toate categoriile de dizabilitate (fizică, psihică, senzorială) și sunt implementate în contextul naturii suplimentare și auxiliare ale Asistenței Sociale în ceea ce privește dispozițiile acordate de fondurile de asigurări sociale și în funcție de tipul și gradul de handicap al beneficiarului, statutul de asigurare, etc²⁵.

Până la 31 decembrie 2018 aceste scheme au fost implementate de primării, iar din 2019, de către Organizația de Ajutoare Sociale și Solidaritate Socială (OPEKA)²⁶. Organizația are nouă Direcții Centrale și nouă Direcții Regionale la sediile din regiuni și insule.

ITALIA

Agencia pentru Drepturile Persoanelor cu Handicap (IURA (ONLUS))²⁷, este o persoană de drept privat, care a avut la bază principiile fondatoare ale Convenției Națiunilor Unite pentru drepturile persoanelor cu dizabilități și Protocolul Opțional aferent, semnat de Italia în 2007, ratificat prin Legea

[1&gclid=CjwKCAiAp5qsBhAPEiwAP0qeJm-RWY2qXrthbPY1h3udGhvQoV6CBqmZS11W0RHymGyqw8b-qR5pxoCDNUQAvD_BwE](https://www.eu-patient.eu/Members/The-EPF-Members/Full-Membership/NCDP/#:~:text=NCDP%20is%20an%20umbrella%20organisation,diseases'%20patient's%20movement%20in%20Greece)

²⁴ <https://www.eu-patient.eu/Members/The-EPF-Members/Full-Membership/NCDP/#:~:text=NCDP%20is%20an%20umbrella%20organisation,diseases'%20patient's%20movement%20in%20Greece>

²⁵ <https://ypergasias.gov.gr/en/persons-with-disabilities/>

²⁶ <https://opeka.gr/>

²⁷ <https://www.agenziatura.it/chi-siamo/>

nr.18/2009, stabilind scopul asigurării protecției generale a persoanelor cu dizabilități în relațiile cu entitățile publice și private, în legătură cu posibile cauze de discriminare sau încălcări ale principiilor egalității de șanse.

Agenția îndeplinește următoarele sarcini și activități de interes general:

- intervenții și servicii sociale în temeiul prevederilor legale;
- activități de cercetare și aprofundare științifică pe probleme juridice de interes deosebit, în contextul problemelor legate de diverse tipuri de dizabilități și oferirea de servicii pentru persoanele cu dizabilități;
- transmiterea de noi propuneri către autoritățile naționale și/sau locale competente.
- Agenția IURA este organizată ca asociație și este alcătuită dintr-o structură care își desfășoară activitatea la nivel național.

Asociația Anffas a fost fondată la Roma în anul 1958 de un grup de părinți cu copii cu dizabilități intelectuale²⁸. În prezent, Anffas este cea mai mare asociație italiană de familii și persoane cu dizabilități intelectuale și tulburări de neurodezvoltare, cu o răspândire pe scară largă pe întreg teritoriul național, cuprinzând 165 de asociații locale și 63 de organisme membre care vizează garantarea îngrijirii, asistenței și protecției a peste 30.000 de persoane cu dizabilități intelectuale.

Anffas Nazionale are în permanență în lucru problemele dizabilităților intelectuale și cercetarea aferentă problematicii, colaborând cu importante rețele naționale, europene și internaționale (inclusiv Fundația Telethon), dezvoltând căi de formare, informare și creștere profesională destinate tuturor operatorilor care lucrează în cadrul structurilor asociative de profil.

LETONIA

Agenția de stat pentru integrare socială este o instituție administrativă de stat care promovează integrarea persoanelor cu dizabilități și a persoanelor cu deficiențe funcționale în societate și pe piața muncii²⁹.

Agenția oferă servicii de reabilitare profesională și socială persoanelor cu dizabilități, de îmbunătățire și întărire a sănătății acestora, de îmbunătățire a calității vieții și oferirea de oportunități semnificative de petrecere a timpului liber. Reabilitarea socială se realizează pe cheltuiala statului și înseamnă refacerea sau îmbunătățirea abilităților sociale ale unei persoane în vederea reîntoarcerii sale la viața socială și profesională, prin refacerea sau formarea acelor competențe care s-au pierdut în diverse circumstanțe.

²⁸ <https://www.anffas.net/it/chi-siamo/la-nostra-storia/>

²⁹ <https://www.siva.gov.lv/lv>

Activitățile Ombudsman-ului sunt reglementate de Legea Ombudsmanului, care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2007³⁰. Ea definește mai multe funcții ale acestei entități publice:

- acționează pentru a proteja drepturile și interesele legale ale unei persoane în situațiile în care autoritățile de stat și municipale au încălcat drepturile omului definite de Constituție și de documentele internaționale privind drepturile omului. Unele dintre drepturile cheie ale omului sunt legate de viața privată, de proprietate, securitatea socială, angajarea în câmpul muncii și alte drepturi legate de interesele copiilor, drepturile persoane cu nevoi speciale, etc;
- lucrează pentru a asigura tratamentul egal și prevenirea discriminării.

LITUANIA

În temeiul Legii privind integrarea socială a persoanelor cu dizabilități, Biroul de Evaluare a Dizabilităților și Capacității de Muncă, care funcționează în subordinea Ministerului Securității Sociale și Muncă, este o autoritate a administrației publice delegată pentru evaluarea handicapului persoanelor sub 18 ani, nivelului capacității de muncă și necesitatea de a beneficia de servicii de reabilitare ocupațională pentru persoanele sub 18 ani care sunt sau au fost asigurate de asigurările sociale de stat și pentru persoanele fizice de la 18 ani până la vârsta de pensionare.

Sarcinile Oficiului sunt următoarele:

- să participe la implementarea politicilor de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități;
- să asigure evaluarea nivelului de handicap pentru toate persoanele cu probleme;
- să transmită propuneri legislative Ministerului de resort în vederea îmbunătățirii activității în domeniile de evaluare a nivelului de handicap, a nivelului capacității de muncă și a reabilitării ocupaționale³¹.

³⁰ <https://www.tiesibsargs.lv/en/about-us/about-ombudsmans-office/>

³¹ https://urm.lt/uploads/default/documents/uzienio_politika/zmogaus_teises/zmogaus_teises_EN/56_en.pdf

POLONIA

Temeiul legal pentru funcționarea Oficiului Plenipotențiarului este Legea privind reabilitarea profesională și socială și încadrarea în muncă a persoanelor cu handicap³². Biroul Plenipotențiarului este o unitate organizatorică a Ministerului Familiei și Politicii Sociale. Ca parte a regulamentului ministerului, Oficiul Plenipotențiarului are propriul regulament de organizare. Pe fond, Oficiul Plenipotențiarului raportează exclusiv Plenipotențiarului Guvernului pentru Persoanele cu Handicap.

Departamentul pentru Reabilitare Socială și Cooperare cu Administrațiile Locale din cadrul acestei structuri:

- gestionează baza de date centrală a centrelor de reabilitare și organizatorilor de activități de reabilitare înscrise în registrul voievodului și realizează un ghid național despre centre și organizatori de ședințe de reabilitare;
- coordonează și supraveghează implementarea programului de sprijin pentru familii „Pentru viață”;
- gestionează chestiunile legate de reabilitarea socială în lumina prevederilor Legii privind reabilitarea profesională și socială și angajarea persoanelor cu dizabilități și drepturile persoanelor cu handicap;
- asigură suportul organizatoric și administrativ pentru Echipa de Dezvoltare a Soluțiilor de Îmbunătățire a Situației Persoanelor cu Handicap și a membrilor de familie ai acestora.

Departamentul de Supraveghere a Evaluărilor Dizabilității din cadrul aceleiași structuri:

- efectuează inspecții la echipele provinciale în ceea ce privește respectarea deciziilor de stabilire a handicapului și a gradului de handicap cu actele existente, precum și corectitudinea și uniformitatea aplicării reglementărilor, standardelor și procedurilor în procedurile existente;
- desfășurarea de programe de formare pentru membrii echipelor provinciale (medici, psihologi, educatori, asistenți sociali, consilieri de carieră, președinți și secretari ai echipelor);
- întocmirea proiectelor de acte legislative privind certificarea handicapului;
- desfășurarea procedurilor administrative în materia stabilirii handicapului și a gradului de handicap, etc.

³² <https://niepelnosprawni.gov.pl/p,11,biuro>

PORTUGALIA

Institutul Național de Reabilitare³³ are ca principale atribuții planificarea, coordonarea și punerea în practică a politicilor naționale care vizează promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

INR funcționează în esență pe trei niveluri:

1. coordonează politicile publice sectoriale de incluziune a persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora;
2. sprijină organizațiile neguvernamentale pentru persoanele cu dizabilități (ONGD) și alte entități civile pentru a afirma principiile Convenției;
3. în relațiile directe cu cetățenii, furnizează următoarele servicii: incluziune, bibliotecă, instruire, sprijin pentru sistemul de atribuire a produselor necesare, sprijin pentru o viață independentă, întocmește rapoarte privind situațiile de discriminare apărute.

Organizațiile neguvernamentale pentru persoanele cu dizabilități (NGPD)³⁴, recunoscute și înregistrate la Institutul Național de Reabilitare, sunt cooperative de interes social care au fost înființate la inițiativa persoanelor fizice, în condițiile dreptului privat, în scopul apărării drepturilor și intereselor persoanelor cu dizabilități, precum și a participării sociale a acestor persoane, urmărind următoarele obiective:

- apărarea și promovarea drepturilor și intereselor persoanelor cu dizabilități și ale familiilor acestora, în vederea asigurării incluziunii sociale și familiale a membrilor săi, dezvoltarea și împlinirea lor personală și profesională;
- eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva persoanelor cu dizabilități;
- promovarea tratamentului egal al persoanelor cu dizabilități.

NGPD-urile pot funcționa la nivel național, regional sau local. Organizațiile naționale pot solicita sprijin financiar pentru operațiuni executate în conformitate cu criteriile de egalitate și echitate, stabilite printr-un protocol de cooperare.

Sistemul de alocare a produselor de asistență (SAPA) este un sistem ce contribuie la implementarea unei politici globale, integrate, de răspuns pentru persoanele cu dizabilități sau aflate într-o incapacitate temporară, în vederea compensării și atenuării limitărilor de activitate și a restricțiilor de participare rezultate din dizabilitate sau incapacitate temporară prin:

- a) alocarea gratuită și universală a produselor-suport;

³³ <https://www.inr.pt/inicio>

³⁴ <https://www.inr.pt/ongpd>

- b) gestionarea eficientă a atribuțiilor sale în special prin simplificarea procedurilor cerute de entități și implementarea unui sistem informatic centralizat;
- c) finanțarea simplificată a produselor suport.

ȚĂRILE DE JOS

Ministerul Sănătății, Bunăstării Publice și Sportului (VWS) este punctul de coordonare desemnat pentru implementarea Convenției³⁵. Ministerul are organism de conducere împreună cu Asociația Municipalităților olandeze (VNG), Asociația Națională a Angajatorilor (VNO-NCW) și cu DPO prin intermediul Alianței pentru Implementarea Tratatului ONU (Alliantie).

Inspectoratul pentru Sănătate și Îngrijirea Tineretului (IGJ), structură a Ministerului Sănătății, Bunăstării și Sportului (VWS) promovează îngrijirea necesară și sigură, încurajând furnizorii de îngrijire să lucreze pentru prevenire, cooperare și acces continuu la servicii de îngrijire a sănătății tinerilor³⁶.

MEE NL este o asociație cooperativă, formată din 10 organizații regionale autonome MEE, specializate pentru persoanele cu dizabilități. Academia MEE și proiectele desfășurate urmăresc să permită persoanelor cu dizabilități să participe activ în societate³⁷.

SLOVACIA

Biroul Comisarului pentru persoanele cu dizabilități³⁸ este o instituție de stat slovacă care supraveghează protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități. Oficiul a fost înființat prin lege în paralel cu Biroul Comisarului pentru Copii, în vederea asigurării protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități în sensul cel mai larg, în conformitate cu prevederile Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și protocolului său opțional.

Prin Hotărârea Guvernului Republicii Slovace nr. 103/2013, a fost aprobată propunerea de stabilire a unui punct de contact principal pentru implementarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Principalul punct de

³⁵

https://www.ochrance.cz/en/aktualne/only_systematic_monitoring_and_analysis_is_the_way_to_find_out_how_the_czech_republic_is_doing_in_implementing_the_convention_on_the_rights_of_persons_with_disabilities_agreed_participants_of_the_international_seminar/7_stinova_zprava_nizozemskych_ngo_k_crpd_en.pdf

³⁶ <https://english.igj.nl/about-us>

³⁷ <https://www.mee.nl/over-mee/missie-en-visie>

³⁸ <https://www.komisarprezdravotnepostihnutych.sk/>

contact este Ministerul Muncii, Afacerilor Sociale și Familiei din Republica Slovacă, prin Departamentul de Integrare a Persoanelor cu Dizabilități³⁹.

Sarcinile punctului de contact:

- servește ca punct de contact pentru administrația publică și societatea civilă privind drepturile persoanelor cu dizabilități;
- colectează date statistice privind persoanele cu dizabilități;
- implementează Programul Național pentru Dezvoltarea Condițiilor de Viață ale Persoanelor cu Dizabilități;
- propune modificări legislative și evaluează propunerile legislative în ceea ce privește conformitatea cu Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Contribuțiile monetare unice sau periodice din partea statului, prin Ministerul de resort, se acordă⁴⁰:

- pentru asistență personală;
- pentru achiziționarea, instruirea în utilizare sau pentru modificarea utilizării unui dispozitiv de sprijin;
- pentru achiziționarea unui dispozitiv de ridicare, pentru achiziționarea sau modificarea unui autovehicul personal;
- pentru modificarea unui apartament, casă familială sau garaj;
- pentru transport;
- pentru compensarea cheltuielilor cu prețuri majorate;
- pentru îngrijire.

SLOVENIA

La 1 ianuarie 2019, a intrat în vigoare Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu handicap. În conformitate cu prevederile legale, statutul de dizabilitate poate fi obținut de către adulții care suferă de deficiențe intelectuale moderate, severe sau grave sau de tulburare severă din spectrul autismului, persoanele cu probleme de auz și vedere, cu o hipoacuzie de cel puțin 50% și dintr-o categorie de orbire și deficiență de vedere cuprinsă între gradul unu și gradul cinci, persoane cu leziuni sau deficiențe cerebrale moderate până la grave și persoane cu mobilitate foarte redusă⁴¹.

Atribuțiile impuse prestatorilor de servicii de asistență socială prin normele în vigoare sunt supravegheate de Serviciul de Inspecție Afaceri Sociale din cadrul Inspectoratului de Muncă.

³⁹ <https://www.mfsr.sk/sk/verejnost/zoznam-kontaktnych-miest-osoby-so-zdravotnym-postihnutim/>

⁴⁰ https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/_zdravotne-postihnutie-a-podpor/

⁴¹ <https://www.gov.si/en/policies/social-security/protection-of-persons-with-special-needs/>

Direcția Persoane cu Dizabilități din acest serviciu elaborează acte legislative și reglementări care au un impact major asupra statutului și vieții persoanelor cu dizabilități în societate. Monitorizează implementarea programelor naționale de protecție a persoanelor cu dizabilități, asistența personală, angajarea, egalitatea de șanse, incluziunea socială și altele. Direcția pregătește analize, rapoarte, instrucțiuni, opinii ale experților și alte materiale asociate cu politica privind persoanele cu handicap. De asemenea, realizează proiecte internaționale și naționale în domeniul dizabilității.

Direcția este un punct focal și coordonator al Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități din Slovenia și raportează Comitetului pentru drepturile persoanelor cu dizabilități de la Geneva cu privire la implementarea acesteia. Direcția îndeplinește, de asemenea, sarcinile de expertiză și administrative pentru mecanismul de monitorizare.

Consiliul pentru persoanele cu handicap din Republica Slovenia⁴² a fost înființat pe baza prevederilor Legii privind egalizarea șanselor pentru persoanele cu handicap, ca organism tripartit independent, ai cărui membri sunt reprezentanți ai organizațiilor reprezentative pentru persoanele cu handicap, reprezentanți ai instituțiilor profesionale din domeniul îngrijirii persoanelor cu dizabilități și reprezentanți ai Guvernului Republicii Slovenia. Consiliul acționează ca un forum consultativ obligatoriu cu privire la aspectele legate de politica privind persoanele cu handicap.

SUEDIA

Obiectivul național al Suediei pentru persoanele cu dizabilități se bazează pe Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Politica Suediei este aceea de a realiza condiții de viață echitabile și o participare deplină la o societate diversă pentru persoanele cu dizabilități.

Responsabilitatea generală pentru îmbunătățirea accesibilității este împărțită între diferitele niveluri de guvernare și agenții publice⁴³:

- Guvernul și Parlamentul suedez stabilesc linii directoare pentru politicile privind persoanele cu dizabilități, în principal prin legislație;
- agențiile guvernamentale au o responsabilitate națională pentru sectoare specifice, inclusiv educația, sănătatea și ocuparea forței de muncă;
- Consiliile regionale sunt responsabile cu sănătatea și îngrijirea medicală;
- cele 290 de municipalități suedeze sunt responsabile, printre altele, de educație și oferirea de servicii sociale.

Agencia Suedeză pentru Participare⁴⁴ este o agenție specializată ce promovează activitatea în implementarea politicilor privind persoanele cu

⁴² <https://www.gov.si/zbirke/delovna-telesa/svet-za-invalid-republike-slovenije/>

⁴³ <https://sweden.se/life/equality/disability-policy>

⁴⁴ <https://www.mfd.se/other-languages/>

dizabilități. Activitatea ei permite participarea deplină în societate a persoanelor cu dizabilități și pentru obținerea egalității în ceea ce privește condițiile de viață.

Agencia Suedeză pentru Participare are aproximativ 50 de angajați, fiind împărțită în trei sectoare de activitate.

UNGARIA

FESZT este membru cu drepturi depline al Forumului european al persoanelor cu dizabilități. Prin această activitate, entitatea reprezintă interesele persoanelor cu dizabilități în procesul decizional al UE. FESZT monitorizează implementarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și coordonează pregătirea și transmiterea unui raport alternativ către Comitetul Convenției ONU. Principalele domenii de activitate națională sunt planificarea, tratarea femeilor cu dizabilități și a copiilor, precum și a persoanelor cu dizabilități care doresc să se angajeze⁴⁵.

Societatea non-profit "Egalitatea de șanse ale persoanelor cu dizabilități" Ltd. (FSZK) a fost înființată de statul maghiar cu scopul de a promova egalitatea drepturilor, integrarea socială și reabilitarea complexă a persoanelor cu dizabilități. Misiunea sa este aceea de a contribui la crearea unei societăți în care toate persoanele cu dizabilități să poată participa în mod egal la viața societății cu drepturi depline.

FSZK este succesorul legal al Fundației Publice pentru Egalitatea de Șanse a Persoanelor cu Dizabilități, care a fost reorganizată începând cu anul 2011 de către ministrul resurselor umane. FSZK coordonează activitatea unui Centru de cunoștințe profesionale, care lucrează la dezvoltarea sistematică a sistemului de sprijin instituțional implicat în reabilitarea complexă. În plus, sprijină integrarea schimbărilor la nivel de politică, precum și dezvoltarea de proiecte de cercetare și dezvoltare. FSZK oferă, de asemenea, o mare varietate de programe de formare și servicii de consultanță.

Domeniile profesionale și activitățile acoperite de FSZK includ⁴⁶:

- dezvoltarea pedagogică a copiilor și tinerilor cu nevoi speciale, inclusiv dezvoltarea programelor și îmbunătățirea activităților școlare;
- sprijinirea serviciilor publice, precum și promovarea accesibilității în clădirile publice, locurile de joacă și parcuri;
- sprijinirea comunicării și auto-reprezentării persoanelor cu dizabilități;
- promovarea programelor de angajare și de viață independentă a persoanelor cu dizabilități;
- sprijinirea și finanțarea programelor care vizează activitatea părinților copiilor cu dizabilități;
- oferirea de programe de formare pentru profesioniști.

⁴⁵ <https://www.feszt.eu/>

⁴⁶ <https://fszk.hu/english/>

STRUCTURI NAȚIONALE PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚII SOCIALE

AUSTRIA

Departamentul pentru Familie și Tineret⁴⁷ din cadrul Cancelariei federale are ca atribuții principale:

- aspectele fundamentale ale politicii familiale;
- acordarea de alocații familiale;
- acordarea de alocații pentru îngrijirea copilului;
- oferirea de servicii pentru copii și tineret;
- acordarea de sprijin familial (informații, sfaturi, sprijin, compensare pentru persoanele aflate în dificultate);
- campanie pentru cartea școlară, etc.

De asemenea, Ministerul Federal al Afacerilor Sociale, Sănătății, Îngrijirii și Protecției Consumatorului⁴⁸, prin Serviciul pentru Cetățeni oferă informații despre domeniile de responsabilitate ale Ministerului Afacerilor Sociale și oferă consiliere pe probleme sociale generale, de exemplu în ceea ce privește îngrijirea rudelor cu probleme.

BULGARIA

Agenția Națională pentru Venituri⁴⁹ administrează impozitele și contribuțiile la asigurările sociale, alte creanțe publice și private ale statului și supraveghează activitățile de jocuri de noroc. Activități în domeniu:

- acordarea de beneficii familiale;
- garanția resurselor suficiente pentru familiile cu probleme.

Agenția de Asistență Socială⁵⁰ are ca principale domenii de activitate:

1. implementarea politicii de stat de asistență socială;
2. desfășurarea de activități în domeniul asistenței sociale;
3. elaborarea unui sistem unificat de evaluare și control al activităților direcțiilor de „Asistență Socială” și efectuarea de controale de specialitate asupra acestora prin inspectoratul Agenției de Asistență Socială;
4. colectarea, prelucrarea, sistematizarea, stocarea și utilizarea de informații din domeniul de competență funcțională a acesteia, conform legii, într-un sistem informațional integrat;
5. întocmirea de rapoarte anuale de sinteză și analize ale activității în domeniul asistenței sociale, pe care le prezintă ministrului muncii și politicilor sociale;

⁴⁷ <https://www.bundestkanzleramt.gv.at/bundestkanzleramt/organisation-bundestkanzleramt/sektionen/sektion-vi-familie-und-jugend.html>

⁴⁸ <https://www.sozialministerium.at/>

⁴⁹ <https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo>

⁵⁰ <https://asp.government.bg/>

6. participarea la elaborarea actelor juridice în domeniul prestațiilor sociale;
7. deținerea evidențelor copiilor care pot fi înfiați în condițiile adopției depline, a adoptatorilor în condițiile adopției depline și a familiilor adoptive aprobate prin direcțiile regionale de asistență socială;
8. îmbunătățirea criteriilor și indicatorilor pentru realizarea unei evaluări individuale a nevoilor persoanelor cu dizabilități în temeiul Legii privind persoanele cu dizabilități;
9. organizarea activității de realizare a unei evaluări individuale a nevoilor persoanelor cu dizabilități în conformitate cu prevederile legale;
10. desfășurarea de alte activități definite prin lege sau prin acte al Consiliului de Miniștri.

BELGIA

Serviciul public pentru Planificare, Integrare socială, luptă împotriva Sărăciei și Economie Socială (PPS SI)⁵¹ are ca atribuții:

- susținerea dreptului la integrare socială;
- abordarea sărăciei și excluziunii sociale în toate formele lor;
- acționarea pentru coeziunea socială și dezvoltarea durabilă a orașelor mari;
- asigurarea integrării, prin acordarea de prioritate asistenței sociale;
- rambursarea venitului minim și a asistenței sociale către PCSW.

PCSW este unul dintre principalii parteneri ai PPS SI. Acesta lucrează pe teren pentru a permite celor mai dezavantajate persoane din punct de vedere socio-economic să participe la viața civică, prin acordarea unui venit minim, prin măsuri de angajare, acordarea de asistență medicală urgentă, acordarea de prime de decontare pentru persoanele fără adăpost, precum și acordarea de garanții de închiriere, alocații de încălzire, etc.

PPS SI activează și în sectorul sprijinului alimentar, prin Fondul de Ajutor European pentru Cei Mai Defavorizați (FEAD), Belgia primind resurse de la Uniunea Europeană care îi permit să ofere ajutor alimentar și/sau asistență materială persoanelor vizate. Cu sprijinul acestui Fond, în fiecare an *PPS Social Integration* furnizează PCSW produse care urmează să fie distribuite gratuit celor mai defavorizați cetățeni din Belgia, în colaborare cu băncile alimentare ale țării.

CEHIA

Ministerul Muncii și Afacerilor Sociale⁵² este responsabil de politica socială (de exemplu, persoanele cu dizabilități, acordarea de servicii sociale și prestații sociale, politicile familiale), asigurări sociale (pensii, asigurări de boală), ocuparea

⁵¹ <https://www.mi-is.be/en>

⁵² <https://www.mpsv.cz/>

forței de muncă (analiza pieței muncii, sprijinul pentru ocuparea forței de muncă, angajarea străinilor), legislația muncii, securitatea și sănătatea în muncă, egalitatea de șanse între femei și bărbați, Fondul Social European și alte probleme sociale sau legate de muncă⁵³.

Biroul Muncii din Republica Cehă⁵⁴ este o structură administrativă cu anvergură națională și este o componentă organizatorică a statului. Biroul Muncii din Republica Cehă a fost înființat în anul 2011 și este format dintr-o direcție generală, filiale regionale și o sucursală pentru capitala Praga.

Printre altele, Biroul Muncii:

- asigură coordonarea, gestionarea metodică și finanțarea măsurilor și instrumentelor de politică activă de ocupare a forței de muncă;
- gestionează serviciile europene de ocupare a forței de muncă EURES și reprezintă Republica Cehă în Comitetul UE al șefilor serviciilor publice de ocupare a forței de muncă;
- reprezintă Republica Cehă în Asociația Mondială a Serviciilor Publice de Angajare, organizează și asigură, în cooperare cu alte componente ale administrației de stat, acordarea de stimulente pentru investiții;
- acordă și retrage permisiunea persoanelor juridice sau fizice de a intermedia angajarea, le evaluează calificările profesionale, ține evidența agențiilor de ocupare a forței de muncă și le controlează activitățile;
- asigură activitatea de investiții, stabilește principiile administrării corecte a activelor pentru care este încredințată autoritatea de administrare;
- îndeplinește sarcini în domeniul securității, managementului crizelor și managementului riscurilor.

CROAȚIA

În sistemul actual, serviciile sociale sunt furnizate de stat prin intermediul rețelei de centre de asistență socială care au competența de a decide asupra eligibilității cetățenilor la prestații sociale și servicii. Serviciile de asistență socială sunt furnizate de SWC, asistența socială de stat pentru case, centre de servicii comunitare și centre de asistență și îngrijire la domiciliu⁵⁵.

Din anul 1998, unitățile locale de autoguvernare, întreprinderi, asociații, comunități religioase și alte persoane juridice pot înființa instituții de asistență socială care au autorizarea de a presta servicii aprobate de ministerul de resort.

⁵³ <https://www.mpsv.cz/web/en>

⁵⁴ <https://www.uradprace.cz/web/cz/o-uradu-prace>

⁵⁵ <https://hrvatska2030.hr/wp-content/uploads/2020/10/Regional-Availability-of-Social-Services.pdf>

Având în vedere creșterea numărului de furnizori, în special pentru persoanele în vârstă, este necesară consolidarea mecanismelor de monitorizare și control al calității serviciilor prestate. Astfel, Ministerul Demografiei, Familiei, Tineretului și Politicii Sociale a recunoscut necesitatea consolidării serviciilor de inspecție și a fost inițiat un Plan de acțiune pentru eliminarea erorilor, combaterea fraudei și a corupției în acordarea de beneficii sociale, în cadrul unui proiect finanțat de Banca Mondială.

Oficiul Central de Stat pentru Demografie și Tineret⁵⁶ din cadrul Ministerului cuprinde:

- Biroul Secretarului de Stat;
- Secretariatul General;
- Departamentul pentru Demografie și Migrație;
- Sectorul de sprijin pentru tineret și parenting;
- Sectorul pentru programe și proiecte în domeniul demografiei și tineretului.

DANEMARCA

Ministerul Ocupării Forței de Muncă⁵⁷ este responsabil pentru cadrul și regulile privind angajarea și condițiile de muncă, securitatea și sănătatea în muncă și accidente de muncă, sprijinul financiar și indemnizațiile pentru toate persoanele cu integral sau capacitatea parțială de muncă, precum și servicii de plasare în relație cu întreprinderi și măsuri active de ocupare a forței de muncă⁵⁸.

Printre atribuții:

- reabilitarea persoanelor cu probleme;
- verificarea resurselor minime;
- acordarea de prestații în numerar pentru cazurile de maternitate/paternitate;
- asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale;
- acordarea de beneficii familiale pentru persoanele cu dizabilități;
- acordarea de pensii pentru limită de vârstă.

ESTONIA

Ministerul Afacerilor Sociale⁵⁹ are ca principale atribuții în domeniu:

- realizează planuri de soluții pentru problemele sociale ale statului și gestionează implementarea acestora;

⁵⁶ <https://demografijaimladi.gov.hr/>

⁵⁷ <https://bm.dk/>

⁵⁸ https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/country-profiles/europe/denmark/WCMS_156045/lang--en/index.htm

⁵⁹ <https://www.sm.ee/en>

- proiectează și implementează politica în domeniul asigurărilor sociale, asigură acordarea și plata în timp util și direcționarea prestațiilor de asigurări sociale;
- gestionează serviciile de asigurări sociale și de asistență socială;
- organizează protecția sănătății publice, precum și îngrijirea medicală;
- promovează egalitatea socială, în vederea încorporării diferitelor grupuri sociale în viața societății;
- se ocupă de problemele de asistență socială și de securitate socială a persoanelor cu dizabilități;
- coordonează formularea politicilor privind drepturile și protecția copilului și organizează adopțiile internaționale;
- conturează politica familială, care stabilește o prioritate de aranjare a vieții profesionale și a vieții private, precum și educația parentală.

FINLANDA

Ministerul Afacerilor Sociale și Sănătății⁶⁰ definește liniile directoare pentru dezvoltarea serviciilor sociale și de sănătate, elaborează legislația și îndrumă implementarea reformelor.

Baza sistemului social și de sănătate este asistența socială și de sănătate publică implementată cu sprijinul statului.

Există, de asemenea, un domeniu larg de organizații sociale și de sănătate care funcționează în Finlanda, care oferă atât servicii plătite, cât și servicii gratuite.

Serviciile sociale se bazează pe o evaluare individuală a necesităților existente. Evaluarea nevoii de servicii se realizează fără întârziere și este finalizată rapid. Serviciile urgente trebuie organizate astfel încât dreptul clientului la îngrijire esențială și la mijloacele de trai să nu fie periclitat.

FRANȚA

Organizarea protecției sociale se realizează sub conducerea a 4 ministere: Ministerul Economiei, Finanțelor și Suveranității Industriale și Digitale, Ministerul Solidarității, Vieții Independente și pentru Persoanele cu Dizabilități, Ministerul Sănătății și Prevenirii, Ministerul Agriculturii și Alimentației.

Agenția pentru Servicii și Plăți (ASP)⁶¹ este un organism public responsabil cu sprijinul public dedicat în întregime implementării politicilor publice la nivel european, național sau local. Este un organism public plasat sub supravegherea Ministerului Agriculturii și Alimentației și Ministerului Muncii, Ocupării Forței de

⁶⁰ <https://stm.fi/etusivu>

⁶¹ <https://www.asp-public.fr/agency-services-and-payment>

Muncă și Inserției, care acționează în numele factorilor de decizie publici la nivel european, național sau local.

Această entitate desfășoară activități în multe domenii legate de mize economice, societale și de mediu. Este condusă de un președinte, numit prin decret, asistat de un director executiv adjunct și un secretar general. Agenția este administrată de un consiliu de administrație format din 22 de membri, pe lângă președintele acesteia. Are la bază o structură formată dintr-un sediu central și 17 birouri regionale.

GERMANIA

Oficiul Federal pentru Securitate Socială este o autoritate federală superioară autonomă din portofoliul Ministerului Federal al Muncii și Afacerilor Sociale (BMAS). În calitate de autoritate legală de supraveghere a asigurărilor legale de pensie și a asigurărilor pentru accidente de muncă, Oficiul Federal pentru Securitate Socială lucrează îndeaproape cu Ministerul Federal al Muncii și Afacerilor Sociale în chestiuni legate de aceste domenii. În problemele privind asigurările legale de sănătate și asigurările sociale, Oficiul Federal pentru Securitate Socială colaborează cu Ministerul Federal al Sănătății (BMG). La Oficiul Federal pentru Securitate Socială lucrează aproximativ 630 de persoane⁶².

Oficiul Federal pentru Securitate Socială este responsabil pentru supravegherea legală a instituțiilor statutare de asigurări de sănătate, pensii, accidente de muncă și asigurări sociale, toate sub controlul direct al guvernului federal. Aceasta implică instituții care sunt responsabile pentru acoperirea a mai mult de trei state federale.

Ca parte a atribuțiilor sale de supraveghere juridică, Oficiul Federal pentru Securitate Socială monitorizează în special serviciile furnizate de furnizorii de asigurări sociale. Pe lângă implementarea evaluărilor de supraveghere, o parte semnificativă a activităților de supraveghere ale Oficiului Federal pentru Securitate Socială constă în tratarea petițiilor, cererilor și plângerilor. În plus, Oficiul Federal pentru Securitate Socială analizează managementul de afaceri, contabil și operațional al instituțiilor de asigurări de sănătate aflate sub control federal direct, precum și bugetele furnizorilor de asigurări sociale aflate sub control federal direct.

De asemenea, ia decizii cu privire la aprobarea regulamentelor de serviciu, a politicilor de carieră, a statutelor și a scalelor de risc. De asemenea, Oficiul analizează în mod regulat investițiile financiare ale furnizorilor de asigurări sociale sub control federal direct și aprobă proiecte imobiliare și împrumuturi.

Oficiul Federal pentru Securitate Socială operează, de asemenea, egalizarea financiară lunară în sistemul asigurărilor sociale și administrează fondul de compensare necesar pentru asigurarea și implementarea egalizării financiare.

Alte sarcini administrative îndeplinite de Oficiul Federal pentru Securitate Socială includ aprobarea programelor structurale de tratament pentru pacienții cu boli cronice (DMP), gestionarea și plata plăților federale către asigurările sociale,

⁶² <https://www.bundesamtsozialesicherung.de/en/federal-office-for-social-security/about-the-federal-office-for-social-security/>

implementarea procedurilor de partajare în asigurarea pentru accidente de muncă, monitorizarea formării furnizorilor de asigurări sociale sub control federal direct și plata indemnizației de maternitate angajaților care nu sunt membri ai unei scheme statutare de asigurări de sănătate.

ITALIA

Ministerul Muncii și Politicilor Sociale⁶³ are printre atribuții:

- acordarea indemnizațiilor de includere;
- sprijinul pentru formare și angajare;
- asigurarea tuturor activităților școlare ale elevilor și profesorilor;
- acordarea de prestații revine unui consiliu ad-hoc din cadrul Institutului Național pentru Securitate Socială. O parte din finanțarea beneficiilor se realizează din bugetul de stat.

Agenția Națională pentru Politici Active de Muncă promovează dreptul cetățenilor la muncă, formare și creștere profesională, coordonează rețeaua națională de servicii de ocupare a forței de muncă și răspunde de sistemul informațional al pieței muncii⁶⁴. Este formată din șapte divizii administrative și patru structuri tehnico-științifice de cercetare și consultanță.

IRLANDA

Departamentul de Afaceri pentru Muncă și Protecție Socială⁶⁵ sprijină activitatea Ministerului pentru Ocuparea Forței de Muncă și Protecție Socială, principalele funcții ale acestuia fiind următoarele:

- consilierea Guvernului și formularea criteriilor de angajare adecvată pe piața muncii, politicile de protecție și incluziune socială;
- proiectarea, dezvoltarea și livrarea eficientă și susținerea obținerii veniturilor necesare, activarea serviciilor de angajare și furnizarea de informații complete și exacte pentru clienți;
- furnizarea de servicii specifice împreună cu alte departamente, agenții și organisme;
- controlul activităților suspecte de fraudă și abuz în legătură cu plățile de asistență socială.
- Recent, Departamentul și-a extins atribuțiile pentru a oferi o gamă largă de servicii angajatorilor. Departamentul administrează peste 70 scheme separate și servicii, care își propun să îmbunătățească viața persoanelor cu probleme.

⁶³ <https://www.lavoro.gov.it/>

⁶⁴ <https://www.anpal.gov.it/chi-siamo>

⁶⁵ <https://assets.gov.ie/34341/26f818678a4445d1b9269574f345deea.pdf>

Serviciile cheie includ:

- plata unei game largi de asigurări și ajutoare sociale, cum ar fi plăți pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, indemnizațiile de boală, invaliditate, pensii și asistență socială suplimentară, pe lângă plata alocației universale pentru copii;
- furnizarea unei game de scheme de sprijin pentru ocuparea forței de muncă, servicii de orientare și plasare pentru a ajuta persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă;
- furnizarea unei game de servicii pentru angajatori, inclusiv servicii de recrutare, publicarea online a listei de locuri de muncă vacante, sprijin pentru angajare (de exemplu, scheme de subvenții disponibile persoanelor cu dizabilități), concediere și servicii de insolvență;
- gestionarea unor servicii comunitare pentru promovarea incluziunii și oferirea de variante de angajare pentru șomeri;
- analize și programe de dezvoltare a politicilor în domeniu, inclusiv în ceea ce privește distribuția veniturilor, salariul minim, transferurile sociale, pensii, incluziunea socială, participarea pe piața muncii și serviciile de ocupare a forței de muncă, dreptul muncii, etc

LETONIA

Ministerul Bunăstării este instituția de conducere a administrației de stat în domeniile muncii, asigurărilor sociale, drepturilor copilului și familiei, precum și egalitatea de gen și egalitatea în drepturi pentru persoanele cu dizabilități⁶⁶.

Din structura sa fac parte:

- Agenția de Asigurări Sociale de Stat;
- Agenția de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă;
- Agenția de Stat pentru Integrare Socială;
- Comisia medicală de stat pentru evaluarea stării de sănătate și a capacității de muncă.

LITUANIA

Ministerul Securității Sociale și Muncii⁶⁷ dezvoltă serviciile sociale care să creeze condiții pentru ca o persoană/familie să dezvolte sau să consolideze capacitatea și posibilitățile de a rezolva probleme sociale, de a menține relații sociale cu societatea și de a ajuta la depășirea excluziunii sociale⁶⁸.

⁶⁶ https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/country-profiles/europe/latvia/WCMS_209359/lang--en/index.htm

⁶⁷ <https://socmin.lrv.lt/>

⁶⁸ <https://socmin.lrv.lt/en/activities/social-integration/social-services-and-social-work/social-services-and-service-provision>

Serviciile sociale sunt disponibile pentru diferite grupuri de persoane: vârstnici și familiile acestora, persoane cu dizabilități și familiile acestora, copii orfani, copii aflați în risc social și familiile acestora, familii cu risc social deosebit, familii de plasament pentru copii, alte persoane și familii aflate în cazuri deosebite.

Serviciile sociale pot fi furnizate atât de instituțiile de servicii sociale (centre de asistență socială, familii de plasament, adăposturi temporare, centre de zi pentru asistență socială, centre de viață independentă, centre de asistență socială, instituții comunitare etc.), cât și la domiciliu.

Municipalitățile sunt principalii organizatori ai furnizării de servicii sociale. Acestea evaluează și analizează nevoile cetățenilor de servicii sociale, prognozează și stabilesc sfera și tipurile de servicii sociale în funcție de necesitățile acestora, evaluează și stabilesc bugetul serviciilor sociale.

Serviciul complex pentru familie⁶⁹ este un serviciu social preventiv menit să întărească abilitățile unei persoane/familie care a întâmpinat dificultăți de a rezolva probleme sociale în mod independent, pentru a evita alte probleme în viitor și/sau riscuri sociale:

- consiliere individuală și/sau de grup, pentru persoanele care se confruntă cu dificultăți în viața personală și/sau în familie;
- grupuri de sprijin reciproc, pentru persoanele care au întâmpinat dificultăți în viața personală și/sau în familie;
- abilități sociale pentru copii și adolescenți, sesiuni de grupuri tematice care dezvoltă diverse abilități și atitudini sociale necesare în viața copiilor și adolescenților, inclusiv pentru părinți;
- serviciul de îngrijire a copiilor, pentru persoane/familii care beneficiază de servicii complexe, dacă nu există posibilitatea de a folosi transportul public sau transportul privat;
- serviciu de transfer, după nașterea unui copil, când se identifică handicapul și/sau nevoile speciale ale unei persoane etc.;
- consiliere familială la domiciliul unei persoane (familiei), un serviciu oferit pentru concilierea extrajudiciară a litigiilor civile în vederea soluționării pașnice a litigiilor și a conflictelor;
- mediere familială, servicii oferite familiilor care doresc să-și îmbunătățească sau să dobândească abilități parentale, cu scopul de a dezvolta cele mai bune calități ale părinților și copiilor și de a-i ajuta să-și dezvăluie abilitățile și oportunitățile.

⁶⁹ <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/seima-ir-vaikai/kompleksines-paslaugos-seimai>

POLONIA

Ministerul Familiei și Politicii Sociale⁷⁰ desfășoară o serie de programe⁷¹ care includ:

- beneficii și asistență financiară - pensie, beneficii de invaliditate, plata energiei, finanțarea cazurilor în care este necesară angajarea unei persoane pentru îngrijirea copilului, obținerea unei sume de până la 4000 PLN pentru situațiile în care există probleme deosebite de sănătate pentru un copil (boală incurabilă);
- indemnizația "Start bun" pentru orice elev sau student, cu vârsta maximă de 24 de ani, dacă au un certificat de:
- invaliditate moderată sau severă;
- acoperirea nevoii de educație specială;
- cursuri de reabilitare și educație.
- programul Family 500+ pentru a primi 500 PLN per copil/an - până când împlinește 18 ani, în anumite condiții;
- cofinanțarea activității de eliminare a barierelor care împiedică persoanele cu handicap să funcționeze independent. Barierele arhitecturale sunt orice obstacole care apar în clădire și în imediata vecinătate a acesteia care, din cauza soluțiilor tehnice sau structurale sau a condițiilor de utilizare, împiedică libertatea de mișcare a persoanelor cu handicap;
- ajutoare pentru plata chiriei, obținerea de apartamente pentru tineri, finanțare pentru închirierea unei case, etc.

PORTUGALIA

Ministerul Ocupării Forței de Muncă, Solidarității și Securității Sociale⁷² prin Secretarul de stat pentru securitate socială are printre atribuții:

- acordarea de beneficii în numerar: boală; maternitate; invaliditate; persoane în vârstă; soțul supraviețuitor; alte prestații familiale;
- acordarea veniturilor minime garantate pentru persoane cu dizabilități; persoane lipsite de resurse economice, etc.

Institutul de Securitate Socială⁷³ este o structură publică cu regim special, în condițiile legii, integrat în administrarea indirectă a Statului, dotat cu autonomie administrativă și financiară, precum și patrimoniu propriu.

ISS desfășoară atribuții ale Ministerului Muncii, Solidarității și Securității Sociale, sub supravegherea ministrului de resort.

Printre atribuțiile ISS se numără următoarele:

- a. gestionarea beneficiilor sistemului de securitate socială și ale subsistemelor sale;

⁷⁰ <https://www.gov.pl/web/rodzina>

⁷¹ <https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela>

⁷² <https://www.sg.mtsss.gov.pt/inicio>

⁷³ <https://www.seq-social.pt/iss-ip-instituto-da-seguranca-social-ip>

- b. asigurarea drepturilor cetățenilor și promovarea îndeplinirii obligațiilor beneficiarilor sistemului de asigurări sociale;
- c. colectarea veniturilor sistemului de asigurări sociale, asigurând respectarea obligațiilor contributive;
- d. asigură, în cadrul domeniului său de acțiune, respectarea obligațiilor care decurg din instrumentele internaționale de securitate socială;
- e. asigură acordarea prestațiilor cuvenite conform instrumentelor internaționale de securitate socială în domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale;
- f. să sprijine Consiliul Național pentru Solidaritate, Voluntariat, Familie, Reabilitare și Securitate Socială în promovarea, dezvoltarea și implementarea politicilor de garantare și consolidare a voluntariatului.

SLOVACIA

Sprijinul social de stat pentru familii și acordarea de beneficii în numerar sunt de competența Ministerului Muncii, Afacerilor Sociale și Familie. Aceste beneficii sunt plătite prin Oficiul pentru Muncă, Afaceri Sociale și Familie⁷⁴. Acesta este un organ al administrației de stat care asigură performanța administrației în domeniile afacerilor sociale și serviciilor de ocupare a forței de muncă. Instituția a fost înființată în ianuarie 2004 și are 46 de birouri de muncă, afaceri sociale și de familie.

Reducerea impozitelor pentru persoanele cu probleme este de competența Ministerului Finanțelor, fiind administrat prin oficiile fiscale și întreprinderi.

Beneficiile în numerar și beneficiile în natură sunt asigurate de către Ministerul Muncii, Afacerilor Sociale și Familiei, Ministerul Sănătății și structurile municipale. Ajutoarele se acordă persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu capacitate redusă de muncă, persoanele cu handicap dependente de ajutorul altei persoane fizice.

Asistența socială se organizează prin guvernele regionale, birourile regionale ale Oficiului pentru Muncă, Afaceri Sociale și Familie, birourile municipale și organizațiile neguvernamentale⁷⁵.

⁷⁴ https://www.upsvr.gov.sk/ustredie-psvr.html?page_id=211

⁷⁵ <https://www.upsvr.gov.sk/>

SLOVENIA

Ministerul Muncii, Familiei, Afacerilor Sociale și Egalității de Șanse⁷⁶ coordonează activitatea desfășurată de 16 centre de asistență socială și 62 de unități regionale.

Beneficiile familiale și de protecție socială sunt acordate de Centrele locale pentru muncă socială.

În vederea îmbunătățirii situației financiare a pensionarilor și beneficiarilor de indemnizații de asigurări de invaliditate, au fost implementate mai multe măsuri sub formă de transferuri unice și ajustare anticipată a cuantumului pensiilor cu inflația, care atenuează impactul crizei energetice, alimentare și inflației, ce afectează în special grupurile cele mai vulnerabile de populație. De asemenea, odată cu modificarea Legii privind îngrijirea parentală și prestațiile familiale, ambilor părinți li s-au acordat 60 de zile de concediu parental netransferabil⁷⁷.

SUEDIA

Departamentul Social din cadrul Ministerul Sănătății și Afacerilor Sociale, Divizia pentru Servicii Sociale și Politici privind persoanele cu handicap⁷⁸ are următoarele atribuții:

- oferirea de servicii sociale;
- acordarea de prestații de invaliditate;
- servicii de îngrijire a familiei;
- respectarea drepturilor copilului.

Astfel, se acordă cote-părți din asigurarea de boală atunci când este cazul, asigurarea parentală, pensia pentru limită de vârstă, pensia de urmaș, compensația de boală, compensație de activitate și de accident la locul de muncă, asigurarea de boli profesionale.

Conform Codului asigurărilor sociale, asigurarea socială este împărțită într-o componentă care oferă sume garantate și beneficii pentru o activitate desfășurată și o componentă care reprezintă asigurarea în situația pierderii de venit. Ambele categorii de asigurări se aplică în mod egal tuturor celor care sunt rezidenți sau lucrează în Suedia, cetățenia suedeză nefiind o condiție pentru obținerea asigurării.

⁷⁶ <https://www.gov.si/drzavni-organi/ministrstva/ministrstvo-za-delo-druzino-socialne-zadeve-in-enake-moznosti/>

⁷⁷ <https://www.gov.si/novice/2023-12-21-ukrepi-sprejeti-za-bolise-zivljenje-ljudi/>

⁷⁸ <https://www.forsakringskassan.se/>

SPANIA

Sistemul spaniol de securitate socială cuprinde un regim general (angajați din industrie și din sectorul serviciilor) și scheme speciale pentru lucrătorii din alte sectoare de producție (lucrători agricoli, lucrători independenți, mineri, marinari și pescari).

Următoarele organisme execută aceste scheme:

- Institutul Național de Securitate Socială⁷⁹ gestionează prestațiile în numerar, adică pensiile pentru limită de vârstă, de invaliditate permanentă, prestațiile pentru persoane văduve, prestațiile pentru orfani, prestațiile pentru membrii familiei cu probleme, prestațiile în numerar în cazul incapacității temporare de muncă, maternitate, paternitate, risc în timpul sarcinii, risc în timpul alăptării, îngrijirea copiilor cu cancer sau altă boală gravă, prestații familiale și alte alocații stabilite prin lege.
- Institutul Național pentru Managementul Sănătății⁸⁰ este un organism de cooperare între Stat și Comunitățile Autonome, aflat în subordinea Ministerului Sănătății, al cărui scop este promovarea asistenței medicale coerentă în cadrul Sistemului Național de Sănătate, deoarece competența în domeniul sănătății a fost transferată fiecărei comunități autonome, cu excepția orașelor autonome Ceuta și Melilla.
- Serviciul Public de Ocupare de Stat gestionează prestațiile de șomaj.
- Institutul pentru Vârstnici și Servicii Sociale stabilește serviciile sociale suplimentare necesare anumitor categorii de cetățeni și administrează în același timp și alocațiile pentru asistența socială și prestațiile necontributive pentru îngrijirea pe termen lung.
- Institutul Social pentru Lucrătorii Naționali se ocupă de protecția socială a angajaților marinei comerciale, a pescarilor și, în general, a angajaților în transportul maritim.
- Oficiul General de Venituri de Asigurări Sociale este singurul fond din întregul sistem cu atribuții în colectarea contribuțiilor, înregistrarea angajatorilor, afilierea lucrătorilor, gestionând, în același timp, Fondul de rezervă al asigurărilor sociale.

ȚĂRILE DE JOS

Ministerul Afacerilor Sociale și Ocupării Forței de Muncă⁸¹ are printre atribuții întocmirea de reglementări-cadru pentru acordarea de subvenții.

Evaluarea firmelor independente evidențiază faptul că schemele de subvenții oferă o valoare adăugată limitată în comparație cu beneficiile oferite de municipalități și de entitățile anti-sărăcie în cadrul general existent de reducere a

⁷⁹ <https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Conocenos/QuienesSomos/29413>

⁸⁰ <https://ingesa.sanidad.gob.es/>

⁸¹ <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid>

sărăciei pentru copii. Astfel că, subvențiile au fost eliminate treptat începând cu anul 2019.

UNGARIA

Din mai 2022, Ministerul Culturii și inovație⁸² este responsabil acordarea de prestații de maternitate. Aceste beneficii sunt plătite de la bugetul de stat, fiind operat și administrat de Trezoreria Ungariei.

Asistența socială publică este un sistem necontributiv, testat în funcție de mijloace, fiind finanțat de la bugetul central. Asistența socială este gestionată de oficiile raionale. Ministerul de Interne este responsabil de supravegherea acordării beneficiilor oferite și finanțate de stat, dar autoritățile locale pot decide cu privire la tipul de beneficii acordate, finanțate de acestea.

STRUCTURI/CASE NAȚIONALE DE PENSII

AUSTRIA

În decembrie 2018, Consiliul Național a decis, conform Legii privind organizarea asigurărilor sociale (SV-OG) ca furnizorii de asigurări sociale existenți la acel moment să fuzioneze în cinci furnizori de asigurări sociale sub o singură organizație-umbrelă în locul asociației principale⁸³.

Aceasta înseamnă că furnizorii de asigurări sociale din Austria sunt grupați în organizația-umbrelă a furnizorilor de asigurări sociale (DV):

- Fondul austriac de asigurări de sănătate (ÖGK);
- Companie de asigurări pentru funcționari publici, căi ferate și minerit (BVAEB);
- Asigurări sociale pentru lucrători independenți și fermieri (SVS);
- Compania de asigurări de pensii (PVA);
- Institutul General de Asigurări de Accident (AUVA).

Noua structură este în vigoare de la 1 ianuarie 2020.

În Austria, pensiile sunt reglementate în Legea generală a pensiilor (APG), în funcție de grupul de asigurări:

- Legea generală a asigurărilor sociale (ASVG);
- Legea asigurărilor sociale comerciale (GSVG);
- Legea privind securitatea socială independentă (FSVG);
- Legea privind securitatea socială rurală (BSVG).

⁸² <https://kormany.hu/kulturalis-es-innovacios-miniszterium>

⁸³ <https://www.sozialministerium.at/Themen/Soziales/Sozialversicherung/Strukturreform-Sozialversicherung.html>

BELGIA

Serviciul Federal de Pensii⁸⁴ cuprinde următoarea structură:

- Servicii A (servicii generale)
 - administrația generală;
 - audit intern;
 - suport de administrare;
 - comunicare & Traducere.

- Servicii P (servicii de producție)
 - drepturi la pensie;
 - plata pensiilor;
 - gestionarea datelor;
 - serviciul de studii.

- Servicii S (servicii de asistență)
 - personal și organizare;
 - logistică și finanțe;
 - structura TIC;
 - serviciul social colectiv.

BULGARIA

Institutul Național de Asigurări (NII) este o instituție publică care gestionează asigurările sociale de stat în Republica Bulgaria⁸⁵. NII administrează asigurările obligatorii de boală și maternitate, șomaj, accidente de muncă și boli profesionale, invaliditate, bătrânețe și deces.

Institutul Național de Asigurări este instituția competentă pentru implementarea regulilor de coordonare a schemelor de asigurări sociale și a acordurilor internaționale în domeniul asigurărilor sociale privind prestațiile în numerar pentru toate tipurile de prestații.

Institutul a fost înființat în 1995 prin Legea cu privire la fondul de „Asigurări Sociale” ca succesor legal al Administrației Generale „Asigurări Sociale”.

NII raportează activitățile desfășurate către Adunarea Națională. Cea mai înaltă autoritate a conducerii acestuia este Consiliul de Supraveghere, compus din reprezentanți ai statului și ai organizațiilor patronale și sindicale reprezentate la nivel național.

Instituția este membră a Asociației Internaționale de Securitate Socială (ISAS). Institutul Național de Asigurări este o persoană juridică, care este format dintr-o Administrație Centrală și divizii teritoriale în fiecare dintre cele 28 de centre regionale ale țării.

⁸⁴ <https://www.sfpd.fgov.be/fr/a-propos-de-nous/mission-et-vision>

⁸⁵ <https://www.nssi.bg/za-noi/>

CROAȚIA

Institutul croat de asigurări de pensii (HZMO) este o instituție publică înființată prin Legea asigurărilor de pensii. HZMO are statut de persoană juridică cu drepturile, obligațiile și responsabilitățile stabilite prin Lege și Statut și are competențe publice în tratarea drepturilor și obligațiilor din asigurările de pensie⁸⁶.

Activitatea HZMO este publică. Raportul de activitate se depune în Parlamentul croat, și se trimite către persoanele asigurate și beneficiarii drepturilor de asigurare la pensie cel puțin o dată pe an, asigurând disponibilitatea informațiilor și prin mijloace publice de comunicare. Publicarea Statutului și a altor acte generale ale HZMO, care reglementează drepturile și obligațiile persoanelor asigurate și ale beneficiarilor de drepturi de asigurare la pensie se face în Monitorul Oficial.

HZMO operează în mod independent și este reprezentat de director. Supravegherea administrativă a HZMO este realizată de ministerul responsabil cu sistemul de pensii, iar supravegherea și monitorizarea aplicării reglementărilor privind alocația pentru copii se realizează de către ministerul responsabil de familie.

Activitatea se desfășoară printr-un singur serviciu profesional care este organizat conform principiului teritorial în Serviciul Central, 5 servicii regionale, 14 birouri regionale și 92 de filiale cu sediul în orașe și municipii ale Republicii.

Serviciul profesional este organizat astfel încât să asigure:

- desfășurarea cu succes a activităților;
- asigurarea disponibilității drepturilor de asigurare la pensie pentru toate persoanele asigurate;
- punerea în aplicare prevederilor privind dreptul la alocație pentru copii;
- îndeplinirea sarcinilor profesionale, juridice, administrative și de altă natură.

CEHIA

Administrația Cehă a Securității Sociale (ČSSZ) este autoritatea responsabilă pentru asigurarea de pensie și de boală a majorității cetățenilor din Republica Cehă, precum și de colectarea primelor de asigurare pentru aceste asigurări⁸⁷.

Structura este în subordinea Ministerului Muncii și Afacerilor Sociale. A fost înființată în anul 1990, prin fuziunea Oficiului de Asigurări de Pensii din Praga, Administrația Cehă a Asigurărilor de Sănătate și Administrația Asigurărilor de Sănătate a Uniunii Cooperativelor de Producție Cehe și Morave.

În conformitate cu prevederile legale, ČSSZ este o componentă organizatorică a statului, deci nu este o entitate juridică independentă. Totuși,

⁸⁶ <https://www.mirovinsko.hr/hr/o-hzmo-u-210/210>

⁸⁷ <https://www.cssz.cz/web/cz/informace-o-pusobnosti-cssz-snadne-a-prehledne>

aceasta nu afectează competența sa în temeiul reglementărilor legale speciale (în special în domeniul securității sociale), iar acțiunile sale în aceste cazuri sunt acțiuni ale statului.

Pe lângă sarcinile stabilite de lege, ČSSZ desfășoară și alte activități importante care asigură funcționarea sa eficientă:

- este responsabilă pentru cheltuirea fondurilor bugetare pentru asigurările sociale, întocmește propuneri pentru un plan bugetar pentru a asigura funcționarea structurii;
- este responsabilă cu menținerea înregistrărilor clasice și automatizate ale datelor necesare pentru luarea deciziilor în materie de asigurări de pensie, asigurări de sănătate și servicii de evaluare medicală;
- răspunde de crearea și dezvoltarea sistemului informatic automatizat și implementează măsuri de raționalizare în domeniul securității sociale;
- este responsabilă de gestionarea proprietății încredințate (clădiri, echipamente, tehnologie informatică etc.).

ESTONIA

Consiliul de asigurări sociale⁸⁸:

- calculează și acordă toate tipurile de pensii;
- oferă și finanțează serviciile de reabilitare și serviciile de îngrijire specială;
- oferă servicii de sprijin și reconciliere pentru victimele accidentelor;
- coordonează activitatea de protecție a copilului la nivel național prin acordarea alocațiilor corespunzătoare.

Este format din 11 departamente aflate sub autoritatea directă a directorului general:

- servicii;
- finanțe și administrare;
- dezvoltare;
- beneficii;
- relații cu clienții și gestiunea informațiilor;
- bunăstarea copilului;
- asistența victimelor și servicii preventive;
- drept și supravegherea activității;
- reglementarea crizelor;
- personal;
- comunicații.

⁸⁸ <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/pension-ja-seotud-huvitised/pensioniks-valmistumine/tooraamatu-esitamine>

FINLANDA

Instituția de Asigurări Sociale din Finlanda (Kela), are un rol cheie în implementarea sistemului finlandez de securitate socială. Securitatea socială reduce diferențele de venit între familii și indivizi și garantează tuturor un nivel de trai adecvat⁸⁹.

Organizația Kela este formată din șase unități:

- Management;
- Unitatea de personal consultativ;
- Serviciul clienți la nivel național;
- Serviciul local de clienți;
- Dezvoltare operațională;
- Servicii TIC și servicii partajate.

Ministerul Afacerilor Sociale și Sănătății numește cel mai înalt organ de decizie al Agenției de Asigurări de Pensii, adică consiliul reprezentativ, și numește președintele și vicepreședintele consiliului. Reprezentanții numesc ceilalți 13 membri ai consiliului.

Angajatorii și angajații finanțează în comun asigurările de pensie ocupațională. Prin urmare, organizațiile pieței muncii, în calitate de reprezentanți ai angajaților și angajatorilor, joacă, de asemenea, un rol cheie în administrarea Kela.

FRANȚA

- A. Ramura privind pensiile pentru limită de vârstă este administrată de către Fondul național de asigurări pentru limită de vârstă (CNAV) și de Fondurile pentru asigurări de pensie și sănătate (CARSAT).
- B. Ramura privind alocațiile familiale este administrată de Fondul național de alocații familiale.
- C. Coordonarea vieții independente este gestionată de Fondul de solidaritate pentru viață independentă (CNSA).
- D. Fondul de asigurare de pensionare este serviciul public pentru angajații din sectorul privat, lucrătorii independenți, contractorii de drept public și artiști. De asemenea, se ocupă de pensionarea noilor angajați RATP, cei din industria electrică și a gazelor, din Banca Franței și notari⁹⁰.
- E. Pentru a-și îndeplini misiunile, Asigurările de Pensii se bazează pe o rețea formată dintr-un Fond Național, 15 case de pensii și asigurări de sănătate a muncii (Carsat), patru case de asigurări sociale generale (CGSS) în departamentele de peste mări și un Fond de asigurări sociale (CSS) în Mayotte.

⁸⁹ <https://www.kela.fi/about-kela>

⁹⁰ <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/nous-connaitre/nos-missions.html>

GERMANIA

Ministerul Federal al Sănătății este responsabil de asigurarea de îngrijire pe termen lung și de boală, cu excepția asigurărilor de sănătate agricole, care este sub supravegherea Ministerului Federal pentru Alimentație și Agricultură.

Ministerul Federal al Muncii și Afacerilor Sociale este responsabil pentru pensiile de limită de vârstă, supraviețuitori și invaliditate, accidente de muncă și asigurări de șomaj, inclusiv pentru fermieri.

În ceea ce privește competența autorităților de supraveghere contează dacă fondul de asigurare aparține unui land sau este o instituție federală.

În Germania, orice persoană care a plătit asigurarea legală poate primi o pensie. Aceasta face parte din sistemul de securitate socială, care este responsabil pentru asigurarea pensionării angajaților. Sumele lunare primite depind de valoarea contribuțiilor și de numărul de ani în care s-au făcut contribuții. Există peste 50 de fonduri mari de pensii, în funcție de tipul de activitate desfășurat de contribuabil, fiecare dintre acestea gestionând o structură similară unei case de pensii⁹¹.

Oficiul Federal pentru Securitate Socială (BAS)⁹² dispune de aproximativ 750 de angajați, repartizați în 8 departamente, 54 de servicii și două structuri de personal. BAS asigură supravegherea juridică a furnizorilor federali de asigurări legale de sănătate, pensie și de accidente, precum și asigurări sociale de îngrijire pe termen lung.

În plus, Oficiul Federal pentru Securitate Socială îndeplinește o serie de sarcini administrative, cum ar fi gestionarea subvențiilor federale și a altor alocații federale pentru asigurările de pensie, aprobarea programelor de tratament pentru bolnavii cronici, implementarea de egalizare financiară în asigurările sociale de lungă durată și egalizarea structurii de risc și administrarea fondului de sănătate.

IRLANDA

Autoritatea de pensii este responsabilă pentru supravegherea implementării Legii pensiilor care se referă la reglementarea pensiilor ocupaționale și personale.

Autoritatea⁹³ are ca atribuții principale:

- supravegherea respectării cerințelor Legii pensiilor de către administratorii schemelor de pensii ocupaționale și RAC-urile de încredere, furnizorii de conturi personale de economii pentru pensii (PRSA), administratorii înregistrați (AR) și angajatori;
- investighează eventualele încălcări ale Legii pensiilor;

⁹¹ <https://de.statista.com/themen/154/rente/#topicOverview>

⁹² <https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/bas/ueber-das-bas/>

⁹³ https://pensionsauthority.ie/about_us/organisational_structure/

- efectuează inspecții și audituri de conformitate;
- inițiază urmăriri penale și alte sancțiuni în cazul în care se constată că au avut loc încălcări ale prevederilor Legii pensiilor;
- oferă consiliere în materie de politici și sprijin tehnic pentru activitatea ministrului și a Departamentului de protecție socială;
- oferă informații și îndrumări relevante publicului și celor implicați în activitatea de distribuire a pensiilor și prin structura de relații cu publicul răspunde întrebărilor primite de la membrii sistemului, administratori, angajatori, publicul larg și mass-media.

ITALIA

Administrarea pensiilor pentru angajații civili se realizează de către Institutul Național de Securitate Socială (INPS). Fostele Institute Naționale pentru Securitatea Angajaților Autorităților Publice au fuzionat în INPS.

Această structură gestionează decontarea și plata pensiilor și a prestațiilor de asigurări sociale și de asistență socială⁹⁴. Pensiile sunt prestații de asigurări sociale, determinate pe baza relațiilor de asigurare și finanțate cu contribuții din partea lucrătorilor și a companiilor publice și private. În schimb, prestațiile sociale sau de „susținere a venitului” protejează lucrătorii care se află în momente deosebit de dificile din viața profesională și asigură plata unor sume destinate celor cu venituri modeste și familii numeroase. Pentru unele dintre aceste servicii, INPS este implicat doar în faza de prestare, în timp ce pentru altele realizează întreaga procedură de atribuire.

INPS administrează și baza de date referitoare la calculul prestațiilor, utilizate de primării pentru acordarea alocațiilor pentru unitățile familiale și pentru cazurile de maternitate, precum și pentru unele prestații sociale subvenționate.

Pentru a garanta respectarea drepturilor de asigurări sociale și a condițiilor de concurență între companii de pe piață, INPS are și sarcini de supraveghere care se desfășoară și prin baze de date interne și externe.

Odată cu dobândirea funcțiilor fostei conduceri, INPS oferă pensii de încetare a serviciului și de angajare a beneficiilor creditare și sociale pentru bugetari și pensionari (de exemplu împrumuturi, credite ipotecare, burse, vacanțe de studii în străinătate și cazare în hoteluri, pentru căminele pentru bătrâni, etc.).

Direcțiile Regionale îndeplinesc rolul de gestionare a resurselor alocate, cu responsabilitate generală pentru managementul și rezultatele obținute, asigurând, pe lângă desfășurarea proceselor instituționale, și managementul direct al proceselor de suport⁹⁵. De asemenea, Direcțiile Regionale au funcția de a verifica nivelurile de calitate a serviciilor și proceselor din structurile locale, inclusiv cu referire la implementarea unor proceduri eficiente de prevenire și reducere a riscurilor companiei.

⁹⁴ <https://www.inps.it/it/it/l-istituto/la-storia-e-i-numeri-dell-inps.html>

⁹⁵ <https://www.inps.it/it/it/l-istituto/struttura-organizzativa/strutture-al-servizio-del-territorio/strutture-a-livello-regionale.html>

LETONIA

Agenția de Stat pentru Asigurări Sociale⁹⁶ și oficiile locale administrează prestațiile familiale și serviciile de asigurări sociale: boală, prestații de maternitate, paternitate, bătrânețe, soți supraviețuitori, invaliditate, accidente de muncă și boli profesionale, precum și beneficiile de șomaj.

Structura Agenției este formată, în esență, din 5 departamente:

- asigurări sociale;
- administrarea schemei de pensii finanțate de stat;
- coordonarea securității sociale în UE și administrarea acordurilor internaționale de securitate socială;
- pensiile de stat și prestațiile sociale de stat;
- sprijin TIC pentru instituțiile din sectorul bunăstării.

LITUANIA

Consiliul Fondului de Asigurări Sociale de Stat⁹⁷ de pe lângă Ministerul Securității Sociale și Muncă este responsabil de schemele de asigurare de pensii, boală și maternitate (prestații în numerar), accidente de muncă și boli profesionale, prestații de asigurări sociale de șomaj, precum și pentru încasarea contribuțiilor pentru toate schemele și transferul contribuțiilor de la Fondul de Sănătatea Națională, Fondul de asigurări, Fondul lituanian de beneficii pentru muncă pe termen lung și fonduri private de pensii.

Principalele funcții ale Consiliului:

- examinează și înaintează Ministerului Securității Sociale și Muncii propuneri și concluzii cu privire la modul în care sunt implementate actele legislative care reglementează asigurările sociale și modul în care se desfășoară activitățile Consiliului de administrație al Fondului;
- transmite propuneri și concluzii Ministerului Securității Sociale și Muncii cu privire la proiectele de legi de reglementare a asigurărilor sociale, la solicitarea Seimas-ului;
- înaintează concluzii Parlamentului cu privire la proiectele de legi de reglementare a asigurărilor sociale;
- transmite propuneri Ministerului Securității Sociale și Muncii privind nivelurile contribuțiilor de asigurări sociale, alocarea sumelor de la bugetul de stat, constituirea și utilizarea Fondului de rezervă pentru asigurările sociale;

⁹⁶ https://www.vsaa.gov.lv/lv?utm_source=https%3A%2F%2Fwww.google.ro%2F

⁹⁷ <https://www.sodra.lt/>

- analizează și înaintează Consiliului de administrație al Fondului, Ministerului Securității Sociale și Muncii și Seimas concluziile cu privire la proiectul de buget al Fondului și indicatorii care îl determină, stabiliți prin Legea pensiilor de asigurări sociale;
- examinează și rezolvă alte probleme vizând asigurările sociale, care pot afecta organizarea și performanța structurii.

POLONIA

Institutul de Asigurări Sociale⁹⁸ (ZUS) este împărțit în servicii regionale care sunt responsabile de prestațiile de boală și de pensii, prestațiile de maternitate, invaliditate, soți supraviețuitori, accidente de muncă și profesionale, etc.

Institutul de Asigurări Sociale încasează toate contribuțiile la asigurările sociale și le transferă structurilor regionale competente.

Sistemul de pensii din Polonia cuprinde fonduri de pensii deschise administrate de instituții financiare private, acestea fiind supuse unei monitorizări stricte din partea statului.

PORTUGALIA

Institutul de Asigurări Sociale (ISS)⁹⁹ este un institut public cu regim special, în condițiile legii, integrat în administrare indirectă, dotat cu autonomie administrativă și financiară și patrimoniu propriu. ISS desfășoară atribuții ale Ministerului Muncii, Solidarității și Securității Sociale (MTSSS), sub supravegherea ministrului de resort.

ISS a fost creat în ianuarie 2001 cu scopul de a stabili un nou model de organizare administrativă, de a crește capacitatea de management strategic și de a implementa coordonarea națională la nivelul pensiilor publice.

Ca organism central, are jurisdicție asupra întregului teritoriu național, fără a aduce atingere competențelor și competențelor Regiunilor Autonome Azore și Madeira.

Ca structură, ISS dispune de:

- servicii centrale;
- Centrul național de pensii;
- 18 centre districtuale;
- o rețea de serviciu clienți.

⁹⁸ <https://www.zus.pl/>

⁹⁹ <https://www.seq-social.pt/iss-ip-instituto-da-seguranca-social-ip>

SLOVACIA

Societatea de Asigurări Sociale¹⁰⁰ a fost înființată în anul 1994, prin Legea nr. 274/1994, ca instituție publică însărcinată cu efectuarea asigurărilor de sănătate și a asigurărilor de pensie, pe care a preluat-o de la predecesorul său, Compania Națională de Asigurări. În anul 2002 a preluat și asigurarea de răspundere civilă a angajatorului de la *Slovenská poisťovňa* pentru daunele produse de accidente de muncă și boli profesionale. În prezent, Allianz - Slovenská poisťovňa este cel mai mare asigurător universal comercial din Slovacia¹⁰¹.

Din 2004, are ca atribuții:

- asigurările sociale, respectiv asigurările de boală;
- prestațiile de pensie - bătrânețe și invaliditate;
- asigurări suplimentare pentru accidente;
- asigurări de garanție;
- asigurări de șomaj.

Societatea de Asigurări Sociale a fost însărcinată prin Tratatul de Aderare a Republicii Slovace la Uniunea Europeană de la 1 mai 2004 să stabilească competența reglementărilor legale conform Titlului II din Regulamentul (CE) al Parlamentului European și al Consiliului nr. 883/2004 privind coordonarea sistemelor de securitate socială.

Din 2005, Societatea desfășoară și activități în cadrul economiilor pentru pensii pentru limită de vârstă, în primul rând colectând contribuții pe care le transmite companiilor de administrare a pensiilor și înregistrează contracte de economii pentru pensii pentru limită de vârstă.

Din 2015, Societatea gestionează și Sistemul Central de Informare și Ofertă (CIPS), prin care solicitantul unei pensii din economiile pentru pensii pentru limită de vârstă primește dintr-o singură sursă toate ofertele de pensii de la companiile de asigurări și de la companiile de administrare a pensiilor. CIPS servește, de asemenea, pentru schimbul de informații între societățile de administrare a pensiilor, societățile de asigurări și Agenția de Asigurări Sociale în faza de plată, ceea ce previne sarcina administrativă excesivă asupra economiilor, desfășurată de societățile de asigurări și societățile de administrare a pensiilor și, în același timp, servește la administrarea informațiilor importante legate de plata pensiilor pentru limită de vârstă.

¹⁰⁰ <https://www.socpoist.sk/socialne-poistenie/o-socialnej-poistovni/o-institucii/socialna-poistovna-zakladna-charakteristika>

¹⁰¹ <https://www.pentainvestments.com/en/investments/project/slovenska-poistovna-1iRebA.aspx>

SLOVENIA

Institutul pentru Asigurări de Pensii și Invaliditate din Slovenia (ZPIZ)¹⁰² este singurul deținător și operator al sistemului obligatoriu de pensie și asigurări de invaliditate bazat pe solidaritatea inter-generațională din Republica Slovenia. A fost înființat în 1992 prin Legea asigurărilor pentru pensii și invaliditate.

Activitatea instituției este extrem de variată și privește într-un fel sau altul pe fiecare adult rezident al Republicii Slovenia și indirect și pe membrii familiei acestora. Este determinat de diverse legi, statut și acte organizatorice ale instituției.

Entitatea are statut de instituție publică, iar în calitate de titular și furnizor de asigurări obligatorii, are următoarele atribuții:

- consiliază asigurații și soluționează cererile pentru executarea și protecția drepturilor din asigurarea obligatorie de pensie și invaliditate;
- organizează și ține evidența persoanelor asigurate și a beneficiarilor de drepturi;
- plătește pensii și alte beneficii în numerar;
- implementează și calculează obligațiile Republicii Slovenia din asigurarea de pensie și invaliditate;
- îndeplinește atribuțiile autorității contravenționale în domeniul evidenței persoanelor asigurate;
- efectuează asigurări obligatorii conform acordurilor internaționale privind asigurările sociale și reglementărilor Uniunii Europene;
- îndeplinește funcția de organism de legătură și cooperează cu furnizorii de asigurări de pensii și invaliditate din alte țări;
- proiectează sarcini de dezvoltare în domenii individuale de afaceri;
- administrează fondurile instituției;
- oferă un sistem informatic de înaltă calitate, eficient și ușor de utilizat;
- menține și publică date statistice în domeniul asigurărilor obligatorii de pensie și de invaliditate.

SPANIA

Organul superior este Ministerul Incluziunii, Securității Sociale și Migrației, de care depinde Secretariatul de Stat pentru Securitate Socială și Pensii. În această entitate funcționează un Departament, care este un organism de sprijin și asistență ce își desfășoară activitatea alături de Secretarul de Stat, la nivelul Subdirecției Generale.

¹⁰² <https://www.zpiz.si/cms/?ids=content2019&inf=1191#x1>

De asemenea, în subordinea Secretariatului de Stat se află Direcția Generală de Organizare a Securității Sociale, Direcția de Conturi Publice a Securității Sociale și Direcția Servicii juridice a Administrației Securității Sociale.

Managementul Sistemului de Asigurări Sociale este atribuit, printre altele, următoarelor organisme publice de pe lângă Ministerul Incluziunii, Securității Sociale și Migrației prin Secretariatul de Stat pentru Asigurări Sociale și Pensii:

- Institutul Național de Asigurări Sociale (INSS);
- Institutul Social al Marinei (ISM);
- Trezoreria Generală a Securității Sociale (TGSS);
- Managementul IT al Securității Sociale.

Institutul Național de Asigurări Sociale¹⁰³ este o entitate de management al asigurărilor sociale, cu personalitate juridică proprie, de pe lângă Ministerul Incluziunii, Securității Sociale și Migrației prin Secretarul de Stat pentru Asigurări Sociale și Pensii, care are ca atribuții gestionarea și administrarea prestațiilor economice ale sistemului de asigurări sociale, precum și recunoașterea dreptului la asistență medicală, indiferent dacă legislația aplicabilă este de natură națională sau internațională.

În subordinea Secretariatului de Stat se află:

- Direcția Generală de Organizare a Securității Sociale;
- Direcția de Conturi Publice a Securității Sociale;
- Direcția Servicii juridice a Administrației Securității Sociale.

SUEDIA

Autoritatea pentru pensii are misiunea de a administra și plăti pensia publică¹⁰⁴.

Autoritatea de Pensii este formată din șase departamente:

- departamentul de analize;
- departamentul IT;
- departamentul de legalitate;
- departamentul de comunicații;
- managementul și sprijinul autorităților;
- departamentul de producție.

Agencia Suedeză de Pensii cooperează cu Centrul de Servicii de Stat, Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă, Agenția de Asigurări Sociale și Agenția Fiscală.

¹⁰³ <https://www-seg--social-es.translate.google.wps/portal/wss/internet/Conocenos/QuienesSomos/29413? x tr sl=es& x tr tl=en& x tr hl=en& x tr pto=sc>

¹⁰⁴ <https://www.pensionsmyndigheten.se/om-pensionsmyndigheten>

ȚĂRILE DE JOS

Conform legii, furnizorul de pensii stabilește reglementările de pensie în conformitate cu contractul de pensie și contractul de administrare sau regulamentele de implementare.

Furnizorul de pensii oferă participantului anual¹⁰⁵:

- a) o declarație a drepturilor de pensie dobândite;
- b) o declarație a creșterii valorii drepturilor de pensie atribuibile anului calendaristic anterior, în conformitate cu prevederile legale;
- c) după caz, informații despre indemnizații;
- d) după caz, informații despre reducerea drepturilor la pensie;
- e) după caz, informații despre rezerva de solidaritate sau rezerva de partajare a riscurilor;
- f) informații despre vârsta legală de pensionare, etc.

Fondul de pensii primește contribuții prin intermediul angajatorului. Această primă provine parțial din salariul lucrătorului și parțial de la angajator. Fondul de pensii investește acești bani astfel încât suma să crească prin randamentele care se obțin. Când lucrătorul împlinește vârsta de pensionare, fondul de pensii va folosi acești bani pentru a plăti pensia.

UNGARIA

Direcția de plată a pensiilor¹⁰⁶, organism special afiliat la Administrația Centrală a Asigurărilor Naționale de Pensii, este în principiu responsabilă de plata tuturor tipurilor de pensii de stat pentru pensionari (adică excluzând tipul de pensie din pilonul doi indemnizații). Sistemul obligatoriu rămâne predominant public.

Direcția este formată din¹⁰⁷:

- centrala trezoreriei;
- structura de plată a pensiilor;
 - o departamentul relații cu clienții și coordonare;
 - o departamentul serviciilor centrale de documentare;
 - o departamentul operațiuni de distribuție;
 - o departamentul decontări și contabilitate;
 - o departamentul de inițiere la pensie.
- organele teritoriale ale Trezoreriei.

¹⁰⁵ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0020809/2023-07-01>

¹⁰⁶

https://servizi2.inps.it/docallegati/Mig/Doc/social_security_on_the_move/eng/project_deliverables/country_report_hungary.pdf

¹⁰⁷ <https://www.allamkincstar.gov.hu/header-tartalmak/kapcsolat/nyugdijfolyosito-igazgatosag-elerhetosege>

ORGANISME CU ATRIBUȚII ÎN INSPECȚIA MUNCII, OCUPARE ȘI RELAȚIILE DE MUNCĂ

STATE FEDERALE – AUSTRIA ȘI GERMANIA

AUSTRIA

În Austria, Inspectoratul Muncii ([Arbeitsinspektion](#)) este organizat atât la nivel federal, cât și la nivel de land. Ministerul Federal al Muncii, Familiei și Tineretului (Bundesministerium für Arbeit, Familie und Jugend) este responsabil de supravegherea generală a aspectelor legate de inspecția muncii, în timp ce cele nouă state federale (Bundesländer) sunt responsabile pentru efectuarea inspecțiilor și aplicarea legislației muncii.

Nivelul federal

Inspecția Federală a Muncii este instituția centrală responsabilă pentru securitatea și sănătatea muncii din Austria; este responsabilă pentru / de elaborarea de orientări, efectuarea de cercetări și furnizarea de formare și de informare angajatorilor și angajaților. Inspecția Federală a Muncii are, de asemenea, autoritatea de a efectua inspecții la locurile de muncă de la nivel federal - cum ar fi cele bugetate de guvernul federal, la locurile de muncă gestionate de căile ferate și cele ale serviciilor poștale.

La nivelul landurilor

Fiecare stat federal are propria sa inspecție a muncii (Landesinspektion für Arbeits- und Wirtschaftsinspektion). Inspecțiile de land sunt responsabile pentru efectuarea inspecțiilor la toate celelalte locuri de muncă din statele respective mai puțin a celor federale. Inspecțiile de land sunt, de asemenea, responsabile pentru aplicarea legilor muncii, emiterea de amenzi pentru încălcările reglementărilor legale și luarea altor măsuri pentru a se asigura că se respectă reglementările în materie de securitate și sănătate la locul de muncă

GERMANIA

În Germania, Inspectoratul Muncii (Arbeitsschutzaufsicht) este organizat atât la nivel federal, cât și la nivel de stat/land. Ministerul Federal al Muncii și al Afacerilor Sociale (Bundesministerium für Arbeit und Soziales) este responsabil de supravegherea generală a aspectelor legate de inspecția muncii, în timp ce statele (Länder) sunt responsabile pentru efectuarea inspecțiilor și aplicarea legislației muncii.

Nivelul federal

Inspectoratul Federal de Muncă ([Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin](#)) este instituția centrală desemnată pentru securitatea și sănătatea muncii din Germania. Inspectoratul este responsabil pentru elaborarea de orientări, efectuarea de cercetări și furnizarea de formare și de informare a angajatorilor și angajaților. Inspectoratul Federal al Muncii are, de asemenea, autoritatea de a efectua inspecții la locurile de muncă pe întreg teritoriul federației (cum ar fi locurile de muncă bugetate de guvernul federal, al căilor ferate, al serviciilor poștale etc.).

La nivelul landurilor

Fiecare land are propriul Inspectorat de Muncă (Landesarbeitsschutzämter). Inspectoratele de muncă sunt responsabile de efectuarea inspecțiilor la toate celelalte locuri de muncă din land, altele decât locurile de muncă federale. Inspectoratele sunt, de asemenea, responsabile pentru aplicarea prevederilor din legislația muncii, emiterea de amenzi pentru încălcări și luarea altor măsuri pentru a se asigura că la locul/locurile de muncă sunt respectate reglementările în materie de securitate și sănătate.

Diferențe între modelul german și cel austriac

Deși ambele state (federale) au structuri asemănătoare (o dimensiune federală și una teritorială – de land) există și diferențe specifice.

Principala diferență este că Inspecția austriacă a muncii este mai descentralizată decât Inspecția muncii din Germania Federală. În Austria, Inspecțiile Muncii existente la nivel de land au mai multă autonomie decât omoloagele lor germane (dispun de mai multă flexibilitate pentru a-și adapta inspecțiile la nevoile specifice ale jurisdicțiilor lor).

În general, inspectoratele de muncă din Germania și Austria îndeplinesc un rol important în asigurarea securității și sănătății lucrătorilor. Acestea efectuează inspecții periodice la locul de muncă, emit amenzi pentru încălcarea legislației muncii și oferă instruire angajatorilor și angajaților.

ITALIA

În Italia, Inspectoratul Muncii (Ispettorato Nazionale del Lavoro – INAIL) este organizat atât la nivel național, cât și regional. Nivelul național este responsabil de stabilirea politicilor, în timp ce nivelul regional rezidă responsabilitatea pentru efectuarea inspecțiilor și aplicarea legislației muncii în entitățile productive, comerciale, prestatoare de servicii etc.

Nivelul național

INAIL se află sub autoritatea Ministerului Muncii și al Politicilor Sociale ([Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali](#)). Este responsabil pentru elaborarea de orientări, efectuarea de cercetări, informarea și furnizarea de formare angajatorilor și angajaților. INAIL are, de asemenea, autoritatea de a efectua inspecții la locurile de

muncă care sunt considerate a fi cu risc ridicat, cum ar fi cele din industria construcțiilor, a industriei prelucrătoare și din unele ramuri ale agriculturii.

Nivelul regional

Există 21 de inspectorate regionale de muncă ([Direzioni territoriali del Lavoro – DTDL](#)) în Italia. Fiecare DTDL este direct responsabil pentru efectuarea inspecțiilor la toate celelalte locuri de muncă din regiunea sa respectivă care nu fac obiectul controlului INAIL. Direcțiile sunt, de asemenea, responsabile pentru aplicarea prevederilor legislației muncii, emiterea de amenzi pentru încălcări și luarea altor măsuri pentru a se asigura că la locul/locurile de muncă se respectă întocmai reglementările în materie de securitate și sănătate.

IRLANDA

În Irlanda, [Inspectoratul Muncii](#) (Comisia pentru relații la locul de muncă) este organizat atât la nivel național, cât și la nivel regional. Nivelul național este responsabil de stabilirea politicilor, în timp ce nivelul regional este responsabil pentru efectuarea inspecțiilor și aplicarea legislației muncii.¹⁰⁸

Nivel național

[Comisia pentru relații la locul de muncă \(WRC\)](#) este organismul național pentru relațiile de muncă din Irlanda. Este responsabil pentru promovarea bunelor relații de muncă, soluționarea disputelor dintre angajatori și angajați și aplicarea legislației muncii. WRC are, de asemenea, autoritatea de a efectua inspecții la locurile de muncă care sunt considerate a fi cu risc ridicat, cum ar fi cele din industria construcțiilor, a industriei prelucrătoare și a agriculturii.

Nivel regional

Există și un număr de șapte birouri regionale pentru relațiile de muncă (LRO). Fiecare LRO este responsabil de efectuarea inspecțiilor la toate celelalte locuri de muncă din regiunea respectivă de care nu se ocupă direct WRC. Birourile sunt, de asemenea, responsabile pentru aplicarea legilor muncii, emiterea de amenzi pentru încălcări și luarea altor măsuri pentru a se asigura că locurile de muncă respectă reglementările în materie de securitate și de sănătate.

¹⁰⁸ În cadrul Departamentului pentru Întreprinderi, Comerț și Inovare (DETI) se găsește Direcția pentru Drepturi de Muncă și Relații Industriale, care are rolul de a stabili și proteja drepturile de muncă și de a asigura politica de relații industriale, cadrul legislativ și instituțional. Autoritatea Națională pentru Drepturile Ocupării Forței de Muncă (NERA) este practic un Oficiu al DETI și misiunea sa este de a realiza o cultură națională a respectării drepturilor de muncă prin furnizarea de informații, susținută de aplicarea legii. NERA are trei domenii principale: (i) Serviciul de informare a drepturilor de muncă, (ii) Inspecție și (iii) Aplicare și urmărire penală. Autoritatea de Sănătate și Siguranță (HSA) (<http://www.hsa.ie/eng/>) este o agenție din cadrul DETI și are responsabilitatea generală pentru administrarea și aplicarea sănătății și securității în muncă.

POLONIA

În Polonia, Inspectoratul Muncii ([Państwowa Inspekcja Pracy – PIP](#)) este organizat atât la nivel național, cât și la nivel regional. Nivelul național este responsabil de stabilirea politicilor, în timp ce nivelul regional este responsabil pentru efectuarea inspecțiilor și supraveghează aplicarea / implementarea legislației muncii.

Nivelul național

PIP se află sub autoritatea ministrului Familiei, muncii și politicilor sociale ([Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej](#)). Este responsabil pentru elaborarea de orientări, efectuarea de cercetări și furnizarea de formare și informare angajatorilor și angajaților. PIP are, de asemenea, autoritatea de a efectua inspecții la locurile de muncă care sunt considerate ca prezentând un grad ridicat de risc, cum ar fi cele din sectoarele construcțiilor, industriei prelucrătoare și agriculturii.

Nivel regional

Există 16 birouri regionale / raionale ale inspectoratului de muncă (Oddział Regionalne PIP). Fiecare birou / Oddział este responsabil de efectuarea inspecțiilor la toate celelalte locuri de muncă din regiunea sa respectivă. Ele sunt, de asemenea, responsabile pentru aplicarea legislației muncii, emiterea de amenzi pentru încălcări și luarea altor măsuri pentru a se asigura că la locul/locurile de muncă se respectă reglementările în materie de securitate și de sănătate a lucrătorilor salariați.

ȚĂRILE DE JOS

În Țările de Jos, Inspectoratul Muncii ([Inspectie SZW – Arbeidsinspectie](#)) este organizat atât la nivel național, cât și la nivel regional. Nivelul național este responsabil de stabilirea politicilor, în timp ce nivelul regional este responsabil pentru efectuarea inspecțiilor și aplicarea legislației muncii.

Nivel național

Inspectie SZW – Arbeidsinspectie se află sub autoritatea ministrului afacerilor sociale și al ocupării forței de muncă ([Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid](#)). Este responsabil pentru elaborarea de orientări, efectuarea de cercetări și furnizarea de formare și de informarea angajatorilor și angajaților. Inspectie SZW – Arbeidsinspectie are, de asemenea, autoritatea de a efectua inspecții la locurile de muncă considerate a fi cu risc ridicat, cum ar fi cele din industria construcțiilor, a industriei prelucrătoare și a unor ramuri din agricultură.

Nivelul regional

Există 12 oficii regionale ale inspectoratului de muncă (Inspectiediensten SZW – Regionale Arbeidsinspectiediensten); fiecare Inspectiedienst este responsabil pentru efectuarea inspecțiilor la toate celelalte locuri de muncă din regiunea sa de competență de care nu se ocupă I-SZW. Ele sunt, de asemenea, responsabile pentru aplicarea legilor muncii, emiterea de amenzi pentru încălcări și luarea altor măsuri

pentru a se asigura că locurile de muncă respectă reglementările în materie de securitate și sănătate.

OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

STATE FEDERALE – AUSTRIA ȘI GERMANIA

AUSTRIA

În Austria, agențiile de ocupare a forței de muncă sunt reglementate de prevederile privind recunoașterea și supravegherea agențiilor de ocupare a forței de muncă și de [legislația muncii](#). Legea definește o agenție de ocupare a forței de muncă ca fiind o „persoană care, contra cost, prestează servicii în legătură cu încheierea contractelor de muncă între angajatori și lucrători.” Agenții de ocupare a forței de muncă trebuie să fie autorizate de AMS, [Serviciul public austriac pentru ocuparea forței de muncă](#).

În Austria există două tipuri de agenții de ocupare a forței de muncă:

- Agenții private de ocupare a forței de muncă: aceste agenții sunt deținute și operate în proprietate privată. Ele pot percepe o taxă atât pentru angajatori, cât și pentru lucrători.
- Agenții publice de ocupare a forței de muncă: aceste agenții sunt deținute și operate de guvern. Nu li se permite să perceapă o taxă nici angajatorilor, nici lucrătorilor.

Agențiile private de ocupare a forței de muncă se pot specializa într-o anumită industrie sau pe tipuri de locuri de muncă. Acestea pot oferi, de asemenea, o varietate de servicii, cum ar fi redactarea referințelor și CV-urilor profesionale, coaching și formare etc. Agențiile publice de ocupare a forței de muncă oferă, de obicei, o gamă mai largă de servicii, cum ar fi consilierea profesională, formarea și asistența de plasare.

GERMANIA

În Germania, agențiile de ocupare a forței de muncă sunt reglementate de Legea privind Agenția temporară de ocupare a forței de muncă ([Arbeitnehmerüberlassungsgesetz](#)). Legea definește o agenție de ocupare a forței de muncă temporară ca fiind „o persoană care, în primul rând pe bază comercială, pentru o perioadă limitată sau pentru o anumită muncă, oferă lucrători altor angajatori pentru efectuarea muncii pentru aceștia.” Agenții temporare de ocupare a forței de muncă trebuie să fie înregistrate la Agenția Federală pentru Ocuparea Forței de Muncă ([Bundesagentur für Arbeit](#)).

În Germania există două tipuri de agenții de muncă temporară:

- Agenții de ocupare a forței de muncă: aceste agenții angajează lucrători direct și apoi îi plasează temporar la alți angajatori.
- Brokerii de forță de muncă: nu angajează lucrători în mod direct ci mediază plasarea de forță de muncă în funcție de nevoile de personal ale angajatorilor și/sau solicitările doritorilor de locuri de muncă.

Agențiile de ocupare a forței de muncă temporare se pot specializa într-o anumită industrie sau într-un anumit tip de loc de muncă. Acestea pot oferi, de asemenea, o varietate de servicii.

DANEMARCA

În Danemarca, agențiile de ocupare a forței de muncă sunt reglementate de Legea privind piața muncii. Legea definește o agenție de ocupare a forței de muncă ca fiind „o persoană care, în schimbul unei taxe, asigură angajarea unuia sau mai multor lucrători cu o altă parte”. Agențiile de ocupare a forței de muncă trebuie să fie înregistrate la Autoritatea daneză pentru piața muncii ([Arbejdsdirektoratet](#)).

În Danemarca există două tipuri de agenții de ocupare a forței de muncă:

- Agenții de recrutare: aceste agenții sunt specializate în găsirea și plasarea lucrătorilor calificați la angajatori.
- Agenții de ocupare a forței de muncă temporare: Aceste agenții oferă soluții temporare de personal pentru întreprinderile de toate dimensiunile.

Agențiile de recrutare lucrează de obicei cu o varietate de industrii și tipuri de locuri de muncă. Acestea pot oferi, de asemenea, o varietate de alte servicii orientate spre cei care caută locuri de muncă.

FINLANDA

În Finlanda, agențiile de ocupare a forței de muncă sunt reglementate de Legea privind serviciile de ocupare a forței de muncă ([Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta](#)). Legea definește o agenție de ocupare a forței de muncă ca fiind „o persoană care, contra cost, prestează servicii în legătură cu încheierea contractelor de muncă între angajatori și lucrători.” Agenții de ocupare a forței de muncă trebuie să fie înregistrate la Serviciul finlandez pentru ocuparea forței de muncă ([TE-palvelut](#)).

În Finlanda există două tipuri de agenții de ocupare a forței de muncă:

- Agenții private de ocupare a forței de muncă: aceste agenții sunt deținute și operate în proprietate privată. Ele pot percepe o taxă atât pentru angajatori, cât și pentru lucrători.

- Agenții publice de ocupare a forței de muncă: aceste agenții sunt deținute și operate de guvern. Nu li se permite să perceapă o taxă nici angajatorilor, nici lucrătorilor.

Agențiile private de ocupare a forței de muncă se pot specializa într-o anumită industrie sau tip de loc de muncă. Agențiile publice de ocupare a forței de muncă oferă, de obicei, o gamă mai largă de servicii, cum ar fi consilierea profesională, formarea și asistența de plasare.

POLONIA

În Polonia, agențiile de ocupare a forței de muncă sunt reglementate de Codul muncii ([Kodeks pracy](#)). Codul definește o agenție de ocupare a forței de muncă ca fiind „o persoană care, în schimbul unei taxe, asigură angajarea unuia sau mai multor lucrători cu o altă parte”. Agenții de ocupare a forței de muncă trebuie să fie înregistrate la [Inspectoratul Muncii \(PIP\)](#).

În Polonia există două tipuri de agenții de ocupare a forței de muncă:

- Agenții de ocupare a forței de muncă temporare: Aceste agenții oferă soluții temporare de personal pentru întreprinderile de toate dimensiunile.
- Consilii de /pentru locurile de muncă: Aceste agenții oferă platforme online unde angajatorii pot posta locuri de muncă, iar lucrătorii pot căuta locuri de muncă.

Agențiile de ocupare a forței de muncă temporare lucrează de obicei cu o varietate de industrii și tipuri de locuri de muncă. Acestea pot oferi, de asemenea, o varietate de servicii da ”consiliile de/ pentru locurile de muncă” reprezintă o modalitate convenabilă pentru angajatori de a găsi lucrători calificați și pentru lucrători de a găsi un loc de muncă propriu calificărilor și experienței profesionale

RESURSE OPEN-SOURCE PRIVIND ORGANISMELE PENTRU INSPECȚIA MUNCII ȘI OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

INSPECȚIA MUNCII

Toate statele membre ale UE au un birou / oficiu de inspecție a muncii responsabil cu aplicarea legilor și reglementărilor în acest domeniu. Aceste birouri au sarcina de a se asigura că angajatorii respectă prevederile legale privind: salariul minim, programul de lucru, standardele de sănătate și de siguranță precum și alte măsuri de protecție a muncii. Ei investighează, de asemenea, plângerile venite din partea lucrătorilor cu privire la tratamentul neloial sau practicile ilegale.

Mai jos prezentăm o listă a birourilor de inspecție a muncii din fiecare stat membru al UE:

- Austria: AMS (Arbeitsmarktservice)- <https://www.ams.at/>
- Belgia: FPS privind ocuparea forței de muncă și dialogul social (FPS Emploi, Travail et Concertation sociale) - <http://werk.belgie.be/nl/themas>
- Bulgaria: Inspectoratul Național pentru Relații de Muncă și Securitate Socială - <https://www.mlsp.government.bg/eng>
- Croația: Inspectoratul croat al muncii - <https://gov.hr/en/reporting-to-the-labour-department-of-the-state-inspectorate/1964>
- Cipru: Departamentul pentru Relații de Muncă - https://www.mlsi.gov.cy/mlsi/dlr/dlr.nsf/home_en/home_en?Openform
- Republica Cehă: Inspectoratul Muncii - <https://www.suip.cz/web/en/lodging-a-complaint>
- Danemarca: Autoritatea daneză de inspecție a muncii (Dansk Arbejdstilsyn) - <https://workplacedenmark.dk/health-and-safety/inspection-of-foreign-companies/>
- Estonia: Autoritatea de inspecție a muncii din Estonia (Tööinspektsiooni) - <https://www.ti.ee/en>
- Finlanda: Inspectoratul finlandez de muncă (Työsuojeluviranomainen) - <https://labore.fi/en/contact/>
- Franța: Direcția Generală pentru Muncă, Ocuparea Forței de Muncă și Dialog (Direction générale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle) - <https://www.service-public.fr/>
- Germania: Oficiul Federal pentru Securitate și Sănătate în Muncă (Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin) - <https://www.baua.de/>
- Grecia: Inspectoratul General al Muncii - <https://ypergasias.gov.gr/ypourgeo/genikoi-grammateis/>
- Ungaria: Inspectoratul Muncii (Munkavédelmi és Munkaügyi Felügyelőség) - http://www.ommf.gov.hu/index.html?akt_menu=123&set_lang=123
- Irlanda: Comisia pentru relații la locul de muncă (WRC) - <https://www.citizensinformation.ie/en/employment/enforcement-and-redress/workplace-relations-commission/>
- Italia: Ministerul Muncii și Politicilor Sociale, Inspectoratul Muncii (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ispettorato Nazionale del Lavoro) - <https://www.lavoro.gov.it/>

- Letonia: Inspectoratul de Stat al Muncii - <https://www.lm.gov.lv/en/obligation-inform-state-labour-inspectorate>
- Lituania: Inspectoratul de Stat al Muncii <https://www.vdi.lt>
- Luxemburg: Inspectoratul Muncii - <https://itm.gouvernement.lu/en.html>
- Malta: Corporația pentru ocuparea forței de muncă și formare - <https://jobsplus.gov.mt/> (inactiv)
- Țările de Jos: Inspectoratul Muncii (Arbeidsinspectie) - <https://www.nl labour authority.nl>
- Polonia: Inspectoratul Muncii (Państwowa Inspekcja Pracy) - <https://ca-staff.eu/en/publications/national-labour-inspectorate-pip-inspections-during-the-pandemic/>
- Portugalia: Inspectoratul Muncii (Inspeção Geral do Trabalho) - [https://cite.gov.pt/documents/14333/184413/Portuguese Labour Inspectorate ACT.pdf](https://cite.gov.pt/documents/14333/184413/Portuguese_Labour_Inspectorate_ACT.pdf)
- Slovacia: Inspectoratul Muncii (Inšpektorát práce Slovenskej republiky) - <https://www.ip.gov.sk/home/>
- Slovenia: Inspectorul de muncă <https://www.gov.si/en/state-authorities/bodies-within-ministries/labour-inspectorate/about-the-inspectorate/>

OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

Aceste agenții sunt responsabile de punerea în aplicare a politicilor și programelor UE de ocupare a forței de muncă și îndeplinesc un rol esențial în corelarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă cu oportunitățile adecvate de angajare.

Prezentăm o listă a statelor membre ale UE și a autorităților naționale competente în domeniu:

- Austria: Arbeitsmarktservice Österreich (AMS) <https://www.ams.at/regionen/osterreichweit/geschaeftsstellen/oesterreich-office> [Link]
- Belgia: Actiris | VDAB | Le Forem | Arbeitsamt der DG [Link] <https://adg.be/> <https://www.vdab.be/francais/vdab.shtml> <https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/> <https://www.leforem.be/>
- Bulgaria: <https://www.az.government.bg/en/pages/za-nas/>
- Cipru: Πουρργείο εργασίας και ίοινίκιν ίσίαλίσείν <https://www.mlsi.gov.cy/mlsi/mlsi.nsf/home-el/home-el?openform>

- Republica Cehă: Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)
<https://www.uradprace.cz/>
- Danemarca: Arbejdsmarkedstyrelsen <https://www.star.dk/>
- Estonia: Tööturuamet <https://www.tootukassa.ee/et>
- Finlanda: Työvoimatoimisto <https://toimistot.te-palvelut.fi/>
- Franța: Pôle emploi <https://www.pole-emploi.fr/accueil/>
- Germania: Bundesagentur für Arbeit <https://www.arbeitsagentur.de/>
- Grecia: [Οργανισμός παροχής εργατικών Δυναμικών](#)
- Irlanda: <https://www.gov.ie/en/collection/d6f636-employment-services-offices/>
- Italia: Ministro del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
<https://www.lavoro.gov.it/>
- Letonia: Nodarbinātības valsts aģentūra
https://www.nva.gov.lv/lv?utm_source=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F și la https://www.nva.gov.lv/sites/nva/files/media_file/14.11.2023.-struktura-rikojumam.pdf
- Liechtenstein: [AMT für Volkswirt Shaft, Abt. Arbeitsvermittlung](#)
- Lituania: [Lietuvos darbo birža](#)
- Luxemburg: [Administration de l'emploi](#)
- Malta: Corporația pentru Ocuparea Forței de Muncă și Formare ([ETC](#))
- Țările de Jos: <https://www.werk.nl/werkzoekenden/>
- Norvegia: [NAV – Arbeids- og velferdsetaten](#)
- Polonia: [Publiczne Stuzby Zatrudnienia](#) (PSZ)
- Portugalia: [Instituto do Emprego e Formação Profissional](#) (IEFP)
- Slovacia: [Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny](#) (ÚPSVaR)
- Spania: [Sep – Servicio Público de Empleo Estatal](#)
- Suedia: [Arbetsförmedlingen](#)
- Ungaria: [Állami Foglalkoztatási Szolgálat](#) (ÁFSZ / Serviciul Național de Muncă).

BIBLIOGRAFIE / WEBOGRAFIE

- <https://www.sozialministerium.at/en/Topics/Social-Affairs/People-with-Disabilities/Equal-rights-for-people-with-disabilities.html>
- https://www.sozialministeriumservice.at/Menschen_mit_Behinderung/Menschen_mit_Behinderung.de.html
- <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Disability/OlderPersons/CROATIA.docx>
- <https://oim.dk/media/14375/disability-policy-action-plan-2013-one-society-for-all.pdf>
- <https://handicap.dk/sites/handicap.dk/files/media/document/The%20Danish%20Disability%20Fund%20-%20Guidelines%20and%20good%20advice.pdf>
- <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2018/688>
- <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1987/19870380>
- <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>
- <https://www.oikeusasiamies.fi/en/the-rights-of-persons-with-disabilities>
- <https://humanrights.ee/en/protection-of-rights-of-persons-with-disabilities-in-estonia/>
- <https://stm.fi/en/disability-services>
- <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGITEXT000006069003>
- <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000809647>
- <https://www.bug-ev.org/en/topics/focus-areas/dossiers/chronic-diseases/legal-basis/german-legislation/german-equal-opportunities-for-people-with-disabilities-act>
- https://www.antidiskriminierungsstelle.de/EN/about-us/statutory_basis/statutory_basis_node.html
- <https://www.fulbright.gr/en/scholarships-for-us-citizens/individuals-with-disabilities>
- <https://www.humanrightsguide.sk/en/themes/organisations-that-can-help-you/state-institutions/office-of-the-commissioner-for-persons-with-disabilities#:~:text=The%20Office%20of%20the%20Commissioner,rights%20of%20persons%20with%20disabilities>
- <https://crz.gov.sk/data/att/3125363.pdf>
- <https://www.missoc.org/missoc-database/organisation/>

- <https://wikis.ec.europa.eu/display/CPC/List+of+Single+liaison+officers+and+competent+authority+-+CPC+Network>
- https://www.esn-eu.org/sites/default/files/2021-01/Long%20Term%20Care_2021_Interactive.pdf
- <https://www.eurofound.europa.eu/en/resources/article/2015/italy-new-law-streamlines-labour-inspection>
- <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20004228>
- <https://www.sozialministerium.at/>
- <https://www.sozialministerium.at/en/Topics/Social-Affairs/People-with-Disabilities/The-participation-in-society-of-people-with-disabilities.html>
- <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2137189213>
- https://reform-support.ec.europa.eu/system/files/2022-12/Bulgaria%20-%20Disability%20System%20and%20Policy_0.pdf
- <https://ahu.mlsp.government.bg/home/>
- <https://handicap.belgium.be/fr/communiqu  -de-presse-la-direction-g  n  rale-personnes-handicap  es-met-en-ligne-son-nouveau-site-web>
- <https://www.participez-autisme.be/go/fr/trouver-des-ressources/le-guide-pratique/fiche.cfm?id=7#:~:text=La%20Direction%20G  n  rale%20Personnes%20Handicap  es,fiscaux%20aux%20personnes%20avec%20handicap>
- <https://www.zosi.hr/>
- <https://www.soih.hr/soih-o-nama>
- <https://vlada.gov.cz/cz/ppov/vvozp/uvod-vvozp-17734/#:~:text=VVOZP%20se%20zab%3%BDv%3%A1%20zejm%3%A9na%20probl%3%A9my,i%20osoby%20se%20zdravotn%3%ADm%20posti%3%BEen%3%ADm>
- <https://nrzp.cz/o-nrzp/>
- <https://dch.dk/en>
- <https://www.oiguskantsler.ee/en/rights-persons-disabilities>
- <https://epikoda.ee/en/about-us/about-the-chamber>
- <https://stm.fi/en/disability-services>
- <https://nordicwelfare.org/en/disability-issues/funktionshindersp  olitik-i-norden/>

- https://thl.fi/en/publications/handbooks/handbook-on-disability-services/disability-rights-and-legislation/rights-and-legislation#disability_legislation
- <https://thl.fi/en/publications/handbooks/handbook-on-disability-services/disability-services>
- <https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/partenaires/agefiph#:~:text=Missions%20de%20l'AGEFIPH&text=Collecte%20et%20g%C3%A8re%20les%20contributions,en%20faveur%20des%20personnes%20handicap%C3%A9es>
- <https://handicap.gouv.fr/ouvrir-mes-droits-rendez-vous-avec-votre-mdph>
- https://www.antidiskriminierungsstelle.de/EN/about-us/statutory_basis/statutory_basis_node.html
- https://www.hahne-pflegedienst.de/pflegeleistungen/eingliederungshilfe/?gad_source=1&gclid=CjwKCAiAp5qsBhAPEiwAP0qeJm-RWY2qXrthbPY1h3udGhvQoV6CBqmZS11W0RHynmGygw8b-qR5pxoCDNUQAvD_BwE
- <https://www.eu-patient.eu/Members/The-EPF-Members/Full-Membership/NCDP/#:~:text=NCDP%20is%20an%20umbrella%20organisation,diseases'%20patient's%20movement%20in%20Greece>
- <https://ypergasias.gov.gr/en/persons-with-disabilities/>
- <https://opeka.gr/>
- <https://www.agenziaiura.it/chi-siamo/>
- <https://www.anffas.net/it/chi-siamo/la-nostra-storia/>
- <https://www.tiesibsargs.lv/en/about-us/about-ombudsmans-office/>
- <https://www.siva.gov.lv/lv>
- https://urm.lt/uploads/default/documents/uzienio_politika/zmogaus_teises/zmogaus_teises_EN/56_en.pdf
- <https://niepelnosprawni.gov.pl/p,11,biuro>
- <https://www.inr.pt/inicio>
- <https://www.inr.pt/ongpd>
- https://www.ochrance.cz/en/aktualne/only_systematic_monitoring_and_analysis_is_the_way_to_find_out_how_the_czech_republic_is_doing_in_implementing_the_convention_on_the_rights_of_persons_with_disabilities_agreed_participants_of_the_international_seminar/7_stinova_zprava_nizo_zemskych_ngo_k_crp_d_en.pdf

- <https://english.igj.nl/about-us>
- <https://www.mee.nl/over-mee/missie-en-visie>
- <https://www.komisarprezdravotnepostihnutych.sk/>
- <https://www.mfsr.sk/sk/verejnost/zoznam-kontaktnych-miest-osoby-so-zdravotnym-postihnutim/>
- <https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/zdravotne-postihnutie-a-podpor/>
- <https://www.gov.si/en/policies/social-security/protection-of-persons-with-special-needs/>
- <https://www.gov.si/zbirke/delovna-telesa/svet-za-invalidne-republike-slovenije/>
- <https://sweden.se/life/equality/disability-policy>
- <https://www.mfd.se/other-languages/>
- <https://www.feszt.eu/>
- <https://fszk.hu/english/>
- <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/bundeskanzleramt/organisation-bundeskanzleramt/sektionen/sektion-vi-familie-und-jugend.html>
- <https://www.sozialministerium.at/>
- <https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo>
- <https://asp.government.bg/>
- <https://www.mi-is.be/en>
- <https://www.mpsv.cz/>
- <https://www.mpsv.cz/web/en>
- <https://www.uradprace.cz/web/cz/o-uradu-prace>
- <https://hrvatska2030.hr/wp-content/uploads/2020/10/Regional-Availability-of-Social-Services.pdf>
- <https://demografijaimladi.gov.hr/>
- <https://bm.dk/>
- https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/country-profiles/europe/denmark/WCMS_156045/lang--en/index.htm
- <https://www.sm.ee/en>
- <https://stm.fi/etusivu>

- <https://www.asp-public.fr/agency-services-and-payment>
- <https://www.bundesamtsozialesicherung.de/en/federal-office-for-social-security/about-the-federal-office-for-social-security/>
- <https://www.lavoro.gov.it/>
- <https://www.anpal.gov.it/chi-siamo>
- <https://assets.gov.ie/34341/26f818678a4445d1b9269574f345deea.pdf>
- https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/country-profiles/europe/latvia/WCMS_209359/lang--en/index.htm
- <https://socmin.lrv.lt/>
- <https://socmin.lrv.lt/en/activities/social-integration/social-services-and-social-work/social-services-and-service-provision>
- <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/seima-ir-vaikai/kompleksines-paslaugos-seimai>
- <https://www.gov.pl/web/rodzina>
- <https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela>
- <https://www.sg.mtsss.gov.pt/inicio>
- <https://www.seg-social.pt/iss-ip-instituto-da-seguranca-social-ip>
- https://www.upsvr.gov.sk/ustredie-psvr.html?page_id=211
- <https://www.upsvr.gov.sk/>
- <https://www.gov.si/drzavni-organi/ministrstva/ministrstvo-za-delo-druzino-socialne-zadeve-in-enake-moznosti/>
- <https://www.gov.si/novice/2023-12-21-ukrepi-sprejeti-za-boljse-zivljenje-ljudi/>
- <https://www.forsakringskassan.se/>
- <https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Conocenos/QuienesSomos/29413>
- <https://ingesa.sanidad.gob.es/>
- <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid>
- <https://kormany.hu/kulturalis-es-innovacios-miniszterium>
- <https://www.sozialministerium.at/Themen/Soziales/Sozialversicherung/Strukturreform-Sozialversicherung.html>
- <https://www.sfpd.fgov.be/fr/a-propos-de-nous/mission-et-vision>

- <https://www.nssi.bg/za-noi/>
- <https://www.mirovinsko.hr/hr/o-hzmo-u-210/210>
- <https://www.cssz.cz/web/cz/informace-o-pusobnosti-cssz-snadne-a-prehledne>
- <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/pension-ja-seotud-huvitised/pensioniks-valmistumine/tooraamatu-esitamine>
- <https://www.kela.fi/about-kela>
- <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/nous-connaître/nos-missions.html>
- <https://de.statista.com/themen/154/rente/#topicOverview>
- <https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/bas/ueber-das-bas/>
- https://pensionsauthority.ie/about_us/organisational_structure/
- <https://www.inps.it/it/it/l-istituto/la-storia-e-i-numeri-dell-inps.html>
- https://www.vsaa.gov.lv/lv?utm_source=https%3A%2F%2Fwww.google.ro%2FE
- <https://www.sodra.lt/>
- <https://www.zus.pl/>
- <https://www.seg-social.pt/iss-ip-instituto-da-seguranca-social-ip>
- <https://www.socpoist.sk/socialne-poistenie/o-socialnej-poistovni/o-institucii/socialna-poistovna-zakladna-charakteristika>
- <https://www.zpiz.si/cms/?ids=content2019&inf=1191#x1>
- <https://www-seg--social-es.translate.goog/wps/portal/wss/internet/Conocenos/QuienesSomos/29413?xtrsl=es&xtrtl=en&xtrhl=en&xtrpto=sc>
- <https://www.pensionsmyndigheten.se/om-pensionsmyndigheten>
- <https://www.svb.nl/nl/>
- https://servizi2.inps.it/docallegati/Mig/Doc/social_security_on_the_move/eng/project_deliverables/country_report_hungary.pdf
- <https://www.allamkincstar.gov.hu/header-tartalmak/kapcsolat/nyugdijfolyosito-igazgatosag-elerhetosege>
- <https://wetten.overheid.nl/BWBR0020809/2023-07-01>
- <https://www.inps.it/it/it/l-istituto/struttura-organizzativa/strutture-al-servizio-del-territorio/strutture-a-livello-regionale.html>