

DEPARTAMENTUL DE STUDII PARLAMENTARE ȘI POLITICI UE
DIRECȚIA STUDII ȘI DOCUMENTARE LEGISLATIVĂ

STANDARDE ȘI RECOMANDĂRI UE, FIFA ȘI
UEFA PRIVIND SIGURANȚA PE STADIOANE:
ATRIBUȚIILE STEWARZILOR,
VÂNZAREA/CONSUMUL DE ALCOOL,
ZONELE RESTRICȚIONATE ȘI ACCESUL CU
MATERIALE PIROTEHNICE

iulie 2025

Lucrările elaborate în cadrul Direcției studii și documentare legislativă au caracter documentar și nu reprezintă punctul de vedere al Camerei Deputaților. Documentele legislative oficiale au fost consultate în limba de origine, iar traducerea informațiilor relevante selectate nu reprezintă o traducere oficială, fiind furnizată ca un mijloc de înțelegere a unui document original, scris în altă limbă. Baza de date cuprinzând totalitatea studiilor elaborate de Direcția studii și documentare legislativă poate fi accesată prin intermediul paginii de Intranet a Camerei Deputaților la adresa: <http://www.cdep.ro/infoparl/dip.studii?par1=2024>

Documentare și sinteză: Virgilia Ioan, consilier parlamentar
DIRECȚIA STUDII ȘI DOCUMENTARE LEGISLATIVĂ
Palatul Parlamentului, str. Izvor nr.2-4, sect.5, București
Tel: 021.316.03.65; 021.414.13.50/ 51, Interior 1350,
E-mail: doc@cdep.ro

CUPRINS

1. CONVENȚIA CONSILIULUI EUROPEI PRIVIND O ABORDARE INTEGRATĂ A SIGURANȚEI, SECURITĂȚII ȘI SERVICIILOR LA MECIURILE DE FOTBAL ȘI ALTE EVENIMENTE SPORTIVE.....	3
2. RECOMANDAREA REC(2021)1 A COMITETULUI PENTRU SIGURANȚA ȘI SECURITATEA EVENIMENTELOR SPORTIVE	4
3. REGULAMENTUL UEFA PRIVIND SIGURANȚA ȘI SECURITATEA.....	10
4. REGULAMENTUL FIFA PRIVIND SIGURANȚA ȘI SECURITATEA PE STADIOANE	14

1. Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și alte evenimente sportive

Convenția a fost deschisă spre semnare pe 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), în cadrul unui meci din sferturile de finală ale UEFA EURO 2016, iar România a semnat-o la 29 noiembrie 2016 și a ratificat-o în 2018, prin Legea nr.6 din 5 ianuarie 2018.

Convenția de la Saint Denis se bazează pe acțiunile întreprinse la nivel internațional de la adoptarea în anul 1985 a Convenției europene privind violența și ieșirile necontrolate ale spectatorilor cu ocazia manifestărilor sportive, în special la meciurile de fotbal. Scopul acesteia este să realizeze tranziția de la o abordare axată pe reprimarea violenței la o abordare integrată, bazată pe trei piloni interdependenți: siguranță, securitate și servicii.

Convenția promovează colaborarea dintre toți actorii publici și privați, inclusiv comunitățile locale și suporterii, implicați în desfășurarea evenimentelor sportive în condiții de siguranță, securitate și ospitalitate; prevede măsuri bazate pe cele mai înalte standarde de siguranță, securitate și servicii dezvoltate în Europa; instituie obligația înființării unui Comitet pentru siguranța și securitatea evenimentelor sportive, care are rolul de a monitoriza respectarea de către statele membre a prevederilor Convenției și de a le oferi sprijin și asistență în implementarea acestora.

Conceptul de siguranță include toate măsurile referitoare la protecția persoanelor față de vătămări ori de pericole legate de sănătatea și integritatea lor corporală pe timpul desfășurării evenimentelor sportive. Acesta se referă la infrastructura arenelor și certificarea acestora, la planurile pentru situații urgență sau la măsurile generate de consumul de băuturi alcoolice. Măsurile de siguranță au menirea de proteja persoanele pe întreg traseul de deplasare către și de la arena sportivă și în zonele de vizionare publică din afara acestora.

Conceptul de securitate încorporează toate măsurile dispuse pentru a preveni sau combate faptele antisociale comise în legătură cu evenimentul sportiv, atât în arenele sportive, cât și în afara acestora. Acesta include, în special, identificarea și evaluarea riscurilor, cooperarea între forțele de aplicare a legii și alte agenții cu atribuții în domeniu și stabilirea sancțiunilor pentru autorii faptelor antisociale.

Conceptul de servicii cuprinde toate măsurile dispuse pentru a face evenimentele sportive ospitaliere și inclusive pentru toți, atât în arena sportivă, cât și în spațiul public tranzitat de spectatori, înainte, pe timpul sau după eveniment. Acest concept se axează pe modul în care sunt întâmpinați și tratați spectatorii pe tot parcursul evenimentului și se referă, printre altele, la disponibilitatea unor surse de alimentație de calitate și a unor facilități adecvate de satisfacere a nevoilor fiziologice, precum toaletele.

Convenția accentuează caracterul interdependent al măsurilor de siguranță, securitate și servicii la evenimente sportive, indiferent de scopul lor primar. Respectivele măsuri nu trebuie planificate și implementate în mod izolat, întrucât între

acestea există un echilibru specific și sunt interconectate, mai ales din prisma impactului reciproc. Ținând cont de faptul că un pilon poate avea influență directă asupra celorlalți doi, Convenția instituie obligația ca rolul și acțiunile fiecărei entități implicate în planificarea sau implementarea activităților operaționale conexe partidelor de fotbal sau altor evenimente sportive să fie coordonate, complementare, proporționale și concepute ca parte a unei strategii detaliate referitoare la siguranță, securitate și servicii.

Convenția subliniază rolul important jucat de spectatori și de comunitățile locale în desfășurarea unor evenimente sportive în condiții de siguranță, securitate și ospitalitate, atât pe arenele sportive, cât și în afara acestora. Aceștia vor fi considerați părți ale abordării integrate multi-agenție.

Comitetul pentru siguranța și securitatea evenimentelor sportive reunește delegații din statele părți, compuse din reprezentanți ai agențiilor guvernamentale centrale, preferabil cei cu responsabilități în domeniul siguranței și securității conexe evenimentelor sportive și reprezentanți ai Punctelor Naționale de Informare Fotbal (PNIF). Organizațiile/forurile sportive internaționale pot obține statutul de observator. În baza principiului cooperării, Comitetul va monitoriza aplicarea Convenției prin intermediul vizitelor de evaluare. Obiectivul acestora este de a oferi asistență și consiliere Statelor Membre în scopul îmbunătățirii politicilor în domeniu, diseminării bunelor practici și asigurării conformității cu prevederile Convenției. Comitetul va face recomandări părților cu privire la măsurile de urmat pentru implementarea Convenției și va oferi asistență tehnică. Comitetul va realiza consultări cu partenerii relevanți și va facilita colectarea și schimbul de bune practici și expertiză între state.

2. Recomandarea Rec(2021)1 a Comitetului pentru siguranța și securitatea evenimentelor sportive

Convenția de la Saint-Denis este completată de Recomandarea Rec(2021)1, adoptată în aprilie 2021 de Comitetul pentru siguranță și securitate la evenimente sportive (sau Comitetul Saint-Denis). Aceasta reprezintă sinteza și actualizarea tuturor recomandărilor adoptate de Comitetul permanent al Convenției privind violența în rândul spectatorilor pe parcursul a peste trei decenii. Aceasta susține Convenția și explică modul de implementare a acesteia într-un mod foarte detaliat, prezentând cele mai bune practici stabilite și recomandate.

Recomandarea este cel mai complet instrument pentru interpretarea articolelor Convenției. În baza celor patru anexe, fiecare stat poate evalua în ce măsură măsurile naționale privind siguranța, securitatea și serviciile în organizarea și desfășurarea meciurilor de fotbal și a altor evenimente sportive respectă bunele practici descrise în Recomandare. Documentul va fi revizuit și actualizat periodic de către Comitet și, eventual, completat cu alte recomandări privind noi teme specifice și transversale.

Din Anexa A – Siguranța. Bune practici recomandate prezentăm câteva extrase:

▪ **Q. Formarea în domeniul siguranței**

61. *Importanța asigurării faptului că responsabilii pentru siguranța pe stadion, adjuncții acestora, stewarzii seniori și stewarzii (indiferent de titulatura acestora) au competențele, abilitățile, cunoștințele și formarea necesare pentru a-și îndeplini sarcinile în mod eficient este subliniată în toate apendicele anexate. Bunele practici cuprinse în acestea oferă o indicație clară a formării generice și de specialitate necesare, în special apendicele 33 (responsabilii pentru siguranța stadionului), apendicele 36 (stewarzii superiori) și apendicele 41 (stewarzii).*

62. *Având în vedere cooperarea extinsă necesară între personalul stadionului și poliție, în special în situații de urgență, este de dorit să existe o abordare interinstituțională pentru furnizarea de formare personalizată pentru personalul-cheie implicat în măsurile de siguranță legate de fotbal, în special o formare integrată pentru comandanții de poliție, ofițerii de poliție care îndeplinesc roluri specializate în fotbal și responsabilii de siguranță ai stadionului și stewarzii superiori. De asemenea, este important să se stabilească o legătură între formarea în materie de siguranță și aspectele legate de servicii, cum ar fi asigurarea faptului că personalul este conștient de importanța unei comunicări eficiente cu persoanele vulnerabile și cu handicap prin dezvoltarea și formarea, de exemplu, a modalităților de percheziție pentru spectatorii cu handicap.¹*

▪ **Appendix 32 - Personalul de siguranță și securitate (prezentare generală)**

Este recunoscut faptul că în Europa se utilizează o varietate de terminologii pentru a descrie personalul de siguranță și securitate din stadioane și că, în unele țări, se face o distincție între cele două categorii de personal. În plus, există diferențe profunde în ceea ce privește statutul de angajare: personalul poate fi angajat fie direct de către conducerea stadionului sau de către organizatorul unui eveniment, fie sub contract de către o companie privată de stewarding sau de securitate; numărul angajaților poate fi completat și susținut de voluntari; agenții de poliție pot fi detașați pentru a îndeplini unele sau toate atribuțiile legate de securitate. Din acest motiv, bunele practici prezentate se axează mai degrabă pe atribuții decât pe terminologie sau pe statutul profesional. Cu toate acestea, pentru a facilita referințele, terminologia utilizată în prezentul document (și în documentele însoțitoare) reflectă terminologia utilizată și înțeleasă pe scară largă în Europa:

- *responsabilul cu siguranța stadionului (safety officer): persoana care acționează în numele conducerii stadionului sau al organizatorului evenimentului (în funcție de circumstanțe și de legislația națională) în ceea ce privește responsabilitatea generală a acestora pentru punerea în aplicare și gestionarea tuturor atribuțiilor de siguranță în cadrul unui stadion, atât înainte, cât și în timpul și după un eveniment;*

¹ <https://rm.coe.int/annex-a/1680a45e6f>, pag.14

- *steward principal (cunoscut și ca steward supervisor sau steward-șef sau senior steward): persoana care supraveghează realizarea atribuțiilor de siguranță și securitate ale stewardilor;*
- *stewarzi: persoane care îndeplinesc atribuțiile necesare pentru a asigura punerea în aplicare a măsurilor de gestionare a siguranței pe stadion. (...)*

În afară de stewarzii oaspeți (travelling stewards), al căror rol principal va fi acela de a acționa ca personal de legătură între stewarzii-gazdă și suporterii vizitatori, este important ca formarea stewarzilor să combine teoria (în sala de clasă) și practica (pe stadion). Aceasta ar trebui să acopere nu numai ceea ce se așteaptă de la personal, ci și limitele competențelor lor, pe care nu ar trebui să le depășească. Cu toate acestea, înainte de a lucra pe orice stadion, toți stewarzii trebuie să fie instruiți în plus cu privire la caracteristicile specifice ale stadionului respectiv, inclusiv:

- *reglementările și orice cerințe legale specifice stadionului respectiv;*
- *configurația stadionului, intrările, ieșirile, rutele de circulație (inclusiv pentru spectatorii cu dizabilități);*
- *semnalizarea;*
- *orice factori din afara stadionului care pot afecta negativ siguranța celor care participă la eveniment;*
- *planurile de urgență și măsurile de evacuare;*
- *echipamentul de comunicații și modul de utilizare a acestuia;*
- *abilități de comunicare/dialog;*
- *reglementările privind incidentele de comportament discriminatoriu;*
- *informații privind simbolurile rasiste, sexiste, homofobe și discriminatorii, formularea, comportamentul și scandarea;*
- *modalitățile specifice de monitorizare a mulțimii.²*

▪ *Appendix 36 - Stewarzii superiori/principali (Senior Stewards)*

Un steward superior are o varietate de titluri profesionale în Europa (de exemplu, "steward supervisor", "steward principal", "steward șef", "ofițer/gardian principal de securitate") care reflectă adesea terminologia utilizată pentru a descrie personalul care îndeplinește atribuții de siguranță și securitate pe stadion în general. Personalul poate fi angajat de conducerea stadionului sau de organizatorul evenimentului sau poate fi furnizat în cadrul unui contract de către o companie privată de stewarding sau de securitate, sau chiar de către ofițeri de poliție care desfășoară activități de stewarding. Indiferent de practicile sau preferințele naționale în ceea ce privește terminologia, problema esențială se concentrează pe caracterul atribuțiilor, competențele și aptitudinile necesare și formarea necesară. Termenul utilizat în prezentul document pentru a descrie personalul în cauză este "senior steward", în parte pentru a facilita referințele, dar în primul rând pentru că termenul reflectă bunele

² <https://rm.coe.int/annex-a/1680a45e6f>, pag.164-165

practici europene și este înțeles pe scară largă și din ce în ce mai mult în Europa și nu numai. Un senior steward este, în general, un steward cu experiență care a fost promovat într-un rol mai important și mai responsabil. Pe lângă supervizarea stewarzilor, stewardul șef este responsabil cu îndeplinirea unei serii de atribuții specifice și importante, esențiale pentru a oferi spectatorilor un mediu sigur și primitor. Senior stewards sunt reprezentanții "de primă linie" ai responsabilului cu siguranța pe stadion. Aceștia furnizează o mare parte din informațiile necesare pentru a determina acțiunile adecvate și, ulterior, pentru a asigura punerea în aplicare eficientă a acestor acțiuni în cadrul complexului stadionului sau al unui anumit sector. În scenarii de rutină, acesta este un rol important, iar în scenarii de urgență devine absolut vital.(...)

Standarde minime de competență, cunoștințe și aptitudini

Pentru a îndeplini aceste atribuții în mod eficient, un senior steward va trebui să dețină competențele, cunoștințele și aptitudinile necesare și să beneficieze de formarea corespunzătoare. O astfel de formare ar trebui să includă o sesiune privind nevoile persoanelor cu handicap, inclusiv ale celor cu deficiențe de percepție a culorilor. Capitolul următor face legătura între funcțiile-cheie ale stewardului principal și competențele necesare pentru a desfășura activitatea și, ulterior, cunoștințele și înțelegerea necesare pentru desfășurarea eficientă a activității. Rezumatul nu își propune să fie exhaustiv, ci mai degrabă să ajute responsabilii cu siguranța pe stadion să stabilească abordarea necesară pentru a maximiza rolul și performanța comisarilor șefi și, în consecință, eficacitatea măsurilor de gestionare a siguranței pe stadion.³

▪ Appendix 41 - Atribuțiile stewarzilor

Atribuțiile stewarzilor vor varia în funcție de mărimea și configurația stadionului și de natura evenimentului, însă principalele atribuții pot fi rezumate astfel:

- a. își înțeleg responsabilitățile generale față de sănătatea, siguranța și bunăstarea tuturor spectatorilor, celorlalți stewarzi, personalului stadionului, participanților și ale lor înșiși;*
- b. efectuează controale de siguranță;*
- c. controlează sau direcționează spectatorii care intră sau ies pe/de pe complexul stadionului, pentru a contribui la realizarea unui flux uniform de persoane către și dinspre zonele de vizionare;*
- d. contribuie la punerea în aplicare a măsurilor de gestionare a siguranței, fără a viziona evenimentul;*
- e. controlează intrările, ieșirile și alte puncte strategice, de exemplu, ușile sau porțile de separare, de perimetru și de ieșire care nu sunt asigurate în permanență în poziția deschis în timp ce stadionul este utilizat;*
- f. monitorizează dinamica mulțimii pentru a asigura dispersarea în siguranță a spectatorilor și prevenirea supraaglomerării, în special pe terase sau pe pantele de vizionare;*

³ <https://rm.coe.int/annex-a/1680a45e6f>, pag.188-203

- g. *asistă serviciile de urgență, dacă este necesar;*
- h. *acordă primul ajutor de urgență de bază;*
- i. *răspund la situații de urgență (cum ar fi primele etape ale unui incendiu); dau alarma și iau măsurile imediate necesare;*
- j. *îndeplinesc sarcini specifice în caz de urgență sau conform indicațiilor ofițerului de securitate sau ale ofițerului serviciului de urgență corespunzător;*
- k. *sunt persoane de contact pentru suporteri, inclusiv în cazuri de comportament discriminatoriu din partea altor spectatori;*
- l. *participă activ la serviciile și la strategiile de bună găzduire ale cluburilor și ale organizatorilor evenimentului.*

Această listă este orientativă și în niciun caz exhaustivă. Ea nu include alte categorii de personal din stadion, cum ar fi operatorii CCTV și personalul medical, care nu au fost instruiți, informați, echipați și însărcinați să îndeplinească atribuții de stewarding. (...)

Instruirea stewarzilor

Ofițerul pentru siguranța stadionului este obligat să se asigure că toți stewarzii sunt instruiți în mod corespunzător și competenți pentru a-și îndeplini atribuțiile de bază și rolurile în cadrul planurilor de urgență și de contingentă. Formarea ar trebui să acopere, de asemenea, cunoștințe despre nevoile specifice ale spectatorilor vulnerabili, soluționarea conflictelor (mediere) și ceea ce constituie un comportament discriminatoriu în diferitele sale manifestări. Instruirea stewarzilor, indiferent cât de experimentați sunt, trebuie să facă obiectul unor cursuri de perfecționare în mod regulat. Instruirea stewarzilor ar trebui să fie efectuată de persoane sau organizații competente din punct de vedere profesional, care trebuie, de asemenea, să-i evalueze; niciunul dintre stewarzi trebuie să fie detașat la stadion înainte de a fi urmat toate aspectele instruirii relevante de familiarizare și inițiere. Stewarzii nu ar trebui să lucreze neînsoțiți până când: nu au demonstrat că înțeleg atribuțiile de steward în organizarea unui eveniment cu spectatori; nu au participat la patru evenimente în calitate de steward și nu au fost evaluați ca fiind capabili să facă față accidentelor și situațiilor de urgență și să controleze intrarea, ieșirea și circulația persoanelor pe stadion. Toate dosarele de formare și evaluare trebuie să fie complete și păstrate în întregime pentru a se asigura că formarea și evaluările pot fi verificate după caz.

Competențele stewarzilor

Ofițerul pentru siguranța stadionului trebuie aibă garanția că programul de instruire a avut ca rezultat demonstrarea de către stewarzi a unei game de competențe de bază:

- a) *rolurile și responsabilitățile unui steward;*
- a) *codul de conduită al stewarzilor;*
- b) *reglementările stadionului și codul de conduită al spectatorilor și obiectele interzise;*
- c) *drepturile și competențele legale ale unui steward;*
- d) *tehnicele de percheziție (sub rezerva legilor și reglementărilor naționale);*

- e) *identificarea biletelor și acreditărilor și controalele anti-falsificare;*
- f) *gestionarea și rezolvarea confruntărilor;*
- g) *arestarea și/sau reținerea (sub rezerva legilor și reglementărilor naționale);*
- h) *proceduri de expulzare din stadion;*
- i) *identificarea și combaterea tuturor comportamentelor, simbolurilor și scandărilor discriminatorii;*
- j) *prim-ajutor de urgență;*
- k) *combaterea incendiilor și răspunsul la un incendiu;*
- l) *dinamica și gestionarea mulțimilor;*
- m) *utilizarea CCTV;*
- n) *comunicații; și*
- o) *planuri de urgență pentru stadion și rolul stewarzilor într-o situație de urgență.*

Stewarzii contractuali sau prin agenție

Responsabilul cu siguranța stadionului trebuie să se asigure că orice contract încheiat cu companii private de stewarzi sau cu alte agenții externe în ceea ce privește furnizarea de stewarzi specifică:

- a) *sarcinile și responsabilitățile stewarzilor;*
- b) *instruirea și calificările necesare;*
- c) *dacă este cazul, numărul celor care trebuie să fie pe deplin calificați și numărul celor care pot fi încă în curs de instruire și evaluare;*
- d) *documentele care trebuie păstrate și furnizate conducerii de către agenție sau organismul extern. Companiile private de stewarding trebuie să fie conștiente de faptul că 1 din 12 stewarzi de sex masculin pot fi daltoniști și vor trebui să verifice dacă informațiile și instruirea stewarzilor furnizate de companiile private sunt pe deplin accesibile pentru stewarzii daltoniști.*

Codul de conduită pentru stewarzi

Responsabilul cu siguranța stadionului trebuie să elaboreze și să pună în aplicare un cod de conduită pentru toți stewarzii, care să includă, printre altele, următoarele obligații:

- a) *stewarzii trebuie să fie în permanență politicoși, amabili și serviabili cu toți spectatorii, indiferent de vârstă, sex, convingeri religioase sau de altă natură, origine etnică, orientare sexuală, handicap sau echipa pe care o susțin;*
- b) *stewarzii trebuie să fie în permanență îmbrăcați decent, iar aspectul lor trebuie să fie curat și îngrijit;*
- c) *stewarzii nu pot urmări evenimentul; ei trebuie să se concentreze în permanență asupra sarcinilor și responsabilităților lor;*
- d) *stewarzii nu trebuie niciodată: să poarte îmbrăcăminte care poate părea partizană sau care poate provoca ofensă în timpul serviciului, inclusiv îmbrăcăminte cu mesaje sau mărci discriminatorii; să sărbătorească sau să manifeste o reacție extremă la eveniment; să mănânce, să bea sau să fumeze în fața publicului; să consume alcool înainte sau în timpul evenimentului; să*

utilizeze un telefon mobil pentru convorbiri private în timpul serviciului; să utilizeze un limbaj sau gesturi obscene, ofensatoare sau intimidante; să fie echipați cu arme de foc sau dispozitive cu gaze; să fie echipați cu căști, măști faciale, scuturi etc.

Evaluarea factorului de gestionare a siguranței stadionului

După cum se explică în Appendix 22, evaluarea capacității de maximă siguranță a unui stadion trebuie să ia în considerare calitatea gestionării siguranței, astfel cum se prevede în acordurile de gestionare a siguranței. Un indicator important care trebuie utilizat la determinarea factorului este standardul de stewarding. Este responsabilitatea ofițerului de siguranță a stadionului să evalueze activitatea de stewarding și să solicite verificarea acestei evaluări de către o persoană/agenție independentă și competentă. În cazul în care măsurile de gestionare a siguranței și operațiunile de stewarding sunt evaluate ca fiind slabe (de exemplu, dacă numărul de stewarzi prezenți este insuficient sau dacă stewarzii nu își îndeplinesc sarcinile), acest lucru are ca efect reducerea capacității de siguranță. Înregistrările trebuie păstrate cu atenție, astfel încât: deficiențele care au fost identificate și înregistrate să poată fi rezolvate și activitățile de stewarding îmbunătățite, crescând astfel factorul de gestionare a siguranței; alte deficiențe să poată fi identificate și monitorizate.⁴

3. Regulamentul UEFA privind siguranța și securitatea

În Regulamentul UEFA privind siguranța și securitatea (adoptat în baza art.50 din Statutul UEFA și în vigoare din 15 iunie 2019) sunt menționate următoarele:

- *Scopul acestor reglementări este de a-i face pe organizatorul meciului și pe asociațiile sau cluburile participante conștiente de îndatoririle și responsabilitățile lor înainte, în timpul și după un meci, pentru a asigura un mediu sigur și primitor pentru toți cei prezenți (articolul 2.1);*

- **Articolul 3 - Definiția termenilor**

f) Securitate privată: o persoană instruită (fie angajată direct, fie contractată) evaluată ca fiind competentă să îndeplinească funcțiile de siguranță și securitate desemnate în interiorul și în jurul unui stadion. Acest rol diferă de cel al unui steward în măsura în care securitatea privată poate avea roluri suplimentare care necesită o licență specifică în temeiul legislației naționale.

k) Personal de securitate: ofițeri de poliție, agenți de securitate privați și stewarzi.

m) Steward: o persoană instruită (fie angajată direct, fie contractată), evaluată ca fiind competentă să îndeplinească atribuții de siguranță și securitate în interiorul și în jurul unui stadion.

⁴ Pag.212-220, <https://rm.coe.int/annex-a/1680a45e6f>

▪ **Articolul 8 - Personalul de securitate**

1. *Organizatorul meciului și forțele de poliție relevante trebuie să convină asupra structurii de comandă și control pentru eveniment și să se asigure că aceasta este documentată în mod clar, subliniind circumstanțele, dacă există, în care controlul stadionului este transferat de la conducerea stadionului la poliție.*

2. *În cooperare cu autoritățile publice, organizatorul meciului trebuie să se asigure că există stewarzi și agenți de securitate privați pentru a asigura siguranța publicului larg și a participanților la meci în stadion și în împrejurimile sale imediate. Acolo unde este necesar, poliția trebuie să fie disponibilă pentru a sprijini stewarzii și agenții de securitate privați în contracararea oricărei manifestări de violență sau tulburări de ordine.*

▪ **Articolul 9 - Grupul de coordonare**

Organizatorul meciului trebuie să înființeze un grup de coordonare care să includă:

- a) un înalt oficial care acționează în numele organizatorului meciului;*
- b) un înalt reprezentant al: fiecărei autorități publice implicate; stewarzilor; proprietarul stadionului; echipelor participante;*
- c) responsabilul cu siguranța și securitatea al asociației naționale sau al clubului;*
- d) delegatul UEFA pentru meciuri;*
- e) ofițerul de securitate al UEFA, dacă există.*

▪ **Articolul 24 - Deplasarea suporterilor oaspeți**

- 1. Atunci când evaluarea riscurilor realizată de UEFA nu recomandă ca suporterii să călătorească la un meci în deplasare, organizatorul meciului și asociațiile sau cluburile participante trebuie să facă tot posibilul pentru a împiedica deplasarea suporterilor.*
- 2. În ceea ce privește meciurile la care participă suporterii unei asociații sau cluburi oaspete, asociația sau clubul oaspete trebuie să asigure stewarzi pentru a însoți și asista suporterii care se deplasează. Acești stewarzi asigură un punct de legătură pentru organizatorii meciului, autoritățile publice și suporterii și îi asistă pe suporterii în timpul călătoriilor lor către și de la locul de desfășurare, precum și la meci. Aceștia nu sunt mențiți să înlocuiască stewarzii de la asociația sau clubul gazdă în niciuna dintre îndatoririle lor. Numărul stewarzilor gazdă detașați nu trebuie redus din cauza prezenței stewarzilor itineranți.*
- 3. Numărul de stewarzi însoțitori ar trebui să fie proporțional cu numărul de suporterii itineranți. Trebuie să fie asigurați doi stewarzi însoțitori pentru fiecare 500 de suporterii, până la un total de 1000. Trebuie să fie asigurați încă patru stewarzi însoțitori pentru fiecare o mie de suporterii itineranți*

suplimentari sau o parte din acea mie. Ofițerii de legătură cu suporterii pot fi incluși în numărul total de stewarzi însoțitori.

4. *În cazul în care asociația sau clubul oaspete nu îndeplinește cerințele menționate anterior pentru a asigura stewarzi însoțitori, se poate impune, ca măsură disciplinară, o reducere parțială sau totală a alocației de 5% pentru bilete pentru meciul viitor (meciurile viitoare) la care este implicată asociația sau clubul respectiv.*

▪ **Articolul 28 - Informații pentru spectatori**

1. *Organizatorul meciului trebuie să se asigure că spectatorii sunt informați înainte de meci – prin anunțuri la sistemul de sonorizare sau prin orice alte mijloace adecvate – despre toate măsurile prohibitive și controalele legate de meci.*
2. *Organizatorul meciului trebuie să le reamintească spectatorilor importanța de a nu încerca să introducă în stadion obiecte sau substanțe interzise, necesitatea de a se comporta sportiv și cu o reținere rezonabilă, precum și consecințele potențial grave pe care orice încălcare a acestor obligații le-ar putea avea pentru jucătorii și echipele pe care le susțin, inclusiv descalificarea din competiții.*

▪ **Articolul 32 - Personalul de securitate**

1. *Turnichetele și ușile sau porțile de intrare sau ieșire trebuie să fie funcționale și supravegheate de personal de securitate instruit corespunzător.*
2. *Personalul de securitate adecvat trebuie să fie disponibil la toate intrările în stadion, la turnichete și în tot interiorul stadionului, la dispoziția comandantului poliției desemnat pentru meci și/sau a ofițerului de siguranță și securitate.*
3. *Un număr suficient de stewarzi pregătiți corespunzător trebuie să fie de serviciu în stadion pentru a se asigura că spectatorii sunt îndrumați la locurile lor eficient și fără probleme, fără întârzieri și confuzie.*
4. *Tot personalul de securitate trebuie să fie familiarizat cu configurația stadionului și cu procedurile de siguranță, de urgență și de evacuare a acestuia.*

▪ **Articolul 33 - Controlul și percheziționarea spectatorilor**

2. *Controlul final și perchezițiile trebuie efectuate de personalul de securitate în afara intrărilor prin turnichet pentru a se asigura că:*

a) spectatorii intră în partea corectă a stadionului;

- b) *spectatorii nu introduc în stadion alcool, artificii de orice fel sau obiecte/substanțe care pot fi utilizate în acte de violență;*
- c) *accesul este interzis factorilor de scandal cunoscuți sau potențiali sau persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor.*

3. Controlul și perchezițiile trebuie efectuate în mod rațional și eficient pentru a se asigura că spectatorii nu sunt percheziționați de mai multe ori și că perchezițiile în sine nu devin cauza unei întârzieri nejustificate sau nu creează tensiuni inutile.

4. Fiecare spectator trebuie să fie verificat și percheziționat de un membru al personalului de securitate de același sex.

▪ **Articolul 36 - Distribuirea de alcool**

Organizatorul meciului:

- 1. poate vinde sau distribui alcool în interiorul stadionului sau în împrejurimile stadionului numai în limitele permise de legislația națională și locală aplicabilă la momentul respectiv;*
- 2. trebuie să se asigure că toate băuturile alcoolice și fără alcool vândute sau distribuite sunt eliberate în recipiente de hârtie sau de plastic deschise, care nu pot fi utilizate în mod periculos.*

▪ **Articolul 37 - Limitarea circulației spectatorilor**

- 1. Organizatorul meciului trebuie să ia măsuri pentru a se asigura că spectatorii nu se pot deplasa de la un sector la altul.*
- 2. În cazul în care este necesară prezența mai multor grupuri de spectatori într-un anumit sector, trebuie menținută o separare între aceștia prin intermediul unei bariere sau al unui gard insurmontabile, controlate de personalul de securitate, sau prin crearea unei „zone interzise”, liberă de spectatori și ocupată numai de personalul de securitate.*

▪ **Articolul 39 - Porți și căi de acces**

Organizatorul meciului trebuie să ia măsuri pentru a se asigura că: (...)
b. fiecare dintre aceste uși și porți este supravegheată în permanență de un steward special desemnat, pentru a preveni abuzurile și pentru a asigura căi de evacuare imediate în cazul unei evacuări de urgență;

▪ **Articolul 45 – Acțiuni provocatoare și rasism**

- 3. Stewarzii trebuie să atragă atenția poliției asupra oricăror acte grave de abatere, inclusiv insulte rasiste, astfel încât contravenienții să poată fi evacuați de pe stadion dacă poliția decide acest lucru.*

În anul 2016, la solicitarea UEFA și a Asociației suporterilor de fotbal din Europa, a fost realizat un studiu – [Pyrotechnics in Stadia Health and Safety issues relating to the use of pyrotechnics in football stadia](#) – în cadrul căruia au fost prezentate riscurile potențiale pe termen scurt și lung pentru sănătate și siguranță asociate cu utilizarea dispozitivelor pirotehnice pe stadioanele de fotbal.⁵ În această materie, [Regulamentul stadionului pentru finala Ligii Campionilor UEFA 2025](#) prevede următoarele:

6. Obiecte și comportamente interzise

6.1 Următoarele obiecte nu pot fi introduse pe stadion:

(a) arme sau explozibili de orice fel, inclusiv orice ar putea fi adaptat pentru a fi utilizat ca armă sau pentru a tăia, înfige sau înjunghia cu, sau ca proiectil. Acestea includ orice fel de artificii, rachete de semnalizare, pudre fumigene, bombe fumigene sau alte materiale pirotehnice; (...).

4. [Regulamentul FIFA privind siguranța și securitatea pe stadioane](#)

În preambul se arată că asociațiile-gazdă ale evenimentelor FIFA aplică prevederile Regulamentului atunci când aceste evenimente se desfășoară sub administrarea directă a FIFA (inclusiv meciurile din competițiile de calificare și finale). În plus, FIFA recomandă ca aceste prevederi să fie utilizate ca repere pentru toate meciurile internaționale, în conformitate cu [Regulamentul FIFA privind meciurile internaționale](#). În cazul în care o asociație sau confederație organizează un eveniment care va fi organizat pe baza propriului regulament de competiție, se vor aplica reglementările de siguranță și securitate ale asociației sau confederației respective, iar aceste prevederi pot servi doar ca orientări. Regulamentul FIFA conține cerințele minime; în cazul în care dispozițiile de siguranță și securitate ale asociației sau confederației respective sunt mai stricte sau mai exhaustive decât unele sau toate principiile stabilite în Regulament, aceste dispoziții de siguranță și securitate vor prevala.

Prezentăm în continuare câteva prevederi relevante:

▪ Articolul 3 - Definiții și cerințe

1. În sensul prezentului regulament, echipa de management al siguranței și securității este definită ca fiind compusă din acele persoane desemnate de asociație, organizatorul evenimentului și țara gazdă, care sunt responsabile pentru toate aspectele legate de siguranța și securitatea unui eveniment FIFA. Componenta exactă a acestui grup va depinde de mărimea și tipul evenimentului FIFA, dar membrii săi principali vor fi întotdeauna ofițerul național de securitate și consilierul național superior de securitate, astfel cum sunt definiți în continuare. Se impun a fi solicitate orientări și sprijin suplimentare din partea reprezentanților tuturor agențiilor și părților interesate relevante, cum ar fi serviciile de intervenție, de urgență și medicale. Se

⁵ Reglementări privind evenimentele sportive – aspecte privind utilizarea artificiilor, zonele tampon și limitarea numărului de bilete de acces, 2025, https://www.cdep.ro/intranet/docs_dip/13694_evenimentesportiveartificii.pdf

impune a fi stabilit un mandat oficial pentru acest grup, care să stabilească liniile de comunicare, nivelurile de responsabilitate și rezultatele.

2. În plus, fiecare stadion utilizat în timpul unui eveniment FIFA trebuie să dispună de o echipă de gestionare a siguranței și securității stadionului, care va fi condusă de ofițerul de securitate al stadionului, astfel cum este definit în continuare, și de comandantul poliției locale responsabil pentru activitățile poliției în interiorul și în jurul stadionului.

▪ **Articolul 13 - Stewarzii**

- 1. În sensul prezentului regulament, un steward este definit ca fiind orice persoană angajată, contractată sau voluntară, la stadion pentru a ajuta la gestionarea siguranței și securității spectatorilor, VIP-urilor/VVIP-urilor, jucătorilor, funcționarilor și oricărei alte persoane prezente la stadion, cu excepția persoanelor responsabile exclusiv de securitatea persoanelor desemnate și a membrilor serviciilor de poliție responsabili cu menținerea ordinii publice.*
- 2. La unele evenimente, personalul polițienesc sau militar poate fi angajat ca steward, astfel cum este definit mai sus. În astfel de circumstanțe, personalul identificat pentru a îndeplini atribuțiile de steward trebuie să aplice principiile cuprinse în prezentul regulament atunci când își îndeplinește atribuțiile respective.*
- 3. Stewarzii trebuie să fie activi și să aibă suficientă maturitate și integritate pentru a îndeplini sarcinile care le revin.*
- 4. Sub rezerva legilor din țara gazdă, stewarzii trebuie să aibă cel puțin 18 ani împliniți.*
- 5. Înainte de începerea oricărui eveniment FIFA, toți stewarzii trebuie să urmeze o instruire formală în ceea ce privește rolurile și responsabilitățile lor. Instruirea, calificarea și certificarea stewarzilor trebuie să respecte standardele stabilite de națiunea/asociația gazdă, sub rezerva articolului 21.*

▪ **Articolul 14 - Planul de desfășurare a stewarzilor**

1. Planul de desfășurare a stewarzilor va fi elaborat de către stewardul șef și autorizat de către ofițerul de securitate al stadionului, luând în considerare rezultatele evaluării riscurilor. Cu titlu orientativ, trebuie prevăzute următoarele categorii de stewarzi:

- a) Personal de supraveghere: adjunctul ofițerului de securitate, stewarzi, steward șef și supraveghetori.*
- b) Posturi statice: puncte de monitorizare a mulțimii, ieșiri, turnichete, zone de activitate, porți perimetrale, scări rulante/fixe, zone restricționate (în conformitate cu planul de zonare al FIFA) și alte puncte sau zone strategice.*
- c) Posturi mobile: cu titlu orientativ, ar trebui să existe un raport de un steward la 250 de spectatori, din asistența anticipată pentru un meci cu risc scăzut. Acest raport ar trebui să crească până la un steward la 100*

de spectatori preconizați în cazul în care evaluarea riscurilor arată necesitatea unui nivel mai ridicat de gestionare a siguranței și securității.

- d) Stewarzi specializați: pentru zonele utilizate de copii, spectatori cu handicap și în spațiile de primire.*
- e) Stewarzi suplimentari: pentru evenimente specifice, cum ar fi ceremoniile de deschidere și de premiere.*

Alte persoane care ar trebui incluse în planul general includ: a) supraveghetori de parcuri b) operatori de turnichete c) personal de control persoane și vehicule (trebuie să se ia în considerare asigurarea unui personal de control feminin suficient pentru prezența preconizată a spectatorilor de sex feminin).

▪ **Articolul 15 - Stabilirea atribuțiilor stewarzilor**

1. Responsabilitățile și autoritatea stewarzilor trebuie convenite între echipa de management al siguranței și securității, asociația gazdă, organizatorul evenimentului și autoritățile competente înainte de începerea oricărui eveniment FIFA. Acest acord trebuie să includă următoarele:

- a) Competențe de arestare și/sau reținere a persoanelor;*
- b) Competențe de expulzare din stadion și procedurile care trebuie urmate;*
- c) Competențe de confiscare a obiectelor interzise și a oricăror alte obiecte periculoase;*
- d) Proceduri de escortare a spectatorilor la centrele de ticketing ale stadionului/punctele de eliberare a biletelor;*
- e) Competența de a percheziționa persoanele și vehiculele care intră în perimetrul stadionului și procedurile care trebuie urmate;*
- f) Proceduri în cazul depistării de vânzare/utilizare de bilete falsificate sau vânzare ilegală de bilete;*
- g) Proceduri în cazul depistării activităților de marketing prin înșelăciune;*
- h) Proceduri în cazul depistării comercializării neautorizate de mărfuri sau vânzării de articole neautorizate în zonele de excludere convenite;*
- i) Intrarea ilegală sau intrarea neautorizată în zonele cu acces restricționat;*
- j) Canalele de comunicare;*
- k) Ierarhia de comandă;*
- l) Condițiile privind formarea, certificarea și acreditarea.*

2. Competențele conferite stewarzilor trebuie să respecte legile și reglementările țării gazdă.

▪ **Articolul 16 - Atribuțiile stewarzilor**

Atribuțiile de bază ale stewarzilor trebuie să concretizeze aplicarea politicii de siguranță și securitate a stadionului și a regulamentului stadionului. Aceste îndatoriri includ:

- a) *înțelegerea rolurilor și responsabilităților lor în ceea ce privește siguranța și securitatea tuturor spectatorilor, oficialilor, jucătorilor, VIP-urilor/VVIP-urilor, celorlalți stewarzi, personalului stadionului, lor înșiși și oricărei alte persoane prezente la stadion;*
- b) *asistarea la funcționarea în siguranță a stadionului, fiind exclusă urmărirea meciului sau a evenimentului care are loc;*
- c) *efectuarea de controale de siguranță și securitate conform indicațiilor echipei de gestionare a siguranței și securității stadionului;*
- d) *controlul accesului în stadion și dirijarea spectatorilor care intră, ies sau se deplasează în jurul stadionului, pentru a contribui la realizarea unui flux uniform către și dinspre zona spectatorilor;*
- e) *împiedicarea accesului neautorizat în zonele restricționate a persoanelor care nu au acreditarea și autorizația necesare și, în special, a accesului în zonele 1 și 2, astfel cum sunt definite în continuare;*
- f) *asigurarea că spectatorii ocupă locurile conform cu biletul lor;*
- g) *asigurarea că toate punctele de intrare și de ieșire, inclusiv toate punctele și rutele de ieșire de urgență, rămân neobstrucționate în orice moment;*
- h) *cu excepția cazului în care se prevede altfel, asigurarea că toate obiectele interzise sunt împiedicate să intre pe stadion sau sunt îndepărtate dacă sunt găsite în interiorul stadionului;*
- i) *protejarea jucătorilor și a oficialilor la intrarea, ieșirea sau pe terenul de joc;*
- j) *recunoașterea și raportarea condițiilor de aglomerație pentru a asigura dispersarea în siguranță a spectatorilor și prevenirea supraaglomerării;*
- k) *asistarea serviciilor de urgență, după cum este necesar;*
- l) *acordarea primului ajutor de urgență de bază, după cum este necesar;*
- m) *răspunsul la incidente și situații de urgență, declanșarea alarmei și luarea măsurilor imediate necesare, în conformitate cu planurile de urgență și de contingență ale stadionului;*
- n) *îndeplinirea unor sarcini specifice în caz de urgență, conform indicațiilor centrului de operațiuni al stadionului (VOC);*
- o) *în conformitate cu cerințele autorităților locale/naționale și cu legile țării-gazdă, interzicerea accesului sau îndepărtarea oricăror persoane care nu își pot dovedi dreptul de a se afla pe stadion, săvârșesc o abatere conform codului de conduită al stadionului, prezintă un risc din cauza consumului de alcool și/sau droguri, fac obiectul unui ordin de interdicție sau refuză să își dea acordul pentru percheziție.*

Aceasta este o listă de referință și nu înlocuiește formarea de specialitate.

▪ **Articolul 17 - Conduita stewarzilor**

În timpul evenimentelor, stewarzii sunt adesea singura interfață cu publicul. Prin urmare, este esențial să se stabilească un cod de conduită formal pentru toți stewarzii, în toate zonele de desfășurare. Codul de conduită trebuie să includă următoarele:

- a. *stewarzii trebuie să fie politicoși, amabili și serviabili cu toți spectatorii în orice moment, indiferent de afiliere.*
- b. *stewarzii trebuie să fie îmbrăcați decent în orice moment, iar aspectul lor trebuie să fie curat și ordonat.*
- c. *stewarzii nu au permisiunea de a viziona evenimentul; ei trebuie să se concentreze în permanență asupra îndatoririlor și responsabilităților lor.*
- d. *stewarzii nu trebuie niciodată: i) să poarte haine care pot părea partizane sau care pot provoca ofensă în timpul serviciului; ii) să sărbătorească evenimentul sau să manifeste o reacție extremă la acesta; iii) să manifeste vreo loialitate față de o echipă în detrimentul alteia; iv) să mănânce, să bea sau să fumeze în public; v) să consume alcool înainte sau în timpul evenimentului; vi) să folosească un limbaj sau gesturi obscene, ofensatoare sau intimidante.*

▪ **Articolul 18 - Elemente de identificare a stewarzilor**

1. *Stewarzii trebuie să poarte uniformă, ușor de identificat în orice condiții. Cel puțin, aceștia trebuie să fie dotați cu jachete sau tabarde adecvate, de mare vizibilitate, pe care să figureze cuvântul „STEWARD”, care să poată fi văzute de la distanță sau în mulțime.*
2. *Stewarzii nu trebuie să poarte uniforme sponsorizate sau de marcă, în conformitate cu orientările de marketing ale FIFA.*
3. *Trebuie să se acorde atenție pentru a se asigura că tabardele purtate de stewarzii de la marginea terenului să nu poată fi confundate cu vestele FIFA purtate de jucători, copiii de mingi, oficiali și alte persoane. Acordul final cu privire la culoarea care urmează să fie utilizată se va face la reuniunea de coordonare a meciului, la care trebuie să participe ofițerul de securitate al stadionului.*
4. *Toți stewarzii trebuie să fie acreditați în mod corespunzător și acest lucru trebuie afișat în permanență în timpul serviciului.*

▪ **Articolul 19 - Stewarzii din afara stadionului**

Pentru a proteja jucătorii și oficialii, precum și pentru a menține ordinea publică, poate fi necesar să se desfășoare stewarzi și/sau polițiști în jurul perimetrului terenului de joc. În acest caz, trebuie avute în vedere următoarele orientări:

- a) *orice steward sau ofițer de poliție desfășurat în jurul terenului de joc este susceptibil de a fi înregistrat la televizor și, prin urmare, comportamentul și aspectul său trebuie să întrunească cele mai înalte standarde, în orice moment;*
- b) *nu se vor purta sau folosi arme de foc sau „gaze pentru controlul mulțimii”;*
- c) *în timpul meciului, toți stewarzii și/sau ofițerii de poliție trebuie să mențină o apariție cât mai discretă. Acest lucru include: i) poziționarea între panourile publicitare și tribune; ii) dacă este posibil, așezarea pe scaune, astfel încât să nu iasă în evidență pe ecrane sau să*

obstrucționeze vederea spectatorilor, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar în legătură directă cu comportamentul mulțimii sau cu o amenințare; iii) să nu poarte articole agresive (căști, măști faciale, scuturi etc.), cu excepția cazului în care acest lucru este necesar în legătură directă cu comportamentul mulțimii sau cu o eventuală amenințare;

- d) numărul de stewarzi și/sau ofițeri de poliție de la marginea terenului trebuie să fie minim și să se bazeze pe evaluarea riscului meciului, luând în considerare comportamentul așteptat al mulțimii și probabilitatea pătrunderii spectatorilor în teren;*
- e) în cazul în care există un risc ridicat de pătrundere în teren sau de dezordine a mulțimii, trebuie să se ia în considerare posibilitatea de a permite ofițerilor de poliție și/sau stewarzilor să ocupe primele rânduri de scaune din tribune, dacă se consideră necesar pentru a spori prezența și capacitatea generală. În cazul în care se adoptă această abordare, trebuie să se asigure că locurile ocupate de ofițerii de poliție și/sau stewarzi nu sunt vândute publicului.*

▪ **Articolul 20 - Comunicarea cu stewarzii**

- 1. Operațiunea de stewarding trebuie coordonată de COV, care trebuie să mențină în permanență un mijloc eficient și solid de comunicare cu stewarzii.*
- 2. Radiocomunicațiile sunt cele mai eficiente mijloace de comunicare. Se vor pune la dispoziție căști pentru a se asigura că stewarzii pot auzi comunicațiile dincolo de zgomotul stadionului. De asemenea, trebuie să se verifice dacă există „puncte moarte” radio în jurul stadionului.*
- 3. Trebuie prevăzute mijloace de comunicare de rezervă și alternative, cum ar fi interfoane, linii fixe și/sau „alergători” pentru transmiterea mesajelor, în cazul în care mijloacele principale de comunicare eșuează.*
- 4. Telefoanele mobile comerciale standard nu ar trebui luate în considerare ca mijloc principal sau de rezervă de comunicare, deoarece rețelele sunt adesea supraîncărcate în timpul unui incident și, prin urmare, nu pot fi utilizate ca mijloc de comunicare pentru siguranță și securitate.*

▪ **Articolul 21 - Instruirea stewarzilor**

- 1. Este responsabilitatea organizatorului evenimentului să se asigure că toți stewarzii sunt instruiți și competenți în mod corespunzător pentru a-și îndeplini atribuțiile și rolurile în cadrul planurilor de urgență și de contingență;*
- 2. Instruirea stewarzilor și evaluarea lor trebuie să fie efectuată de persoane sau organizații competente din punct de vedere profesional. Cursurile trebuie să includă următoarele subiecte:*
 - a. Rolurile și responsabilitățile unui steward.*
 - b. Codul de conduită al stewardului.*
 - c. Codul de conduită al stadionului și obiectele interzise.*

- d. Drepturile și competențele legale ale unui steward.
- e. Tehnici de percheziție (sub rezerva legilor și reglementărilor țării gazdă).
- f. Identificarea biletelor și acreditărilor și controalele anti-falsificare (specifice unui eveniment FIFA).
- g. Arestarea și/sau reținerea (sub rezerva legilor și reglementărilor țării gazdă).
- h. Proceduri de expulzare de pe stadion.
- i. Acordarea primului ajutor de urgență.
- j. Intervenții de bază în caz de incendiu și răspunsul la un incendiu.
- k. Zonele stadionului (specifice unui eveniment FIFA).
- l. Dinamica și gestionarea mulțimilor.
- m. Utilizarea CCTV (numai pentru operatorii și supraveghetorii CCTV).
- n. Comunicații.
- o. Planuri de urgență pentru stadion și rolul stewardeselor în caz de urgență.

3. Supraveghetorii ar trebui să primească o formare suplimentară care să le dezvolte abilitățile și competențele, în special atunci când răspund la incidente neplanificate.

4. Orice instruire a stewarzilor trebuie să respecte cerințele obligatorii ale țării gazdă.

▪ **Articolul 30 - Zonele stadionului**

1. Pentru evenimentele FIFA, tuturor stadioanelor li se alocă zone specifice, care sunt securizate cu măsuri adecvate de control al accesului pe bază de acreditare. Aceasta pentru a se asigura că zonele restricționate sunt păstrate în siguranță și că accesul va fi permis numai persoanelor cu acreditări valabile. Stewarzii și/sau poliția sau alt personal de securitate adecvat vor trebui să verifice accesul în sectoarele și zonele specifice pentru a preveni accesul neautorizat.

2. Este esențial ca ofițerul de securitate al stadionului să contribuie și, dacă este posibil, să preia inițiativa în elaborarea planului de zonare a stadionului. Anexa D⁶ conține orientări de bază privind sectoarele și zonele stadionului la evenimentele FIFA.

▪ **Articolul 50 - Băuturile alcoolice**

1. FIFA recunoaște că reglementarea consumului de alcool este esențială. În cazul în care posesia, vânzarea, distribuirea sau consumul de alcool vor fi permise la un meci, organizatorul evenimentului trebuie să ia toate măsurile rezonabile pentru a se asigura

⁶ Anexa D: 5. Zonele stadionului - Stadioanele utilizate în timpul evenimentelor FIFA sunt prevăzute cu nouă zone suplimentare, concepute pentru a controla accesul la zonele cu acces restricționat și la zonele de lucru pentru persoanele acreditate. Zonele desemnate vor fi indicate pe permisele de acreditare. Numai persoanele cu acreditarea corectă, care indică numărul zonei, pot intra în zona respectivă. În zilele de meci, pot fi instalate dispozitive suplimentare de acreditare (SAD) pentru a restricționa și mai mult accesul în zonele-cheie, cum ar fi zonele 1 și 2. Se recomandă amplasarea de indicatoare la toate punctele de intrare în diferitele zone ale stadionului, care să arate care sunt permisele valabile pentru intrare.

că acestea nu interferează cu siguranța spectatorilor de a se bucura de meci. Cu excepția cazului în care legea țării în care are loc evenimentul FIFA reglementează altfel, se aplică următoarele măsuri minime:

- a. limitarea vânzării și distribuției de alcool la cea efectuată numai de către personalul autorizat;*
- b. interzicerea deținerii și distribuției de alcool în spațiile aferente stadionului (perimetrul exterior de securitate) sau în interiorul stadionului, de către orice persoană neautorizată;*
- c. interzicerea admiterii oricărei persoane care pare a fi în stare de ebrietate;*
- d. interzicerea deținerii și distribuției de pahare, cutii de conserve sau orice recipiente portabile închise care pot fi aruncate și pot provoca răniri;*

2. FIFA, confederațiile și asociațiile își rezervă dreptul de a restricționa în continuare posesia, vânzarea, distribuirea sau consumul de alcool la meciuri, inclusiv tipul de băuturi care pot fi vândute, locul unde pot fi consumate băuturile alcoolice sau de a interzice alcoolul, după cum se consideră adecvat, în funcție de circumstanțe.

În ceea ce privește materialele pirotehnice, Codul FIFA de conduită pe stadioane stabilește:

3.1 Următoarele obiecte sunt strict interzise în permanență pe stadion, cu excepția cazului în care sunt autorizate în mod expres de către organizatorii evenimentului:

3.1.7 - cu excepția țigaretelor și a dispozitivelor electronice de fumat (inclusiv a celor care încălzesc tutunul), orice materiale, articole sau obiecte (inclusiv articole confecționate individual) a căror utilizare poate duce la producerea de fum, căldură și/sau flăcări, inclusiv brichete, chibrituri, artificii, rachete de semnalizare, bombe fumigene și alte articole care emit fum, gaze comprimate și lichefiate, solide combustibile, substanțe otrăvitoare, nocive sau înțepătoare, substanțe oxidante și peroxizi organici; (...).