



SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI  
DEPARTAMENTUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL

PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR  
**SECRETAR \*\***  
Intrare Nr. 165  
20 21 Luna 03 Ziua 30

PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR  
**SECRETAR \*\***  
Intrare Nr. 166  
20 21 Luna 03 Ziua 30

Nr. 1892,1894,1895,1950,1951,1699,1828,1847/2021

26. MAR. 2021

Către: Domnul Cristian BUICAN  
Secretar al Camerei Deputaților

Ref. la: Răspunsuri la interpelari formulate de deputați

Stimate domnule secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

**NINI SĂPUNARU**

**SECRETAR DE STAT**



DOMNULUI DEPUTAT NEAȚĂ EUGEN

STIMATE DOMNULE DEPUTAT,

Vă mulțumesc pentru interesul dumneavoastră față de activitatea Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS). Referitor la interpelarea dumneavoastră având ca obiect „Rezolvarea principalelor probleme întâmpinate de sistemul public și asigurarea unui serviciu public decent pensionarilor”, vă comunicăm următoarele:

În vederea aplicării prevederilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu modificările și completările ulterioare, **anual s-au avut în vedere două direcții principale** de realizare a cheltuielilor de capital:

Continuarea dezvoltării infrastructurii Casei Naționale de Pensii Publice (CNPP) și a Caselor Teritoriale de Pensii, prin asigurarea de spații de lucru adecvate care să corespundă activităților specifice, respectiv, lucrul cu publicul beneficiar de pensii și altor drepturi de asigurări sociale de stat, spații adecvate de birouri în care să poată funcționa tehnica de calcul aferentă sistemului integrat de pensii din România, spații de arhivare a documentelor etc.

Asigurarea de dotări specifice astfel încât, activitatea instituțională să poată funcționa la un nivel optim și în perspectivă, cu prioritate, tehnica de calcul, licențe, software de specialitate, capacități de memorare.

Casa Națională de Pensii Publice și unitățile din subordinea acesteia efectuează cheltuieli în limita aprobată prin buget și a creditelor bugetare deschise, în condițiile legii.

Cheltuielile bugetului asigurărilor sociale de stat acoperă contravaloarea prestațiilor de asigurări sociale din sistemul public, cheltuielile privind organizarea și funcționarea sistemului public de pensii, finanțarea unor investiții proprii, precum și alte cheltuieli prevăzute de lege.

Astfel, Casele Teritoriale de Pensii transmit solicitări de aprobare a fondurilor bugetare și efectuarea cheltuielilor în funcție de necesitățile identificate la nivel de instituție. În urma analizei solicitărilor primite și în funcție de urgența acestora, Casa Națională de Pensii Publice aprobă solicitările în limita sumelor aprobate prin buget.

Având în vedere că valoarea fondurilor prevăzute pentru atingerea obiectivelor propuse prin planul anual de investiții a scăzut în fiecare an, precizăm că acestea nu pot fi atinse în totalitate.

Referitor la resursa umană care deservește aparatul central CNPP, Case Teritoriale de Pensii, Institutul Național de Expertiză Medicală și Recuperare a Capacității de Muncă, la nivelul lunii ianuarie 2021, din totalul de 3.733 posturi, 3.408 sunt posturi ocupate și 325 posturi vacante.

Potrivit prevederilor art.27 alin.(3) din Legea nr.55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID 19, cu modificările și completările ulterioare, pe durata stării de alertă se suspendă organizarea concursurilor de recrutarea posturilor vacante din cadrul instituțiilor publice.

Întrucât procedura de organizare a posturilor vacante a fost suspendată pe perioada pandemiei COVID 19, conducerea Caselor Teritoriale de Pensii și a Institutului Național de Expertiză Medicală și Recuperare a Capacității de Muncă a depus un efort susținut de atragere a personalului calificat, prin transfer din alte instituții publice (singura modalitate legală de ocupare a posturilor vacante).

Totodată, pentru a veni în întâmpinarea nevoilor beneficiarilor sistemului public de pensii, conducerea Caselor Teritoriale de Pensii a dispus ca măsură de eficientizare și diminuare a timpului de calcul a dosarelor de pensii, realocarea de personal din alte compartimente către compartimentele de stabiliri și plăți prestații.

Având în vedere segmentul sensibil de populație care se adresează Caselor Teritoriale de Pensii cu solicitări, respectiv pensionarii care reprezintă prioritatea majoră a Casei Naționale de Pensii Publice, ca măsură privind combaterea și prevenirea răspândirii infecției cu noul Coronavirus, s-a implementat digitalizarea modului de

MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Nesecret

adresare a solicitărilor transmise de beneficiarii sistemului public de pensii, pe zona pensii și alte drepturi de asigurări sociale, zona de evidență contribuabili, zona de accidente de muncă și boli profesionale.

Casa Națională de Pensii Publice (CNPP) și instituțiile subordonate gestionează, la momentul actual, un sistem informatic de tip integrat, dezvoltat prin proiecte succesive, finanțate din fonduri/instrumente de finanțare diferite, după cum urmează:

La nivelul anului 2003, s-a derulat un proiect care a urmărit Informatizarea și integrarea subsistemelor, stabilirea și plata beneficiilor de asigurări sociale (EPBAS), evidența contribuabililor și a perioadelor asigurate (SICA), subsistemul financiar-contabil (FIS), asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale (AMBP) și subsistemul de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă (EXP).

La nivelul anului 2008, s-a derulat un proiect ce a vizat Sistemul de arhivare electronică a carnetelor de muncă. Scanarea, în doi ani de zile, a cca 4.5 milioane carnete de muncă, pentru asigurații activi, angajați prima dată anterior intrării în vigoare a Legii nr. 19/2000 (aprilie 2001) și depunerea, în arhiva electronică, a dosarelor de pensie a primului document electronic aferent viitorilor pensionari: carnetul de muncă.

În 2008, a fost implementat - proiectul de Înfrățire Instituțională RO02/IB/SO-02 „Securitate socială pentru lucrătorii migranți” - Realizarea unui sistem informatic (MERCUR) pe care CNPPP și casele teritoriale de pensii îl utilizează în implementarea regulamentelor de coordonare a sistemelor de securitate socială.

În perioada 2011 - martie 2014, s-a implementat proiectul „Servicii Publice Online destinate cetățenilor, contribuabili și beneficiari ai sistemului public de pensii și din sistemul accidentelor de muncă și al bolilor profesionale” - ORIZONT, Cod SMIS 14430. Proiectul a fost co-finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în baza contractului de finanțare încheiat cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale.

Prin acest proiect, au fost dezvoltate un număr de 15 servicii electronice.

În perioada aprilie 2011 - iulie 2012, s-a implementat proiectul “Simplificarea și automatizarea schimbului de date între CNPP și alte instituții publice cu care interacționează; Date integrate prin automatizarea fluxurilor informaționale interne și externe - DIAFIX” - Cod SMIS: 26911.

În perioada octombrie 2012 - martie 2015, Casa Națională de Pensii Publice a derulat proiectul „Îmbunătățirea gestiunii documentelor în Casa Națională de Pensii Publice și instituțiile sale subordonate” - DOMINO, cod SMIS 26933. Proiectul a fost cofinanțat din FONDUL SOCIAL EUROPEAN prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013. Prin implementarea acestui proiect a fost creată Soluția informatică de management a documentelor ce gestionează documentele și fluxurile operaționale ale CNPP și ale instituțiilor subordonate.

În urma implementării acestor proiecte, a fost creat sistemul informatic integrat al CNPP, format dintr-un set de servicii orientate web ce integrează următoarele aplicații:

- PORTAL ([www.cnpp.ro](http://www.cnpp.ro));
- Evidență Pensii și Alte Drepturi de Asigurări Sociale (EPBAS);
- Evidență Contribuabili (SICA);
- Evidența Cererilor de Bilete de Tratatament și Odihnă (SPA);
- Evidență Accidente de Muncă și Boli Profesionale (AMBP);
- Managementul electronic al documentelor (DOMINO);
- Sistemul informatic al C.N.P.P. pentru integrare (DIAFIX);
- Aplicația MERCUR, utilizată în implementarea regulamentelor de coordonare a sistemelor de securitate social pentru lucrătorii migranți.

Casa Națională de Pensii Publice asigură următoarele servicii electronice prin platforma online PORTAL ([www.cnpp.ro/servicii-electronice](http://www.cnpp.ro/servicii-electronice)):

Servicii electronice pe zona de pensii și alte drepturi de asigurări sociale;

- Managementul cererilor de acordare a drepturilor de pensie;
- Managementul cererilor de încasare a sumelor neîncasate;
- Managementul cererilor de modificare a datelor personale;
- Managementul cererilor de acordare a indemnizațiilor prevăzute de legile special;
- Completare on line a cererii pentru bilete de tratament;
- Administrare informații bilete de tratament și odihnă;

Servicii electronice pe zona de evidență contribuabili;

- Evidența contractelor de asigurare;
- Evidența declarațiilor de asigurare;

MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Nesecret

- Evidența declarațiilor nominale A11 și A12 / D112;
- Vizualizarea informațiilor centralizate: stagii, viramente pilonul 2, istoricul carierei;

Servicii electronice pe zona de accidente de muncă și boli profesionale

- Completare on line a cererii-tip privind solicitarea drepturilor de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale;
- Completare on line a cererii de participare la curs de recalificare sau reconversie profesională;
- Completare on line a cererii de rambursare a cheltuielilor;
- Completare on line a cererii pentru acordarea de dispozitive medicale;
- Completare on line a cererii pentru obținerea compensației pentru atingerea integrității;
- Completare on line a cererii-tip privind solicitarea drepturilor de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale - indemnizații;

Beneficiarii serviciilor online ale portalului Casei Naționale de Pensii Publice sunt:

✓ Persoanele fizice (în nume propriu sau pentru alte persoane fizice pentru care sunt împuternicite notarial), care pot:

- depune cereri privind: pensiile și asigurările sociale, evidența contribuabililor, sistemul de accidente de muncă și boli profesionale.

- vizualiza datele din sistemul public de Pensii, respectiv: datele din carnetele de muncă, stagiile anuale și lunare aferente perioadei începând cu aprilie 2001, informații din declarațiile D112 depuse de angajatori, informații referitoare la viramentele la PILON II de pensii private, informații referitoare la pensia comunitară, informații referitoare la debitele din executare silită, informații referitoare la fișa financiară.

✓ Persoanele juridice, care pot:

- depune declarații inițiale și rectificative A11, A12 și A13
- vizualiza declarații D112 depuse
- vizualiza erori procesare declarații D112 depuse.

În prezent, sistemul informatic integrat al Casei Naționale de Pensii Publice acoperă procesele interne de back - office în proporție de peste 80% și asigură interacțiunea unidirecțională între cetățeni și CNPP.

Dificultățile întâmpinate la acest moment, cu impact asupra gestiunii și evoluției viitoare a sistemului informatic de pensii integrat, se referă la următoarele aspecte:

- Aplicațiile curente sunt bazate pe tehnologii solide, dar învechite (2011-2012), ceea ce limitează posibilitățile de adaptare ale acestora la noile cerințe operaționale și constituie un risc crescut de securitate cibernetică a sistemului.
- Multe date critice în completarea unui dosar se găsesc în format nestructurat, în aplicații și sisteme de baze de date insulare sau chiar analogic (hârtie), îngreunând munca și scăzând eficiența operatorilor.
- Sistemele curente nu permit renunțarea la hârtie, ca și document oficial, atât intern, cât și în interacțiunea cu actorii externi.
- Portalul instituției oferă servicii cu grad de sofisticare de cel mult nivel 3.
- Posibilitățile tehnologice de raportare/analiză istorică și predictivă a datelor sunt relativ reduse. Spre exemplu, modificările legislative propuse nu pot fi simulate pe o perioadă în avans, utilizând date demografice, economice sau social-media.

În anul 2020, Casa Națională de Pensii Publice a procedat la desfășurarea următoarelor activități:

- Înlocuirea infrastructurii hardware de procesare, stocare și comunicații prin achiziționare echipamentelor și a serviciilor necesare pentru modernizarea infrastructurii de comunicații pentru serviciile publice accesibile prin Internet și pentru consolidarea aplicațiilor utilizate la nivel central. Platforma hardware a sistemului informatic integrat a fost reorganizată în structură de redundanță, în două sedii diferite. Acest demers a fost realizat pentru a asigura funcționalitatea continuă a sistemului, în situația producerii unui eveniment de natură să blocheze/îngreuneze activitatea într-unul dintre cele două de procesare.
- Evaluare și inventarierea licențele utilizate în prezent de fiecare dintre aplicațiile sistemului informatic integrat al CNPP (baze de date, servere de aplicații, managementul identității etc.), în scopul formulării unor scenarii de optimizare, bazate pe criterii tehnice și economice, care vor fi implementate la momentul rescrierii complete a aplicațiilor existente.

- Extinderea și optimizarea unor funcționalități existente în sistemul informatic integrat al CNPP și al mecanismelor de import a datelor, respectiv migrare datelor din dosarele de pensii, din sistemele învechite (Fox) în noul sistemul ORIZONT.

În anul 2021, Casa Națională de Pensii Publice va continua procesul de digitalizare, prin intermediul finanțării comunitare și/sau prin resurse proprii, având ca scop îndeplinirea următoarelor obiective generale:

**Digitalizare internă:**

- Licențierea optimizată a tehnologiilor și aplicațiilor utilizate, pe baza procesului de evaluare finalizat la care am făcut referire anterior;
- Actualizarea aplicațiilor existente la noile tehnologii, prin rescrierea codurilor sursă și testarea/compatibilizarea aplicațiilor curente cu noile tehnologii disponibile pe piață;
- Înlocuirea aplicațiilor de back-office ORIZONT, prin rescrierea aplicațiilor EPBAS și SICA pe baza unei arhitecturi moderne și fiabile;
- Rescrierea și consolidarea aplicațiilor județene, respectiv a celor 42 aplicații SICA și SPA Județ în infrastructura centrală a CNPP;
- Implementarea unei platforme de management documente, procese și date, integrată cu aplicațiile back-end și PORTAL, care să înlocuiască documentele tipărite și procesele aferente acestora în operațiunile curente ale CNPP (digitalizarea internă a fluxurilor de documente, a procesului intern de semnare electronică și a arhivei);
- Digitalizarea arhivei de documente a CNPP, prin scanarea și/sau colectarea de metadate din arhiva fizică existentă (istorică și relevantă) și prin implementarea unei infrastructuri hardware și software de captură și indexare descentralizată a documentelor, utilizând echipamente de scanare și software de captură și clasificare automatizată a documentelor la punctele de intrare;
- Retehnologizare stațiilor de lucru a operatorilor, prin înlocuirea echipamentelor, a licențelor de operare și aplicațiilor locale, inclusiv sisteme antivirus și securitate cibernetică;
- Implementarea unei soluții Enterprise Resource Planning, de management integrat și digital al resurselor și operațiunilor interne ale CNPP;

**Servicii publice personalizate:**

- Crearea unui Spațiu Virtual Privat CNPP pentru fiecare cetățean, respectiv creșterea Gradului de sofisticare a platformei PORTAL la nivel de (minim ) 4, fapt care va asigura beneficiarilor sistemului de pensii publice cel puțin următoarele servicii și facilități: înregistrarea fără prezență fizică, folosind diverse modalități de creare și preluare a identității digitale; obținerea automatizată a unui set vast de date și rapoarte personale oficiale din sistemele CNPP; interacțiune bidirecțională cetățean - CNPP - complet digital;

- Digitalizarea taloanelor de pensie, prin înlocuirea echipamentelor de imprimare, prin migrarea pe tehnologia digital și prin implementarea unei soluții de îndosariere și acces digital /online pentru taloanele de pensie (PORTAL/web, mobile app, wallet - etc);

- Digitalizare procesului de pensionare la cerere, prin dezvoltarea unui sistem de ieșire la pensie fără prezentarea documentelor și a datelor de bază. Acestea se vor prelua din alte sisteme naționale și se vor valida și completa transparent de cetățean în Spațiul Virtual Privat. De asemenea, se vor crea mecanismele digitale care să asigure pobilitatea de anunțare proactivă a întrunirii condițiilor de pensionare, care se comunică automat către angajator și către beneficiar.

#### Capacitatea de raportare și predicție:

- Sincronizare datelor relevante din diversele sisteme și baze de date ale CNPP într-o structură holistică și optimizată, care să permită configurarea și obținerea rapidă de rapoarte pornind de la datele istorice.

- Implementarea unor soluții de Raportare și Business intelligence care să permită prognoze, analize predictive și modelarea comportamentului sistemului de pensii la diverse influențe, pentru transformarea datelor în suport decizional. Prin intermediul algoritmilor de predicție vor putea fi rulate scenarii de tip "What if" pentru diverse condiții date, pornind de la informațiile istorice disponibile în sistem sau preluate din structuri neintegrate. Platforma va permite modelarea statistică și predictivă a comportamentului cetățenilor la diverși stimuli, detectarea anticipată a potențialelor comportamente și reacții, astfel încât să existe un suport decizional avansat pentru dezvoltarea sistemului de pensii sau pentru implementarea mecanismelor antifraudă.

**Asigurarea interoperabilității** cu alte sisteme informatice, prin dezvoltarea de mecanisme moderne și sigure de interconectare sisteme informatice prin tehnologii de tip registrul registrelor, hub de interoperabilitate, arhitectură bazată pe servicii - în vederea schimbului de date G2G, G2B, G2C.

**Securitate cibernetică și reziliență:**

- Securizarea sistemului informatic integrat al CNPP, prin achiziția și implementarea de soluții hardware și software de securizare cibernetică la toate nivelurile (soluție de securitate unificată, WAF-uri, softuri monitorizare a evenimentelor de securitate, mascare a datelor, DLP, antivirus stații, monitorizare aplicații și echipamente).

- Asigurarea unei soluții Disaster Recovery, prin sincronizarea și duplicarea sistemelor și a datelor într-un centru de stocare de tip recuperare (recovery), ce va putea înlocui într-un interval de timp redus funcționalitatea centrului primar, pentru asigurarea continuității activităților CNPP în caz de dezastru.

- Retehnologizare sistemelor de comunicații județene, prin actualizarea infrastructurii de procesare, stocare, comunicații și securitate existente la nivelul Caselor Teritoriale de Pensii, cu scopul de a asigura consistența creșterilor de performanță și a nivelului de securitate obținute în infrastructura centrală.

Cu deosebită considerație, permiteți-mi să rămânem în contact pentru informarea dumneavoastră asupra activităților și inițiativelor noastre.

SECRETAR DE STAT  
CĂTĂLIN BOBOC