

Expunere de motive

Clienții principali ai aeroportului sunt pasagerii și companiile aeriene. Pe lângă aceștia următoarele categorii necesită identificarea și asigurarea unor servicii și facilități specifice: cei care conduc autovehicule sau așteaptă călători, simpli vizitatori, toți cei care lucrează în perimetrul aeroportului, locuitorii regiunii deservite.

În condițiile creșterii substanțiale a numărului de curse aeriene și a numărului de pasageri apare necesitatea modernizării accesului la terminalele de plecări interne și externe, astfel încât să se înregistreze un salt calitativ în asigurarea fluenței și a siguranței circulației auto și pietonale.

La nivel declarativ toate administrațiile aeroportuare își propun ca principală misiune: *“asigurarea unui trafic fluent de pasageri și marfă”, “creșterea satisfacției clienților”, “constituirea într-un factor de încredere pentru toți partenerii: pasagerii, companiile aeriene.... prin creșterea continuă a calității serviciilor prestate”, etc.* În practică însă ne lovim de o realitate care contrazice în cel puțin o măsură viziunea și scopul declarat inițial.

În prezent, aeroporturile din România sunt construite pe spațiu public și nu se poate pune în niciun fel problema restricționării accesului în spațiile destinate publicului. De aceea, inițiativa legislativă pe care v-o supun spre dezbatere își propune să reglementeze accesul autovehiculelor ce transportă pasageri pe aeroporturi în zonele de deservire a terminalelor de plecări, în sensul asigurării accesului liber, nediscriminativ și fără plată la intrarea în terminalele de plecări interne și externe pentru toți cei care efectuează operațiuni de debarcare. Totodată, administrațiile aeroportuare trebuie să ia în calcul amenajarea unor spații la intrarea în terminalele de plecări, care să asigure pasagerilor condiții civilizate și un confort maxim.

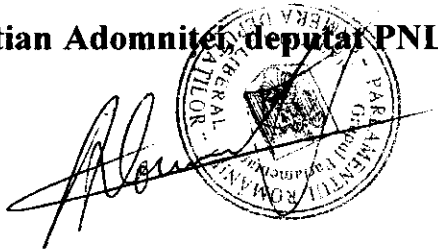
În România, libertatea administrațiilor aeroportuare în a-și stabili propriile reguli de organizare este înțeleasă de către acestea în mod abuziv. În toate țările europene, principală preocupare a administrațiilor aeroportuare constă în punerea la dispoziția pasagerilor a unor facilități și servicii ale căror costuri sunt acoperite prin perceperea de tarife de aeroport. Astfel, în schimbul tarifelor percepute, calitatea serviciilor furnizate este superioară. În cazul nostru se

percep o serie de taxe (pentru imbarcare, pentru securitate, etc.) iar clienții nu se bucură de un tratament adecvat.

Față de cele arătate anterior, vă supun spre dezbateră și adoptare prezenta propunere legislativă.

Inițiator,

Cristian Adomnitescu, deputat PNL

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Adomnitescu', written over a circular official stamp. The stamp is from the Romanian Parliament (PARLAMENTUL ROMÂNIEI) and specifically from the Chamber of Deputies (CAMERA DEPUTAȚILOR). It also mentions the PNL (National Liberal Party) and the name 'CRISTIAN ADOMNITESCU'.