

LEGE

Privind raspunderea vanzatorului pentru bunurile de consum comercializate si garantiile comerciale asociate acestora

Parlamentul Romaniei adopta prezenta Lege

Art. 1 –Sunt supuse prevederilor prezentei legi bunurile de consum ce fac obiectul unui contract de vanzare precum si bunurile de consum executate la comanda in baza unui contract de furnizare.

Art. 2 – Nu sunt supuse prevederilor prezentei legi:

- a) electricitatea;
- b) apa si gazul care nu sunt livrate imbuteliate intr-un volum limitat sau intr-o cantitate determinata;
- c) bunurile de consum vandute in cadrul procedurii de lichidare judiciara ori executare silita;
- d) bunurile de consum second hand vandute la licitatie publica in cazul in care consumatorul a avut posibilitatea de a participa personal la licitatie.

Art. 3 – In sensul prezentei legi, termenii si expresiile de mai jos se definesc astfel:

- a) consumator – orice persoana fizica care cumpara, dobandeste si utilizeaza bunuri de consum in scopuri care nu au legatura cu activitatea sa profesionala sau comerciala;
- b) vanzator – orice persoana fizica sau juridica care vinde bunuri de consum in cadrul activitatii sale profesionale sau comerciale in baza unui contract de vanzare-cumparare;
- c) producator – fabricantul unui bun de consum, importatorul acestuia sau orice alta persoana care isi aplica pe acesta numele, marca sau orice alt semn distinctiv;
- d) bun de consum – orice bun material mobil destinat utilizarii individuale sau colective, fara epuizarea substantei acestuia.
- e) bun de consum second hand – bun de consum care este reintrodus in circuitul comercial dupa ce a fost vandut cel putin o data consumatorului final.
- f) garantie comerciala – angajament scris, suplimentar obligatiilor prevazute de lege, pe care vanzatorul sau producatorul si-l asuma fata de consumator fara solicitarea unor costuri suplimentare, de rambursare a pretului platit de consumator, de reparare sau inlocuire a produsului achizitionat sau de acceptare a rezolutiunii contractului, in cazul in care

bunul de nu corespunde conditiilor anuntate in cetificatul de garantie sau in publicitatea aferenta;

- g) reparatie – aducerea, in cazul lipsei de conformitate, a bunului de consum intr-o stare conforma cu specificatiile contractului de vanzare/furnizare sau cu publicitatea aferenta
- h) lipsa de conformitate – cazul in care produsul prezinta parametri de calitate scazuti sau diferiti fata de cei declarati de producator sau de vanzator in contract si/sau in publicitatea aferenta;
- i) contract de vanzare – transfer de proprietate al unui bun de consum, efectuat contra cost, de la vanzator la consumator; dovada incheierii contractului de vanzare se face prin documente financiare conform legii.

CONFORMITATEA BUNURILOR DE CONSUM CU SPECIFICATIILE CONTRACTULUI DE VANZARE/FURNIZARE

Art. 5 – Vanzatorul este obligat sa livreze consumatorului bunuri de consum conforme contractului de vanzare/furnizare si publicitatii aferente.

Art. 6 – Se considera ca un bun este in conformitate cu contractul daca:

- a) corespunde descrierii furnizate de vanzator sau de producator si poseda aceleasi calitati ca si bunul pe care vanzatorul l-a prezentat consumatorului ca esantion sau ca model;
- b) corespunde unei utilizari specifice cerute de consumator, pe care acesta a adus-o la cunostinta vanzatorului in momentul incheierii contractului si pe care vanzatorul a acceptat-o;
- c) corespunde aceleiasi utilizari ca si produsele de acelasi tip folosite in mod obisnuit;
- d) prezinta parametri de calitate si performante similare bunurilor de consum de acelasi tip la care consumatorul se poate astepta, data fiind natura bunului de consum si declaratiile publice facute de vanzator, de producator sau de reprezentantul lui privind caracteristicile concrete ale acestuia, in special prin publicitate sau pe eticheta produsului.

Art. 7 – In sensul prezentei legi nu se considera lipsa de conformitate acea lipsa de conformitate pe care consumatorul a cunoscut-o in momentul incheierii contractului de vanzare sau pe care acesta nu o putea ignora in mod evident, precum si lipsa de conformitate cauzata de materialele furnizate de consumator;

Art. 8 – Vanzatorul nu raspunde fata de consumator pentru declaratiile publice referitoare la calitatile bunurilor de consum prevazute la art.6 daca:

- a) demonstreaza ca nu avea si nici nu era in masura sa aiba cunostinta despre declaratiile respective;

- b) demonstrează ca declarațiile în cauză au fost rectificate în momentul încheierii contractului cu consumatorul;
- c) demonstrează ca decizia consumatorului de a cumpăra bunul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.

Art. 9 – (1) Instalarea greșită a bunului este asimilată lipsei de conformitate așa cum este definită în prezenta Lege în cazul în care instalarea constituie obligația vânzătorului conform contractului de vânzare/furnizare și a fost executată de vânzător sau sub directă sa responsabilitate.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul bunurilor care sunt destinate a fi instalate de consumator, iar instalarea greșită se datorează unei erori existente în instrucțiunile de montaj care însoțesc bunul de consum achiziționat sau lipsei acestor instrucțiuni de montaj.

DREPTURILE CONSUMATORILOR

Art. 10 – Vânzătorul răspunde față de consumator pentru lipsa de conformitate a bunului de consum, existentă în momentul livrării acestuia, așa cum este definită în prezenta lege.

Art. 11 – În cazul în care bunul de consum achiziționat prezintă o lipsă de conformitate, consumatorul are dreptul la:

- a) aducerea bunului de consum în starea conformă cu specificațiile contractului de vânzare și cu publicitatea aferentă, fără costuri suplimentare pentru consumator, prin reparare sau înlocuire;
- b) reducerea adecvată a pretului;
- c) rezoluțiunea contractului.

Art. 12 – (1) În cazul lipsei de conformitate, consumatorul are dreptul de a solicita repararea sau înlocuirea bunului de consum fără să i se impună de către vânzător achitarea unor costuri suplimentare, cu condiția ca alternativa solicitată să nu fie imposibilă sau disproporționată.

(2) Se consideră ca opțiunea consumatorului de înlocuire respectiv de reparare a bunului este disproporționată dacă impune efectuarea de către vânzător a unor cheltuieli care sunt disproporționate în raport cu orice altă soluție adoptată pentru aducerea bunului de consum în starea de conformitate, ținând cont de:

- a) valoarea pe care ar fi avut-o bunul dacă ar fi fost în stare de conformitate;
- b) importanța lipsei de conformitate;
- c) posibilitatea de a cunoaște și de a adopta o altă soluție pentru aducerea bunului în stare de conformitate fără a produce un inconvenient major consumatorului.

(3) Sunt considerate costuri suplimentare costurile legate de refacerea conformitatii bunului de consum, in particular costurile de expediere, manopera si materialele.

Art. 13 – Consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului reducerea adecvata a pretului sau rezolutiunea contractului daca:

- a) vanzatorul nu poate nici sa repare, nici sa inlocuiasca bunul;
- b) vanzatorul nu a efectuat remedierea in termen maxim 30 de zile de la data sesizarii de catre consumator;
- c) vanzatorul a produs inconveniente majore pentru consumator prin modalitatea aleasa pentru aducerea bunului de consum in stare de conformitate.

Art. 14 – (1) Consumatorul nu are dreptul sa ceara rezolutiunea contractului in cazul lipsei de conformitate minore.

(2) – Lipsa de conformitate este minora daca aceasta nu impiedica bunul de consum sa realizeze functiile pentru care a fost proiectat.

ACTIUNEA IN REGRES

Art. 15 – Daca raspunderea vanzatorului fata de consumator este cauzata de lipsa de conformitate ce rezulta din actul sau omisiunea producatorului ori a vanzatorului anterior plasat in acelasi lant contractual ori a altui intermediar, vanzatorul final are dreptul de a se indrepta impotriva acestora

TERMENE

Art. 16 – (1) Vanzatorul raspunde fata de consumator conform prevederilor art. 10 timp de doi ani de la livrarea produsului.

(2) Consumatorul este obligat sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate a bunului de consum achizitionat in termen de doua luni de la constatarea ei.

Art. 17 – Lipsa de conformitate aparuta in intervalul de sase luni de la livrarea bunului de consum se considera ca a existat in momentul livrarii, daca nu exista probe care sa demonstreze contrariul.

Art. 18 – In cazul bunurilor de consum second hand, vanzatorul si consumatorul pot incheia intelegeri sau pot prevedea in contracte de vanzare clauze in care termenul prevazut la art. 16 alin. (1) sa fie mai mic de doi ani, dar nu mai putin de un an de la data livrarii bunului.

GARANTII COMERCIALE ACORDATE BUNURILOR DE CONSUM

Art. 19 –Persoana juridica care ofera garantia comerciala este obligata in mod legal sa indeplineasca toate conditiile prevazute in certificatul de garantie si in publicitatea aferenta.

Art. 20 –Certificatul de garantie trebuie sa stipuleze existenta drepturilor conferite prin lege si sa ateste in mod clar ca aceste drepturi nu sunt afectate prin garantia comerciala oferita.

Art. 21 – (1) Certificatul de garantie trebuie redactat in termeni simpli si usor de inteles, iar continutul acestuia trebuie sa cuprinda elementele esentiale necesare utilizarii sale in special durata si acoperirea teritoriala, precum si numele si adresa celui care acorda garantia.

(2) – La cerere, vanzatorul este obligat sa puna garantia comerciala la dispozitia consumatorului, in scris sau pe orice alt suport durabil, pentru a fi consultata inainte de achizitionarea bunului de consum.

Art. 22 – Garantia comerciala care nu respecta prevederile art. 20 si art. 21 alin.(1) nu este nula, iar consumatorul poate solicita persoanei juridice care a oferit garantia comerciala indeplinirea obligatiilor prevazute in certificatul de garantie.

Art. 23 – Clauzele contractuale sau intelegerea convenite intre vanzator si consumator inainte ca lipsa de conformitate sa fie cunoscuta de consumator si comunicata vanzatorului si care sunt contrare dispozitiilor prezentei legi ori care limiteaza, direct sau indirect, drepturile consumatorului prevazute in prezenta lege nu produc efecte juridice fata de consumator.

SANCTIUNI

Art. 24 – Constituie contraventii daca nu au fost savarsite in astfel de conditii incat sa fie considerate infractiuni conform legii penale:

a) nerespectarea prevederilor art 20 si art. 21, si se sanctioneaza cu amenda de la 10 milioane lei la 20 milioane lei;

b) nerespectarea prevederilor art. 10 si art.19 si se sanctioneaza cu amenda de la 50 milioane lei la 250 milioane lei

Art. 24 – Constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se fac de catre reprezentantii imputerniciti ai organelor administratiei publice potrivit competentelor stabilite prin actele normative in vigoare

Art. 25 –Dispozitiile prezentei legi se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraveniilor.

DISPOZITII FINALE

Art. 26– (1) Prezenta lege intra in vigoare la 180 de zile de la data publicarii in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

(2) La data intrarii in vigoare, dispozitiile H.G. nr. 665/1995 si ale H.G. nr. 394/1995, precum si orice alte dispozitii contrare se abroga.