

DESPĂGUBIREA ÎN CAZ DE DECES SAU VĂTĂMARE CORPORALĂ A PASAGERULUI

I. Răspunderea transportatorului aerian în cazul decesului sau al vătămării corporale a pasagerilor nu este limitată financiar

Pentru daune de până la 100.000 D.S.T., transportatorul aerian nu poate exclude sau limita răspunderea sa. Peste această sumă, transportatorul aerian se poate apăra împotriva unei solicitări de despăgubire numai făcând dovada că dauna nu s-a datorat neglijenței sau alte acțiuni greșite a acestuia.

II. Plăți în avans

În cazul decesului sau al vătămării corporale a unui pasager, transportatorul aerian trebuie să facă o plată în avans pentru acoperirea necesităților economice imediate, în termen de 15 zile de la identificarea persoanei îndreptățite la despăgubiri. În cazul decesului, această plată în avans nu va fi mai mică de 16.000 D.S.T.

III. Întârzierea în transportul pasagerilor

Transportatorul aerian este răspunzător pentru daune survenite datorită întârzierii în transportul pasagerilor, cu excepția cazurilor în care acesta dovedește că a luat toate măsurile care se impun în mod rezonabil pentru evitarea daunei sau i-a fost imposibil să ia aceste măsuri. Răspunderea transportatorului pentru daunele datorate întârzierii este limitată la 4150 D.S.T. pentru fiecare pasager.

IV. Întârzierea în transportul bagajelor

Transportatorul aerian este răspunzător pentru dauna survenită în caz de întârziere în transportul bagajelor, cu excepția cazurilor în care acesta dovedește că a luat toate măsurile care se impun în mod rezonabil pentru evitarea daunei sau i-a fost imposibil să ia aceste măsuri. Răspunderea transportatorului pentru daunele datorate întârzierii în transportul bagajelor este limitată la 1000 D.S.T. pentru fiecare pasager.

V. Distrugerea, pierderea sau deteriorarea bagajelor

Răspunderea transportatorului aerian în caz de distrugere, pierdere sau deteriorare a bagajelor este limitată la 1000 D.S.T. pentru fiecare pasager. În cazul unui bagaj înregistrat, transportatorul este răspunzător chiar dacă dauna nu s-a produs din vina acestuia, cu excepția cazurilor în care demonstrează că bagajul prezenta anumite defecte. În cazul unui bagaj neînregistrat, transportatorul este răspunzător numai dacă dauna s-a produs din vina acestuia.

VI. Limite mai mari de răspundere pentru bagaje

Un pasager poate beneficia de o despăgubire valoric mai mare decât cea la care este limitată răspunderea transportatorului față de un bagaj înregistrat, dacă depune o declarație specială în acest sens la ghișeul de *check-in* și plătește un tarif suplimentar.

VII. Reclamații cu privire la bagaje

Dacă bagajul este deteriorat, predat cu întârziere, pierdut sau distrus, pasagerul trebuie să facă o reclamație în scris către transportatorul aerian.

În cazul deteriorării sau distrugerii unui bagaj înregistrat, pasagerul trebuie să facă reclamația scrisă în termen de șapte zile de la data primirii bagajului.

În caz de întârziere a bagajului, termenul de depunere a reclamației este de 21 de zile de la data la care bagajul a fost pus la dispoziția pasagerului.

VIII. Răspunderea transportatorilor contractuali și a transportatorilor de fapt

Dacă transportatorul aerian care operează efectiv zborul nu este același cu cel contractual, pasagerul are dreptul să adreseze o reclamație sau să solicite despăgubiri împotriva fiecăruia. Dacă numele sau codul unui transportator aerian este indicat pe bilet, acel transportator aerian este cel contractual.

IX. Timpul limită pentru solicitarea despăgubirilor în justiție

Acțiunea în justiție pentru solicitarea despăgubirilor trebuie introdusă în termen de cel mult doi ani de la data sosirii aeronavei la destinație sau de la data la care aeronava ar fi trebuit să sosească.