

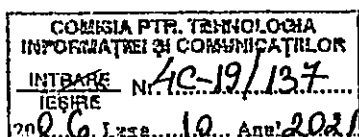
R 12/2020



CAMERA DEPUTAȚILOR
Departamentul Legislativ
Direcția pentru lucrările și secretariatul comisiilor
RAPORT Nr. 26/KC
2021

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR
Comisia pentru tehnologia informației și
comunicațiilor



SENAT
Comisia pentru comunicații și tehnologia
informației

LXI/217/06.10.2021



de plan comun

Către:

Birourile permanente ale Camerei Deputaților și Senatului

Vă înaintăm, alăturat, raportul comun asupra Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pe anul 2019, care a fost trimis Comisiei pentru tehnologia informației și comunicațiilor din Camera Deputaților și Comisiei pentru comunicații și tehnologia informației din Senat, în vederea dezbaterii și întocmirii unui raport comun.

PREȘEDINTE
Deputat
Sabin Iban Sărmaș



PREȘEDINTE
Senator
Marius Humelnicu





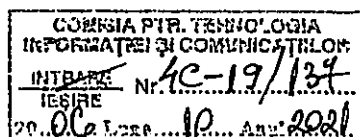
CAMERA DEPUTAȚILOR
Departamentul Legislativ
Directia pentru lucrările și secretariatul comisiilor
RAPORT Nr. 26 / 11.6.
2021.....

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR
Comisia pentru tehnologia informației și
comunicațiilor

SENAT
Comisia pentru comunicații și tehnologia
informației

LXI / 217 / 06.10.2021



RAPORT COMUN

asupra Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pe anul 2019

În conformitate cu prevederile art.15 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr.113/2010, cu modificările și completările ulterioare, Comisia pentru tehnologia informației și comunicațiilor din cadrul Camerei Deputaților și Comisia pentru comunicații și tehnologia informației din cadrul Senatului, au fost sesizate de către cele două Birouri permanente reunite în ședința comună din data de 20 aprilie 2021, pentru a dezbate și întocmi raportul comun asupra **Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pe anul 2019.**

La analiza Raportului de activitate au participat, din partea ANCOM domnii Vlad Stoica – președinte, Eduard Lovin și Bogdan Iana – vicepreședinți.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

Conform documentului prezentat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, Obiectivele strategice ale activității ANCOM au fost, și în anul 2019, creșterea competitivității rețelelor de comunicații electronice, optimizarea utilizării resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice, creșterea beneficiilor și a libertății de alegere pentru utilizatorii finali ai serviciilor de comunicații electronice, promovarea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și stimularea dezvoltării pieței serviciilor poștale.

În ceea ce privește piața serviciilor de comunicații electronice la data de 31 decembrie 2019, Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice cuprindea un număr total de 889 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere cu 7,5% față de nivelul anului 2018. Conform statisticilor ANCOM, numărul conexiunilor la internet fix din România a crescut la 5,3 milioane în anul 2019, în creștere cu 4% față de anul 2018. În anul 2019, traficul lunar mediu de internet fix a fost de 29 GB per locuitor, în creștere cu aproape 14% față de anul 2018. În funcție de numărul de conexiuni la internet fix, RCS&RDS deținea o cotă de piață de 53%, Grupul Telekom

de 21%, Grupul Vodafone de 13%, ceilalți furnizori însumând 13%. Datele prelucrate de ANCOM arată că, în anul 2019, numărul conexiunilor active la internet mobil era de 19,9 milioane. Numărul conexiunilor 4G și-a menținut tendința de creștere, ajungând la peste 12 milioane, ceea ce reprezintă peste 60% din numărul total de conexiuni la internet mobil. Împreună cu conexiunile 3G (25% din total), ponderea conexiunilor de mare viteză (3G și 4G) ajunge la 85% din totalul conexiunilor. Traficul lunar mediu de internet mobil a crescut cu 41% în anul 2019, ajungând la 3,7 GB per locuitor. În funcție de numărul de conexiuni active la internet mobil, la finalul anului 2019, Orange deținea o cotă de piață de 39%, Vodafone de 25%, Grupul Telekom de 18%, ceilalți furnizori însumând 18%. În 2019 erau 22,7 milioane de utilizatori activi de telefonie mobilă, dintre care 10 milioane erau utilizatori persoane fizice pe bază de abonament, 3,1 milioane erau utilizatori persoane juridice pe bază de abonament și 9,6 milioane utilizatori pe bază de cartele preplătite active. În funcție de numărul de cartele SIM active la sfârșitul anului 2019, Orange avea o cotă de piață de 39%, Vodafone 30%, Grupul Telekom 17%, ceilalți furnizori însumând 14%. Traficul de apeluri efectuate și primite în roaming a crescut cu 3%, până la 5,2 miliarde de minute, iar traficul de date în roaming a crescut cu 62%, depășind valoarea de 23 de mii TB pentru anul 2019. Piața serviciilor de telefonie fixă a înregistrat scăderi, atât în ceea ce privește numărul de linii de acces (-7,7%), cât și numărul de abonați (-8,4%). La 31 decembrie 2019, rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de gospodării înregistra valoarea de 35,1%. Traficul de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe din România a scăzut cu 16,5%. În funcție de numărul de abonați la 31 decembrie 2019, Grupul Telekom avea o cotă de piață de 40%, RCS&RDS 35%, iar Grupul Vodafone de 23%. Numărul de abonați la servicii de retransmisie TV furnizate contra-cost înregistrează o scădere în prima jumătate anului 2019, de -0,5%, ajungând la valoarea de 7,60 milioane. În funcție de suportul utilizat, 5,43 milioane de utilizatori erau abonați la rețelele prin cablu, 2,04 milioane recepționau serviciile de retransmisie TV prin satelit, iar 0,12 milioane prin IPTV. În mediul urban, rata de penetrare era de 105% la 100 gospodării, în timp ce în rural era de 97% la 100 gospodării. În funcție de numărul de abonați la 31 decembrie 2019, cea mai mare cotă de piață era deținută de RCS&RDS (53%), acesta fiind urmat de Grupul Telekom (17%) și UPC (12%), ceilalți furnizori însumând 18%. Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a scăzut cu 3%, până la valoarea de 4,9 milioane la 31 decembrie 2019. Veniturile generate de furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice au fost de 16,5 miliarde de lei în anul 2019. Veniturile din furnizarea serviciilor de internet fix și mobil au crescut în 2019 cu aproape 7% și au ajuns să reprezinte 30% din totalul veniturilor. Veniturile din telefonie mobilă continuă să dețină cea mai mare pondere în veniturile totale, de 39%, în timp ce veniturile din telefonie fixă reprezintă 9%. Veniturile din furnizarea serviciilor de retransmisie TV sunt în creștere cu aproape 8%, ajungând să contribuie cu 14% la valoarea pieței.

Începând cu 1 ianuarie 2020, operatorii de telefonie mobilă care activează pe piața din România au obligația ca tariful pe care îl practică pentru terminare în propria rețea a apelurilor la puncte mobile să nu depășească valoarea de 0,76 eurocenți/minut, în scădere cu 10% față de 0,84 eurocenți/minut, cât era nivelul anterior maxim acceptat al acestui tarif. Această obligație a fost stabilită de ANCOM în conformitate cu legislația adoptată la nivel național și la nivelul Uniunii Europene. Stabilirea tarifului maxim la 0,76 eurocenți/minut este o măsură tranzitorie, până la momentul la care la nivelul Uniunii Europene se va aplica un tarif unic de terminare a apelurilor la puncte mobile unic la nivel european, măsură preconizată să intre în vigoare în cursul anului 2021. În prima parte a anului 2019, ANCOM a consultat public și a adoptat decizia privind retragerea

obligărilor pe care le deținea Telekom Romania Communications S.A., în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețele publice de telefonie.

ANCOM a dezbătut împreună cu industria și a adoptat ulterior decizia prin care sunt revizuite măsurile privind accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de telefonie și internet, astfel încât prin implementarea acestor măsuri să se asigure accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de telefonie și acces la internet, adaptate nevoilor lor specifice și în condiții echivalente celor de care beneficiază majoritatea utilizatorilor.

În prima jumătate a anului 2019, a intrat în vigoare Decizia președintelui ANCOM nr. 40/2019 pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București. Conform prevederilor deciziei, Netcity Telecom are obligația să asigure accesul la infrastructura fizică în condiții echivalente pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice. În cazul în care dezvoltatorul acordă condiții mai favorabile unui furnizor, atunci are obligația să acorde aceleași condiții tuturor furnizorilor, pe baze nediscriminatorii. Totodată, Netcity are obligația să asigure terților (furnizorilor) acces la infrastructură cel puțin în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele pe care și le aplică sau pe care le aplică și persoanelor juridice din același grup și să trateze în același interval de timp cererile de acces la infrastructură sau solicitările de informații transmise de furnizori. Dezvoltatorul proiectului are obligația de a publica pe pagina de internet informații precum: amplasarea canalizației (lista străzilor și imobilele acoperite de rețea), condițiile tehnice de acces și tarifele aferente, regulile pentru utilizarea eficientă a canalizației, termenul de soluționare a cererilor de acces și de punere la dispoziție a elementelor de infrastructură fizică, precum și indicatorii de calitate. Tarifele pentru serviciul închiriere tubetă transport și închiriere racord vor fi multiplicat cu 1,27 în cazul instalării de cablu coaxial și, respectiv, cu 1,5 în cazul instalării de cablu cu fire de cupru torsadate. Tarifele nu includ TVA. Contractele de acces la infrastructura fizică dintre furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și Netcity se vor încheia în maxim 30 de zile de la primirea cererii de acces, iar în cazul modificării sau completării unui contract, termenul maxim de negociere este de 15 zile de la data primirii cererii. Durata contractului de acces la infrastructură se stabilește prin negociere între părți și poate fi cuprinsă între 3 ani și 5 ani.

Începând din 2019 ANCOM lucrează la realizarea unei hărți, la un grad ridicat de granularitate, privind acoperirea cu rețele publice de comunicații electronice destinate furnizării de servicii în bandă largă la puncte fixe. Numărul administrativ (numărul poștal) reprezintă gradul de detaliu avut în vedere de ANCOM. O astfel de hartă este necesară pentru elaborarea de către autoritățile responsabile a unui Plan național de broadband pentru perioada 2021 - 2027, pentru implementarea eventualelor proiecte de investiții publice destinate creșterii gradului de conectivitate în perioada 2021 – 2027, respectiv pentru diverse scopuri de reglementare ale ANCOM, inclusiv ca urmare a transpunerii în legislația națională a Codului European al Comunicațiilor electronice (Directiva 2018/1972/UE). La sfârșitul anului 2019 ANCOM a pus la dispoziția Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor o primă versiune a acestei hărți de acoperire. În prezent ANCOM lucrează la validarea rezultatelor obținute, identificând erori sau alte neconcordanțe de raportare și solicitând furnizorilor corectarea ori completarea informațiilor. După încheierea acestei etape ANCOM va derula un proces de consultare publică în acord cu bunele practici în domeniu la nivel european.

În ceea ce privește protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații ANCOM a conceput o platformă informatică pentru a le oferi utilizatorilor de internet din România un instrument independent, obiectiv și gratuit pentru a verifica permanent calitatea serviciului de acces la internet contractat. Utilizatorii pot verifica în acest fel dacă serviciul de internet utilizat se ridică la calitatea prevăzută în ofertă și în contractul încheiat. Totodată, aceștia au acces la statistici ale valorilor parametrilor de calitate, obținute pe baza testelor realizate de alți utilizatori ai Netograf. În anul 2019, capabilitățile Netograf au fost actualizate și completate cu o nouă aplicație web, aplicații dedicate terminalelor fixe pentru sistemele de operare Windows și MAC OS, dar și cu aplicații dedicate terminalelor mobile cu sisteme de operare Android și iOS. ANCOM a lansat, în cadrul ediției 2019 a conferinței sale internaționale anuale, harta națională de acoperire cu semnal mobil – www.aisemnal.ro. Harta este o platformă informatică care arată acoperirea și nivelul de semnal mobil pe întreg teritoriul țării și permite utilizatorilor să afle gradul de acoperire cu semnal 2G, 3G sau 4G pentru toți operatorii mobili activi pe piața din România. 4 milioane de puncte măsurate sunt reprezentate pe harta [aisemnal.ro](http://www.aisemnal.ro). Prin intermediul hărții www.aisemnal.ro, toți cei interesați pot afla care sunt localitățile sau zonele cu cel mai bun semnal mobil, dar și cele care au semnal slab sau deloc. Conform măsurărilor ANCOM, Orange are o acoperire de 97,81%, Vodafone Romania – 97,76%, Telekom – 96,53% și RCS&RDS - 95,42%. ANCOM monitorizează permanent nivelul câmpului electromagnetic prin intermediul a 150 de senzori ficși de monitorizare de bandă largă amplasați în București și alte 62 de orașe din țară, ce sunt plasați în exterior, în spațiile publice în vecinătatea cărora există multiple surse de emisii radio. Senzorii funcționează permanent, transmițând măsurătorile către platforma www.monitor-emf.ro, o dată la 24 de ore. Rezultatele acestor măsurători sunt puse la dispoziția celor interesați pe o platformă electronică, sub formă de hartă care oferă și detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electric și al densității de putere, niveluri exprimate în valori absolute, dar și în procente față de nivelurile reglementate maxim permise. Portabilitatea numerelor de telefon este un serviciu pus la dispoziția publicului de către ANCOM împreună cu furnizorii de servicii de comunicații electronice, acesta oferind utilizatorilor de servicii de telefonie posibilitatea de a-și păstra numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii. De la introducerea serviciului de portabilitate în România, în 21 octombrie 2008, peste 6,3 milioane de numere au fost transferate între rețele. Dintre acestea, 5,5 milioane sunt numere de telefonie mobilă (86%) și peste 800 de mii de numere sunt de telefonie fixă. Evoluția numărului de numere portate și a mediei lunare este prezentată în graficul de mai sus. În procesele de portare desfășurate în anul 2019 au fost implicați 32 de furnizori de telefonie fixă și mobilă care au realizat portarea a 958.821 de numere de telefon. O analiză a numărului de numere portate care vizează utilizatorii acestora arată că 81% dintre numerele portate aparțineau unor persoane fizice în timp ce 19% dintre acestea erau utilizate de către persoane juridice. În anul 2019 a predominat portarea numerelor destinate furnizării de servicii de telefonie mobilă, acestea reprezentând 93% din totalul de numere portate. Din cele 895.083 de numere de telefonie mobilă portate 47% au fost numere aferente unor cartele preplătite. În anul 2019 au fost portate 63.738 de numere de telefonie fixă, reprezentând 7% din totalul numerelor portate în 2019.

ANCOM face parte din Comitetul interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112, înființat la data de 27 iulie 2019 prin Decizie a Prim-ministrului României. În anul 2019, ANCOM a monitorizat respectarea obligațiilor legale privind realizarea comunicațiilor către serviciul de urgență 112 și a coordonat dezbaterile privind identificarea soluțiilor tehnice privind gestionarea optimă a apelurilor eCall inițiate de la numere globale, apelarea 112 cu indicativ de destinație geografică, apelarea 112 de pe terminale fără SIM, blocarea accesului la serviciul 112 al

unui SIM inactiv, localizarea apelanților la 112 în cazul serviciilor independente de locație. În anul 2019, au avut loc două reuniuni ale Consiliului Național de Coordonare a activității Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, în cadrul cărora sa stabilit formarea unor grupuri de lucru, cu participare inclusiv din partea ANCOM, în vederea îmbunătățirii serviciului de urgență 112. La nivel european, ANCOM este implicată în coordonarea activităților echipei de proiect Emergency Communications (PT NaN3) din cadrul CEPT (Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații), asigurând poziția de vicepreședinte.

În anul 2019 dintre cele 3.692 de reclamații primite și soluționate de ANCOM, aproape 80% au vizat aspecte legate de furnizarea serviciilor de comunicații electronice, fiind semnalate în special aspecte referitoare la derularea relațiilor contractuale cu furnizorii acestor servicii. Astfel, utilizatorii au semnalat probleme privind încetarea contractelor (13% din reclamațiile referitoare la serviciile de comunicații electronice), facturarea serviciilor (10%), acoperirea cu rețele/servicii de comunicații electronice (9%), nerespectarea contractelor de către furnizori (7%), modificarea unilaterală a contractelor de către furnizori (7%) și derularea contractelor la distanță (7%).

În ceea ce privește piața serviciilor poștale la data de 31 decembrie 2019, Registrul public al furnizorilor de servicii poștale cuprindea un număr de 471 de persoane autorizate pentru a furniza servicii poștale, în scădere cu 5,2% față de nivelul înregistrat la aceeași dată în 2018. Același trend descendent s-a constatat și în rândul persoanelor autorizate să furnizeze servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, în condițiile în care numărul acestora a fost de 465, în scădere cu aproximativ 5,3% comparativ cu aceeași perioadă a anului 2018. În luna septembrie a anului 2019, ANCOM a consultat și adoptat o nouă procedură de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale prin Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019. Conform procedurii adoptate, orice furnizor de servicii poștale poate fi desemnat furnizor de serviciu universal dacă este autorizat să furnizeze serviciile incluse în sfera serviciului universal și solicită desemnarea printr-o cerere transmisă ANCOM, Autoritatea putând desemna unul sau mai mulți furnizori în vederea prestării serviciilor incluse în sfera serviciului universal. La data de 7 octombrie 2019, ANCOM a publicat anunțul de intenție privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2024, Compania Națională Poșta Română (CNPR) fiind singurul furnizor care a depus o cerere în acest sens. În urma analizării documentelor depuse de acesta, ANCOM a desemnat CNPR ca furnizor de serviciu universal prin Decizia președintelui ANCOM nr.1363/2019 pentru furnizarea tuturor serviciilor incluse în sfera serviciului universal, pe întregul teritoriu național. ANCOM a primit și a soluționat în cursul anului 2019 un număr de 350 de petiții care au avut ca subiect furnizarea serviciilor poștale.

În prima jumătate a anului 2019, ANCOM a consultat public și a finalizat documentul de poziție privind acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și 3400-3800 MHz, prin care sunt stabilite obiectivele, principiile, condițiile și procedura pentru acordarea spectrului radio în benzile vizate, în vederea furnizării de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă, inclusiv implementării 5G în România. Conform documentului de poziție, ANCOM va pune la dispoziția operatorilor interesați spectrul disponibil în benzile de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și 3400-3800 MHz. În banda de 700 MHz este disponibilă o cantitate de 2 x 30 MHz (FDD) și 1 x 15 MHz (SDL), în banda de 800 MHz - 2 x 5 MHz (FDD), în banda de 1500 MHz - 1 x 40 MHz (SDL) și în banda de 2600 MHz – 2 x 40 MHz (FDD). Pentru alocarea spectrului, ANCOM a propus aplicarea unei proceduri de selecție competitivă similară celei organizate în anul 2012.

Această procedură presupune ca fiecare operator interes să depună o ofertă inițială prin care va indica numărul de blocuri pe care dorește să le achiziționeze în fiecare dintre benzile disponibile. Prețurile de pornire în licitație propuse de ANCOM, în valoare totală de 580 de milioane de euro, au fost determinate în funcție de o serie de factori, printre care referințele naționale și europene privind valorile licențelor în fiecare bandă dintre cele supuse procesului de selecție, caracteristicile de propagare ale undelor radio în benzile de frecvențe vizate, drepturile de utilizare existente în benzile de frecvențe, durata și condițiile de utilizare a drepturilor ce vor fi acordate. În urma analizării condițiilor de piață prezente în cea de-a doua jumătate a anului 2019 și ținând cont de lipsa setului de instrumente privind cerințele de securitate a rețelelor elaborat de Comisia Europeană, în colaborare cu ENISA (Agenția Uniunii Europene pentru Securitatea Rețelelor și a Informațiilor), de necesitatea implementării Memorandumului semnat de către Guvernele României și SUA, precum și de necesitatea ca taxele de licență și calendarul de achitare a acestora să fie aprobate de Guvern, conducerea ANCOM a considerat că organizarea licitației în anul 2019, în condiții de totală transparență și predictibilitate, nu este posibilă. Totodată, s-a decis ca procedura de selecție competitivă pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe să fie organizată în cursul anului 2020.

La sfârșitul lunii octombrie 2019, ANCOM a lansat în consultare publică un proiect de hotărâre pentru revizuirea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF). Proiectul de modificare a TNABF urmărește aplicarea unor reglementări tehnice internaționale ori europene adoptate de organizațiile internaționale relevante cum sunt UIT sau CEPT.

În activitatea curentă de management a resursei de spectru radio în serviciul mobil terestru, ANCOM, prin serviciul specializat de la sediul central, a acordat, în cursul anului 2019, 395 noi licențe de utilizare a frecvențelor radio și 395 noi autorizații de asignare a frecvențelor pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale și pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, prin care a autorizat 717 asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența acestor rețele. De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București, pentru utilizarea unor frecvențe radio cu ocazia vizitelor unor demnitari în România, efectuând în acest scop 133 de asignări de frecvențe cu caracter temporar în serviciul mobil terestru, în decursul anului 2019. În activitatea de gestionare permanentă a licențelor de utilizare a frecvențelor radio acordate, ANCOM a efectuat, la solicitarea titularilor de licențe, modificări de natură tehnică și administrativă pentru un număr total de 471 licențe de utilizare a frecvențelor radio și respectiv 1.215 autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențe.

Pe parcursul anului 2019, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat într-un număr de 317 coordonări de asignări de frecvențe în zonele de frontieră, cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, din care un număr de 190 de coordonări au fost realizate cu administrația de comunicații a Ungariei și 127 de coordonări cu administrația de comunicații a Ucrainei.

În cursul anului 2019, specialiștii ANCOM au participat, de asemenea, la reuniunile Grupului etnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM. Având în vedere obligațiile ce revin administrației de comunicații a României în calitate de administrație semnatară a Acordului HCM, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice, la care România este parte, reprezentanții ANCOM au participat activ la

lucrările grupului de lucru mandatat cu revizuirea Acordului, susținând poziția României în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră în serviciul mobil terestru.

Un segment important al serviciu de radiocomunicații în serviciul fix prin satelit, cu impact mare asupra consumatorului de rând, este reprezentat de transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, în vederea distribuirii acestora către rețele CATV sau în vederea difuzării directe către marele public. La sfârșitul anului 2019, ANCOM gestiona 17 licențe de utilizare a frecvențelor pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, 137 de servicii de programe de radio și televiziune. Cei 2 operatori ai platformelor de recepție directă individuală DTH (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și ale căror stații up-link pentru care dețin licențe de utilizare a frecvențelor radio instalate pe teritoriul României, sunt: RCS&RDS (Digi TV) și Telekom Romania Communications (Dolce TV).

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale (S-PCS) pe teritoriul României se realizează de către: Iridium Satellite LLC (prin intermediul sistemului IRIDIUM), Global Communications Services Romania (prin intermediul sistemului THURAYA), INMARSAT Global Limited (prin intermediul sistemului INMARSAT) și GSAT Bucharest (prin intermediul sistemului GLOBALSTAR). Pe parcursul anului 2019, ANCOM a gestionat 6 licențe de utilizare a frecvențelor pentru utilizatori ce dețineau 9 terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT.

În anul 2019, la ANCOM au fost înregistrate 19 solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 17 licențe. De asemenea, s-au soluționat 14 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în 2019 și două cereri de cedare de resurse de numerotație în urma cărora s-au acordat 3 licențe.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Annual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului. Datele obținute pe parcursul activității de monitorizare sunt analizate, iar rezultatele se concretizează în: recomandări în vederea eliminării interferențelor prejudiciabile; identificarea/localizarea și eliminarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale; identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie menționați în documentele de autorizare; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale; identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională; identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora.

Campanii de monitorizare în anul 2019 – Verificarea gradului de utilizare a spectrului în benzile de frecvențe: 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3500 MHz; determinarea acoperirii cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României, prin intermediul rețelei proprii de acces radio; determinarea acoperirii cu servicii de date de bandă largă prin intermediul rețelei proprii de acces radio; determinarea acoperirii cu servicii de comunicații mobile pe drumurile naționale și județene; măsurători la graniță pentru identificarea zonelor cu risc de roaming involuntar și determinarea acoperirii cu servicii de comunicații mobile. În anul 2019, ca

urmare a sesizărilor primite (248 de cazuri de interferențe prejudiciabile), au fost identificate și eliminate 320 surse de interferențe.

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și a echipamentelor radio, ANCOM a efectuat, în anul 2019, 3.982 de acțiuni de control, îndeplinindu-și în proporție de 100% Planul Anual de Control (PAC) al verificării respectării obligațiilor legale. În urma acestora, ANCOM a transmis 215 notificări și a aplicat 774 de avertismente și 155 de amenzi contravenționale, în valoare totală de 2.536.900 de lei. Suma constituie venit la bugetul de stat.

Pe piața de comunicații electronice, în anul 2019, ANCOM a efectuat 2.326 de acțiuni de control, contravenienții primind 215 notificări, 316 avertismente și 85 de amenzi contravenționale, în cuantum de 2.154.400 de lei. 9 amenzi contravenționale în cuantum total de 1.650.000 de lei au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de servicii de telefonie mobilă pentru neîndeplinirea obligațiilor de acoperire asumate prin licențe, încălcarea obligațiilor privind încheierea contractelor cu utilizatorii finali și desfășurarea procesului de portare.

În anul 2019, ANCOM a finalizat o amplă campanie de măsurare a acoperirii naționale cu servicii de voce a zonelor locuite de cel puțin 98% din populația României de către operatorii Orange, Vodafone, Telekom și RCS&RDS, care aveau această obligație prevăzută în licențele de utilizare a spectrului radio obținute în urma licitației din 2012. Acoperirea cu semnal de voce mobilă a fost măsurată în 13.400 de localități, fiind totodată măsurată peste 246.000 de km pe drumurile naționale, județene, orașenești și comunale. Pentru nerespectarea acestor obligații, operatorul RCS&RDS a fost sancționat cu amendă în valoare de 800.000 de lei, Telekom Mobile cu 700.000 de lei, Vodafone cu 60.000 de lei, iar Orange cu 50.000 de lei. 3 amenzi contravenționale în cuantum total de 12.000 lei au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de servicii de acces la internet, cea mai mare dintre ele, în cuantum de 5.000 lei fiind aplicată pentru furnizarea de servicii fără a avea un contract valabil încheiat. 14 amenzi contravenționale în valoare totală de 72.000 de lei au fost aplicate de ANCOM și furnizorilor de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV). Principalele sancțiuni au fost aplicate pentru nerespectarea datelor tehnice, a parametrilor ori a condițiilor cuprinse în autorizațiile tehnice. Furnizorii de rețele de tip CATV au fost sancționați cu 48 de amenzi contravenționale în valoare totală de 366.000 de lei pentru nerespectarea condițiilor prevăzute în Autorizația Generală. De asemenea, 11 amenzi în valoare totală de 54.400 de lei au fost aplicate operatorilor de radiocomunicații. Neregulile cel mai des întâlnite în cadrul acestor controale au constat în nerespectarea prevederilor din documentele de autorizare (licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), precum și cele referitoare la operarea stațiilor de radiocomunicații. Pe piața echipamentelor radio ANCOM a efectuat 836 de controale, în urma cărora au fost aplicate 133 de avertismente și 46 de amenzi contravenționale în valoare totală de 241.000 de lei. Cea mai mare amendă a fost în valoare de 20.000 de lei și a fost aplicată pentru lipsa marcajului CE de pe echipamente. În ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, cea mai mare amendă în valoare de 20.000 de lei a fost aplicată pentru echipamente neconforme din punct de vedere al compatibilității electromagnetice. ANCOM a efectuat un număr de 820 de acțiuni de control pe piața serviciilor poștale, fiind aplicate 325 de avertismente și 24 de amenzi contravenționale, în cuantum de 141.500 de lei, fiind frecvent constatată nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală. Din totalul controalelor, 284 de controale au vizat Compania Națională Poșta Română (CNPR) în calitatea sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestora fiind aplicate 192 de avertismente, precum și 6 amenzi în cuantum total de 55.000 de lei. Cea mai mare amendă aplicată pe piața serviciilor poștale,

în cuantum de 30.000 de lei, a fost aplicată Companiei Naționale Poșta Română, pentru nerespectarea condițiilor minime de calitate pentru trimerile de corespondență internă din sfera serviciului universal. În cazul celorlalți furnizori de servicii poștale, principalele nereguli au constat în furnizarea serviciilor poștale nenotificate, nerespectarea modalităților de predare a trimiterilor poștale către destinatari, lipsa sau nerespectarea conținutului avizului poștal, nerespectarea termenului de păstrare a trimiterilor poștale după avizarea destinatarilor, nerespectarea timpilor de livrare stabiliți în cazul serviciilor poștale expres sau modificarea tarifelor calculate și încasate la momentul acceptării trimiterilor poștale.

Pe parcursul anului 2019, în baza Protocolului privind stabilirea și supravegherea respectării condițiilor tehnice și economice de acces deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la elementele de infrastructură realizate în cadrul proiectului Ro-NET, la solicitarea Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale (respectiv Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor), ANCOM a desfășurat o serie de acțiuni de verificări tehnice în amplasamentele indicate, finalizate prin încheierea unui număr de 57 de rapoarte de verificare tehnică.

Pe parcursul anului 2019, Autoritatea a acordat o atenție sporită componentei de informare și educare a utilizatorilor finali din România în ceea ce privește piața și serviciile de comunicații electronice și poștale, în scopul creșterii puterii consumatorilor în relația cu furnizorii și a capacității acestora de a-și apăra mai bine interesele. Astfel, ANCOM a dezvoltat și a îmbunătățit continuu portalul dedicat utilizatorilor de servicii de telefonie, internet și poștă, InfoCentru ANCOM și a derulat o campanie publică de informare și educare privind drepturile utilizatorilor și serviciile de comunicații electronice și poștale. InfoCentrul ANCOM sistematizează categorii de informații de interes pentru utilizatori și este actualizat permanent. Pe InfoCentru, utilizatorii pot afla care sunt drepturile lor de informare în calitate de utilizatori de servicii de comunicații, ce prevederi din contractele de telefonie, internet și televiziune trebuie să citească cu atenție, care sunt diferențele între tipurile de numere de telefon, cum sunt apelate și care sunt serviciile disponibile prin apelarea anumitor numere, informații cu privire la deblocarea telefoanelor și roaming, tarifele pentru servicii poștale, ce sunt trimerile poștale etc. Campania de informare și educare s-a derulat în perioada 1 octombrie – 15 decembrie 2019. Campania s-a desfășurat prin intermediul a cinci stații TV cu audiență generală și urbană, 4 posturi de radio cu audiență națională, în mediul online, precum și prin mijloace de afișare indoor și outdoor, Autoritatea atingându-și obiectivele și indicatorii de comunicare stabiliți.

În activitatea curentă Autoritatea colaborează cu instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale (Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor) și Uniunea Națională a Notarilor Publici din România. În 2019, ANCOM a încheiat un acord de parteneriat cu Institutul Național de Statistică pentru stabilirea de acțiuni comune pentru implementarea recomandărilor Raportului Peer Review în vederea armonizării cu principiile Codului de practici al statisticilor europene. De asemenea, Autoritatea este parte a unui protocol de colaborare între Guvern, Senat, autorități publice reprezentative, societatea civilă și mediul de afaceri în vederea protejării persoanelor cu dizabilități.

La nivel internațional, 2019 a reprezentat pentru comunitatea IT&C anul Conferinței Mondiale de Radiocomunicații (WRC-19), principalul eveniment mondial în domeniul radiocomunicațiilor, care se organizează o dată la fiecare 3 sau 4 ani de către Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT/ITU), cu rolul de a revizui Reglementările Radio, tratatul internațional

privind guvernarea utilizării spectrului de radiofrecvențe și orbitele sateliților geostaționari și non-geostaționari. ANCOM s-a implicat în pregătirea WRC-19, participând activ în cadrul coordonărilor ce au avut loc la nivelul Uniunii Europene, la nivelul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT) în cadrul grupului dedicat pregătirilor pentru WRC (CPG), dar și în cadrul reuniunilor premergătoare organizate la nivelul UIT - la reuniunile pentru pregătirea WRC (CPM) și la reuniunile inter-regionale.

La nivelul UIT, pe lângă activitatea desfășurată cu ocazia WRC-19, specialiștii ANCOM au fost implicați pe toate palierele de activitate ale organizației, de la grupuri de lucru tehnice dedicate radiocomunicațiilor, dezvoltării sau standardizării în telecomunicații, seminare și evenimente cu teme specifice, la lucrările anuale și la grupurile de lucru ale Consiliului UIT dedicate discutării aspectelor financiare, administrative și de resurse umane ale Uniunii și ale aspectelor strategice și politice asigurate de Conferința Plenipotențiarilor, dar și la evenimente de mare amploare, unde sunt luate decizii strategice de impact general. ANCOM a participat activ în cadrul UIT încă de la înființarea autorității de reglementare în comunicații din România, reprezentanții săi primind în numeroase rânduri girul Statelor Membre pentru a exercita funcții importante la Conferințele Plenipotențiarilor și Conferințele Mondiale sau în grupurile din structura Uniunii. Toate aceste activități au adus de-a lungul timpului o serie de beneficii, o imagine proactivă și profesionistă perpetuă în mediul de lucru al UIT, vizibilitate și capital de încredere atât pentru ANCOM, cât și pentru România.

În 2019, România a fost desemnată oficial ca fiind țara gazdă a celei de-a 21-a Conferințe a Plenipotențiarilor UIT (PP-22), care se va desfășura în perioada 26 septembrie – 14 octombrie 2022 la București.

De asemenea, în 2019 ANCOM a participat în cadrul activităților Uniunii Poștale Universale (UPU), în delegația oficială a României, alături de celelalte instituții implicate ale statului român (CNPR, MCSI, MAE), la cel de-al treilea Congres Extraordinar al UPU, care a avut loc în perioada 24-25 septembrie, la Geneva.

ANCOM este extrem de activă în plan regional, fiind angrenată în mai multe proiecte menite să consolideze piața de comunicații electronice din Europa centrală și de est. O altă dimensiune regională a activității de relații internaționale a Autorității o reprezintă reuniunile de coordonare în domeniul spectrului radio. Astfel, având în vedere interesul țării noastre în introducerea de servicii 5G, pe parcursul anului 2019, specialiștii ANCOM au participat la o serie de reuniuni de coordonare cu statele vecine, având drept scop stabilirea principiilor, prevederilor tehnice și a procedurii administrative necesare pentru asigurarea coexistenței radio a rețelelor de radiocomunicații care utilizează diferite tehnologii de bandă largă în anumite benzi de frecvențe pe teritoriul a două țări vecine, în zonele din vecinătatea frontierei, precum și a premiselor pentru accesul echitabil la resursele de spectru în zonele de frontieră și utilizarea eficientă a frecvențelor, cu evitarea interferențelor prejudiciabile reciproce. Astfel de reuniuni de coordonare s-au desfășurat atât la nivel bilateral, cât și în cadrul unor forumuri multilaterale. În plan bilateral, pe parcursul anului 2019, au fost aprofundate relațiile cu autorități de reglementare din țări europene precum Polonia, Serbia sau Bulgaria, dar și din zone mai îndepărtate cum ar fi Armenia, Bahrain, Emiratele Arabe Unite sau Republica Coreea (de Sud).

Comisia pentru tehnologia informației și comunicațiilor din cadrul Camerei Deputaților și Comisia pentru comunicații și tehnologia informației din cadrul Senatului au dezbătut Raportul de

activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pe anul 2019 în ședința comună din 6 octombrie 2021.

În urma dezbaterilor membrii celor două comisii au hotărât, cu unanimitate de voturi să supună plenului celor două Camere reunite ale Parlamentului aprobarea Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pe anul 2019.

PREȘEDINTE

Deputat

Sabin Ioan Săftas



PREȘEDINTE

Senator

Marcel Hamelnicu



ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Sfr. Delea Nouă nr.2, Sector 3, 030925 București, România
Telefon: 0372 845 400 / 0372 845 454. Fax: 0372 845 402
E-mail: ancom@ancom.ro. Website: www.ancom.ro

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
REGISTRATURA GENERALĂ

Nr. Intrare 911
20 2 Luna 11 Ziua 23

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
ANCOM
REGISTRATURĂ

INTRARE Nr. SC-DEP-12577
IESIRE
Ziua 23 Luna 04 Anul 2020

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

Domnului Ion-Marcel CIOLACU - Președinte

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
PREȘEDINTE

Intrare Nr. 1/1113/MC
Ziua 20 Luna 04 Ziua 23

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR GENERAL

Nr. 2/870CP/23.04.2020

Stimate Domnule Președinte,

Vă transmit Raportul de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2019.

Pentru orice alte detalii sau informații, ne puteți contacta.

Cu stimă,

PREȘEDINTE

Sorin Mihai GRINDEANU



ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

**RAPORT
ANUAL
2019**

Art.9 din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 662/20.06.2019, modificat prin Decizia nr. 762/26.07.2019, Decizia nr. 981/02.10.2019, Decizia nr. 1361/11.12.2019, Decizia nr. 1419/20.12.2019 și Decizia nr. 160/26.02.2020, prevede următoarele:

„Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.”

Materialele conținute în acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2019 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raportul anual 2019 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

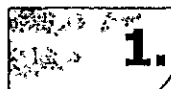
Versiunea integrală a Raportului anual al ANCOM – 2019 poate fi consultată și pe pagina de Internet a ANCOM: www.ancom.ro

Sumar

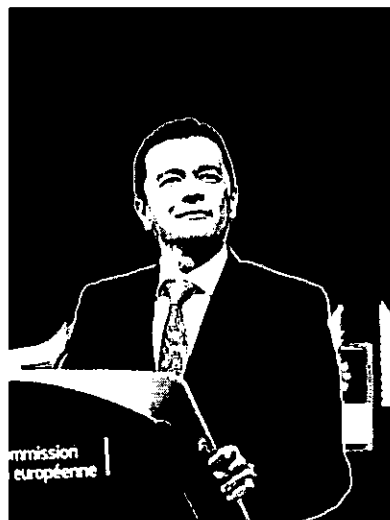
1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM	1
2. ANCOM – misiune și obiective	3
3. Comunicații electronice	4
3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice	4
3.1.1 Autorizare generală	4
3.1.2 Date statistice	5
3.1.2.1 Internet fix și mobil	5
3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă	6
3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale	8
3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice	8
3.1.2.5 Venituri	9
3.2 Măsuri adoptate în sectorul comunicațiilor electronice	9
3.2.1 Măsurile ANCOM pentru stabilirea tarifului maxim de terminare a apelurilor la puncte mobile	9
3.2.2 Revizuirea pieței de gros corespunzătoare serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețele publice de telefonie	10
3.2.3 Revizuirea măsurilor menite să asigure accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de telefonie și acces la Internet	11
3.2.4 Aplicarea sistemului de tarifare „Roam like at home”	11
3.2.5 Calitatea serviciului de acces la Internet	14
3.2.6 Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	17
3.2.7 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice	18
3.2.8 Legea infrastructurii	22
3.2.8.1 Stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de societatea Netcity Telecom în municipiul București	22
3.2.8.2 Aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) subterană destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Sibiu	23
3.2.8.3 Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice	24
3.2.8.4 Harta de acoperire cu servicii în bandă largă la puncte fixe	24
3.2.8.5 Contribuția ANCOM la elaborarea normativelor tehnice	25
3.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații	25
3.3.1 Netograf – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la Internet	25
3.3.2 Alseman.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România	26
3.3.3 Harta EMF.ro	27
3.3.4 Portabilitatea numerelor de telefon	28
3.3.5 Comunicații de urgență	30
3.3.5.1 Comunicații de urgență către 112	30
3.3.5.2 Sistemul de avertizare a populației RO-ALERT	31
3.3.6 Studiu de piață în rândul utilizatorilor finali	31
3.3.6.1 Studiu privind utilizarea Internetului Obiectelor (Internet of Things - IoT) - persoane fizice	32
3.3.6.2 Studiu privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice - persoane fizice	33
3.3.6.3 Studiu privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice - persoane fizice	34
3.3.7 Reclamații ale utilizatorilor	36
4. Servicii poștale	40
4.1 Piața serviciilor poștale	40
4.1.1 Autorizare generală	40
4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale	41

4.1.3 Impactul comerțului electronic asupra pieței poștale	44
4.2 Reglementarea serviciilor poștale	45
4.2.1 Noi reglementări pe piața serviciilor poștale	45
4.2.1.1 Aplicarea Regulamentului UE 2018/644	45
4.2.1.2 Alte noutăți la nivelul cadrului primar de reglementare	46
4.2.1.3 Actualizarea modalității de raportare a datelor statistice aferente serviciilor poștale	46
4.2.2 Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale	47
4.2.2.1 Revizuirea procedurii de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale	47
4.2.2.2 Desemnarea furnizorului de serviciu universal pentru perioada 2020 – 2024	49
4.2.2.3 Tarifele aferente serviciilor poștale din sfera serviciului universal	49
4.3 Monitorizarea implementării Strategiei de reglementare în domeniul serviciilor poștale în perioada 2017-2020	50
4.4 Protecția utilizatorilor de servicii poștale	51
5. Resurse limitate	53
5.1 Principalele acțiuni privind administrarea resurselor	53
5.1.1 Consultarea condițiilor tehnice și administrative privind acordarea de noi drepturi de utilizare în mai multe benzi de frecvențe armonizate la nivel european în vederea implementării noilor tehnologii	53
5.1.2 Prelungirea valabilității drepturilor conferite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio în banda de 2100 MHz, până la data de 31 decembrie 2031	54
5.1.3 Modificări ale procedurii de acordare a frecvențelor radio	55
5.1.4 Acordarea licențelor pentru instalarea și exploatarea unor rețele publice de comunicații electronice cu acces pe suport radio, cu stații de bază funcționând în tehnologie DECT în banda 1880-1900 MHz	56
5.1.5 Actualizarea prevederilor legale din domeniul echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice	57
5.1.6 Stabilirea tarifului de utilizare a spectrului în cazul utilizării temporare a frecvențelor radio pentru radiomicrofoane și sisteme de monitorizare audio cu căști intraauriculare (IEM)	58
5.1.7 Revizuirea Tabelului Național de Atribuire a Benzilor de Frecvențe Radio	58
5.2 Gestionarea spectrului radio	59
5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru	59
5.2.1.1 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)	60
5.2.1.2 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru	61
5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix	62
5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune	64
5.2.4 Radiocomunicații specializate	66
5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit	66
5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă	69
5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică	71
5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)	72
5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă	72
5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval	73
5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru	74
5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice	75
5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație	76
5.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație	76
5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN	77
5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice	80
5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7	80
5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile	80

5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei	80
5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare	81
6. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor	82
6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio	83
6.2 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice și de servicii poștale	88
6.3 Supravegherea pieței echipamentelor	90
6.3.1 Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică și testare a echipamentelor radio	91
7. Comunicare	94
7.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare	94
7.2 Consultarea publică	96
7.3 Comunicarea cu mass-media	97
7.4 Colaborarea cu alte instituții	98
8. Relații internaționale	99
8.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2019	99
8.2 ANCOM la nivel global	100
8.3 ANCOM la nivel european	102
8.4 ANCOM în regiune	103
9. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman	105
9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial	105
9.2 Atragere de noi specialiști în cadrul organizației	105
9.3 Etică și conduită profesională	106
9.4 Anticorupție. Evaluare riscuri și măsuri de prevenție	106
9.5 Sănătate și securitate la locul de muncă	107
10. Legislație	108
10.1 Decizii normative	108
10.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții	109
11. Litigii în instanță	111
12. Date financiare	112
13. Achiziții publice	127
14. Priorități pentru anul 2020	178
15. Tabel de termeni și abrevieri	179
16. Contact	182
Anexa 1 - Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul ANCOM pentru anul 2019	i



1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM



Privind retrospectiv, pot spune că 2019 a fost anul utilizatorilor de servicii de comunicații electronice. Acțiunile Autorității orientate către protejarea intereselor utilizatorilor finali desfășurate în acest an au avut o vizibilitate mai mare.

Am lansat aplicația aisemnal.ro, o hartă interactivă unde fiecare utilizator poate vedea acoperirea cu semnal 2G, 3G sau 4G pentru toți operatorii mobili activi pe piața din România. Aisemnal.ro a fost un proiect amplu, realizat în întregime de personalul din cadrul instituției și care a pornit de la ideea de a oferi utilizatorilor încă un instrument care să îi ajute în alegerea celei mai potrivite oferte de telefonie și internet, luând în calcul și acoperirea cu servicii de voce și date de care vor beneficia în urma încheierii unui contract.

Un alt proiect destinat utilizatorilor a fost cel de actualizare a Netograf, platforma de măsurare a calității serviciului de internet, singurul instrument recunoscut în România pentru evaluarea respectării calității serviciilor contractate, pe care utilizatorii îl pot folosi pentru a solicita remedii de la operatorii la care sunt abonați. În acest an, am completat capacitățile Netograf cu o nouă aplicație web, aplicații dedicate terminalelor fixe pentru Windows și MAC OS, dar și cu aplicații dedicate terminalelor mobile pentru Android și IOS.

Tot pentru a crește gradul de informare și educare a utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice și poștale, în scopul creșterii puterii acestora în relația cu furnizorii și a capacității de a-și apăra mai bine interesele, am îmbunătățit portalul dedicat utilizatorilor de servicii de telefonie, internet, poștă și CATV, InfoCentru ANCOM. Aici utilizatorii pot afla informații cu privire la drepturile lor în relația cu furnizorii, prevederile obligatorii care trebuie să se regăsească în contractele de servicii de comunicații electronice, dar și multe alte aspecte legate de toate serviciile de comunicații electronice și serviciile poștale.

Totodată, am derulat o campanie publică asupra riscului utilizării echipamentelor fără marcajul CE, referindu-ne aici în special la telefoanele fixe wireless model DECT 6.0, aflate în funcțiune în unele locuințe particulare. Acest tip de echipamente provine în general din Statele Unite ale

Americii, Canada sau Asia și funcționează în benzi de frecvențe care în România sunt utilizate exclusiv de rețele și servicii de telefonie mobilă și internet mobil de bandă largă, generând interferențe prejudiciabile asupra acestora.

Apetența utilizatorilor români pentru Internet, indiferent dacă vorbim despre cel fix sau cel mobil, a continuat să crească și în 2019, traficul lunar mediu de internet mobil crescând cu 16% până la 3,4 GB per locuitor, iar cel de Internet fix cu 4%, până la 27 GB per locuitor. Numărul conexiunilor 4G a ajuns să reprezinte peste 55% din numărul total de conexiuni la Internet mobil și, împreună cu conexiunile 3G, ponderea conexiunilor de mare viteză (3G și 4G) ajunge la 84% din totalul conexiunilor. În ceea ce privește conexiunile la Internet fix, 71% (3,7 milioane) sunt conexiuni de foarte mare viteză (cel puțin 100Mbps).

Toate aceste cifre ne confirmă, încă o dată, faptul că piața de servicii de comunicații electronice din România este o piață matură și stabilă, orientată spre dezvoltare tehnologică.

Utilizarea tot mai intensă a Internetului a avut, în 2019, un impact deosebit și asupra serviciilor poștale. Din punct de vedere al volumelor de trafic și al veniturilor încasate, comerțul electronic a căpătat o pondere consistentă în industria serviciilor poștale din România, prin creșterea accelerată a volumelor de colete gestionate de furnizorii de servicii poștale. Această concluzie reiese dintr-un studiu derulat de noi privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale. De altfel, ANCOM a fost una dintre primele autorități de reglementare europene care a decis încă din 2017 monitorizarea anuală a impactului comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale, devenind un pionier în ceea ce privește dezvoltarea metodelor de monitorizare în cauză.

Anul 2020 se prefigurează a fi un an plin de provocări legate de transpunerea în legislația națională a prevederilor Noului Cod al Comunicațiilor Electronice, acțiune ce trebuie finalizată până la finalul anului, conform calendarului european, dar și de organizarea licitației pentru acordarea licențelor necesare implementării noilor tehnologii.

Sorin Mihai Grindeanu

Președinte ANCOM

2.

ANCOM – misiunea și obiectivele



Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

Prin acțiunile sale, ANCOM urmărește ca toți locuitorii României să se bucure de servicii de comunicații de calitate, la prețuri corecte, iar operatorii să se dezvolte prin inovație, în timp ce oamenii Autorității sunt priviți cu încredere și respect pentru că sunt profesioniști, responsabili și integri.

Obiectivele strategice ale activității ANCOM au fost, și în anul 2019, creșterea competitivității rețelelor de comunicații electronice, optimizarea utilizării resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice, creșterea beneficiilor și

a libertății de alegere pentru utilizatorii finali ai serviciilor de comunicații electronice, promovarea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și stimularea dezvoltării pieței serviciilor poștale.

3.

Comunicații electronice

3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice

3.1.1 Autorizare generală

Furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice s-a realizat, pe parcursul anului 2019, în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia Președintelui ANCOM nr. 987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice, cu modificările ulterioare.

889

furnizori

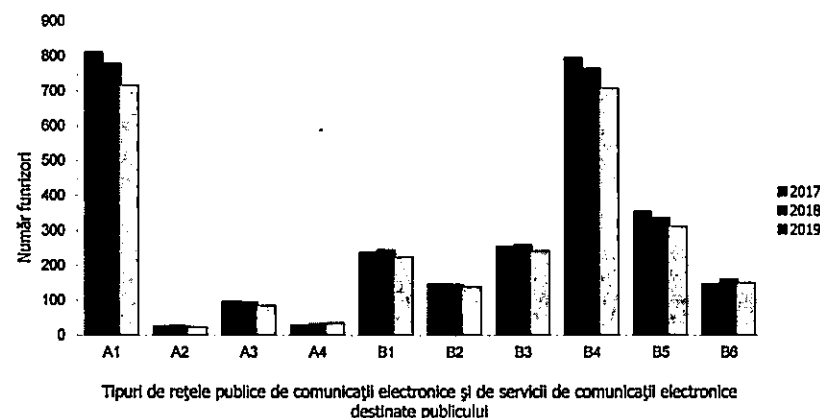
*de rețele publice de
comunicații electronice și de
servicii de comunicații
electronice destinate
publicului*

La data de 31 decembrie 2019, Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice cuprindea un număr total de 889 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere cu 7,5% față de nivelul anului precedent.

În condițiile în care aproximativ 10% din numărul total al furnizorilor înregistrați la finalul anului 2018 a notificat renunțarea la dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, iar un procent de aproape 23% din numărul total al radierilor înregistrate de către Autoritate pe parcursul anului 2019 a fost rezultatul încetării legale a activității furnizorilor, ca urmare a intrării în faliment ori desființării entității în Registrul Comerțului, se poate observa o continuă tendință de consolidare și stabilizare a pieței comunicațiilor electronice din România.

Astfel, urmare a acestui proces de concentrare a pieței, se poate constata faptul că cea mai accentuată diminuare față de anul 2018, în procent de 18%, a fost înregistrată în rândul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice. Același ritm, de scădere, însă ceva mai lent, în procent de peste 7%, s-a înregistrat și în privința numărului persoanelor care au dobândit dreptul de a furniza servicii de telefonie destinate publicului, servicii de acces la Internet ori servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare către utilizatorii finali.

Fig. 3.1 Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de rețele și de servicii de comunicații electronice



Tipurile de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

A1	Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată
A2	Rețele radio mobile celulare publice
A3	Rețele radio mobile de acces public
A4	Rețele publice cu acces prin satelit
B1	Servicii de telefonie destinate publicului
B2	Servicii de linii închiriate
B3	Servicii de transmisiuni de date
B4	Servicii de acces la Internet
B5	Retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali
B6	Alte servicii de comunicații electronice

3.1.2 Date statistice¹

3.1.2.1 Internet fix și mobil

Conform statisticilor ANCOM, numărul conexiunilor la Internet fix din România s-a menținut la 5,1 milioane la jumătatea anului 2019, în creștere ușoară, de 1% față de semestrul precedent. Din totalul acestora, 3,5 milioane sunt în mediul urban (+0,2%) și 1,6 milioane în mediul rural (+2%).

Rata de penetrare a internetului fix la 100 gospodării era de 62% la nivel național, respectiv de 74% în mediul urban și de 47% în mediul rural.

¹ Conform raportului de date statistice privind principalii indicatori din sectorul de comunicații electronice din România publicat de ANCOM. Date statistice disponibile la momentul redactării raportului anual 2019 (februarie 2020).

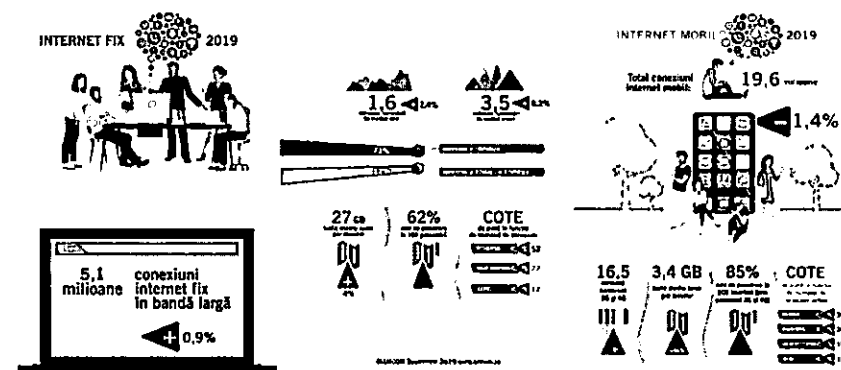
Din totalul conexiunilor la Internet fix, 71% (3,7 milioane) sunt conexiuni de foarte mare viteză (cel puțin 100Mbps). De altfel, peste 62% dintre conexiunile de Internet fix au fibră optică până cel puțin la clădire, fiind realizate prin FTTH (fiber-to-the-home) sau FTTB (fiber-to-the-building).

În prima jumătate a anului 2019, traficul lunar mediu de Internet fix a fost de 27 GB per locutor, în creștere cu 4%.

În funcție de numărul de conexiuni la Internet fix, RCS&RDS deține o cotă de piață de 52%, Grupul Telekom de 22%, UPC de 12%, ceilalți furnizori însumând 14%.

Datele prelucrate de ANCOM arată că, la jumătatea anului 2019, numărul conexiunilor active la Internet mobil era de 19,6 milioane (-1%). Numărul conexiunilor 4G și-a menținut tendința de creștere, ajungând la aproape 11 milioane (+6%), ceea ce reprezintă peste 55% din numărul total de conexiuni la Internet mobil. Împreună cu conexiunile 3G (29% din total), ponderea conexiunilor de mare viteză (3G și 4G) ajunge la 84% din totalul conexiunilor.

Fig. 3.2 Infografic Internet fix și mobil pentru semestrul I 2019



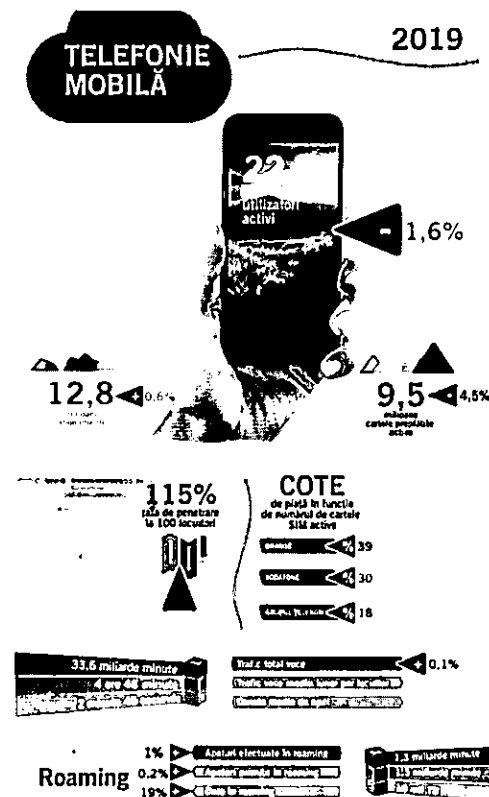
Traficul lunar mediu de Internet mobil a crescut cu 16% în primele șase luni ale anului 2019, ajungând la 3,4 GB per locutor.

În funcție de numărul de conexiuni active la Internet mobil, la jumătatea anului 2019, Orange deține o cotă de piață de 39%, Vodafone de 24%, Grupul Telekom de 19%, ceilalți furnizori însumând 18%.

3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă

În prima jumătate a anului 2019 erau 22,3 milioane de utilizatori activi de telefonie mobilă (-1,6%), dintre care 9,7 milioane erau utilizatori persoane fizice pe bază de abonament, 3 milioane erau utilizatori persoane juridice pe bază de abonament și 9,5 milioane utilizatori pe bază de cartele preplătite active (-4,5%).

Fig. 3.3 Infografic telefonie mobilă semestrul I 2019



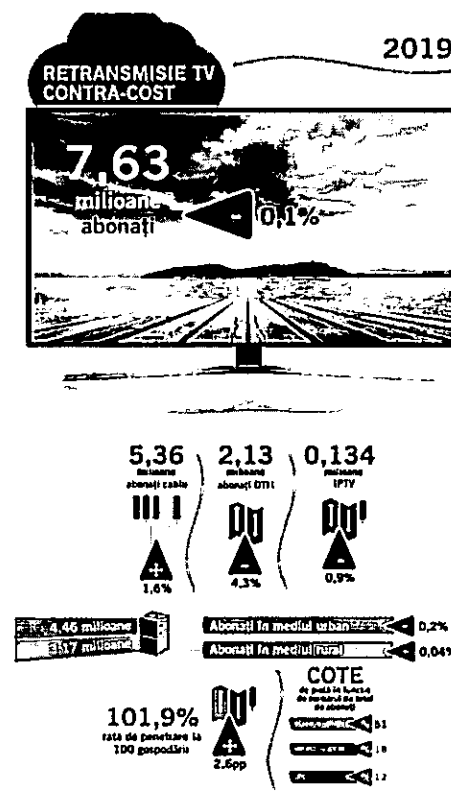
Plata serviciilor de telefonie fixă continuă să înregistreze scăderi, atât în ceea ce privește numărul de linii de acces (-4,1%, până la 3,51 milioane), cât și numărul de abonați (-4,6%, până la 2,99 milioane). La 30 iunie 2019, rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de gospodării înregistra valoarea de 36,8%.

Traficul de voce realizat prin intermediul rețelilor fixe din România a scăzut cu 7% în această perioadă, până la 1 miliard de minute. Media lunară a traficului de voce originat per locuitor a continuat să scadă, ajungând la 9 minute, iar un apel a avut o durată medie de 2 minute și 32 de secunde.

În funcție de numărul de abonați la 30 iunie 2019, Grupul Telekom avea o cotă de plată de 41%, RCS&RDS 35%, iar UPC 20%.

3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale

Fig. 3.4 Infografic servicii de retransmisie TV în semestrul I 2019



Numărul de abonați la servicii de retransmisie TV furnizate contra-cost înregistrează o ușoară scădere în prima jumătate a anului 2019, de -0,1%, ajungând la valoarea de 7,63 milioane.

În funcție de suportul utilizat, 5,36 milioane de utilizatori erau abonați la rețelele prin cablu, 2,13 milioane recepționau serviciile de retransmisie TV prin satelit, iar 0,13 milioane prin IPTV.

În mediul urban, rata de penetrare era de 106% la 100 gospodării, în timp ce în rural era de 97% la 100 gospodării.

În funcție de numărul de abonați la 30 iunie 2019, cea mai mare cotă de plată era deținută de RCS&RDS (51%), acesta fiind urmat de Grupul Telekom (18%) și UPC (12%), ceilalți furnizori însumând 19%.

3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice

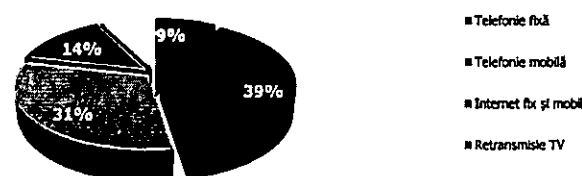
Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a stagnat în prima jumătate a anului 2019, rămânând la valoarea de 5,1 milioane la 30 iunie 2019.

3.1.2.5 Venituri

Veniturile generate de furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice au fost de **8,1 miliarde de lei** în primul semestru al anului 2019. Veniturile din furnizarea serviciilor de internet fix și mobil au crescut în primele șase luni ale anului 2019 cu peste 4% și au ajuns să reprezinte 31% din totalul veniturilor. Cu toate că înregistrează ușoare scăderi, veniturile din telefonie mobilă continuă să dețină cea mai mare pondere în veniturile totale, de 39%, în timp ce veniturile din telefonie fixă reprezintă 9%. Veniturile din furnizarea serviciilor de retransmisie TV sunt în creștere cu peste 5%, ajungând să contribuie cu 14% la valoarea pieței.

Astfel, venitul mediu lunar obținut din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice a fost de 69 lei per locuitor.

Fig 3.5 Structura veniturilor obținute din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în semestrul I 2019



În funcție de veniturile totale obținute din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în prima jumătate a anului 2019, primii trei furnizori sunt Orange cu 26%, Grupul Telekom cu 24% și Vodafone cu 21%, ceilalți furnizori cumulând 29% din piață.

3.2 Măsurile adoptate în sectorul comunicațiilor electronice

3.2.1 Măsurile ANCOM pentru stabilirea tarifului maxim de terminare a apelurilor la puncte mobile

Începând cu 1 ianuarie 2020, operatorii de telefonie mobilă care activează pe piața din România au obligația ca tariful pe care îl practică pentru terminare în propria rețea a apelurilor la puncte mobile să nu depășească valoarea de 0,76 eurocenți/minut, în scădere cu 10% față de 0,84 eurocenți/minut, cât era nivelul anterior maxim acceptat al acestui tarif. Această obligație a fost stabilită de ANCOM în conformitate cu legislația adoptată la nivel național și la nivelul Uniunii Europene.

Măsura ANCOM de reglementare a fost consultată la nivel național în perioada august – septembrie 2019, iar la data de 15 noiembrie 2019 Comisia Europeană a comunicat faptul că nu are observații față de aceasta².

² Decizia Comisiei Europene C(2019)8366 final – „Decizia Comisiei în Căzul RO/2019/2207: piața de gros a serviciilor de terminare a apelurilor de voce în rețelele individuale de telefonie mobilă din România”. Această decizie este disponibilă, în limba română, la următoarea adresă: https://circabc.europa.eu/sd/a/d268c0f8-b202-454d-bf3f-d5feabf6bd20/RO-2019-2207%20adopted_RO.pdf

Stabilirea tarifului maxim la 0,76 eurocenți/minut este o măsură tranzitorie, până la momentul la care la nivelul Uniunii Europene se va aplica un tarif unic de terminare a apelurilor la puncte mobile unic la nivel european, măsură preconizată să intre în vigoare în cursul anului 2021.

Obligația de a respecta tariful maxim revine tuturor operatorilor de telefonie mobilă desemnați cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile în propriile rețele publice de telefonie: Lycamobile S.R.L., Orange România S.A., Vodafone România S.A., RCS&RDS S.A. și Telekom Romanian Mobile Communications S.A. Tariful maxim stabilit de ANCOM se aplică pentru apelurile naționale, pentru apelurile inițiate din Spațiul Economic European (SEE), dar și pentru apelurile inițiate din afara SEE, dacă acordurile internaționale în vigoare nu permit instituirea unui regim diferit de tarify.

Tariful maxim de 0,76 eurocenți/minut a fost determinat pe bază de analiză comparativă (benchmark), pe baza mediei tarifelor pentru furnizarea serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile în statele membre ale Uniunii Europene ale căror tarify este determinat pe baza unui model de cost LRIC pur. Conform prevederilor art. 75 alin. (1) din Codul European al Comunicațiilor Electronice³, până cel târziu la data de 31 decembrie 2020, Comisia Europeană trebuie să emită un act delegat de stabilire a unui tarif maxim de terminare a apelurilor la puncte mobile unic la nivelul Uniunii Europene.

3.2.2 Revizuirea pieței de gros corespunzătoare serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețele publice de telefonie

În prima parte a anului 2019, ANCOM a consultat public și a adoptat decizia privind retragerea obligațiilor pe care le deținea Telekom Romania Communications S.A., în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețele publice de telefonie.

Analiza efectuată de ANCOM pe piața de gros a serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie a arătat că, deși barierele existente la intrarea pe această piață se mențin, acestea sunt mai puțin semnificative, existând alternative viabile la serviciile de tranzit național oferite de Telekom. La sfârșitul anului 2017 existau 8 furnizori activi de servicii de tranzit național.

În același timp, din perspectiva dinamicii pieței, volumul foarte mic al pieței (168 milioane minute), în scădere cu 12,5%, în perioada 2013 – 2017, structura eterogenă a acestora, cererea în continuă scădere din partea operatorilor pentru astfel de servicii, corelată cu numărul mare de contracte de interconectare directă încheiate între operatorii de rețele publice din România (276 astfel de contracte la finalul anului 2017), au condus la concluzia că piața tinde către concurență efectivă.

În acest context, Autoritatea a decis retragerea obligațiilor pe care le avea Telekom Romania Communications S.A., și anume obligația de a permite accesul și utilizarea unor elemente specifice ale rețelei și a infrastructurii asociate, obligația de fundamentare a tarifelor în funcție de costuri, obligația de transparență și obligația de nediscriminare, stabilind o perioadă de tranziție de un an de la intrarea în vigoare a deciziei, timp în care se mențin aceste obligații. Acest termen (în

³ Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (reformare)

practică, 12 aprilie 2020) a fost stabilit cu scopul de a permite furnizorilor care achiziționează servicii de tranzit comutat al apelurilor de la operatorul fost monopolist să negocieze, să încheie și să implementeze acorduri de interconectare directă, utilizând tehnologia IP, cu furnizorii cu care în prezent sunt interconectați indirect, prin tranzitarea rețelei Telekom.

Conform datelor disponibile, la data de 31 decembrie 2017, existau opt operatori care furnizau servicii de tranzit național comutat în România: Telekom Romania Communications S.A., GTS Telecom S.R.L., Digital Cable Systems S.A., Net-Connect Communications S.R.L., Media Sat S.R.L., Prime Telecom S.R.L., Trans Tel Services S.R.L. și Nooh Media S.R.L.

3.2.3 Revizuirea măsurilor menite să asigure accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de telefonie și acces la internet

ANCOM a dezbătut împreună cu industria și a adoptat ulterior decizia prin care sunt revizuite măsurile privind accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de telefonie și Internet, astfel încât prin implementarea acestor măsuri să se asigure accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de telefonie și acces la Internet, adaptate nevoilor lor specifice și în condiții echivalente celor de care beneficiază majoritatea utilizatorilor. Având în vedere caracterul dinamic al ofertelor de comunicații disponibile comercial observat în ultimii ani, ANCOM a considerat necesară revizuirea pachetelor tarifare stabilite prin prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 160/2015 privind stabilirea unor măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități, în sensul majorării numărului de minute, respectiv de SMS-uri, precum și a volumului de date incluse în aceste pachete. Decizia a intrat în vigoare la data de 16 octombrie 2019, furnizorii având obligația de implementare a acestor măsuri în termen de 6 luni de la această dată.

În cazul utilizatorilor finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire, furnizorii de servicii de comunicații la puncte mobile vor asigura pachete care să conțină ca beneficii lunare minime, disponibile exclusiv la nivel național, un număr nelimitat de SMS-uri în rețeaua proprie și 300 SMS-uri în alte rețele, la un tarif recomandat de 4 euro/lună, inclusiv TVA.

Totodată, la cererea utilizatorilor finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire, furnizorii vor oferi un volum de date de minim 3 GB și un volum nelimitat de date pentru utilizarea serviciilor de interpretare video în limbaj mimico-gestual prin intermediul aplicațiilor dedicate, la un tarif recomandat de 2 euro/lună, inclusiv TVA. Tariful total recomandat al pachetului este de 6 euro/lună, inclusiv TVA.

Pentru utilizatorii finali cu dizabilități vizuale, pachetele puse la dispoziție de furnizorii de servicii de comunicații la puncte mobile vor conține ca beneficii lunare minime, disponibile exclusiv la nivel național, 2.000 de minute în rețeaua proprie și 500 de minute în alte rețele la un tarif recomandat de 2 euro/lună, inclusiv TVA. De asemenea, la cererea utilizatorilor finali, furnizorii vor oferi un volum de date mobile de 3 GB la un tarif recomandat de 2 euro/lună, inclusiv TVA. Tariful total recomandat al pachetului este de 4 euro/lună, inclusiv TVA.

3.2.4 Aplicarea sistemului de tarificare „Roam like at home”

La 15 iunie 2019 s-au împlinit 2 ani de când, în acord cu reglementările europene, în România a fost implementat sistemul de tarificare „Roam like at home”. Scopul acestui sistem de tarificare este

ca utilizatorii finali să beneficieze, în limitele unui consum rezonabil, de servicii de roaming în Spațiul Economic European (SEE) (statele membre ale Uniunii Europene la care se adaugă Norvegia, Islanda și Liechtenstein) la tarife naționale. Astfel, principiul de bază al „Roam like at home” prevede că toate resursele naționale incluse în planul tarifare (inclusiv extraopțiuni sau bonusuri) pot fi utilizate, în limitele unui consum rezonabil, și în roaming în SEE, fără alte costuri suplimentare. În eventualitatea depășirii limitelor de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE pot fi aplicate utilizatorilor finali anumite suprataxe pentru consumul ulterior. Aceste suprataxe sunt plafonate prin reglementările europene. „Roam like at home” este aplicabil numai planurilor tarifare care au serviciul de roaming activat. Reglementările europene permit și oferirea de planuri tarifare fără serviciul de roaming activat.

„Roam like at home” se adresează numai utilizatorilor finali care călătoresc în afara României, în SEE, nu și celor locuiesc într-un alt stat din SEE.

Succesiv, începând cu 1 ianuarie 2019, respectiv cu 1 ianuarie 2020, ca urmare a scăderii tarifului reglementat la nivel de gros, pentru majoritatea planurilor tarifare a crescut volumul de date (MB/GB) ce pot fi consumate în roaming în SEE fără costuri suplimentare.

Totodată, au scăzut și suprataxele care pot fi aplicate consumului de servicii de roaming în SEE care depășesc limitele utilizării rezonabile, după cum urmează:

- de la 1 ianuarie 2019, iar apoi de la 1 ianuarie 2020, a scăzut cu 25%, iar apoi cu încă 22% suprataxa pentru date, de la 6 la 4,5 Euro/GB, iar apoi până la 3,5 Euro/GB (fără TVA);

- de la 3 ianuarie 2019, iar apoi de la 1 ianuarie 2020, a scăzut cu câte aproximativ 7% suprataxa pentru apelurile primite, de la 0,91 la 0,85 eurocenți/minut, iar apoi până la 0,79 eurocenți/minut (fără TVA).

În conformitate cu reglementările europene, furnizorii care nu își recuperează costurile de furnizare a serviciului de roaming potrivit sistemului de tarificare „Roam like at home” au posibilitatea de a solicita ANCOM autorizarea de a aplica utilizatorilor finali anumite suprataxe pentru consumul de servicii de roaming în SEE (suprataxe de sustenabilitate). ANCOM poate autoriza suprataxe de sustenabilitate exclusiv în limita recuperării costurilor de furnizare a serviciilor de roaming în SEE. Autorizarea ANCOM este valabilă 12 luni, dar se poate solicita reînnoirea ei succesivă. Ca urmare a Deciziilor președintelui ANCOM nr. 571/2018 și nr. 679/2019 RCS&RDS S.A. a fost, pe întreg parcursul anului 2019, autorizată să aplice suprataxe de sustenabilitate. Totuși, valorile suprataxelor de sustenabilitate pe care RCS&RDS a fost autorizată să le perceapă au scăzut constant de la prima decizie în acest sens emisă de ANCOM, respectiv Decizia președintelui ANCOM nr. 538/2017. Tabelele de mai jos arată evoluția suprataxelor de sustenabilitate din 30 iunie 2017 până în 1 iulie 2020 pentru fiecare dintre cele 3 servicii, apeluri efectuate, apeluri primite și date.

Suprataxe autorizate RCS&RDS S.A. – apeluri efectuate

Perioada de aplicare	Tarif Euro/minut	Scădere % față de perioada anterioară
30 iunie 2017 – 30 iunie 2018	0,031	
1 iulie 2018 – 30 iunie 2019	0,0208	- 32,9%
1 iulie 2019 – 1 iulie 2020	0,0187	- 10,09%

Suprataxe autorizate RCS&RDS S.A. – apeluri primite

Perioada de aplicare	Tarif Euro/minut	Scădere % față de perioada anterioară
30 Iunie 2017 – 2 Iunie 2018	0,0108	
3 Iunie 2018 – 2 Iunie 2019	0,0091	- 15,74%
3 Iunie 2019 – 31 decembrie 2019	0,0085	- 6,59%
1 Iunie 2020	0,0079	- 7,05%

Suprataxe autorizate RCS&RDS S.A. – date

Perioada de aplicare	Tarif Euro/GB	Scădere % față de perioada anterioară
30 Iunie – 31 decembrie 2017	6,37	
1 Iunie 2018 – 30 Iunie 2018	4,9	- 23,07%
1 Iunie 2018 – 30 Iunie 2019	2,97	- 39,38%
1 Iunie 2019 – 1 Iunie 2020	2,2	- 25,92%

Pentru a ușura estimarea limitei de utilizare rezonabilă a datelor pe care utilizatorii le pot consuma în roaming în SEE, ANCOM a dezvoltat o aplicație tip *widget*, accesibilă pe [pagina infocentru.ancom.ro](http://pagina.infocentru.ancom.ro). Aplicația oferă rezultate relevante pentru toți utilizatorii de planuri tarifare cu acces la roaming, cu excepția celor ai RCS&RDS S.A., operator autorizat să aplice suprataxe de roaming de la prima unitate de consum.

Pentru a-i informa pe utilizatorii din România cu privire la utilizarea și tariful serviciului de roaming, Autoritatea actualizează permanent o secțiunea dedicată „Roam like at home”, disponibilă pe pagina sa de internet.

În cursul anului 2019 Autoritatea a primit 227 de reclamații de la utilizatorii de servicii de comunicații electronice din România privind aplicarea serviciului de roaming, cele mai multe din totalul acestora vizând aspecte legate de aplicarea plafonului de date în roaming, fenomenul de roaming involuntar, respectiv comercializarea ofertelor care nu includ serviciul de roaming. Alte plângeri din partea utilizatorilor s-au referit la respectarea reglementărilor europene în ceea ce privește aplicarea politicii de utilizare rezonabilă a serviciilor în roaming în SEE, precum și la probleme legate de informarea privind tarifele în roaming aplicabile în state din afara SEE.

ANCOM monitorizează permanent și investighează punctual, în urma sesizărilor primite din partea utilizatorilor, modul în care operatorii de telefonie prezenți pe piața românească aplică prevederile reglementărilor europene în materia roaming-ului. În 2019, ANCOM a aplicat o singură sancțiune în valoare de 10.000 de lei companiei Telekom Romania Mobile Communications S.A., pentru nerespectarea obligațiilor furnizorului la atingerea de către utilizatorii finali a plafonului de consum de date în roaming de 50 de Euro.

3.2.5 Calitatea serviciului de acces la internet

Pentru a clarifica modul în care furnizorii ar trebui să exprime vitezele și procedura de măsurare a acestora în cadrul contractelor cu utilizatorii, pe parcursul anului 2019 ANCOM a elaborat și publicat un Ghid privind implementarea cerințelor referitoare la includerea în contracte a informațiilor privind vitezele de acces la internet prin rețele fixe și mobile.

Elaborând acest Ghid, ANCOM a pus la dispoziția furnizorilor instrucțiuni pentru o exprimare coerentă a vitezelor și a procedurii de măsurare a acestora în cadrul contractelor cu consumatorii. Ghidul Autorității detaliază și cerințele pe care trebuie să le îndeplinească un consumator pentru a înregistra o sesizare validă și pentru a putea solicita remedii și obligă furnizorii să menționeze toate remediile pe care le pot acorda consumatorilor.

În vederea asigurării transparenței informațiilor privind calitatea serviciului oferit, conform Deciziei președintelui ANCOM nr. 1112/2017, furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația de a preciza în contracte valorile următorilor indicatori tehnici de calitate:

- în cazul serviciului de acces la internet furnizat prin *rețele fixe* - viteză minimă de transfer al datelor, viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, viteza maximă de transfer al datelor și viteza promovată de transfer al datelor (cea pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial);
- în cazul serviciului de acces la internet furnizat prin *rețele mobile* - viteză maximă estimată de transfer al datelor și viteza promovată de transfer al datelor.

De asemenea, pentru a asigura posibilitatea de evaluare a calității serviciului oferit, informațiile despre viteze pe care furnizorii de servicii de acces la Internet sunt obligați să le includă în contracte trebuie să fie însoțite de mai multe detalii, printre care și procedura pe care consumatorii o pot urma pentru a măsura performanța reală a serviciului de acces la Internet.

Ghidul aduce clarificări și exemple de bune practici privind cerințele legale pe care furnizorii trebuie să le implementeze în ceea ce privește includerea în contracte a informațiilor privind vitezele de acces la internet prin rețele fixe și mobile, precum:

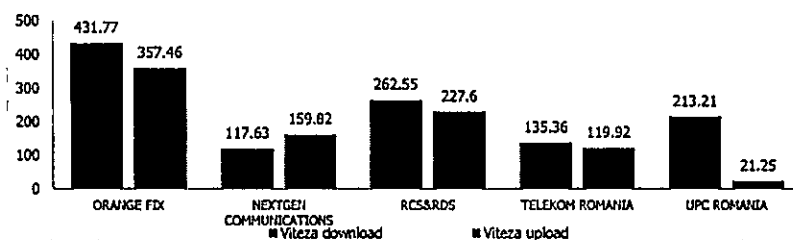
- modul în care trebuie exprimate valorile vitezelor;
- factorii care pot influența atingerea vitezelor astfel încât utilizatorii să înțeleagă aspectele care pot afecta rezultatele unei măsurători;
- condițiile în care se recomandă a fi efectuate măsurătorile de către utilizatori pentru a putea obține vitezele de acces la Internet din contract, spre exemplu condiții referitoare la terminalul de pe care se efectuează măsurătorile;
- aspecte ce trebuie cuprinse în procedura de măsurare a vitezelor în vederea constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului și cea indicată în contract, spre exemplu câte zile trebuie efectuate măsurătorile, câte măsurători se efectuează pe zi și la ce intervale de timp;
- modalitatea în care un utilizator poate depune o sesizare privind nerespectarea clauzelor contractuale pentru a putea beneficia de remedii.

În contractele încheiate cu utilizatorii, furnizorii trebuie să facă referire la Netograf, platforma informatică prin intermediul căreia utilizatorii pot verifica performanța reală a serviciului de acces la Internet. Platforma informatică **Netograf** cuprinde o serie de aplicații (aplicația *web*, aplicații

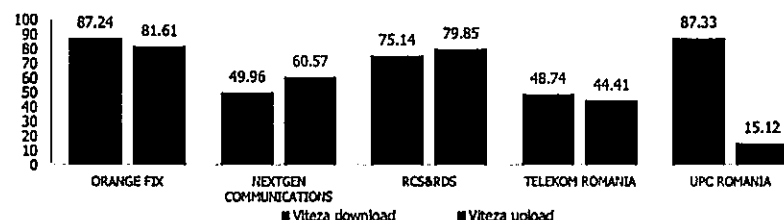
dedicate terminalelor fixe pentru Windows și MAC OS și aplicații dedicate terminalelor mobile pentru Android și IOS) menite să ofere utilizatorilor posibilitatea de a măsura și evalua parametrii de calitate tehnici pentru serviciul de acces la Internet furnizat atât prin rețele fixe, cât și mobile.

Totodată, în anul 2019, Autoritatea a publicat *Raportul privind calitatea serviciului de acces la Internet pentru anul 2018 - parametrii tehnici și administrativi*. Potrivit acestuia, în anul 2018, vitezele de descărcare („download”) medii pentru primii 5 furnizori fixi⁴ au înregistrat valori între 118 și 432 Mbps pentru conexiuni de tip fir și între 49 și 87 Mbps pentru conexiuni de tip fără fir („wireless”), în timp ce vitezele de încărcare („upload”) medii pentru cei 5 furnizori fixi au înregistrat valori între 21 și 357 Mbps pentru conexiuni de tip fir și între 15 și 82 Mbps pentru conexiuni de tip fără fir („wireless”).

Viteze medii per furnizor fix pe anul 2018 - Fir (Mbps)



Viteze medii per furnizor fix pe anul 2018 - Wireless (Mbps)



În 2018, numărul testelor efectuate pe www.netograf.ro a crescut față de numărul testelor efectuate în anul 2017 cu peste 35% și cu mai mult de 100% comparativ cu 2016.

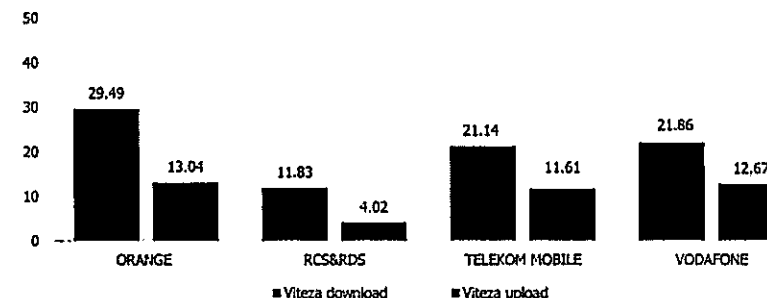
În general, există o tendință de creștere a vitezelor medii de download, respectiv upload, pentru furnizorii de servicii de acces la Internet la punct mobil pentru anul 2018 comparativ cu anul precedent. Evoluția valorilor vitezelor de la un semestru la altul nu este constantă, unii furnizori înregistrând creșteri ale vitezelor medii în semestrul II față de semestrul I, iar alții scăderi.

⁴ În funcție de numărul de conexiuni, declarat la data de 31.12.2018

Măsurătorile indică diferențe semnificative între furnizori din punct de vedere al vitezelor medii înregistrate pentru conexiuni mobile pe parcursul anului 2018. Astfel, vitezele de download medii se încadrează în intervalul 12 - 29 Mbps, iar cele de upload în intervalul 4 - 13 Mbps.

Față de anul 2017, se constată o creștere a vitezelor medii de download măsurate prin intermediul platformei Netograf pentru 3 dintre furnizori și o scădere doar pentru unul dintre aceștia. Evoluția vitezelor medii de download pentru conexiuni mobile este cuprinsă între -6,8% și 40,7%, pe când evoluția vitezelor medii de upload este cuprinsă între 1,3% și 43,1%.

Viteze medii per furnizor mobil pe anul 2018 (Mbps)



Conform rezultatelor testelor realizate în cadrul Netograf pe parcursul anului 2018, viteza medie de download la nivel național este 134,31 Mbps pentru serviciul de acces la Internet la punct fix și 23,07 Mbps pentru serviciul de acces la Internet la punct mobil. Viteza medie de upload la nivel național este 102,23 Mbps pentru serviciul de acces la Internet la punct fix și 11,66 Mbps pentru serviciul de acces la Internet la punct mobil. În anul 2018 se constată o creștere a vitezelor de download pentru conexiuni fixe la nivel național de 19,8%, respectiv de 9,8% în cazul vitezei de upload pentru același tip de conexiuni. În ceea ce privește conexiunile mobile, tendința de creștere a valorilor vitezelor de download și upload se menține. Astfel s-a înregistrat o creștere de 12,9% pentru viteza de download și de 28,4% pentru cea de upload.

Pe lângă indicatorii de calitate tehnici, Autoritatea monitorizează calitatea serviciului de acces la Internet fix și mobil oferit de furnizorii din România și prin intermediul următorilor indicatori de calitate administrativi:

- termenul de furnizare a serviciului de acces la Internet
- termenul de remediere a deranjamentelor
- frecvența reclamațiilor utilizatorului final
- frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente
- frecvența reclamațiilor privind corectitudinea facturării
- termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali, altele decât cele referitoare la deranjamente.

Durata în care se încadrează 80% din cele mai rapid soluționate cereri de furnizare a serviciului de acces la Internet la punct fix pentru primii 5 furnizori fixi, pe semestru, este cuprinsă între 3 și 23 de zile, iar în cazul furnizorilor mobili, este de 1-2 zile.

Numărul reclamațiilor înregistrate în anul 2018 la 1000 de conexiuni active pentru primii 5 furnizori de servicii de acces la Internet la punct fix se încadrează în intervalul 52-362, iar pentru cei 4 furnizori de servicii de acces la Internet la punct mobil se încadrează în intervalul 0,6-65.

Procentul deranjamentelor remediate în termenul asumat de furnizor este de 100% în cazul unuia dintre primii 5 furnizori fixi și mai mult de 90% pentru ceilalți 4 furnizori fixi. Pentru furnizorii mobili, unul dintre aceștia are un procentaj de 100%, alți 2 furnizori au înregistrat valori apropiate de 100% și altul a înregistrat un procent de aproximativ 70% deranjamente soluționate în termenul asumat.

3.2.6 Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Conform raportului realizat și publicat în anul 2019 de ANCOM, 556 de incidente cu impact semnificativ au afectat în anul 2018 securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații, cu 66% mai multe decât cele înregistrate anul anterior. Ca urmare a producerii acestor incidente, au fost afectate în total aproximativ 15 milioane de conexiuni.

Tipuri de servicii afectate de incidente în 2018:

- telefonie mobilă – aprox. 7,6 milioane de conexiuni afectate,
- Internet mobil – aprox. 4,7 milioane de conexiuni afectate,
- telefonie fixă – aprox. 1 milion de conexiuni afectate,
- Internet fix – aprox. 1 milion de conexiuni afectate,
- retransmisia programelor audiovizuale – aprox. 438 de mil.

Potrivit raportărilor, în anul 2018 un incident cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice a afectat în medie 24.252 de conexiuni, numărul fiind în scădere față de 2017, când au fost înregistrate în medie 29.755 de conexiuni afectate de un incident. Dacă în 2017 durata medie a unui incident semnificativ a fost de 8 ore și 49 de minute, iar durata totală a incidentelor de 2.945 de ore, în 2018 s-a constatat o ușoară îmbunătățire, durata medie a unui incident scăzând la 5 ore și 3 minute, iar durata totală a incidentelor scăzând la 2.808 ore.

5 ore și 3 minute

durata medie a unui incident în anul 2018

Constanța a fost cel mai afectat județ cu 64 de incidente, urmat de Dolj, unde s-au înregistrat 57 incidente, Teleorman cu 55 incidente și Olt unde au avut loc 54 incidente. Pe de altă parte, județele cel mai puțin afectate au fost Iași (9 incidente), Bihor și Sălaj (câte 11 incidente). Un număr de 166 de incidente au avut impact asupra a cel puțin două județe.

Conform datelor furnizate de către operatori, în 2018, cele mai multe incidente (86%) au fost cauzate de factori externi (ex. întreruperea alimentării cu energie electrică, probleme legate de funcționarea unor echipamente sau distrugerea din cauze necunoscute a fibrei optice). Numărul incidentelor provocate de o cauză externă/parte terță aproape s-a dublat, urcând de la 243 (în

2017) la 477 (în 2018). 14% dintre incidente au fost determinate de erori de sistem (software sau hardware), fenomene naturale (ex. inșori și furtuni care au afectat diferite echipamente) și acțiuni rău intenționate (ex. cablu de fibră optică vandalizat).

3.2.7 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în sectorul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea sa geografică într-un stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a adopta măsuri corespunzătoare în cazul în care accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România s-a constituit, începând cu anul 2004, fondul de serviciu universal, aceste resurse fiind utilizate, în principal, pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor (spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la Internet) astfel încât populația din localitățile izolate să poată beneficia de servicii de comunicații electronice, dar și pentru acordarea de subvenții pentru telefonie fixă, precum și o serie de facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Începând cu anul 2007, ANCOM nu a mai emis decizii de impunere privind colectarea contribuțiilor financiare de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, aceștia nemaiavând, astfel, obligația de a contribui la acest fond. Resursele financiare aflate în contul de serviciu universal sunt administrate de către ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.

Tabel 3.1 Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

Anul	Suma în buget (RON)
2004	57.941.000
2005	32.010.000
2006	39.100.000
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	1.000.000
2012	875.000
2013	0
2014	300.000
2015	200.000
2016	1.000
2017	1.000

2018	1.000
2019	1.000

Tabel 3.2 Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de către ANCOM

Anul	Suma conform deciziilor de impunere (RON)
2004	59.704.957*
2005	25.899.285
2006	30.804.478
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
TOTAL	116.408.720

*Suma inițială era de 60.092.948 lei, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991 lei prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005.

Tabel 3.3 Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

Anul	Suma încasată efectiv (RON)	
	Din anul curent	Din anii precedenți
2004	48.321.030,80	0
2005	19.898.996,00	2.509.855,80
2006	30.155.416,50	12.052.224,29
2007	0	669.975,68
2008	0	108.133,49
2009	0	179.106,00
2010	0	214.301,32
2011	0	1.075.951,14
2012	0	562.116,34

2013	0	270.291,60
2014	0	210.000,00
2015	0	1.831.304,20**
2016	0	0
2017	0	0
2018	0	0
2019	0	0
TOTAL	98.375.443,30	19.683.259,86

** Suma reprezintă penalități încasate pentru neplata la termen, de către Telecomunicații C.F.R. S.A., a sumelor aferente deciziilor de impunere emise în anii 2004 (916.298,20 lei), 2005 (413.381,00 lei) și 2006 (501.625,00 lei).

Tabel 3.4 Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

Anul	Suma plătită (RON)
2004	0,00
2005	20.726.730,00
2006	8.184.683,45
2007	6.100.960,28
2008	1.723.677,24
2009	12.340.672,17
2010	988.979,58
2011	975.238,39
2012	650.845,93
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
TOTAL	51.691.787,04

Tabel 3.5 Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

Anul	Beneficiar	Suma încasată (RON)	Motivul plății
2004	-	0	-
2005	Orange România S.A.	447.436,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	20.279.214,08	Subvenții abonamente

	RCS & RDS S.A.	79,92	Subvenții abonamente
2006	Vodafone Romania S.A.	374.444,00	Telecentre
	Orange România S.A.	102.772,00	Telecentre
	Euroweb Romania S.A.	55.148,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	299.684,37	Telecentre
	Romtelecom S.A.	7.352.635,08	Subvenții abonamente
2007	Rartel S.A.	2.575.253,00	Telecentre
	Orange România S.A.	378.217,60	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	959.617,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	2.187.872,68	Telecentre
2008	Rartel S.A.	108.234,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	1.226.607,04	Telecentre
	Orange România S.A.	388.836,20	Telecentre
2009	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	3.477.490,29	Telecentre
	Accessnet International S.R.L.	6.605.730,88	Telecentre
	Rartel S.A.	648.954,00	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	1.608.497,00	Telecentre
2010	Vodafone Romania S.A.	226.688,00	Telecentre
	Orange România S.A.	701.001,38	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	61.290,20	Telecentre
2011	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	975.238,39	Telecentre
2012	Orange România S.A.	462.092,20	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	188.753,73	Telecentre
2013	-	0	-
2014	-	0	-
2015	-	0	-
2016	-	0	-
2017	-	0	-
2018	-	0	-
2019	-	0	-

3.2.8 Legea infrastructurii

3.2.8.1 Stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de societatea Netcity Telecom în municipiul București

În prima jumătate a anului 2019, a intrat în vigoare Decizia prezidentului ANCOM nr. 40/2019 pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București.

Conform prevederilor deciziei, Netcity Telecom are obligația să asigure accesul la infrastructura fizică în condiții echivalente pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice. În cazul în care dezvoltatorul acordă condiții mai favorabile unui furnizor, atunci are obligația să acorde aceleași condiții tuturor furnizorilor, pe baze nediscriminatorii. Totodată, Netcity are obligația să asigure terților (furnizorilor) acces la infrastructură cel puțin în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele pe care și le aplică sau pe care le aplică și persoanelor juridice din același grup și să trateze în același interval de timp cererile de acces la infrastructură sau solicitările de informații transmise de furnizori.

Dezvoltatorul proiectului are obligația de a publica pe pagina de Internet informații precum: amplasarea canalizației (lista străzilor și imobilele acoperite de rețea), condițiile tehnice de acces și tarifele aferente, regulile pentru utilizarea eficientă a canalizației, termenul de soluționare a cererilor de acces și de punere la dispoziție a elementelor de infrastructură fizică, precum și indicatorii de calitate.

Netcity Telecom are obligația de a pune în acord contractele de acces deja încheiate cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, în termen de maxim 60 de zile de la data comunicării de către Autoritate a Deciziei prezidentului ANCOM nr. 40/2019.

Netcity are obligația de a publica și contractele cadru de acces la infrastructura fizică și de a pune la dispoziția furnizorilor interesați un punct de contact pentru furnizarea de informații și gestionarea cererilor de acces.

Cererile de acces pot fi refuzate doar din motive obiective ce implică imposibilitatea tehnică, lipsa spațiului disponibil, afectarea integrității și securității rețelelor deja instalate sau existența riscului de interferențe semnificative cauzate de furnizarea serviciilor pe elementele de rețea care ar urma să fie instalate.

Serviciile pe care dezvoltatorul este obligat să le pună la dispoziția furnizorilor interesați sunt *serviciul de închiriere tubetă transport, serviciul de închiriere tubetă racord și serviciul de închiriere fibră optică neechipată bransament FTTB.*

Tarifele maxime practicate de NETCITY TELECOM nu vor depăși:

- 73,16 euro/km/lună pentru **serviciul de închiriere tubetă transport;**
- 0,224 euro/metru/lună pentru **serviciul de închiriere tubetă racord;**
- 0,277 euro/metru/lună pentru **serviciul bransament FTTB.**

Tarifele pentru serviciul închiriere tubetă transport și închiriere record vor fi multiplicat cu 1,27 în cazul instalării de cablu coaxial și, respectiv, cu 1,5 în cazul instalării de cablu cu fire de cupru torsadate. Tarifele nu includ TVA.

Contractele de acces la infrastructura fizică dintre furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și Netcity se vor încheia în maxim 30 de zile de la primirea cererii de acces, iar în cazul modificării sau completării unui contract, termenul maxim de negociere este de 15 zile de la data primirii cererii. Durata contractului de acces la infrastructură se stabilește prin negociere între părți și poate fi cuprinsă între 3 ani și 5 ani.

3.2.8.2 Aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Sibiu

Prin Decizia prezidentului ANCOM nr. 862/2019 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Sibiu, au fost aprobate condițiile tehnice și economice de acces, inclusiv tarifele, prevăzute de Primăria municipiului Sibiu în proiectele privind Regulamentul de acces, Contractul și Cererea de acces la canalizația subterană.

Primăria municipiului Sibiu a construit canalizația subterană destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice atât din fonduri proprii, cât și din fonduri europene.

Potrivit Regulamentului de acces, infrastructura fizică subterană realizată va rămâne în proprietatea municipalității, iar accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice se realizează în condițiile stabilite de către autoritatea locală și aprobate de ANCOM. Primăria municipiului Sibiu trebuie să acorde tuturor furnizorilor aceleași condiții de acces și utilizare a infrastructurii subterane. Accesul se acordă la solicitarea furnizorilor, în urma unei analize și a planificării modului de ocupare a spațiului disponibil, urmărindu-se utilizarea optimă și judicioasă a spațiului din canalizație.

În măsura în care sunt îndeplinite condițiile pentru acordarea accesului în infrastructura subterană de comunicații electronice, Primăria municipiului Sibiu încheie cu furnizorii contracte de acces prin care se stabilesc condițiile de exercitare a acestui drept, urmând ca aceștia să își instaleze rețelele publice de comunicații electronice sub supravegherea reprezentanților autorității publice locale.

Tarifele propuse de Primăria municipiului Sibiu și aprobate de ANCOM sunt:

- **1,41 lei/an/ml** pentru serviciul de închiriere a spațiului în canalizația de transport pentru instalarea unui cablu de fibră optică sau de cupru;
- **2,03 lei/an/ml** pentru serviciul de închiriere a spațiului în canalizația de distribuție pentru instalarea unui cablu de fibră optică sau de cupru.

Tarifele se aplică în funcție de lungimea reală a cablurilor și/sau tubetelor care fac obiectul accesului, nu includ TVA și vor fi indexate anual cu rata inflației.

Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care au încheiat un contract de acces la infrastructura municipală cu municipiul Sibiu, pot încheia în condiții comerciale acorduri de utilizare partajată a rețelelor proprii de comunicații electronice instalate în această infrastructură fizică.

Primăria municipiului Sibiu are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, toate informațiile esențiale despre infrastructura fizică subterană de comunicații electronice (amplasarea, disponibilitatea spațiului în canalizație) și să actualizeze aceste informații ori de câte ori este nevoie.

În cazul respingerii cererii de acces, Primăria municipiului Sibiu are obligația de a comunica solicitantului motivele obiective care au determinat luarea acestei decizii, într-un termen de 15 zile.

O altă obligație a autorității locale se referă la asigurarea continuității furnizării serviciilor de acces la infrastructura fizică, întreruperea furnizării serviciilor fiind acceptată doar în situații temeinic justificate.

3.2.8.3 Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice

În cursul anului 2019, Autoritatea a avut pe rol 5 litigii între mai mulți furnizori de rețele publice de comunicații electronice și operatorii de rețea, respectiv Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A., Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud S.A. și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A.

Deciziile de soluționare a acestor litigii urmează să fie emise în prima parte a anului 2020.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare a litigiilor între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea, precum și a litigiilor între furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și persoanele care dețin cu orice titlu o infrastructură fizică instalată în interiorul unei clădiri este facultativă și gratuită. Informații detaliate cu privire la categoriile de litigii din domeniul infrastructurii rețelelor de comunicații care pot fi înaintate spre soluționare Autorității, dar și cu privire la procedura de soluționare aplicabilă, se regăsesc pe pagina de Internet a Autorității în secțiunea Industrie/Legea infrastructurii/Litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice.

3.2.8.4 Harta de acoperire cu servicii în bandă largă la puncte fixe

Începând din 2019 ANCOM lucrează la realizarea unei hărți, la un grad ridicat de granularitate, privind acoperirea cu rețele publice de comunicații electronice destinate furnizării de servicii în bandă largă la puncte fixe. Numărul administrativ (numărul poștal) reprezintă gradul de detaliu avut în vedere de ANCOM. O astfel de hartă este necesară pentru elaborarea de către autoritățile responsabile a unui Plan național de broadband pentru perioada 2021 - 2027, pentru implementarea eventualelor proiecte de investiții publice destinate creșterii gradului de conectivitate în perioada 2021 - 2027, respectiv pentru diverse scopuri de reglementare ale ANCOM, inclusiv ca urmare a transunerii în legislația națională a Codului European al Comunicațiilor electronice (Directiva 2018/1972/UE).

În acest context au fost deja colectate, prin mijloace electronice, mai multe informații despre nodurile de acces de la furnizorii care dețin împreună peste 98% din conexiunile de acces la internet din România. Nodul de acces reprezintă primul echipament activ la care se conectează echipamentul utilizatorului final, uneori fiind denumit primul punct de concentrare. Deși nodurile

de acces sunt diferite în funcție de arhitecturile de rețea existente acestea constituie întotdeauna „granița” dintre segmentul de distribuție („backhaul”) și cel de acces („bucă locală”, „last mile”). Cunoșcând coordonatele geografice ale nodurilor de acces și razele lor de acoperire declarate de furnizori, se poate determina, cu un grad relativ de acuratețe, aria de acoperire a unei rețele publice de comunicații electronice.

La sfârșitul anului 2019 ANCOM a pus la dispoziția Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor o primă versiune a acestei hărți de acoperire.

În prezent ANCOM lucrează la validarea rezultatelor obținute, identificând erori sau alte neconcordanțe de raportare și solicitând furnizorilor corectarea ori completarea informațiilor. După încheierea acestei etape ANCOM va derula un proces de consultare publică în acord cu bunele practici în domeniul la nivel european.

3.2.8.5 Contribuția ANCOM la elaborarea normativelor tehnice

În conformitate cu necesitatea asigurării contribuției ANCOM la realizarea normativelor tehnice prevăzute de Legea Infrastructurii nr. 159/2019, care urmează a fi aprobate prin ordin comun al ministrului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor, al ministrului Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației (MLPDA) și al președintelui ANCOM, în 2019 s-a demarat realizarea unei propuneri tehnice.

Documentul rezultat va fi consultat cu industria și asociațiile profesionale în prima parte a anului 2020 și ulterior va fi transmis ca propunere în vederea includerii în planul național de reglementare tehnică al MLPDA.

3.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații

3.3.1 Netograf – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet

Netograf este o platformă informatică concepută de ANCOM pentru a le oferi utilizatorilor de internet din România un instrument independent, obiectiv și gratuit pentru a verifica permanent calitatea serviciului de acces la internet contractat. Utilizatorii pot verifica în acest fel dacă serviciul de internet utilizat se ridică la calitatea prevăzută în ofertă și în contractul încheiat. Totodată, aceștia au acces la statistici ale valorilor parametrilor de calitate, obținute pe baza testelor realizate de alți utilizatori ai Netograf.

În anul 2019, capacitățile Netograf au fost actualizate și completate cu o nouă aplicație web, aplicații dedicate terminalelor fixe pentru sistemele de operare Windows și MAC OS, dar și cu aplicații dedicate terminalelor mobile cu sisteme de operare Android și IOS.

Aplicațiile pentru terminale mobile sunt disponibile în magazinele dedicate: [App Store](#) pentru terminale cu sistem de operare IOS și [Google Play](#) pentru terminale cu sistem de operare Android.

Aplicațiile pentru terminale fixe pentru Windows și MAC OS se descarcă și se instalează pe terminalul fix accesând linkul disponibil pe prima pagină a aplicației web. Pe lângă aplicațiile pentru terminale fixe și mobile, un utilizator poate testa calitatea propriei conexiuni și prin

Intermediul aplicației web, folosind un browser internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera etc., atât de pe echipamente fixe (desktop, laptop), cât și de pe echipamente mobile (telefoane mobile, tablete).

Aplicațiile Netograf lansate în 2019 de ANCOM permit utilizatorilor să efectueze măsurători ale calității serviciului de acces la internet pe terminalele proprii, fără a fi necesară crearea unui cont de utilizator. Însă, în baza unui cont de utilizator, aplicațiile pun la dispoziție o serie de funcții suplimentare, cum ar fi posibilitatea de a dispune de grafice și tabele cu valorile istorice ale testelor efectuate, dar și de a programa teste care să se desfășoare automat la intervale de timp periodice, pe parcursul unei sau mai multor zile.

Conform Deciziei președintelui ANCOM nr. 1112/2017, furnizorii au obligația de a nu taxa, deduce din traficul aferent planului tarifar, limita sau bloca traficul de date consumat de utilizatorii finali dinspre și înspre aplicația Netograf.

3.3.2 Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România

ANCOM a lansat, în cadrul ediției 2019 a conferinței sale internaționale anuale, harta națională de acoperire cu semnal mobil – www.aisemnal.ro.

Inițiativa s-a materializat din dorința de a oferi utilizatorilor acces la cele mai recente date privind acoperirea cu semnal a tuturor operatorilor prezenți pe piața din România, rezultate din campania de măsurare a acoperirii naționale cu servicii de voce mobilă, pe care a desfășurat-o Autoritatea în 2019.

Harta este o platformă informatică care arată acoperirea și nivelul de semnal mobil pe întreg teritoriul țării și permite utilizatorilor să afle gradul de acoperire cu semnal 2G, 3G sau 4G pentru toți operatorii mobili activi pe piața din România. 4 milioane de puncte măsurate sunt reprezentate pe harta aisemnal.ro.



Utilizarea hărții este facilă: pentru a vedea care este acoperirea cu semnal la nivel național, utilizatorii trebuie să aleagă un singur operator și să selecteze una sau mai multe tehnologii (2G, 3G sau 4G). Utilizatorii interesați de nivelul de semnal într-o anumită localitate trebuie să selecteze localitatea de interes. De asemenea, harta permite și opțiunea de localizare pentru a vedea acoperirea cu semnal în locul în care se află utilizatorul.

Prin intermediul hărții www.aisemnal.ro, toți cei interesați pot afla care sunt localitățile sau zonele cu cel mai bun semnal mobil, dar și cele care au semnal slab sau deloc. Astfel, utilizatorii au o imagine completă și corectă asupra serviciilor de acoperire cu semnal mobil.

Măsurătorile efectuate de specialiștii ANCOM au fost realizate în perioada mai – septembrie 2019, în 13.377 localități din România cu mai mult de 10 locuitori, locuite de 20.116.255 de persoane din totalul de 20.121.587 de locuitori aflați pe întreaga suprafață a țării, conform recensământului populației și al locuințelor (Institutul Național de Statistică 2011) și pe lungimea a peste 246.000 km. Acoperirea cu semnal a localităților a fost măsurată parcurgându-se drumurile accesibile, bulevardele și străzile principale, precum și străzile secundare, astfel încât localitatea să fie cât mai omogen măsurată.

În cadrul campaniei au fost implicați peste 250 de specialiști ANCOM, fiind folosite 28 de autospeciale dotate cu echipamente de specialitate: scanere de rețea, receptoare GPS și calculatoare pe care rulează un soft specializat în achiziția și prelucrarea datelor. Au fost făcute medieri la 50 m, pe 3,5 miliarde de eșantioane.

Conform măsurătorilor ANCOM, Orange are o acoperire de 97,81%, Vodafone Romania – 97,76%, Telekom – 96,53% și RCS&RDS - 95,42%.

Din luna octombrie 2019, când a fost lansată harta aisemnal.ro și până la finalul anului, site-ul a avut peste 1,5 milioane de accesări.

3.3.3 Harta EMF.ro

ANCOM monitorizează permanent nivelul câmpului electromagnetic prin intermediul a 150 de senzori fiși de monitorizare de bandă largă amplasați în București și alte 62 de orașe din țară, ce sunt plasați în exterior, în spațiile publice în vecinătatea cărora există multiple surse de emisii radio.

Senzorii funcționează permanent, transmițând măsurătorile către platforma www.monitor-emf.ro, o dată la 24 de ore. Rezultatele acestor măsurători sunt puse la dispoziția celor interesați pe o platformă electronică, sub formă de hartă care oferă și detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electric și al densității de putere, niveluri exprimate în valori absolute, dar și în procente față de nivelurile reglementate maxim permise.

Măsurătorile cuprinse în hartă au fost realizate respectând recomandarea ECC (02)04 privind metodele de măsurare a radiațiilor electromagnetice neionizante, iar nivelurile de referință folosite au fost cele specificate în **Ordinul ministrului sănătății nr. 1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz.**

Suplimentar față de monitorizarea permanentă a câmpului electromagnetic prin senzori fiși, conform planului anual de măsurători, ANCOM realizează și măsurători cu echipamente mobile,

ale căror rezultate sunt accesibile pe site-ul instituției [aici](http://aisemnal.ro). Pentru fiecare dintre aceste măsurători realizate cu echipamente mobile sunt precizate locul, perioada și nivelul de expunere exprimat în procente față de nivelul de referință.

Măsurătorile au fost realizate cu echipamente mobile, în exterior, în spații publice, cu antena de măsură aflată la o înălțime de 1,5 m față de sol, rezultatele fiind mediate pe intervale de 6 minute și comparate cu nivelurile de referință admise de legislația în vigoare.

Astfel, sunt efectuate anual peste 1.000 de măsurători ale câmpului electromagnetic generat de stațiile radio/TV, PMR, GSM, UMTS, LTE, WIFI, WiMax sau alte echipamente de emisie până la frecvența de 6GHz.

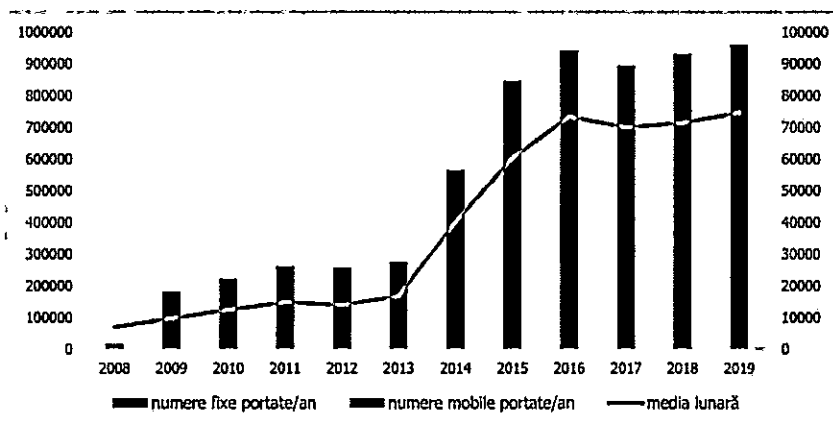
Punctele de măsură au fost alese în vecinătatea instituțiilor de învățământ, a spitalelor, a instituțiilor publice, a zonelor aglomerate (ex. gară, piață etc.), sau a zonelor publice în vecinătatea cărora există aglomerații din punct de vedere al surselor de câmp electromagnetic. Atât măsurătorile cu senzori fiși, cât și cele cu echipamente mobile sunt realizate exclusiv în spațiul public.

În România, nivelul câmpului electromagnetic este reglementat în conformitate cu practicile adoptate în Uniunea Europeană. Ordinul ministrului sănătății publice nr.1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz (care înlocuiește Ordinul ministrului sănătății și familiei nr.1007/2002) preia restricțiile prevăzute în Recomandarea Consiliului Uniunii Europene 1999/519/EC privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice (de la 0 Hz la 300 GHz). Comisia Internațională de protecție la radiații neionizante (ICNIRP) a avizat această recomandare care a devenit document de referință pentru toate statele membre ale Uniunii Europene. Rezultatele măsurătorilor efectuate până în prezent sunt raportate la nivelurile maxim admise de legislația în vigoare și arată că nu există depășiri ale acestora.

3.3.4 Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon este un serviciu pus la dispoziția publicului de către ANCOM împreună cu furnizorii de servicii de comunicații electronice, acesta oferind utilizatorilor de servicii de telefonie posibilitatea de a-și păstra numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii. Serviciul de portabilitate a numerelor contribuie la creșterea libertății de alegere a utilizatorilor cu consecințe imediate în posibilitatea fructificării beneficiilor oferite în cadrul unei piețe concurențiale de telefonie.

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul unui sistem IT, administrat de către ANCOM. Autoritatea monitorizează permanent funcționarea acestui sistem și acordă în același timp suport operatorilor pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor de portare.



De la introducerea serviciului de portabilitate în România, în 21 octombrie 2008, peste 6,3 milioane de numere au fost transferate între rețele. Dintre acestea, 5,5 milioane sunt numere de telefonie mobilă (86%) și peste 800 de mii de numere sunt de telefonie fixă. Evoluția numărului de numere portate și a mediei lunare este prezentată în graficul de mai sus.

În procesele de portare desfășurate în anul 2019 au fost implicați 32 de furnizori de telefonie fixă și mobilă care au realizat portarea a 958.821 de numere de telefon. O analiză a numărului de numere portate care vizează utilizatorii acestora arată că 81% dintre numerele portate aparțineau unor persoane fizice în timp ce 19% dintre acestea erau utilizate de către persoane juridice.

Media lunară de portări aferentă anului 2019 a înregistrat o ușoară creștere față de anul anterior, de la 77.543 în 2018 la 79.902 portări. Cele mai multe portări au fost înregistrate în lunile mai, decembrie și ianuarie, numărul de numere portate fiind de 89.584, 88.317, respectiv 88.183.

În anul 2019 a continuat să predomine portarea numerelor destinate furnizării de servicii de **telefonie mobilă**, acestea reprezentând 93% (895.083) din totalul de numere portate. Din cele 895.083 de numere de telefonie mobilă portate, 47% au fost numere aferente unor cartele preplătite.

În ceea ce privește repartitia numerelor primite prin portare între operatori, aceasta se regăsește în tabelul de mai jos. Este de remarcat faptul că, la fel ca și în anul precedent, cel mai mare număr de portări a avut loc în rețeaua RCS & RDS, acesta primind 337.784 de numere.

Furnizor	Numere de telefonie mobilă portate în 2019
RCS & RDS	337.784
Orange	170.528
Telekom Romania Communications	152.274
Vodafone	137.385
Telekom Romania Mobile Communications	97.086

Alți	26
------	----

În anul 2019 au fost portate 63.738 de numere de **telefonie fixă**, reprezentând 7% din totalul numerelor portate în acest an. Dintre acestea, cele mai multe au fost numere geografice iar 14.795 au fost numere independente de locație, numere cu acces gratuit și numere cu tarif special. Majoritatea numerelor de telefonie fixă portate au fost împărțite între principalii furnizori, astfel:

Furnizor	Numere de telefonie fixă portate în 2019
RCS & RDS	34.527
Vodafone	10.488
Orange	9.954
UPC România	5.085
GTS Telecom	1.025
Alți	2.659

Informarea publicului

ANCOM pune la dispoziția publicului site-ul www.portabilitate.ro, care conține informații utile referitoare la furnizarea serviciului de portabilitate a numerelor precum și la pașii pe care trebuie să-i urmeze un utilizator în cazul în care decide să schimbe operatorul de telefonie. Este, de asemenea, pus la dispoziție un motor de căutare prin intermediul căruia, prin tastarea unui număr de telefon, se poate afla dacă acesta a fost sau nu portat și, respectiv, rețeaua în care a fost portat.

3.3.5 Comunicații de urgență

3.3.5.1 Comunicații de urgență către 112

Conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008, condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către SNUAU se stabilesc prin decizie a președintelui ANCOM.

ANCOM face parte din Comitetul interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112, înființat la data de 27 iulie 2019 prin Decizie a Prim-ministrului României. Pentru îmbunătățirea funcționării sistemului 112, în cursul lunilor iulie și august ANCOM a colaborat cu celelalte instituții reprezentate în cadrul Comitetului interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112 la redactarea proiectului de act normativ care ulterior a devenit Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 62/2019 privind modificarea și completarea unor prevederi ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008. Totodată, Comitetul are ca obiectiv analiza modului de preluare și localizare a apelurilor de urgență 112, precum și identificarea soluțiilor pe termen scurt, mediu și lung în vederea îmbunătățirii preluării apelurilor de urgență 112, a localizării apelantului și a

dispecerizării situațiilor de urgență. Autoritatea a participat activ în cadrul ședințelor de lucru, aducându-și contribuția la realizarea Raportului preliminar privind sistemul național de apeluri de urgență. Autoritatea comunică către Guvernul României progresele în implementarea măsurilor de îmbunătățire a sistemului național de apeluri de urgență 112 pentru măsurile de care este responsabilă.

În anul 2019, Autoritatea a monitorizat respectarea obligațiilor legale privind realizarea comunicațiilor către serviciul de urgență 112 și a coordonat dezbaterile privind identificarea soluțiilor tehnice privind gestionarea optimă a apelurilor eCall inițiate de la numere globale, apelarea 112 cu indicativ de destinație geografică, apelarea 112 de pe terminale fără SIM, blocarea accesului la serviciul 112 al unui SIM inactiv, localizarea apelanților la 112 în cazul serviciilor independente de locație. În anul 2019, au avut loc două reuniuni ale Consiliului Național de Coordonare a activității Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, în cadrul cărora s-a stabilit formarea unor grupuri de lucru, cu participare inclusiv din partea ANCOM, în vederea îmbunătățirii serviciului de urgență 112. La nivel european, ANCOM este implicată în coordonarea activităților echipei de proiect Emergency Communications (PT Nan3) din cadrul CEPT (Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații), asigurând poziția de vicepreședinte. La inițiativa ANCOM, PT Nan3 a demarat realizarea unui raport privind studierea problemelor referitoare la apelarea serviciilor de urgență de pe terminale fără SIM, raport ce va fi publicat în cursul anului 2020.

3.3.5.2 Sistemul de avertizare a populației RO-ALERT

În anul 2019, prin OUG nr. 46/2019 privind operarea Sistemului de avertizare a populației în situații de urgență „RO-ALERT”, a fost stabilit cadrul legal privind rolurile și responsabilitățile instituțiilor publice, precum și obligațiile furnizorilor de rețele publice mobile de comunicații electronice cu privire la funcționarea Sistemului RO-ALERT. În conformitate cu prevederile actului normativ, ANCOM stabilește, prin decizie a președintelui, condițiile tehnice referitoare la utilizarea rețelelor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu Sistemul RO-ALERT, în scopul transmiterii mesajelor RO-ALERT.

În vederea emiterii acestei decizii, ANCOM a derulat o consultare informală prealabilă atât cu Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS), administratorul tehnic al Sistemului de avertizare a populației în situații de urgență RO-ALERT, cât și cu furnizorii de rețele publice mobile de comunicații electronice, referitoare la conținutul proiectului de decizie, urmată apoi de două consultări publice.

Decizia președintelui ANCOM nr. 1362/2019 privind condițiile tehnice referitoare la utilizarea rețelelor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu sistemul RO-ALERT a fost adoptată în luna decembrie.

3.3.6 Studii de piață în rândul utilizatorilor finali

Pe parcursul anului 2019, ANCOM a recepționat rezultatele unor studii de piață realizate în rândul utilizatorilor finali (disponibile [aici](#)), în vederea obținerii unor informații relevante în ceea ce privește utilizarea serviciilor de comunicații sau a celor asociate:

- studiu privind utilizarea Internetului Obiectelor (IoT) de către utilizatorii finali - persoane fizice;
- studiu privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice - persoane fizice;
- studiu privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice - persoane fizice.

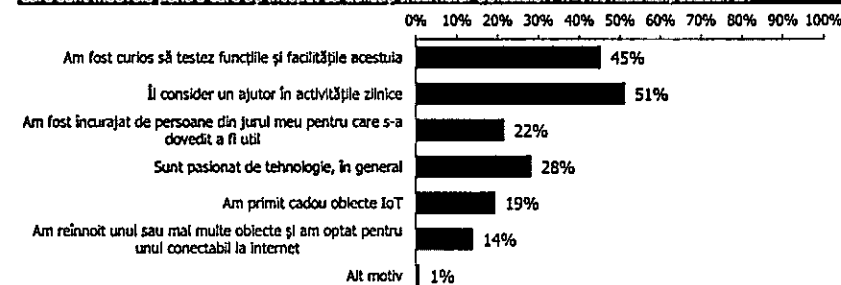
3.3.6.1 Studiu privind utilizarea Internetului Obiectelor (Internet of Things - IoT) - persoane fizice

Pentru a obține un set de informații relevante în ceea ce privește utilizarea IoT de către utilizatorii finali - persoane fizice, ANCOM a comandat un studiu de piață ce a fost realizat de Metro Media Transilvania în perioada octombrie - decembrie 2018. Acesta a fost efectuat pe un eșantion total de 3.066 respondenți, dintre care 1.461 erau utilizatori de IoT (marjă de eroare $\pm 2,6\%$) și 1.605 nu erau utilizatori de IoT (marjă de eroare de $\pm 2,5\%$).

Internetul obiectelor (IoT) este o infrastructură globală pentru societatea informațională care permite funcționarea unor servicii avansate prin interconectarea obiectelor (fizice și virtuale) pe baza tehnologiilor informaționale și de comunicații interoperabile, existente și viitoare. Obiectele inteligente ce dețin caracteristica de a putea fi conectate la internet, fiind astfel încadrate în categoria IoT, și care au fost luate în calcul pentru acest studiu sunt: electrocasnice, ceasuri/brățări inteligente, senzori pentru locuință, contoare, centrală termică/climatizare, automobil, dispozitive de divertisment, echipament sportiv etc.

Conform studiului ANCOM, 22% dintre români au auzit despre IoT, persoanele din grupele de vârstă 16-30 ani și 31-45 ani fiind familiarizate cu IoT într-un procent mult mai ridicat (peste 30%) decât cele de peste 46 ani (7-10%). La nivel național, 4% dintre respondenți erau utilizatori de IoT, adică, în medie, fiecare al șaselea respondent care a auzit de IoT deține personal sau în cadrul gospodăriei obiecte inteligente. Diferența dintre mediul urban (6%) și mediul rural (1%) este însă apreciabilă. Cel mai des întâlnite obiecte IoT deținute de respondenți sunt ceasurile/brățările inteligente (2%) și televizoarele prin intermediul cărora pot fi accesate și/sau controlate alte dispozitive (2%), celelalte categorii de obiecte IoT fiind mai puțin întâlnite (sub 1% fiecare).

Care sunt motivele pentru care ați început să utilizați Internetul Obiectelor? *N=1461 respondenți utilizatori IoT*



Dintre utilizatorii de IoT, 65% consideră că acesta face deja parte în prezent din rutina personală, în timp ce alți 25% cred că acest lucru se va întâmpla în următorii doi ani.

51% dintre utilizatorii de IoT au declarat că principalul motiv pentru care au început să utilizeze Internetul obiectelor este pentru că îl consideră ca fiind un ajutor în activitățile zilnice, în timp ce 45% au fost curioși să testeze funcțiile și facilitățile acestuia. 28% folosesc IoT pentru că sunt pasionați de tehnologie.

Per total, 79% dintre utilizatorii de IoT consideră că utilizarea acestui tip de obiecte le-a adus mai multe beneficii decât costuri. În acest sens, 46% dintre utilizatorii le consideră accesibile ca preț, cele mai populare fiind ceasurile/bătășile inteligente și televizoarele/electrocasnicele.

O treime dintre respondenți cunosc termenul de 5G, profilul acestora fiind similar cu cel al celor care cunosc conceptul de IoT.

Odată cu implementarea 5G în România, 47% dintre respondenți se așteaptă la o acoperire națională mai bună, 31% la o viteză mai mare de download/upload de fișiere pe Internet și 26% la mai puține probleme cu conectivitatea.

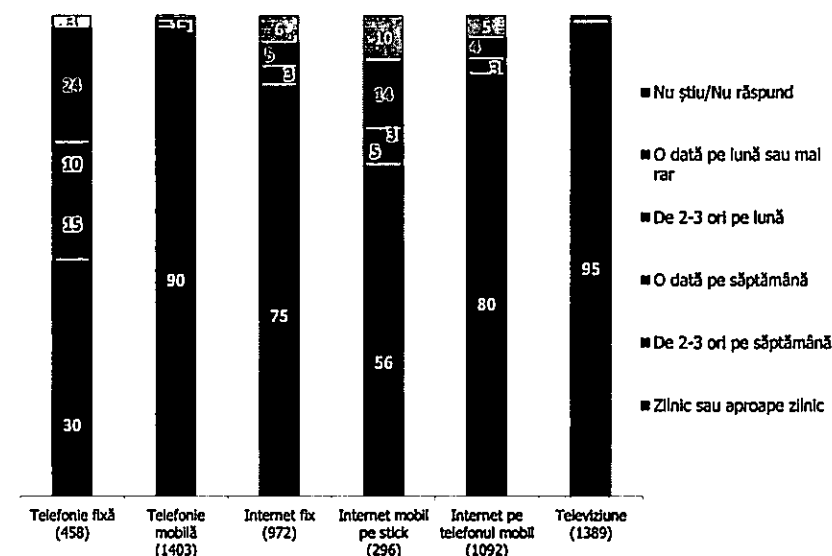
3.3.6.2 Studiu privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice - persoane fizice

Având ca obiectiv obținerea periodică (anual) a unor informații privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali – persoane fizice, ANCOM a comandat un studiu de piață ce a fost realizat de Mercury Research în perioada noiembrie - decembrie 2018. Mărimea eșantionului a fost de 1.452 respondenți în vârstă de cel puțin 16 ani, cu o marjă de eroare $\pm 2,6\%$.

Aproximativ jumătate dintre utilizatorii de telefonie mobilă (46%) spun că au trafic de date nelimitat, iar marea majoritate a celor care au trafic de date limitat (88%) sunt mulțumiți de traficul de date inclus. De asemenea, 61% dintre utilizatorii de telefonie mobilă au minute naționale nelimitate în orice rețea, iar ceilalți se declară mulțumiți de numărul de minute deținute (94% dintre ei). 40% dintre utilizatorii de telefonie mobilă au un telefon dual-SIM.

Dintre cei care au fost plecați în ultimii doi ani din țară, 68% au utilizat roaming în UE, 11% în afara UE și 27% nu au utilizat deloc roaming-ul. Dintre cei care au utilizat roaming în UE, 96% au efectuat apeluri, 95% au primit apeluri, 78% au utilizat date mobile și 70% au trimis SMS-uri.

Cât de des folosiți...?



Serviciul utilizat cel mai mult zilnic (sau de mai mult de 4 ori pe săptămână) este televiziunea (95% din cei care dețin), urmat de telefonie mobilă (90%). Serviciul utilizat cel mai puțin zilnic este telefonie fixă (30% din deținători) – un sfert din cei care au telefonie fixă în gospodărie o utilizează o dată pe lună sau mai rar.

Majoritatea celor care au Internet fix (55%) nu cunosc viteza de download. Serviciile cele mai folosite pe Internet în general sunt aplicațiile de mesagerie instant (77% din cei care au Internet), rețelele sociale (73%) și navigarea pe Internet (72%). Cel mai puțin folosite servicii de către cei care au Internet sunt Internet banking-ul (26%) și jocurile online (30%).

Aproape toți cei care au Internet (91%) nu au plătit în ultimul an pentru servicii de video streaming, muzică, aplicații sau jocuri pe telefonul mobil.

3.3.6.3 Studiu privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice

Un alt obiectiv al ANCOM este obținerea periodică (anual) a unor informații privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice, astfel ca a comandat un studiu de piață ce a fost realizat de IRES în perioada lunie - august 2019, pentru care mărimea eșantionului a fost de 1.430 de respondenți de 16 ani și peste, care au în gospodărie cel puțin un serviciu de comunicații electronice, cu o marjă de eroare $\pm 2,7\%$.

Două treimi dintre intervievați nu își limitează navigarea pe Internetul mobil, iar aproape un sfert (23%) susțin că o limitează, pentru a nu plăti în plus. Alți 12% își limitează navigarea pe Internetul mobil din alte motive.

Serviciile de care sunt cel mai mulțumiți respondenții sunt acela de televiziune (94%, dintre care 33% sunt foarte mulțumiți) și cel de Internet mobil (94%, din care 27% foarte mulțumiți).

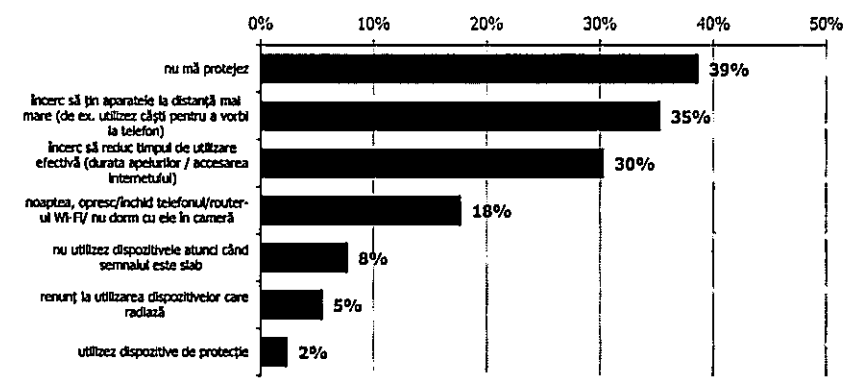
Două treimi dintre respondenții care folosesc personal serviciul de Internet fix sunt mulțumiți de acesta și alți 26% - foarte mulțumiți. Doar 5% dintre cei care folosesc Internetul fix sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți, principalele motive fiind întreruperile dese sau viteza Internetului.

Întrebați despre satisfacția lor cu privire la serviciul de telefonie mobilă utilizat, 93% se declară mulțumiți (61%) sau foarte mulțumiți (32%), iar cei care sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți au drept principale motive acoperirea, tarifele și întreruperile dese.

Dintre respondenții care au participat în ultimele 12 luni la evenimente majore, precum un concert sau un meci de fotbal, 83% au fost mulțumiți sau foarte mulțumiți de serviciile mobile utilizate în timpul evenimentului, doar 9% fiind nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.

Două treimi dintre respondenți cunosc faptul că rețelele de comunicații electronice sau dispozitivele utilizate pot emite radiații. 90% dintre cei care au declarat că ei știu despre emiterea radiațiilor știu că acest lucru e făcut de telefoanele mobile, aproximativ jumătate menționează rețelele mobile, tabletele și routerele Wi-Fi, 44% - rețelele fixe prin unde radio, 27% - rețelele fixe prin fire. În ceea ce privește modalitățile de protecție contra radiațiilor emise, 39% dintre cei care știu despre emiterea radiațiilor spun că nu se protejează, 35% - că încearcă să țină la distanță aparatele emittente, 30% - că încearcă să reducă timpul de utilizare a aparatului, iar 18% - că noaptea închid respectivele aparate sau nu dorm cu ele în cameră.

Cum vă protejați de radiațiile emise de rețelele de comunicații electronice sau de dispozitivele utilizate? (răspuns multiplu)



58% dintre intervievați susțin că nu au deloc dificultăți cu plata facturilor pentru serviciile de comunicații, iar o cincime dintre ei spun că au dificultăți doar în mică măsură.

Dintre cei care declară că nu utilizează serviciul de Internet (fix sau mobil), majoritatea spun că principalele motive pentru care nu le utilizează sunt faptul că ei sunt prea în vârstă (42%), că nu știu că îl folosească (34%), nu îl interesează (26%) sau nu au nevoie (24%). Puțin peste jumătate dintre cei care nu folosesc serviciile de Internet (55%) susțin că nimic nu i-ar determina să se conecteze la Internet fix sau mobil.

3.3.7 Reclamații ale utilizatorilor

Dintre cele 3.692 de reclamații primite și soluționate de Autoritate în anul 2019, aproape 80% au vizat aspecte legate de furnizarea serviciilor de comunicații electronice, fiind semnalate în special aspecte referitoare la derularea relațiilor contractuale cu furnizorii acestor servicii. Astfel, utilizatorii au semnalat probleme privind *încetarea contractelor* (13% din reclamațiile referitoare la serviciile de comunicații electronice), *facturarea serviciilor* (10%), *acoperirea cu rețele/servicii de comunicații electronice* (9%), *nerespectarea contractelor de către furnizori* (7%), *modificarea unilaterală a contractelor de către furnizori* (7%) și *derularea contractelor la distanță* (7%).

În creștere față de anul precedent au fost reclamațiile privind anumite îngrijorări legate de expunerea populației la câmpuri electromagnetice (11%).

Peste 9% dintre petițiile trimise ANCOM au vizat probleme întâlnite în procesul de portare a numerelor de telefon.

ANCOM a primit și o serie de petiții privind serviciul de roaming (6%), acestea vizând în special condițiile de utilizare a serviciilor de roaming în Spațiul Economic European (*Roam like at home*).

Reclamațiile primite de ANCOM privind serviciile de comunicații electronice s-au referit la serviciile furnizate de Vodafone România în proporție de 21%, Orange România - 19%, Telekom Romania Communications - 15%, Telekom Romania Mobile Communications - 11%, și RCS&RDS - 11%.

11% din totalul reclamațiilor înregistrate la ANCOM în 2019, respectiv 350, au avut ca subiect furnizarea serviciilor poștale.

Principalele probleme semnalate de utilizatorii serviciilor poștale au fost legate de *nelivrarea trimerilor poștale* (22% din reclamațiile privind serviciile poștale), *termenul de livrare a trimerilor poștale* (16%), *deteriorarea trimerilor poștale* (16%) și *pierderea sau furtul acestora* (13%).

În 2019, cel mai reclamat furnizor de servicii poștale au fost Fan Courier (27% din totalul reclamațiilor referitoare la serviciile poștale), Compania Națională Poșta Română (20%) și Urgent Cargus (14%).

Dintre cele 3.692 petiții primite de ANCOM în anul 2019, 3.202 au fost transmise de persoane fizice, iar restul de 490 au fost înaintate de persoane juridice. Un număr de 170 de petiții au fost clasate și 113 au fost redirecționate către alte instituții.

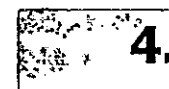
Tabel 3.6 Petiții primite de ANCOM pe parcursul anului 2019 în funcție de aspectele semnalate

Petiții primite de ANCOM în 2019	3.692
Petiții pe domenii de interes:	
Comunicații electronice	
Clauze contractuale minime	56
Modificare unilaterală a contractelor	259
Încetarea contractelor	
- Neprocesare cerere reziliere	164
- Taxa reziliere	322
Nerespectarea contractelor	
- Abonament	204
- Cartela preplătită	36
- Grila TV	13
Contracte la distanță/în afara spațiilor comerciale	
- Lipsă consimțământ	89
- Exercițarea dreptului de retragere	48
- Informare prealabilă	75
- Livrare echipamente	18
- Altele	23
Facturare	
- Factura detaliată	15
- Factura nedetaliată	9
- Facturare contestată	267
- Numere cu suprataxă	42
- Fraudă	53
Portabilitate	
- Probleme tehnice	28
- Nerespectare termen	124
- Anulare portare	69
- Refuz portare	10
- Număr provizoriu	28
- Portare abuzivă	11
- Altele	76
Roaming	
- Suprataxe PUR Roam like at home	3
- Informare PUR Roam like at home (contracte)	10
- Limita date Roam like at home	1

- Plafon date 50 Euro	47
- Roaming involuntar	47
- Oferta fără roaming	43
- SMS informare roaming	18
- Altele	76
Acoperire	
- Semnal telefonie mobilă	261
- Semnal internet mobil	27
- Rețea telefonie fixă	11
- Rețea internet fix	15
- Rețea CATV	9
Probleme tehnice	
- Internet fix	92
- Internet mobil	18
- Telefonie fixă	35
- Telefonie mobilă	48
- TV	43
Neutralitate internet	
- Viteza internet fix	32
- Viteza internet mobil	53
- Procedura soluționare/remedii	13
- Măsurători	3
- Management trafic	15
Informare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice	
- Pagina proprie de internet	17
- Verbală	25
Soluționare reclamații de către furnizorii de servicii de comunicații electronice	
- Termen	17
- Relații clienți	10
- Nerespectare procedură	9
Spectru radio	69
Echipamente	63
EMF	416
Infrastructură	72
Deblocare terminale	18
Servicii poștale	
- Termen livrare	57

- Deteriorare trimiteri	57
- Nelivrare trimitere	76
- Pierdere/furt trimitere	46
- Ramburs	10
- Tarifare	4
- Autorizare	9
- Avizare	11
- Vamă	14
- Altele	66
Site-uri cu caracter pornografic	4
Altele	385

*Unele petiții se referă la mai multe domenii de interes



4. Servicii poștale

4.1 Piața serviciilor poștale

4.1.1 Autorizare generală

Activitatea de furnizare a serviciilor poștale s-a realizat, în cursul anului 2019, în conformitate cu regimul de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia Președintelui ANCOM nr.313/2017, care stabilește procedura de autorizare a persoanelor care intenționează să furnizeze servicii poștale, precum și condițiile în care furnizorii de servicii poștale beneficiază de regimul de autorizare generală.

La data de 31 decembrie 2019, Registrul public al furnizorilor de servicii poștale cuprindea un număr de 471 de persoane autorizate pentru a furniza servicii poștale, în scădere cu 5,2% față de nivelul înregistrat la aceeași dată a anului anterior.

471

furnizori

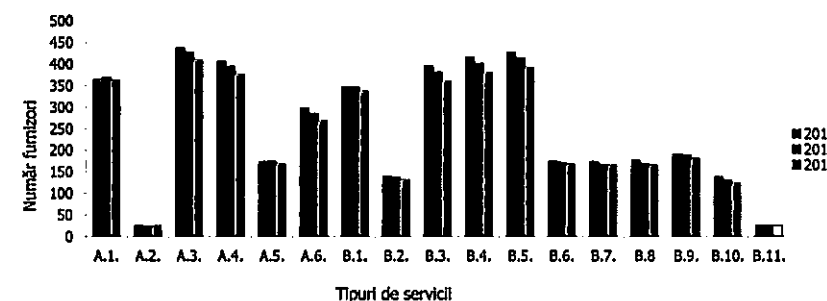
de servicii poștale

În acest fel, numărul persoanelor care aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal s-a redus cu aproximativ 5% față de anul 2018, fiind înscrși în registrul public, la finalul anului 2019, 450 de astfel de furnizori. Același trend descendent s-a constatat și în rândul persoanelor autorizate să furnizeze servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, în condițiile în care numărul acestora a fost de 465, în scădere cu

aproximativ 5,3% comparativ cu aceeași perioadă a anului 2018.

În acest context, ținând seama de faptul că aproximativ 17% din numărul total al furnizorilor înregistrat la finalul anului 2018 a contribuit la aceste diminuări, prin renunțarea, la cerere, la dreptul de a furniza servicii poștale, asistăm la o dinamică concurențială a pieței serviciilor poștale și un sector care continua să rămână ofertant și provocator pentru solicitanții care vor să dezvolte o activitate.

Fig 4.1 Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de servicii poștale



Tipurile de servicii poștale

A.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare)
A.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale
A.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv
A.4. Servicii constând în distribuția coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acestuia
A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare)
A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare) sau colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv, respectiv colete poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acestuia
B.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimare)
B.2. Serviciul de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale
B.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 50 kg inclusiv
B.4. Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 50 kg inclusiv, expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acestuia
B.5. Servicii constând în distribuția coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 50 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acestuia
B.6. Serviciul contra ramburs
B.7. Serviciul schimbare destinație
B.8. Serviciul livrare specială
B.9. Serviciul confirmare de primire
B.10. Serviciul express
B.11. Serviciul mandat poștal intern și internațional pe suport hârtie

4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale

Conform datelor colectate de ANCOM privind serviciile poștale pentru anul 2018⁵, veniturile obținute din furnizarea de servicii poștale au crescut cu 13%, iar numărul total de trimiteri poștale a ajuns la 582 milioane (+5%). Dintre acestea, 536 milioane au fost trimiteri poștale interne (în creștere cu 3%), iar 46 milioane au fost trimiteri poștale internaționale, în creștere cu 32%.

⁵ Raport al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind datele statistice aferente pieței serviciilor poștale din România în anul 2018. Documentul este disponibil la următoarea adresă: https://www.ancom.ro/uploads/links_files/Raport_servicii_postale_2018.pdf

Fig. 4.2 Evoluția traficului poștal total, în funcție de destinație, în perioada 2016 – 2018

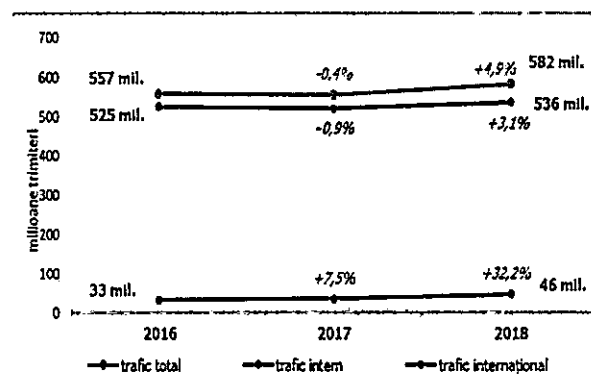
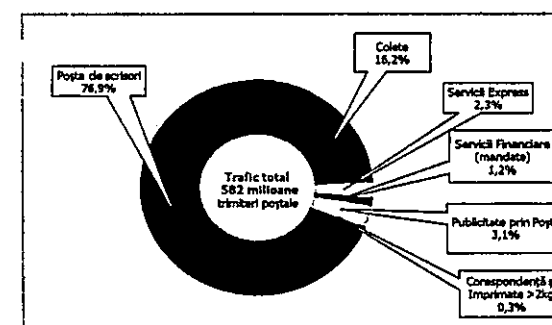


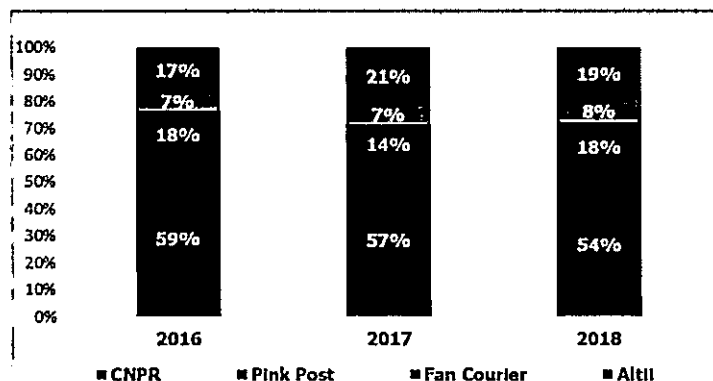
Fig. 4.3 Structura traficului poștal total, pe categorii de trimiteri poștale, în anul 2018



Aproximativ 3 din 4 trimiteri poștale au fost reprezentate de poșta de scrisori (448 de milioane), iar 1 din 6 au fost colete (94 de milioane), restul fiind trimiteri tip publicitate prin poștă (18 milioane), trimiteri expres (13,5 milioane), mandate poștale (7 milioane), respectiv corespondență și imprimare de peste 2 kg (1,6 milioane).

În 2018, numărul mediu de trimiteri poștale per locuitor a fost de 30 (în creștere cu 6%), din care 5 au fost colete (în creștere cu 15%).

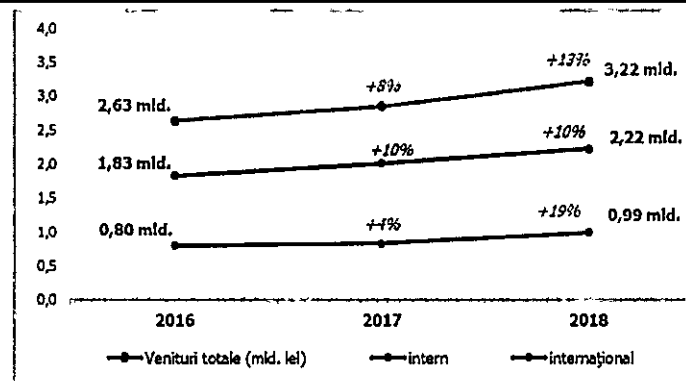
Fig. 4.4 Cotele de piață ale principalilor competitori din piața serviciilor poștale, în funcție de traficul total, în perioada 2016 – 2018*



*În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerate ca o singură entitate

Valoarea totală a pieței serviciilor poștale realizată în anul 2018 a fost de 3,2 miliarde lei, cu 13% mai mult față de 2017. Veniturile obținute din trimiteri interne au crescut cu 10%, iar cele din trimiteri internaționale cu 19%.

Fig. 4.5 Evoluția veniturilor obținute din furnizarea de servicii poștale, pe categorii de trimiteri poștale, în perioada 2016 – 2018



În funcție de veniturile obținute, principalii competitori de pe piața serviciilor poștale din România sunt Fan Courier, cu o cotă de piață de 21%, Compania Națională Poșta Română (20%) și Urgent Cargus cu 13% din totalul veniturilor.

Traficul de trimiteri din sfera serviciului universal a ajuns la 208 de milioane de trimiteri poștale în anul 2018 (în creștere cu 21% față de anul anterior). Din totalul de trimiteri incluse în serviciul universal, 82% au fost trimiteri interne (170 de milioane de trimiteri), iar restul de 18% au fost trimiteri internaționale (38 de milioane de trimiteri).

Raportul mai arată că există o preocupare din partea furnizorilor pentru automatizarea și tehnologizarea propriilor rețele de distribuție, prin punerea la dispoziția utilizatorilor de sisteme automate de livrare a trimiterilor poștale. Astfel, furnizorii au instalat în anul 2018 un număr de 60 de noi puncte de acces automate, numărul acestora dublându-se în anul 2018 față de anul 2017, însă rămâne destul de redus.

În anul 2018 au fost înregistrate 561 de mii de reclamații privind serviciile poștale, din care doar 17% au fost declarate de furnizori ca fiind întemelteate. Pentru aproximativ o treime dintre cele întemelteate s-au acordat despăgubiri, valoarea medie a unei despăgubiri fiind de 278 lei.

4.1.3 Impactul comerțului electronic asupra pieței poștale

Volumul de trafic al trimiterilor care fac parte din sfera serviciilor poștale tradiționale a înregistrat scăderi constante în ultimii ani la nivelul tuturor statelor. Utilizarea Internetului și modificarea comportamentului de consum al utilizatorilor au influențat în ultimii ani, din ce în ce mai consistent piața serviciilor poștale la nivel global.

Datorită creșterii ratei de penetrare a Internetului, nevoile utilizatorilor finali de servicii poștale au devenit din ce în ce mai complexe, aceștia renunțând pe scară largă la comunicarea tradițională (scrisori, cărți poștale etc.) în favoarea comunicării electronice (e-mail, servicii de mesagerie instant, aplicații de socializare etc.), concomitent cu utilizarea rețelelor poștale în vederea achiziționării de bunuri și servicii prin intermediul comerțului electronic.

Această evoluție a nevoilor utilizatorilor finali a generat în piață două dinamici coexistente și de sens contrar: pe de o parte, scăderea volumelor de trafic având ca obiect trimiteri poștale din poșta de scrisori și creșterea accelerată a volumelor de colete, pe de altă parte.

Conform concluziilor ultimelor studii și analize derulate la nivelul Comisiei Europene, se constată, încă din cursul anului 2016, necesitatea creării de către autoritățile naționale de reglementare a unor instrumente de monitorizare a impactului comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale. În această perspectivă, ANCOM a fost una dintre primele autorități de reglementare europene care a decis încă din 2017 monitorizarea anuală a impactului comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale, devenind un pionier în ceea ce privește dezvoltarea metodei de monitorizare în cauză.

În 2019, pentru al doilea an consecutiv, ANCOM a derulat *Studiul privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2018*.

Pentru realizarea studiului au fost selectați în ordinea volumelor de trafic, primii 32 de furnizori de servicii care au prelucrat împreună, în 2018, peste 95% din traficul total de colete poștale din România, această categorie reprezentând fluxul poștal în care se regăsesc majoritatea trimiterilor poștale generate de comerțul on-line.

Ulterior, a fost realizat un chestionar ce a fost transmis, spre completare, furnizorilor selectați, și s-au colectat și analizat datele transmise de către aceștia.

Studiul a arătat că, din punct de vedere al volumelor de trafic și al veniturilor încasate, comerțul electronic a căpătat o pondere consistentă în industria serviciilor poștale din România, influențând piața cu precădere în afara sferei serviciului universal, majoritatea utilizatorilor finali solicitând în cazul trimitărilor poștale generate de industria în cauză serviciile poștale *Ramburs* și *Confirmare de primire*.

Traficul poștal generat de industria comerțului on-line cunoaște în ultimii ani un trend ascendent, crescând de la aproximativ 54 de milioane de colete în 2017, la puțin peste 79 de milioane de colete în anul 2018 (ponderea acestuia în traficul poștal total este de asemenea în creștere față de 2017, de la 13% la 18%).

Din punct de vedere al veniturilor generate în piața de servicii poștale de industria comerțului electronic, în 2018 acestea au depășit pragul de 1 miliard de lei, cu o pondere de aproximativ 38% în veniturile totale, în creștere cu circa 10% față de anul precedent.

4.2 Reglementarea serviciilor poștale

4.2.1 Noi reglementări pe piața serviciilor poștale

4.2.1.1 Aplicarea Regulamentului UE 2018/644

În luna septembrie a fost adoptată Ordonanța Guvernului nr. 27/2019⁶, care a impus în sarcina furnizorilor de servicii poștale din România obligația de raportare privind o serie de informații și date statistice privind serviciile de livrare transfrontaliară de colete, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644.

Prin acest act normativ a fost adoptat și regimul sancționator care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor Regulamentului (UE) 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontaliară de colete, potrivit cărora furnizorii de servicii poștale autorizați în România vor trebui să actualizeze sau să transmită ANCOM o serie de date statistice.

Astfel, furnizorii pot fi sancționați cu amenzi de la 5.000 de lei până la 2% din cifra de afaceri în cazul nerespectării obligației de a actualiza anumite informații (cum ar fi datele lor de identificare, caracteristicile și descrierea serviciilor de livrare de colete, termenii și condițiile generale pentru serviciile de livrare de colete) sau cu amenzi administrative de la 100 de lei la 15.000 de lei pentru fiecare zi de întârziere pentru a-i determina să furnizeze o serie de informații prevăzute de Regulamentul (UE) 2018/644, reprezentând date statistice referitoare la: numărul coletelor interne procesate, numărul coletelor care intră și/sau ies de pe teritoriul României, cifra de afaceri generată de serviciile de livrare de colete prestate la nivel internațional, european și global, o listă de prețuri accesibilă publicului etc.

Astfel, pe parcursul anului 2019 ANCOM a colectat de la furnizorii de servicii poștale informațiile precizate mai sus, prin intermediul aplicației proprii de colectare a datelor statistice.

Conform prevederilor art. 5 din Regulamentul (UE) 2018/644, privind transparența tarifelor transfrontaliare, pe parcursul lunilor ianuarie-februarie 2019 furnizorii de servicii poștale din România care s-au încadrat în pragurile stabilite prin Regulament au completat în aplicația online

⁶ Ordonanța Guvernului nr. 27/2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale

pusă la dispoziție de Comisia Europeană tarifele aplicabile începând cu data de 1 ianuarie 2019 pentru livrarea trimitărilor poștale individuale, iar ANCOM le-a verificat și le-a transmis Comisiei Europene, care le-a publicat pe pagina de internet proprie, la adresa https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_ro.

4.2.1.2 Alte noutăți la nivelul cadrului primar de reglementare

Potrivit amendamentelor aduse cadrului legal primar prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2019, începând cu data de 1 ianuarie 2020, persoanele care intenționează să revândă servicii poștale, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe pagini de internet, sunt obligate să notifice ANCOM cu privire la această intenție, acestora fiindu-le aplicabil în mod corespunzător regimul de autorizare generală.

De asemenea, potrivit noului cadru legal, prestarea, oferirea sau revânzarea serviciilor poștale de către persoane/societăți comerciale care nu sunt autorizate de către ANCOM să furnizeze servicii poștale se sancționează cu amenzi de până la 5.000 de lei pentru persoane fizice și cu amenzi de la 5.000 de lei până la 2% din cifra de afaceri, în cazul persoanelor juridice.

În plus, Ordonanța Guvernului nr. 27/2019 a adus o serie de noutăți cadrului legal în materie:

- De la 1 ianuarie 2020, coletele poștale care depășesc greutatea de 31,5 kg nu mai sunt considerate trimiteri poștale;
- Colectarea, sortarea, transportul și livrarea preparatelor alimentare pregătite în vederea consumului imediat, inclusiv a băuturilor care însoțesc aceste preparate, nu intră în categoria serviciilor poștale;
- În cazul pierderii, furtului sau distrugerii totale a trimitărilor poștale interne, furnizorul este obligat să acorde expeditorului de 5 ori tariful serviciului pentru trimiterea poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau a unui serviciu contra ramburs;
- De la data de 1 ianuarie 2020, în sfera serviciului universal a fost inclus serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card.

4.2.1.3 Actualizarea modalității de raportare a datelor statistice aferente serviciilor poștale

În luna decembrie 2019⁷, ANCOM a lansat în consultare publică un proiect de decizie privind actualizarea indicatorilor ce trebuie raportați anual de către furnizorii de servicii poștale activi pe piața din România.

Pentru a înlesni raportările și a evita posibilele confuzii, ANCOM a propus raportarea pe grupe de trimiteri poștale, organizate în funcție de calitatea furnizorului (trafic realizat în nume propriu, trafic realizat în calitate de subcontractor, respectiv trafic realizat în calitate de revânzător) și de

⁷ La data publicării acestui raport, proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale a fost aprobat. A se vedea în acest sens Decizia președintelui ANCOM nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, disponibil la următoarea adresă: https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/Decizia_ANCOM_388_2020_date_statistice_posta_1585570112.pdf

destinația trimiterii poștale (trafic intern, trafic internațional intrat, respectiv trafic internațional ieșit).

Pentru traficul realizat în nume propriu sunt evidențiate principalele categorii de servicii poștale prestate, precum și treptele de greutate. În scopul asigurării unei raportări uniforme, această structură a fost aplicată în mod similar pentru principalele categorii de trimiteri poștale.

Totodată, în proiectul de decizie al Autorității, informațiile au fost comasate într-un singur formular de raportare, iar o trimitere poștală, indiferent de tipul ei, se va regăsi raportată o singură dată, în cadrul unui singur indicator.

Noua reglementare va permite ANCOM să urmărească evoluțiile indicatorilor atât pe ansamblul sectorului serviciilor poștale, cât și separat, pe anumite segmente de piață, inclusiv evidențierea distinctă a sferei serviciului universal.

Indicatorii raportați de furnizorii de servicii poștale constituie informații necesare pentru monitorizarea situației și a dinamicii concurențiale a pieței serviciilor poștale, pentru elaborarea și actualizarea reglementărilor în domeniu, pentru întocmirea rapoartelor statistice și pentru raportarea către diverse organisme europene și internaționale din domeniu (de exemplu, către Comisia Europeană, Uniunea Poștală Universală, Grupul Reglementărilor Europene de Poștă).

Furnizorii de servicii poștale trebuie să raporteze informațiile generale destinate identificării lor și a serviciilor prestate, date privind rețeaua poștală deținută, resursele umane implicate în procesele derulate și valoarea investițiilor realizate, date privind trimerile poștale gestionate atât la nivel național, cât și acolo unde este cazul, la nivel internațional (trimeri de corespondență, imprimare, pachete mici, colete poștale, mandate, cecograme, publicitate prin poștă, taloane de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor), serviciile conexe serviciilor poștale (trimeri de publicitate neadresată, trimeri hibrid), precum și cu privire la reclamațiile primite de la utilizatorii serviciilor poștale.

Conform deciziei adoptate în prima parte a lunii martie 2020, furnizorii de servicii poștale vor avea ca termen de raportare data de 15 martie a fiecărui an pentru activitatea desfășurată în anul anterior. În cazul persoanelor care nu au avut calitatea de furnizor de servicii poștale pe întreaga perioadă de raportare, aceștia vor raporta indicatorii aferenți pentru perioada în care au avut această calitate.

Prima raportare a datelor statistice conform noii decizii se va realiza pentru datele aferente anului 2019, Autoritatea propunând ca termenul de raportare să fie decalat, cu caracter de excepție, până la data de 15 mai 2020.

4.2.2 Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale

4.2.2.1 Revizuirea procedurii de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

În luna septembrie a anului 2019, ANCOM a consultat și adoptat o nouă procedură de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale prin Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019. Conform procedurii adoptate, orice furnizor de servicii poștale poate fi desemnat furnizor de serviciu universal dacă este autorizat să furnizeze serviciile incluse în sfera serviciului

universal și solicită desemnarea printr-o cerere transmisă ANCOM, Autoritatea putând desemna unul sau mai mulți furnizori în vederea prestării serviciilor incluse în sfera serviciului universal.

De asemenea, conform acestei proceduri, furnizorii interesați sunt invitați să transmită o cerere în termen de maxim 30 de zile de la data la care Autoritatea anunță public intenția desemnării unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal. Cererea de desemnare conține informații referitoare la situațiile financiare pentru ultimii 3 ani, cerințele de calitate a căror îndeplinire este garantată de solicitant, amplasamentul punctelor fixe de acces și de contact deservite de personal și estimarea costului net maxim aferent furnizării serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pentru care se solicită desemnarea. Criteriile de ordin economic și tehnic au o pondere de 50% în punctajul final, restul de 50% fiind reprezentat de propunerea financiară.

În cazul în care niciun furnizor de servicii poștale nu solicită desemnarea sau dacă niciunul dintre cei care au solicitat nu îndeplinește punctajul minim pentru a fi desemnat, ANCOM poate desemna din oficiu un furnizor de serviciu universal.

Furnizorul de serviciu universal are obligația de a furniza servicii la tarife accesibile pe întreg teritoriul pentru care a fost desemnat, inclusiv în zonele situate în condiții geografice excepționale sau cu densitate scăzută a populației, acolo unde volumul de corespondență este mic și din acest motiv activitatea poate fi neprofitabilă.

Printre obligațiile impuse furnizorului de serviciu universal se regăsesc și cele referitoare la respectarea condițiilor de livrare a trimerilor incluse în sfera serviciului universal, stabilite de ANCOM și a cerințelor esențiale, inclusiv a normelor privind securitatea rețelei poștale publice pe care o operează. De asemenea, furnizorul de serviciu universal trebuie să ofere servicii identice utilizatorilor care se află în condiții comparabile, să asigure o evoluție continuă a serviciilor în funcție de cerințele tehnice, economice și sociale și să ofere servicii neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră. De asemenea, acesta trebuie să asigure accesul în mod echivalent persoanelor cu dizabilități la serviciile din sfera serviciului universal.

Tarifele aferente acestor servicii, precum și orice modificare a acestora, vor fi supuse aprobării ANCOM, acestea fiind uniforme pe întreg teritoriul național și pentru toți utilizatorii.

Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferența dintre costul net suportat de furnizorul de serviciu universal ca urmare a îndeplinirii obligațiilor de serviciu universal și costul net al aceluiși furnizor de servicii poștale, în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligațiile de serviciu universal.

Compensarea costului net se va realiza doar la cererea furnizorului și doar dacă ANCOM constată, în urma unei analize economice, că acesta constituie o sarcină injustă. Această situație apare dacă nivelul rentabilității capitalului mediu angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal ca urmare a îndeplinirii obligațiilor legale se află sub valoarea costului mediu ponderat al capitalului stabilit de ANCOM.

În cazul desemnării furnizorului de serviciu universal la cerere, suma maximă ce poate fi compensată va fi stabilită ca minimum dintre valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului angajat (CMPC) înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, suma solicitată de furnizorul de serviciu universal prin

cererea de compensare și suma prezentată în propunerea financiară care a însoțit cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal.

4.2.2.2 Desemnarea furnizorului de serviciu universal pentru perioada 2020 – 2024

La data de 7 octombrie 2019, ANCOM a publicat anunțul de intenție privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2024, Compania Națională Poșta Română (CNPR) fiind singurul furnizor care a depus o cerere în acest sens. În urma analizării documentelor depuse de acesta, ANCOM a desemnat CNPR ca furnizor de serviciu universal prin Decizia președintelui ANCOM nr.1363/2019 pentru furnizarea tuturor serviciilor incluse în sfera serviciului universal, pe întregul teritoriu național.

Dreptul de acces la serviciul universal reprezintă dreptul utilizatorilor de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor.

Serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal sunt: colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale având ca obiect trimeri de corespondență, imprimate și pachete mici, în greutate de până la două kg (inclusiv); colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv); distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și la 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acestora; serviciul de trimer recomandat; serviciul de trimer cu valoare declarată; colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale și serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimeri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

Trimerile în număr mare, astfel cum sunt definite de legislația din domeniul serviciilor poștale, nu sunt incluse în sfera serviciului universal.

În calitate de furnizor de serviciu universal, CNPR beneficiază, printre altele, de dreptul de a acționa în relațiile internaționale și de a încheia acorduri operaționale, de a utiliza formularele internaționale specifice, precum și de dreptul de a aplica tarife speciale pentru toți utilizatorii și integratorii în condiții transparente și nediscriminatorii, atât cu privire la tarifele propriu-zise, cât și cu privire la condițiile asociate acestora.

În vederea asigurării accesului utilizatorilor la serviciile din sfera serviciului universal, CNPR are, printre altele, obligația de a asigura, în fiecare localitate de pe teritoriul României, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la fiecare adresă indicată, în fiecare zi lucrătoare, minim 5 zile pe săptămână, mai puțin în localitățile aflate în situații geografice excepționale unde frecvența de livrare stabilită de ANCOM este mai redusă.

Totodată, tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal trebuie să fie accesibile, uniforme, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri, avându-se în vedere eficiența economică, asigurarea dreptului de acces la serviciul universal, precum și dezvoltarea rețelei poștale publice.

4.2.2.3 Tarifele aferente serviciilor poștale din sfera serviciului universal

Conform prevederilor Ordonanței de urgență nr. 13/2013 privind serviciile poștale, „tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient.”

În acest context legislativ, dispozițiile Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare, stabileau obligația CNPR de a supune spre aprobarea Autorității orice modificare a tarifulor percepute pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care a fost desemnat să le presteze.

Prin urmare, în anul 2019, CNPR a transmis ANCOM o serie de solicitări de modificare a tarifulor percepute pentru furnizarea anumitor servicii poștale din sfera serviciului universal. În urma analizării de către ANCOM atât a costurilor și veniturilor aferente acestor servicii, astfel cum acestea au fost înregistrate în Situațiile Financiare Separate întocmite de CNPR conform obligațiilor stabilite în sarcina sa, cât și pe baza informațiilor suplimentare solicitate de ANCOM, au fost aprobate, pe parcursul anului 2019, toate tarifele care au făcut obiectul solicitărilor înaintate de CNPR în acest an.

4.3 Monitorizarea implementării Strategiei de reglementare a domeniului serviciilor poștale

Strategia de reglementare a domeniului serviciilor poștale în perioada 2017-2020⁸ este structurată pe direcțiile strategice de acțiune ce decurg din actele normative ce guvernează domeniul serviciilor poștale din România.

Astfel, prin *Strategia de reglementare* sunt prezentate ca direcții de acțiune promovarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale, asigurarea dreptului de acces la serviciul universal, promovarea concurenței și încurajarea investițiilor și promovarea inovației.

Astfel, în cursul anului 2019, în vederea atingerii obiectivelor strategice, au fost derulate acțiuni ce se subsumează următoarelor direcții de acțiune:

a) realizarea procesului anual de monitorizare a calității serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pentru care furnizorul de serviciu universal are, conform legislației în vigoare, obligația respectării anumitor obiective de calitate;

b) derularea unor acțiuni prin care furnizorii de servicii să fie direcționați către o bună cunoaștere și respectare a prevederilor actelor normative în vigoare prin care le incumbă obligații în relația lor directă cu utilizatorii serviciilor pe care le furnizează;

c) desfășurarea unor acțiuni specifice prin care utilizatorii să fie informați cu privire la drepturile pe care le dețin în virtutea prevederilor actelor normative care reglementează domeniul serviciilor poștale;

⁸ https://www.ancom.ro/strategia-de-servicii-poștale-2017-2020_5736

d) analiza modului în care furnizorii de servicii poștale aduc la cunoștința utilizatorilor condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale pe care le prestează;

e) organizarea unor evenimente prin care să crească gradul de interacțiune între participanții de pe piața serviciilor poștale din România;

f) organizarea și derularea procedurii pentru desemnarea unuia sau a mai multor furnizori de serviciu universal;

g) analiza solicitărilor furnizorului de serviciu universal cu privire la modificarea *regulilor aplicabile serviciilor poștale din sfera serviciului universal* și a *contractului-cadru* de furnizare a acestor servicii și aprobarea acestora, dacă este cazul;

h) aprobarea tarifelor individuale ale serviciilor din sfera serviciului universal prestate de furnizorul de serviciu universal;

i) derularea de acțiuni de control menite să faciliteze verificarea modului de îndeplinire, de către furnizorul de serviciu universal, a obligațiilor ce îi revin privind asigurarea serviciilor din sfera serviciului universal și luarea măsurilor ce se impun în scopul remedierii eventualelor cazuri de încălcare a prevederilor legale aplicabile în acest sens;

j) analizarea cererii de compensare a costului net presupus de furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal;

k) punerea la dispoziția Consiliului Concurenței a datelor și informațiilor necesare în vederea derulării activității autorității de concurență potrivit prevederilor Legii Concurenței nr. 21/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

l) actualizarea și armonizarea prevederilor legislației naționale cu prevederile Regulamentului (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontaliară de colete;

m) realizarea unui studiu privind volumele de trafic accesate de către furnizorii de servicii poștale din zona comerțului on-line.

La acestea se adaugă participarea activă a personalului de specialitate al ANCOM la ateliere și grupuri de lucru cu tematică sectorială, subscrise unei arii variate de direcții strategice prioritare identificate, organizate de parteneri externi ai Autorității: Comisia Europeană, Comitetul European de Reglementare Poștală, Grupul Reglementatorilor Europeni de Poștă.

În total, în anul 2019 au fost derulate un număr de peste 30 de activități circumscrise direcțiilor strategice de acțiune aferente *Strategiei de reglementare a domeniului serviciilor poștale în perioada 2017-2020*.

4.4 Protecția utilizatorilor de servicii poștale

Conform datelor statistice privind serviciile poștale colectate de ANCOM pentru anul 2018, numărul total de reclamații primite de furnizorii de servicii poștale a crescut cu 14% în anul 2018 (561 de mii reclamații), însă numărul celor considerate întemelte a rămas constant, la 98 mii, reprezentând 17% din total. Pentru 35 de mii de reclamații s-au acordat despăgubiri în valoare

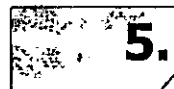
totală de 9,7 milioane lei, astfel că valoarea medie a unei despăgubiri a fost de 278 lei, în creștere cu 46%.

**35.000 de reclamații
pentru care s-au acordat
9,7 milioane lei
despăgubiri**

Autoritatea a primit și a soluționat în cursul anului 2019 un număr de 350 de petiții care au avut ca subiect furnizarea serviciilor poștale.

Principalele probleme semnalate de utilizatorii serviciilor poștale au fost legate de *nelivrarea trimiterilor poștale* (22% din reclamațiile privind serviciile poștale), *termenul de livrare a trimiterilor poștale* (16%), *deteriorarea trimiterilor poștale* (16%) și *pierderea sau furtul acestora* (13%). Pe fondul accentuării preferințelor utilizatorilor pentru comerțul online, este într-o continuă creștere rolul colectărilor și livrărilor de colete.

În urma reclamațiilor primite de Autoritate, cei mai reclamați furnizori de servicii poștale au fost Fan Courier (27% din totalul reclamațiilor referitoare la serviciile poștale), Compania Națională Poșta Română (20%) și Urgent Cargus (14%).



5. Resurse limitate

ANCOM administrează și gestionează resursele limitate prin planificarea, alocarea, urmărirea și evaluarea utilizării acestora. Resursele limitate pe care Autoritatea le administrează și le gestionează sunt spectrul radio, resursele de numerotație și resursele tehnice asociate pentru rețele și servicii de comunicații electronice.

Administrarea spectrului radio în România se realizează plecând de la Tabelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF), în timp ce structura și destinația resurselor de numerotație utilizate în România se stabilesc prin Planul național de numerotație (PNN).

ANCOM administrează întregul spectru radio la nivel național și gestionează în detaliu benzile de frecvențe cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj, conform TNABF.

Una dintre componentele activității de gestionare a resurselor limitate o constituie acordarea drepturilor de utilizare a acestora către solicitanții care îndeplinesc condițiile tehnice și legale în acest sens, prin intermediul diferitelor tipuri de documente de autorizare, licențe și decizii, iar, în cazul spectrului radio, și autorizații.

În anul 2019, Autoritatea a emis în termen toate licențele de utilizare a frecvențelor radio acordate prin încredințare directă, autorizațiile de asignare a frecvențelor radio, licențele de emisie și deciziile de alocare a resurselor tehnice. Rata de emisie în termen a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație a fost de 100%.

5.1 Principalele acțiuni privind administrarea resurselor

5.1.1 Consultarea condițiilor tehnice și administrative privind acordarea de noi drepturi de utilizare în mai multe benzi de frecvențe armonizate la nivel european în vederea implementării noilor tehnologii

În prima jumătate a anului 2019, ANCOM a consultat public și a finalizat documentul de poziție privind acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și 3400-3800 MHz, prin care sunt stabilite obiectivele, principiile, condițiile și procedura pentru acordarea spectrului radio în benzile vizate, în vederea furnizării de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă, inclusiv implementării 5G în România.

Conform documentului de poziție, ANCOM va pune la dispoziția operatorilor interesați spectrul disponibil în benzile de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și 3400-3800 MHz. În banda de 700 MHz este disponibilă o cantitate de 2 x 30 MHz (FDD) și 1 x 15 MHz (SDL), în banda de 800 MHz - 2 x 5 MHz (FDD), în banda de 1500 MHz - 1 x 40 MHz (SDL) și în banda de 2600 MHz - 2 x 40 MHz (FDD).

Drepturile de utilizare a spectrului de frecvențe ce vor fi acordate în benzile de 700 MHz și 1500 MHz, care nu au fost alocate până în prezent pentru furnizarea de rețele și servicii de comunicații, vor avea o perioadă de valabilitate de 15 ani. Licențele pentru utilizarea spectrului de frecvențe în benzile de 800 MHz și 2600 MHz vor fi acordate pentru o perioadă de valabilitate de 10 ani. În

banda de 800 MHz operatorii Telekom Romania Mobile Communications, Orange și Vodafone dețin deja drepturi de utilizare (licențe), valabile până la data de 5 aprilie 2029. De asemenea, în banda de 2600 MHz, Telekom Romania Mobile Communications, Orange, Vodafone și RCS&RDS dețin drepturi de utilizare valabile până la data de 5 aprilie 2029.

În ceea ce privește banda 3400-3800 MHz, se vor putea alocă maxim 90 MHz (subbanda 3400-3490 MHz în regim de funcționare TDD), aceste drepturi de utilizare urmând a expira la sfârșitul anului 2025, pentru a se alinia astfel termenul de valabilitate al acestora cu cel al drepturilor deja acordate în această bandă în cadrul licitației din anul 2015. De asemenea, urmează a fi acordate noi drepturi de utilizare în întreaga bandă 3400-3800 MHz (400 MHz în regim TDD) pe o perioadă de 10 ani (01.01.2026 – 31.12.2035).

Pentru alocarea spectrului, ANCOM a propus aplicarea unei proceduri de selecție competitivă similară celei organizate în anul 2012. Această procedură presupune ca fiecare operator interesat să depună o ofertă inițială prin care va indica numărul de blocuri pe care dorește să le achiziționeze în fiecare dintre benzile disponibile. Ofertele inițiale vor arăta dacă există o cerere mai mare decât cantitatea de spectru disponibil în anumite benzi, dacă cererea este egală cu numărul blocurilor de frecvențe disponibile în cadrul fiecărei benzi (categorii de spectru) sau dacă cererea nu depășește cantitatea de spectru disponibil. După consultarea publică a documentului de poziție, în cea de-a doua jumătate a anului, ANCOM a elaborat și consultat public documentația pentru organizarea procedurii de selecție competitivă în vederea acordării drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, respectiv: caietul de sarcini, ce conține în detaliu toate elementele de natură tehnică și administrativă privind desfășurarea acestuia, proiectul de hotărâre a Guvernului privind taxele de licență, proiectul de decizie pentru stabilirea tarifului de utilizare a spectrului în benzile de interes, precum și proiectul de decizie pentru organizarea procedurii de selecție competitivă pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și 3400-3800 MHz.

Prețurile de pornire în licitație propuse de ANCOM, în valoare totală de 580 de milioane de euro, au fost determinate în funcție de o serie de factori, printre care referințele naționale și europene privind valorile licențelor în fiecare bandă dintre cele supuse procesului de selecție, caracteristicile de propagare ale undelor radio în benzile de frecvențe vizate, drepturile de utilizare existente în benzile de frecvențe, durata și condițiile de utilizare a drepturilor ce vor fi acordate. În urma analizării condițiilor de piață prezente în cea de-a doua jumătate a anului 2019 și ținând cont de lipsa setului de instrumente privind cerințele de securitate a rețelelor elaborat de Comisia Europeană, în colaborare cu ENISA (Agenția Uniunii Europene pentru Securitatea Rețelelor și a Informațiilor), de necesitatea implementării Memorandumului semnat de către Guvernele României și SUA, precum și de necesitatea ca taxele de licență și calendarul de achitare a acestora să fie aprobate de Guvern, conducerea ANCOM a considerat că organizarea licitației în anul 2019, în condiții de totală transparență și predictibilitate, nu este posibilă. Totodată, s-a decis ca procedura de selecție competitivă pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe să fie organizată în cursul anului 2020.

5.1.2 Prelungirea valabilității drepturilor conferite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio în banda de 2100 MHz, până la data de 31 decembrie 2031

În luna decembrie 2019, ANCOM a lansat în consultare publică un proiect de hotărâre privind stabilirea cuantumului taxei de licență pentru prelungirea valabilității celor patru licențe existente în banda de 2100 MHz până la data de 31 decembrie 2031.

În prezent, în banda de 2100 MHz sunt în vigoare patru licențe de utilizare a frecvențelor radio deținute de Orange, Vodafone, RCS&RDS și Telekom Romania Mobile Communications, ce au fost emise în urma a două proceduri de selecție comparative desfășurate în anii 2004 și 2006. Prețul fiecărei licențe astfel acordate a fost stabilit, la momentul acordării inițiale, la suma de 35 milioane USD pentru o perioadă de 15 ani.

La acordarea inițială, drepturile de utilizare a frecvențelor radio puteau fi utilizate pentru furnizarea serviciilor de comunicații mobile de generația a treia, iar ulterior licențele de utilizare a frecvențelor radio au fost modificate pentru a permite implementarea principiului neutralității tehnologice (înstituit prin cadrul european de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice).

În prezent, titularii de licență au posibilitatea implementării oricăror sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice (neutre tehnologic), în condițiile în care sunt respectate o serie de cerințe tehnice armonizate adoptate prin Decizia 2012/688/UE a Comisiei Europene, decizie adoptată în temeiul Deciziei nr. 676/2002/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind cadrul de reglementare pentru politica de gestionare a spectrului de frecvențe radio în Comunitatea Europeană.

Licențele deținute de Orange și Vodafone au fost acordate până în luna martie 2020, iar cele deținute de RCS&RDS și Telekom Romania Mobile Communications până în luna ianuarie 2022, fiecare dintre cei patru operatori deținând un portofoliu similar de frecvențe în această bandă.

De asemenea, Autoritatea a propus și taxa de licență pentru prelungirea drepturilor de utilizare, proporțional cu durata prelungirii: echivalentul în lei a 30 milioane de euro pentru licențele Orange și Vodafone și echivalentul în lei a 25 de milioane de euro pentru licențele RCS&RDS și Telekom Romania Mobile Communications.

Cuantumul taxei de licență perceput pentru prelungirea valabilității drepturilor de utilizare este bazat pe indexarea prețului istoric de 35 milioane USD.

Astfel, ANCOM a propus ca Orange și Vodafone, care pot beneficia de prelungirea licențelor începând din aprilie 2020, să achite o taxă de licență egală cu echivalentul în lei a 30 milioane Euro fiecare, iar RCS&RDS și Telekom Romania Mobile Communications, ale căror licențe vor putea fi prelunghite începând din ianuarie 2022, să achite echivalentul în lei a 25 milioane Euro.

Exercitarea opțiunii de extindere a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio se realizează prin achitarea valorii taxei de licență către bugetul de stat.

5.1.3 Modificări ale procedurii de acordare a frecvențelor radio

Tot în luna decembrie a anului 2019, ANCOM a lansat în consultare publică un proiect de decizie care propune modificarea prevederilor Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 353/2015 privind procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în sensul alinierii acestora la tendințele pieței, dar și cu acte normative ce au vizat reducerea sarcinilor administrative ale furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice.

Una dintre modificările propuse elimină obligativitatea aplicării ștampilei pe documentele transmise de solicitanți către ANCOM în cadrul procedurilor de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio.

Pentru a avea o reprezentare actualizată a datelor privind solicitantul, ANCOM propune completarea prevederilor privind transmiterea certificatului constatator solicitat de Autoritate în cadrul procedurilor de acordare, prelungire a valabilității sau cesiune a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, clarificând astfel condiția de formă și conținutul acestuia.

În același timp, proiectul de decizie supus consultării publice clarifică prevederea privind încetarea dreptului de a utiliza frecvențele radio în cazul dizolvării titularului în sensul corespondenței acestuia cu normele ce guvernează regimul societăților comerciale, în noua formulare fiind cuprinse toate cazurile de dizolvare.

Pentru a obține creșterea eficienței utilizării spectrului de frecvențe radio, în vederea furnizării unor servicii de comunicații electronice de calitate superioară în beneficiul utilizatorilor finali, se propune ca unii titulari de drepturi individuale de utilizare din aceeași bandă să aibă acces în comun la spectrul radio alocat prin licențele deținute fără a li se pune la dispoziție resurse suplimentare de spectru de frecvențe radio. Măsura are în vedere un efect favorabil și pentru titularii de licențe, prin reducerea costurilor de instalare și de exploatare a rețelor publice de comunicații electronice pe suport radio, asigurându-se astfel creșterea competitivității acestora.

Totodată, a fost eliminată prevederea privind comunicarea prin afișare la sediul sau domiciliul titularului, precum și la sediul și pe pagina de Internet a ANCOM, a deciziei de încetare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, conform prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Urmare a observațiilor primite de la persoanele interesate în perioada de consultare publică, decizia privind modificarea procedurii de acordare a frecvențelor a fost amânată până la implementarea în legislația națională a Codului european al comunicațiilor electronice adoptat prin Directiva Parlamentului European și a Consiliului nr. (UE) 2018/1972.

5.1.4 Acordarea licențelor pentru instalarea și exploatarea unor rețele publice de comunicații electronice cu acces pe suport radio, cu stații de bază funcționând în tehnologie DECT în banda 1880-1900 MHz

La jumătatea anului 2019, Autoritatea a actualizat *Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz*, în baza cărui se acordă licențele de utilizare a acestor benzi, și a lansat un anunț dedicat furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice interesați de instalarea și exploatarea unor rețele publice de comunicații electronice de acces pe suport radio, cu stații de bază funcționând în tehnologie DECT în banda 1880-1900 MHz, în localități situate într-unul sau mai multe județe. Astfel, aceștia au avut la dispoziție un termen de 10 zile pentru a transmite Autorității solicitări ferme de emiteră a licențelor pentru utilizarea frecvențelor radio prin intermediul acestor rețele.

Alocările de spectru radio pentru întreaga bandă DECT, acordate prin licență, au statut neexclusiv la nivelul fiecărui județ (municipiul București se la în considerare împreună cu județul Ilfov), dar au caracter exclusiv la nivel de localitate. În cazul în care există mai multe opțiuni pentru anumite județe sau localități, Autoritatea întocmește lista localităților aflate în această situație, operatorii având la dispoziție un termen de 5 zile pentru a-și modifica opțiunile inițiale.

În urma anunțului ANCOM, operatorul Telekom Romania Communications a transmis o cerere privind continuarea furnizării de servicii de comunicații electronice, prin intermediul tehnologiei DECT, pentru 23 de localități în județul Galați și 5 localități în județul Tulcea. Autoritatea a validat opțiunile Telekom Romania Communications și a publicat lista finală a localităților pe pagina sa de Internet. Operatorul a obținut astfel extinderea valabilității licențelor sale existente în aceste județe. Ținând cont de faptul că Telekom Romania Communications SA a fost singurul operator care și-a exprimat interesul pentru această bandă, nu a mai fost necesară organizarea celei de a doua etape a mecanismului de validare a opțiunilor operatorilor, neexistând mai multe cereri pentru aceeași localitate.

Conform prevederilor documentului de poziție amintit mai sus, dacă Autoritatea va primi și alte cereri de obținere a unor drepturi de utilizare în vederea furnizării de rețele publice de comunicații electronice cu acces pe suport radio în banda DECT, se va relua periodic, în lunile iunie și noiembrie ale fiecărui an, procesul de acordare a drepturilor de utilizare în această bandă. ANCOM va anunța, de fiecare dată momentul de demarare a acestui proces.

Banda de frecvențe 1880-1900 MHz (așa-numita „bandă DECT”) asigură o acoperire bună, ANCOM propunându-și să încurajeze utilizarea acesteia, mai ales în zonele geografice defavorizate din punct de vedere al accesului la servicii de comunicații electronice. Având în vedere rezultatele procesului de acordare a drepturilor de utilizare din luna iunie, detaliat anterior, în banda DECT vor continua să funcționeze rețele publice de acces pe suport radio pentru asigurarea buclei locale pe suport radio (WLL- wireless local loop).

5.1.5 Actualizarea prevederilor legale din domeniul echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice

Începând cu 8 august 2019, a fost modificat cadrul legislativ aplicabil compatibilității electromagnetice și punerii pe piață a dispozitivelor radio, prin intrarea în vigoare a Hotărârii Guvernului nr. 431/2019, care aduce modificări și completări Hotărârii Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică și Hotărârii Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio.

Actul normativ a impus în sarcina titularilor de licențe de utilizare a spectrului de frecvențe radio să transmită, la solicitarea ANCOM, în cazul stațiilor de radiocomunicații/emisie amplasate în intravilanul localităților și în exteriorul clădirilor, rezultatele măsurării radiațiilor electromagnetice neionizante în care să indice valoarea câmpului electromagnetic cumulat în amplasamentul vizat, realizate în conformitate cu recomandările Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) din cadrul Conferinței Europene pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT) relevante.

Dispozițiile legislative ce privesc compatibilitatea electromagnetică au fost completate prin introducerea definiției echipamentelor destinate să producă perturbații electromagnetice, cunoscute și sub numele de *jammere (non-radio)*. În această categorie intră orice aparat proiectat și fabricat cu intenția de a produce perturbații electromagnetice, astfel încât să degradeze funcționarea altor echipamente, în România fiind interzise fabricarea, importul, deținerea, publicitatea, comercializarea, punerea în funcțiune sau utilizarea acestora.

În același timp, au fost actualizate și clarificate atribuțiile ANCOM și ale Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului (ANPC), cu privire la supravegherea și controlul pe piața echipamentelor

radio și compatibilității electromagnetice. Conform noilor prevederi legislative, aceste instituții pot solicita Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică, în cazul domeniilor și subdomeniilor .ro, transmiterea datelor sau a informațiilor care pot conduce la identificarea persoanelor care comercializează echipamente radio/aparate prin mijloace electronice. De asemenea, conform noilor reglementări, aceste instituții au acum și competența de a decide confiscarea jammereleor.

Totodată, au fost revizuite și obligațiile operatorilor economici implicați în lanțul de aprovizionare ori de distribuție a aparatelor sau echipamentelor radio.

În ceea ce privește documentele pe care operatorii economici trebuie să le pună la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței pentru a demonstra conformitatea aparatului sau echipamentului radio cu prevederile legale, acestea pot fi și în limba engleză.

Nerespectarea prevederilor acestor acte normative se sancționează de către organismele abilitate cu amenzi cuprinse între 500/2.500 de lei și 50.000 de lei.

5.1.6 Stabilirea tarifului de utilizare a spectrului în cazul utilizării temporare a frecvențelor radio pentru radiomicrofoane și sisteme de monitorizare audio cu căști intraauriculare (IEM)

Având în vedere organizarea în România a Campionatului European de Fotbal UEFA 2020, ANCOM a supus consultării publice și a adoptat Decizia 1372/2019 privind completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului, care stabilește tariful de utilizare a spectrului în cazul utilizării temporare a frecvențelor radio pentru radiomicrofoane și sisteme de monitorizare audio cu căști intraauriculare (IEM).

Tariful prevăzut pentru utilizarea frecvențelor radio de către radiomicrofoane și sisteme de monitorizare audio cu căști intraauriculare (IEM) a fost stabilit pornind de la tariful de utilizare a spectrului pentru un canal radio cu lărgimea de bandă de 12,5 kHz asignat la nivel local, în modul de utilizare simplex, pentru rețele de radiocomunicații mobile formate din stații mobile și portabile, proporțional cu numărul de canale cu lărgimea de bandă de 12,5 kHz cuprinse în lărgimea de bandă alocată.

Tariful de utilizare a spectrului se aplică anual, fracționat pentru perioadele solicitate, cu perioada minimă de tarifarare de o lună.

5.1.7 Revizuirea Tabelului Național de Atribuire a Benzilor de Frecvențe Radio

La sfârșitul lunii octombrie, ANCOM a lansat în consultare publică un proiect de hotărâre pentru revizuirea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF).

TNABF contribuie la organizarea resurselor limitate de spectru radio și constituie, în același timp, un instrument de bază în activitatea de administrare și gestionare a frecvențelor radio, fiind luate în considerare toate serviciile de radiocomunicații, precum și diferitele tipuri de utilizatori. Prin TNABF sunt desemnate benzile de frecvențe în scopul utilizării acestora de către unul sau mai

multe servicii de radiocomunicații, terestre ori spațiale, sau de către serviciul de radioastronomie, în condiții determinate. TNABF este, așadar, un instrument adecvat de management al spectrului radio, iar raportarea la normele internaționale aflate în permanentă schimbare ori adaptare fac ca acest document să fie unul în permanentă ajustare.

TNABF în vigoare a fost adoptat prin Ordinul ministrului comunicațiilor și societății informaționale nr. 789/11 noiembrie 2009 privind aprobarea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio – fiind publicat în Monitorul oficial al României, partea I, nr. 834 și 834bis din 03 decembrie 2009 – și a fost actualizat prin Ordinul ministrului comunicațiilor și societății informaționale nr. 701/30 iulie 2010, precum și prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1640/14 octombrie 2011.

În contextul în care reglementările adoptate la nivel internațional cunosc o evoluție continuă și rapidă, iar acestea au influență asupra normelor naționale, TNABF trebuie modificat și/sau completat în scopul consolidării principalului instrument de management al resursei limitate de spectru radio, luând în considerare atât normele internaționale aplicabile, cât și atribuțiile stabilite pe plan național.

Proiectul de modificare a TNABF urmărește aplicarea unor reglementări tehnice internaționale ori europene adoptate de organizațiile internaționale relevante cum sunt UIT sau CEPT.

Astfel, revizuirea și actualizarea TNABF este necesară pentru punerea în concordanță a conținutului acestuia cu prevederile Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT, care se actualizează și se adoptă cu ocazia fiecărei Conferințe Mondiale de Radiocomunicații, conferințe ce se desfășoară la nivelul UIT cu o periodicitate de 3/4 ani.

În același timp, România, în poziția sa de stat membru al Uniunii Europene, trebuie să-și armonizeze în mod continuu legislația pentru ca aceasta să fie în concordanță cu normele adoptate la nivelul Uniunii Europene. Astfel, prin noul proiect al TNABF se urmărește și implementarea la nivelul legislației naționale a unor decizii adoptate de Comisia Europeană în baza Deciziei privind spectrul de frecvențe radio (Decizia Parlamentului european și Consiliului nr. 676/2002/CE privind cadrul de reglementare pentru politica de gestionare a spectrului de frecvențe radio în Comunitatea Europeană), act normativ ce asigură baza legală privind armonizarea condițiilor pentru disponibilitatea și utilizarea eficientă a spectrului radio în cadrul Uniunii Europene. De asemenea, proiectul de modificare a TNABF urmărește implementarea reglementărilor tehnice privind utilizarea armonizată a spectrului radio, adoptate în cadrul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT).

5.2 Gestionarea spectrului radio

5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală. Autoritatea urmărește, în principal, să asigure utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru, coexistența între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio atribuite acestui serviciu și prevenirea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate pe teritoriul național, precum și coordonarea transfrontalieră a utilizării frecvențelor radio în scopul evitării interferențelor

prejudiciabile reciproce între stațiile de radiocomunicații care funcționează pe teritoriul României și cele de pe teritoriul țărilor vecine.

5.2.1.1 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În activitatea curentă de management a resursei de spectru radio în serviciul mobil terestru, ANCOM, prin serviciul specializat de la sediul central, a acordat, în cursul anului 2019, **395** noi licențe de utilizare a frecvențelor radio și **395** noi autorizații de asignare a frecvențelor pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale și pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, prin care a autorizat **717** **asignări de frecvențe** pentru stațiile radio din componența acestor rețele. Astfel, în sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale unor întreprinderi sau companii, Autoritatea a acordat în cursul anului 2019:

- **228** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- **228** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR), prin care au fost autorizate:
 - **488** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR.

Pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, ANCOM a acordat în anul 2019:

- **25** noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR);
- **25** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele PAMR, prin care au fost autorizate:
 - **45** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PAMR.

În cursul anului 2019, au mai fost, de asemenea, acordate:

- **176** de licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR;
- **178** de autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR, prin care au fost autorizate:
 - **184** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR și PAMR furnizate cu caracter ocazional.

De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București, pentru utilizarea unor frecvențe radio cu ocazia vizitelor unor demnitari în România, efectuând în acest scop **133** de **asignări de frecvențe** cu caracter temporar în serviciul mobil terestru, în decursul anului 2019. În activitatea de gestionare permanentă a licențelor de utilizare a frecvențelor radio acordate, ANCOM a efectuat, la solicitarea titularilor de licențe, modificări de natură tehnică și administrativă pentru

un număr total de 471 licențe de utilizare a frecvențelor radio și respectiv 1.215 autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențe, astfel cum este prezentat în tabelul de mai jos:

Tabel 5.1 Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare modificate de ANCOM în 2019

Entitatea responsabilă	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2019	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2019	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitate prelungită în 2019	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitate prelungită în 2019
Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație	22	61	13	13
Direcția Regională București	44	242	45	461
Direcția Regională Cluj	21	46	43	43
Direcția Regională Iași	24	42	41	50
Direcția Regională Muntenia	58	65	72	89
Direcția Regională Timiș	9	26	79	77

5.2.1.2 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor (Ungaria și Ucraina), Autoritatea a urmărit, în principal, punerea în aplicare a prevederilor acordurilor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care țara noastră este parte, coordonarea prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzile cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/negvernamentală, asigurarea compatibilității radio și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce între rețelele de radiocomunicații mobile, în zonele din vecinătatea frontierei.

Pe parcursul anului 2019, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat într-un număr de **317 coordonări de asignări de frecvențe** în zonele de frontieră, cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, din care un număr de 190 de

coordonări au fost realizate cu administrația de comunicații a Ungariei și 127 de coordonări cu administrația de comunicații a Ucrainei.

În cursul anului 2019, specialiștii ANCOM au participat, de asemenea, la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM. Având în vedere obligațiile ce revin administrației de comunicații a României în calitate de administrație semnatară a Acordului HCM, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice, la care România este parte, reprezentanții ANCOM au participat activ la lucrările grupului de lucru mandatat cu revizuirea Acordului, susținând poziția României în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră în serviciul mobil terestru.

5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix, cu statut de utilizare negvernamentală, în mod exclusiv sau în partaj. Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio, preîntâmpinarea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații care utilizează benzi de frecvențe atribuite acestui serviciu (de exemplu, linii de radiorelee, stații de bază MFCN) și care funcționează conform legii, precum și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele amintite.

În anul 2019, ANCOM a continuat să pună în aplicare măsurile pe termen mediu (2017-2022) din planul de acțiune aprobat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 390/2015 pentru adoptarea strategiei și a planului de acțiune privind implementarea și dezvoltarea sistemelor de comunicații de bandă largă la nivel național în banda de frecvențe 3400-3800 MHz pentru perioada 2015-2025.

Aceste măsuri au fost puse în aplicare de către Autoritate, ca o continuare naturală a activităților desfășurate în anul 2017 (consultare publică în cadrul căreia operatorii și-au exprimat, printre altele, intenția fermă de a participa la o procedură de selecție multi-bandă în vederea acordării de drepturi de utilizare inclusiv în spectrul rămas neacordat în urma procedurii de selecție desfășurate în anul 2015 în banda 3400-3800 MHz) și în anii 2018/2019 (document de poziție elaborat de ANCOM ce include prevederi inclusiv pentru benzile 3400-3800 MHz și 24,25 – 27,5 GHz, mai multe detalii în acest sens fiind prezentate în prima parte a secțiunii 5.1.1).

Banda 3,4 – 3,8 GHz este desemnată la nivel european ca bandă primară adecvată pentru introducerea serviciilor de comunicații electronice bazate pe tehnologii de tip 5G, cu termen de implementare până la sfârșitul anului 2020 (conform Codului european al comunicațiilor electronice adoptat prin Directiva Parlamentului European și a Consiliului nr. (UE) 2018/1972), întrucât această bandă este deja armonizată la nivel european pentru rețele MFCN, prin Decizia de punere în aplicare a Comisiei Europene nr. (UE) 2019/235 de modificare a Deciziei Comisiei Europene nr. 2008/411/CE în ceea ce privește o actualizare a condițiilor tehnice relevante aplicabile benzii de frecvențe 3400-3800 MHz.

În cursul anului 2019, România a implementat prevederile relevante ale deciziei Comisiei Europene nr. (UE) 2019/235, care prevăd o actualizare a condițiilor tehnice relevante aplicabile benzii de frecvențe 3400-3800 MHz, bandă desemnată la nivel european ca bandă primară adecvată pentru introducerea serviciilor de comunicații electronice bazate pe tehnologii de tip 5G, cu termen de implementare până la sfârșitul anului 2020. În acest sens, ANCOM a luat măsurile

necesare de reorganizare a utilizărilor în banda 3400-3600 MHz, pentru a se asigura trecerea de la aranjamentul de tip FDD la aranjamentul de tip TDD și finalizarea acestui proces de reorganizare a asignărilor de frecvențe afectate până la 31 decembrie 2019, având în vedere termenul, prevăzut în proiectul de document de poziție, pentru utilizarea exclusivă a aranjamentului de canale radio de tip TDD în banda 3400-3800 MHz în România, astfel cum se va arăta în continuare. În stabilirea termenului menționat, ANCOM a avut în vedere asigurarea unei perioade de tranziție, necesare pentru ca operatorii afectați să-și reorganizeze în mod corespunzător asignările de frecvențe ale propriilor rețele și să pună în practică modificările necesare pentru exploatarea rețelelor, asigurând continuitatea furnizării serviciilor pentru utilizatorii finali.

Banda 24,25 – 27,5 GHz (banda de 26 GHz), armonizată la nivelul Uniunii Europene prin decizia de punere în aplicare a Comisiei Europene nr. (UE) 2019/784, a fost inclusă în documentul de poziție (deși ea nu făcuse și obiectul consultărilor publice din anul 2017) deoarece este considerată bandă pionieră pentru armonizarea timpurie în vederea introducerii serviciilor de comunicații electronice pe suport radio de bandă largă, bazate pe tehnologiile 5G, în Europa. Banda respectivă oferă peste 3 GHz de spectru continuu și permite capacități și viteze crescute de transfer de date, specifice 5G. Conform prevederilor relevante ale Directivei (UE) nr. 2018/1972, termenul de introducere a serviciilor de comunicații electronice de bandă largă este de până la sfârșitul anului 2020, în banda de 26 GHz și vizează o cantitate inițială de cel puțin 1 GHz din cadrul benzii în discuție, dacă există cerere fermă în acest sens din partea pieței de comunicații electronice, în condițiile în care nu există restricții semnificative privind migrarea utilizatorilor existenți din subbanda respectivă și eliberarea acesteia. Este prevăzută posibilitatea de amânare a termenului menționat, dacă se constată că nu există cerere reală în acest sens din partea pieței de comunicații electronice sau din motive ce țin, printre altele, de dificultățile întâmpinate în procesul de reorganizare a benzii în discuție.

Documentul de poziție amintit mai sus stabilește, printre alte prevederi relevante pentru banda de 3,4 – 3,8 GHz, că aranjamentul de canale radio valabil în România în banda menționată este exclusiv de tip TDD începând cu 01 ianuarie 2020.

Ținând cont de această prevedere, documentul de poziție vizează, printre altele, acordarea de drepturi de utilizare a frecvențelor în banda 3400-3490 MHz (ce vor expira la sfârșitul anului 2025, pentru a se alinia astfel termenul de valabilitate al acestor drepturi cu cel al drepturilor deja acordate în această bandă în cadrul licitației din anul 2015). De asemenea, urmează a fi acordate noi drepturi de utilizare în întreaga bandă 3400-3800 MHz, pe o perioadă de 10 ani, cuprinsă între anii 2026 și 2035 inclusiv.

O altă prevedere importantă a documentului de poziție este aceea că banda de 26 GHz nu va fi inclusă în procedura de selecție multi-bandă aflată în pregătire. Analiza cu privire la reorganizarea utilizărilor în această bandă și la acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor pentru sisteme terestre de comunicații pe suport radio de bandă largă urmează a fi reluată în cursul anului 2020. ANCOM va include în această analiză, pe lângă banda de 26 GHz, și celelalte benzi de frecvențe foarte înalte desemnate pentru sisteme IMT cu ocazia conferinței mondiale de radiocomunicații care s-a desfășurat la sfârșitul anului 2019.

După consultarea publică a documentului de poziție, au fost demarate acțiunile necesare pentru organizarea procedurii de selecție competitivă multi-bandă, mai multe detalii în acest sens fiind oferite în partea a II-a a secțiunii 5.1.1.

Pe parcursul anului 2019, Autoritatea a acordat noi documente de autorizare în serviciul fix, după cum urmează:

- **2** licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru linii de radiorelee, cu caracter permanent (una pentru linia de modulație aferentă unor emițătoare de radiodifuziune sonoră și una pentru linia de radiorelee destinate transmisilor de voce/date pentru uz propriu);
- **2** autorizații de asignare a frecvențelor pentru linii de radiorelee, cu caracter permanent (o linie de modulație aferentă unui emițător de radiodifuziune sonoră și o linie de radiorelee destinată transmisilor de voce/date pentru uz propriu);
- **3.613** autorizații de asignare a frecvențelor pentru 3.613 linii de radiorelee destinate transmisilor de voce/date, ce fac parte din rețelele naționale de infrastructură de transport pe suport radio (aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile (MFCN), incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisii de date, cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA), după caz);
- **5** licențe temporare de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor aferente acestora, pentru emisii radio temporare (una pentru emisii radio experimentale și patru pentru emisii radio cu caracter ocazional).

În cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a efectuat asignări de frecvențe în cursul anului 2019, prin emiterea de acorduri prealabile pentru linii de radiorelee, grupate în rețele complexe destinate transmisilor de voce/date și pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră.

5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune

În domeniul audiovizualului, în anul 2019, s-a constatat atât în România, cât și în țările vecine, o tendință descrescătoare a dezvoltării televiziunii digitale terestre, în principal din cauza necesității de eliberare a benzilor de frecvență pentru rețele MFCN și a faptului că procesul de replanificare a televiziunii digitale terestre s-a finalizat în aproape toate țările.

De asemenea, și în cazul radiodifuziunii analogice sonore se constată o stagnare a dezvoltării în țările vecine din vest, datorită succesului pe care radiodifuziunea digitală sonoră T-DAB+ îl are în ultima perioadă în aceste țări și a intenției declarate a unor state de a renunța la radiodifuziunea analogică sonoră FM în beneficiul sistemului digital datorită eficienței spectrale și a calității audio superioare oferită de acesta.

În scopul asigurării unei dezvoltări concertate a sistemului de radiodifuziune digitală T-DAB+ în țările din Europa și a utilizării eficiente a spectrului radio planificat pentru servicii digitale terestre de radiodifuziune, în decursul anului 2019 ANCOM a primit invitația din partea administrației Ungariei de a participa la un grup de lucru regional similar cu SEDDIF (South European Digital Dividend Implementation Forum) și cu aceeași componență care își propune să replanifice alocările din Planul de la Geneva 2006 de televiziune digitală terestră din banda VHF (174-216 MHz) în alocări de radiodifuziune digitală sonoră T-DAB+ în țările din regiune. Prima întâlnire este prevăzută la începutul anului 2020, iar grupul va acorda o importanță deosebită acestui proces, având în vedere că în unele țări din vestul Europei această replanificare a fost deja finalizată.

Pe lângă activitățile referitoare la radiodifuziunea digitală terestră, activitatea din domeniu a fost concentrată și asupra gestionării spectrului radio pentru radiodifuziune sonoră analogică, precum

și pentru retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor MMDS (Multipoint Multichannel Distribution System).

Având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2019 s-a înregistrat o serie de renunțări la utilizarea sistemului MMDS în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă. Astfel, din totalul inițial de 15 licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS valabile la începutul anului, în 2019 au fost anulate 2 licențe și au fost modificate 4 licențe, numărul total de licențe MMDS la sfârșitul anului fiind de 13.

Autoritatea a gestionat în decursul anului 2019:

Televiziune digitală terestră

- 5 licențe de utilizare a frecvențelor TDT anulate (din care 2 naționale);
- 228 de autorizații de asignare emise (modificate).

Radiodifuziune sonoră analogică

- 496 de licențe de emisie au fost emise sau modificate;
- 61 de alte solicitări de modificare a parametrilor tehnici.

Tabel 5.2 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de televiziune pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	-	1	4	1
Direcția Regională Cluj	11	1	30	12
Direcția Regională Iași	10	5	33	15
Direcția Regională Timiș	1	2	12	3
Direcția Regională Muntenia	4	11	37	15

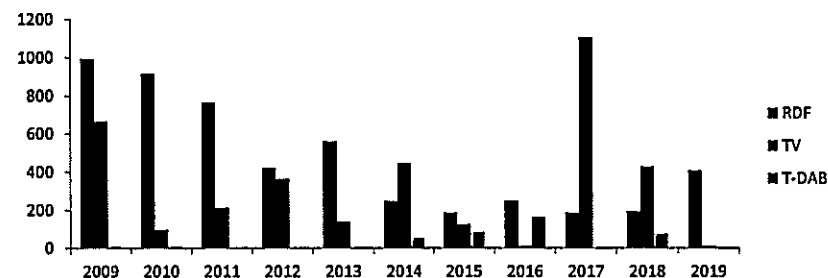
Tabel 5.3 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de radiodifuziune sonoră pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	4	87	37	30
Direcția Regională Cluj	8	192	286	60
Direcția Regională Iași	17	152	236	37
Direcția Regională Timiș	9	126	214	30
Direcția Regională Muntenia	0	88	202	11

În ceea ce privește coordonarea Internațională pentru utilizarea frecvențelor, pe parcursul anului 2019 au fost analizate și soluționate 418 solicitări de coordonare din partea țărilor vecine, atât prin intermediul BRIFIC (ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)), cât și prin corespondență directă:

- BRIFIC (Austria, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Republica Moldova, Slovenia, Rusia Ucraina) ~ 252 de solicitări (251 – radiodifuziune sonoră FM și 1 – televiziune digitală terestră DVB-T);
- corespondență directă (Ungaria, Republica Moldova, Serbia, Slovacia, Ucraina) ~ 166 de stații (155 radiodifuziune sonoră, 11 televiziune digitală terestră DVB-T).

Fig. 5.1 Dinamica solicitărilor de coordonare pentru servicii de radiodifuziune primite de la țările vecine României



5.2.4 Radiocomunicații specializate

5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

I. Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)

Un segment important al acestui serviciu de radiocomunicații, cu impact mare asupra consumatorului de rând, este reprezentat de transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, în vederea distribuirii acestora către rețele CATV sau în vederea difuzării directe către marele public. La sfârșitul anului 2019, ANCOM gestiona 17 licențe de utilizare a frecvențelor pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, 137 de servicii de programe de radio și televiziune.

Cei 2 operatori ai platformelor de recepție directă individuală DTH (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și ale căror stații up-link pentru care dețin licențe de utilizare a frecvențelor radio instalate pe teritoriul României, sunt: RCS&RDS (*Digi TV*) și Telekom Romania Communications (*Dolce TV*).

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit DSNG (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit către studiourile de reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2019, 48 de autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei 15 operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor

pentru aplicații tip SNG. De asemenea, pe parcursul anului 2019, ANCOM a emis 25 de licențe temporare de utilizare a frecvențelor pentru 25 de stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini care au fost utilizate pentru transmisiile ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României. Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit – publice sau private – prin care se transmit date, voce și Internet. La sfârșitul anului 2019, ANCOM gestiona 17 licențe de utilizare a frecvențelor în serviciul fix prin satelit (dintre care 4 pentru rețele de comunicații prin satelit și restul pentru terminale VSAT individuale) și 86 de autorizații de asignare a frecvențelor radio pentru stațiile coordonatoare de rețea (HUB) și terminalele VSAT (Very Small Aperture Terminal), care fac parte din arhitectura acestor rețele. În cursul anului 2019 a fost acordată o licență AES (Aircraft Earth Stations) operatorului New Skies Satellites Licensee B.V., în banda Ku, pentru echipamente terminale aflate la bordul aeronavelor aflate în aria de acoperire a satelitului și care survolează spațiul aerian al României.

La nivel mondial, în ultimii ani, au fost lansate noi rețele de comunicații prin satelit ce lucrează în benzile de frecvență Ka (17.0-30.0 GHz). Sateliții în benzile Ka, în mod obișnuit, utilizează fascicule înguste, ceea ce conduce la creșterea eficienței utilizării spectrului și permite utilizarea de antene din ce în ce mai mici la terminale. De asemenea, creșterea eficienței permite comunicații de bandă largă la costuri din ce în ce mai mici comparativ cu sistemele ce funcționează în benzile Ku. La sfârșitul anului 2019 furnizarea de servicii de comunicații prin satelit, destinate transmisiilor de date în benzile Ka, pe teritoriul României, era asigurată de trei operatori Inmarsat Global Limited (rețeaua Inmarsat), Eurobroadband Services (rețeaua Eutelsat) și Viasat (rețeaua Eutelsat), deținători de licențe de utilizare a frecvențelor în acest scop. În acest sens, licențele emise către Inmarsat Global Limited și Viasat permit utilizarea de stații ESOMP (Earth Stations on Mobile Platforms) care operează în benzile Ka. Acestea sunt terminale cu antene mici direcționale utilizate pentru comunicații de bandă largă, care pot fi montate pe aeronave, nave, vehicule terestre sau pe platforme transportabile, utilizate atât în mișcare, cât și temporar, în locații fixe. Aceste terminale montate pe nave sau aeronave pot fi operate atât în spațiul aerian național și apele teritoriale, cât și în spațiul aerian internațional sau apele internaționale.

II. Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale (S-PCS) pe teritoriul României se realizează de către: Iridium Satellite LLC (prin intermediul sistemului IRIDIUM), Global Communications Services Romania (prin intermediul sistemului THURAYA), INMARSAT Global Limited (prin intermediul sistemului INMARSAT) și GSAT Bucharest (prin intermediul sistemului GLOBALSTAR).

Pe parcursul anului 2019, ANCOM a gestionat 6 licențe de utilizare a frecvențelor pentru utilizatori ce dețineau 9 terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT.

Prin însăși natura lor, comunicațiile prin satelit depășesc granițele naționale, și, în consecință, se pretează la o reglementare pe plan internațional sau regional care se adaugă reglementărilor

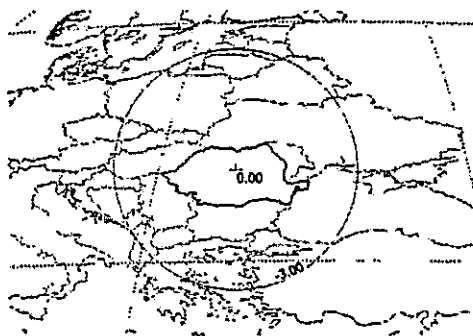
naționale. În scopul de a înlesni dezvoltarea unei piețe interne competitive pentru serviciile mobile prin satelit (MSS) în întreaga Comunitate Europeană și de a asigura treptat acoperirea în toate statele membre, Comisia Europeană a instituit o procedură comunitară pentru selectarea în comun a operatorilor de sisteme mobile de comunicații prin satelit care folosesc banda de frecvențe 2 GHz, ce cuprinde frecvențe radio cuprinse între 1980-2010 MHz pentru comunicațiile Pământ-spațiu și între 2170-2200 MHz pentru comunicațiile spațiu-Pământ. Cei doi operatori câștigători la nivel european au fost Inmarsat Ventures Limited și Solaris Mobile Limited.

Introducerea unor sisteme noi care furnizează servicii mobile de comunicații prin satelit (Mobile Satellite Services - MSS) contribuie la dezvoltarea pieței interne și sporește competitivitatea prin creșterea disponibilității serviciilor paneuropene și conectivității între utilizatorii finali, precum și prin încurajarea unor investiții eficiente. MSS reprezintă o alternativă inovatoare pentru diferite tipuri de servicii paneuropene de telecomunicații și radiodifuziune/ multimediu, indiferent de plasarea geografică a utilizatorilor finali, precum: acces Internet/intranet de mare viteză, servicii multimedia mobile, protecție civilă și ajutor în caz de catastrofe. Aceste servicii îmbunătățesc acoperirea zonelor rurale din Comunitatea Europeană, reducând diferențele de natură digitală în plan geografic, consolidând diversitatea culturală și pluralismul media și contribuind, în același timp, la competitivitatea industriilor tehnologiei informației și comunicațiilor din Europa.

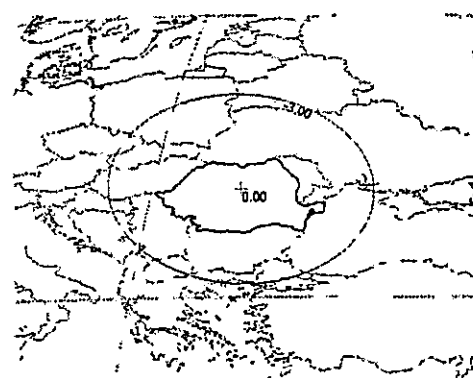
În cursul anului 2019 a fost acordată operatorului Inmarsat Ventures SE prima licență CGC (Complementary Ground Component), prin care se acorda dreptul de utilizare a frecvențelor radio în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului (servicii, de voce, multimedia și de transmisiuni de date) prin intermediul componentei complementare dispuse la sol, parte integrantă a sistemului mobil de comunicații prin satelit autorizat prin Licența de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de servicii de comunicații mobile în serviciul mobil prin satelit nr. MS-PCS 01/2014. Această licență permite furnizarea de servicii de comunicații la bordul aeronavelor de tipul IFC (In-Flight Connectivity) prin intermediul unei rețele terestre de stații CGC care comunică direct cu terminale plasate la bordul aeronavelor, ulterior conectate la puncte de acces Wi-Fi, prin intermediul cărora se oferă conectivitate Internet către terminalele mobile ale pasagerilor. Rețeaua CGC de pe teritoriul României este compusă din 14 stații de bază, fiecare având o rază de serviciu de 90 kilometri în spațiul aerian al României. În numele Inmarsat Ventures SE, această rețea de sol este operată de către Deutsche Telekom pe întregul teritoriu al Uniunii Europene. De asemenea pe fiecare aeronavă echipată pentru comunicații de tipul CGC aer-sol există și o conectivitate spațială asigurată prin intermediul unui terminal MSS inclus în rețeaua Inmarsat MSS 2 GHz.

III. Gestionarea pozițiilor orbitale alocate României

La solicitarea Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor (MTIC), în cursul anului 2019, ANCOM a realizat inițierea procesului de conversie din alocare în asignare a poziției orbitale acordate României conform Apendicelui 30B la Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT). În acest sens, ANCOM a transmis către UIT solicitarea de activare a poziției orbitale 30,45° est, aferente rețelei ROU0000 în următoarele benzi de frecvențe:



6/4 GHz (300 MHz în dublă polarizare):
6725 - 7025 MHz (uplink) / 4500 - 4800
MHz (downlink);



13/10-11 GHz (500 MHz în dublă
polarizare): 12,75 - 13,25 GHz (uplink) /
10,70 - 10,95 GHz (downlink) și 11,20 -
11,45 GHz (downlink) pe teritoriul
României

Astfel, în data de 26 martie 2019, ANCOM a înregistrat o primă solicitare la UIT cu datele tehnice inițiale, fapt care a condus la publicarea Secțiunii Speciale AP30B/A6A/587 din circulara BRIFIC 2904/17.09.2019 de către Biroul Radiocomunicațiilor al UIT. În acest sens, s-a urmărit obținerea totalității resurselor de spectru radio disponibile în conformitate cu alocarea rezervată României în planul asociat Apendicelui 30B la Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT.

În continuarea procedurii de conversie din alocare în asignare a rețelei ROU0000, după publicarea Secțiunii Speciale AP30B/A6A/587, ANCOM a trecut la pasul următor prin transmiterea datelor finale către UIT în data de 21 octombrie 2019. Conform procedurilor din Apendicele 30B, acest proces se va finaliza în cursul anului 2020.

5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă

Transporturile maritime reprezintă o componentă vitală a activității umane la nivel global. O cantitate impresionantă de produse comercializate la nivel mondial sunt transportate pe mare.

Totodată, un număr mare de pasageri sunt transportați pe mare, în special odată cu apariția supravivelor de pasageri de croaziere. Pentru a se desfășura un transport maritim eficient și cu asigurarea securității și siguranței atât a vieții umane pe mare, cât și a mărfurilor transportate, sunt utilizate o mare varietate de tehnologii de radiocomunicații care se bazează pe spectrul radio alocat serviciilor mobil maritime și mobil maritim prin satelit. Toate aceste tehnologii de comunicații adaugă o presiune intensă pe resursele de spectru radio și, de aceea, o gestiune corectă și eficientă a spectrului de frecvențe radio este vitală pentru buna funcționare a acestor activități.

Tehnologiile de radiocomunicații maritime au fost dezvoltate având în vedere necesitățile navigației și comerțului maritim și, de aceea, navele, dar și stațiile de coastă, utilizează o mare varietate de echipamente de comunicații instalate la bord sau pe țărm pentru a fi în situația de a recepționa și transmite date relevante.

Totuși, cea mai importantă activitate susținută de radiocomunicațiile maritime este protejarea și salvarea vieții umane și a bunurilor pe mare și pe căile de navigație interioară. În condițiile schimbărilor climatice dramatice actuale, a creșterii permanente a volumului de trafic pe mare și pe căile de navigație interioară, precum și a capacității de transport a navelor, un element de referință în desfășurarea operațiunilor de căutare și salvare îl reprezintă posibilitățile de comunicații clare, de încredere și robuste, lipsite de interferențe prejudiciabile, care se constituie într-o componentă vitală în cazul unor situații în care viața umană este amenințată. Un timp de răspuns minim face diferența semnificativă între asigurarea unor operațiuni de succes și eșecuri care reprezintă pierderi de vieți omenești și/sau de nave.

În acest sens, pe parcursul anului 2019, ANCOM a gestionat eficient spectrul radio alocat serviciilor de radiocomunicații navale care acoperă radiocomunicațiile mobil maritime și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă. Autoritatea susține în cel mai activ mod introducerea comunicațiilor digitale în radiocomunicațiile maritime, așa cum sunt canalizate în prevederile Regulamentului Radiocomunicațiilor al Ununii Internaționale a Telecomunicațiilor. Reprezentanții instituției au participat activ la studiile efectuate la nivel european și internațional (UIT-R) în legătură cu modernizarea sistemului de primărie maritim - GMDSS, introducerea de noi furnizori de servicii de comunicații maritime prin satelit în GMDSS (IRIDIUM), introducerea sistemului de comunicații digitale denumit VDES (VHF Data Exchange System, un sistem deosebit de complex care are atât componentă terestră, cât și componentă satelitară), dar și la definirea noului sistem de transmitere digitală de informații de securitate maritimă (MSI) denumit NAVDAT.

Totodată, ANCOM, alături de alte administrații de comunicații, a reușit finalizarea elaborării reglementărilor aplicabile noulor echipamente autonome maritime de radiocomunicații, denumite AMRD (echipamente maritime autonome). Aceste echipamente sunt esențiale pentru balizarea plaselor de pescuit, localizarea/recuperarea scafandrilor autonomi reveniți la suprafață, a obstacolelor din căile de navigație (ex. epave). În acest sens, s-au aprobat diferite documente ITU prin care noile dispozitive vor putea deveni operaționale și s-au stabilit și schemele necesare de alocare de identificări numerice.

Anul 2019 a consemnat rezultate deosebite în legătură cu activitățile enumerate mai sus reușindu-se astfel:

- desemnarea sistemului IRIDIUM ca și un nou furnizor de servicii de comunicații prin satelit în sistemul GMDSS și introducerea benzii de frecvență utilizată în Anexa 15 a RR al UIT;
- acceptarea de principiu a sistemului NAVDAT în benzile de frecvențe maritime VHF și MF/HF fiind efectuate deja testări de propagare;

- Introducerea și identificarea radio a echipamentelor maritime autonome AMRDs.

ANCOM a desfășurat activități intense și în cadrul grupului de studii din cadrul ITU-R SG5, grup în care un reprezentant al instituției deține poziția de vicepreședinte.

În paralel, ANCOM colaborează cu industria românească constructoare de nave maritime, prin tratarea activității de autorizare, pe perioada probelor, a stațiilor de navă pentru construcții noi. Așa-numitele construcții noi se referă la navele a căror chilă este așezată în șantierele navale din România pentru armatori români sau străini. Pentru aceste nave se desfășoară programe de probe „de casă” și „de mare” în condiții reale. Probele navelor noi includ și teste ale echipamentelor radio componente ale stației de navă și pentru aceste activități se emit autorizații pentru nave în probe (experimentale) pentru perioadele de desfășurare a probelor. Valabilitatea acestor autorizații experimentale este limitată suplimentar la perioada de arborare a pavilionului românesc.

Pentru anul 2019, ANCOM a analizat și emis un număr de 8 licențe experimentale cu 8 autorizații de asignare a frecvențelor anexe pentru stații de nave în probe pe perioada arborării pavilionului românesc.

Tot în acest an, ANCOM a analizat și emis pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, radiotelefonice pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă 77 de licențe de utilizare a frecvențelor și 285 de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică

În anul 2019, ANCOM a gestionat spectrul radio alocat serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, cât și cele prevăzute de Anexa 10 la Convenția Aviației Civile ICAO (International Civil Aviation Organization).

ANCOM a participat activ și în grupurile de studiu și gestiune a spectrului radio aeronautic atât din cadrul UIT, cât și din cadrul ICAO. În acest mod, ANCOM a colaborat strâns cu administrațiile de comunicații la nivel internațional, dar și cu alte organizații regionale, contribuind substanțial la procesul de elaborare și structurare a poziției comunității aeronautice civile la nivel mondial, reprezentată de ICAO, pentru Conferința Mondială pentru Radiocomunicații ce s-a desfășurat în toamna anului 2019 (WRC-19). Totodată, ANCOM a contribuit major la crearea noulor puncte de agendă pentru conferința ce va avea loc în anul 2023.

Autoritatea a desfășurat activități intense și în cadrul grupului de studii din cadrul ITU-R SG5, grup în care ANCOM deține poziția de vicepreședinte.

ANCOM urmărește cu deosebită atenție și elementele de compatibilitate electromagnetică dintre echipamentele de radiocomunicații și de radionavigație de la bordul aeronavelor și diferitele echipamente de comunicații puse la dispoziția pasagerilor în timpul zborului de diferiți furnizori de servicii de comunicații și entertainment. O atenție deosebită s-a acordat noulor platforme ESOMP/ESIM și modulului de interacțiune, dacă este cazul, cu echipamentele de comunicații și de navigație. Situația este destul de complexă în contextul în care este în plină desfășurare și introducerea sistemelor pe suport radio care vor înlocui legăturile pe fir între diferite tipuri de senzori ne-esențiali și aparatura din cockpit (WAICS), sisteme care vor asigura economii

semnificative în legătură cu costurile de producție ale unei aeronave prin reducerea cantității de cabluri fizice.

ANCOM s-a implicat activ și în studiile legate de identificarea de spectru radio pentru aeronavele fie fără pilot (denumite și **drone** sau **UAS**-Unmanned Aircraft Systems), fie controlate de la distanță (RPAS – Remotely Piloted Aircraft System), domeniu care cunoaște o dezvoltare impresionantă atât ca și cerință a utilizatorilor, cât și ca cerință din partea industriei.

În acest an, ANCOM a colaborat cu Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR) în complexul proces de trecere de la ecartul de 25 kHz la cel de 8,33 kHz la nivel național pentru stațiile aeronautice. În acest sens, s-a analizat impactul asupra benzilor de frecvențe alocate serviciului mobil aeronautic, modalitatea de evidențiere a frecvențelor rezultate prin împărțirea ecartului la 3 și dacă ANCOM are observații legate de modul de împărțire operațională de către AACR a benzii de frecvențe radio denumite generic „de rută” și notată **(R)**.

În anul 2019, ANCOM a analizat și emis pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit și radionavigație aeronautică 33 de licențe de utilizare a frecvențelor și 168 de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)

ANCOM a gestionat și pe parcursul anului 2019 spectrul radio alocat serviciului de radiodeterminare (radiolocație), care contribuie decisiv la stabilirea și predicția condițiilor meteorologice la nivel național și zonal, la asigurarea securității aeroportuare și în alte zone de activitate care necesită poziționarea spațială a unor elemente de orice natură (formațiuni orajoase, nori, ținte aeriene, ținte terestre etc.). Domeniul este extrem de specializat, iar în acest moment în activitatea de radiolocație se dezvoltă tehnologii de ultimă generație. ANCOM s-a preocupat permanent de-a lungul anului 2019 atât de protecția spectrului radio alocat radiolocației, cât și de gestionarea corectă a autorizațiilor emise. Astfel, ANCOM a gestionat licențele și autorizațiile de asignare a frecvențelor radio acordate Administrației Naționale de Meteorologie, Administrației Naționale „Apele Române” și Companiei Naționale Aeroporturi București. Serviciile de radiolocație aeronautică, respectiv maritimă, au fost tratate în cadrul serviciilor respective în calitate de servicii de radionavigație.

În anul 2019, o activitate deosebită a ANCOM a fost participarea în calitate de gestionar național al spectrului de frecvențe radio alocat radiolocației-radiodeterminării în grupul de lucru care urmărește instalarea și punerea în stare operațională a unui radar de descoperire și urmărire a deșeurilor spațiale cu sau fără potențial de impact periculos cu atmosfera sau suprafața Pământului. Radarul urmează să fie înscris în cadrul unui sistem pan-european de descoperire și urmărire a deșeurilor spațiale cu grad ridicat de pericol. În anul 2019 au fost emise o licență și 62 de autorizații de asignare a frecvențelor radio.

5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

ANCOM, în calitate de autoritate de reglementare și în baza prevederilor în vigoare la nivel internațional, alocă, întreține și gestionează identificările utilizate în radiocomunicațiile aeronautice și maritime.

Pe parcursul anului 2019, ANCOM a gestionat baza cu identificări numerice și alfanumerice, efectuând alocările necesare desfășurării regulamentare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară.

În plus, ANCOM raportează periodic identificările alocate stațiilor de navă maritime către baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System) și identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară către o bază de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și Inland-MMSI (Mobile Maritime Service Identification) constituită la nivel european și aflată în managementul administrației belgiene de comunicații BIPT. Totodată, ANCOM certifică și convertește în indicative de apel prin autorizațiile de stație de aeronavă propunerile Autorității Aeronautice Civile Române specificate în documentele de autorizare operațională a aeronavelor.

La nivelul anului 2019, erau gestionate **2.353** indicative de apel (call-sign), **1.212** identificări MMSI și **1.339** identificări ATIS.

5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval

Stațiile radio de aeronavă sau navă sunt supuse unor reguli stricte din toate punctele de vedere: producere, procurare, instalare, operare. Fiecare parte componentă a acestui ansamblu de activități este reglementată de către organizații internaționale cu competențe pe fiecare palier.

Operarea stațiilor de radiocomunicații este supusă unor reguli bine definite și armonizate la nivel mondial prin prevederile aplicabile ale Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. Scopul tratării armonizate a operării este acela de a asigura oricărei nave aceleași condiții de comunicații în orice parte a lumii ar naviga, opera sau acostă. Totodată, este urmărit și un scop suprem și anume acela de a asigura protecția vieții umane și a mărfurilor în aer și pe mare prin proceduri armonizate de comunicații aferente operațiunilor de căutare și salvare (SAR).

În vederea asigurării acestor cerințe, personalul operator al stațiilor de radiocomunicații din aceste servicii se certifică conform unor reguli stricte armonizate global.

Astfel, certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații din serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit (inclusiv pe căile de navigație interioară) și mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit este reglementată prin Regulamentul Radiocomunicațiilor (RR) al Uniunii Internaționale pentru Telecomunicații (UIT), care stabilește necesitatea certificării, modul de emitere a certificatelor, conținutul acestora, precum și cerințele care trebuie observate de către administrații în procesul emiterii certificatelor de operatori radio. De asemenea, pe baza articolului 6 din RR al UIT sunt certificați și operatorii radio de la bordul navelor care navighează pe căile de navigație interioară europene.

ANCOM s-a preocupat activ pe parcursul anului 2019 să ia cele mai eficiente măsuri în vederea asigurării unui standard ridicat de competență personalului de operare din componența echipajelor de cart și din cabina de comandă de la bordul navelor și aeronavelor, precum și a personalului din centrele de dirijare și informare trafic, atât aeronautic, cât și naval, având în vedere că operatorii radio asigură radiocomunicațiile aeronautice și navale, în general, dar și cele dedicate acțiunilor de căutare și salvare, în special.

Deținerea certificatului de operator radio în serviciile de radiocomunicații aeronautice și/sau navale este în același timp o condiție obligatorie de obținere a documentelor profesionale care să

permită desfășurarea în limitele reglementărilor internaționale a activității curente pentru personalul de comandă al navelor și aeronavelor, pentru personalul de supraveghere, informare și dirijare a traficului atât naval, cât și aerian, precum și pentru personalul din cadrul autorităților maritime, respectiv aeronautice.

Deși din punct de vedere al tipului de aeronave și nave există un așa-zis segment profesionist, precum și unul denumit generic de agrement, ANCOM tratează în mod egal ambele categorii având în vedere faptul că tehnicile, procedurile și spectrul radio utilizate de stațiile radio sunt aceleași. Drept urmare, Autoritatea a desfășurat și pe parcursul anului 2019 activități susținute de îndrumare și certificare a operatorilor radio din zona de agrement, al căror număr a cunoscut o creștere semnificativă și care folosesc stațiile radio pe bază de voluntariat.

Pe parcursul anului 2019, au fost certificați de către ANCOM un număr de **4.300** de operatori stații radio autorizați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit, de radiocomunicații pe căile de navigație interioară și ambarcațiuni de agrement.

5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru

În cursul anului 2019, ANCOM, prin Direcțiile sale Regionale din București, Cluj, Iași și Timiș a organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de operator radio în serviciul mobil terestru. Aceste certificate sunt necesare angajaților companiilor care dețin sau operează rețele de radiocomunicații mobile terestre, pentru a putea utiliza stații de radiocomunicații în serviciul mobil terestru. Astfel de companii pot activa în cele mai diverse domenii: industrie, producție, transport și distribuție de utilități publice la nivel național, transporturi, construcții și lucrări publice, agricultură, silvicultură, pază și protecție a vieții și proprietăți private, protecție publică, sănătate publică, servicii de gospodărire comunală etc.

Un element important de precizat este faptul că utilizatorii de stații mobile montate pe utilaje sau mașini (precum conducătorii de taximetre) sau utilizatorii de stații portabile (folosite pentru comunicarea individuală la distanță scurtă) sunt exceptați de la obligația deținerii de certificate de operator radio în serviciul mobil terestru. Conform prevederilor legale în vigoare, obligația de a deține certificate de operator radio în serviciul mobil terestru se aplică exclusiv responsabililor cu radiocomunicațiile și operatorilor stațiilor coordonatoare (stații care coordonează traficul în cadrul rețelelor de radiocomunicații mobile terestre). În România erau valabile la sfârșitul anului 2019 un număr de **8.591** de certificate de operator radio pentru stații de radiocomunicații din serviciul mobil terestru.

De asemenea, în cursul anului 2019, Direcțiile Regionale ale ANCOM au organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de radioamator. În baza acestor certificate, ulterior se emit autorizații de atribuire a indicativelor în serviciul de amator, care permit utilizarea efectivă a spectrului de frecvențe radio de către radioamatori.

Radioamatorismul este practicat în principal ca activitate de agrement, având însă și o importantă dimensiune competițională la nivel local și internațional. În plus, radioamatorismul oferă posibilitatea dezvoltării aptitudinilor de utilizare a stațiilor de radiocomunicații, cunoașterii aprofundate a fenomenului de propagare radio în diferite benzi de frecvențe, realizării și testării de aparatură de radiocomunicații. Radioamatorii pot contribui uneori, alături de instituțiile publice

de resort, la asigurarea de comunicații în situații de urgență. În România existau la sfârșitul anului 2019 un număr de **4.306** radioamatori autorizați de către ANCOM.

Tabel 5.2 Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator și a certificării operatorilor în serviciul mobil în anul 2019

	Direcții Regionale					Total
	București	Cluj	Iași	Timiș	Muntenia	
Radioamatori						
Autorizații de radioamator (noi și prelungiri)	201	76	80	61	39	457
Certificate de radioamator	31	26	11	16	15	99
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator	2	3	2	2	1	10
Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2019	1.249	875	752	817	613	4.306
Certificate de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2019	716	3.139	2.861	1.548	1.629	9.893
Certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru						
Certificate emise în serviciul mobil terestru	677	213	225	129	41	1.285
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor în serviciul mobil terestru	7	6	3	6	2	24
Certificate în serviciul mobil terestru în vigoare la sfârșitul anului 2019	3.528	1.099	1.445	893	1.626	8.591

5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice

ANCOM pune la dispoziția furnizorilor de servicii sau rețele de comunicații electronice destinate publicului resurse de numerotație și resurse tehnice asociate necesare pentru furnizarea serviciilor sau operarea rețelelor. Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate se realizează având în vedere următoarele obiective: respectarea principiului egalității de tratament acordat tuturor furnizorilor, alocarea de resurse de numerotație și de resurse tehnice asociate adecvate pentru toate categoriile de servicii de comunicații electronice destinate publicului și utilizarea eficientă, rațională și eficientă a resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate.

5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație

5.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație

În anul 2019, la ANCOM au fost înregistrate 19 solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 17 licențe.

De asemenea, s-au soluționat 14 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în 2019 și două cereri de cedare de resurse de numerotație în urma cărora s-au acordat 3 licențe.

Prin soluționarea cererilor de mai sus, volumul alocărilor realizate în anul 2019 corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN se prezintă astfel:

Tabel 5.3 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
OZ=02 numere geografice de 10 cifre		-
OZ=02 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		80
OZ=03 numere geografice de 10 cifre		430.000
OZ=03 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		50
OZ=03 numere nongeografice (Independente de locație)		50.000
OZ=07 numere nongeografice mobile		2.900.000
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	2.000
	0801	1.000
	0805	-
	0808	-
OZ=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0870	-
	0900	-
	0903	-
Zt = 19 numere pentru servicii de interes public la nivel național și servicii de interes general	0906	-
		2

În anul 2019, nu au fost primite solicitări de alocare pentru numere naționale scurte de forma 116xyz, 118xyz și nici pentru indicative de selectare a transportatorului de forma 10xy sau 16xy.

5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2019, s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație atât ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN (Licența de utilizare a resurselor de numerotație) depuse de unii titulari, cât și în cazuri de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice pentru care au fost acordate resursele de numerotație, în cazuri de cedări de licențe, în cazuri de expirare a duratei de valabilitate a LURN, precum și în cazuri de retragere de către ANCOM a resurselor de numerotație neactivate.

Astfel, ANCOM a emis 21 de decizii având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație, fiind eliberate următoarele resurse de numerotație:

Tabel 5.4 Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere eliberate
OZ=02		-
numere geografice de 10 cifre		
OZ=02		10
numere geografice de 7 cifre		
OZ=03		150.000
numere geografice de 10 cifre		
OZ=03		10
numere geografice de 7 cifre		
OZ=03		70.000
numere nongeografice (Independente de locație)		
OZ=07		-
numere nongeografice mobile		
OZ=08	0800	2.000
	0801	2.000
	0805	3.000
	0808	2.000
	0870	2.000
numere nongeografice pentru servicii diverse		
OZ=09	0900	4.000
	0903	4.000
	0906	4.000
numere nongeografice pentru servicii cu tarif special		

Tabel 5.5 Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	2

Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

La sfârșitul anului 2019, **53 de furnizori** dețineau LURN.

Tabel 5.6 Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Categorii	Număr furnizori
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	9
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	34
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	10
Numere independente de locație, începând cu 037	36
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	7
Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
• acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	30
• servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	3
• servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	3
• acces indirect la servicii (începând cu 0808)	10
• acces la servicii de transmisiuni de date și la Internet (începând cu 0870)	3
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:	
• divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	8
• informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	8
• divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	7
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	3
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului, de forma 16xy	9
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	3
Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	4

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2019:

Tabel 5.7 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
OZ=02		
numere geografice de 10 cifre		11.410.000
OZ=02		
numere geografice de 7 cifre		3.680
OZ=03		
numere geografice de 10 cifre		12.582.000
OZ=03		
numere geografice de 7 cifre		630
OZ=03		
numere nongeografice (Independente de locație)		3.360.000
OZ=07		
numere nongeografice mobile		71.200.000
OZ=08	0800	141.000
	0801	102.000
	0805	4.000
	0808	113.000
	0870	52.000
OZ=09	0900	17.000
	0903	17.000
	0906	16.000

Tabel 5.8 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului) alocate până la 31 decembrie 2019

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	3
Indicative 16xy	9
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	7
Numere naționale 19vx	9

5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice

5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2019, au fost emise 2 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 Internaționale (ISPC). Prin aceste decizii a încetat dreptul de utilizare pentru 2 coduri ISPC. De asemenea, au fost emise 2 decizii individuale pentru alocarea codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și 6 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC). Ca urmare, la sfârșitul anului 2019 a scăzut numărul total de coduri alocate.

Situația cumulată, la sfârșitul anului 2019, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC) este prezentată în tabelul următor:

Tabel 5.9 Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

Domeniu	Total nr. de blocuri alocate României	Total nr. de coduri alocate României	Total nr. de blocuri alocate de ANCOM	Total nr. de coduri alocate de ANCOM
ISPC	8	64	-	52
NSPC	-	-	250	2.000

5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI). În cursul anului 2019 nu au fost emise decizii de acordare/retragere a dreptului de utilizare a MNC.

Tabel 5.10 Situația alocării codurilor de rețele mobile

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM
MNC	9	13

5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

În cursul anului 2019, a fost emisă o decizie Individuală de acordare a dreptului de utilizare a IIR și 5 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a IIR. Ca urmare, la sfârșitul anului 2019 a scăzut numărul total de IIR alocate.

Tabel 5.11 Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM
IIR	27	27

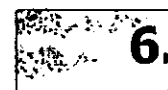
5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerale de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2019 au fost emise 5 decizii de acordare a dreptului de utilizare pentru 10 RN și 9 decizii de retragere a dreptului de utilizare a RN pentru un număr de 9 RN.

Tabel 5.12 Situația alocării numerelor de rutare

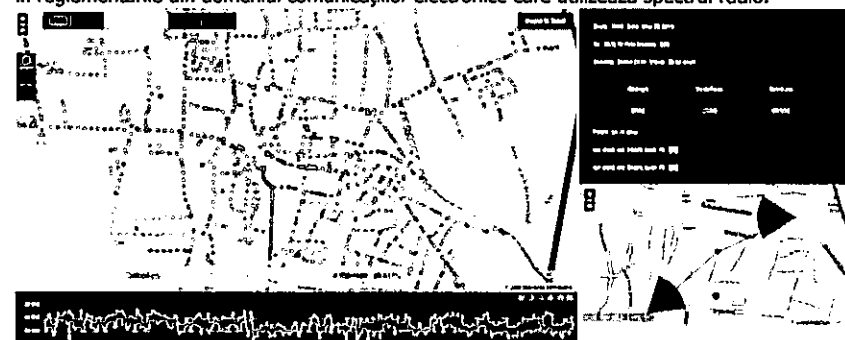
Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. RN-uri alocate de ANCOM
RN	52	258



6.

Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor

Activitatea de monitorizare și control desfășurată de ANCOM are ca scop principal asigurarea aplicării și respectării în practică a prevederilor legislației și reglementărilor impuse de Autoritate pentru promovarea concurenței pe piețele de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și pentru protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor. Monitorizarea spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală urmărește atât susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului, cât și respectarea obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio, licențele de emisie, autorizațiile de asignare a frecvențelor, precum și în autorizațiile tehnice sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care utilizează spectrul radio.



Activitatea de monitorizare și control este desfășurată de ANCOM prin intermediul personalului de control de specialitate de la sediul central și din cadrul celor 41 de structuri teritoriale (direcții regionale care includ oficii județene). Din totalul de 705 angajați ai ANCOM la data de 31 decembrie 2019, 317 persoane aveau și atribuții de control.

Principalele atribuții ale Direcțiilor Regionale sunt monitorizarea, controlul și gestiunea spectrului radioelectric, controlul tehnic în domeniul radiocomunicațiilor și telecomunicațiilor, monitorizarea, controlul și autorizarea rețelelor regionale și locale. Structurile teritoriale au ca principale atribuții îndrumarea, supravegherea și controlul privind respectarea obligațiilor impuse prin legislația specifică domeniului de activitate al ANCOM sau impuse de ANCOM, precum și respectarea altor obligații aplicabile furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, furnizorilor de servicii poștale și utilizatorilor de resurse limitate aflate în administrarea Instituției. Totodată, personalul de control acordă și asistență furnizorilor de servicii de comunicații electronice și de servicii poștale în vederea însușirii de către aceștia a prevederilor actelor normative și a procedurilor de urmat pentru funcționarea în deplină legalitate.

În anul 2019, ANCOM și-a realizat în proporție de 100% planul de control al verificării respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice, precum și de către cei de servicii poștale, respectiv în proporție de 99,73% planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio.

6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are ca obiective:

- tratarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectru;
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului și a activităților de supraveghere și control al respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio/licențe de emisie și în autorizațiile de asignare a frecvențelor/autorizații tehnice;
- identificarea și sesizarea încălcării acordurilor internaționale și/sau bilaterale din punctul de vedere al spectrului de către furnizorii/operatorii din țările vecine.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului sunt utilizate de ANCOM pentru identificarea și localizarea emisiilor neautorizate, verificarea respectării parametrilor tehnici cuprinși în documentele de autorizare, determinarea ocupanței reale a spectrului pe benzi de frecvențe comparativ cu ocupanța teoretică corespunzătoare documentelor de autorizare.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Anual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului.

Datele obținute pe parcursul activității de monitorizare sunt analizate, iar rezultatele se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor prejudiciabile;
- identificarea/localizarea și eliminarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie menționați în documentele de autorizare; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora.

ANCOM exploatează un nou Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS) format din:

- 24 de stații de monitorizare și detecție a direcției de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea și localizarea emisiilor;
- 12 stații de monitorizare de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea emisiilor.

De asemenea, sunt folosite și o parte din stațiile de monitorizare a spectrului ce fac parte din vechiul sistem, respectiv:

- 2 stații transportabile de monitorizare;
- 10 stații mobile de monitorizare (instalate pe autospeciale).

Suplimentar, pentru a extinde aria geografică acoperită, banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate, în activitatea de monitorizare sunt utilizate și următoarele sisteme/echipamente:

- un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului de generație nouă format din 4 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz;
- un sistem de monitorizare spectrală format din senzori, cu capacități de geolocalizare ce acoperă 10 orașe;
- receptoare portabile;
- analizoare de spectru pentru diverse utilizări, în funcție de bandă și serviciu alocat.

Din datele colectate, prin intermediul stațiilor fixe și transportabile de monitorizare, pe parcursul anului 2019 s-au întocmit:

3.219 rapoarte de monitorizare conform PAM din care:

- 1.233 de rapoarte pentru serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică;
- 411 rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- 410 rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru banda de frecvențe corespunzătoare dividendului digital 2;
- 578 de rapoarte specifice măsurătorilor prin intermediul senzorilor;
- 70 de rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM;
- 517 rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurătorilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe utilizat de serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune, de serviciul mobil terestru, precum și dividendul digital 2 se efectuează prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, în mod continuu sau conform unui program stabilit în PAM.

Monitorizarea mobilă generală, parte integrantă a planului anual de monitorizare, s-a realizat în localitățile neacoperite de stațiile de monitorizare fixe și transportabile, precum și în zonele de frontieră, fiind realizate măsurători într-un număr total de 54 de localități pentru emisiile provenite de pe teritoriul României, respectiv, 12 localități pentru emisiile provenite din alte state. În urma acestor acțiuni s-au întocmit:

- 186 de rapoarte pentru serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică;
- 63 de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- 63 de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru banda de frecvențe corespunzătoare dividendului digital 2;
- 66 de rapoarte privind monitorizarea emisiilor recepționate în zonele de frontieră și provenite din alte state;
- 6 rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM;
- 75 de rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurătorilor.

Din analiza datelor colectate s-au constatat 25 de neconformități în urma cărora s-au luat măsurile legale care se impuneau. Acestea sunt detaliate în capitolul 6.2.

Pentru a determina gradul de acoperire cu servicii de telefonie mobilă pe drumurile naționale și județene, precum și pentru determinarea acoperirii cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României, prin intermediul rețelei proprii de acces radio conform licențelor de utilizare a frecvențelor radio (MT-CEL), Autoritatea a efectuat verificări pe teren, pe parcursul a peste 246.000 km, folosind autospeciale ce utilizează scanere de rețea, receptoare GPS și calculatoare pe care rulează un soft specializat în achiziția și prelucrarea datelor.

Monitorizarea efectuată în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României prin intermediul rețelei proprii de acces radio de către societățile Orange România, Vodafone Romania, Telekom România Mobile Communications și RCS & RDS s-a realizat în 13.377 de localități din România cu mai mult de 10 locuitori, locuite de 20.116.255 persoane din totalul de 20.121.587 de locuitori aflați pe întreaga suprafață a țării, conform recensământului populației și al locuințelor (Institutul Național de Statistică 2011) și pe lungimea a peste 246.000 km. În urma măsurărilor efectuate de ANCOM, Orange acoperea cu servicii de voce prin intermediul rețelelor radio mobile celulare un procent de 97.81% din totalul populației, Vodafone 97.76%, Telekom 96.53%, iar RCS & RDS 95.42%. Ținând cont de procentul atins de fiecare operator, ANCOM a sancționat RCS & RDS cu amendă în valoare de 800.000 de lei, Telekom România Mobile Communications cu 700.000 de lei, Vodafone Romania cu 60.000 de lei, iar Orange România cu 50.000 de lei.

Campanii de monitorizare în 2019:

- Verificarea gradului de utilizare a spectrului în benzile de frecvențe: 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3500 MHz;
- Determinarea acoperirii cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României, prin intermediul rețelei proprii de acces radio;
- Determinarea acoperirii cu servicii de date de bandă largă prin intermediul rețelei proprii de acces radio;
- Determinarea acoperirii cu servicii de comunicații mobile pe drumurile naționale și județene;
- Măsurători la graniță pentru identificarea zonelor cu risc de roaming involuntar și determinarea acoperirii cu servicii de comunicații mobile.

În anul 2019, ca urmare a sesizărilor primite (248 de cazuri de interferențe prejudiciabile), au fost identificate și eliminate 320 surse de interferențe.

Tabel 6.1 Surse de interferențe prejudiciabile identificate în 2019

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza Interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							Interferențe care vin de peste graniță
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
Serviciul mobil maritim inclusiv căile navigabile interioare (HF, VHF, UHF, EPIRB, AIS etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul Fix	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul mobil terestru (PMR), telecomenzi profesionale și sisteme de telemetrie	77	1	65	3	2	0	1	5	0
Rețele mobile publice (GSM/UMTS/LTE /PAMR)	217	56	53	5	44	2	19	4	4
Broadcast video terestru în banda UHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broadcast video terestru în banda VHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broadcast de radiodifuziune sonoră terestră	7	0	0	0	0	0	6	1	0
Receptoare de broadcast pe satelit	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Sisteme de navigație terestre și pe satelit precum și	0	0	0	0	0	0	0	0	0

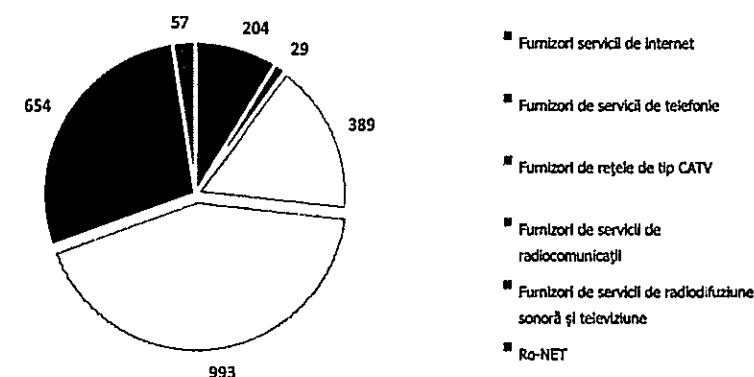
Victima Interferențelor prejudiciabile	Sursa / Cauza Interferențelor prejudiciabile								
	Numărul surselor de interferențe	Interferențele din interiorul granițelor țării							Interferențe care vin de peste graniță
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depeșind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
radiolocație (civili)									
Radare meteorologice (5600 – 5650 MHz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii aeronautice (comunicații, navigație și supraveghere)	5	0	0	0	0	0	3	0	0
Serviciul de radio amator	6	0	4	0	0	0	0	0	0
Aplicații SRD inclusiv PMSE	2	0	0	0	1	0	1	0	0
RLAN-uri în 5 GHz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii satelit (MSS, FSS, excluzând broadcast)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte aplicații radio	10	5	0	0	0	0	5	0	0
Dispozitive non- radio (aparate electrice)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numărul total al surselor de interferență	320	62	122	8	47	2	38	4	4

Totodată, pentru a soluționa cele 27 de petiții primite în anul 2019 referitoare la calitatea serviciilor, Autoritatea a efectuat măsurători în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile și măsurători de monitorizare a spectrului alocat serviciilor de radiodifuziune sonoră, televiziune și mobil terestru.

6.2 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice și de servicii poștale și pe piața echipamentelor radio

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și a echipamentelor radio, ANCOM a efectuat, în anul 2019, 3.982 de acțiuni de control, îndeplinindu-și în proporție de 100% Planul Anual de Control (PAC) al verificării respectării obligațiilor legale. În urma acestora, ANCOM a transmis 215 notificări și a aplicat 774 de avertismente și 155 de amenzi contravenționale, în valoare totală de 2.536.900 de lei. Suma constituită venit la bugetul de stat.

Fig. 6.1 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice efectuate în anul 2019



Pe piața de **comunicații electronice**, în anul 2019, ANCOM a efectuat 2.326 de acțiuni de control, contravenienții primind 215 notificări, 316 avertismente și 85 de amenzi contravenționale, în cuantum de 2.154.400 de lei.

9 amenzi contravenționale în cuantum total de 1.650.000 de lei au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de **servicii de telefonie mobilă** pentru neîndeplinirea obligațiilor de acoperire asumate prin licențe, încălcarea obligațiilor privind încheierea contractelor cu utilizatorii finali și desfășurarea procesului de portare.

În anul 2019, ANCOM a finalizat o amplă campanie de măsurare a acoperirii naționale cu servicii de voce a zonelor locuite de cel puțin 98% din populația României de către operatorii Orange, Vodafone, Telekom și RCS&RDS, care aveau această obligație prevăzută în licențele de utilizare a spectrului radio obținute în urma licitației din 2012. Acoperirea cu semnal de voce mobilă a fost măsurată în 13.400 de localități, fiind totodată măsurată peste 246.000 de km pe drumurile naționale, județene, orașenești și comunale. Pentru nerespectarea acestor obligații, operatorul RCS&RDS a fost sancționat cu amendă în valoare de 800.000 de lei, Telekom Mobile cu 700.000 de lei, Vodafone cu 60.000 de lei, iar Orange cu 50.000 de lei.

3 amenzi contravenționale în cuantum total de 12.000 lei au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de **servicii de acces la internet**, cea mai mare dintre ele, în cuantum de 5.000 lei fiind aplicată pentru furnizarea de servicii fără a avea un contract valabil încheiat.

14 amenzi contravenționale în valoare totală de 72.000 de lei au fost aplicate de ANCOM și furnizorilor de **servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV)**. Principalele sancțiuni au fost aplicate pentru nerespectarea datelor tehnice, a parametrilor ori a condițiilor cuprinse în autorizațiile tehnice.

Furnizorii de **rețele de tip CATV** au fost sancționați cu 48 de amenzi contravenționale în valoare totală de 366.000 de lei pentru nerespectarea condițiilor prevăzute în Autorizația Generală.

De asemenea, 11 amenzi în valoare totală de 54.400 de lei au fost aplicate **operatorilor de radiocomunicații**. Neregulile cel mai des întâlnite în cadrul acestor controale au constat în nerespectarea prevederilor din documentele de autorizare (licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), precum și cele referitoare la operarea stațiilor de radiocomunicații.

Pe **piața echipamentelor radio** ANCOM a efectuat 836 de controale, în urma cărora au fost aplicate 133 de avertismente și 46 de amenzi contravenționale în valoare totală de 241.000 de lei. Cea mai mare amendă a fost în valoare de 20.000 de lei și a fost aplicată pentru lipsa marcajului CE de pe echipamente.

În ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, cea mai mare amendă în valoare de 20.000 de lei a fost aplicată pentru echipamente neconforme din punct de vedere al compatibilității electromagnetice.

ANCOM a efectuat un număr de 820 de acțiuni de control pe **piața serviciilor poștale**, fiind aplicate 325 de avertismente și 24 de amenzi contravenționale, în cuantum de 141.500 de lei, fiind frecvent constatată nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

Din totalul controalelor, 284 de controale au vizat Compania Națională Poșta Română (CNPR) în calitate de furnizor de servicii universale, în urma acestora fiind aplicate 192 de avertismente, precum și 6 amenzi în cuantum total de 55.000 de lei.

Cea mai mare amendă aplicată pe piața serviciilor poștale, în cuantum de 30.000 de lei, a fost aplicată Companiei Naționale Poșta Română, pentru nerespectarea condițiilor minime de calitate pentru trimiterea de corespondență internă din sfera serviciului universal.

În cazul celorlalți furnizori de servicii poștale, principalele nereguli au constat în furnizarea serviciilor poștale nenotificate, nerespectarea modalităților de predare a trimitărilor poștale către destinatari, lipsa sau nerespectarea conținutului avizului poștal, nerespectarea termenului de păstrare a trimitărilor poștale după avizarea destinatarilor, nerespectarea timpilor de livrare stabiliți în cazul serviciilor poștale expres sau modificarea tarifelor calculate și încasate la momentul acceptării trimitărilor poștale.

Totodată, pe parcursul anului 2019, în baza *Protocolului privind stabilirea și supravegherea respectării condițiilor tehnice și economice de acces deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la elementele de infrastructură realizate în cadrul proiectului Ro-NET*, la solicitarea Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale (respectiv Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor), ANCOM a desfășurat o serie de acțiuni de verificări tehnice în

amplasamentele indicate, finalizate prin încheierea unui număr de 57 de rapoarte de verificare tehnică.

6.3 Supravegherea pieței echipamentelor

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), domenii ce fac obiectul legislației armonizate a Uniunii Europene.

Domeniul echipamentelor radio face obiectul Directivei 2014/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio și de abrogare a Directivei 1999/5/CE (Directiva RED), transpusă în legislația românească prin HG nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, care în cursul anului 2019 a fost modificată și completată prin HG nr. 431/2019.

În domeniul compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică (reformare) (Directiva EMC) este transpusă la nivel național prin HG nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, de asemenea modificată și completată în anul 2019 prin HG nr. 431/2019.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 339/93, ANCOM a pus în aplicare **Programul sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2019** întocmit corespunzător legislației europene aplicabile, publicat pe pagina de Internet a ANCOM și transmis Comisiei Europene.

Prin acest program s-au avut în vedere verificări administrative și tehnice, în laborator, pentru cinci categorii de echipamente - echipamente Wi-Fi în benzile de frecvențe de 2,4 GHz și 5 GHz (*wireless range extender*, becuri inteligente, prize inteligente), echipamente WAS/RLAN în benzile de 2,4 GHz și 5 GHz (routere), instalații de climatizare de uz casnic (aparate de aer condiționat portabile, convectoare și ventilatoare electrice cu afișaj LED, alimentate la 220 V), scule electrice pentru utilizări casnice (mașini de găurit/înșurubat, aparate de șlefuit, fierăstrău pendular etc., alimentate la 220 V) și dispozitive de iluminat cu LED-uri, această ultimă categorie făcând obiectul unei campanii de supraveghere a pieței organizată și coordonată la nivelul Uniunii Europene de grupul de cooperare administrativă pentru Directiva EMC (EMC-ADCO).

În cadrul campaniei EMC-ADCO s-au efectuat atât verificări administrative (marcaj CE, declarație de conformitate, rapoarte de încercări, trasabilitate), cât și verificări tehnice în cadrul laboratorului propriu (LICETER). Astfel, au fost verificate administrativ și tehnic 10 modele de dispozitive de iluminat cu LED-uri (aplică, corp de iluminat de interior cu LED-uri integrate, spot încastat, spot dimabil, veioză birou, bec cu LED și proiector cu LED), în total 30 exemplare, fiind identificate 8 exemplare neconforme.

De asemenea, s-au avut în vedere verificări administrative pentru alte categorii de echipamente: modulatori auto FM, telefoane DECT, sisteme de supraveghere video non-radio, invertor pentru panouri solare, dispozitive audio wireless, telefoane mobile (*smartphone*), smartwatch-uri, aparate frigorifice, precum și echipamente radio IoT (*Internet of Things - Internetul lucrurilor*),

categorii care a făcut obiectul unei campanii de supraveghere a pieței organizată și coordonată la nivelul Uniunii Europene de grupul de cooperare administrativă pentru Directiva RED (ADCO-RED).

În cadrul campaniei ADCO-RED s-au efectuat doar verificări administrative (marcaj CE, declarație de conformitate, rapoarte de încercări, trasabilitate). Astfel, au fost verificate 5 categorii de produse IoT (frigidere, mașini de spălat, periuțe electrice, uscătoare de rufe și aparate de aer condiționat, toate comandate prin Wi-Fi/Bluetooth) și nu au fost depistate neconformități administrative.

În anul 2019, pe baza *Programului sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor*, pe piața echipamentelor radio au fost efectuate 361 de controale, în urma cărora au fost aplicate 47 de avertismente și 12 amenzi în valoare totală de 50.000 de lei. În ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică (echipamente non-radio), au fost efectuate 268 de controale, în urma cărora au fost aplicate 20 de avertismente și 2 amenzi în valoare totală de 8.000 de lei.

ICSMS - *Information and Communication System on Market Surveillance*, un instrument important utilizat de ANCOM în activitatea de supraveghere a pieței, este un sistem informatic realizat și administrat de către Comisia Europeană, care cuprinde informații privind produsele neconforme de pe piața europeană, pentru a fi partajate rapid și eficient de statele membre. Acest sistem permite statelor membre să facă schimb de informații și de experiență, să realizeze acțiuni comune și să-și coordoneze eficient activitățile, contribuind astfel la menținerea unui climat de încredere și coerență în punerea în aplicare și în respectarea legislației europene. Cazurile de echipamente rezultate ca fiind neconforme în urma încercărilor tehnice în laboratorul propriu al ANCOM (LICETER) sunt încărcate de Autoritate în sistemul ICSMS, aceasta fiind o obligație a autorităților de supraveghere a pieței conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008.

În îndeplinirea atribuțiilor care îi revin în baza Regulamentului (CE) nr. 765/2008 și în baza protocolului de colaborare în vigoare, ANCOM cooperează permanent cu Direcția Generală a Vămirilor, autoritatea responsabilă cu controalele la frontierele externe ale României, pentru a se asigura că echipamentele care sunt puse în liberă circulație pe piața națională și, implicit, pe piața comunitară, respectă legislația în vigoare. Astfel, în anul 2019 au fost soluționate **94 de notificări** primite de ANCOM din partea Direcției Generale a Vămirilor, în cursul verificărilor curente ale Birourilor vamale sau ale campaniilor de control la frontieră organizate pe diferite teme.

În baza prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008, ANCOM cooperează permanent și cu Ministerul Economiei, în calitatea acestuia de coordonator la nivel național a activităților de supraveghere a pieței potrivit cerințelor acestui regulament.

Un alt element foarte important în domeniul supravegherii pieței echipamentelor este păstrarea legăturii permanente cu autoritățile de supraveghere a pieței din celelalte state europene, cât și cu celelalte organisme abilitate la nivelul UE în acest domeniu. Acest lucru se realizează atât prin contacte directe, cât și în cadrul reuniunilor de lucru de specialitate ce au loc în mod regulat, cu scopul final de a contribui la o cât mai bună funcționare a pieței interne a Uniunii Europene.

6.3.1 Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică și testare a echipamentelor radio

Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER) al ANCOM este situat într-o localitate din centrul României, considerată ca fiind

o zonă de „liniște electromagnetică”, favorabilă și recomandată pentru desfășurarea acestui tip de teste.

În cadrul LICETER, ANCOM poate să verifice dacă produsele puse la dispoziție pe piață sau puse în funcțiune sunt conforme cu cerințele esențiale reglementate de directivele 2014/53/UE și 2014/30/UE. Este un mediu de testare flexibil, care permite efectuarea unei game largi de teste. În prezent, la LICETER se poate verifica dacă echipamentele radio (telefoane mobile, echipamente WiFi etc.) existente pe piața din România respectă cerința esențială privind protecția sănătății persoanelor (SAR – *Specific Absorption Rate*), precum și cerințele esențiale de compatibilitate electromagnetică și de utilizare eficientă a spectrului radio prevăzute în Directiva 2014/53/UE (Directiva RED). De asemenea, se verifică dacă echipamentele (non-radio) electrice și electronice (electrocasnice, corpuri de iluminat cu LED-uri etc.) îndeplinesc cerințele esențiale ale Directivei 2014/30/UE (Directiva EMC). Pentru aceasta se utilizează proceduri și metode de încercări acreditate, stabilite în standardele relevante, iar rezultatele din rapoartele de încercări sunt ulterior analizate și interpretate pentru a completa din punct de vedere tehnic activitatea de supraveghere și control al pieței.

În anul 2019, LICETER a primit o vizită de reacreditare din partea Asociației de Acreditare din România – RENAR, care a atestat faptul că LICETER respectă cerințele sistemului de calitate SR EN ISO/CEI 17025:2018 și că poate desfășura astfel de activități de încercări de Compatibilitate Electromagnetică și testare a echipamentelor radio, în regim acreditat. În cadrul reacreditării a fost extins numărul încercărilor acreditate cu încă 6 încercări, obținând la data de 02 noiembrie 2019 Certificatul de Acreditare, valabil pe 4 ani, pentru un număr total de 23 încercări. În cadrul vizitei de reacreditare au fost evaluate următoarele încercări:

- măsurarea fluctuațiilor de tensiune și a flickerului;
- măsurarea emisiilor de curenți armonici;
- măsurarea perturbațiilor conduse;
- măsurarea puterii perturbatoare;
- încercarea de imunitate la descărcări electrostatice;
- măsurarea densității spectrale de putere;
- măsurarea emisiilor nedorite;
- măsurarea frecvențelor centrale;
- testarea adaptabilității;
- măsurarea timpului de transmisie cumulat, a ocupării frecvenței și a numărului frecvențelor de salt;
- măsurarea separării dintre frecvențele de salt.

În cursul anului 2019 au avut loc și acțiuni comune, de încercări intercomparative, cu specialiști din laboratoare de compatibilitate electromagnetică, acreditate conform SR EN ISO/IEC 17025 din România (Craiova, Timișoara, Suceava și București) în două etape, primăvară și toamnă.

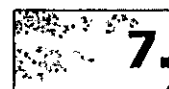
De asemenea, în cursul anului 2019, ANCOM a desfășurat o serie de campanii de supraveghere a pieței care au inclus și efectuarea de încercări tehnice în laborator, conform *Programului*

sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2019. În primul semestru, aceste campanii au avut ca obiect verificarea de echipamente Wi-Fi în benzile de frecvențe de 2,4 GHz și 5 GHz (repetoare WiFi) și instalații de climatizare de uz casnic. Prelevarea de produse s-a efectuat la nivelul întregii țări, pentru un grad mai ridicat de reprezentativitate a eșantionării. Astfel, s-au controlat și s-au prelevat 3 modele de echipamente Wi-Fi range extender, câte 3 exemplare din fiecare model, iar în urma încercărilor tehnice realizate la LICETER nu a fost identificat niciun caz de neconformitate. În ceea ce privește instalațiile de climatizare de uz casnic, s-au prelevat 21 de exemplare din 7 modele diferite (aparat de aer condiționat portabil, calorifer electric cu ulei, convector electric, radiator electric cu element de încălzire din aluminiu) care, în urma încercărilor tehnice realizate, au rezultat ca fiind conforme.

În semestrul al doilea au fost vizate echipamente WAS/RLAN în benzile de 2,4 GHz și 5 GHz (routere), scule electrice pentru utilizări casnice și dispozitive de iluminat cu LED-uri, toate fiind de asemenea selectate la nivelul întregii țări. Astfel, au fost prelevate 3 modele de routere, în total 8 exemplare, care au fost supuse încercărilor tehnice în laborator și au rezultat 2 exemplare neconforme. În ceea ce privește sculele electrice pentru utilizări casnice, au fost prelevate 5 modele, în total 17 exemplare (mașină de găurit cu percuție, sculă multifuncțională, polizor unghiular), iar în urma încercărilor tehnice au fost identificate 4 cazuri de neconformitate. De asemenea, având în vedere preocuparea manifestată de statele membre privind corpurile de iluminat cu LED-uri puse la dispoziție pe piața internă a Uniunii Europene, s-a decis continuarea și în acest an a verificării acestui tip de produse, astfel încât s-au prelevat și s-au supus încercărilor tehnice 10 modele (aplică, corp de iluminat de interior cu LED-uri integrate, spot încastrat, spot dimabil, veioză birou, bec cu LED, proiector cu LED), în total 30 exemplare, fiind identificate 8 exemplare neconforme.

Încercările tehnice efectuate în cadrul laboratorului pe parcursul anului 2019 au fost diferite de la un tip de produse la altul, realizându-se următoarele încercări acreditate:

- măsurarea perturbațiilor conduse;
- măsurarea perturbațiilor radiate;
- măsurarea emisiilor de curenți armonici;
- măsurarea variațiilor de tensiune și a flickerului;
- măsurarea puterii de ieșire RF;
- măsurarea densității spectrale de putere;
- măsurarea benzii ocupate;
- măsurarea emisiilor nedorite;
- măsurarea emisiilor neesențiale;
- încercarea de imunitate la descărcări electrostatice.



7. Comunicare

7.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare

Pe parcursul anului 2019, ANCOM a primit solicitări de informații de interes public ce au vizat subiecte precum spectrul radio, raportarea datelor statistice de către furnizorii de comunicații, utilizarea banilor publici de către Autoritate și procedura de autorizare a serviciilor de comunicații. Autoritatea a răspuns în termenul legal la aproape toate solicitările de informații primite în 2019. Raportul Integral de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în cadrul ANCOM pentru anul 2019 este publicat în Anexa 1.

Tabel 7.1 Solicitări de informații pe parcursul anului 2019

Categorie	Cantitate
Solicitări primite de ANCOM în 2019	56
Solicitări de informații pe domenii de interes*:	
Comunicații electronice:	
- date statistice	8
- legislație	6
- numerotație	4
- autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	1
- spectru radio	11
- portabilitate	1
- infrastructură	1
- altele	2
Servicii poștale	
- autorizare	7
- date statistice	1
- legislație	2
- altele	3
Îndeplinire atribuții ANCOM	5
Aplicare Lege nr.544/2001	1
Utilizarea banilor publici	7
Altele	7
Solicități clasate	0
Solicități respinse	6**
Solicități redirectionate	2
Solicități adresate în scris	56
Solicități adresate telefonic	0
Solicități adresate de persoane fizice	41
Solicități adresate de persoane juridice	15

Reclamații administrative	0
Plângeri în instanță	0

* Unele solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

** Solicitări au fost respinse parțial.

Pe parcursul anului 2019, Autoritatea a acordat o atenție sporită componentei de informare și educare a utilizatorilor finali din România în ceea ce privește plața și serviciile de comunicații electronice și poștale, în scopul creșterii puterii consumatorilor în relația cu furnizorii și a capacității acestora de a-și apăra mai bine interesele. Astfel, ANCOM a dezvoltat și a îmbunătățit continuu portalul dedicat utilizatorilor de servicii de telefonie, internet și poștă, InfoCentru ANCOM și a derulat o campanie publică de informare și educare privind drepturile utilizatorilor și serviciile de comunicații electronice și poștale. InfoCentru ANCOM sistematizează categorii de informații de interes pentru utilizatori și este actualizat permanent. Pe InfoCentru, utilizatorii pot afla care sunt drepturile lor de informare în calitate de utilizatori de servicii de comunicații, ce prevederi din contractele de telefonie, internet și televiziune trebuie să citească cu atenție, care sunt diferențele între tipurile de numere de telefon, cum sunt apelate și care sunt serviciile disponibile prin apelarea anumitor numere, informații cu privire la deblocarea telefoanelor și roaming, tarifele pentru servicii poștale, ce sunt trimiterile poștale etc. Campania de informare și educare s-a derulat în perioada 1 octombrie – 15 decembrie 2019. Campania s-a desfășurat prin intermediul a cinci stații TV cu audiență generală și urbană, 4 posturi de radio cu audiență națională, în mediul online, precum și prin mijloace de afișare indoor și outdoor, Autoritatea atingându-și obiectivele și indicatorii de comunicare stabiliți.

Totodată, în 2019, ANCOM a informat utilizatorii finali, prin intermediul unei campanii publice, asupra riscului utilizării echipamentelor fără marcajul CE, în special a telefoanelor fixe wireless model DECT 6.0, fără marcaj CE, aflate în funcțiune în locuințe particulare. Telefoanele DECT 6.0, provin în general din Statele Unite ale Americii, Canada sau Asia și funcționează în benzi de frecvențe care în România sunt destinate serviciilor de telefonie mobilă și internet mobil de bandă largă 3G. În momentul în care un astfel de aparat neconform este pus în funcțiune pe teritoriul României, el produce interferențe în funcționarea serviciilor de telefonie mobilă: numărul utilizatorilor care pot folosi serviciile de voce sau internet mobil în zona respectivă scade semnificativ, apelarea devine uneori imposibilă, apelurile în curs se întrerup etc. Campania de informare și educare s-a derulat în perioada 1 octombrie – 24 noiembrie 2019 și a constat în difuzarea unui spot video la principalele posturi TV și în mediul online.

În data de 11 septembrie, ANCOM a organizat la Cluj-Napoca o conferință dedicată tehnologiei 5G și schimbărilor pe care implementarea acestora le va genera în societatea românească. Evenimentul a adus la masa discuțiilor, în cadrul a două sesiuni, reprezentanți ai autorităților publice care au realizat proiecte de tip smart city, ai instituțiilor academice de profil tehnic, precum și experți în psihologia maselor pentru a discuta diverse aspecte ale procesului de implementare a tehnologiei 5G și a impactului asupra tuturor cetățenilor. Cele două sesiuni au fost urmate de o demonstrație practică de monitorizare a spectrului de frecvențe radio. Cu această ocazie, ANCOM a prezentat rezultatele studiului cu privire la percepția românilor în ceea ce privește efectele radiațiilor și recomandările Autorității în acest sens.

În anul 2019, principalele subiecte care au făcut obiectul comunicatelor de presă s-au referit la pregătirile pentru licitația 5G (consultarea procedurii de acordare a spectrului radio pentru 5G, consultarea și adoptarea documentului de poziție privind acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și

3400-3800 MHz, stabilirea noului calendar al licitației 5G, consultarea prelungirii valabilității celor patru licențe existente în banda de 2100 MHz), acțiunile de control derulate de Autoritate (campania de măsurare a acoperirii cu semnal pe teritoriul României, lansarea hărții alsennal.ro, bilanțul controalelor, acțiunile de monitorizare cu ocazia organizării Summit-ului de la Sibiu și vizitei Papii Francisc) și atribuțiile legate de funcționarea serviciilor de urgență 112 (consultarea și adoptarea condițiilor tehnice referitoare la utilizarea rețelelor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu sistemul RO-ALERT în vederea transmiterii mesajelor de alertare a populației și cazul Caracal). Un alt subiect care s-a bucurat de o expunere masivă în presă a fost organizarea la Cluj a conferinței „5G – tehnologia ca vector al progresului”.

Alte subiecte s-au referit la reducerea tarifulor aplicate consumatorilor pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise din România către numere din orice alt stat din Spațiul Economic European, reducerea tarifului maxim de terminare a apelurilor la puncte mobile, începând cu 1 ianuarie 2020, datele statistice pentru plața de comunicații electronice, statisticile generate de platforma Netograf.ro și statisticile la 11 ani de la lansarea serviciului de portabilitate. În ceea ce privește plața serviciilor poștale, principalele subiecte prezente în mass-media centrală s-au referit la consultarea și adoptarea unei noi proceduri de desemnare a furnizorului de serviciu universal, desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2024 și intrarea în vigoare a noului cadru legislativ aplicabile serviciilor poștale.

7.2 Consultarea publică

Activitatea ANCOM s-a desfășurat, și în acest an, în condiții de transparență de decizională și menținerea unui dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin numeroasele întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei.

Pe parcursul anului 2019, 19 de proiecte de decizie au fost supuse consultării publice, fiind primite 322 de contribuții la acestea din partea celor interesați. Pentru adoptarea deciziilor, au fost organizate 6 ședințe ale Consiliului consultativ al ANCOM, la care au participat reprezentanți ai industriei, operatorilor sau asociațiilor de profil, dar și reprezentanți ai altor instituții publice interesate de subiectele de pe agenda fiecărui Consiliu.

Tabel 7.2. Procesul de consultare publică în anul 2019

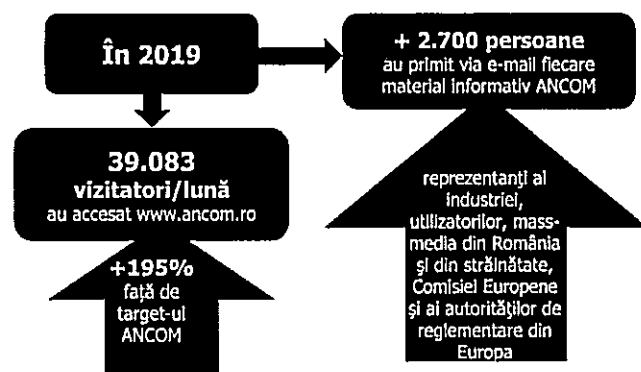
Numărul de acte normative adoptate în 2019	5
Numărul de acte individuale comunicate în 2019	10
Numărul proiectelor care au fost consultate public în 2019:	19
Numărul proiectelor consultate dar neadoptate până la finalul anului 2019	4
Numărul proiectelor fără caracter normativ	3
Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	3
Numărul total al recomandărilor primite	322*
Numărul total al recomandărilor incluse în decizie	163
Număr participanți în cadrul consultărilor cu industria	100
Ședințe ale Consiliului Consultativ	5

Numărul acțiunilor în Justiție împotriva deciziilor emise de ANCOM pentru nerespectarea procedurilor de consultare publică în anul 2019	0
Numărul acțiunilor în Justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională la autoritatea administrativă publică	0

* Include numărul de recomandări primite și incluse în actele normative adoptate în anul 2019 din care 4 proiecte de decizie au fost consultate în cursul anului 2018 (aceste recomandări nu au fost incluse în raportul de transparență pentru anul 2018).

7.3 Comunicarea cu mass-media

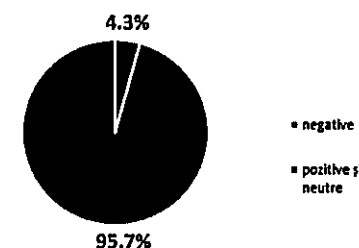
ANCOM menține constant un dialog deschis cu reprezentanții mass-media, un actor important în cadrul procesului de comunicare cu industria și consumatorii, prin intermediul paginii web www.ancom.ro, al comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate, precum și prin răspunsurile la solicitările de presă.



Tabel 7.3 Reflectarea în presă a activității Autorității – în anul 2019

Categorie	Cantitate
Apariții 2019	26.074
Apariții presă scrisă/radio/TV, din care:	1.036
- apariții pozitive și neutre presa scrisă / radio / tv	991
- apariții negative presa scrisă / radio / tv	45
Apariții presă electronică	25.038
Comunicate de presă transmise în anul 2019	71

Fig. 7.1 Conotația aparițiilor ANCOM în mass-media (presă scrisă, radio, TV) în 2019



Tabel 7.4 Solicitări de informații primite din partea mass-media în perioada Ianuarie – decembrie 2019

Categorie	Cantitate
Total solicitări, din care:	224
Solicitări rezolvate favorabil	224
Solicitări nerezolvate	-
Solicitări redirecționate	-
Solicitări retrase	-
Solicitări adresate în scris	95
- pe suport de hârtie	0
- pe suport electronic	95
Solicitări adresate telefonic	129
Solicitări adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	10,79 (h)
- Interval maxim de răspuns la solicitări	72 (h)
- Interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

7.4 Colaborarea cu alte instituții

În activitatea curentă Autoritatea colaborează cu instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale (Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor) și Uniunea Națională a Notarilor Publici din România. În 2019, ANCOM a încheiat un acord de parteneriat cu Institutul Național de Statistică pentru stabilirea de acțiuni comune pentru implementarea recomandărilor Raportului Peer Review în vederea armonizării cu principiile Codului de practici al statisticilor europene. De asemenea, Autoritatea este parte a unui protocol de colaborare între Guvern, Senat, autorități publice reprezentative, societatea civilă și mediul de afaceri în vederea protejării persoanelor cu dizabilități.

8.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2019

În anul 2019, reprezentarea României în relația cu organizațiile și organisme internaționale a fost consolidată în cadrul activității ANCOM, un număr semnificativ de specialiști din cadrul Autorității fiind implicați în diverse proiecte la nivelul Uniunii Europene, la nivel regional, la nivel inter-regional și internațional în coordonarea grupurilor de lucru, redactarea de rapoarte, opinii, chestionare sau ca membri în conducerea organismelor internaționale și regionale, cu scopul de a contribui la atingerea obiectivelor generale ale ANCOM, respectiv promovarea concurenței pe piețele comunicațiilor, protejarea intereselor utilizatorilor finali și consolidarea Pieței Unice europene. Similar cu anii precedenți, activitatea de relații internaționale s-a desfășurat la nivel global, european regional și inter-regional, păstrându-se în același timp componenta națională, de colaborare permanentă cu instituțiile partenere din România – ministerul de resort, Ministerul Afacerilor Externe, Misiunea Permanentă a României la Geneva, Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles etc.

ANCOM a acționat pe plan internațional în concordanță cu obiectivele de politică externă ale României, în calitate de autoritate publică autonomă și având în vedere atribuțiile de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale și de administrare și gestionare a resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice, pe care le exercită.

Conferința internațională a ANCOM din anul 2019 a fost dedicată unei teme care se dovedește din ce în ce mai actuală odată cu gradul sporit de utilizare a serviciilor mobile: hărțile de acoperire cu servicii de comunicații electronice. Utilizatorii se conectează la Internet pentru a munci sau în scop de recreere, pentru a se informa sau doar pentru a socializa, prin urmare informațiile privind disponibilitatea serviciilor devin indispensabile tuturor, fie că este vorba despre operatori economici sau de simpli cetățeni. Conferința a marcat lansarea hărții privind acoperirea cu rețele mobile a ANCOM www.aiseemnal.ro, platforma informatică cu ajutorul căreia utilizatorii pot afla exact care este gradul de acoperire, dar și nivelul de semnal 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România.

Conferința intitulată "Harta utilizatorului conectat" a fost organizată în parteneriat cu Comisia pentru Tehnologia Informației și Comunicațiilor a Camerei Deputaților și cu Muzeul Național al Hărților și Cărții Vechi și a reunit factori de decizie la nivel guvernamental și parlamentar, reprezentanți ai autorităților de reglementare din Belgia, Slovacia, Serbia și Camerun și alți actori de pe piață. Participarea activă a vorbitorilor și a reprezentanților autorităților de reglementare din statele francofone ale lumii în cadrul publicului a permis ca dezbaterile să capete o importanță dimensiune internațională, plasând dezvoltarea pieței românești de comunicații electronice într-un context mai larg, cel al dezvoltării pieței de comunicații electronice la nivel mondial și indicând un interes deosebit al comunității internaționale față de modul de realizare a platformei Informative www.aiseemnal.ro, instrument creat în totalitate în cadrul ANCOM.

În cadrul conferinței, ANCOM împreună cu Muzeul Național al Hărților și Cărții Vechi au organizat o expoziție în care au fost prezentate hărți vechi digitalizate, însoțite de informații privind aspectele politice, economice, geografice și de comunicații din diverse perioade.

8.2 ANCOM la nivel global

La nivel internațional, 2019 a reprezentat pentru comunitatea IT&C anul Conferinței Mondiale de Radiocomunicații (WRC-19), principalul eveniment mondial în domeniul radiocomunicațiilor, care se organizează o dată la fiecare 3 sau 4 ani de către Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT/ITU), cu rolul de a revizui Reglementările Radio, tratatul internațional privind guvernarea utilizării spectrului de radiofrecvențe și orbitele sateliților geostaționari și non-geostaționari. ANCOM s-a implicat în pregătirea WRC-19, participând activ în cadrul coordonărilor ce au avut loc la nivelul Uniunii Europene, la nivelul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT) în cadrul grupului dedicat pregătirilor pentru WRC (CPG), dar și în cadrul reuniunilor premergătoare organizate la nivelul UIT - la reuniunile pentru pregătirea WRC (CPM) și la reuniunile inter-regionale. WRC-19 a avut pe agendă peste 40 de puncte privind alocarea și partajarea frecvențelor în vederea utilizării eficiente a spectrului și a resurselor orbitale. Negocierile desfășurate în cadrul conferinței au permis atingerea unor rezultate care asigură servicii de radiocomunicații de înaltă calitate pentru comunicațiile mobile și satelitare, pentru transportul maritim și aeronautic, pentru siguranța rutieră și aviației, precum și în scopuri științifice privind mediul, meteorologia și climatologia și predicția dezastrelor.

Prin participarea activă a ANCOM la WRC s-a avut în vedere, pe de o parte, promovarea poziției naționale și europene, în vederea includerii acestora în actele finale ale conferinței, iar pe de altă parte, însușirea modificărilor care sunt aduse Reglementărilor Radio și activității de administrare a spectrului radio, modificări care vor guverna atât administrarea spectrului radio la nivel național, cât și negocierile pe care ANCOM le derulează cu autorități similare din statele vecine în vederea asigurării utilizării eficiente a spectrului radio în zonele de graniță. În ceea ce privește acest ultim aspect, ANCOM a continuat și a intensificat diligențele depuse în vederea organizării în condiții optime a procedurii de selecție competitive pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în noile benzi de frecvențe armonizate la nivel european pentru sisteme de comunicații mobile terestre de bandă largă.

La nivelul UIT, pe lângă activitatea desfășurată cu ocazia WRC-19, specialiștii ANCOM au fost implicați pe toate palierele de activitate ale organizației, de la grupuri de lucru tehnice dedicate radiocomunicațiilor, dezvoltării sau standardizării în telecomunicații, seminare și evenimente cu teme specifice, la lucrările anuale și la grupurile de lucru ale Consiliului UIT dedicate discutiilor aspectelor financiare, administrative și de resurse umane ale Uniunii și ale aspectelor strategice și politice asignate de Conferința Plenipotențiarilor, dar și la evenimente de mare amploare, unde sunt luate decizii strategice de impact general. ANCOM a participat activ în cadrul UIT încă de la înființarea autorității de reglementare în comunicații din România, reprezentanții săi primind în numeroase rânduri girul Statelor Membre pentru a exercita funcții importante la Conferințele Plenipotențiarilor și Conferințele Mondiale sau în grupurile din structura Uniunii. Toate aceste activități au adus de-a lungul timpului o serie de beneficii, o imagine proactivă și profesionistă perpetuă în mediul de lucru al UIT, vizibilitate și capital de încredere atât pentru ANCOM, cât și pentru România.

În 2019, România a fost desemnată oficial ca fiind țara gazdă a celei de-a 21-a Conferințe a Plenipotențiarilor UIT (PP-22), care se va desfășura în perioada 26 septembrie – 14 octombrie 2022 la București. Ca urmare a aprobării în ședința de Guvern din data de 3 aprilie 2019 a unui Memorandum pe această temă și cu ocazia participării președintelui ANCOM ca vorbitor în cadrul Forumului Summit-ului Mondial pentru Societate Informațională, ce a avut loc în aprilie 2019 la Geneva, domnul Sorin Mihai Grindeanu împreună cu reprezentantul de nivel înalt al Ministerului

Comunicațiilor și Societății Informaționale au înmănat Secretarul General UIT scrisoarea prin care România își anunța intenția de a găzdui următoarea Conferință Plenipotențiară a Uniunii. Candidatura a fost aprobată apoi în cadrul lucrărilor Consiliului UIT 2019 de către statele membre ale acestui for. Ulterior, conform cutumiei, Secretarul General al Uniunii a transmis o scrisoare circulară formală către toate cele 194 de state membre UIT cu privire la desfășurarea PP-22 la București în perioada 26 septembrie – 14 octombrie 2022, confirmarea privind găzduirea de către ANCOM a acestei conferințe fiind primită pe cale oficială din partea UIT la finalul lui 2019.

Potrivit Constituției UIT, Conferința Plenipotențiarilor este organismul suprem al Uniunii și are rolul de a adopta politica generală a UIT, planurile strategice și financiare ale organizației și de a alege conducerea acesteia (Consiliul UIT – mandatar al Conferinței Plenipotențiarilor, Secretarul General, Secretarul General adjunct, Directorul Biroului de Radiocomunicații, Directorul Biroului de Standardizare, Directorul Biroului de Dezvoltare). În cadrul acestui eveniment se decide viitorul organizației în ansamblul său, capacitatea de a influența diferite direcții legate de domeniul IT&C, cum ar fi convergența tehnologiilor, dezvoltarea Internetului și serviciului universal.

Având în vedere importanța și amploarea Conferinței Plenipotențiarilor, organizarea de către România a celei de-a 21-a ediții a Conferinței constituie o oportunitate de a consolida influența regională și internațională a țării noastre într-un domeniu extrem de important și dinamic, aducând beneficii de ordin politic, diplomatic, economic și social. Conferința se desfășoară de regulă pe parcursul a minimum trei săptămâni, în cursul cărora peste două mii de delegați participă la lucrările găzduite de statul membru organizator.

Pe lângă activitatea intensă desfășurată în cadrul UIT, în anul 2019 ANCOM a continuat implicarea activă în lucrările Rețelei reglementatorilor de telecomunicații din țările francofone, FRATEL, activitate care s-a tradus prin participarea reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei în calitate de vorbitori, și a culminat cu găzduirea plenarei anuale a FRATEL la București în octombrie 2019. La eveniment au participat peste 120 de delegați la nivel înalt ai instituțiilor cu rol de reglementare din țările francofone, precum și o serie de invitați din industria de comunicații electronice din România cu relevanță pentru spațiul francophon, oficialii Organizației Internaționale a Francofoniei, consultanți și reprezentanți ai mediului universitar și de afaceri.

ANCOM are o contribuție activă și între reuniuni, având o corespondență permanentă cu Secretariatul FRATEL pe diverse teme de interes, răspunzând la chestionare și la solicitările de informații de la statele membre FRATEL.

Participarea activă a ANCOM în cadrul FRATEL a fost utilă nu numai din perspectiva reprezentării României în rețeaua specialiștilor de telecomunicații din țările francofone, ci și din perspectiva sporirii vizibilității la nivel european și internațional, a intensificării cooperării bilaterale cu membrii Rețelei și a promovării pieței românești de comunicații electronice și servicii poștale.

De asemenea, în 2019 ANCOM a participat în cadrul activităților Uniunii Poștale Universale (UPU), în delegația oficială a României, alături de celelalte instituții implicate ale statului român (CNPR, MCSI, MAE), la cel de-al treilea Congres Extraordinar al UPU, care a avut loc în perioada 24-25 septembrie, la Geneva.

Subiectele de pe agenda Congresului Extraordinar au tratat exclusiv propunerile de reformă a sistemului financiar de decontare a tarifelor terminale (decontarea între furnizorii de servicii universale din statele membre a costurilor ocazionate de livrarea trimitărilor poștale internaționale). În data de 18 octombrie 2018, Statele Unite ale Americii și-au declarat intenția de a se retrage din UPU, principalul motiv invocat fiind prevederile Convenției poștale universale a UPU referitoare la decontarea trimitărilor poștale format E. Conform Constituției UPU, această retragere ar fi

devenit efectivă în termen de un an de la data anunțării intenției de retragere, și anume 18 octombrie 2019. În acest context, UPU a decis, cu acordul statelor membre, organizarea unui Congres Extraordinar pentru a răspunde direct preocupărilor exprimate de SUA, dar și de alte state membre UPU cu privire la existența unor distorsiuni majore provocate de tarifele de decontare.

Înainte de Congresul UPU, au fost luate în discuție trei propuneri de revizuire a sistemului respectiv: opțiunea A - care presupunea creșterea graduală a plafonului maxim de tarife terminale, cu menținerea metodologiei actuale; opțiunea B - care ar fi permis furnizorilor de servicii universale din statele membre să-și declare rate tarifare proprii (self-declared rates) în relațiile operaționale internaționale, respectiv opțiunea C - care era o propunere de convergență între primele două opțiuni.

În finalul Congresului, a fost adoptată opțiunea V (*victory*), negociată și definitivată la fața locului de către conducerea UPU și delegațiile statelor membre reprezentate la eveniment. Conform acestei opțiuni, furnizorii de servicii universale din statele membre, sub condiția îndeplinirii anumitor parametri financiari și de volum, vor avea posibilitatea de a-și declara propriile taxe terminale începând cu 1 iulie 2020. În urma adoptării acestei opțiuni de reformă a sistemului de decontare terminală poștală, SUA a revenit asupra deciziei de părăsire a UPU.

8.3 ANCOM la nivel european

Dimensiunea europeană a activității de relații internaționale a ANCOM este, de departe, cea mai complexă și mai elaborată, având în vedere statutul României de membru al Uniunii Europene și impactul direct pe care evoluția sectorului european de IT&C și de servicii poștale o are asupra pieței românești.

Astfel, pe parcursul anului 2019, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu ministerul de resort și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare cu impact asupra sectorului de comunicații. Astfel, având în vedere revizuirea cadrului de reglementare european, ANCOM a fost implicată în mod direct în elaborarea pozițiilor României față de propunerile de acte privind implementarea noului cadru de reglementare al Uniunii Europene. În baza obligațiilor care decurg din statutul României de stat membru al UE, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Radio Spectrum Committee, Radio Spectrum Policy Group, Postal Directive Committee, ENISA, TCAM etc.

La nivelul BEREC, specialiștii ANCOM au participat la toate activitățile desfășurate de acest organism pe parcursul anului 2019, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare. Concret, experții ANCOM au participat la reuniuni de lucru, fiind implicați în colectarea de date, realizarea de analize și redactarea rapoartelor BEREC. Colegii noștri au participat în mod direct la elaborarea unor rapoarte precum: baza de date privind numerele de tip E.164, ghidul BEREC privind neutralitatea Internetului, opinia BEREC legată de revizuirea Recomandării Comisiei Europene privind piețele relevante, ghidul BEREC pentru încurajarea aplicării coerente a criteriilor de evaluare a co-investițiilor pe elemente de rețea cu capacitate foarte mare, raportul privind terminarea contractului și schimbarea furnizorului, monitorizarea acoperirii cu rețele mobile, raportul privind simplificarea contractelor, raportul BEREC privind cele mai bune practici ale statelor membre pentru definirea serviciului de acces la Internet în bandă largă adecvat, la care toți consumatorii pot avea acces la un preț convenabil, raportul BEREC

privind indicatorii din domeniul Internetului Lucrurilor (IoT) sau ghidul BEREC privind asistența NRA în aplicarea coerentă a anchetelor geografice referitoare la implementarea rețelilor de comunicații în bandă largă.

ANCOM a continuat implicarea și în activitatea Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor postale, ERGP. Astfel, Autoritatea a participat la adoptarea deciziilor strategice referitoare la activitatea grupului, contribuind în special la elaborarea dosarelor tehnice ale acestui organism: raportul privind calitatea serviciilor, protecția consumatorilor și gestionarea reclamațiilor, raportul privind practicile de subvenționare încrucișată, raportul privind indicatorii fundamentali de monitorizare a pieței europene a serviciilor postale, raportul privind dezvoltarea rețelilor postale, opinia ERGP cu privire la revizuirea cadrului de reglementare în domeniul postal sau raportul legat de evoluția sectorului postal și implicațiile pentru reglementarea în domeniul postal.

În 2019, ANCOM și-a continuat implicarea pe domeniile pe care are atribuții, atât în structura de conducere a Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT) prin prisma exercitării președinției Comitetului pentru politici UIT (Com-ITU), ce implică și co-președinția organizației, cât și în structurile tehnice ale CEPT – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din 48 de state europene. Specialiștii ANCOM au participat la grupuri de lucru pe probleme de ingineria spectrului, administrarea resurselor de numerotație, administrarea spectrului radio, comunicații de urgență, dar și în cadrul Com-ITU, reprezentantul ANCOM prezidând lucrările acestui Comitet.

O altă structură importantă pentru activitatea internațională a ANCOM o reprezintă „Acordul HCM privind coordonarea frecvențelor cuprinse între 29,7 MHz și 39,5 GHz pentru serviciul mobil terestru și serviciul fix”, încheiat în baza Articolului 6 din Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT cu scopul de a preveni interferențele prejudiciabile reciproce și de a optimiza utilizarea spectrului de frecvențe în zonele de frontieră dintre administrațiile semnatare ale Acordului, printre care și România. ANCOM a continuat și în 2019 să asigure secretariatul grupului tehnic de lucru pentru metoda armonizată de calcul din cadrul acestuia.

8.4 ANCOM în regiune

ANCOM este extrem de activă în plan regional, fiind angrenată în mai multe proiecte menite să consolideze piața de comunicații electronice din Europa centrală și de est.

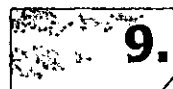
Astfel, trebuie menționată activitatea desfășurată în cadrul Grupului Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic (EaPeReg), o organizație de cooperare regională înființată în anul 2009, cu sprijinul Uniunii Europene, în scopul creării condițiilor necesare pentru accelerarea procesului de asociere politică și integrare economică a țărilor partenere din estul Europei cu familia europeană. Participarea ANCOM în cadrul acestui proiect datează încă din anul 2009 și are în vedere dimensiunea strategică pe care sprijinirea Republicii Moldova și a statelor din vecinătatea estică a României o are în cadrul politicii externe a țării noastre. Astfel, sprijinirea autorităților de reglementare din aceste state în adoptarea de norme și practici moderne de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice a devenit o prioritate a activității de relații internaționale a ANCOM. În mod concret, prin participarea la reuniuni de lucru, prin diseminarea directă de practici de reglementare și prin furnizarea de informații de specialitate prin intermediul unor chestionare sau la cererea autorităților interesate de experiența românească în anumite domenii ale reglementării comunicațiilor electronice, specialiștii ANCOM au asigurat un transfer important de expertiză și cunoștințe către autoritățile

de reglementare participante în cadrul EaPeReg. În 2019, ANCOM a preluat, prin reprezentantul său, președinția grupului de lucru al experților pentru înființarea și consolidarea autorităților de reglementare independente și dezvoltarea de comunicații în bandă largă în țările membre ale Parteneriatului Estic.

O altă dimensiune regională a activității de relații internaționale a Autorității o reprezintă reuniunile de coordonare în domeniul spectrului radio. Astfel, având în vedere interesul țării noastre în introducerea de servicii 5G, pe parcursul anului 2019, specialiștii ANCOM au participat la o serie de reuniuni de coordonare cu statele vecine, având drept scop stabilirea principiilor, prevederilor tehnice și a procedurii administrative necesare pentru asigurarea coexistenței radio a rețelilor de radiocomunicații care utilizează diferite tehnologii de bandă largă în anumite benzi de frecvențe pe teritoriul a două țări vecine, în zonele din vecinătatea frontierelor, precum și a premiselor pentru accesul echitabil la resursele de spectru în zonele de frontieră și utilizarea eficientă a frecvențelor, cu evitarea interferențelor prejudiciabile reciproce. Astfel de reuniuni de coordonare s-au desfășurat atât la nivel bilateral, cât și în cadrul unor forumuri multilaterale.

În plan bilateral, pe parcursul anului 2019, au fost aprofundate relațiile cu autorități de reglementare din țări europene precum Polonia, Serbia sau Bulgaria, dar și din zone mai îndepărtate cum ar fi Armenia, Bahrain, Emiratele Arabe Unite sau Republica Coreea (de Sud).

Pentru anul 2020, ANCOM își propune, în domeniul relațiilor internaționale, continuarea activităților de pregătire a găzduirii de către România a Conferinței Plenipotențiarilor UIT în 2022 (PP-22), pregătirea pentru Conferința Mondială de Standardizare în Telecomunicații (WTSA-20), în acord cu interesul național și european, continuarea angrenării în discuțiile și proiectele tehnice derulate la nivelul Uniunii Europene și al altor organisme și organizații din care România sau ANCOM fac parte și reprezentarea atât la nivel înalt, cât și la nivel de experți în cadrul acestora.



Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman

9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Managementul ANCOM a continuat în anul 2019 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

ANCOM continuă să se dezvolte ca organizație și să se adapteze condițiilor tehnologice, economice și administrative aplicând Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2016-2020. Pentru eficientizarea activității interne, în anul 2019, structura organizatorică a instituției a fost modificată. Astfel, activitatea instituției a fost reorganizată sub patru mari direcții executive: Direcția Executivă Reglementare Economică, Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație, Direcția Executivă Monitorizare și Control și Secretariatul General. Secretariatul General include toate direcțiile și departamentele cu activitate suport (din domeniul juridic, achiziții publice, relații publice și relații internaționale, IT, administrativ și dezvoltare instituțională cu componenta resurse umane și sistemul de control intern managerial și calitatea proceselor, precum și activitatea consilierilor de specialitate) din cadrul ANCOM, care beneficiază astfel de o coordonare unitară și eficientă. Această nouă structură a dus la consolidarea capacității instituționale, prin perfecționarea sistemului de management și control intern și asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor ANCOM. De asemenea, pentru a eficientiza activitatea direcțiilor regionale și pentru a echilibra numărul de furnizori care intră în coordonarea unei astfel de direcții, a fost înființată Direcția Regională Muntenia, care a preluat județele care intrau în zona de control și monitorizare a Direcției Regionale București, care rămâne responsabilă de monitorizarea și controlul furnizorilor de comunicații electronice și servicii poștale din București.

Orientarea ANCOM, prin angajarea managementului de top, spre îmbunătățirea continuă a calității activității, a abordării bazată pe managementul proceselor prin aplicarea în continuare a cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001 și SR EN ISO/IEC 17025, contribuie la îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale. Totodată s-au parcurs pași importanți în implementarea cerințelor sistemului de management pentru securitatea informației, ISO/IEC 27001:2018, care va ajuta Autoritatea să păstreze confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor prin aplicarea unui proces de management al riscului, precum și respectarea legislației naționale și internaționale în domeniu.

9.2 Atragere de noi specialiști în cadrul organizației

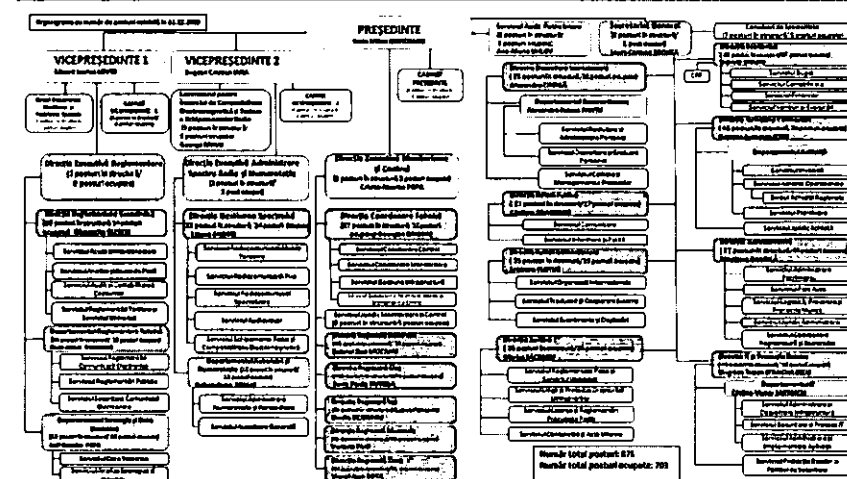
În anul 2019, Autoritatea a continuat procesele de achiziție de competențe profesionale, prin atragerea de noi specialiști în cadrul organizației.

Astfel, la finalul anului 2019, în urma derulării unui număr mare de acțiuni de recrutare și selecție de personal, Autoritatea avea un total de 705 de angajați din care 653 de angajați cu studii

superioare repartizați astfel: 56% studii tehnice, 24% studii economice, 10% studii juridice și 10% alte studii superioare, venitul mediu net, incluzând diferitele sporuri, fiind de 9.684 de lei.

În anul 2019, 33% dintre angajați au participat la programe de formare profesională, numărul mediu de zile de formare profesională fiind de 1,52 zile/angajat instruit.

Fig. 9.1 Organigrama ANCOM valabilă la 31 decembrie 2019



9.3 Etică și conduită profesională

ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere, respect, profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa (utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc.). În acest sens, în anul 2019, ANCOM a continuat derularea de acțiuni de popularizare internă a Codului de etică și conduită profesională, cu scopul de înțelegere cât mai corectă și clară a conceptului de etică în organizație (transmiterea de mesaje prin rețeaua de comunicare internă, publicare de articole pe pagina de intranet), și a inițiat acțiuni de evaluare a gradului de cunoaștere de către angajați a prevederilor Codului de etică și conduită profesională (completarea de chestionare).

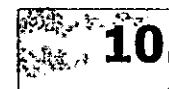
9.4 Anticorupție. Evaluare riscuri și măsuri de prevenție

La nivelul ANCOM au fost îndeplinite obligațiile care îi revin, ca entitate publică, așa cum rezultă din HG nr. 58/2016 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016 - 2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie

și a surselor de verificare, a Inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a Indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public și din HG nr. 599/2018 pentru aprobarea Metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale.

9.5 Sănătate și securitate la locul de muncă

Managementul ANCOM a întreprins pe tot parcursul anului 2019 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă, securitatea și sănătatea la locul de muncă. Au fost implementate măsurile necesare pentru asigurarea securității și sănătății salariaților pe baza principiilor generale de prevenire: evitarea riscurilor, adaptarea locurilor de muncă, alegerea echipamentelor de lucru și a metodelor de muncă în vederea reducerii monotoniei muncii și a diminuării efectelor acestora asupra sănătății. Nu s-au înregistrat accidente de muncă.



10. Legislație

10.1 Decizii normative

Pe parcursul anului 2019, Autoritatea a emis 15 decizii normative sau individuale de reglementare a pieței serviciilor de comunicații electronice, astfel:

1. Decizia președintelui ANCOM nr. 1372/2019 privind completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului
2. Decizia președintelui ANCOM nr. 1362/2019 privind condițiile tehnice referitoare la utilizarea rețelilor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu sistemul RO-ALERT
3. Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale
4. Decizia președintelui ANCOM nr. 1310/2019 privind modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 50/2018 privind desemnarea societății „Vodafone Romania” – S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile la numere implementate în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
5. Decizia președintelui ANCOM nr. 1309/2019 privind modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 49/2018 privind desemnarea societății „Telekom Romania Mobile Communications” – S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile la numere implementate în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
6. Decizia președintelui ANCOM nr. 1308/2019 privind modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 48/2018 privind desemnarea societății „RCS & RDS” – S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile la numere implementate în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
7. Decizia președintelui ANCOM nr. 1307/2019 privind modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 47/2018 privind desemnarea societății „Orange România” – S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile la numere implementate în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
8. Decizia președintelui ANCOM nr. 1306/2019 privind modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 46/2018 privind desemnarea societății „Lycamobile” – S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile la numere implementate în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
9. Decizia președintelui ANCOM nr. 1012/2019 privind modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 160/2015 privind stabilirea unor măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități
10. Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

11. Decizia președintelui ANCOM nr. 862/2019 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Sibiu
12. Decizia președintelui ANCOM nr. 679/2019 privind autorizarea societății „RCS&RDS” S.A. să aplice, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, propriilor clienți anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul Spațiului Economic European
13. Decizia președintelui ANCOM nr. 300/2019 privind abrogarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.154/2013 privind identificarea pieței relevante corespunzătoare serviciilor de tranzit comutat al apelurilor
14. Decizia președintelui ANCOM nr. 93/2019 privind modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare
15. Decizia președintelui ANCOM nr. 40/2018 privind stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București

10.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții

În afara deciziilor emise de președintele ANCOM, Autoritatea a transmis puncte de vedere și recomandări pe marginea proiectelor altor instituții:

- Proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea art. 137 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice – Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 23/2019;
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind instituirea unor măsuri în domeniul comunicațiilor electronice și al infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice - OUG nr. 54/2019;
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind operarea Sistemului de avertizare a populației în situații de urgență „RO-ALERT” - OUG nr. 46/2019;
- Propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență;
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice – OUG nr. 62/2019
- Proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale - OG nr. 27/2019;
- Proiectul de ordin MCSI pentru aprobarea Documentului de politica și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale - Ordin MCSI nr. 641/2019;
- Proiectul de lege privind simplificarea procedurii de autorizare a executării lucrărilor de construcții cu privire la infrastructura fizică necesară susținerii rețelelor de comunicații electronice;
- Proiectul Hotărârii de Guvern privind organizarea și funcționarea Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor;
- Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului-Legea nr.58/2019;

- Proiectul Hotărârii Guvernului privind componența, atribuțiile și modul de organizare a Grupului de lucru interinstituțional pentru determinarea valorilor prag necesare pentru stabilirea efectului perturbator semnificativ al incidentelor la nivelul rețelelor și sistemelor informatice ale operatorilor de servicii esențiale;
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru asigurarea rezilienței comunicațiilor destinate Sistemului național de apărare, ordine publică și securitate națională;
- Proiectul de normative tehnice privind proiectarea și realizarea infrastructurilor fizice și a rețelelor de comunicații electronice;
- Proiectul de hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică și a Hotărârii Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio (Hotărârea Guvernului nr. 431/2019);
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 504/2002 a audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare;
- Proiectul de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei privind implementarea radiodifuziunii terestre digitale sonore și a serviciilor multimedia asociate, la nivel național;
- Proiectul de Lege pentru aprobarea Codului aerian al României;
- Proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 374/2013 privind utilizarea sistemelor destinate blocării și întreruperii radiocomunicațiilor în perimetrele unităților din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor;
- Proiect de Ordonanță pentru prorogarea unui termen prevăzut în art. 2 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 18/2015 privind stabilirea unor măsuri necesare pentru asigurarea tranziției de la televiziunea analogică terestră la televiziunea digitală terestră și implementarea serviciilor multimedia la nivel național (Ordonanța Guvernului nr. 5/2019);
- Proiect de hotărâre pentru aprobarea Strategiei 5G pentru România (Hotărârea Guvernului nr. 429/2019);
- Proiect de lege privind modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice, serviciilor poștale și supravegherii pieței echipamentelor (Legea nr. 109/2019);
- Proiect de hotărâre privind organizarea și funcționarea Rețelei Electorale Naționale.

11.

Litigii în instanță

În anul 2019, instanțele judecătorești au avut pe rol 305 cauze în care ANCOM a avut calitatea de parte. Dintre acestea (cu excepția dosarelor de insolvență), au fost soluționate definitiv 30, Autoritatea având câștig de cauză în 23 dintre acestea, unul rămânând fără obiect.

Tabel 11.1 Litigii aflate pe rolul instanțelor judecătorești în care ANCOM este parte pe domenii de interes

Litigii pe domenii de interes	
Decizii de reglementare	9
Decizii emise în litigiile soluționate de ANCOM	0
Obligații de plată către ANCOM	4
Sanționare contravențională/administrativă	25
Litigii de muncă	8
Insolvență	280
Altele	23

12.

Date financiare

Bugetul de venituri și cheltuieli - 2019

- mli lei -

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament II. Credite bugetare	COD	PROGRAM 2019
VENITURI - TOTALE			374.312
Venituri din cota pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice		12.10.08	1
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație		30.10.14	371.200
Alte venituri din dobânzi		31.10.03	2.665
Tarife de monitorizare		34.10.03	5
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate		35.10.01.02	300
Venituri din producerea riscurilor asigurate		36.10.04	87
Alte venituri		36.10.50	1
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice		39.10.01	4
Subvenții de la bugetul de stat		42.10	6
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finanțate din FEN postaderare		42.10.39	6
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări		45.10	26
Fondul European de Dezvoltare Regională		45.10.01	26
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori		45.10.01.02	26
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020		48.10	17
Mecanismul pentru Interconectarea Europei (MIE)		48.10.19	17
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori		48.10.19.02	17
CHELTUIELI - TOTALE	I	85.10.01	325.446
	II		295.055
CHELTUIELI CURENTE	I	01	231.687
	II		234.099
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	93.759
	II		60.956
CHELTUIELI CURENTE - TOTAL, din care:	I	01	231.687
	II		234.099
TITLUL I. CHELTUIELI DE PERSONAL	I	10	152.906
	II		152.906
Cheltuieli salariale în bani	I	10.01	148.358
	II		148.358

Salarii de bază	I	10.01.01	131.450
	II		131.450
Alte sporuri	I	10.01.06	238
	II		238
Fond de premii	I	10.01.08	10.516
	II		10.516
Indemnizații de delegare	I	10.01.13	2.899
	II		2.899
Alte drepturi salariale în bani	I	10.01.30	3.255
	II		3.255
Cheltuieli salariale în natură	I	10.02	1.044
	II		1.044
Vouchere de vacanță	I	10.02.06	1.044
	II		1.044
Contribuții	I	10.03	3.504
	II		3.504
Contribuții de asigurări sociale de stat	I	10.03.01	59
	II		59
Contribuții de asigurări de șomaj	I	10.03.02	2
	II		2
Contribuții de asigurări sociale de sănătate	I	10.03.03	20
	II		20
Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale	I	10.03.04	1
	II		1
Contribuții pentru concedii și indemnizații	I	10.03.06	4
	II		4
Contribuția asiguratorie pentru muncă	I	10.03.07	3.418
	II		3.418
TITLUL II. BUNURI ȘI SERVICII	I	20	68.449
	II		70.861
Bunuri și servicii	I	20.01	32.367
	II		34.208
Furnituri de birou	I	20.01.01	448
	II		448
Materiale pentru curățenie	I	20.01.02	183
	II		183
Încălzit, iluminat și forță motrică	I	20.01.03	3.056
	II		3.368
Apă, canal și salubritate	I	20.01.04	181
	II		196
Carburanți și lubrifianți	I	20.01.05	1.688
	II		1.788
Piese de schimb	I	20.01.06	305
	II		305
Transport	I	20.01.07	4
	II		4
Poștă, telecomunicații, radio, tv, Internet	I	20.01.08	3.258
	II		3.481
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	I	20.01.09	9.789
	II		9.863
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	I	20.01.30	13.455
	II		14.572
Reparații curente	I	20.02	2.259
	II		2.269
Bunuri de natura obiectelor de inventar	I	20.05	1.339
	II		1.339
Alte obiecte de inventar	I	20.05.30	1.339
	II		1.339
Deplasări, detașări, transferări	I	20.06	1.423
	II		1.423

Deplasări interne, detașări, transferări	I	20.06.01	413
	II		413
Deplasări în străinătate	I	20.06.02	1.010
	II		1.010
Cărți, publicații și materiale documentare	I	20.11	70
	II		74
Consultanță și expertiză	I	20.12	1.613
	II		1.880
Pregătire profesională	I	20.13	1.000
	II		1.000
Protecția muncii	I	20.14	217
	II		223
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	I	20.25	99
	II		164
Alte cheltuieli	I	20.30	28.062
	II		28.281
Reclamații și publicitate	I	20.30.01	11.407
	II		11.410
Protocol și reprezentare	I	20.30.02	3.803
	II		3.803
Prime de asigurare non-viață	I	20.30.03	1.445
	II		1.445
Chirii	I	20.30.04	10.857
	II		11.073
Executarea silită a creanțelor bugetare	I	20.30.09	30
	II		30
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	I	20.30.30	520
	II		520
TITLUL VII. ALTE TRANSFERURI	I	55	1.481
	II		1.481
Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale)	I	55.02	1.481
	II		1.481
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	I	55.02.01	1.481
	II		1.481
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	I	57	7.289
	II		7.289
Ajutoare sociale	I	57.02	7.289
	II		7.289
Ajutoare sociale în numerar	I	57.02.01	7.211
	II		7.211
Tichete de creșă și tichete sociale pentru grădiniță	I	57.02.03	78
	II		78
TITLUL XI. ALTE CHELTUIELI	I	59	1.562
	II		1.562
Despăgubiri civile	I	59.17	750
	II		750
Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate	I	59.40	812
	II		812
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	93.759
	II		60.956
TITLUL XIII. ACTIVE NEFINANCIARE	I	71	93.759
	II		60.956
Active fixe	I	71.01	93.145
	II		60.326
Construcții	I	71.01.01	11.544
	II		11.417
Mașini, echipamente și mijloace de transport	I	71.01.02	63.912

	II		33.086
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	I	71.01.03	4.249
	II		4.272
Alte active fixe	I	71.01.30	13.440
	II		11.551
Reparații capitale aferente activelor fixe	I	71.03	614
	II		630
REZERVE, EXCEDENT/DEFICIT		96.10	79.257
Excedent		98.10	79.257

Bilanț încheiat la data de 31.12.2019

cod 01

- lei -

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
1.	ACTIVE	01	X	X
2.	ACTIVE NECURENTE	02	X	X
3.	Active fixe necorporale (ct.2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+2330000-2800300-2800500-2800800-2900400-2900500-2900800-2930100*)	03	2.881.042	5.809.707
4.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct.2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+2310000-2810300-2810301-2810302-2810303-2810304-2810400-2910300-2910301-2910302-2910303-2910304-2910400-2930200*)	04	89.523.780	75.254.010
5.	Terenuri și clădiri (ct.2110100+2110200+2120101+2120102+2120201+2120301+2120401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810200-2810201-2810202-2810203-2810204-2810205-2810206-2810207-2810208-2910100-2910200-2910201-2910202-2910203-2910204-2910205-2910206-2910207-2910208-2930200)	05	78.583.235	83.281.347
6.	Alte active nefinanciare (ct.2150000)	06		
7.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) peste un an (ct.2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+2670202+2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103-2960200), din care:	07	35.628	35.628
8.	Titluri de participare (ct. 2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08		
9.	Creanțe necurente -- sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an (ct.4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+4610209-4910200-4960200), din care:	09		
10.	Creanțe comerciale necurente -- sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an (ct. 4110201+4110208+4130200+4610201-4910200-4960200)	10		
11.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd.03+04+05+06+07+09)	15	171.023.685	164.380.692
12.	ACTIVE CURENTE	18	X	X

13.	Stocuri (ct.3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500+3020600+3020700+3020800+3020900+3030100+3030200+3040100+3040200+3050100+3050200+3070000+3090000+3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+3490000+3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+3560000+3570000+3580000+3590000+3610000+3710000+3810000+/-3480000+/-3780000-3910000-3920100-3920200-3920300-3930000-3940100-3940500-3940600-3950100-3950200-3950300-3950400-3950600-3950700-3950800-3960000-3970000-3970100-3970200-3970300-3980000-4420803)	19	9.160.283	11.440.813
14.	Creanțe curente -- sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de un an-	20	X	X
15.	Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4250000+4280102+4610101+4610109+4730109**+4810101+4810102+4810103+4810900+4830000+4840000+4890101+4890301-4910100-4960100+5120800), din care:	21	2.237.736	4.591.823
16.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890101+4890301)	21.1		
17.	Creanțe comerciale și avansuri (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care :	22	468.485	441.142
18.	Avansuri acordate (ct.2320000+2340000+4090101+4090102)	22.1		
19.	Creanțe bugetare (ct.4310100**+4310200**+4310300**+4310400**+4310500**+4310600**+4310700**+4370100**+4370200**+4370300**+4420400+4420800**+4420802+4440000**+4460100**+4460200**+4480200+4610102+4610104+4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900+4810101**+4810102**+4810103**+4810900**+4970000), din care:	23	103.063.661	104.716.725
20.	Creanțele bugetului general consolidat (ct.4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900-4970000)	24		
21.	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700+4510100+4510300+4510500+4530100+4540100+4540301+4540302+4540501+4540502+4540503+4540504+4550100+4550301+4550302+4550303+4560100+4560303+4560309+4570100+4570201+4570202+4570203+4570205+4570206+4570209+4570301+4570302+4570309+4580100+4580301+4580302+4610103+4730103**+4740000+4760000), din care:	25	30.814	30.814
22.	Sume de primit de la Comisia Europeană / alți donatori (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700)	26	15.003	0
23.	Împrumuturi pe termen scurt acordate (ct.2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+2670108+2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+2670609+4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+4680106+4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+4690106+4690108+4690109)	27		
24.	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	105.332.211	109.339.362
25.	Investiții pe termen scurt (ct.5050000-5950000)	31		
26.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	X	X

27.	Conturi la trezorerie, casa în lei (ct. 5100000+5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+5150500+5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+5170301+5170302+5200100+5210100+5210300+5230000+5250101+5250102+5250301+5250302+5250400+5260000+5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+5290901+5310101+5410101+5500101+5520000+5550101+5550400+5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+5600300+5600401+5610101+5610300+5620101+5620300+5620401+5710100+5710300+5710400+5740101+5740102+5740301+5740302+5740400+5750100+5750300+5750400-7700000)	33	1.189.410.651	1.370.488.573
28.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5180701+5320100+5320200+5320300+5320400+5320500+5320600+5320800+5420100)	33.1	0	0
29.	Depozite	34	x	x
30.	Conturi la instituții de credit, BNR, casă în valută (ct.5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+5150302+5160102+5160202+5170102+5170202+5290102+5290202+5290302+5290902+5310402+5410102+5410202+5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+5580302+5580303+5590102+5590202+5600102+5600103+5600402+5610102+5610103+5620102+5620103+5620402)	35	123.207	162.910
31.	Dobândă de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1	0	16.340
32.	Depozite	36	x	x
33.	Total disponibilități și alte valori (rd.33+33.1+35+35.1)	40	1.189.533.858	1.370.667.823
34.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct.5120600+5120700+5120901+5120902+5121000+5121100+5240100+5240200+5240300+5550101+5550102+5550103-7700000)	41		
35.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5320400+5180701+5180702)	41.1		
36.	Cheltuieli în avans (ct.4710000)	42	134.392	124.426
37.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	1.304.160.744	1.491.572.424
38.	TOTAL ACTIVE (rd.15+45)	46	1.475.184.429	1.655.953.116
39.	DATORII	50	x	x
40.	DATORII NECURENTE- sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	x	x
41.	Sume necurente- sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct.2690200+4010200+4030200+4040200+4050200+4280201+4620201+4620209+5090000), din care:	52		
42.	Datorii comerciale (ct.4010200+4030200+4040200+4050200+4620201)	53		
43.	Împrumuturi pe termen lung (ct.1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+1660201+1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+1670203+1670208+1670209-1690200)	54	0	0
44.	Provizioane (ct.1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55		
45.	TOTAL DATORII NECURENTE (rd.52+54+55)	58	0	0
46.	DATORII CURENTE - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	x	x

47.	Datorii comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+4810102+4810103+4810200+4810300+4810900+4820000+4830000+4840000+4890201+5090000+5120800), din care:	60	1.638.958	963.975
48.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890201)	60.1		
49.	Datorii comerciale și avansuri (ct.4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101), din care:	61	1.193.525	678.564
50.	Avansuri primite (ct.4190000)	61.1		
51.	Datorii către bugete (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+4310700+4370100+4370200+4370300+4400000+4410000+4420300+4420801+4440000+4460000+4460100+4460200+4480100+4550501+4550502+4550503+4620109+4670100+4670200+4670300+4670400+4670500+4670900+4730109+4810900), din care:	62	4.622.476	5.156.869
52.	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	x	x
53.	Contribuții sociale (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+4310700+4370100+4370200+4370300)	63.1	3.897.046	4.342.242
54.	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct.4550501+4550502+4550503)	64		
55.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct.4500200+4500400+4500600+4510200+4510401+4510402+4510409+4540402+4540409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+4540402+4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+4550402+4550403+4550404+4550409+4560400+4580401+4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103+4760000)	65		
56.	din care: sume datorate Comisiei Europene / alți donatori (ct.4500200+4500400+4500600+4590000+4620103)	66		
57.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct.5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+5190180+5190190)	70		
58.	Împrumuturi pe termen lung - sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct.1610100+1620100+1630100+1650100+1660101+1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+1670108+1670109+1680100+1680200+1680300+1680400+1680500+1680701+1680702+1680703+1680708+1680709-1690100)	71	0	0
59.	Salariile angajaților (ct.4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	5.503.857	6.793.150
60.	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct.4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+4270300+4290000+4380000), din care:	73		
61.	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	x	x
62.	Venituri în avans (ct.4720000)	74	7.659	4.654
63.	Provizioane (ct.1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75		
64.	TOTAL DATORII CURENTE (rd.60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	11.772.950	12.918.648

65.	TOTAL DATORII (rd.58+78)	79	11.772.950	12.918.648
66.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE - TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd.46-79 = rd.90)	80	1.463.411.479	1.643.034.468
67.	CAPITALURI PROPRII	83	x	x
68.	Rezerve, fonduri (ct.1000000+1010000+1020101+1020102+1020103+1030000+ 1040101+1040102+1040103+1050100+1050200+1050300+105040 0+ 1050500+1060000+1320000+1330000)	84	26.352.781	30.845.408
69.	Rezultatul reportat (ct.1170000- sold creditor)	85	1.247.454.509	1.440.634.955
70.	Rezultatul reportat (ct.1170000- sold debitor)	86		
71.	Rezultatul patrimonial al exercitiului (ct.1210000- sold creditor)	87	189.604.189	171.554.105
72.	Rezultatul patrimonial al exercitiului (ct.1210000- sold debitor)	88		
73.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd.84+85-86+87-88)	90	1.463.411.479	1.643.034.468

119/183

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – cheltuieli, la data de 31.12.2019

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod Indicator	Credite de angajament				Credite bugetare				Angajamente legale	Plati efectuate	Angajamente legale de planif	Cheltuieli efective	Cod Indicator
		inițiale		definitive		inițiale		definitive						
		1	2	3	4	5	6	7	8					
A	B													B
TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+83+84)	85.10.	325.446.000	325.446.000	293.066.000	295.066.000	208.463.592	208.463.592	203.340.443	5.123.149				216.228.376	
CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+50+51+55 +56+57+58+59+65)	01	231.687.000	231.687.000	234.089.000	234.089.000	184.841.151	184.841.151	180.819.809	4.021.342				180.496.713	01
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSOAL (cod 10.01+10.02+10.03)	10	152.906.000	152.906.000	152.906.000	152.906.000	139.766.397	139.766.397	139.759.501	7.896				140.995.059	10
Cheltuieli salariale în bani (cod 10.01.01 la 10.01.16+10.01.30)	10.01	148.358.000	148.358.000	146.353.000	146.353.000	135.769.561	135.769.561	135.758.665	7.898				136.941.571	10.01
Salarii de bază	10.01.01	131.450.000	131.450.000	131.450.000	131.450.000	121.113.419	121.113.419	121.113.419	0				123.207.087	10.01.01
Alte sporuri	10.01.06	236.000	236.000	236.000	236.000	40.507	40.507	40.507	0				40.746	10.01.06
Fond de premii	10.01.08	10.516.000	10.516.000	10.516.000	10.516.000	10.516.000	10.516.000	10.516.000	0				10.516.000	10.01.08
Indemnizații de delegare	10.01.13	2.899.000	2.899.000	2.899.000	2.899.000	1.889.347	1.889.347	1.881.451	7.898				1.846.404	10.01.13
Indemnizații de delegare în țara	10.01.13.01	1.069.000	1.069.000	1.069.000	1.069.000	643.480	643.480	643.480	0				643.480	10.01.13.01
Indemnizații de delegare în străinătate	10.01.13.02	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.245.867	1.245.867	1.237.971	7.898				1.204.924	10.01.13.02
Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	3.255.000	3.255.000	3.255.000	3.255.000	2.207.288	2.207.288	2.207.288	0				1.329.334	10.01.30
Cheltuieli salariale în natură (cod 10.02.01 la 10.02.06+10.02.30)	10.02	1.044.000	1.044.000	1.044.000	1.044.000	924.850	924.850	924.850	0				924.850	10.02
Tichete de masă	10.02.01	0	0	0	0	0	0	0	0				0	10.02.01
Vouchere de vacanță	10.02.06	1.044.000	1.044.000	1.044.000	1.044.000	924.850	924.850	924.850	0				924.850	10.02.06
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03	3.504.000	3.504.000	3.504.000	3.504.000	3.074.988	3.074.988	3.074.988	0				3.098.637	10.03
Contribuții de asigurări sociale de stat	10.03.01	59.000	59.000	59.000	59.000	0	0	0	0				0	10.03.01
Contribuții de asigurări de sănătate	10.03.02	2.000	2.000	2.000	2.000	1.609	1.609	1.609	0				0	10.03.02
Contribuții de asigurări sociale de salubritate	10.03.03	20.000	20.000	20.000	20.000	0	0	0	0				0	10.03.03
Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale	10.03.04	1.000	1.000	1.000	1.000	0	0	0	0				0	10.03.04

Cod 21

Contribuții pentru concedii și indemnizații	10.03.06	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	823	823	823	0	0	10.03.06
Contribuția asigurației de muncă	10.03.07	3.418.000	3.418.000	3.418.000	3.418.000	3.072.554	3.072.554	3.072.554	3.072.554	3.072.554	0	0	10.03.07
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07+20.09 la 20.16+20.18 la 20.25+20.27+20.28+20.30 la 20.35)	20	68.365.000	68.449.260	70.797.000	70.861.260	39.422.966	39.422.966	39.422.966	39.422.966	39.422.966	4.013.446	34.390.474	20
Bunuri și servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09+20.01.30)	20.01	32.462.000	32.369.750	34.303.000	34.207.750	19.354.781	19.354.781	19.354.781	19.354.781	19.354.781	2.399.140	10.987.460	20.01
Furneuri de bere	20.01.01	448.000	448.000	448.000	448.000	153.558	153.558	153.558	153.558	153.558	9	128.763	20.01.01
Hierarhie pentru cariere	20.01.02	183.000	183.000	183.000	183.000	139.050	139.050	139.050	139.050	139.050	0	133.182	20.01.02
Încalzire, iluminat și forță motrică	20.01.03	3.056.000	3.056.000	3.368.000	3.368.000	2.681.436	2.681.436	2.681.436	2.681.436	2.681.436	810.591	1.829.552	20.01.03
Achiziții și salubritate	20.01.04	175.000	181.000	190.000	196.000	143.443	143.443	143.443	143.443	143.443	29.790	113.725	20.01.04
Carburanți și lubrifianti	20.01.05	1.668.000	1.668.000	1.788.000	1.788.000	1.164.234	1.164.234	1.164.234	1.164.234	1.164.234	114.216	1.055.554	20.01.05
Piese de schimb	20.01.06	305.000	305.000	305.000	305.000	161.752	161.752	161.752	161.752	161.752	1.200	150.034	20.01.06
Transport	20.01.07	4.000	4.000	4.000	4.000	0	0	0	0	0	0	0	20.01.07
Postă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	3.258.000	3.258.000	3.481.000	3.481.000	2.077.836	2.077.836	2.077.836	2.077.836	2.077.836	313.300	1.668.076	20.01.08
Activități și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	9.789.000	9.789.000	9.853.000	9.853.000	4.609.070	4.609.070	4.609.070	4.609.070	4.609.070	148.052	4.476.658	20.01.09
Alte bunuri și servicii pentru funcționare și funcționare	20.01.30	13.558.000	13.454.657	14.673.000	14.571.657	8.224.382	8.224.382	8.224.382	8.224.382	8.224.382	981.392	7.412.886	20.01.30
Reparații curente	20.02	2.259.000	2.259.000	2.289.000	2.289.000	1.059.797	1.059.797	1.059.797	1.059.797	1.059.797	21.537	1.063.750	20.02
Bunuri din natura obținute de inventar (cod 20.05.01+ 20.05.03 + 20.05.30)	20.05	1.291.000	1.339.000	1.291.000	1.339.000	1.081.677	1.081.677	1.081.677	1.081.677	1.081.677	4.773	774.636	20.05
Uniforme și echipament	20.05.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72.660	20.05.01
Lenjerie și accesorii de pat	20.05.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.05.03
Alte obiecte de inventar	20.05.30	1.291.000	1.339.000	1.291.000	1.339.000	1.081.677	1.081.677	1.081.677	1.081.677	1.081.677	4.773	701.978	20.05.30
Depășiri, detașări, transferări (cod 20.06.01+ 20.06.02)	20.06	1.423.000	1.423.000	1.423.000	1.423.000	1.058.171	1.058.171	1.058.171	1.058.171	1.058.171	137.050	881.556	20.06
Depășiri interne, detașări, transferări	20.06.01	413.000	413.000	413.000	413.000	125.745	125.745	125.745	125.745	125.745	4.653	116.019	20.06.01
Depășiri în strălăbute	20.06.02	1.010.000	1.010.000	1.010.000	1.010.000	932.426	932.426	932.426	932.426	932.426	132.397	765.537	20.06.02
Carte, publicații și materiale documentare	20.11	23.000	27.250	27.000	74.250	50.444	50.444	50.444	50.444	50.444	10.769	65.566	20.11
Consultanță și expertiză	20.12	1.549.000	1.613.260	1.816.000	1.850.260	1.125.268	1.125.268	1.125.268	1.125.268	1.125.268	582.208	541.710	20.12
Pregătire profesională	20.13	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	222.384	222.384	222.384	222.384	222.384	0	219.078	20.13
Protecția muncii	20.14	217.000	217.000	223.000	223.000	161.296	161.296	161.296	161.296	161.296	8.049	157.850	20.14

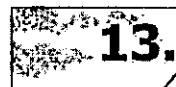
121/183

Comisia de evaluare a costurilor aferente împrumuturilor (cod 20.24.01 la 20.24.04)	20.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.24
Comisia de evaluare a costurilor aferente împrumuturilor externe	20.24.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.24.01
Cheltuieli judiciare și extra-judiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	99.000	99.000	164.000	164.000	24.863	24.863	24.863	24.863	24.863	0	24.863	20.25
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.06 la 20.30.09 + 20.30.30)	20.30	28.062.000	28.062.000	28.281.000	28.281.000	15.244.307	15.244.307	15.244.307	15.244.307	15.244.307	851.890	13.622.715	20.30
Restanță și plăcuțe	20.30.01	11.369.000	11.407.475	11.362.000	11.410.475	2.538.568	2.538.568	2.538.568	2.538.568	2.538.568	32.164	2.506.675	20.30.01
Protocol și reprezentare	20.30.02	3.821.000	3.802.525	3.821.000	3.802.525	940.892	940.892	940.892	940.892	940.892	0	930.194	20.30.02
Prime de asigurare non-valoră	20.30.03	1.445.000	1.445.000	1.445.000	1.445.000	794.678	794.678	794.678	794.678	794.678	0	806.828	20.30.03
Chiri	20.30.04	10.857.000	10.857.000	11.073.000	11.073.000	10.811.433	10.811.433	10.811.433	10.811.433	10.811.433	818.745	9.228.368	20.30.04
Execuția siliu a creșterii bugetare	20.30.09	30.000	30.000	30.000	30.000	0	0	0	0	0	0	0	20.30.09
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	20.30.30	520.000	520.000	520.000	520.000	158.838	158.838	158.838	158.838	158.838	981	147.630	20.30.30
TITLUL III DOBĂNZI (cod 30.01+30.02+30.03+30.04)	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Dobânzi aferente datoriei publice externe (cod 30.02.01 la 30.02.05)	30.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.02
Dobânzi aferente creditelor externe contractate de ordonatorii de credite	30.02.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.02.02
TITLUL VI TRANSFERURI ÎNTRU UNITĂȚI ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE (cod 51.01+51.02)	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
Transferuri curente (cod 51.01.01 la 51.01.28+51.01.30 la 51.01.32+51.01.34 la 51.01.39 + 51.01.53 + 51.01.55 + 51.01.66 + 51.01.67)	51.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51.01
Transferuri către bugetul public	51.01.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51.01.01

122/183

TITUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)	55	1.481.000	1.481.000	1.481.000	1.481.000	1.481.000	1.410.383	1.410.383	1.410.383	0	1.412.677	55
Transferuri curente în activitatea (altre operațiuni) (cod 55.02.01 la 55.02.06)	55.02	1.481.000	1.481.000	1.481.000	1.481.000	1.481.000	1.410.383	1.410.383	1.410.383	0	1.412.677	55.02
Contribuții pînă la capital la organizații noncomerciale	55.02.01	1.481.000	1.410.000	1.481.000	1.481.000	1.410.383	1.410.383	1.410.383	1.410.383	0	1.412.677	55.02.01
TITUL IX ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01 la 57.02 la 57.03)	57	7.353.000	7.288.740	7.353.000	7.353.000	7.353.000	3.493.354	3.493.354	3.493.354	0	3.089.928	57
Alinaare sociale (cod 57.01 la 57.02 la 57.03)	57.02	7.353.000	7.288.740	7.353.000	7.353.000	7.353.000	3.493.354	3.493.354	3.493.354	0	3.089.928	57.02
Ajutoare sociale în numerar	57.02.01	7.275.000	7.210.740	7.275.000	7.275.000	7.210.740	3.493.354	3.493.354	3.493.354	0	3.089.928	57.02.01
Tichete de creșe	57.02.03	78.000	78.000	78.000	78.000	78.000	0	0	0	0	0	57.02.03
TITUL X PROIECTE CU FINANȚARE DIN FONDURILE EXTERNE	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
NERAMBURSABILE	58.30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58.30
AFERENTE CADRULUI FINANCIAR 2014-2020 (cod 58.30.01 la 58.30.02)	58.30.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58.30.01
AFERENTE CADRULUI FINANCIAR 2014-2020 (cod 58.30.02)	58.30.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58.30.02
TITUL XI ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.02 la 59.03)	59	1.562.000	1.562.000	1.562.000	1.562.000	1.562.000	748.051	748.051	748.051	0	688.576	59
Despăgubiri civile	59.01	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	91.000	91.000	91.000	0	0	59.01
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	59.02	812.000	812.000	812.000	812.000	812.000	657.051	657.051	657.051	0	688.576	59.02
TITUL XII CHELTUIELI AFERENTE PROGRAMELOR CU FINANȚARE RAMBURSABILĂ (cod 65.01 la 65.02)	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
Cheletueli aferente programelor cu finanțare ramBURSABILĂ	65.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65.01
Cheletueli aferente programelor cu finanțare ramBURSABILĂ din contribuția beneficiarilor finali al proiectelor	65.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65.02

CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71.01 la 71.05)	70	93.759.000	93.759.000	93.759.000	93.759.000	93.759.000	22.849.237	22.849.237	22.849.237	1.101.807	35.731.663	70
TITUL XIII ACTIVE FINANCIARE (cod 71.01.01 la 71.01.04)	71	93.759.000	93.759.000	93.759.000	93.759.000	93.759.000	22.849.237	22.849.237	22.849.237	1.101.807	35.731.663	71
Constituții	71.01.01	93.165.000	93.144.751	93.165.000	93.165.000	93.165.000	22.597.718	22.597.718	22.597.718	1.082.422	35.731.663	71.01.01
Plajuri, echipamente și mobilier, aparatură de birou și alte active corporale	71.01.02	66.410.000	63.912.000	66.410.000	66.410.000	66.410.000	15.393.477	15.393.477	15.393.477	789.969	29.819.478	71.01.02
Horizonte scolare	71.01.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71.01.04
Alte active fixe	71.01.30	13.430.000	13.430.000	13.430.000	13.430.000	13.430.000	5.635.856	5.635.856	5.635.856	3.952	2.745.759	71.01.30
Reserve de stat și de mobiliza	71.02.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71.02.01
Reperții capitale aferente activelor fixe	71.03	594.000	614.249	594.000	594.000	594.000	361.519	361.519	361.519	39.385	0	71.03
TITUL XIV ACTIVE FINANCIARE (cod 72.01 la 72.01.01)	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Active financiare (cod 72.01.01)	72.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72.01
Participații la capitalul social al societăților comerciale	72.01.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72.01.01
TITUL XV FONDUL NATIONAL DE DEZVOLTARE	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
OPERATIUNI FINANCIARE (cod 80.01 la 80.03)	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
TITUL XVI ÎMPRUMUTURI (cod 80.01 la 80.09 la 80.30)	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
TITUL XVII RAMBURSĂRI DE CREDIT (cod 81.01 la 81.03)	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81
Rambursări de credite externe (cod 81.01.01 la 81.01.02 + 81.01.05 + 81.01.06 + 81.01.07)	81.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81.01
Rambursări de credite externe contractate de ordonații de credit	81.01.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81.01.01
TITUL XIX PLAȚI EFECTUATE ÎN ANUL PRECEDENT ȘI RECUPERATE ÎN ANUL CURENT (cod 85)	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85
Plați efectuate în anul precedent și recuperate în anul curent (cod 85)	85.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85.01



Achiziții publice

Procedurile de achiziții publice desfășurate de ANCOM respectă prevederile actelor normative care reglementează achizițiile publice.

În anul 2019, Autoritatea a inițiat:

- 42 licitații deschise după cum urmează :
 - 36 proceduri desfășurate din care: 6 proceduri cu 2 loturi, 2 proceduri cu 3 loturi, o procedură cu 4 loturi, o procedură cu 5 loturi, 2 proceduri cu 6 loturi, o procedură cu 8 loturi, o procedură cu 10 loturi, o procedură cu 11 loturi
 - 6 proceduri anulate din care: o procedură cu 4 loturi, o procedură cu 5 loturi
- 20 proceduri simplificate după cum urmează :
 - 18 proceduri desfășurate din care: 3 proceduri cu 3 loturi, o procedură cu 5 loturi, o procedură cu 8 loturi
 - 2 proceduri anulate
- 8 negocieri fără publicarea prealabilă, 758 achiziții directe, 119 achiziții servicii sociale, 17 achiziții servicii exceptate.

Durata medie a unui proces de achiziție publică prin procedura de licitație deschisă a fost de 4 luni, prin procedura simplificată durata medie a fost de 3 luni, iar pentru achizițiile publice desfășurate prin procedura de negociere fără publicare prealabilă, pentru achizițiile directe precum și pentru achiziția de servicii sociale și exceptate durata medie a fost de 2 săptămâni. Toate procedurile de achiziții publice (licitații deschise, proceduri simplificate) au fost derulate integral prin intermediul SEAP iar pentru achizițiile directe sau achizițiile de servicii sociale s-au folosit, pentru marea majoritate, fie catalogul electronic disponibil în SEAP, fie publicarea unui anunț de publicitate în SEAP. A fost formulată o contestație la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor pe marginea procedurilor de achiziții publice desfășurate de ANCOM.

Tabel 13.1 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2019 – Sediul Central – Cheltuieli de capital

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Videoproector EPSON EB-2250U	5.915,12	Achiziție directă	24 EVONESS SRL
2	Furnizare de tablete PC	117.582,00	Procedură simplificată	A.M.S. EXPERT CONSULT SRL
3	Centrală termică Buderus Logamax Plus cu montajul/instalarea și punerea în funcțiune incluse și un termostaț programabil conectat la Internet	5.500,00	Achiziție directă	ALCANO IMPEX S.R.L.
4	Servicii realizare documentație de avizare pentru realizarea lucrărilor de intervenție (DALI) pentru lucrările de intervenție la imobilul sediu OJ Alba inclusiv obținerea certificatului de urbanism, a avizelor, acordurilor și studiilor specifice	11.800,00	Achiziție directă	AMI TOP EXTREME SRL
5	Echipamente și dotări pentru Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio	1.743.000,00	Licitatie deschisă	ARC BRASOV S.R.L.

	(LICETER) al ANCOM - Lotul 1: 35 echipamente pentru încercări de compatibilitate electromagnetică			
6	Upgradarea aplicației software EMC32 deținută de ANCOM și furnizare module software compatibile cu aplicația EMC32	123.800,00	Procedură simplificată	ARC BRASOV S.R.L.
7	Două echipamente de telecomunicații de tip router	52.998,76	Achiziție directă	ARCTIC STREAM SRL
8	Elaborare studiu de fezabilitate pentru realizarea lucrărilor de intervenție la imobilul OJ Brăila (amenajare curte interioară, împrejurime, garaj și intervenție imobil)	19.990,00	Achiziție directă	ARTEHNIS SRL
9	Aplicație Infostandardweb 4 accese simultane	1.507,80	Achiziție directă	ASOCIATIA DE STANDARDIZARE DIN ROMANIA
10	Livrare 11 seturi plion telescopic cu accesorii	137.500,00	Procedură simplificată	BUSINESS PLUS SRL
11	Teren pentru construire stație de monitorizare a spectrului în județul Bihor + servicii notariale	24.186,00	Servicii exceptate	CIUCIU ADRIAN EMANUEL
12	Echipamente și dotări pentru Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER) al ANCOM - Lotul 2: livrare 164 de echipamente pentru testarea echipamentelor radio	819.500,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
13	Cinci aparate pentru măsurarea câmpului electric și magnetic	1.390.000,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
14	Extindere sistem autonom monitorizare radiații electrice pe termen lung	3.530.000,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
15	Echipament wireless de tip acces-point	4.148,29	Achiziție directă	DATANET SYSTEMS SRL
16	Servicii constând în întocmirea documentației de avizare pentru realizarea lucrărilor de intervenție DALI la imobilul Direcției Regionale Iași, întocmire temă de proiectare și realizarea expertizei tehnice	22.000,00	Achiziție directă	DSC DEVELOPMENT SRL
17	Servicii realizare expertiză tehnică și elaborarea studiului de fezabilitate completat cu elemente specifice din documentația de avizare a lucrărilor de intervenție (DALI) pentru realizare obiectiv de investiții Lucrări de montare copertină protecție la imobilul DR Iași	8.300,00	Achiziție directă	DSC DEVELOPMENT SRL
18	Imobil cu destinația sediu pentru Oficiul Județean Tulcea + servicii notariale	887.110,00	Servicii exceptate	DUMITRU IULIAN DUMITRU MARINELA
19	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea lucrărilor de împrejurime teren site Sântana de Mureș, situat în Sântana de Mureș, Județ Mureș și a temei de proiectare	9.800,00	Achiziție directă	EDENSIGN SRL-D
20	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea lucrărilor de împrejurime teren site Deal Vălarilor Pătrăniș, situat în comuna Gura Răului, Județ Sibiu	9.800,00	Achiziție directă	EDENSIGN SRL-D
21	Lucrări de cablare structurată pentru rețeaua de date din cadrul Oficiului Județean Gorj	8.850,00	Achiziție directă	ELECTRIC TIMEING 3A
22	Grupuri electrogene-4 bucăți, instalare, punere în funcțiune, testare a produselor și instruire a personalului	97.160,00	Procedură simplificată	ENDRESS GROUP ROMANIA SRL
23	Multifuncționale Laser color A3 + 14 (paisprezece) bucăți; multifuncționale Laser color A4 + 6 (șase) bucăți și	215.246,36	Procedură simplificată	ETA2U SRL

	Imprimantă picuri diferite dimensiuni - 1 (una) bucată			
24	Upgrade licență Team Viewer Corporate	11.405,00	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
25	Placă de captură pentru streaming live	3.360,50	Achiziție directă	F64 STUDIO SRL
26	Realizarea expertizei tehnice și DALI pentru imobil OJ Bistrița - Năsăud, respectiv: elaborarea expertizei tehnice, elaborarea temei de proiectare pentru imobilul OJ Bistrița - Năsăud, inclusiv pentru garajul și gardul din partea de vest, elaborarea documentației de avizare a lucrărilor de investiții (DALI) pentru gardul din partea de vest	11.000,00	Achiziție directă	FLAELY GRUP SRL
27	Sistem de supraveghere video și control acces pentru Direcția Regională București - Lot nr.1	40.800,00	Licitatie deschisă (+licitație electronică)	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
28	Sistemul de supraveghere video și control acces pentru Direcția Regională Iași (DRI)-lot 2	42.484,93	Licitatie deschisă (+licitație electronică)	RIMOLDO CONSULTING GROUP S.R.L.
29	Sistem de supraveghere video și control acces pentru Direcția Regională Timiș, Lot nr.3	67.000,00	Licitatie deschisă (+licitație electronică)	FOCALITY S.R.L.
30	Sistem de alarmă la incendiu pentru Direcția Regională Timiș (DRT) - Lot nr.4	46.605,23	Licitatie deschisă (+licitație electronică)	LIFE SAFETY CONSULTANTS S.R.L.;
31	Lucrări înlocuire poartă intrare sediu OJ Caraș-Severin, DR Timiș, constând în demontarea ușii existente și montarea uneia noi care să aibă inclusă o ușă pentru acces pietonal	10.400,00	Achiziție directă	GUNTHER TORE SRL
32	Licență English edition "RRS Table of Frequency Allocations Soft"	510 CHF	Achiziție directă	ITU (INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION)
33	Imobil cu destinația sediu pentru Oficiul Județean Suceava + servicii notariale	887.110,00	Servicii exceptate	LEFTER PAUL-RAFAEL LEFTER VASILICA-DANIELA
34	Echipamente hardware de protecție rețea de tip firewall pentru asigurarea condițiilor optime de securitate și disponibilitate pentru rețeaua internă ANCOM și sistemul de portabilitate a numerelor (BDC) și prestare servicii de instalare și testare, precum și de instruire a personalului	558.796,00	Licitatie deschisă	LOGIC COMPUTER S.R.L.
35	Contrală termică Vitodens 100 35kW/comb+ tub Viessmann B1KC157 cu montaj/instalare și punere în funcțiune OJ Harghita	5.896,55	Achiziție directă	MELINDA-IMPEX DISTAL S.R.L.
36	Sistem de virtualizare servere	3.254.000,00	Licitatie deschisă	NTT DATA ROMANIA SA
37	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea unei stații transportabile de monitorizare în cadrul DRC - Municipiul Sfântu Gheorghe, Județul Covasna	22.000,00	Achiziție directă	PROFESSIONAL ACQUISITIONS CONSULTING COMPANY SRL
38	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea unei stații transportabile de monitorizare în cadrul DRC - Municipiul Bala Mare, Județul Maramureș	22.000,00	Achiziție directă	PROFESSIONAL ACQUISITIONS CONSULTING COMPANY SRL
39	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea unei stații transportabile de monitorizare în cadrul DRC - Municipiul Bistrița, Județul Bistrița Năsăud	22.000,00	Achiziție directă	PROFESSIONAL ACQUISITIONS CONSULTING COMPANY SRL
40	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea unei stații transportabile de monitorizare în cadrul DRC - Comuna Odoreu, Județul Satu Mare	22.000,00	Achiziție directă	PROFESSIONAL ACQUISITIONS CONSULTING COMPANY SRL

41	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea unui site fix de monitorizare în cadrul DRC - Localitatea Straja, comuna Berghin, Județul Alba	22.000,00	Achiziție directă	PROFESSIONAL ACQUISITIONS CONSULTING COMPANY SRL
42	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea unui site fix de monitorizare în cadrul DRC - municipiul Sighetu Marmatei, Județul Maramureș	22.000,00	Achiziție directă	PROFESSIONAL ACQUISITIONS CONSULTING COMPANY S.R.L.
43	Servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților sistemului de colectare, prelucrare și raportare a datelor statistice aferente furnizorilor de servicii de telecomunicații existent, precum și servicii de instalare, testare, configurare și instruire a personalului Ancom	742.896,00	Licitatie deschisă	ONE SOFTWARE S.R.L.
44	Livrare 4 (patru) dispozitive pentru realizarea de carduri personalizate și accesorii	39.720,00	Achiziție directă	QUANTSOFT ID SRL
45	2 licențe de pachet software pentru crearea și editarea de formulare PDF necesare în aplicații software - Adobe Acrobat Professional 2017	3.606,12	Achiziție directă	QUARTZ MATRIX S.R.L.
46	Achiziție teren pentru construire stație de monitorizare a spectrului în Județul Maramureș + servicii notariale	15.335	Servicii exceptate	RACHIS VASILE
47	4 (patru) coduri de activare a opțiunii de măsurare a puterii cu senzorul de putere NRP-Z51 și analizorul de spectru TV digital tip ETL și 2 (două) cabluri adaptatoare specializate tip NPR-Z4	15.527,40	Achiziție directă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
48	Furnizare stergătoare din aluminiu	11.951,43	Achiziție directă	RUSARTIS S.R.L.
49	Livrare Licența VMware NSX Enterprise Plus	672.000,00	Licitatie deschisă	S&T ROMANIA SRL
50	Servicii de expertiză tehnică și elaborare temă de proiectare pentru lucrările de intervenție la imobilul sediului OJ Alba	3.500,00	Achiziție directă	SECRET ART SRL
51	Suporturi fibră de sticlă tip îndinat pentru terminale informatice - 6 bucăți	18.174,00	Achiziție directă	SENSY TOUCH SRL
52	5 receptoare modulații digitale	34.950,00	Achiziție directă	STARCSYS S.R.L.
53	Realizarea expertizei tehnice și elaborarea documentației de avizare a lucrărilor de intervenție DALI pentru lucrările de intervenție la imobilul Oficiul Județean Mureș	10.500,00	Achiziție directă	STRUCTURALIA STUDIO SRL
54	Servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate pentru realizarea lucrărilor de împrejmuire teren site LEMPEȘ, situat în Sanpetru, Județul Brașov	6.900,00	Achiziție directă	THERMOFIX FACILITY SERVICES S.R.L.
55	Lucrări privind înlocuirea ferestrelor exterioare la sediul Oficiu Județean Buzău	13.997,29	Achiziție directă	THERMOFIX FACILITY SERVICES SRL
56	Furnizarea a 14 (palsprezece) autoturisme cu sistem de propulsie electric hibrid (plug-in)	1.916.594,12	Licitatie deschisă	TIRIAC AUTO SRL
57	Lucrări de intervenție la imobilul Oficiului Județean Olt, privind înlocuirea a două uși acces	19.700,00	Achiziție directă	WALDECK TRADING IMPEX S.R.L.
58	Lucrări de reamenajare a sediului DR Cluj constând în înlocuire tâmplărie PVC, a ușilor interioare și a celor două uși exterioare de acces	234.200,00	Achiziție directă	YTP FENETRE SRL

Table 13.2 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2019 – Sediul Central- Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul Informatic BDC utilizat în vederea furnizării serviciului de portabilitate a numerelor + Act adițional nr. 1	266.189,93	Licitație deschisă	ALTIMATE SA
2	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule RCA	4.443,62	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
3	Servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA pentru autovehicule aflate în proprietatea ANCOM	100.677,85	Procedură simplificată	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
4	Act adițional Nr. 1 la Contractul de servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	4.980,60	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
5	Act adițional Nr. 2 la Contractul de servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	16.227,96	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
6	Servicii de asigurare pentru echipamentele electronice, clădirile/construcțiile tehnice, bunurile și autovehiculele aflate în proprietatea ANCOM	427.622,30	Licitație deschisă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.;
7	Act adițional Nr. 1 la Contractul de servicii de asigurare similare noi pentru echipamente electronice și CASCO autovehicule	11.240,00	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.;
8	Act adițional Nr. 2 la Contractul de servicii de asigurare echipamente electronice și CASCO autovehicule	234.031,90	Negociere fără publicarea prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.;
9	Act adițional Nr. 2 - la contractul de servicii de întreținere și reparare precum și piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 1 (DACIA și RENAULT)	18.750,00		AUTO COBALCESCU SRL
10	Contract subsecvent nr. 1 având ca obiect prestarea de servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca Bird Technologies LOT 5	72.350,25	Conform acord cadru	CELESTA COMEXIM SRL
11	Contracte subsecvente nr. 5 și nr. 6 servicii de mentenanță, servicii și suport a componentelor hardware ale Sistemului	133.200,00	Conform acord cadru	Centrul pentru Servicii de Radiocomunicații SRL

	Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio (SIUGSR)			
12	Contracte subsecvente nr.7 și nr.8 servicii de suport și mentenanță hardware și software pentru Sistemul de Interoperabilitate PKI și recunoaștere a semnăturilor electronice	199.788,00	Conform acord cadru	CERTSIGN SA
13	Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru "Sistemul pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM" + Act adițional nr. 1	14.567,73	Licitație deschisă	CERTSIGN SA
14	Acord cadru - servicii de furnizare de pachete pentru semnătură electronică extinsă, de pachete de mărci temporale, de certificate digitale calificate de tip WEB SSL și de certificate digitale calificate de tip WEB SSL WILDCARD	187.020,00	Procedură simplificată	CERTSIGN SA
15	Contracte subsecvente nr. 1,2,3,4 servicii de furnizare a 13 pachete pentru semnatura electronică extinsă și 13 pachete de mărci temporale	1.089,99	Conform acord cadru	CERTSIGN SA
16	Act adițional nr. 2 - la contract furnizare energie electrică lot 1 (DRB+SC)	108.346,69		CEZ VANZARE SA
17	Act adițional nr. 2 - la contract furnizare energie electrică lot 2 (DRI)	77.000,00		CEZ VANZARE SA
18	Act adițional nr. 2 - la contract furnizare energie electrică lot 3 (DRC)	50.400,00		CEZ VANZARE SA
19	Act adițional nr. 2 - la contract furnizare energie electrică lot 4 (DRT)	28.224,00		CEZ VANZARE SA
20	Act adițional nr. 3 - la contract furnizare energie electrică lot 1 (DRB+SC)	-		CEZ VANZARE SA
21	Servicii de achiziționare de spațiu de difuzare pe TV, radio, on-line și out of home în vederea derulării campaniei media de informare cu privire la existența secțiunii dedicate utilizatorilor pe site-ul ANCOM -InfoCentru ANCOM + Act adițional 1	1.232.956,00	Licitație deschisă	COMPLETE MEDIA GRUP SRL
22	Act adițional 2 servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță, prestate pe bază de abonament lunar pentru proiectul "Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali"	30.900,00		COMPUTRON SYSTEM SRL
23	Servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță, prestate pe bază de abonament lunar, pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a sistemului "aplicație online	115.500,00	Licitație deschisă	COMPUTRON SYSTEM SRL

	pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali" + Act adițional nr 1			
24	Contract subsecvent nr. 3 servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefrație, antincendiu și supraveghere video)	50.225,00	Conform acord cadru	COMTEH SRL
25	Acord cadru de servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefrație, antincendiu și supraveghere video)	276.000,00	Procedură simplificată	COMTEH SRL
26	Contracte subsecvente nr. 1 și nr. 2 servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefrație, antincendiu și supraveghere video)	90.525,00	Conform acord cadru	COMTEH SRL
27	Contracte subsecvent nr. 1,2,3,4,5 - lotul nr 6 având ca obiect prestarea de servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca Keysight Technologies + Act adițional 1 la subsecvent 3 și Act adițional 1 la subsecvent 4	538.527,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
28	Acord-cadru de servicii -lotul nr 2 având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocalizare și console de operare senzori	843.497,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
29	Contracte subsecvente de servicii nr. 1,2,3,4,5,6,7 având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță și dacă este cazul , reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocalizare și consolelor de operare senzori + 5 Acte adiționale	115.024,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
30	Acord-cadru de servicii -lotul nr 12 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de Schwarzbeck (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	141.570,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
31	Contracte subsecvente nr.1 și nr. 2 lotul nr 12 servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul , reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de Schwarzbeck (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	32.000,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
32	Acord-cadru de servicii -lotul nr 9 având ca obiect servicii de reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de MATURO (aflate în dotarea	12.175,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL

	LICETER) și leșite din perioada de garanție			
33	Acord-cadru de servicii -lotul nr 7 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de KEYSIGHT TECHNOLOGIES (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	570.161,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
34	Contract subsecvent de servicii nr.1- lotul nr 7 servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KEYSIGHT TECHNOLOGIES (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	42.995,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
35	Acord-cadru de servicii -lotul nr 3 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de COMTEST ENGINEERING (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	805.630,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
36	Contract subsecvent nr.1- lotul nr 3 servicii de etalonare (calibrare) și reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de COMTEST ENGINEERING (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	58.280,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
37	Acord-cadru de servicii -lotul nr 2 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de AMPLIFIER RESEARCH (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	526.280,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
38	Contract subsecvent nr.1- lotul nr 2 servicii de etalonare (calibrare) și reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de Amplifier Research (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	62.259,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
39	Acord-cadru de servicii -lotul nr 1 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparații pentru echipamentele de măsură și control produse de AFJ (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	14.100,00	Licitatie deschisă	COMTEST SRL
40	Contract subsecvent de servicii 1- Lotul 2 prestarea de servicii de etalonare (calibrare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție	243.100,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
41	Act adițional nr 1 la Contract subsecvent 1- Lotul 2	5.805,00		COMTEST SRL

	servicii de reparație pentru echipamentul cuplor direcțional			
42	Acord cadru -Servicii de reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KUKA (aflate în dotarea LICETER-ANCOM) și leșite din perioada de garanție -lotul 8	72.850,00	Licitație deschisă	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS SRL
43	Acord cadru -Servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de SATIMO (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție - Lot 11	215.100,00	Licitație deschisă	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS SRL
44	Acord -cadru de servicii -Lotul nr.4 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de EM TEST (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	263.584,00	Licitație deschisă	ROMTEK ELECTRONICS SRL
45	Contract subsecvent de servicii nr. 1 -lotul nr 4 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de EM TEST (aflate în dotarea LICETER) și Actul adițional nr 1 la Contract subsecvent de servicii nr 1	58.445,00	Conform acord cadru	ROMTEK ELECTRONICS SRL
46	Acord -cadru de servicii -Lotul nr.6 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KEITHLEY (aflate în dotarea LICETER)	18.980,00	Licitație deschisă	ROMTEK ELECTRONICS SRL
47	Contract subsecvent de servicii nr. 1 -lotul nr. 6 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KEITHLEY (aflate în dotarea LICETER)	6.110,00	Conform acord cadru	ROMTEK ELECTRONICS SRL
48	Acord -cadru de servicii , Lotul nr. 14 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de ETS LINDGREN (aflate în dotarea LICETER) și leșite din perioada de garanție	245.000,00	Licitație deschisă	ROMTEK ELECTRONICS SRL
49	Acord-cadru de servicii având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță, service și suport sistem de comunicații și colaborare VoIP	1.089.993,36	Licitație deschisă	CRONUS eBUSINESS
50	Contracte subsecvente nr. 1 și nr. 2 prestarea de servicii de mentenanță, service și suport sistem de comunicații și colaborare VoIP	120.217,92	Conform acord cadru	CRONUS Ebusiness SRL
51	Contracte subsecvente nr. 7 și nr. 8 servicii de acces Internet	14.651,00	Conform acord cadru	Digital Cable Systems SA

52	Livrare "accesorii birou", lotul nr. 1	14.868,37	Procedură simplificată	DISTRIB ROM B.P.R. SRL
53	Livrare articole organizare și arhivare aferente Lotului nr.2	30.728,90	Procedură simplificată	DNS BIROTICA S.R.L.
54	Livrare Hârtie și articole din hârtie aferente Lotului nr.3	8.130,50	Procedură simplificată	DNS BIROTICA S.R.L.
55	Livrare produse "Birotică" aferente Lotului nr 5	34.732,45	Procedură simplificată	INTERNATIONAL MERIT SRL
56	Livrare produse "Instrumente de scris și corectat" aferente Lotului nr 4	7.165,46	Procedură simplificată	INTERNATIONAL MERIT SRL
57	Contracte subsecvente 6 și 7 furnizare gaze naturale Lot 2 - DRC	85.728,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
58	Contracte subsecvente 6 și 7 furnizare gaze naturale Lot 1 - DRB	180.896,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
59	Contracte subsecvente 6 și 7 furnizare gaze naturale Lot 4 - DRT	52.192,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
60	Contracte subsecvente 6 și 7 furnizare gaze naturale Lot 3 - DRI	90.500,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
61	Contracte subsecvente nr. 10 și nr. 11 servicii de întreținere, reparații și asigurare cu consumabile a echipamentelor de printare, copiatoare, scanere , faxuri	433.968,00	Conform acord cadru	ETA2U SRL
62	Acord cadru -servicii de acces la update și corecții pentru licențele Vmware deținute de ANCOM	944.058,18	Licitație deschisă	ETA2U SRL
63	Contract subsecvent de servicii nr. 1 și nr. 2 servicii de acces la update și corecții pentru licențele Vmware deținute de ANCOM	122.010,56	Conform acord cadru	ETA2U SRL
64	Contract subsecvent de servicii nr 5 - Studiu cantitativ privind abitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice-persoane fizice "	36.970,00	Conform acord cadru	INSTITUTUL ROMAN PENTRU EVALUARE SI STRATEGIE SRL
65	Servicii de consultanță suport pentru analiza situației privind costurile, veniturile și capitalul angajat aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, ce stau la baza cererii de compensare a costului net al furnizării serviciului universal aferent anului 2017	310.000,00	Procedură simplificată	KPMG ADVISORY SRL
66	Contract subsecvent în baza acordului-cadru centralizat încheiat de ONAC - Hârtie A3 și A4 pentru fotocopioare și xerografică -Lot 7	16.260,42	Licitație deschisă - procedură inițiată de către ONAC	LECOM BIROTICA ARDEAL SRL
67	Contracte subsecvente nr. 8 și nr. 9 servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul de asigurare a integrității și autenticității aplicațiilor și fișierelor de date	218.519,68	Conform acord cadru	LOGIC COMPUTER SRL

68	Servicii de achiziționare de spațiu de difuzare pe TV și on-line în vederea derulării campaniei media + Act adițional nr 1	771.923,00	Licitație deschisă	MEDIA ONE SRL
69	Acord cadru -Servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca ANRITSU -Lotul nr 1	251.160,00	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM SRL
70	Contracte subsecvente de servicii nr. 1, 2 și 3 servicii de reparație etalonare (calibrare) pentru echipamentul de măsură și control aflat în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca ANRITSU - Lotul nr. 1	106.280,00	Conform acord cadru	MCL CONSULT TELECOM SRL
71	Acord cadru- Servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca Kathrein -Lotul nr. 2	346.850,00	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM SRL
72	Contract subsecvent de servicii nr 1 Lotul nr. 2 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca Kathrein + Act adițional nr 1	159.214,00	Conform acord cadru	MCL CONSULT TELECOM SRL
73	Contracte subsecvente 4, 6 și 7 Studiu cantitativ privind utilizarea serviciilor de acces la Internet la puncte fixe, în rândul utilizatorilor finali-persoane fizice	262.250,00	Conform acord cadru (invitație la reofertare)	METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE S.R.L.
74	Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță hardware și software pentru proiectul "Soluție integrată de securizare a sistemului informatic în vederea certificării ISO 27001"	109.063,50	Licitație deschisă	NEOXIS IT SRL
75	Contracte subsecvente de furnizare nr 3 și nr 4 carburanți, respectiv benzină și motorină	1.379.937,00	Conform acord cadru	OMV Petrom Marketing SRL
76	Contracte subsecvente nr. 9 și nr. 10 servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM	210.952,80	Conform acord cadru	Orange Romania SA
77	Contracte subsecvente nr. 7 și nr. 8 servicii videoconferință și colaborare în cloud	263.112,00	Conform acord cadru	Orange Romania SA
78	Contract subsecvent nr. 16 servicii comunicații electronice prin rețele	270.000,00 euro	Conform acord cadru	Orange Romania SA .

	fixe și mobile (Internet, comunicații de date, telefonie fixă și mobilă)			
79	Acord cadru de servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile (Internet, comunicații de date, telefonie fixă și mobilă, servicii de videoconferință în cloud)	1.218.928,00 EUR	Licitație deschisă	Orange Romania SA
80	Contracte subsecvente de servicii nr.1 și nr. 2 servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile (Internet , comunicații de date, telefonie fixă și mobilă)	75.744,66 EUR	Conform acord cadru	Orange Romania SA
81	Contract subsecvent 7 servicii întreținere și reparații sisteme de calcul	44.400,00	Conform acord cadru	Power Net Consulting SRL si Class IT Outsourcing SRL
82	Acord cadru de servicii servicii de întreținere și reparații sisteme de calcul	1.080.000,00	Licitație deschisă	Power Net Consulting SRL
83	Contracte subsecvente nr. 1 și nr. 2 servicii de întreținere și reparații sisteme de calcul	202.500,00	Conform acord cadru	Power Net Consulting SRL
84	Contract subsecvent 11 servicii integrate de mentenanță , suport și garanție pentru sistemul de securitate Săli IT&C -Sediul Central ANCOM	7.736,17	Conform acord cadru	PRODENERGO SERVICE SRL
85	Servicii de garanție și mentenanță sistem de securitate Săli IT sediul central ANCOM	9.875,00	Procedură simplificată	PRODENERGO SERVICE SRL
86	Servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din sediul central	3.780,00	Procedură simplificată	PRODENERGO SERVICE SRL
87	Servicii de garanție și mentenanță sistem de securitate Săli IT sediul central ANCOM	23.700,00	Negociere fără publicarea prealabilă	PRODENERGO SERVICE SRL
88	Servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din sediul central ANCOM	11.340,00	Negociere fără publicarea prealabilă	PRODENERGO SERVICE SRL
89	Livrare cuier și rafturi metalice aferente lotului nr 3	1.704,08	Procedură simplificată	DANCOMP S.R.L
90	Contract de achiziție publică de produse aferente lotului nr 2 -livrare scaune	61.090,00	Procedură simplificată	PROMOTION S.R.L
91	Contract de achiziție publică de produse aferente lotului nr 1 -mobiler birou	37.170,00	Procedură simplificată	PROMTINTER EXPERT SRL
92	Furnizare UPS-uri	93.760,71	Licitație deschisă	RIELLO UPS ROMANIA SRL
93	Contracte subsecvente de servicii nr. 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 - lot 7, servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din	703.959,10	Conform acord cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL

	perioada de garanție marca ESMD + 4 Acte adiționale			
94	Acord cadru de servicii Lotul nr 2 -servicii de verificare tehnică a integrării, cablării și conecticii autovehiculelor din cadrul proiectului SIMON, precum și a serviciilor de reparare a componentelor importante parte a integrării autovehiculelor din cadrul proiectului SIMON	233.232,00	Licitatie deschisă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
95	Contracte subsecvente de servicii nr 1 și nr 2 -lotul nr 2 servicii de verificare tehnică a integrării, cablării și conecticii autovehiculelor din cadrul proiectului SIMON, precum și a serviciilor de reparare a componentelor importante parte a integrării autovehiculelor din cadrul proiectului SIMON +Act adițional nr 1 la ctr subsecvent de servicii nr 1	54.043,00	Conform acord cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
96	Contracte subsecvente nr. 5 și nr. 6 - asistență tehnică informatică	217.876,32	Conform acord cadru	ROMFLEX SYSTEM S.R.L.
97	Servicii de întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr.1+ Acte adiționale nr. 1 și 2	120.500,00	Licitatie deschisă	SERVICE AUTO SERUS SRL
98	Servicii de întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 2 + Act adițional nr. 1	67.500,00	Licitatie deschisă	SERVICE CICLOP SA
99	Contract de servicii Servicii de întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr.3 + Act adițional nr 1	48.500,00	Licitatie deschisă	TOYO MOTOR CENTER SRL
100	Contracte subsecvente nr. 3 și nr. 4 servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a " soluției software pentru managementul proceselor specifice IT (Helpdesk & Ticketing)	62.400,00	Conform acord cadru	SolvIT Networks SRL
101	Contract subsecvent 1 -lotul nr. 1 servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamente de măsură și control +Act adițional nr 1	287.420,00	Conform acord cadru	TELECOM INSTRUMENTS SRL
102	Contract subsecvent 1 -lotul nr. 3 servicii de reparare pentru echipamente de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca VIAVI (JDSU)	26.600,00	Conform acord cadru	TELECOM INSTRUMENTS SRL

103	Contract subsecvent 2 -lotul nr. 1 servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamente de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca NARDA STS	186.000,00	Conform acord cadru	TELECOM INSTRUMENTS SRL
104	Contract subsecvent 2 -lotul nr. 3 servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamente de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și leșite din perioada de garanție marca VIAVI (JDSU)	212.000,00	Conform acord cadru	TELECOM INSTRUMENTS SRL
105	Contracte subsecvente nr. 7 și nr. 8 și 12 Acte adiționale închiriere licențe Microsoft	302.849,79 euro	Conform acord cadru	Telekom Romania Communications SA
106	Contracte subsecvente nr. 3 și nr 4 servicii de suport asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a soluției software pentru securizarea posturilor de lucru (desktop-uri și laptop-uri)	53.118,24	Conform acord cadru	Telekom Romania Communications SA
107	Contracte subsecvente nr. 7 și 8 prestarea tuturor serviciilor VPN prin SIM 4G/3G/GPRS	1.173,00 EURO	Conform acord cadru	Telekom Romania Mobile Communications SA
108	Acord cadru Furnizare energie electrică	1.366.152,00	Negociere fără publicarea prealabilă	TINMAR ENERGY SA
109	Contracte subsecvente nr. 1,2,3,4,5,6,7,8,9 și 10 (sedlu) + Act adițional 1 Furnizare energie electrică	874.930,93	Conform acord cadru	TINMAR ENERGY SA
110	Comenzi subsecvente bilete de avion	91.606,00	Conform acord cadru	EXINTUR
111	Comenzi subsecvente bilete de avion	392.894,60	Conform acord cadru	OLIMPIC INTERANTIONAL TOURISM
112	Comenzi subsecvente bilete de avion	459.628,44	Conform acord cadru	TRAVEL TIME D&R SRL
113	Comenzi subsecvente bilete de avion	33.617,75	Conform acord cadru	WECO - TRAVEL
114	Comenzi subsecvente bilete de avion	714,59	Conform acord cadru	DANCO PRO COMMUNICATION SRL

115	Comenzi subsecvente bilete de avion	11.682,88	Conform acord cadru	EXPERT MULTISERVICES IMPEX
116	Comenzi subsecvente bilete de avion	3.684,07	Conform acord cadru	SUNMEDAIR TRAVEL @ TOURISM SERVICES
117	Prelungitor electric de interior	460,68	Achiziție directă	ALT ALECO GROUP SRL
118	Servicii de conectivitate, colocare echipamente și alimentare cu energie electrică pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la Internet	17.028,00 eur	Achiziție directă	ANISP (Asociația Națională a Internet service providerilor din România)
119	Hârtie igienică	20.000,00	Achiziție directă	ANURIM GRUP IMPEX SRL
120	Săpun lichid	4.500,00	Achiziție directă	ANURIM GRUP IMPEX SRL
121	Alcool medicinal	192,50	Achiziție directă	ASCENSIS GRUP SRL
122	Standarde SR EN , ISO/IEC	1.519,05	Achiziție directă	ASOCIATIA DE STANDARDIZARE DIN ROMANIA
123	Standarde SR EN, IEC	1.733,47	Achiziție directă	ASOCIATIA DE STANDARDIZARE DIN ROMANIA
124	Livrare anvelope vară tip 275/60/R18	2.799,20	Achiziție directă	AD AUTO TOTAL SRL
125	Livrare anvelope vară tip 195/65/R15	576,00	Achiziție directă	AUTOBON PARTS & TYRES SRL
126	Servicii de etalonare a aparatului tahograf digital	290,00	Achiziție directă	AUTOMOTIVE INVESTMENT CORPORATION SRL
127	Anvelope vară tip 255/65/R17	1.300,84	Achiziție directă	AUTONOVA SRL
128	Servicii de preluare și relocare a arhivel, servicii de depozitare (păstrare și conservare) a arhivel, servicii conexe (de accesare/transmitere/transport) a documentelor	61.047,50	Achiziție directă	A&B ACTIV DISTRIBUTION SRL
129	Servicii de preluare și relocare a arhivel, servicii de depozitare (păstrare și conservare) a arhivel, servicii conexe, servicii de predare arhivă	7.561,90	Achiziție directă	A&B ACTIV DISTRIBUTION SRL
130	Odorizant cameră pentru priză Glade, aparat și rezervă (50 buc) Rezervă Glade pentru aparat electric 20 ml (100 buc)	3.276,50	Achiziție directă	A&B INVEST SERVICE SRL
131	Anvelope vară tip 205/75/R16C	920,00	Achiziție directă	B.T.A.S. OIL SRL
132	Vopsea lavabilă	441,18	Achiziție directă	BE.GA.-MAR.CO.EX.IMP SRL
133	Act adițional nr 2 Servicii de depozitare, montare și echilibrare anvelope	3.433,72		BEST TIRES SHOP SRL
134	Servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, inclusiv montare anvelope și echilibrare roți	6.232,08	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL

135	Anvelope vară tip 255/65/R17	1.700,36	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
136	Servicii de depozitare anvelope	1.140,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
137	Rucsac textil antifurt (30 bucăți)	4.455,00	Achiziție directă	BYBLOS TRADING OVERSEAS SRL
138	Configurarea aplicației software în vederea administrării și exploatarei tuturor subsistemelor instalate on site, centralizat, dintr-un singur calculator, prin intermediul aplicației software de management specializat	9.500,00	Achiziție directă	CENTRUL PENTRU SERVICII DE RADIOCOMUNICAȚII SRL
139	Contract de furnizare -reînnoirea certificatului digital de server web tip SSL pentru subdomeniul administrative.veritel.ro	670,00	Achiziție directă	CERTSIGN SA
140	Servicii de certificare, certificat digital	95,00	Achiziție directă	CERTSIGN SA
141	Servicii de certificare, certificat digital	190,00	Achiziție directă	CERTSIGN SA
142	Cozi mop/mătură, fărăș plastic, pastile pișoar	2.903,00	Achiziție directă	CLEANING CONCEPT EXPERT SRL
143	Formulare tipizate, A 13, autorizații de acces la informații clasificate, A4, borderou poștă	287,50	Achiziție directă	COMPANIA NAȚIONALĂ "IMPRIMERIA NAȚIONALĂ"
144	Cablu GPIB cu conectori, unitate de cuplare dispozitive PLC, separator AC, splitter pentru cablu coaxial	11.365,00	Achiziție directă	CONTEST SRL
145	Emiter certificate SSL pentru servere web de tip wildcard, cu valabilitate 2 ani, pentru domeniul *ancom.ro	2.745,00	Achiziție directă	CONCEPT ELECTRONICS S.R.L
146	Reînnoire certificat de server tip SSL pentru portalul www.ceerwg.net	549,00	Achiziție directă	CONCEPT ELECTRONICS S.R.L
147	Servicii de deratizare la sediul LICETER	275,00	Achiziție directă	CORAL IMPEX SRL
148	Acces la servicii de date și informații actualizate și sistematizate privind practica de reglementare în Europa în domeniile de competență ale ANCOM: comunicații electronice, frecvențe radio și servicii poștale	9.800,00 eur	Achiziție directă	CULLEN INTERNATIONAL SA
149	Livrare apă de izvor îmbuteliată și prestare servicii de curățare, dezinfectare și ozonare a dozatoarelor de apă	3.564,00	Achiziție directă	CUMPARNA 1993 S.R.L
150	Bureți vase, coș gunoi, rezerve mop	716,40	Achiziție directă	DACRIS COM 94 SRL
151	Acumulator extern	10.698,45	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
152	TV Samsung, 100 cm	1.176,46	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
153	Drapele, portdrapele	2.700,00	Achiziție directă	DECORATIVA SA
154	Silicon	184,60	Achiziție directă	Dedeman SRL

155	Colțar mobilier, holșurub pentru mobilier, roți mobilier /scaun	871,20	Achiziție directă	Dedeman SRL
156	Banda adezivă din hârtie pentru vopsit, bandă izolatoare, cule, diluant, disc abraziv, electrozi, gâșpapir	395,81	Achiziție directă	Dedeman SRL
157	Euroșurub, holșuruburi autofiletante, lacăt, pânză bomfaler, pânză circular electric, trafalet fir	614,25	Achiziție directă	Dedeman SRL
158	Ipsos, polietilenă , premandez,sărma neagră	150,41	Achiziție directă	Dedeman SRL
159	Prize, reglete	116,10	Achiziție directă	Dedeman SRL
160	Starter 4-22 W și starter 4 -65 W	224,00	Achiziție directă	Delerom Birotica SRL
161	Livrare corespondență door-to-door	299,94	Achiziție directă	DHL INTERNATIONAL ROMANIA SRL
162	Anvelope lamă tip 275/60/R18	3.076,00	Achiziție directă	DINAMIC 92 DISTRIBUTION SRL
163	Colectare separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții + Act adițional nr 1	99,01 lei/mc	Achiziție directă	DIRECTIA GENERALA DE SALUBRITATE SECTOR 3
164	Saci menajeri 240 l (300 role)	2.997,00	Achiziție directă	DNS BIROTICA SRL
165	Servicii de reparatii pentru centrala termică în condensare instalată la sediul LICETER	455,00	Achiziție directă	SC ECOTERMI EXIM GAZ SRL
166	Set statuete Hamangia (Gânditorul de la Hamangia și Femeia șezând)	7.800,00	Achiziție directă	EDITURA AGE-ART
167	Livrare cărți	1.172,91	Achiziție directă	EDITURA C.H.BECK SRL
168	Spălare și curățare a autovehiculelor din parcul auto ANCOM	24.000	Achiziție directă	Edivan Evolution SRL
169	Becuri economice Philips	370,50	Achiziție directă	Elbi Electric & Lighting SRL
170	Becuri economice Philips , Tuburi fluorescente Philips	5.636,00	Achiziție directă	Elbi Electric & Lighting SRL
171	Servicii de revizie periodică a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis	1.400,00	Achiziție directă	ELCATE SRL
172	Servicii de demontat, montat becuri și proiectoare la sediul LICETER	1.470,00	Achiziție directă	ELECTRIC TIMEING 3A SRL
173	Monitor Video PC, câști cu conectare Bluetooth, mouse pentru computer	6.241,00	Achiziție directă	ELSACO SOLUTIONS SRL
174	HDD Extern, Blue Ray Writer USB	3.232,00	Achiziție directă	ELSACO SOLUTIONS SRL
175	Sistem de stabilizare video Zhyun Tech Smooth 4	700,00	Achiziție directă	ELSACO SOLUTIONS SRL

176	Revizie tehnică și lucrări de reparații pentru grupul electrogen ESE 10 DW	2.500,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA SRL
177	Lichid spălat parbriz vară și iarnă	3.425,00	Achiziție directă	EPSA COM SERVICE SRL
178	Jaluzele verticale block out	2.581,06	Achiziție directă	ERB SMART DEALS SRL
179	Revizie ATV CAN-AM OUTLANDER 1000	733,73	Achiziție directă	EURONAUTICA INTERNATIONAL SRL
180	Înlocuire contact pomire pentru ATV CAN-AM OUTLANDER 1000	331,98	Achiziție directă	EURONAUTICA INTERNATIONAL SRL
181	Servicii spălare și curățare mocheta	9.900,00	Achiziție directă	EUROSTAR CLEANCRIS SRL
182	Servicii de evaluare/reevaluare a activelor fixe corporale aflate în patrimoniul ANCOM	23.990,00	Achiziție directă	FAUR T. DANIEL ÎNTRINDERE INDIVIDUALA
183	Formulare certificat mare, formulare certificat mic, timbre tip hologramă	7.448,00	Achiziție directă	F. SERVICES
184	Boxă portabilă SKULLCANDY BARRICADE	1.117,60	Achiziție directă	FLANCO RETAIL SA
185	Boxă portabilă SKULLCANDY BARRICADE	8.940,80	Achiziție directă	FLANCO RETAIL SA
186	30 de butuc yala mobilier (broască yală) pentru dulapuri , înălțime cilindru de 20 mm	135,00	Achiziție directă	FOMCO PRODIMPX SRL
187	Servicii de verificare a stingătorului P50	55,00	Achiziție directă	GIMAR STINGSERV SRL
188	Stingător P6	1.540,00	Achiziție directă	GIMAR STINGSERV SRL
189	Spălare și curățare a autovehiculului Dacia Logan	693,33	Achiziție directă	HERBI AUTOMOBILE SRL
190	Colectarea și transportul deșeurilor (LICETER) Prejmer- Brasov	1.169,76	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM SRL
191	Servicii de tipărire pentru realizarea tuturor materialelor de informare necesare pentru desfășurarea activității ANCOM	23.615,00	Achiziție directă	HOPE PROMO SRL
192	Servicii de revizie periodică a sistemului de detecție și semnalizare a incendiului LICETER	2.800,00	Achiziție directă	ICCO - SYSTEMS SRL
193	Livrare patru acumulatori plumb	226,22	Achiziție directă	ICCO - SYSTEMS SRL
194	Ribon Zebra ZT230 ARMOR INCANTO APR 6	179,84	Achiziție directă	INFOCENTER SRL
195	Cablu HDMI	42,02	Achiziție directă	INFOCENTER SRL
196	BlueRay media BDR 25 GB	189,00	Achiziție directă	INFOCENTER SRL
197	Drept de utilizare domeniilor.ro care vor putea fi folosite drept instrumente de comunicare pentru industria de comunicații electronice și servicii poștale în viitor	48,00 EUR	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare în Informatica ICI BUCURESTI

198	Reînnoire drept de utilizare pentru domeniile utilizate de ANCOM	168,00 EUR	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica ICI BUCURESTI
199	Mentenanța anuală și transferul dreptului de utilizare pentru domeniul "alsemna.ro" pe o perioadă de 1 an conform specificațiilor publicate de Registrul Român de domenii.ro, RoTLD, care administrează domeniile.ro	12,00 EUR	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica ICI BUCURESTI
200	Reînnoirea pe o perioadă de un an a dreptului de utilizare pentru domeniile ancom.ro, e-ancom.ro, eancom.ro, myancom.ro	48,00 EUR	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica ICI BUCURESTI
201	Servicii de conectivitate pentru platforma Informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la Internet -Netograf.ro	9.000,00 eur	Achiziție directă	INTERLAN INTERNET EXCHANGE SRL
202	Accesul la site-ul Shutterstock	1.428,57 eur	Achiziție directă	ISIFA CEE s.r.o.
203	Servicii de revizie pentru 2 aparate de aer condiționat MITUBISHI PUHZ-SHW-140YHA și 3 aparate de aer condiționat DAIKIN VRV III-S	1.575,00	Achiziție directă	L.A. AERCOND CLIMA SRL
204	Cărți de specialitate juridică	366,04	Achiziție directă	LIBRARIILE HAMANGIU SRL
205	Cărți de specialitate juridică	1.379,07	Achiziție directă	LIBRARIILE HAMANGIU SRL
206	Achiziționarea de produse (publicații) și livrarea acestora la sediul ANCOM	31.500,00	Achiziție directă	MANPRES DISTRIBUTION SRL
207	Proector cu led pentru exterior FOODLIGHT	2.783,76	Achiziție directă	MARBO TRADE SRL
208	Saci monajeri 35 l (1.000 buc)	160,00	Achiziție directă	MARKETING CONCEPT SRL
209	30 Comenzi produse protocol (cafea, ceai, băuturi răcoritoare, zahăr, miere, lapte condensat, apă plată, apă minerală, spatule, pahare carton cafea, pahare plastic, șervețele)	51.335,85	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA SRL
210	Servicii de verificare a instalației electrice - verificare PRAI	10.990,00	Achiziție directă	METROINSTAL SRL
211	Serviciu de etalonare (calibrare) pentru echipamentul " Termohigrometru FLUKE 971"	310,00	Achiziție directă	METROMAT SRL
212	Acces pentru 12 luni la actualizări și patch-uri pentru licențele Manageengine NetFlow Analyzer Essential Edition 10 Interfaces Pack	550,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS SRL
213	Servicii de acces la baza de date MLEX privind cunoașterea pieței privind reglementările în domeniile comunicațiilor electronice, media și tehnologia informației	9.800,00 EURO	Achiziție directă	MLEX LIMITED

214	50 abonamente pentru revista Comunicații mobile	7.143,00	Achiziție directă	Mobile Media Company SRL
215	Bocanc DIADORA D-Blitz S3 SRC Free Metal	5.280,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY S.R.L
216	Registru casă A4 valută autocoplativ	88,20	Achiziție directă	NOBILA CASA PAPER SRL
217	Mănuși menaj, mătură cu coada	246,00	Achiziție directă	OBERBAU SRL
218	Multifuncționale portabile color	2.495,40	Achiziție directă	OFFICE MAX SRL
219	Servicii de suport pentru aplicația de gestionare a informațiilor legate de activitatea de administrare a parcului auto al ANCOM	20.004,00	Achiziție directă	ONE SOFTWARE SRL
220	Servicii de telefonie fixă (voce)	1.210,00 euro	Achiziție directă	Orange Romania SA
221	Serviciu de vizitare oraș (4 comenzi)	7.420,16	Achiziție directă	PERFECT JOURNEY SRL
222	Detergent universal gresie și faleză	1.335,00	Achiziție directă	PHARM CLEAN DISTRIB SRL
223	Soluție deghețare parbriz, odorizant auto, lavetă piele sintetică	3.204,60	Achiziție directă	PLURITRADE S.R.L
224	Șervețele pilate	21.000,00	Achiziție directă	POWER OFFICE SRL
225	Accesul pentru 12 luni la actualizări și patch-uri pentru licențele Global Mapper	8.540,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS SRL
226	Accesul pe o perioadă de 1 an la site-ul www.prezi.com constând în servicii de prezentare online cu posibilitate de lucru offline pentru 10 conturi PREZI PRO Teams	1.892,10 USD	Achiziție directă	PREZI, Inc
227	Camăra video	1.655,00	Achiziție directă	PRODENERGO SERVICE SRL
228	Anvelope iarnă tip 255/65/R17	1.832,00	Achiziție directă	PRO TYRES SRL
229	Anvelope vară tip 205/75/R16C	900,00	Achiziție directă	PRO TYRES SRL
230	Anvelope vară tip 195/65/R15	560,00	Achiziție directă	PRO TYRES SRL
231	Anvelope tip iarnă 225/55/R18	30.788,24	Achiziție directă	PRO TYRES SRL
232	Cadouri pentru invitații străini - acumulator extern	16.400,00	Achiziție directă	PRONET COMPUTERS COMIMPRES SRL
233	Serviciu de înlocuire display pentru echipamentul "HP IDS UMA 17-6600U 850 G3 Seria 5CG7163YX6" din dotarea ANCOM	909,17	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL SRL
234	Serviciu de reparație constând în înlocuire kit display pentru echipamentul AIO HP ELITEONE 800 G2 seria CZC7158L18	2.287,60	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL SRL
235	Servicii întreținere produse software	69.600,00	Achiziție directă	QM SOFTWARE SRL
236	Servicii de furnizare de semnal TV prin cablu	72,00	Achiziție directă	RCS&RDS SA

237	Act adițional 1 servicii de furnizare de semnal TV prin cablu	792,00		RCS&RDS SA
238	Accesul pe o perioadă de 1 an la instrumentul ReadSpeaker Enterprise with Highlighting	985,00 EUR	Achiziție directă	ReadSpeaker B.V.
239	Abonament la Monitorul Oficial	18.554,62	Achiziție directă	Regia Autonomă Monitorul Oficial
240	Servicii de publicare anunțuri de concurs în Monitorul Oficial	2.357,98	Achiziție directă	Regia Autonomă Monitorul Oficial
241	Servicii de publicare anunț de concurs în Monitorul Oficial	102,52	Achiziție directă	Regia Autonomă Monitorul Oficial
242	Servicii de publicare anunț de concurs în Monitorul Oficial	102,52	Achiziție directă	Regia Autonomă Monitorul Oficial
243	Exemplar tipărit Monitorul Oficial	1.623,53	Achiziție directă	Regia Autonomă Monitorul Oficial
244	Servicii pentru verificarea și întreținerea sistemului de control acces din cadrul biroului BDCPS	1.670,67	Achiziție directă	Regia Autonomă RASIROM
245	Determinare consum de carburant - consum interurban și pe raza municipiului București	3.503,11	Achiziție directă	Registru Auto Roman
246	Inspecție tehnică periodică (ITP)	158,66	Achiziție directă	Registru Auto Roman
247	Accesul la PortalInstitutiPublice.ro	1.799,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURA SI CONSULTANTA IN AFACERI S.R.L.
248	Accesul la "Portal Protecția Datelor"	1.290,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURA SI CONSULTANTA IN AFACERI S.R.L.
249	Accesul la Portal Contabilitate și Portal Cod Fiscal	3.900,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURA SI CONSULTANTA IN AFACERI S.R.L.
250	Accesul la "Portal Protecția Datelor"	3.000,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURA SI CONSULTANTA IN AFACERI S.R.L.
251	Servicii de publicare anunțuri de concurs în cotidianul România Liberă	1.675,80	Achiziție directă	ROFUSION ADVERTISING SRL
252	Servicii de publicare anunțuri de concurs în cotidianul România Liberă	104,28	Achiziție directă	ROFUSION ADVERTISING SRL
253	Servicii de publicare anunțuri de concurs în cotidianul România Liberă	66,88	Achiziție directă	ROFUSION ADVERTISING SRL
254	Servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentul "Rețea artificială, tip ESH3-Z5" din dotarea ANCOM-LICETER	4.354,58	Achiziție directă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL

255	Multimetru digital portabil Fluke 114	650,00	Achiziție directă	RONEXPRIM SRL
256	Prestarea de servicii de salubritate privind precolectare, colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor solide menajere	1.000,00	Achiziție directă	ROSAL GRUP SA
257	Prestarea de servicii de salubritate privind precolectare , colectarea , transportul și depozitarea deșeurilor solide menajere	11.000,00	Achiziție directă	ROSAL GRUP SA
258	Camera foto Sony DSC-HX400V	14.750,08	Achiziție directă	ROSERVOTECH SRL
259	Seif certificat antifoc EN 15659 Sydney 65 Electronic	1.818,00	Achiziție directă	ROTTNER SECURITY ROMANIA SRL
260	Servicii interpretariat	2.796,00	Achiziție directă	SCHINKEL IMPEX SRL
261	Serviciu de închiriere echipament audio-video pentru amenajarea sălii de conferință I.I.C. Brătianu din cadrul Palatului Parlamentului în care se va organiza conferința anuală Internațională "harta utilizatorului conectat" în 22.10.2019	32.168,91	Achiziție directă	SCHINKEL IMPEX SRL
262	Servicii de închiriere echipamente audio-video pentru amenajarea celor trei săli -sala Nicolae Iorga, sala Drepturilor Omului, sala Nicolae Balcescu din cadrul Palatului Parlamentului	74.910,09	Achiziție directă	SCHINKEL IMPEX SRL
263	Servicii de inspecție tehnică periodică ITP	3.091,80	Achiziție directă	SERVICE CICLOP SA
264	Brazi lăiați (3 bucăți)	2.197,00	Achiziție directă	SILVA GROUP LOGISTIC DIVISION SRL
265	Cremă curățat lavoar vas WC, detergent lichid WC, detergent mochete,odorizant bazin WC, Spray pentru mobilă	7.697,00	Achiziție directă	SIMAC IMPEX TRADING SRL
266	Detergent geam, detergent vase, insecticid	1.510,00	Achiziție directă	SIMAC IMPEX TRADING SRL
267	Hârtie A4 Sky Copy pentru copiator și imprimantă (3460 topuri)	43.250,00	Achiziție directă	SIMAC IMPEX TRADING SRL
268	Kit trusă sanitară fixă	800,00	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION SRL
269	Trusă scule Proskit 1PK-1700NB pentru electronist	589,00	Achiziție directă	SMD PLUS TECHNOLOGY SRL
270	Servicii de transport persoane prin punerea la dispoziție a două autobuze cu conducător	5.617,65	Achiziție directă	SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI
271	Servicii de emiteri și editare vouchere de vacanță	0,01	Achiziție directă	SODEXO PASS ROMANIA SRL
272	Accesul pentru 12 luni la actualizări pentru 4 licențe Emsisoft Emergency Kit Pro	1.800,00	Achiziție directă	SOFTES 21 SRL
273	Accesul pentru 12 luni la actualizări și patch-uri pentru licențele PDF Xchange PRO Versiunea 6.0.317.1 1000 Users Pack	10.666,00	Achiziție directă	SOFTES 21 SRL

274	Act adițional nr 3 reînnoirea certificării sistemului de management al calității	11.100,00	Achiziție directă	SRAC CERT SRL
275	Verificare și încărcare de stingătoare auto tip P1	125,00	Achiziție directă	STAR STING SRL
276	13 stingătoare auto tip P1	390,00	Achiziție directă	STAR STING SRL
277	10 stingătoare auto tip P1	300,00	Achiziție directă	STAR STING SRL
278	Fișe instruire SSM	90,00	Achiziție directă	STYLE IMAGE ADVERTISING SRL
279	bilete avion (2 comenzi)	2.554,47	Achiziție directă	TAROM SA
280	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 1 (SPTF Tulcea)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
281	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 2 (PF Pardina)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
282	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 3 (PF Ceatachiol)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
283	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 4 (STPF Galați)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
284	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 5 (PF Giurgulești)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
285	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 6 (SPTF Braila)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
286	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 7 (Bercu)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
287	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 8 (Borghis)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL

288	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 9 (PF Dealul Polana Bires)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
289	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 10 (PF Simian)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
290	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 11 (PF Hinova)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
291	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 12 (Midia)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
292	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 13 (Sat Victoria)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
293	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 14 (Sat Odala Manolache)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
294	Servicii de expertiză tehnică de rezistență pilon în vederea instalării unui receptor RF aferent sistemelor de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație Lotul nr. 15 (OJ Satu Mare)	4.300,00	Achiziție directă	TECHMEDIA ELECTRONICS SRL
295	Servicii tel-verde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei analogice suport	1.260,00	Achiziție directă	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA
296	Act adițional nr. 1 la ctr servicii tel-verde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei analogice suport	15.190,00		TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA
297	Servicii tel-verde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei analogice suport	1.260,00	Achiziție directă	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA
298	Servicii de revizie pentru UPS trifazic de mare capacitate (60KVA) - tip Riello MST 60	1.631,88	Achiziție directă	TEMA ENERGY SRL
299	Servicii de revizie pentru UPS trifazic de mare capacitate (60KVA) - tip Riello MST 60	10.045,00	Achiziție directă	TEMA ENERGY SRL

300	Baterii alcaline	1.588,00	Achiziție directă	TENYSTON OFFICE SRL
301	Servicii spălare și curățare mocheta	11.400,00	Achiziție directă	TEO GRUP FACILITY MANAGEMENT SRL
302	Servicii de curățenie la sediul Liceter	21.000,00	Achiziție directă	Terra Clean Service SRL
303	Prelungitor	1.462,50	Achiziție directă	TOP ACTIVE OFFICE IMPEX S.R.L.
304	44 trolii și 44 suporturi de trolii pentru autoturismele Dacia Duster echipate cu aparatură TSMW din parcul auto al ANCOM	122.603,80	Achiziție directă	TRADE EUROPE INTERNATIONAL SRL
305	Servicii de vizitare a orașului București	3.260,56	Achiziție directă	TRAVEL BRANDS SA
306	Servicii de certificare a semnăturii electronice conștând în emiterea pachetelor de semnătură electronică (certIFICATE digitale) -11 contracte	8.262,00	Achiziție directă	Trans Sped SRL
307	Revizie tehnică pentru grupul electrogen MPL 763/50KVA	1.994,00	Achiziție directă	UMEB SA
308	Servicii de reparații pentru grupul electrogen marca MPL 763/50KVA, aflat în dotarea LICETER	1.080,00	Achiziție directă	UMEB SA
309	Burghie	148,52	Achiziție directă	UNIOR TEPID S.R.L.
310	Distrugător documente	1.550,00	Achiziție directă	UNIQT SYSTEM SRL
311	Livrare cărți	1.121,29	Achiziție directă	UNIVERSUL JURIDIC SRL
312	Banner roll-up cu sistem și print	502,00	Achiziție directă	VISUAL PROPAGANDA SRL
313	Banner roll-up cu sistem și print Banner pop-up 3X3 curb cu sistem și print	1.795,00	Achiziție directă	VISUAL PROPAGANDA SRL
314	Banner rollup aferent conferinței Internaționale "HARTA UTILIZATORULUI CONECTAT"	810,00	Achiziție directă	VISUAL PROPAGANDA SRL
315	Acumulatori	1.125,32	Achiziție directă	VITACOM ELECTRONICS SRL
316	Acces la site-ul www.vyond.com pe o perioadă de 1 an conștând în servicii de prezentare online pentru 6 conturi online (seats) GoAnimate GOPREMIUM	3.944,00 USD	Achiziție directă	Vyond, Inc. (GoAnimate, Inc.)
317	Furnizarea pachetului special de servicii "Sintact 4.0 Expert+13 Pachete de comentarii+1 Pachet flux -full rețea cu 300 useri". De asemenea pachetul special de servicii furnizează contra cost 1 licență tip RETEA pt 300 utilizatori și cu titlu gratuit, 7 licențe tip MONOPOST	34.800,00	Achiziție directă	WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL
318	Servicii de telefonie (voce și date) prin cartele preplătite	1.944,00	Achiziție directă	RCS & RDS SA
319	Servicii de telefonie (voce și date) prin cartele preplătite	2.137,50	Achiziție directă	ORANGE ROMANIA SA

320	Servicii de telefonie (voce și date) prin cartele preplătite	2.127,60	Achiziție directă	VODAFONE ROMANIA SA
321	Servicii de telefonie (voce și date) prin cartele preplătite	2.142,00	Achiziție directă	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS SA
322	Furnizare aracet și grund (materiale reparații)	69,90	Achiziție directă	AUCHAN ROMANIA SA
323	Servicii de revizie tehnică, verificare tehnica periodică la centrala termică de la LICETER	1.100,00	Achiziție directă	TIMISOREANA SRL
324	Servicii de revizie tehnică pentru grup electrogen ESE 10 DW	1.550,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA SRL
325	Asigurări medicale de călătorie în străinătate -12 comenzi	1.161,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNATIONAL TOURISM SRL
326	Servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor acestuia, precum și pentru prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul "site Fundeni" situat în Fundeni, Jud. Călărași	214.828,80	Servicii sociale	AGENTIA DE PROTECTIE SI PAZA STREET EAGLE SRL
327	Servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și pentru prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul Garajul de la sediul central ANCOM	107.414,40	Servicii sociale	AGENTIA DE PROTECTIE SI PAZA STREET EAGLE SRL
328	Masă de prânz pentru maxim 5 persoane și un serviciu masă oficială pentru 10 persoane	2.523,81	Servicii sociale	ALBVEST SRL - Castel Royal Mosnita
329	Organizare serviciu de masă de prânz	3.142,86	Servicii sociale	ALLEVENTS TRADING SRL - Celebration Catering
330	Analize medicale pentru siguranța circulației și control psihologic pentru șapte dintre angajații serviciului Transporturi	1.330,00	Servicii sociale	ALSARIS MEDICUS CENTER SRL
331	Organizare masă oficială	5.714,29	Servicii sociale	BOGDAN RESTAURANTE SRL Restaurantul Hanul Berarilor - Casa Soare
332	Organizare masă oficială	5.714,29	Servicii sociale	BOGDAN RESTAURANTE SRL Restaurantul Hanul Berarilor - Casa Soare
333	Organizare masă oficială	6.333,33	Servicii sociale	BOGDAN RESTAURANTE SRL Restaurantul Hanul Berarilor - Casa Lupescu
334	Folosirea spațiilor și a serviciilor tehnico-administrative prestate în vederea organizării conferinței cu tema "Reunirea plenară a rețelei Autoritaților de reglementare în comunicații din țările francofone FRATEL	8.067,23 EUR	Servicii sociale	CAMERA DEPUTATILOR - CENTRUL INTERNATIONAL DE CONFERINTE

335	Închiriere 1 sală de ședințe	8.100,00	Servicii sociale	CENTRUL REGIONAL DE EXCELENȚA PENTRU INDUSTRII CREATIVE (CREIC)
336	Servicii poștale	180.000,00	Servicii sociale	CN Posta Romana
337	Servicii de protocol pentru delegațiile oficiale care implică asigurarea unui pachet complet "meet&assist"	2.700,00	Servicii exceptate	C.N. " AEROPORTURI BUCUREȘTI" S.A.
338	Închiriere 4 săli de ședințe ,5 servicii de masă de prânz și pauze de cafea ,	165.784,31	Servicii sociale	Compania Hoteliera Intercontinental Romania SA
339	Închiriere 1 sală de ședințe	13.000,00	Servicii sociale	Compania Hoteliera Intercontinental Romania SA
340	Închiriere 1 sală de ședințe și 2 pauze cafea	9.781,51	Servicii sociale	CONCORDE INVESTMENTS SRL-Hotel Concord
341	Organizare masă oficială	1.142,86	Servicii sociale	DISTINCT OPERATIONS SRL
342	Organizare masă oficială	11.428,57	Servicii sociale	DISTINCT OPERATIONS SRL
343	Organizare masă oficială	14.857,14	Servicii sociale	DISTINCT OPERATIONS SRL Restaurantul Hanu lui Manuc - City Grill
344	Organizare masă oficială	28.190,48	Servicii sociale	DISTINCT OPERATIONS SRL Restaurantul Hanu lui Manuc - City Grill
345	Servicii hoteliere-organizare masă prânz și cazare	2.190,48	Servicii sociale	GEFIS CONSTRUCT SRL
346	Servicii de închiriere sală de ședințe, masă de prânz, 2 pauze de cafea/zi	164.425,77	Servicii sociale	GRAND HOTEL SRL
347	Servicii de creație și producție pentru campania de informare a utilizatorilor cu privire la noile capacități ale Netograf	46.410,00	Servicii sociale	HEADVERTISING SRL
348	Pauză de cafea pentru 200 persoane la CREIC Cluj Napoca	5.333,33	Servicii sociale	MAȚE FRIPTE SRL
349	Acces pentru 15 utilizatori ZF Corporate	15.000,00	Servicii sociale	MEDIAFAX GROUP SA
350	Servicii de acces pentru 28 utilizatori la ZFCorporate	2.500,00	Servicii sociale	MEDIAFAX GROUP SA
351	Act adițional nr 1- Servicii de monitorizare a preselor naționale tradiționale	12.100,00		Mediastudio Romania SRL
352	Act adițional nr. 2 la contractul de servicii de medicina muncii	6.480,00		MEDICOVER SRL
353	Servicii de medicina muncii	60.480,00	Servicii sociale	MEDICOVER SRL
354	Servicii de medicina muncii	6.300,00	Servicii sociale	MEDICOVER SRL
355	Servicii de creație grafică și machetare a materialelor de informare publică sau comunicare internă ale ANCOM pentru anul 2019	50.145,00	Servicii sociale	MINIO STUDIO SRL

356	Servicii de acces pt 10 utilizatori la platforma de știri Profit Insider a site-ului Profit.ro	12.600,00	Servicii sociale	N.RO Agentia de stiri SRL
357	Servicii de acces pt 27 utilizatori la platforma de știri Profit Insider a site-ului Profit.ro	2.000,00	Servicii sociale	N.RO Agentia de stiri SRL
358	Servicii de cazare	656,19	Servicii sociale	Societatea Companiilor Hoteliere Grand SRL JW Marriott Bucharest Grand Hotel
359	Servicii organizare masă de prânz și pauză de cafea pentru 150 persoane	57.142,86	Servicii sociale	Societatea Companiilor Hoteliere Grand SRL JW Marriott Bucharest Grand Hotel
360	Închiriere 1 sală de ședință , masă de prânz , 2 pauze cafea	19.340,00	Servicii sociale	NOSCE GROUP SRL -Hotel Ramada Majestic
361	2 servicii de masa de prânz și 4 pauze de cafea	2.666,67	Servicii sociale	TAN TRAVEL SRL
362	Închiriere 2 săli de ședințe, 2 servicii de masă de prânz și 4 pauze de cafea	61.719,89	Servicii sociale	TAN TRAVEL SRL
363	Serviciu de masă oficială	22.285,71	Servicii sociale	TIPOVIAS SRL- Restaurant Complex Domeniul Regilor
364	Servicii monitorizare presă online	1.718,00	Servicii sociale	TREWORKS SRL
365	Servicii monitorizare presă online	18.898,00	Servicii sociale	TREWORKS SRL
366	5 servicii de masă de prânz și 15 pauze de cafea	26.666,67	Servicii sociale	UNITATEA MILITARA - UM 02574 -PALATUL CERCUL MILITAR NATIONAL BUCUREȘTI
367	Servicii organizare târguri și expoziții	28.646,40	Servicii sociale	UNIVERSUM EXPO SRL
368	Servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor la obiectivul LICETER din Prejmer	10.044,00	Servicii sociale	Vanguard Security Services SRL
369	Servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul LICETER din Prejmer	108.216,00	Servicii sociale	Vanguard Security Services SRL
370	Servicii pauza cafea și servicii masă de prânz	1.904,76	Servicii sociale	ZEFIR SRL
371	Servicii comunicare efectuate de către executorul judecătoresc prin agent procedural propriu	280,00	Servicii exceptate	BIROUL EXECUTORILOR JUDECĂTOREȘTI VİSAN ȘI ASOCIAȚII
372	Comanda privind participarea la cursul "Auditor Intern pentru sistemul de management al securității informației, în conformitate cu standardul de referință ISO/CEI 27001:2013"	540 EUR	Servicii sociale	TUVKARPAT SRL

373	Comandă privind participarea la cursul "Responsabil cu gestionarea deșeurilor"	210,08	Servicii sociale	CAMERA DE COMERT SI INDUSTRIE IASI
374	Comandă privind participarea la conferința "Courier & Postal Services Forum 2019"	686,00 EUR	Servicii sociale	GOVNET MEDIACOM SRL
375	Comandă privind participarea la conferința "2019 IT&C Summit"	5.000,00 EUR	Servicii sociale	NEWS INTERNATIONAL SA
376	Comandă privind participarea la cursul "MOS Excel Level II"	318,00 EUR	Servicii sociale	PRO MANAGEMENT SRL
377	Comandă privind participarea la cursul "GDPR - ofițer protecția datelor cu caracter personal"	1.580,00	Servicii sociale	ATC & IT Solutions SRL
378	Comandă privind participarea la Seminarul Național de Legislația Muncii	1.600,00	Servicii sociale	RENTROP&STRATON- GRUP DE EDITURA SI CONSULTANTA IN AFACERI SRL
379	Înscrierea la cursul "Controlul financiar preventiv, instrument eficient de utilizare a fondurilor publice"	1.500,00	Servicii sociale	INSTITUTUL NATIONAL DE ADMINISTRATIE
380	Înscrierea la cursul "Managementul Riscurilor, Gestionarea, Dezvoltarea și Evaluarea S.C.I.M	9.600,00	Servicii sociale	ABC POINT CONSULTING SRL
381	Înscrierea la cursul "LINUX FUNDAMENTALS"	5.010,00 EUR	Servicii sociale	KLUGER TRAINING SRL
382	GALA Comunicațiilor Mobile	2.340,00 EUR	Servicii sociale	MOBILE MEDIA COMPANY SRL

Table 13.3 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2019 – DR Muntenia/ DR București – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Act adițional 2, februarie-aprilie service auto Dacia	30.375,00		SERVICE AUTO SERUS
2	Act adițional 2, februarie-aprilie service auto Mercedes și Nissan	23.625,00		SERVICE CICLOP SA
3	Act adițional 2, februarie-aprilie servicii de curățare a birourilor - lot 2 -BV, BZ, AG, DB, OT, PH, VL	23.880,00		TERRA CLEAN SERVICE
4	Act adițional 2, februarie-aprilie servicii de curățare a birourilor - lot 3-CT, CL, IL, TR, TL, GR	20.160,00		TERRA CLEAN SERVICE
5	Contract service auto Dacia + Act adițional 1 Ianuarie 2020	88.593,75	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE
6	Contract service auto Mercedes și Nissan + Act adițional 1 Ianuarie 2020	42.360,00	Licitație deschisă	SERVICE CICLOP
7	Contract servicii de curățare a birourilor BV, BZ, AG, DB, OT, PH, VL, Lot 1 + act adițional 1 Ianuarie 2020	75.330,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICES

8	Contract servicii de curățare a birourilor sedii CT, CL, IL, TR, TL, GR Lot 2 + act adițional 1 Ianuarie 2020	72.540,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICES
9	Contract furnizare mobilier - lot 1 mobilier birou	36.736,00	Procedură simplificată	SELTIOS SOLUTIONS
10	Contract furnizare mobilier - lot 2 mobilier oficiu	5.093,00	Procedură simplificată	SELTIOS SOLUTIONS
11	Contract furnizare mobilier - lot 3 scaune și culere	49.167,00	Procedură simplificată	CENSUS GROUP
12	Comandă servicii executor judecătoresc București	300,00	Servicii exceptate	BEJ DINU ILIE
13	Comandă servicii executor judecătoresc Călărași	50,00	Servicii exceptate	EXECUTOR STANCIU IULIAN
14	Comandă servicii executor judecătoresc Constanța	336,15	Servicii exceptate	EXECUTOR VASILE NICOLETA
15	Comandă servicii executor judecătoresc București	420,00	Servicii exceptate	EXECUTOR BARBU CRISTIAN
16	Comandă servicii executor judecătoresc Giurgiu	75,63	Servicii exceptate	EXECUTOR TUDOR FLORENTINA
17	Comandă servicii executor judecătoresc Călărași	50,00	Servicii exceptate	EXECUTOR STANCIU IULIAN
18	Comandă servicii executor judecătoresc București	210,00	Servicii exceptate	EXECUTOR BARBU CRISTIAN
19	Comandă servicii executor judecătoresc Dâmbovița	60,00	Servicii exceptate	BEJ PANĂ VICTOR
20	Comandă servicii executor judecătoresc Constanța	67,23	Servicii exceptate	EXECUTOR VASILE NICOLETA
21	Comandă servicii executor judecătoresc București	70,00	Servicii exceptate	VIȘAN ȘI ASOCIAȚII
22	Contract servicii pază site Cernavodă februarie-decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
23	Contract servicii pază site Chițorani februarie - decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
24	Contract servicii pază site Cumpăna februarie-decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
25	Contract servicii pază site Dealul Belu februarie-decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
26	Contract servicii pază site Ghencea februarie-decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
27	Contract servicii pază site Lempeș februarie-decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
28	Contract servicii pază site OJCT februarie-decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
29	Contract servicii pază site Ștefănești februarie-decembrie 2019	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
30	Contract servicii pază site Ștefănești Ianuarie 2020	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
31	Contract servicii pază site Chițorani Ianuarie 2020	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
32	Contract servicii pază site Cernavodă Ianuarie 2020	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
33	Contract servicii pază site Cumpăna Ianuarie 2020	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
34	Contract servicii monitorizare OJDB februarie-decembrie	1.375,00	Servicii sociale	EUROGUARD
35	Contract servicii monitorizare OJAG februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
36	Contract servicii monitorizare OJBV februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
37	Contract servicii monitorizare OJBZ februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
38	Contract servicii monitorizare OJCL februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
39	Contract servicii monitorizare OJCT februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD

40	Contract servicii monitorizare OJGR februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
41	Contract servicii monitorizare OJOT februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
42	Contract servicii monitorizare OJPH februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
43	Contract servicii monitorizare OJTR februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
44	Contract servicii monitorizare OJTL februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
45	Contract servicii monitorizare TMS VL februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
46	Contract servicii monitorizare OJVL februarie-decembrie	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
47	Contract servicii de monitorizare cu sistem in custodie OJCT	5.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
48	Contract servicii de monitorizare cu sistem in custodie OJTL	5.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
49	Contract servicii monitorizare OJDB Ianuarie 2020	130,00	Servicii sociale	EUROGUARD
50	Contract servicii monitorizare OJAG Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
51	Contract servicii monitorizare OJBZ Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
52	Contract servicii monitorizare OJCL Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
53	Contract servicii monitorizare OJCT Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
54	Contract servicii monitorizare OJGR Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
55	Contract servicii monitorizare OJPH Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
56	Contract servicii monitorizare OJTR Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
57	Contract servicii monitorizare OJVL Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
58	Contract servicii monitorizare OJCT V. Lupa custodie Ianuarie 2020	600,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
59	Contract servicii monitorizare OJIL custodie Ianuarie 2020	600,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
60	Comandă analize medicale șoferi	340,00	Servicii sociale	ALSARIS MEDICAL
61	Act adițional 1 februarie - aprilie servicii depozitare anvelope DRB	1.965,60		EUROMASTER TYRE
62	Contract servicii citire contoare OJGR	48,81	Achiziție directă	GLOBAL ENERGY
63	Comandă servicii spălătorie auto OJAG	1.368,4	Achiziție directă	PROFFESIONAL WASH CAR
64	Comandă servicii spălătorie auto OJCL	660,00	Achiziție directă	HAPPY FUSION
65	Comandă servicii spălătorie auto OJBZ	814,00	Achiziție directă	DERBY CAR
66	Comandă servicii spălătorie auto OJVL	1.188,00	Achiziție directă	CRISBOR CAFE
67	Comandă servicii spălătorie auto OJGR	550,00	Achiziție directă	CASA AUTO GILBERT
68	Comandă servicii spălătorie auto OJPH	1.100,00	Achiziție directă	MAXY CLEAN SERV
69	Comandă servicii spălătorie auto DRB	9.695,00	Achiziție directă	STELANO STAR
70	Comandă servicii spălătorie auto OJTR	440,00	Achiziție directă	MEDAS SRL
71	Comandă servicii spălătorie auto OJDB	770,00	Achiziție directă	MOTOR DRIVE STOP
72	Comandă servicii spălătorie auto OJTL	1.294,04	Achiziție directă	CONVENIENS
73	Comandă servicii spălătorie auto OJOT	506,00	Achiziție directă	ROHTIMEX
74	Comandă servicii spălătorie auto OJBV	1.404,92	Achiziție directă	HERBI AUTOMOBILE
75	Comandă servicii spălătorie auto OJCT	1.500,00	Achiziție directă	DONALD SERV
76	Comandă servicii spălătorie auto OJIL	1.109,24	Achiziție directă	SONTEC
77	Comandă servicii înlocuire anvelope OJBZ	160,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
78	Comandă servicii înlocuire anvelope OJCT	320,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
79	Comandă servicii înlocuire anvelope OJPH	320,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
80	Comandă servicii înlocuire anvelope OJDB	160,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
81	Comandă servicii înlocuire anvelope OJTL	320,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
82	Comandă servicii înlocuire anvelope OJTR	160,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE

83	Comandă servicii înlocuire anvelope OJAG	320,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
84	Comandă servicii înlocuire anvelope OJOT	160,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
85	Comandă servicii înlocuire anvelope OJTL	320,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
86	Comandă servicii înlocuire anvelope OJVL	320,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
87	Comandă servicii înlocuire anvelope OJGR	160,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
88	Comandă servicii înlocuire anvelope OJCL	160,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
89	Comandă servicii înlocuire anvelope OJBV	320,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
90	Contract servicii înlocuire și depozitare anvelope DRB	9.165,60	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
91	Comandă servicii andocare barcă februarie, martie 2019	590,00	Achiziție directă	PRONAUTICA
92	Contract combustibil (benzină) barcă	18.600,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE
93	Comandă acumulator auto OJCT	305,00	Achiziție directă	MBC AUTO
94	Comandă reparatii centrală OJDB	400,00	Achiziție directă	PUNCTUAL SERV
95	Comandă reparatii centrală OJCT	1.039,53	Achiziție directă	REMONI
96	Comandă aspirator și mop cu abur	2.302,68	Achiziție directă	WUNDER HAFF
97	Comandă tratare antivegetativ și revizie ambarcațiune	2.316,89	Achiziție directă	PRONAUTICA
98	Comandă TTP-uri Duster și remorcă Americac	411,75	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
99	Comandă TTP Duster OJBV	84,03	Achiziție directă	HERBI AUTOMOBILE
100	Comandă TTP Duster OJPH	75,63	Achiziție directă	CHEDRA TAX
101	Comandă TTP remorcă OJVL	200,00	Achiziție directă	RAR VL
102	Comandă TTP ATV	84,03	Achiziție directă	ACTIV AUTO
103	Contract TTP auto DRB	1.987,79	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
104	Comandă servicii dezmembrare teren Căciunei	600,00	Achiziție directă	PFA MARINESCU CRISTIAN
105	Comandă adaptoare conectare echipament măsură	1.176,60	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE
106	Contract revizie și întreținere hidranți	5.840,00	Achiziție directă	AUSTING COM
107	Contract servicii RSVTI	2.640,00	Achiziție directă	TECHNO CERT CONSULTING
108	Contract întreținere ascensoare	3.520,00	Achiziție directă	KOPPEL A.W. ROMANIA ASCENSOARE
109	Comandă autorizare CNCIR pentru ascensoare	1.200,00	Achiziție directă	CNCIR
110	Contract servicii închiriere toaletă ecologică Ghencea	3.623,90	Achiziție directă	TOI TOI&DDOI
111	Comandă materiale reparatii etaj 2 (vopsea lavabilă, glet, bandă marcă, folie plastic, trafalet, amorsă, vopsea, pensulă, folie geam, priza PT, clips cu)	1.431,29	Achiziție directă	PROCONTEXT INTERNATIONAL
112	Comandă materiale curățenie (spray mobilă, soluție geamuri, bureți vase, odorizant auto, spray ecrane, sac menaj)	901,72	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
113	Comandă frigider, calorifer	2.994,06	Achiziție directă	ALTEX
114	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJTL	64,00	Achiziție directă	SELCO SYSTEM
115	Comandă becuri	225,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
116	Comandă stingătoare P6	2.205,00	Achiziție directă	STAR STING
117	Contract colectare deseuri menajere OJCT	1.291,81	Achiziție directă	POLARIS HOLDING
118	Contract colectare deseuri menajere OJBZ	1.073,76	Achiziție directă	RER SUD
119	Contract colectare deseuri menajere OJBV	952,20	Achiziție directă	COMPREST BV
120	Contract colectare deseuri menajere OJTR	1.474,33	Achiziție directă	POLARIS HOLDING TR
121	Contract colectare deseuri menajere DRB, martie-decembrie	6.930,00	Achiziție directă	SUPERCOM
122	Contract colectare deseuri menajere OJAG martie+Act adițional majorare tarif	962,88	Achiziție directă	SALUBRITATE 2000
123	Contract colectare deseuri menajere OJDB	387,13	Achiziție directă	SUPERCOM
124	Contract colectare deseuri menajere OJCL	1.032,00	Achiziție directă	REBU SA
125	Contract colectare deseuri menajere OJOT	653,76	Achiziție directă	SALUBRIS
126	Contract colectare deseuri menajere OJTL	1.181,36	Achiziție directă	POLARIS M HOLDING
127	Comandă materiale pentru curățenie 2	2.646,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
128	Comandă materiale pentru curățenie 3	2.652,70	achiziție directă	MERTECOM

129	Comandă folie geam sablat	264,00	Achiziție directă	PROCONTEXT INTERNATIONAL
130	Comandă mănuși menaj, lavete microfibră	691,74	Achiziție directă	PLURIDET
131	Comandă ordine deplasare	159,50	Achiziție directă	PLURIDET
132	Comandă materiale electrice etaj 7	235,71	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
133	Comandă cablu alimentare+cuplă etaj 7	170,90	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
134	Comandă saci aspirator și lavete mop	1.154,21	Achiziție directă	ERMACH
135	Comandă aspirator și mop abur	1.363,74	Achiziție directă	ERMACH
136	Comandă acumulatori UPS APC	1.763,94	Achiziție directă	UPS DISTRIBUTION
137	Comandă adaptor USB 3.0 ethernet	456,00	Achiziție directă	OFFICE MAX
138	Comandă kit truse sanitare auto	126,50	Achiziție directă	ELLEBI
139	Comandă anvelope Duster+Master	10.168,24	Achiziție directă	RAILEX
140	Comandă servicii analiză risc OJTL și OJGR	1.560,00	Achiziție directă	PROFESSIONAL SECURITY
141	Servicii spălare mocheta	5.200,00	Achiziție directă	BIAMAR
142	Baterii alcaline	555,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM
143	Spălare fațadă	4.900,00	Achiziție directă	EXPERT ALPIN
144	Contract servicii revizie sisteme alarmă	15.860,00	Achiziție directă	EUROGUARD
145	Comandă acumulatori UPS APC	2.335,60	Achiziție directă	UPS DISTRIBUTION
146	Comandă europubele plastic 120 litri	340,00	Achiziție directă	IRIDEX GRUP
147	Comandă europubele plastic 120 litri	340,00	Achiziție directă	IRIDEX GRUP
148	Comandă prelungitoare	487,20	Achiziție directă	DEDEMAN
149	Comandă lacăt, dibluri universale cu șurub	320,65	Achiziție directă	DEDEMAN
150	Comandă materiale electrice și reparații	433,56	Achiziție directă	DEDEMAN
151	Comandă revizie ventiloconvectoare DRB	9.200,00	Achiziție directă	OPTITEHNIC EXPERT SERVICES
152	Comandă acumulatori UPS Socomenc	1.512,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM SRL
153	Comandă circuit protecție baterii	430,00	Achiziție directă	DARCOM ENERGY
154	Comandă parăam	340,00	Achiziție directă	AURA
155	Comandă revizie uși garaj	3.990,00	Achiziție directă	GUNTHER TORE
156	Comandă butuc vală (cilindru amprentă)	52,85	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
157	Comandă rame click	1.050,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
158	Contract lucrări reparații OJDB	13.800,00	Achiziție directă	AHENZ GLOBAL LOGISTIC
159	Contract lucrări reparații OJJB	11.720,00	Achiziție directă	AHENZ GLOBAL LOGISTIC
160	Comandă anvelope Duster și Toyota	6.134,52	Achiziție directă	RAILEX
161	Comandă aparat spălat cu preslune	460,50	Achiziție directă	DEDEMAN
162	Comandă corpuri luminate	251,85	Achiziție directă	DEDEMAN
163	Comandă servicii expertiză tehnică fațadă sediu DRM	18.800,00	Achiziție directă	EURALPIN CONSTRUCT
164	Comandă ștampilă DRM	492,00	Achiziție directă	FOXX COLOR
165	Comandă servicii ITP OJCT B270WNC	109,24	Achiziție directă	TRANSFER PUNCT FX
166	Comandă servicii ITP OJVL B360WNC	84,04	Achiziție directă	NURVIL
167	Comandă servicii dezinsecție și deratizare	875,00	Achiziție directă	DDD CONSTANCE PERFECT CLEAN
168	Comandă acumulator auto OJTR	391,61	Achiziție directă	EUROCAR SERVICE TELEORMAN
169	Comandă ștampilă director	24,00	Achiziție directă	FOXX COLOR
170	Comandă servicii ITP OJIL B240WNC	66,39	Achiziție directă	PROAUTO CARS
171	Comandă revizie aparate aer condiționat Portabilitate	4.790,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE
172	Comandă ștampilă semnătură director	54,62	Achiziție directă	FOXX COLOR
173	Comandă drăpale și accesorii	532,00	Achiziție directă	MIT ECONOMY DESK
174	Comandă acumulatori UPS APC	1.750,86	Achiziție directă	UPS DISTRIBUTION
175	Comandă halate curățenie	176,00	Achiziție directă	ASYCO SAFETY TRADE
176	Comandă anvelope OJGR, TR, VL	5.193,36	Achiziție directă	RAILEX
177	Comandă acumulator auto OJGR	360,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM SRL
178	Comandă cutii poștale	306,00	Achiziție directă	SMR DIVERS
179	Comandă frigider, monitor TV, expresor	4.298,09	Achiziție directă	ALTEX
180	Comandă servetele 2	1.660,00	Achiziție directă	PLURIDET
181	Comandă becuri și tuburi	863,00	Achiziție directă	ULTRA BRIGHT
182	Comandă ochelari și salopete de lucru	804,00	Achiziție directă	ASYCO SAFETY TRADE
183	Comandă revizie aer condiționat site OJAG	249,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE
184	Comandă revizie aer condiționat site OJVL	249,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE

185	Comandă revizie aer condiționat site OJCT	996,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE
186	Comandă revizie aer condiționat site OJPH	498,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE
187	Comandă amprentă ștampilă examen	25,21	Achiziție directă	FOXX COLOR
188	Comandă revizie și reparație centrală OJCT	1.660,00	Achiziție directă	REMONT
189	Comandă revizie UPS trifazic	3.400,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICES
190	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJCT	450,00	Achiziție directă	REMONT
191	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJBZ	400,00	Achiziție directă	GAZINSTAL
192	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJAG	252,10	Achiziție directă	ROCIP INSTAL
193	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJDB	200,00	Achiziție directă	PUNCTUAL SERV
194	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJCL	285,70	Achiziție directă	ELINSTAL
195	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJGR	350,00	Achiziție directă	CRISIR INSTAL
196	Comandă VTP centrală și instalație gaz OJDRH	3.786,00	Achiziție directă	2M INSTAL
197	Comandă bocanc de protecție	8.232,00	Achiziție directă	ASYCO SAFETY TRADE
198	Comandă Contract lucrări OJTR	12.186,83	Achiziție directă	CONSTRUCT RALIMOB
199	Contract lucrări OJAG	19.905,75	Achiziție directă	VYS CONSTRUCT
200	Comandă șuruburi, dibluri pentru TMSVL	132,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
201	Comandă cot tub și țevă TMSVL	60,20	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
202	Comandă șină omega, cutie separație, electrod împământare, bride, tablou, clemă fixare TMS VL	825,80	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
203	Comandă revizie grup Site-uri	5.408,00	Achiziție directă	UMEB
204	Comandă revizie grup DRM	1.300,00	Achiziție directă	ANTARES
205	Comandă siguranțe, plamband, conductori și spray TMSVL	350,54	Achiziție directă	DEDEMAN
206	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJTR	33,60	Achiziție directă	D&V PROTECTION
207	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJAG	112,00	Achiziție directă	ROMIMPEX
208	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJPH	36,00	Achiziție directă	INDUSTRIAL CRUMNA
209	Comandă verificare, încărcare stingătoare DRM	500,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SERVICES
210	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJDB	100,80	Achiziție directă	STING STE DAV
211	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJDB	36,00	Achiziție directă	NOFIRE GRUP SERV
212	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJCT	102,00	Achiziție directă	HILFE TECHNO STING
213	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJVL	50,00	Achiziție directă	JIENEL
214	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJGR (încărcate la DRM)	32,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SERVICES
215	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJBZ	128,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SERVICES
216	Comandă verificare, încărcare stingătoare OJIL	64,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SERVICES
217	Comandă revizie centrală și țare supape	2.371,68	Achiziție directă	CENTRAL SERVICE INSTAL
218	Comandă cablu alimentare TMSVL	520,00	Achiziție directă	BARECOB
219	Comandă clemă ancorare TMSVL	42,00	Achiziție directă	BARECOB
220	Comandă soluție parbriz iarna	819,00	Achiziție directă	TRITON
221	Comandă dozatoare de apă de podea	19.000,00	Achiziție directă	AQUA LEADER
222	Comandă acumulator auto Logan	295,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM SRL
223	Comandă stingător auto tip spray	135,00	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT
224	Comandă lămpi zăpadă	1.654,10	Achiziție directă	ROCAST NORD
225	Comandă dispenser prosopae hârtie și hârtie igienică	654,00	Achiziție directă	ARLI CO

226	Comandă materiale sanitare	661,50	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
227	Comandă termostat ambient	188,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
228	Comandă acumulator auto Master și Nissan	825,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM SRL
229	Comandă articole sanitare	419,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
230	Comandă servicii reparare ascensor (înlocuire trolu)	17.747,00	Achiziție directă	KOPPEL
231	Comandă acumulator grup electrogen	360,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM SRL
232	Comandă camere foto	25.812,64	Achiziție directă	ROSERVOTECH

Table 13.4 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2019 – DR Iași – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Act adițional 1 și 2 (ianuarie-aprilie 2019) la contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățarea a birourilor la sediile Oficiilor Județene din Piatra Neamț și Suceava	7.372,80		TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
2	Act adițional 1 și 2 (ianuarie-aprilie 2019) la contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățarea a birourilor la sediile Oficiilor Județene din Bacău, Botoșani, Galați, Vaslui și Focșani	19.838,00		DEZINFER SERVICE S.R.L.
3	Act adițional 1 și 2 (ianuarie-aprilie 2019) la contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățarea a birourilor la sediul Oficiului Județean din Brăila	1.600,00		CONFIDENT SERV S.R.L.
4	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 1 Oficiul Județean Bacău	11.235,00	Licitație deschisă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L.
5	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 2 OJ Botoșani	5.810,00	Licitație deschisă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L.
6	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 3 OJ BRĂILA	3.612,00	Licitație deschisă	CONFIDENT SERV S.R.L.
7	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 4 OJ GALAȚI	5.593,00	Licitație deschisă	ASTRU GRUP S.R.L.
8	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 5 OJ NEAMȚ	5.810,00	Licitație deschisă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L.
9	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 6 OJ SUCEAVA	5.810,00	Licitație deschisă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L.
10	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 7 OJ VASLUI	5.810,00	Licitație deschisă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L.
11	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 8 OJ VRANCEA	6.104,00	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
12	Act adițional nr.1 și nr.2 (luna ianuarie-aprilie 2019) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 1 Dacia și Renault	14.700,00		CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
13	Act adițional nr.1 și nr.2 (luna ianuarie-aprilie 2019) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii,	1.200,00		CASA AUTO S.R.L.

	pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 3 Mercedes Benz			
14	Act adițional nr.1 și nr.2 (luna ianuarie-aprilie 2019) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 4 Nissan	1.000,00		CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
15	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 1 autoturisme Dacia	142.000,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
16	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 2 autoturisme Renault	16.000,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
17	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 4 autoturisme Mercedes Benz	15.000,00	Licitație deschisă	CASA AUTO S.R.L.
18	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 5 autoturisme Nissan	29.000,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
19	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 2 autoturisme Toyota	40.000,00	Licitație deschisă	AUTO BEST CENTER S.R.L.
20	Act adițional nr.3 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Galați, comuna Vânători, sat Odala Manolache	7.499,52		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
21	Act adițional nr.3 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Suceava, comuna Ipotești, sat Ipotești	7.499,52		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
22	Act adițional nr.3 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Bacău, comuna Ungureni, sat Botești	7.499,52		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
23	Act adițional nr.3 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Iași, comuna Mironeasa, sat Schitul Hadâmbului	7.499,52		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
24	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, OJ Bacău	150,00		EKIPA S.R.L.
25	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, OJ Botoșani	150,00		EKIPA S.R.L.
26	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași SCR	150,00		EKIPA S.R.L.

27	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DRIași, OJ Suceava	150,00		EKIPA S.R.L
28	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DRIași, OJ Brăila	100,00		SECURITY P.E.C S.R.L
29	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DRIași, OJ Galați	100,00		SECURITY P.E.C S.R.L
30	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DRIași, OJ Vrancea	180,00		SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L
31	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DRIași, OJ Neamț	100,00		SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L
32	Act adițional nr.3 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DRIași, OJ Vaslui	100,00		SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L
33	Contract privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Suceava, comuna Ipotești, sat Ipotești	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L
34	Contract privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Bacău, comuna Ungureni, sat Botești	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L
35	Contract privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Galați, comuna Vânători, sat Odaia Manolache	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L
36	Contract privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Iași, comuna Mironcasa, sat Schitul Hadâmbului	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L
37	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Tulcea	7.384,00	Servicii sociale	GARANT SECURITY ALL S.R.L
38	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Botoșani	1.650,00	Servicii sociale	EKIPA S.R.L
39	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Suceava	1.650,00	Servicii sociale	EKIPA S.R.L
40	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Bacău	1.650,00	Servicii sociale	EKIPA S.R.L
41	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Brăila	1.100,00	Servicii sociale	SECURITY PEC S.R.L
42	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Galați	1.100,00	Servicii sociale	SECURITY PEC S.R.L
43	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Vaslui	1.100,00	Servicii sociale	SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L
44	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Neamț	1.100,00	Servicii sociale	SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L
45	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Vrancea	1.980,00	Servicii sociale	SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L
46	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul OJ Suceava	5.593,00	Servicii sociale	ANA ROM SECURITY S.R.L

47	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul SCR	1.650,00	Servicii sociale	EKIPA S.R.L
48	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul Garae	1.200,00	Servicii sociale	EKIPA S.R.L
49	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehicule ANCOM DRI	84,00	Achiziție directă	AUTOLUX CENTER S.R.L
50	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehicule ANCOM DRI	722,56	Achiziție directă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L
51	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehicule ANCOM DRI	250,00	Achiziție directă	AUTO SIDELSON S.R.L
52	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehicule ANCOM DRI	361,28	Achiziție directă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L
53	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehicule ANCOM DRI	978,96	Achiziție directă	SALUBRIS S.R.L
54	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehicule ANCOM DRI	151,26	Achiziție directă	CONVENABIL S.R.L
55	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehicule ANCOM DRI	229,42	Achiziție directă	SALUBRIS S.R.L
56	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică	161,33	Achiziție directă	SALUBRIS S.R.L
57	Comandă lucrări reparații pereți și tavane la sediul SCR din Str. C. Negri	14.200,00	Achiziție directă	DSC DEVELOPMENT S.R.L
58	Comandă lucrări de reparații la sediul OJ Bacău	14.835,00	Achiziție directă	PRO GAME INTERNATIONAL S.R.L
59	Comandă servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea de piese de schimb și accesorii a motocicletelor ATV din parcul auto ANCOM-DRI	3.000,00	Achiziție directă	MADRAS COMP S.R.L
60	Comandă servicii de reparare a pneurilor, inclusiv montare și echilibrare pentru autovehiculele ANCOM-DRI	4.262,00	Achiziție directă	SPRINT CAR S.R.L
61	Comandă servicii spălătorie auto DRI	9.962,00	Achiziție directă	VLADIS BOOM S.R.L
62	Comandă servicii spălătorie auto OJ Botoșani	750,00	Achiziție directă	CUART S.R.L
63	Comandă servicii spălătorie auto OJ Botoșani	500,00	Achiziție directă	OVINSTAL CLIM S.R.L
64	Comandă servicii spălătorie auto OJ Bacău	945,45	Achiziție directă	COMPLEX FAVORIT S.R.L
65	Comandă servicii spălătorie auto OJ Brăila	875,00	Achiziție directă	AGIMTRANS S.R.L
66	Comandă servicii spălătorie auto OJ Galați	945,45	Achiziție directă	KILLTEC S.R.L
67	Comandă servicii spălătorie auto OJ Neamț	1.210,05	Achiziție directă	MONDOTERM S.R.L
68	Comandă servicii spălătorie auto OJ Suceava	672,25	Achiziție directă	AUTO TEST BUCOVINA S.R.L
69	Comandă servicii spălătorie auto OJ Vrancea	1.134,45	Achiziție directă	MARSAT COM S.R.L
70	Comandă servicii spălătorie auto OJ Vaslui	402,00	Achiziție directă	ADRIAN TRANS S.R.L
71	Comandă servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene ANCOM DRIași	3.110,00	Achiziție directă	ANTARES INTERNAȚIONAL S.R.L
72	Comandă servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene tip 10 DW DRIași	11.800,00	Achiziție directă	ANTARES INTERNAȚIONAL S.R.L
73	Comandă servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene tip 10 DW OJ Tulcea DRIași	2.120,00	Achiziție directă	ANTARES INTERNAȚIONAL S.R.L
74	Comandă servicii de cadastru OJ Bacău	2.750,00	Achiziție directă	TOPO GEO TECHINICS S.R.L
75	Comandă servicii întreținere și reparare a aparatelor de filtrare a apei DRIași	10.500,00	Achiziție directă	WATER SET S.R.L
76	Comandă servicii de cadastru OJ Botoșani	790,00	Achiziție directă	YDA PROIECT CONSULTING S.R.L
77	Comandă servicii de cadastru OJ Galați	670,00	Achiziție directă	DRAGOINFOSURV S.R.L
78	Comandă servicii de reparare și de întreținere centrală termică aflată la sediul OJ Tulcea	1.350,00	Achiziție directă	ROYAL SERVICE S.R.L

79	Comandă servicii de cadastru și intabulare DRIași	2.800,00	Achiziție directă	YDA PROIECT CONSULTING S.R.L.
80	Comandă servicii de cadastru OJ Neamț	500,00	Achiziție directă	TOPOPREST S.R.L.
81	Comandă servicii de cadastru OJ Neamț	790,00	Achiziție directă	YDA PROIECT CONSULTING S.R.L.
82	Comandă servicii VTP CT OJ SUCEAVA	200,00	Achiziție directă	S.C. BEST FOR YOU S.R.L.
83	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrală termică OJ VRANCEA	180,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTERS.R.L.
84	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrală termică OJ NEAMȚ	200,00	Achiziție directă	MAELVI COMINPEX S.R.L.
85	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrală termică și a instalației de utilizare gaze naturale OJ Tulcea	275,00	Achiziție directă	ROYAL SERVICE S.R.L.
86	Comandă servicii control tehnic RSVTI centrale termice DRIași	2.200,00	Achiziție directă	AGATECH S.R.L.
87	Comandă servicii de cadastru OJ Vrancea	790,00	Achiziție directă	YDA PROIECT CONSULTING S.R.L.
88	Comandă servicii de efectuare a analizei de risc la securitatea fizică a obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor OJ Suceava	540,00	Achiziție directă	EKIPA S.R.L.
89	Comandă servicii de efectuare a analizei de risc la securitatea fizică a obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor DRIași	780,00	Achiziție directă	PROFESIONAL SECURITY DIVISION S.R.L.
90	Comandă servicii de cadastru OJ Vaslui	790,00	Achiziție directă	YDA PROIECT CONSULTING S.R.L.
91	Comandă servicii întreținere și reparare a aparatelor de filtrare a apei OJ Tulcea	1.140,00	Achiziție directă	WATER SET S.R.L.
92	Comandă servicii de ridicare de la apă și remorcare, servicii de conservare și servicii de endocare pentru ambarcațiuni specializată și motoarele acestora din cadrul OJ Tulcea	1.135,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
93	Comandă servicii de încărcare și verificare stingătoare DRIași	1.556,00	Achiziție directă	ANGELS S.R.L.
94	Comandă servicii de verificare instalație electrică PRAM	1.314,00	Achiziție directă	ELECTRO SERVICE S.R.L.
95	Comandă furnizare DRIași	1.346,00	Achiziție directă	OFFICE MAX S.R.L.
96	Comandă servicii de întreținere și reparații pentru ambarcațiuni specializată și motoarele acestora din cadrul OJ Tulcea	7.769,38	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
97	Comandă furnizare DRIași	4.557,80	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
98	Comandă furnizare acumulatori DRIași	1.079,40	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
99	Comandă furnizare adaptor RF pentru analizor Kathrein MSK200 DRIași	1.791,00	Achiziție directă	MCL CONSULT TELECOM S.R.L.
100	Comandă furnizare amortizor pentru rack telecomunicații DRIași	3.684,00	Achiziție directă	RONDE SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
101	Comandă servicii de reparare și de întreținere a centralelor termice aflate la sediile ANCOM Direcția Regională Iași și sediile Oficiilor Județene Bacău, Botoșani, Brăila, Galați, Neamț, Suceava, Vaslui, Vrancea	9.940,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L.
102	Comandă servicii curățare ferestre DRIași	7.740,00	Achiziție directă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L.
103	Comandă servicii de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat aflate la sediile ANCOM Direcția Regională Iași și sediile Oficiilor Județene Bacău, Botoșani, Brăila, Galați, Neamț, Suceava, Vaslui, Vrancea	11.780,00	Achiziție directă	ELECTRO CLIMA S.R.L.
104	Comandă servicii revizie și reparație a sistemelor de securitate (antifracție,	8.692,00	Achiziție directă	AMBRO LOGISTIC S.R.L.

	antincendiu și supraveghere video) aflate la sediile ANCOM din Iași, Bacău, Botoșani, Brăila, Galați, Suceava, Vaslui, Vrancea și Neamț			
105	Comandă furnizare set șurubelnițe DRIași	1.560,00	Achiziție directă	UNI TOOLS S.R.L.
106	Comandă servicii curățare ferestre și alucobond OJ BACĂU	2.614,50	Achiziție directă	SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L.
107	Comandă furnizare accesorii barcă DRIași	3.217,30	Achiziție directă	YACHT TNG S.R.L.
108	Comandă furnizare aparat foto DRIași	16.364,64	Achiziție directă	ANGELOSOFT COMPUTERS S.R.L.
109	Comandă furnizare DRIași	3.678,54	Achiziție directă	SPYSHOP S.R.L.
110	Comandă furnizare card PVC DRIași	274,00	Achiziție directă	QUANTSOFT ID S.R.L.
111	Comandă furnizare cablu electric DRIași	9.500,00	Achiziție directă	EURO VIAL LIGHTING S.R.L.
112	Comandă furnizare cablu electric CYABY DRIași	5.370,00	Achiziție directă	EURO VIAL LIGHTING S.R.L.
113	Comandă furnizare accesorii electrice DRIași	949,80	Achiziție directă	EURO VIAL LIGHTING S.R.L.
114	Comandă furnizare adaptor, cleme DRIași	14.501,20	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM S.R.L.
115	Comandă furnizare bloc de măsură DRIași	3.836,00	Achiziție directă	COMTEC 2000 INC S.R.L.
116	Comandă furnizare cablu FTP DRIași	2.984,55	Achiziție directă	MONDO PLAST S.R.L.
117	Comandă furnizare compresor aer portabil DRIași	478,15	Achiziție directă	CORSAR ONLINE S.R.L.
118	Comandă furnizare produse electrice DRIași	1.149,00	Achiziție directă	ROMNIN CONCEPT 2005 S.R.L.
119	Comandă furnizare materiale electrice DRIași	2.026,17	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
120	Comandă furnizare materiale electrice DRIași	1.301,48	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
121	Comandă furnizare materiale electrice DRIași	5.465,70	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
122	Comandă furnizare produse electrice DRIași	1.361,63	Achiziție directă	VOLTA GRUP S.R.L.
123	Comandă furnizare conector RJ 45 DRIași	1.995,00	Achiziție directă	CANEL S.A.
124	Comandă furnizare ansambluri de structuri metalice	37.299,90	Achiziție directă	TEDRUM S.R.L.
125	Comandă furnizare sufe tractare DRIași	504,20	Achiziție directă	CNB INNOVATION TECHNOLOGY S.R.L.
126	Comandă furnizare DRIași	594,96	Achiziție directă	INFOCENTERS.R.L.
127	Comandă furnizare valiză scule DRIași	752,00	Achiziție directă	PROMA MACHINERY S.R.L.
128	Comandă furnizare racletă telescopică DRIași	857,50	Achiziție directă	VIVA METAL DECOR S.R.L.
129	Comandă furnizare lopată zăpadă DRIași	1.500,00	Achiziție directă	VIVA METAL DECOR S.R.L.
130	Comandă furnizare truse de scule profesionale DRIași	2.652,68	Achiziție directă	MOB&IUS S.R.L.
131	Comandă furnizare stingător auto DRIași	594,00	Achiziție directă	MOTOR STARTER S.R.L.
132	Comandă furnizare trusă medicală auto DRIași	1.620,00	Achiziție directă	MOTOR STARTER S.R.L.
133	Comandă furnizare televizor LED Smart Sharp DRIași	4.134,42	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.R.L.
134	Comandă furnizare rulete DRIași	740,80	Achiziție directă	PENTAGON S.R.L.
135	Comandă furnizare roabă DRIași	393,04	Achiziție directă	VASION S.R.L.
136	Comandă furnizare redresor auto DRIași	1.637,82	Achiziție directă	CRIANO EXIM S.R.L.
137	Comandă furnizare europubele DRIași	480,00	Achiziție directă	AX PERPETUUM IMPEX S.R.L.
138	Comandă furnizare recipiente colectare selectivă DRIași	2.340,00	Achiziție directă	ARLI CO S.R.L.
139	Comandă furnizare piese pentru reparații mobilier DRIași	2.160,80	Achiziție directă	XACT CONSULTING S.R.L.
140	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	824,40	Achiziție directă	OFFICE MAX S.R.L.
141	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	3.490,00	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L.
142	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	144,90	Achiziție directă	TRIADOR S.R.L.
143	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	4.512,00	Achiziție directă	PROTOS CONSULT S.R.L.

144	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	4.190,00	Achiziție directă	PROFESIONAL HORECA S.R.L.
145	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	270,00	Achiziție directă	OTT DISTRIBUTION IASI S.R.L.
146	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	390,00	Achiziție directă	MUST HAVE SERVICES S.R.L.
147	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	724,62	Achiziție directă	EVSTAR COMPUTERS S.R.L.
148	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	111,00	Achiziție directă	AMBALAJE COMERCIALE ȘI INDUSTRIALE S.R.L.
149	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	1.957,00	Achiziție directă	AMBALAJE COMERCIALE ȘI INDUSTRIALE S.R.L.
150	Comandă furnizare materiale curățenie DRIași	916,86	Achiziție directă	ADISON COMPANY S.R.L.
151	Comandă furnizare mașină de tuns iarbă DRIași	1.092,97	Achiziție directă	WUNDER HAFF S.R.L.
152	Comandă furnizare lichid parbriz DRIași	1.200,00	Achiziție directă	ROMIND PROJECT S.R.L.
153	Comandă furnizare lampă de birou DRIași	874,80	Achiziție directă	ARTIROM PRO S.R.L.
154	Comandă furnizare hidrofor DRIași	743,70	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
155	Comandă furnizare materiale electrice DRIași	1.277,40	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
156	Comandă furnizare echipamente de protecția muncii DRIași	8.711,00	Achiziție directă	REXANIA TRADE S.R.L.
157	Comandă furnizare curățitor cu apă sub presiune DRIași	1.790,00	Achiziție directă	SYSABD MEDIA S.R.L.
158	Comandă furnizare DRIași	11.853,34	Achiziție directă	ELBA COM S.R.L.
159	Comandă furnizare compresor aer DRIași	697,47	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.R.L.
160	Comandă furnizare cărucior transport marfă DRIași	455,00	Achiziție directă	MARCELINO TOOL SHOP S.R.L.
161	Comandă furnizare becuri economice și spoturi cu LED DRIași	2.211,40	Achiziție directă	BEST WEB LED SHOP S.R.L.
162	Comandă furnizare clorura de magneziu DRIași	280,00	Achiziție directă	LAZADA INNOVATIVE S.R.L.
163	Comandă furnizare acumulatori și baterii DRIași	4.649,80	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
164	Comandă furnizare acumulatori auto DRIași	2.394,99	Achiziție directă	MOLDOTRANS AUTO S.R.L.
165	Comandă furnizare acumulatori auto DRIași	640,00	Achiziție directă	CHIMSIZED INVEST S.R.L.
166	Comandă furnizare anvelope DRIași	14.218,56	Achiziție directă	RAILEX S.R.L.
167	Comandă furnizare anvelope DRIași	1.815,16	Achiziție directă	DORU & MIRCEA S.R.L.
168	Furnizare energie electrică	32.316,30	acord cadru	CEZ VANZARE
169	Furnizare gaze naturale	47.886,06	acord cadru	ENGIE ROMANIA
170	Furnizare energie electrică	82.139,30	acord cadru	TINMAR ENERGY
171	Servicii monitorizare cu efective jandarmi	758,31	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI BOTOSANI
172	Servicii monitorizare cu efective jandarmi	348,27	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI SUCEAVA
173	Servicii monitorizare cu efective jandarmi	908,10	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI NEAMȚ
174	Servicii monitorizare cu efective jandarmi	667,38	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI VRANCEA
175	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	748,40	servicii exceptate	OCPI Iași
176	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	145,00	servicii exceptate	OCPI Galați
177	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	80,00	servicii exceptate	OCPI Neamț
178	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	80,00	servicii exceptate	OCPI Vaslui
179	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	145,00	servicii exceptate	OCPI Bacău
180	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	140,00	servicii exceptate	OCPI Botoșani
181	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	80,00	servicii exceptate	OCPI Vrancea

182	Taxe oficiu de cadastru și publicitate Imobiliară	25,00	servicii exceptate	OCPI Suceava
183	Taxă executor judecătoresc	403,36	servicii exceptate	BEJA LUPU NICOLAITA - ANDREEA DARIE
184	Taxă servicii notariale	126,05	servicii exceptate	BIROU NOTARIAL PALADE COSTEL GALATI
185	Taxă servicii notariale	150,00	servicii exceptate	BIROU NOTARIAL I NOTARIAT BUCURESTI
186	Taxă servicii legalizare documente (certificate edificare construcții)	40,00	servicii exceptate	PRIMARIA MUN IASI
187	Taxă drum	8.250,94	servicii exceptate	CHAIR - DRDP Iași
188	Taxă salubritate OJ Suceava	126,48	servicii exceptate	Primăria Mun. Suceava
189	Taxă salubritate OJ Bacău	708,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Bacău
190	Taxă salubritate OJ Botoșani	309,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Botoșani
191	Servicii pază Jandarmi DRI	220.974,96	servicii sociale	UM 0908 Jandarmi Iași
192	Servicii închiriere spații - TMS Neamț	18.204,00	servicii exceptate	Pavel Mihail
193	Servicii închiriere spații - TMS Botoșani	25.200,00	servicii exceptate	SCDO Popăuți
194	Servicii închiriere spații - TMS Vrancea	20.066,32	servicii exceptate	CUP Focșani
195	Servicii închiriere spații - FMS Tulcea	2.532,34	servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL NUFARU
196	Servicii închiriere spații - echip. monitorizare GL	12.000,00	servicii exceptate	Asociația Proprietari 127 Galați
197	Servicii închiriere spații - echip. monitorizare IS	14.400,00	servicii exceptate	Mănăstirea Galata Iași
198	Servicii închiriere cale acces OJ Neamț	836,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Neamț
199	Servicii parcare OJ Neamț	574,78	servicii exceptate	Parking SA Neamț
200	Servicii parcare DR Iași - C. Negri	7.015,97	servicii exceptate	Primăria Mun. Iași
201	Servicii salubritate DR Iași	4.044,50	servicii exceptate	Salubrită SA Iași
202	Servicii salubritate OJ Vaslui	270,22	servicii exceptate	Goscom Vaslui SA
203	Servicii salubritate OJ Vrancea	214,41	servicii exceptate	CUP Salubritate SRL
204	Servicii salubritate OJ Neamț	186,73	servicii exceptate	Brantner Servicii Ecologice SA
205	Servicii salubritate OJ Galați	1.364,30	servicii exceptate	Serv. Public Ecosal Galați
206	Servicii distribuire apă/canalizare DR Iași	3.017,11	servicii exceptate	Apavital SA Iași
207	Servicii distribuire apă/canalizare OJ Vaslui	902,65	servicii exceptate	Aquavias SA Vaslui
208	Servicii distribuire apă/canalizare OJ Brăila	193,42	servicii exceptate	CUP Dunărea Brăila
209	Servicii distribuire apă/canalizare OJ Vrancea	133,08	servicii exceptate	CUP Focșani
210	Servicii distribuire apă/canalizare OJ Galați	287,17	servicii exceptate	Apa Canal SA Galați
211	Servicii distribuire apă/canalizare OJ Bacău	375,05	servicii exceptate	Compania Regională de Apă Bacău
212	Servicii distribuire apă/canalizare OJ Botoșani	283,78	servicii exceptate	Nova Apaserv Botoșani
213	Servicii distribuire apă/canalizare OJ Tulcea	62,09	servicii exceptate	AQUASERV SA
214	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	650,04	servicii exceptate	Asociația Proprietari Decebal 15 Neamț
215	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	2.720,01	servicii exceptate	Asociația Proprietari Civic II Iași
216	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	675,58	servicii exceptate	Asociația Proprietari 261 Focșani
217	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	658,30	servicii exceptate	Asociația Proprietari Dacia 8 Neamț
218	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	569,67	servicii exceptate	Asociația Proprietari 18 Bacău
219	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	589,37	servicii exceptate	Asociația Proprietari 468 Galați
220	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	547,76	servicii exceptate	Asociația Proprietari 24 Suceava
221	Cota parte cheltuieli asociații proprietari	1.008,64	servicii exceptate	Asociația Proprietari Babadag Tulcea
222	Taxă trecere BAC	387,00	servicii exceptate	NAVROM BAC
223	Taxă trecere BAC	80,00	servicii exceptate	AGRICOST SA
224	Taxă trecere BAC	161,50	servicii exceptate	DANUBTRANS SRL
225	Taxă trecere BAC	22,00	servicii exceptate	CHAR SA
226	Taxă trecere BAC	56,00	servicii exceptate	ROMNAV SA
227	Taxă transfer barcă Tulcea	240,00	servicii exceptate	TRAVEL DELTA STAR

Table 14.5 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2019 – DR Cluj – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract și act adițional servicii de pază site-uri de monitorizare	571.327,2	Servicii sociale	DEBRIEFING SECURITY TEAM SRL
2	Contract servicii de pază site de monitorizare Lempes, Brașov	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES SRL
3	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru autovehiculele din dotarea ANCOM DR Cluj, 2019	4.510,06	Achiziție directă	MERCH SERVICES SRL
4	Comandă servicii de RSVTI	3.300,00	Achiziție directă	VERMESAN GRIGORE PFA
5	Comenzi furnizare materiale de curățenie- 2 comenzi	9.562,32	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA SRL
6	Act adițional nr.2/2019, servicii de întreținere și reparații autovehicule (luna februarie)	26.947,50		ALEX AUTO SERVICE SRL
7	Act adițional nr.2/2019, servicii de curățenie (februarie) localitate Harghita și Maramureș	7.881,00		ALFA&OMEGA GROUP SRL
8	Act adițional nr.2/2019, servicii de curățenie (februarie), localitățile Alba, Bihor, Bistrița, Sibiu	13.479,00		DEZINFER SERVICES SRL
9	Act adițional nr.2/2019, servicii de curățenie (februarie), localitatea Sălaș	4.500,00		GALANO PREST SRL
10	Act adițional nr.2/2019, servicii de curățenie (februarie), localitatea Mureș	2.280,00		ACIS INVEST SRL
11	Comandă aditivi carburant	138,00	Achiziție directă	ALEX AUTO SERVICE SRL
12	Comandă produse auto (husă ATV, compresor auto, cablu tractare, lanțuri auto)	8.215,00	Achiziție directă	ALEX AUTO SERVICE SRL
13	Comandă servicii de analize medicale pentru conducătorii auto	1.260,00	Servicii sociale	MEDSTAR SRL
14	Contract și act adițional servicii de întreținere și reparații autovehicule leșite din garanție	162.197,50	Licitație deschisă	ALEX AUTO SERVICE SRL
15	Contract și act adițional servicii de întreținere și reparații autovehicule aflate în garanție	20.003,75	Licitație deschisă	PROFI AUTO SRL
16	Contract și act adițional servicii de curățenie la sediul Mureș-lot 7	7.360,00	Licitație deschisă	ACIS INVEST SRL
17	Contract și act adițional servicii de curățenie la sediile Alba, Bistrița, Sălaș, Sibiu, Bihor, Harghita –lot 1,2,3,5,9,10	65.608,00	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICES SRL
18	Contract și act adițional servicii de curățenie la sediul Maramureș lot 6	10.928,00	Licitație deschisă	ALFA&OMEGA GROUP SRL
19	Contract și act adițional servicii de curățenie la sediul Satu Mare lot 8	13.816,00	Licitație deschisă	BUSINESS MB EXIM SRL
20	Comandă furnizare produse și materiale pentru noul sediu Maramureș (senzori mișcare, fum, cablu de alarmă, prize, cablu UTP)	425,88	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
21	Contract de servicii de reparare a sistemului de balizaj	20.979,00	Achiziție directă	SIMTEL TEAM SRL
22	Comandă furnizare materiale pentru instalare obiecte sanitare, bucătărie Maramureș (diburi, hotăsuruburi, robineti, pat de cabluri)	1.262,78	Achiziție directă	SPY SHOP SRL
23	Comandă servicii de montare-demonțare, echilibrare și vulcanizare pneuri	12.280,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA SRL
24	Comandă servicii de spălat auto Cluj	14.320,00	Achiziție directă	ZI DE ZI SRL

25	Comandă servicii de spălat autovehiculele Alba	1.980,00	Achiziție directă	APULUM CAR WASH SRL
26	Comandă servicii de spălat autovehiculele Bihor	2.860,00	Achiziție directă	ALYMA SRL
27	Comandă servicii de spălat autovehiculele Bistrița	1.760,00	Achiziție directă	MATEROM AUTOMOTIVE SRL
28	Comandă servicii de spălat autovehiculele Harghita și Covasna	3.000,00	Achiziție directă	DELFIN AUTOMOSO SRL
29	Comandă de servicii de montare-demonțare, echilibrare și vulcanizare pneuri Maramureș	1.980,00	Achiziție directă	DANELDANA COM SRL
30	Comandă servicii de spălat autovehiculele Mureș	2.200,00	Achiziție directă	ZSOLT SRL
31	Comandă servicii de spălat autovehiculele Sibiu	1.980,00	Achiziție directă	CEVICON SRL
32	Comandă servicii de spălat autovehiculele Satu Mare	1.760,00	Achiziție directă	DAN ACTU SRL
33	Comandă servicii de spălat autovehiculele Sălaș	660,00	Achiziție directă	ESTELLA CHIS IMPEX SRL
34	Contract servicii de revizii tehnice și reparații grupuri electrogene	33.000,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA SRL
35	Comandă furnizare kit curățare tastatură și monitor, odorizant baie, lavete	1.253,60	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
36	Comandă furnizare seif, drăpale, lance	2.921,56	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
37	Comandă furnizare aparat foto și prize modulare cu rack	23.511,60	Achiziție directă	CUBIX IT SRL
38	Comandă servicii de curățare a coșurilor de fum	264,00	Achiziție directă	LAKATOS RESTEG VINCE PFA
39	Comandă servicii de parcare	5.148,50	Servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL AL MUN. Cluj NAPOCA
40	Comandă servicii de curățare ferestre	1.700,00	Achiziție directă	BUSINESS MB EXIM SRL
41	Comandă furnizare telemetre	23.640,00	Achiziție directă	SPY SHOP SRL
42	Comandă furnizare odorizante auto	1.520,00	Achiziție directă	PASTIU POP NICOLAE ADRIAN PFA
43	Comandă furnizare lavete auto, lichid spălare parbriz	609,60	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
44	Comandă furnizare kit truse sanitare, truse instituite	1.293,60	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT SRL
45	Comandă furnizare adaptor USB	699,00	Achiziție directă	CUBIX IT SRL
46	Comandă servicii de întreținere și reparații centrale termice	23.235,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX SRL
47	Comandă furnizare fir motocicla	44,84	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
48	Comandă servicii de transport pe platformă	3.157,04	Achiziție directă	BOCHIS SANDEL PFA
49	Comandă furnizare aspirator de mână pentru arhivă	376,50	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
50	Comandă furnizare aspirator de mână pentru arhivă	1.280,10	Achiziție directă	GLOB STAR TRADE SRL
51	Comandă servicii de revizie ATV	800,00	Achiziție directă	AUTHENTIC SPIRIT SRL
52	Comandă furnizare envelope auto	17.944,00	Achiziție directă	BIBACO TOTAL SRL
53	Comandă servicii de întreținere și reparații dozatoare de apă	20.328,00	Achiziție directă	WATER SET SRL
54	Comandă servicii cadastrale	15.470,00	Achiziție directă	BURCU VASTILE MIHAI PFA
55	Comandă servicii de întreținere și reparații aparate de aer condiționat	38.710,00	Achiziție directă	TELECOMUNICAȚII CFR S.A.
56	Comandă servicii cadastrale	4.300,00	Achiziție directă	IMO-CAD VEST SRL
57	Comandă servicii de întreținere și reparații sisteme de securitate	29.900,00	Achiziție directă	WPI SERVICII SRL
58	Contract lucrări la instalația termică ANCOM DR Cluj	71.200,00	Achiziție directă	INTEXPRO SRL
59	Comandă furnizare truse electronist	3.900,00	Achiziție directă	VITACOM ELECTRONICS SRL
60	Comandă furnizare produse auto (cric auto, chei roți)	108,39	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
61	Comandă furnizare protecție pardoseală	939,96	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
62	Comandă furnizare echipamente de protecție	29.846,80	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES SRL

63	Comandă servicii de întreținere și reparații autovehicule aflate în garanție Duster	28.343,00	Achiziție directă	SERVICE AUTOMOBILE 2 CLUJ SA
64	Comandă furnizare proiectoare electrice, prelungitoare, prize, becuri, tuburi	14.134,03	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
65	Comandă furnizare multimetre digitale	5.400,00	Achiziție directă	VITACOM ELECTRONICS SRL
66	Comandă furnizare termostat pentru centrală	550,00	Achiziție directă	MELINDA IMPEX INSTAL SRL
67	Comandă furnizare rezervor grup sanitar	89,08	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
68	Comandă furnizare acumulatori auto cu montaj inclus	1.907,56	Achiziție directă	PRINCIPAL AUTO SRL
69	Comandă furnizare spray deghețare, lichid parbriz, sare dezapezire, perie auto)	2.867,80	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
70	Comandă de servicii de expertiză tehnică gard Satu Mare	3.500,00	Achiziție directă	GEORGEL PRATIA PFA
71	Contract lucrări reparații poartă acces ANCOM DR Cluj	3.365,00	Achiziție directă	IO PROTECT SRL
72	Comandă furnizare registru casă lei, valută	32,34	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
73	Comandă furnizare cărți de specialitate juridică	376,13	Achiziție directă	LIBRĂRIILE HAMANGIU SRL
74	Comandă servicii de verificări tehnice periodice și verificări instalații gaz Satu Mare	480,00	Achiziție directă	SAMGEC SRL
75	Comandă servicii de verificări tehnice periodice și verificări instalații gaz Bistrița	1.375,00	Achiziție directă	MOBIL SERV SRL
76	Comandă servicii de verificări tehnice periodice	2.018,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX SRL
77	Comandă servicii de verificări tehnice instalații gaz Harghita	420,00	Achiziție directă	ATLAS SRL
78	Comandă furnizare stampile	153,88	Achiziție directă	TRODAT SRL
79	Comandă servicii de întreținere și reparații hidranți	2.010,00	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES SRL
80	Contract furnizare mobilier ANCOM DR Cluj	13.501,00	Procedură simplificată	ELADA SRL
81	Comandă servicii de verificat, încărcat stingătoare	1.299,00	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES SRL
82	Comandă servicii de verificări tehnice periodice centrală termică Brașov	700,00	Achiziție directă	PETROGAZ SRL
83	Comandă servicii de verificări tehnice instalații gaz Maramureș	600,00	Achiziție directă	EXTREM IMPEX SRL
84	Comandă servicii de verificări tehnice instalații gaz Brașov	590,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ
85	Prelungire valabilitate contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna pentru luna feb - dec 2019	13.068,42	servicii exceptate	Consic SA
86	Prelungire valabilitate contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna pentru luna feb - dec 2019	1.898,05	servicii exceptate	Consic SA
87	Prelungire valabilitate contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric pentru luna feb - dec 2019	11.184,00	servicii exceptate	Vital SA
88	Prelungire valabilitate contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă pentru luna feb - dec 2019	5.500,00	servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia
89	Prelungire valabilitate contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna feb - dec 2019	19.635,00	servicii exceptate	Serim Impex SRL
90	Prelungire valabilitate contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna feb - dec 2019	18.390,81	servicii exceptate	Asociația de Proprietari str. Gh. Dima nr. 5A

91	Contract DRC/449/14.02.2019 de prestări servicii salubritate OJ MM 01.02 - 31.12.2019	850,00	achiziție directă	Drusal SA
92	Prelungire valabilitate contract DRC/2031/05.07.2018 de prestări servicii furnizare apă potabilă și de canalizare pentru luna feb - dec 2019	880,00	servicii exceptate	Vital SA
93	Act adițional la contract 451/02.03.2012 cu privire la modificarea tarifei serviciu salubritate HCL Harghita	300,00	achiziție directă	Eco-Csik SRL
94	Act adițional la contract DRC/1600/31.05.2018 cu privire la modificarea tarifei serviciu salubritate pentru în baza HCL Oradea	150,00	achiziție directă	Rer Ecologic Service Oradea SA
95	Prelungire valabilitate contract DRC/10848/24.08.2009 comodă închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric	0,00	servicii exceptate	Gospodărie Comunală SA
96	Prelungire valabilitate contract comodă DRC/6659/19.12.2016 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric	0,00	servicii exceptate	Aqualis SA
97	Modificare termen de plată contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna	0,00	servicii exceptate	Consic SA
98	Modificare termen de plată contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna	0,00	servicii exceptate	Consic SA
99	Modificare termen de plată contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă	0,00	servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia
100	Modificare termen de plată contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare	0,00	servicii exceptate	Serim Impex SRL
101	Modificare termen de plată contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare	0,00	servicii exceptate	Asociația de Proprietari str. Gh. Dima nr. 5A
102	Modificare termen de plată contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric	0,00	servicii exceptate	Vital SA
103	Contract DRC/1310/05.04.2019 cu privire la concesiune teren jud. ALBA	1.224,96	servicii exceptate	Comuna Berghin
104	Act adițional la contract DRC/5792/04.11.2016 cu privire la modificarea tarifei serviciu salubritate OJ BN	-40,00	achiziție directă	Supercom
105	Contract DRC/1438/12.04.2019 servicii dezinfectie, dezinsectie și deratizare, DRC, OJ BH, OJ MS, OJ SJ	380,07	achiziție directă	Coral Impex
106	Act adițional la contractul DRC/2395/13.08.2018 privind modificarea cont Trezorerie	0,00	servicii exceptate	Comuna Odoreu
107	Act adițional la contractul DRC/9601/28.12.2015 paza umana cu efective de jandarmi, privind modificarea de tarif	3.930,24	servicii exceptate	U.M. 0701
108	Act adițional la contractul DRB/393/06.02.2019 de prestare servicii salubritate OJ BV, pentru schimbare destinatar factura	0,00	achiziție directă	Comprest SA BV
109	Contract DRC/3370/23.09.2019 intervenție cu efective de jandarmi la site OJ MS	1.944,13	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi MS

110	Act adițional la contract DRB/3950/08.05.2012 de prestări servicii furnizare apă potabilă și de canalizare pentru OJ BV modif. adresa corespondență	0,00	servicii exceptate	Compania de apă BV
111	Contract DRC/3409/25.09.2019 intervenție cu efective de jandarmi la site OJ BN	2.980,47	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi BN
112	Contract DRC/3454/01.10.2019 intervenție cu efective de jandarmi la stație fixă OJ MM	2.300,67	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi MM
113	Contract DRC/3750/22.10.2019 intervenție cu efective de jandarmi la stație fixă OJ SB	2.131,30	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi SB
114	Contract DRC/4054/11.11.2019 intervenție cu efective de jandarmi la stație fixă OJ AB	1.210,68	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi AB
115	Act adițional la contract DRC/3409/25.09.2019 intervenție cu efective de jandarmi la stație fixă OJ BN Modificare tarif	110,15	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi BN
116	Act adițional la contract DRC/4054/11.11.2019 intervenție cu efective de jandarmi la antena AB Modificare tarif	40,20	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi AB
117	Act adițional la contract DRC/3454/01.10.2019 intervenție cu efective de jandarmi la antena MM Modificare tarif	78,86	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi MM
118	Prelungire valabilitate contract 403/16536/29.11.2002 închiriere teren pentru amplasare stație transportabilă de monitorizare a spectrului radioelectric pentru luna Ian. 2020	714,00	servicii exceptate	Vital SA
119	Prelungire valabilitate contract DRC/5239/26.05.2014 închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna pentru luna Ian 2020	172,55	servicii exceptate	Consic SA
120	Prelungire valabilitate contract DRC/8930/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna Ian. 2020	1.785,00	servicii exceptate	Serim Impex SRL
121	Prelungire valabilitate contract 1059/23.01.2002 închiriere spațiu de birouri sediu OJ Covasna pentru luna Ian 2020	773,40	servicii exceptate	Consic SA
122	Prelungire valabilitate contract DRC/8929/12.09.2014 închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare pentru luna Ian 2020	1.624,96	servicii exceptate	Asociația de Proprietari str. Gh. Dima nr. 5A
123	Prelungire valabilitate contract DRC/10762/21.12.2012 închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă pentru luna Ian 2020	500,00	servicii exceptate	Asociația de Proprietari Cloșca 15, Alba Iulia
124	Act adițional la contract DRC/2909/08.08.2019 intervenție cu efective de jandarmi la site OJ SJ Modificare tarif	98,40	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi SJ
125	Act adițional la contract DRC/2194/12.06.2019 intervenție cu efective de jandarmi la site OJ HR Modificare tarif	172,30	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi HR
126	Act adițional la contract DRC/3370/23.09.2019 intervenție cu efective de jandarmi la site OJ MS Modificare tarif	40,20	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi MS
127	Act adițional la contract DRC/9601/28.12.2015 paza umana cu efective de jandarmi sediu DR C Modificare tarif	2.412,00	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi CJ

128	Act adițional la contract DRC/3750/22.10.2019 intervenție site OJ SB Modificare tarif	438,32	servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi SB
-----	---	--------	--------------------	------------------------------

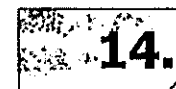
Tabel 14.6 Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2019 – DR Timiș – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract monitorizare OJ GJ februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	1.800,00	Servicii sociale	TMG GUARD SRL
2	Contract monitorizare OJ CS februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	1.440,00	Servicii sociale	TMG POINT CONTROL SRL
3	Contract monitorizare OJ MH februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	1.968,00	Servicii sociale	VIGILENT SECURITY TEHNIC SRL
4	Contract monitorizare OJ DJ februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	1.800,00	Servicii sociale	CIVITAS DIR SRL
5	Contract servicii ITP	2.988,92	Achiziție directă	AUTO LCD VEHICULE SRL
6	Contract monitorizare OJ AR februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	2.040,00	Servicii sociale	WEST PROTECTOR SISTEM SRL
7	Contract monitorizare OJ HD februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	2.040,00	Servicii sociale	WEST PROTECTOR SISTEM SRL
8	Contract monitorizare OJ MH - bloc februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	1.968,00	Servicii sociale	VIGILENT SECURITY TEHNIC SRL
9	Comandă servicii parcare Timișoara	4.840,62	Achiziție directă	DRUMURI MUNICIPALE TIMISOARA SA
10	Comandă cutii postale OJ GJ și OJ DJ	314,28	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
11	Contract servicii RSVTI februarie-decembrie 2019	1.650,00	Achiziție directă	IVPROD-ST.SM.PI SRL
12	Comandă dozatoare săpun	1.636,96	Achiziție directă	HOLDMANN TECH SRL
13	Comandă parcare aeroport martie-decembrie 2019	840,34	Achiziție directă	AEROPORTUL INTERNATIONAL TRAIAN VUJIA SA
14	Comandă servicii verificare/încărcare stingătoare	841,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
15	Comandă servicii legătorie	290,00	Achiziție directă	IMPRIMERIA MIRON SRL
16	Comandă servicii spălat auto OJ DJ martie-decembrie 2019	1.545,60	Achiziție directă	RIV SERVICE SRL
17	Comandă servicii spălat auto OJ MH martie-decembrie 2019	500,00	Achiziție directă	CAR WASH DEN SRL
18	Comandă servicii spălat auto DRT martie-decembrie 2019	11.600,00	Achiziție directă	ANGHEUS SRL
19	Comandă acumulatori BIACEM	2.659,90	Achiziție directă	CARANDA BATERII SRL
20	Comandă saci menaj, mănuși, lavete, mopuri	1.680,40	Achiziție directă	METERCOM SRL
21	Comandă spălat auto martie-decembrie OJ CS	369,60	Achiziție directă	MARGO SRL
22	Comandă spălat auto martie-decembrie OJ GJ	1.120,00	Achiziție directă	G&G IMPEX SRL
23	Comandă ITP motocicletă	94,45	Achiziție directă	RA REGISTRUL AUTO ROMAN
24	Comandă ITP remorca	120,00	Achiziție directă	MOTOREP SRL
25	Comandă schimb anvelope OJ AR	160,00	Achiziție directă	RAFIDO CAR 2015 SRL
26	Comandă schimb anvelope OJ HD	140,00	Achiziție directă	LAZAR & COMPANY SRL
27	Comandă schimb anvelope OJ GJ	168,06	Achiziție directă	LAZAR SERVICE COM SRL
28	Comandă schimb anvelope OJ DJ	206,00	Achiziție directă	ION SERVICE CENTER SRL
29	Comandă schimb anvelope OJ MH	110,92	Achiziție directă	FRANCK ACTIV SRL

30	Comandă perii wc	264,00	Achiziție directă	ELITE PRODEXTM SRL
31	Comandă hârtie igienică	2.394,00	Achiziție directă	GLORIA MARKET SRL
32	Comandă schimb anvelope OJ CS	67,23	Achiziție directă	MARGO SRL
33	Comandă spălat auto OJ AR aprilie-decembrie 2019	1.080,00	Achiziție directă	CLEVER SOLUTIONS POINT SRL
34	Comandă schimb anvelope DRT	2.339,40	Achiziție directă	FRANCK SRL
35	Comandă tipizate	240,36	Achiziție directă	B.N. BUSINESS SRL
36	Contract servicii întreținere aparate apă	10.780,00	Achiziție directă	WATER SET SRL
37	Comandă spălat auto OJ HD aprilie-decembrie 2019	1.058,76	Achiziție directă	SERVICE AUTOHOBILE SA
38	Comandă igienico sanitare	1.285,18	Achiziție directă	DNS BIOTICA SRL
39	Comandă polector Led 10W cu senzor OJ GJ	232,60	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
40	Comandă plafoniere Sonar și Delta, OJ GJ	1.338,66	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
41	Comandă servicii revizii și reparații aparate aer condiționat	26.082,00	Achiziție directă	E.I.G. CLIMA SRL
42	Comandă jachete protecție	8.002,00	Achiziție directă	ARTICA SRL
43	Comandă baterii R6	515,00	Achiziție directă	RTC PROFFICE EXPERIENCE SA
44	Contract servicii întreținere și reparații generatoare	44.353,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA SRL
45	Contract servicii cadastru OJ Mehedint	1.200,00	Achiziție directă	TOPO IUCO COMPANY SRL
46	Comandă adaptoare	465,84	Achiziție directă	ALTEX ROMANIA SRL
47	Comandă robineti, aerisitor	3.051,54	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
48	Contract servicii cadastru OJ Hunedoara	2.250,00	Achiziție directă	AMI TOP EXTREME SRL
49	Contract suport desktop	14.050,50	Achiziție directă	ITG ONLINE SRL
50	Comandă televizor OJ DJ	2.016,72	Achiziție directă	ALTEX ROMANIA SRL
51	Comandă memorii stick	14.050,50	Achiziție directă	OFFICE PRO MEDIA SRL
52	Comandă flori și pamant de flori	2.297,60	Achiziție directă	GLISSANDO GARDEN CENTER SRL
53	Contract service centrale alarmare DRT, OJ CS, OJ AR	7.248,00	Achiziție directă	EUROPE C&C SRL
54	Contract service centrale alarmare OJMH OJHD, OJDI, OJGJ	10.490,00	Achiziție directă	AMBRO LOGISTIC SRL
55	Contract servicii montare rulouri gazon	7.741,21	Achiziție directă	D&D GARDEN DESIGN SRL
56	Contract service centrală termică OJ GJ	1.491,63	Achiziție directă	MINPREST SERV SA
57	Contract service centrală termică DRT Horia nr.24	10.440,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
58	Contract service centrală termică DRT Horia nr.32	1.590,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
59	Contract service centrale termice OJ HD	1.590,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
60	Contract service centrale termice OJ DJ	1.590,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
61	Contract service centrale termice OJ MH	1.590,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
62	Contract service centrale termice OJ CS	1.590,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
63	Comandă flori în ghivece	362,36	Achiziție directă	GLISSANDO GARDEN CENTER SRL
64	Comandă servicii verificare instalație gaz OJ HD	200,00	Achiziție directă	INSTALATII GEVIS SRL
65	Comandă VTP centrală termică OJ HD	250,00	Achiziție directă	MILITERMIC SRL
66	Comandă servicii eliminare documente	1.150,00	Achiziție directă	PRO AIR CLEAN ECOLOGIC SA
67	Contract servicii curățenie OJ GJ Iunie - decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020-LOT 3	9.080,00	Licitatie deschisă	BURETEL SRL
68	Contract service auto Dacia și Renault pana la 31.12.2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	77.334,00	Licitatie deschisă	AUTOGLOBUS 2000 SRL
69	Contract servicii cadastru OJ CS	2.000,00	Achiziție directă	PFA GORUIANU OVIDIU ALINA
70	Contract servicii cadastru OJ DJ	2.000,00	Achiziție directă	PFA GORUIANU OVIDIU ALINA
71	Contract servicii cadastru OJ MH	2.000,00	Achiziție directă	PFA GORUIANU OVIDIU ALINA

72	Comandă igienico sanitare	3.283,70	Achiziție directă	DNS BIOTICA SRL
73	Comandă verificare instalație gaz OJ GJ	200,00	Achiziție directă	TEHNOINSTAL SRL
74	Comandă verificare tehnică periodică centrală OJ GJ	200,00	Achiziție directă	TEHNOINSTAL SRL
75	Comandă igienico sanitare	973,60	Achiziție directă	GREAT PROTECTION SRL
76	Comandă verificare instalație gaz Horia 24 și Horia 32	117,64	Achiziție directă	EUROINSTAL TECHNIC SRL
77	Comandă stampile OJ url	853,79	Achiziție directă	GALLPRINT SRL
78	Comandă plietis decorativ	962,00	Achiziție directă	D&C GARDEN DESIGN SRL
79	Comandă programator irigații	400,00	Achiziție directă	D&C GARDEN DESIGN SRL
80	Comandă verificare instalație gaz OJ CS	94,00	Achiziție directă	ADEPREST SRL
81	Comandă verificare tehnică periodică centrală OJ DJ	200,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
82	Comandă pavaș OJ GJ	235,20	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
83	Comandă servicii executor judecătorec	100,00	Achiziție directă	BEI DOBREI DACIAN MIHAI
84	Comandă servicii încălcat/verificat stingătoare	232,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
85	Comandă anvelope de vară	8.980,00	Achiziție directă	FRANCK SRL
86	Comandă stampile OJ url	480,68	Achiziție directă	GALLPRINT SRL
87	Contract service auto septembrie-decembrie	22.625,32	Achiziție directă	VERBITA TRUCK SRL
88	Contract service auto septembrie-decembrie	18.147,92	Achiziție directă	VERBITA TRUCK SRL
89	Contract servicii curățenie OJ AR septembrie decembrie	4.400,00	Achiziție directă	LAVARIA FLOR SRL-D
90	Contract servicii curățenie OJ DJ septembrie decembrie	4.200,00	Achiziție directă	RAPAVI SRL
91	Contract servicii curățenie OJ HD septembrie decembrie și act adițional 1 Ianuarie 2020 -lot 1	4.552,00	Licitatie deschisă	GSG SECURITY PRIM SRL
92	Contract servicii curățenie OJ MH septembrie decembrie și act adițional 1 Ianuarie 2020, lot 3	3.396,00	Licitatie deschisă	DEZINFER SERVICE SRL
93	Contract servicii curățenie OJ CS septembrie decembrie și act adițional 1 Ianuarie 2020, lot 2	3.396,00	Licitatie deschisă	DEZINFER SERVICE SRL
94	Comandă acumulator auto	291,00	Achiziție directă	FRANCK SRL
95	Contract lucrări zugrăveli și reparații clădire Horia 24	29.300,00	Achiziție directă	GLOBAL HIGH SRL
96	Contract servicii cadastru OJ Gorj	2.350,00	Achiziție directă	AMI TOP EXTREME SRL
97	Comandă servicii înlocuire robineti	2.900,00	Achiziție directă	METROINSTAL SRL
98	Comandă servicii verificat/încărcat stingătoare	170,00	Achiziție directă	PROUTIL SERVICE SRL
99	Comandă dispozitiv acționare porți OJ GJ	2.050,00	Achiziție directă	VONREP SRL
100	Contract lucrări exterioare și interioare clădire OJ OT	28.950,00	Achiziție directă	DAVO QUALITY SOLUTIONS SRL
101	Comandă anvelope iarnă	3.773,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 SRL
102	Comandă acumulatori Ultracell gel 12V, 20Ah	549,00	Achiziție directă	P PLUS 2002 SRL
103	Comandă acumulatori Varta Ni-Mh 1.2V AA R6	875,00	Achiziție directă	ELMA INPEX SRL
104	Comandă acumulatori Ultracell 12V, 7Ah	1.170,00	Achiziție directă	P PLUS 2002 SRL
105	Comandă acumulatori 12V 5 Ah și APC RBC6	2.558,24	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
106	Comandă schimb anvelope OJ CS	84,00	Achiziție directă	MARGO SRL
107	Comandă schimb anvelope OJ GJ	201,70	Achiziție directă	LAZAR SERVICE COM SRL
108	Comandă schimb anvelope OJ MH	111,76	Achiziție directă	FRANCK ACTIV SRL
109	Comandă schimb anvelope OJ HD	84,03	Achiziție directă	LAZAR & COMPANY SRL
110	Comandă schimb anvelope OJ DJ	82,35	Achiziție directă	ION SERVICE CENTER SRL
111	Contract mobilier de birou	4.239,00	Procedură simplificată	TELETIM SRL

112	Contract scaune	4.790,00	Procedură simplificată	TELETIM SRL
113	Comandă schimb anvelope OJ AR	160,00	Achiziție directă	RAFIDO CAR 2015 SRL
114	Comandă echipament de protecție	7.736,55	Achiziție directă	ARTICA SRL
115	Comandă unealta de mână, canistre, pâlnie	502,42	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
116	Comandă protecție pardoseală	335,70	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
117	Comandă schimb anvelope DRT	2.563,36	Achiziție directă	FRANCK SRL
118	Comandă stingătoare OJ OT	425,00	Achiziție directă	PROUTIL SERVICE SRL
119	Contract lucrări schimb parchet DRT Horia 24	36.663,49	Achiziție directă	GHERVAN GROUP SRL
120	Contract lucrări schimb parchet OJ DJ	6.416,46	Achiziție directă	IZOTECH SRL
121	Comandă materiale reparații	299,06	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
122	Comandă servicii legătorie registre	330,00	Achiziție directă	IMPRIMERIA MIRON SRL
123	Comandă materiale reparații	228,23	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
124	Comandă VTP centrală termică OJ HD	180,00	Achiziție directă	MILTERMIC SRL
125	Comandă tipizate	116,50	Achiziție directă	B.N. BUSINESS SRL
126	Comandă igienico sanitare	2.436,50	Achiziție directă	GREAT PROTECTION SRL
127	Comandă servicii vîp și verificare instalație gaz OJ OT	635,00	Achiziție directă	INSTAL-GRUP SRL
128	Contract monitorizare OJ OT Ianuarie 2020	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD SRL
129	Contract chirie Bega Invest februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	6762,79	Servicii exceptate	Bega Invest SA
130	Contract chirie Dobrița februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	20964,00	Servicii exceptate	Spital Pneumoftiziologie Tudor Vladimirescu
131	Contract chirie Kathrein februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	21.551,51	Servicii exceptate	Kathrein România SRL
132	Contract chirie Săcălaz februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	3982,12	Servicii exceptate	Comuna Săcălaz
133	Contract chirie TMS Petrosani februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	9849,93	Servicii exceptate	Apa Serv Valea Jiului SA
134	Comandă roviniete	4404,00	Servicii exceptate	CNAIR
135	Convenție cheltuieli comune administrație OJ Arad	1138,50	Servicii exceptate	Asociația de Proprietari Bulevardul Revoluției
136	Convenție energie termică OJ MH februarie-martie 2019	149,40	Servicii exceptate	Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică
137	Act adițional servicii salubritate OJ Gorj Ianuarie-decembrie 2019	1248,24	Achiziție directă - prestator unic	Polaris M Holding SRL
138	Contract servicii salubritate OJ HD martie-decembrie 2019	374,26	Achiziție directă - prestator unic	Bral Cata SRL
139	Comandă roviniete B 48 WNC	111,55	Servicii exceptate	CNAIR
140	Comandă roviniete	1152,00	Servicii exceptate	CNAIR
141	Comandă roviniete	1111,17	Servicii exceptate	CNAIR
142	Comandă roviniete	667,76	Servicii exceptate	CNAIR
143	Convenție energie termică OJ MH decembrie 2019	125,00	Servicii exceptate	Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică
144	Contract chirie Bega Invest februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	6762,79	Servicii exceptate	Bega Invest SA
145	Contract chirie Dobrița februarie-decembrie 2019 și act adițional 1 Ianuarie 2020	20964,00	Servicii exceptate	Spital Pneumoftiziologie Tudor Vladimirescu



Priorități pentru anul 2020

Organizarea licitației pentru alocarea drepturilor de utilizare în benzile de frecvență destinate implementării noilor tehnologii, contribuția la transpunerea prevederilor Codului Comunicațiilor în legislația națională, continuarea implementării prevederilor Legii Infrastructurii și implementarea măsurilor de reglementare pentru serviciul universal postal sunt printre principalele priorități ale ANCOM, conform planului său de acțiuni adoptat pentru anul 2020.

Alte proiecte pe care Autoritatea și le-a propus pentru anul 2020 sunt prelungirea valabilității drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în banda de 2100 MHz, o consultare publică referitoare la oportunitatea acordării unor drepturi de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea rețelilor publice de tip MFCN în benzi millimetrice, precum și revizuirea pieței de gros a serviciilor de acces la elemente de infrastructură și piața serviciilor de acces în bandă largă. ANCOM își propune să revizuiască atât regimul de autorizare generală privind furnizarea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice, cât și pe cel privind furnizarea serviciilor poștale, precum și să modifice deciziile de colectare a datelor statistice din piață.

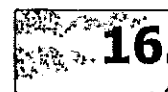
Planul integral de acțiuni al ANCOM pentru anul 2020 poate fi consultat [aici](#).

Instituirea stării de urgență pe teritoriul României prin Decretul nr. 195 din 16 martie 2020 ca urmare a răspândirii coronavirusului SARS-CoV-2 pe teritoriul României este o situație ieșită din comun, reprezentând deci o provocare atât pentru ANCOM, cât și pentru sectorul de comunicații electronice și servicii poștale, însă Autoritatea va lua toate măsurile pentru buna funcționare a sectorului telecom.

AACR	Autoritatea Aeronautică Civilă Română
ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
ANPC	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
ATIS	Automatic Transmitter Identification System
BRIFIC	ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)
BSDDIF	Forumul Mării Negre pentru Implementarea Dividendului Digital
BWA	Rețele de acces pe suport radio de bandă largă
CATV	Cable TV
CE	Comisia Europeană
CEPT	Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații
CGC	Componente terestre complementare
CNA	Consiliul Național al Audiovizualului
CNPR	Compania Națională „Poșta Română”
Com-ITU	Comitetului pentru Politici UIT
DAB	Digital Audio Broadcasting
DECT	Digital Enhanced Cordless Telecommunications
DSNG	Digital Satellite News Gathering
DTH	Direct-to-home
EaPeReg	Grupul Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic
ECC	Comitetului pentru Comunicații Electronice
ENISA	European Union Agency for Network and Information Security
ERGP	Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale
ESOMP	Earth Stations on Mobile Platforms
FDD	Duplex cu diviziune în frecvență
FRATEL	Rețeaua Reglementatorilor Francofoni
FTTH	Fiber To The Home
FTTB	Fiber To The Building
ICAO	International Civil Aviation Organization
ICCJ	Înalta Curte de Casație și Justiție
ICNIRP	Comisia Internațională de protecție la radiații neionizante
ICSMS	Information and Communication System on Market Surveillance
IoT	The Internet of things
IEM	Sisteme de monitorizare audio cu căști intraauriculare
IIR	Indicative de identificare a rețelei
IMT	International Mobile Telecommunications
IMSI	Identitatea Internațională a Abonaților Mobili
INS	Institutul Național de Statistică
IPTV	Internet Protocol Television
IRG	Grupul Reglementatorilor Independenți

ISPC	Cod de identificare a punctelor de semnalizare internaționale
GADSS	Global Aeronautical Distress and Safety System
GB	Gigabyte
GMDSS	Global Maritime Distress and Safety System
GSM	Global System for Mobile Communications
HUB	Stațiile coordonatoare de rețea
LICETER	Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio
LTE	Long-Term Evolution
LURN	Licența de utilizare a resurselor de numerotație
MASS	Maritime Autonomous Surface Ships
MARS	Maritime mobile Access and Retrieval System
MCSI	Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale
MFCN	Mobile/Fixed Communications Network
MHz	Megaherți
MLPDA	Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației
MMDS	Multipoint Multichannel Distribution System
MMSI	Mobile Maritime Service Identification
MSI	Maritime Safety Information
MSS	Mobile Satellite Service
MNC	Coduri de rețele mobile
MTIC	Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor
NSPC	Coduri ale punctelor de semnalizare naționale
PAC	Planul Anual de Control
PAM	Planul Anual de Monitorizare
PAMR	Radiocomunicații mobile de acces public
PMP	Rețelele de tip punct-multipunct
PMR	Radiocomunicații mobile profesionale
PNN	Planul Național de Numerotație
PSAP	Public Safety Answering Point
PT ES	Project Team Emergency Services
RENAR	Asociația de Acreditare din România
RO-ALERT	Sistemul de avertizare a populației în situații de urgență
RN	Numere de rutare
RR	Regulamentul Radiocomunicațiilor
RTV	Servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră
QAREC	Organismul de Reglementare European pentru Comunicații Electronice
SAR	Specific Absorption Rate
SAR	Search And Rescue
SEDDIF	Forumul Sud European pentru Implementarea Dividendului Digital
SDL	Legătura descendentă suplimentară
SEE	Spațiul Economic European
SMS	Short Message Service
S-PCS	Satellite Personal Communications Services
SNMS	Sistem Național de Monitorizare a Spectrului
SNR	Societatea Națională de Radiocomunicații

SNUAU	Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență
SS7	Signaling System No. 7
TB	Terabyte
T-DAB	Terrestrial Digital Audio Broadcasting
TDT	Televiziunea Digitală Terestră
TDD	Duplex cu diviziune în timp
TNABF	Tabel național de atribuire a benzilor de frecvențe
TUS	Tarif de utilizare a spectrului
UAS	Unmanned Aircraft Systems
UIT	Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor
UHF	Ultra high frequency
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
VHF	Very high frequency
VoIP	Voice over Internet Protocol
VSAT	Very Small Aperture Terminal
WLL	Wireless local loop
WiFi	Wireless Fidelity
WiMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access
WRC-19	Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2019



Contact

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București

telefon: 0372 845 400

fax: 0372 845 402

e-mail: ancom@ancom.ro

www.ancom.ro

Relații cu publicul

telefon: 0372 845 845

fax: 0372 845 404

e-mail: sesizare@ancom.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 414

fax: 0372 845 404

e-mail: pr@ancom.ro

Direcția Executivă Reglementare

telefon: 0372 845 639

fax: 0372 845 413

Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație

telefon: 0372 845 304

fax: 0372 845 403

Direcția Executivă Monitorizare și Control

telefon: 0372 845 378

fax: 0372 845 356

Direcțiile regionale ale ANCOM:

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București

telefon: 0372 845 001

fax: 021 323 31 97

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Cluj

Adresă: Str. Câmpeni nr. 28, 400217 Cluj-Napoca, jud. Cluj

telefon: 0372 845 853

fax: 0264 484 077

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.37 A, 700376 Iași, jud. Iași

telefon: 0372 845 214

fax: 0232 219 338

e-mail: ancom@ancom.ro**Direcția Regională Muntenia**

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București

telefon: 0372 845 006

fax: 021 323 31 97

e-mail: ancom@ancom.ro**Direcția Regională Timiș**

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342 Timișoara, jud. Timiș

telefon: 0372 845 919

fax: 0256 471 699

e-mail: ancom@ancom.ro**Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2019**

Subsemnata Alina ANTONESCU, responsabil de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2019, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

☒ Foarte bună☐ Bună☐ Satisfăcătoare☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2019:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

☒ Suficiente☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

☒ Suficiente☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

☐ Foarte bună☒ Bună☐ Satisfăcătoare☐ Nesatisfăcătoare**II. Rezultate**

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

☒ Pe pagina de Internet☐ La sediul instituției☐ În presă☒ În Monitorul Oficial al României☐ În altă modalitate: ..

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

☒ Da☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, www.ancom.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații (disponibil din acest an), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de Internet (care a fost actualizată în acest an), Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook și Twitter.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimele prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, *InfoCentru ANCOM*, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, respectiv www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da (parțial)

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite. În plus, luăm în calcul punerea la dispoziția publicului a informațiilor în formatele recomandate prin Ghidul pentru publicarea datelor deschise.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
56 ¹	41	15	3	53	0
Departajare pe domenii de Interes					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)				7	
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice				5	
III) Acte normative, reglementări				8	
IV) Activitatea liderilor instituției				0	
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				1	
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
a) Date statistice				8	
b) Numerotație				4	
c) Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)				1	
d) Spectru radio				11	
e) Portabilitate				1	
f) Infrastructură				1	
2) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză plată/tarife)					
a) Autorizare				7	
b) Date statistice				1	
3) Altele				12	

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționare către alte Instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală
50	2	43	4	1 ²	53	2	0
Departajare pe domenii de Interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					7		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor Instituției publice					5		
III) Acte normative, reglementări					8		
IV) Activitatea liderilor Instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare					1		
VI) Alte:							
1) Comunicații electronice							
a) Date statistice					8		
b) Numerotație					4		
c) Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)					1		
d) Spectru radio					11		
e) Portabilitate					1		

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de Interes.

² A fost soluționată în termenul de 30 de zile, dar solicitantul nu a fost înștiințat de prelungirea termenului de 10 zile având în vedere că acest termen a fost depășit cu câteva zile.

f) Infrastructură	1
2) Servicii poștale	
a) Autorizare	7
b) Date statistice	1
3) Altele	6

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea sporită a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acestora.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive
6	2	4	0
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			
III) Acte normative, reglementări			
IV) Activitatea liderilor instituției			
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
VI) Altele			

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

Solicitări de comunicare a unor adrese invocate de ANCOM în cadrul răspunsurilor la petițiile adresate de solicitant. Documentele au fost comunicate parțial, nefiind comunicate anexele, în conformitate cu prevederile art.12 alin. (1) lit. c) din Legea nr.544/2001.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respins	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respins	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
2.632.135,96 lei	0	0	-

7.2 Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

[X] Da

[] Nu

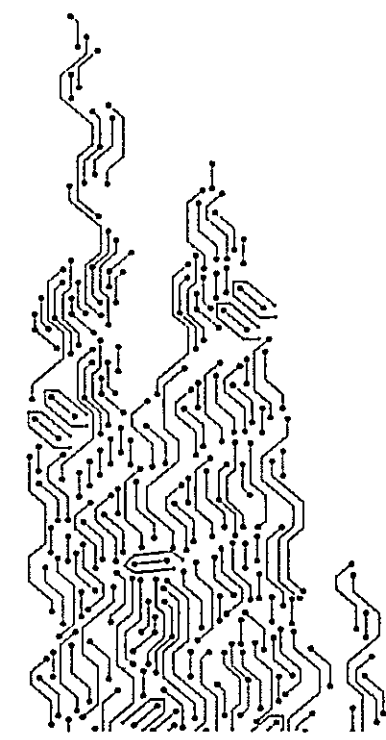
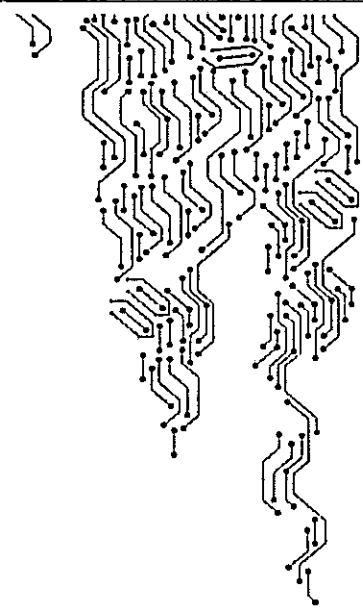
b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Consider că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public.

Totodată, circuitul de avizare a răspunsurilor la informațiile de interes public ar putea fi simplificat.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet www.ancom.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- crearea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații;
- utilizarea conturilor pe Facebook și Twitter pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate direct ANCOM;
- actualizarea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne.



**Autoritatea Națională pentru
Administrație și Reglementare
în Comunicații**

Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3,
030925, București, România
telefon: 0372 845 400
fax: 0372 845 402
e-mail: ancom@ancom.ro
web: www.ancom.ro