

DEPARTAMENTUL DE STUDII PARLAMENTARE ȘI POLITICI UE
DIRECȚIA STUDII ȘI DOCUMENTARE LEGISLATIVĂ

**REGLEMENTĂRI PRIVIND
LIMITELE DE JOC
RESPONSABIL**

studiu documentar

martie 2025

Materialele elaborate în cadrul Direcției studii și documentare legislativă au caracter documentar și nu reprezintă punctul de vedere al Camerei Deputaților.

Documentele legislative oficiale au fost consultate în limba de origine, iar traducerea informațiilor relevante selectate nu reprezintă o traducere oficială, fiind furnizată ca un mijloc de înțelegere a unui document original, scris în altă limbă.

Baza de date cuprinzând totalitatea studiilor elaborate de Direcția studii și documentare legislativă poate fi accesată prin intermediul paginii de Intranet a Camerei Deputaților la adresa:

<http://www.cdep.ro/infoparl/dip.studii?par1=2021>

Documentare și sinteză: Andra Andronic, consilier parlamentar.
Direcția studii și documentare legislativă
Palatul Parlamentului, str. Izvor nr.2-4, sect.5, București
Tel: 021.316.03.65; 021.414.13.50/ 51, Interior 1350/1349, camera 5070
E-mail: doc@cdep.ro

CUPRINS

BELGIA.....	4
FRANȚA	6
GERMANIA.....	7
MAREA BRITANIE	10
SPANIA.....	11
SUEDIA.....	13
ȚĂRILE DE JOS	13
ALTE SURSE DOCUMENTARE :	16

ASPECTE COMPARATIVE

BELGIA

[Decretul regal](#) privind stabilirea procedurilor de consultare a Oficiului Central de Credit pentru persoanele fizice de către Comisia pentru jocurile de noroc și modificarea prevederilor referitoare la limitarea jocurilor de noroc online adoptat la 19 iunie 2022 reglementează modificarea articolului 6, para. (1), alin.1, lit.a) al [Decretului regal](#) din 25 octombrie 2018 privind procedurile de funcționare pentru jocurile de noroc și pariurile operate cu ajutorul instrumentelor societății informaționale care stipula că *„un jucător își poate alimenta conturile de jucător online cu maximum 500 EUR pe săptămână pentru toate jocurile de noroc și pariurile la care participă”*.

În vederea consolidării protecției jucătorilor, a fost hotărâtă reducerea limitei implicite de joc la 200 euro pe săptămână, precum și eliminarea din corpul Decretului a cuvintelor *„la toate jocurile de noroc și pariurile la care participă”*.

În cadrul Decretului adoptat în anul 2022 se menționează că o limită globală de joc (valabilă pe toate site-urile) nu a fost implementată în practică de la intrarea în vigoare a Decretului regal în 2018, fiind nerealistă din punct de vedere tehnic. S-a constatat că deși limita generală ar fi trebuit să protejeze jucătorii de pericolele jocurilor de noroc și să prevină cheltuielile excesive cu jocurile de noroc, în fapt se aplică doar jocurilor de noroc online, jucătorii putând frecventa în continuare unitățile de jocuri de noroc fizice.

Astfel, s-a hotărât impunerea unei limite de depunere aferentă fiecărui site, scăzând în același timp limita implicită de la 500 la 200 euro. În cazul în care un jucător dorește să-și mărească limita de joc, depune în acest sens o cerere către Comisia pentru jocurile de noroc prin intermediul titularului licenței de jocuri de noroc. Comisia verifică în termen de 3 zile dacă jucătorul figurează ca fiind în incapacitate de plată în Registrul central de credit pentru persoanele fizice (*Centrale des crédits aux particuliers*) al Băncii Naționale a Belgiei. În cazul în care jucătorul nu este cunoscut ca fiind în situație de neplată, acesta va fi autorizat să își mărească limita de joc la titularul de licență (la care a și depus solicitarea) cu o sumă la alegerea sa.

Totodată, menționăm că prin intermediul [Decretului Regal](#) de stabilire a sferei activității complementare desfășurate de librării adoptat în data de 17 februarie 2022, s-a procedat la stabilirea unor limite clare pentru activitățile de jocuri de noroc la punctele de vânzare de ziare/ chioșcuri/ librării¹.

În decembrie 2010, un Decret Regal stabilea condițiile de acceptare a pariurilor în afara unităților de jocuri de noroc de clasa IV. În 2019, legiuitorul a decis să autorizeze librăriile în vederea organizării de pariuri ca activitate complementară. Legiuitorul a dorit să permită librarilor să compenseze scăderea vânzărilor de presă tipărită ca urmare a dezvoltării mijloacelor digitale. Intenția legiuitorului a fost aceea de a permite plasarea de pariuri doar în librării. Cu toate acestea, lipsa unei definiții clare a caracteristicilor librăriilor și a criteriilor pentru desfășurarea activității complementare a făcut ca și unitățile unde se pariază să fie înființate sub denumirea de „librărie”, în timp ce, de fapt, acestea nu îndeplineau caracteristicile necesare. Acestea sunt cunoscute în Belgia drept „librării false/ fictive”. Acest fenomen a luat proporții, conducând la o creștere uriașă a pariurilor în ultimii ani. “Falsele librării” eludează restricțiile de stabilire a locației aplicabile agențiilor de pariuri și, prin urmare, își pot desfășura activitatea în apropierea școlilor și a altor locuri frecventate adesea de minori. Pe scurt, practica „librăriilor fictive” subminează legislația privind jocurile de noroc.

Decretul Regal emis în anul 2022 corectează situația mai sus expusă și stabilește condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un chioșc de ziare/ librărie pentru a oferi jocurile de noroc ca activitate auxiliară și anume:

- fiecare chioșc sau librărie poate opera maxim 4 terminale/ dispozitive de pariuri;
- plasarea pariurilor de către vânzătorii de ziare/cărți este autorizată numai pentru pariurile în care miza plasată de jucător nu depășește suma de 200 de euro; dacă această sumă este depășită, vânzătorul trebuie să refuze pariurile;
- pariurile pot fi plasate între orele 06.00-20.00;
- mizele/ pariurile pe care le pot plasa librării anual sunt limitate la suma de 250.000 euro pe an (mizele nu se referă la câștigurile care au fost plătite și sunt pariate din nou);
- fiecare chioșc/ librărie trebuie să ofere spre vânzare cel puțin 200 de titluri diferite de ziare zilnice, săptămânale și lunare cu o dată curentă de publicare; vânzarea acestor titluri trebuie să reprezinte cel puțin 25.000 de euro din cifra de afaceri totală (această sumă a fost stabilită în consultare cu organizațiile profesionale ale librarilor/presei independenți belgieni);
- cifra de afaceri din preluarea de pariuri nu poate depăși 20% din cifra totală anuală de afaceri;

¹ <https://www.teamjustitie.be/fr/2022/02/24/limitation-des-jeux-dargent-dans-les-librairies/>

- restricționarea reclamei și a vizibilității (publicitatea pentru pariuri, stradală cât și în spațiul comercial propriu-zis nu poate ocupa mai mult de 3 m², iar spațiul folosit efectiv pentru pariuri nu trebuie să ocupe mai mult de 10 m² din suprafața de vânzare).

Pentru mai multe informații utile, se poate accesa următorul [articol](#).

FRANȚA

Potrivit [informațiilor](#) furnizate de Autoritatea Națională a Jocurilor de Noroc (ANJ), fiecare operator de jocuri de noroc trebuie să solicite jucătorului să își controleze capacitatea de joc prin stabilirea unor limite de joc.

În [Decretului nr. 2020-494 din 28 aprilie 2020](#)² privind modalitățile și condițiile de furnizare a jocurilor și a datelor referitoare la jocuri regăsim descrise cele patru tipuri de limite utilizate în vederea controlului mai bun al jocurilor de noroc și anume: limitarea depozitului, a pariurilor, a timpului de joc și stabilirea pragului de retragere automată, precum și aplicarea auto-excluderii.

Specificăm că limitele stabilite pe un site de jocuri de noroc online se referă numai la activitatea de joc de pe site-ul respectiv.

Potrivit [articolului 15](#) din prezentul Decret, operatorul solicită jucătorului la deschiderea contului de jucător să-și regleze capacitatea de joc prin stabilirea, înainte de constituirea primului depozit, a sumei totale maxime a depozitelor pe care le poate face pe o perioadă de șapte zile și, înainte de primul său pariu, a sumei totale maxime a pariurilor pe care le poate plasa pe o perioadă de șapte zile. Jucătorul poate modifica oricând aceste limite printr-un dispozitiv ușor accesibil. În cazul unei creșteri, modificarea va intra în vigoare cel mai devreme în termen de patruzeci și opt de ore, iar în cazul unei scăderi, modificarea se aplică imediat.

Potrivit [articolului 16-1](#) al Decretului mai sus menționat, operatorul îi solicită jucătorului să-și limiteze capacitatea de joc prin stabilirea unei limite a timpului efectiv de joc (reprezentând timpul petrecut de jucător din momentul în care se împart cărțile pentru primul joc până la momentul în care jucătorul părăsește masa). Nicio operațiune de joc nu poate fi efectuată până când jucătorul nu a stabilit această limită. Această limită se aplică imediat timpului real de joc acumulat pe o perioadă de șapte zile. Operatorul afișează permanent un cronometru care indică timpului efectiv de joc deja parcurs. Operatorul avertizează jucătorul că această limită va fi în curând atinsă prin afișarea unui mesaj de alertă atunci când 75% din timpul de joc s-a scurs sau cel târziu cu treizeci de minute înainte de termenul limită, și apoi din nou cu zece minute înainte de termenul limită. Jucătorul poate modifica oricând această limită până la aplicarea primului avertisment. Dacă jucătorul va crește limita de timp, modificarea

² Decretul nr.2020-494 conține dispoziții pentru modificarea Decretului nr.2010-518 din 19 mai 2010 privind furnizarea de oferte de jocuri și pariuri de către operatori autorizați de jocuri de noroc sau pariuri online (articolele 1-39).

intră în vigoare cel mai devreme în patruzeci și opt de ore, iar dacă jucătorul solicită scăderea limitei de timp, aceasta se aplică imediat.

Potrivit [articolului 17](#) al noului Decret, operatorul de jocuri de noroc trebuie să solicite jucătorului să stabilească un [prag de retragere automată](#), aplicabil atunci când soldul din contul jucătorului depășește suma stabilită, iar surplusul este transferat automat în contul bancar al jucătorului. Spre exemplu, în cazul în care jucătorul are un sold inițial de 30 euro, iar ulterior câștigă 20 euro, va deține un sold în sumă totală de 50 euro. În acest caz, jucătorul a stabilit un prag de retragere automată aferent sumei de 40 euro, urmând ca operatorul de jocuri de noroc să transfere automat suma de 10 euro în contul jucătorului, iar soldul final să rămână de 40 euro. Menționăm că jucătorul poate modifica această sumă în orice moment, utilizând un dispozitiv ușor de accesat.

[Articolul 18](#) prevede că operatorul trebuie să ofere întotdeauna jucătorului posibilitatea de a solicita excluderea sa din joc prin intermediul unui dispozitiv ușor accesibil. Jucătorul stabilește durata excluderii sale, care nu poate fi mai mică de douăzeci și patru de ore sau mai mare de douăsprezece luni. Atunci când jucătorul solicită excluderea din joc, se aplică imediat. Iar atunci când un jucător solicită închiderea contului său în timpul unei perioade de autoexcludere, nu poate deschide un cont nou în acest răstimp.

GERMANIA

Începând cu 1 iulie 2021 a intrat în vigoare [Tratatul între landuri privind jocurile de noroc în Germania](#) (GlüStV 2021).

Tratatul prevede la [articolul 27a](#) înființarea [Autorității comune pentru jocurile de noroc a statelor federale](#) (GGL), ca instituție de drept public cu sediul în Saxonia -Anhalt, care îndeplinește sarcini de supraveghere a jocurilor de noroc, în special în domeniul internetului. Principala sarcină a GGL este aceea de a reglementa piața germană a jocurilor de noroc online prin revizuirea și autorizarea ofertelor transfrontaliere de jocuri de noroc pe internet, asigurându-se că furnizorii de jocuri de noroc autorizați respectă normele de protecție a jucătorilor împotriva dependenței de jocuri de noroc și a manipulării.

Potrivit Tratatului, jocurile de noroc online, în special cele care anterior făceau obiectul unei interdicții totale, precum sloturile virtuale, poker-ul online și jocurile de cazinou online, sunt permise în condiții restrictive, pentru a oferi jucătorilor o alternativă legală și sigură la jocurile oferite pe piața neagră³. Astfel, para. (4)¹ al articolului 4 prevede că licența pentru jocurile de noroc pe internet poate fi acordată numai pentru vânzarea și intermedierea loteriilor, pentru organizarea, intermedierea și vânzarea pariurilor sportive și a pariurilor hipice, precum și pentru organizarea și vânzarea de jocuri de cazinou online, a sloturilor virtuale și a poker-ului online.

³ <https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-gluecksspielanbieter/gesetzliche-regelungen>

Tratatul prevede, printre alte măsuri, și stabilirea unei limite individuale de depunere pentru jucătorii online, aplicabilă tuturor furnizorilor, care nu poate depăși 1000 euro/ lună.

Stabilirea limitelor de joc aferente jocurilor online este reglementată de către [articolului 6c](#).

Potrivit articolului 6c, para. (1) al Tratatului, în timpul înregistrării, jucătorilor li se va cere să stabilească o limită individuală lunară de depunere între furnizori sau să indice că o limită individuală lunară de depunere între furnizori, deja stabilită, trebuie să rămână neschimbată. Limita de depozit între furnizori nu poate depăși suma de 1000 de euro pe lună.

Dacă pentru un jucător nu este stabilită nicio limită de depozit între furnizori, jucătorul nu poate participa la joc. Limita depozitului între furnizori (care se aplică tuturor jocurilor de noroc publice de pe internet, cu excepția loteriilor organizate de cel mult două ori pe săptămână) se epuizează atunci când suma depunerilor unui jucător într-o lună calendaristică către toți furnizorii și intermediarii de jocuri de noroc publice pe internet atinge limita de depozit determinată individual.

În cazul în care limita lunară de depunere între furnizori stabilită mai sus a fost epuizată, jucătorul nu mai poate face depuneri.

Paragraful 2 al articolului 6c prevede și că jucătorilor trebuie să li se ofere oricând posibilitatea de a stabili limite suplimentare, zilnice, săptămânale sau lunare de pariere (miză), de depozit (depunere) și de pierdere. În cazul în care a fost atinsă o limită de pariere sau de pierdere, participarea ulterioară la joc nu mai poate fi permisă.

Paragraful 3 prevede posibilitatea resetării limitei de către jucători. În cazul în care un jucător dorește să mărească limita, creșterea va intra în vigoare odată cu trecerea unei perioade de protecție de șapte zile. În cazul în care jucătorul procedează la micșorarea limitei, aceasta se aplică imediat.

Paragraful 4 prevede că autoritatea competentă (GGL) menține un dosar/ fișier central de monitorizare a limitelor cu scopul monitorizării limitei de depozit între furnizori. Următoarele date cu caracter personal necesare monitorizării sunt preluate în fișierul de limite: nume, prenume, nume la naștere, data de naștere, locul nașterii, adresa, suma limitei de depozit între furnizori stabilită de jucător, data stabilirii limitei, suma și data depozitelor efectuate și valoarea totală a depozitelor efectuate.

Paragraful 5 prevede că ori de câte ori limita de depozit între furnizori este stabilită sau modificată, furnizorii și intermediarii trebuie să transmită datele cu caracter personal ale jucătorului, precum și cuantumul noii limite de depozit în fișierul de monitorizare a limitelor.

Condițiile în care un furnizor de jocuri de cazinou online poate fi autorizat să stabilească o sumă diferită de cea stipulată la articolul 6c, fac obiectul Reglementărilor-cadru obligatorii stabilite de instituția responsabilă (GGL).

Astfel, potrivit [Reglementărilor-cadru](#) obligatorii, între 1 ianuarie 2025 și cel târziu 31 decembrie 2025, furnizorii de jocuri de cazinou online pot fixa o sumă maximă aferentă limitei de depozit, alta decât cea de 1000 euro, stabilită prin lege, în următoarele condiții:

- a) furnizorii nu pot face publicitate cu privire la posibilitatea majorării limitei lunare de depozit;
- b) în vederea stabilirii unei limite de depozit între 1000 și 10.000 euro, trebuie îndeplinite următoarele condiții:
- stabilirea unei limite de depozit individuale, cuantificată între furnizori;
 - jucătorul trebuie să facă dovada capacității sale financiare furnizorului într-o manieră adecvată și verificabilă (ex: declarații de venit, extrase bancare, declarația pe proprie răspundere nefiind acoperitoare în acest caz);
 - jucătorul face dovada capacității sale financiare cel puțin o dată pe an;
 - furnizorul efectuează o monitorizare specială a comportamentului de joc al jucătorului în cauză, iar rezultatele - anonimizate - ale monitorizării sunt prezentate autorității de supraveghere odată la fiecare șase luni;
- c) Stabilirea unei limite de depozit între 10.000 și 30.000 euro este permisă pentru 1% dintre jucătorii activi ai unui furnizor de jocuri de noroc, factorul decisiv fiind numărul mediu de jucători activi ai furnizorului din ultimele 3 luni.

În plus față de cerințele stipulate la litera b)., trebuie îndeplinite și următoarele condiții de către jucătorii care solicită majorarea limitei de depozit și anume:

- jucătorul să aibă cel puțin 21 de ani;
 - monitorizarea atentă a jucătorului de către furnizor, a cărei evaluarea trebuie transmisă trimestrial autorității de supraveghere;
 - furnizorul notifică jucătorii a căror monitorizare indică un risc crescut de dependență de jocurile de noroc, urmând ca acest lucru să fie raportat imediat către autoritatea competentă în vederea stabilirii măsurilor care trebuie luate (ex: excluderea de la utilizarea limitelor de depozit majorate sau aplicare unei interdicții de joc jucătorului); în vederea stabilirii unei limite mai mari de 10.000 euro, jucătorul trebuie să-și dea consimțământul necesar în temeiul legislației privind protecția datelor.
- d) Nu poate fi stabilită o limită de depozit mai mare de 30.000 euro.

Specificăm că în cazul jucătorilor care solicită majorarea limitei de depozit conform condițiilor expuse mai sus, intervine obligația stabilirii unei limite a pierderilor lunare individuale de maxim 20% din valoarea mizei stabilite individual (care poate să coincidă cu valoarea depozitului). Pentru mai multe informații, vă rugăm accesați următorul [material informativ](#) elaborat în anul 2024 de către GGL pentru furnizorii de jocuri de noroc.

Potrivit [articolului 28](#), landurile adoptă dispozițiile necesare pentru punerea în aplicare a Tratatului mai sus menționat. Landurile pot stabili cerințe suplimentare, în special în ceea ce privește condițiile de organizare și intermediare a jocurilor de noroc. În legile lor de punere în aplicare, landurile pot prevedea, de asemenea, că încălcarea dispozițiilor prezentului Tratat între landuri se pedepsește cu amenzi sau sancțiuni.

Menționăm că [articolul 13](#) al Ordonanței privind dispozitivele de joc și alte jocuri cu posibilități de câștig (SpielV) reglementează cerințele care trebuie respectate în vederea proiectării aparatelor de jocuri de noroc, inclusiv timpul minim de joc, mizele aferente și valoarea câștigurilor/ pierderilor. Astfel, miza nu poate fi plasată decât în euro sau cenți, fiind plafonată la 0,20 euro, iar câștiurile nu pot depăși 2 euro. Pierderile totale (mize/pariuri minus câștiguri) nu pot depăși 60 euro în decursul unei ore. Câștigul total minus pariurile nu poate depăși 400 de euro în decursul unei ore (jackpoturile și alte plăți speciale de orice fel sunt excluse).

MAREA BRITANIE

În data de 4 februarie 2025, [Comisia pentru jocurile de noroc](#) a anunțat introducerea unor noi măsuri menite să sporească controlul jucătorilor asupra limitelor de depunere și totodată să asigure o mai mare transparență a protecției fondurilor clienților de către operatori. Modificările au loc în urma unei proceduri de consultare, fiind în concordanță cu [Cartea albă](#) elaborată în anul 2023 “Mize mari: reforma jocurilor de noroc în era digitală”.

Noile norme vor oferi consumatorilor/ jucătorilor modalități mai eficiente de a-și gestiona jocurile de noroc, facilitând stabilirea și menținerea limitelor de depunere în conturile lor online, în modul cel mai potrivit pentru ei.

Începând cu 31 octombrie 2025, toate companiile de jocuri de noroc trebuie să le solicite clienților să stabilească o limită financiară înainte de a face primul depozit și să faciliteze revizuirea și modificarea acestei limite în orice moment ulterior.

În primul capitol al Cărții albe se prevede introducerea de noile obligații pentru operatori cu privire la verificarea riscurilor financiare a jucătorilor. Vor fi astfel efectuate „verificări fără caracter intruziv” în cazul pierderilor moderate, pentru a verifica indicatorii de vulnerabilitate financiară (precum hotărârile judecătorești ale instanțelor districtuale). Cartea albă propune ca aceste controale să aibă loc la o pierdere netă de 125 de lire sterline într-un lună sau 500 lire în decursul unui an.

O analiză mai detaliată a situației financiare a unui client va avea loc la niveluri mai ridicate ale pierderilor, cu un prag propus de 1.000 lire pierdere netă înregistrată în termen de 24 de ore sau 2 000 lire în termen de 90 de zile. Criteriile de declanșare a controalelor sporite vor fi reduse la jumătate pentru persoanele cu vârste cuprinse între 18 și 24 de ani.

Totodată, Comisia pentru jocurile de noroc dorește introducerea unei limite maxime a mizei pentru sloturile online stabilită între 2 și 15 lire sterline, respectiv a unei limite de 2 până la 4 lire sterline pentru sloturile online (per rotire/ tură) pentru persoanele cu vârsta cuprinsă între 18 și 24 de ani.

SPANIA

Potrivit Anexei II (Limite de depozit) a [Decretului regal nr.1614/2011](#), din 14 noiembrie, de punere în aplicare a Legii nr.13/2011, din 27 mai, privind reglementarea jocurilor de noroc în raport cu licențele, autorizațiile și registrele de jocuri de noroc, limitele de constituire a unui depozit, prevăzute la articolul 36, para. (1) sunt următoarele:

- a) 600 euro -zilnic;
- b) 1500 euro – săptămânal;
- c) 3000 euro – lunar.

În cadrul sistemului actual, limitele aplicabile depozitelor sunt stabilite pentru fiecare operator în parte, ceea ce implică că volumul total al depozitelor care pot fi efectuate zilnic/ săptămânal/ lunar de către un jucător depinde de numărul de operatori la care acesta se înregistrează. Astfel, cu titlu de exemplu, dacă jucătorul se înregistrează la cinci operatori de jocuri de noroc și la fiecare dintre aceștia își stabilește o limită zilnică de depunere de 600 euro, jucătorul poate face depuneri în total de 3000 euro/zi.

Această realitate se dorește a fi corectată prin intermediul unui [Proiect de modificare](#) a Decretului regal nr.1614/2011 prezentat de către Ministerul Consumatorilor în data de 01.09.2023. Potrivit [Raportului](#) privind impactul reglementării, se propune instituirea unui sistem de limite comune aferente depozitului fiecărui jucător, ca și instrument suplimentar și complementar la sistemul de limite de depozit instituit pentru fiecare operator de jocuri de noroc.

În vederea realizării acestei modificări se iau în considerare dispozițiile [Recomandării Comisiei 2014/478/UE](#) privind principiile pentru protecția consumatorilor și a utilizatorilor de servicii de jocuri de noroc online și pentru împiedicarea accesului minorilor la jocurile de noroc online, respectiv a articolelor 24, 27, 29 și 31, care se referă la limitele de depunere ale utilizatorilor, la respectarea și modificarea acestora la cererea jucătorilor, precum și exemplele de bună practică din alte țări europene. Mai aplicat, se menționează articolele care privesc stabilirea limitelor de depozit (monetare și temporale) la momentul înregistrării jucătorului (articolul 24), aplicarea termenelor limită pentru intrarea în vigoare a modificării limitelor de depozit (articolul 29) sau obligația operatorului de a păstra evidența cel puțin a depozitelor și a câștigurilor jucătorului pentru o perioadă determinată de timp, care poate fi pusă la dispoziția jucătorului (articolul 31).

Așa cum s-a menționat mai sus, obiectivul modificării legislative este acela de a stabili un sistem de limite privind depozitele pe care un jucător le poate face într-o perioadă dată, care să ia în considerare activitatea acestuia pe toate platformele de jocuri de noroc, ca și mecanism complementar limitelor stabilite la nivelul fiecărui operator. Orice modificare sau anulare a limitelor trebuie solicitată de către jucători Direcției Generale pentru Reglementarea Jocurilor de Noroc (DGOJ), în calitate de autoritate de reglementare a jocurilor de noroc,

prin intermediul platformei informatice pusă la dispoziția utilizatorilor. Astfel, înainte de a autoriza un nou depozit al unui jucător, DGOJ trebuie să verifice dacă limitele prevăzute legal nu sunt depășite, luând în considerare depunerile realizate într-o anumită perioadă de timp, către toți operatorii de jocuri de noroc înregistrați.

Descriem mai jos funcționarea sistemului propus spre adoptare:

1. Jucătorul solicită să facă o depunere la operatorul A.
2. Operatorul A, după ce a verificat că jucătorul nu depășește niciuna dintre limitele de depunere stabilite, comunică DGOJ solicitarea jucătorului în obținerea autorizației pentru efectuarea depozitului (1) și actualizării valorii depozitelor acumulate în total de jucător (2). Depunerea nu poate fi finalizată până când nu se obține autorizația de la DGOJ.
3. DGOJ, având în vedere depozitele acumulate de jucător în perioada dată, calculează marja disponibilă și în funcție de rezultat, transferă operatorului informațiile corespunzătoare.
4. DGOJ actualizează valoarea depozitelor acumulate ale jucătorului cu suma solicitată și autorizată.
5. Operatorul A procesează depunerea cu metoda de plată. Sistemul de limite comune nu solicită confirmarea depunerii efectuate.
 - a. Numai în cazul în care depozitul nu este efectuat sau este anulat, operatorul va informa sistemul, astfel încât depozitele reale acumulate în perioada respectivă să fie actualizate. Acest lucru simplifică procesul de autorizare și reduce sarcina asupra sistemului de control al depozitului.
6. În perioada de timp dintre solicitarea depozitului și autorizare, jucătorul poate încerca să solicite deschiderea sau majorarea unui alt depozit la un alt operator (operatorul B). Operatorul B va iniția procesul de consultare cu DGOJ, care nu va permite acțiunea până la finalizarea operațiunii cu operatorul A.

Informațiile privind limita stabilită de jucător, istoricul modificărilor limitelor comune sau depozitelor acumulate vor fi gestionate de Direcția Generală de Reglementare a Jocurilor de Noroc, fără a fi necesar ca operatorii să aibă acces la aceste informații pentru gestionarea sistemului.

SUEDIA

Potrivit [Ordonanței privind jocurile de noroc](#) (2018:1475), capitolul 11 (Joc responsabil), secțiunea a 3-a (care reglementează limitele depozitelor, pierderilor și timpului de conectare), limitele pentru depozite și pierderi sunt stabilite în conformitate cu prevederile capitolului 14 (Joc responsabil și protecția consumatorilor) al [Legii privind jocurile de noroc](#) (2018:1138).

Astfel, pentru jocurile de noroc online, trebuie să existe o funcție prin care jucătorul să stabilească cu ușurință valoarea depozitelor pe care le poate face zilnic, săptămânal și lunar. Jucătorul care nu a specificat limitele pentru depozite nu poate juca, iar în cazul în care aceasta dorește o reducere a limitelor de joc, aceasta se va aplica imediat, pe când o creștere a limitelor de depunere va intra în vigoare în termen de 72 de ore de la lansarea solicitării. Agenția suedeză pentru jocurile de noroc consideră că modificarea limitei de depunere poate intra în vigoare odată cu încheierea unei săptămâni sau luni de joc⁴.

Potrivit secțiunii 5, capitolul 11 al Ordonanței privind jocurile de noroc, titularul de licență trebuie să se asigure ca limitele descrise mai sus nu sunt depășite. Iar în cazul în care un jucător mărește o limită sau stabilește o limită mai mare de depunere de 10.000 SEK (aprox. 900 euro), titularului licenței îi revine obligația de a contacta jucătorul în conformitate Legea privind jocurile de noroc.

Potrivit secțiunii 1, capitolul 14 al Legii privind jocurile de noroc, titularii de licență trebuie să se asigure ca aspectele sociale și de sănătate sunt luate în considerare în activitățile de jocuri de noroc pentru a putea proteja jucătorii de jocurile de noroc excesive și pentru a-i putea ajuta să-și reducă dependența (obligația de diligență).

Obligația de diligență (*“duty of care”*) include contracararea jocurilor de noroc excesive prin monitorizarea continuă a comportamentului de joc și stabilirea unui plan de acțiune în acest sens.

ȚĂRILE DE JOS

Începând cu 1 octombrie 2024, a intrat în vigoare [Regulamentul](#) ministrului pentru protecția juridică nr. 5531723 din 12 iunie 2024 privind limitele jocurilor de noroc și un comportament de joc mai responsabil, fiind astfel instituite reguli suplimentare pentru furnizorii de jocuri de noroc online⁵.

Potrivit comunicatului oficial al Guvernului, furnizorii de jocuri de noroc trebuie să le prezinte mai bine jucătorilor riscurile pe care le implică comportamentul lor de joc și nivelul stabilit al limitelor de joc (vezi prevederile articolelor 3.19d. și 3.19e.)

⁴ <https://www.spelinspektionen.se/fragor--svar/spelkonto--registrering/insattningsgranser/>

⁵ <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2024/06/20/maatregelen-voor-bewuster-speelgedrag-en-betere-bescherming-spelers-van-kansspelen-gaan-1-oktober-2024-in>

Dacă un jucător dorește să stabilească o limită de depunere mai mare de 350 euro pe lună (sau 150 euro pentru adultul tânăr cu vârsta de până la 24 de ani), îi revine obligația de a contacta furnizorul de jocuri de noroc (prin interfața jocului sau telefonic). Personalul instruit în domeniul prevenirii dependenței trebuie să-i sublinieze jucătorului riscurile asociate stabilirii unei limite de depunere ridicate, precum și să-i aducă la cunoștință ajutorul și sprijinul disponibile prin intermediul [Loket Kansspel](#) (Biroul pentru jocuri de noroc), precum și posibilitatea de a renunța la jocurile de noroc prin înregistrarea în Registrul privind excluderile [Cruks](#). Stabilirea contactului direct între cele două părți are rolul de a întrerupe anonimatul jocului, permițând jucătorului să reflecteze asupra comportamentului său de joc și încurajându-l să stabilească limite mai mici de depozit.

Potrivit articolului 3.19d al Regulamentului mai sus menționat, furnizorii de jocuri de noroc trebuie să se asigure că jucătorii și potențialii jucători cu vârsta peste 24 de ani, în absența sau neintroducerea unei limite lunare a depozitului, pot utiliza depozite săptămânale în suma maximă de 87,50 euro, respectiv 12,50 euro/zi. În cazul jucătorilor cu vârsta cuprinsă între 18 și 24 de ani, suma maxim utilizabilă pe săptămână pentru jocurile de noroc online este plafonată la 37,50 euro, respectiv 5,35 euro/zi.

Regulamentul privind limitele jocurilor de noroc și un comportament de joc mai responsabil prevede și alte tipuri de măsuri. De exemplu, jucătorii ar trebui să își poată stabili limita de joc într-un mediu neutru, fără a fi influențați de opțiuni predefinite sau de orice formă de publicitate sau cerere. Atunci când confirmă limitele, furnizorii ar trebui să întrebe jucătorul dacă este dispus să piardă suma introdusă. În plus, furnizorii de jocuri de noroc ar trebui să indice jucătorilor când pot alege să parieze mai puțin decât suma implicit introdusă. Elementele de tip pop-up (notificări la 30 de minute) ar trebui să alerteze jucătorii cu privire la comportamentul lor de joc și la atingerea limitelor de bani / timp de joc. Jucătorul ar trebui, de asemenea, să primească notificări atunci când se depășește mai mult de 50% din depozit sau din limita de timp. Dacă limita de timp este atinsă, jucătorul trebuie să fie deconectat imediat (vezi prevederile articolului 15). De asemenea, toate sumele trebuie să fie afișate în euro, astfel încât jucătorii să își dea seama în orice moment cu ce sume joacă, jocurile de poker internaționale fiind singura excepție de la această regulă.

Totodată, Autoritatea pentru Jocurile de Noroc (Ksa) a elaborat [Regula privind politica de joc responsabil](#), cu aplicare de la 1 octombrie 2024. Noua reglementare prevede că furnizorii de jocuri de noroc online trebuie să contacteze jucătorii și să verifice împreună cu aceștia dacă pot suporta consecințele financiare când efectuează depuneri lunare mai mari de 700 euro, respectiv 300 euro în cazul tinerilor până în 24 de ani. În caz contrar, furnizorii blochează imediat alte depuneri în contul de joc al jucătorilor pentru perioada rămasă a lunii calendaristice.

Totodată, Ksa introduce o monitorizare “în timp real” al comportamentului de joc, furnizorului de jocuri de noroc revenindu-i obligația să detecteze, analizeze și să acționeze (prin blocarea jucătorului) pe baza unui semn, a unei suspiciuni rezonabile de participare necorespunzătoare sau de dependență de jocurile de noroc în termen de cel mult o oră. Această cerință se aplică 24/7. Prin urmare, pentru a respecta obligația de diligență, furnizorul trebuie să fie atent zi și noapte.

Potrivit articolului 3.1.12 (privind analiza și înregistrarea comportamentului de joc), para.6, Consiliul de administrație al Autorității pentru jocurile de noroc consideră/ înțelege că jucătorul nu mai poate suporta consecințele financiare ale comportamentului său de joc, luând în considerare următoarele aspecte/ evidențe/ semne:

- a. jucătorul nu mai poate face retrageri din contul său bancar din cauza fondurilor insuficiente;
- b. jucătorul nu poate face depuneri în contul de joc din cauza fondurilor insuficiente;
- c. jucătorul nu poate plăti taxele de parcare, achita tarifele aplicate de taxiuri sau mijloacele de transport în comun;
- d. jucătorul neagă, evită sau ignoră problemele legate de bani, împrumuturile sau alte consecințe financiare negative ale comportamentului său de joc;
- e. într-o lună calendaristică, jucătorul:
 - i. a făcut depozite nete în valoare totală mai mare decât partea din venitul său lunar net care poate fi cheltuită în scopuri recreative;
 - ii. **a efectuat depozite nete în valoare totală de 30% sau mai mult din venitul său lunar;**
 - iii. a făcut depuneri nete în valoare mai mare de 300 euro dacă este tânăr adult (între 18 și 24 ani);
 - iv. a făcut depuneri nete în valoare de 700 euro dacă este adult (peste 24 de ani);
- f. jucătorul folosește mai mult de 30% din activele sale lichide pentru a putea participa la joc;
- g. jucătorul folosește alte active decât cele menționate la punctul f. pentru a participa la jocurile de noroc;
- h. jucătorul nu își poate susține financiar stilul de viață;
- i. jucătorul este sau riscă să fie supus colectării obligatorii a datoriilor;
- j. jucătorul a solicitat sau se află în proces de restructurare a datoriilor;
- k. jucătorul se află (în alt mod/fel) în dificultate financiară.

Menționăm că în Anexa la Regula privind politica de joc responsabil, se specifică că în conformitate cu cifrele Biroului Central de Statistică, în medie, aproximativ 30% din venitul olandezilor este cheltuit pentru recreere și economii.

S-a mai constatat că depozitele mari apar mai des în rândul jucătorilor cu risc ridicat și moderat decât în rândul jucătorilor fără probleme. În acest context, un aspect important de luat în

considerare de către furnizorii de jocuri de noroc este acela potrivit căruia jucătorul cheltuiește mai mult de 30% din banii disponibili la jocurile de noroc (vezi prevederile articolului 3.1.12, para.(6), literele f-k).

În situația în care furnizorul de jocuri online nu cunoaște venitul net lunar al jucătorului și, prin urmare, nici cât reprezintă suma care poate fi cheltuită în scopuri recreative, trebuie luată în considerare o sumă standard bazată pe venitul mediu.

Luând în considerare aspectele descrise mai sus, Autoritatea pentru jocuri de noroc a estimat și rotunjit, pe baza cifrelor disponibile pentru anii 2020, 2021, 2022, suma aferentă activităților recreative la 300 euro pentru adulții tineri și la 700 euro pentru ceilalți jucători.

Utilizarea altor active pentru finanțarea comportamentului de jocuri de noroc poate fi, de asemenea, un semnal important (ex: vânzarea a unei sau a două mașini sau unei sau a două locuințe, amanetarea unor bunuri).

Jucătorii care trebuie să își vândă bunurile pentru a-și finanța comportamentul de joc nu pot fi considerați în mod rezonabil capabili să suporte consecințele financiare ale comportamentului lor de joc. În plus, faptele și circumstanțele din care rezultă că un jucător nu își poate susține stilul de viață, (jucătorul nu mai are bani pentru un hobby, un cadou sau o excursie), constituie, de asemenea, indicii importante. Colectarea obligatorie a datoriilor și restructurarea acestora constituie alte motive de luat în considerare de către furnizorii de jocuri de noroc. Semnalele pot proveni inclusiv din declarațiile făcute de jucătorul însuși sau de către terți, precum membrii familiei.

ALTE SURSE DOCUMENTARE :

Stabilirea limitelor în jocurile de noroc online: o analiză comparativă a politicilor europene - 2025

<https://harmreductionjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12954-024-01150-3>

Legislația privind jocurile de noroc (obligația de diligență/ îngrijire și stabilirea limitelor) - 2022

https://kansspelautoriteit.nl/publish/library/17/onderzoek_meerkerk_engelse_samenvatting_juli_2022.pdf